



شروع

دریافت بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های میز خدمت
(سازمان اداری و استخدامی کشور)

ابلاغ بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های میز خدمت به
دستگاه‌ها (سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران)

آموزش دستگاه‌های اجرایی (سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی
استان تهران)

انتصاب بازرسین میز خدمت (سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی
استان تهران)

تهیه فرم‌ها و چک لیست‌های نظارتی استقرار میز خدمت
(سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران)

مکاتبه با دستگاه‌های اجرایی و دریافت گزارش خود
اظهاری (سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران)

دریافت گزارشات خوداظهاری دستگاه‌های اجرایی
(سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران)

بررسی محتوای گزارشات خود اظهاری و اصلاح آنها
(سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران)

انجام بازدید میدانی از میز خدمت حضوری دستگاه‌های
اجرایی (سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران)

تهیه گزارش عملکرد اجرایی استقرار میز خدمت
دستگاه‌های اجرایی استان (سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی
استان تهران)

ارائه گزارش عملکرد میز خدمت به سازمان اداری و
استخدامی کشور (سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
تهران)

پایان