

باسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت

تهران		۱- عنوان خدمت: راهبری و نظارت بر میز خدمت دستگاه‌های اجرایی استان		۲- شناسه خدمت: در حال اخذ کد	
ردیف	ردیف	نام دستگاه اجرایی: سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران			
		نام دستگاه مادر: سازمان اداری و استخدامی کشور			
۳- مشخصات خدمت	شرح خدمت نظارت بر عملکرد دستگاه‌های اجرایی در زمینه نحوه ارائه خدمات از طریق میز خدمت (حضوری- الکترونیکی- ترکیبی و مراجعه حضوری به واحدهای داخلی)				
	نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری		
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:		<input checked="" type="checkbox"/> سایر: نظارت		
	نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت		فرم‌های تکمیل شده خوداظهاری در خصوص وضعیت میز خدمت در سامانه راهبری میز خدمت		
	قوانین و مقررات بالادستی		<input type="checkbox"/> حقوق شهروندی در نظام اداری (مصوبه شورای عالی اداری مورخ ۲۸ اسفند ماه ۱۳۹۵) <input type="checkbox"/> دستورالعمل میز خدمت (بخشنامه شماره ۱۵۳۸۵۸۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۰۷) <input type="checkbox"/> ممیزی استقرار میز خدمت و ارزیابی اجرای دستورالعمل آن (نامه شماره ۱۷۱۷۶۸۶، اسفند ماه ۱۳۹۶) <input type="checkbox"/> روش استقرار میز خدمت حضوری (بخشنامه شماره ۳۲۲۶۷ مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۹) <input type="checkbox"/> ابلاغ موارد مرتبط با میز خدمت از سوی رئیس محترم جمهور (بخشنامه شماره ۲۴۴۵۵، خردادماه ۱۳۹۷) <input type="checkbox"/> الزام دستگاه‌های اجرایی به ارائه گزارش در خصوص میز خدمت الکترونیکی از سوی رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور (بخشنامه شماره ۴۳۹۴۵۷ مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۲۰)		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان		۶۰ دستگاه اجرایی در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۶۰ روز		
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ۲ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار به صورت بازدید میدانی			
هزینه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان*		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک			
*		هزینه‌ای برای ارائه خدمت دریافت نمی‌گردد.			
۴- جزئیات خدمت					
۵- نحوه دسترسی به خدمت					
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: mardom.ir					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			سامانه راهبری میز خدمت		
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله خدمت		الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: شبکه دولت	
در مرحله درخواست خدمت		غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
در مرحله درخواست خدمت		الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: شبکه دولت	

