

باسمه تعالی  
فرم شناسنامه خدمت

۱- عنوان خدمت: ارزیابی عملکرد سالانه دستگاه‌های اجرایی استان		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۱۷۷۶۰۰۰		
۲- ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران			
	نام دستگاه مادر: سازمان اداری و استخدامی کشور			
۳- مشخصات خدمت	شرح خدمت: سنجش، اندازه‌گیری و ارزش‌گذاری در خصوص عملکرد دستگاه‌های اجرایی در سطح استان طی دوره ای مشخص			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)	دستگاه‌های اجرایی استان دستگاه‌های نظارتی استان مانند سازمان برنامه و بودجه کشور، دستگاه‌های اجرایی ملی، سازمان اداری و استخدامی، استانداری	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	<input type="checkbox"/> تصدی‌گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input checked="" type="checkbox"/> سایر: برنامه‌های اصلاح نظام اداری		
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	انجام خدمت	مستندات اقدامات انجام شده دستگاه‌های اجرایی استان بر اساس عملکرد سالانه آنها در شاخص‌های عمومی و اختصاصی		
	قوانین و مقررات بالادستی	نقشه اصلاح راه نظام اداری (موضوع مصوبه شماره ۲۰۶/۹۳/۵۶۰ مورخ ۱۳۹۳/۰۱/۲۰ شورای عالی اداری)، بند الف و ب ماده ۳ آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، برنامه اصلاح نظام اداری - دور دوم (موضوع مصوبه شماره ۳۰۲۵۹۶ مورخ ۱۳۹۷/۰۶/۱۴ شورای عالی اداری)، بخشنامه فرایند اجرایی ارزیابی عملکرد سالانه، شیوه‌نامه استانی ارزیابی شاخص‌های عمومی		
	۴- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت‌گیرندگان	۶۴ دستگاه اجرایی در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۴ ماه	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
تعدادبار مراجعه حضوری		نیازی به مراجعه حضوری ندارد.		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان*		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
		-		<input type="checkbox"/>
* - هزینه‌ای برای ارائه خدمت دریافت نمی‌گردد.				
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <a href="http://www.arzyabi.aro.gov.ir">www.arzyabi.aro.gov.ir</a>				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه جامع مدیریت عملکرد دولت - تسما		
۵- نحوه دسترسی به خدمت	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی
	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	در مرحله در خواست خدمت	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه‌ها)*	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> مراجعه حضوری	
	در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی

			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		
۶- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها (بانکهای اطلاعاتی)	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی	
		برخط online	دسته‌ای (Batch)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۷- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
	استاندارداری	سامد	صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری	رایگان	برخط online	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	اقتصاد و دارایی	ستاد	سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	رایگان	دسته‌ای (Batch)	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	سازمان اداری و استخدامی کشور	سامانه کارمند ایران	فرم ۶ موافقتنامه - جذب و بکارگیری	رایگان	برخط online	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	سازمان اداری و استخدامی کشور	سامانه ساختار	ساختار سازمانی	رایگان	دسته‌ای (Batch)	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
	ستاد اقامه نماز	سامانه سجاده	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ نماز	رایگان	برخط online	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۸- معاونین فرایندهای خدمت	۱- ابلاغ بخشنامه ارزیابی عملکرد و فرایند اجرای آن توسط سازمان اداری و استخدامی کشور ۲- بررسی و تایید ابلاغ برش استانی شاخص‌های اختصاصی ارزیابی عملکرد در سامانه تسما ۳- ابلاغ شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد توسط سازمان اداری و استخدامی کشور ۴- ابلاغ الزامات سالیانه ارزیابی عملکرد به دستگاههای اجرایی استان ۵- آموزش توجیهی مدیران و کارشناسان دستگاه‌های اجرایی استان ۶- تشکیل ستاد جشنواره و کمیته راهبری ارزیابی عملکرد استانی ارزیابی عملکرد ۷- ثبت اطلاعات خود ارزیابی در هر دو بعد شاخص‌های عمومی و اختصاصی در سامانه توسط دستگاه اجرایی ۸- بررسی عملکرد واحدهای استانی مربوط و تایید امتیاز خودارزیابی ۹- ثبت اطلاعات خودارزیابی در سامانه استان توسط دستگاه اجرایی ۱۰- انتقال اطلاعات به سازمان اداری و استخدامی کشور ۱۱- انتقال اطلاعات از سازمان اداری و استخدامی به سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان توسط سازمان اداری و استخدامی کشور ۱۲- بررسی و امتیازدهی اولیه توسط تیم ارزیاب ۱۳- اعلام نتایج اولیه ارزیابی عملکرد ۱۴- ثبت اعتراض توسط دستگاه‌های اجرایی استان (دادن فرصت جهت دفاع حضوری در صورت لزوم از مستندات ثبت شده دستگاه‌های اجرایی) ۱۵- بررسی اعتراض‌ها و امتیازدهی مجدد ۱۶- تایید و ارسال نتایج نهایی گزارش ارزیابی عملکرد به شورای راهبری توسعه مدیریت ۱۷- تایید نتایج نهایی و ارسال به سازمان اداری و استخدامی کشور ۱۸- اعلام سطح بندی نتایج ارزیابی عملکرد دستگاهها توسط سازمان اداری و استخدامی کشور ۱۹- ابلاغ سطح بندی دستگاه‌های اجرایی استان به آنها ۲۰- دریافت اطلاعات تیم‌های کاری برتر دستگاهها برای تقدیر در جشنواره شهید رجایی استان ۲۱- برگزاری جشنواره شهید رجایی در سطح استانی و تقدیر از برترین‌ها ۲۲- ارائه گزارش برگزاری جشنواره شهید رجایی به سازمان اداری و استخدامی کشور ۲۳- انتشار نتایج عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان در قالب کتاب و لوح فشرده					
	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:		
	سمیه محرابی	۴- ۲۲۹۰۱۲۵۰	arzyabi@thmpor g.ir	گروه نوسازی اداری و مدیریت عملکرد		