

**باسمه تعالی**  
**فرم شناسنامه خدمت**

|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
| ۱- عنوان خدمت: " ارائه اطلاعات آماری نقاط جمعیتی "   |   | ۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۰۹۷۱۰۳  |   |  |
| ۴- آرايه دهده  | نام دستگاه اجرایی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران                    |   |   |  |
| ۲- آرايه دهده  | نام دستگاه مادر: سازمان برنامه و بودجه کشور                                   |   |   |  |
| ۳- مشخصات خدمت   | شرح خدمت  |   |   | ارائه داده و اطلاعات مکانی در قالب پایگاه داده و سرویس های مکانی |
|  | نوع خدمت  |   | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)<br><input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)                        |  |
|  | ماهیت خدمت  |   | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی   |  |
|  | سطح خدمت  |   | <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی  |  |
|  | رویداد مرتبط با:  |   | <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تامین آمار و اطلاعات  |  |
|  | نحوه آغاز خدمت  |   | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص<br><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... |  |
|  | مدارک لازم برای انجام خدمت  |   | درخواست کتبی خدمت گیرنده  |  |
|  | قوانین و مقررات بالادستی  |   | شرح وظایف سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان، مصوبه هیات دولت به شماره ت ۴۸۶۶۶/۵۴۸۶۹۳۰ مورخ ۱۳۹۲/۰۷/۱۵   |  |
|  | آمار تعداد خدمت گیرندگان  |   | ... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال<br>پیش بینی تعداد درخواست کنندگان در طی سال امکان پذیر نمی باشد.   |  |
|  | ۴- جزئیات خدمت  | متوسط مدت زمان ارابه خدمت   |   | ۱ روز  |
| تواتر  |   | <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه    به تعداد درخواست کننده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال   |   |  |
| تعداد بار مراجعه حضوری   |   | ۱ بار   |   |  |
| هزینه ارابه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان*  |   | مبلغ (مبالغ)  |   |  |
| پرداخت بصورت الکترونیک   |   | شماره حساب (های) بانکی  |   |  |
| *  |   | هزینه ای برای ارائه خدمت دریافت نمی گردد.   |   |  |
| ۵- نحوه دسترسی به خدمت   | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: - |   |   |  |
|  | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:           |   | -   |  |
|  | مراحل خدمت  |   | نوع ارائه   |  |
|  | در مرحله اطلاع رسانی خدمت   |   | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  |  |
|  | در مرحله اطلاع رسانی خدمت   |   | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی   |  |
| مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی |   | در صورت حضور در مراجعه حضوری:<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر: |   |  |

|  |  |   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: شبکه دولت برای متقاضیان حقوقی (دستگاه‌های اجرایی) |  | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  |  | در مرحله درخواست خدمت  |  |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی   |  | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input type="checkbox"/> سایر: درخواست کتبی متقاضی حقیقی                |  | <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی   |  |
| <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)<br><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: تهیه اطلاعات از سامانه  |  | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  |  | مرحله تولید خدمت<br>(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه‌ها)*  |  |
| -  |  | <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی   |  | در مرحله ارائه خدمت  |  |
| <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)<br><input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی<br><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: شبکه دولت   |  | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی  |  | در مرحله ارائه خدمت  |  |
| مراجعه به دستگاه:<br><input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی   |  | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد<br><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک<br><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br><input checked="" type="checkbox"/> سایر: تحویل اطلاعات به متقاضی حقیقی |  | <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی   |  |
| استعلام<br>غیر الکترونیکی<br><input type="checkbox"/>  |  | استعلام الکترونیکی<br>برخط online<br><input checked="" type="checkbox"/>  |  | نام سامانه های دیگر<br>فیلدهای مورد تبادل<br>شخص‌های جمعیتی<br><a href="https://amar.thmporg.ir">https://amar.thmporg.ir</a> |  |
| استعلام الکترونیکی<br>اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:<br><input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده   |  | استعلام الکترونیکی<br>برخط online<br>دستمای Batch<br><input type="checkbox"/>   |  | نام دستگاه دیگر<br>فیلدهای مورد تبادل<br>مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)<br>نام سامانه های دستگاه دیگر                           |  |
| ۱- ثبت درخواست متقاضی در دبیرخانه سازمان<br>۲- بررسی نوع درخواست از شاخص‌های جمعیتی و بررسی وجود یا عدم وجود اطلاعات<br>۳- تهیه و ایجاد اطلاعات جمعیتی در فرمت های رایج<br>۴- در صورت عدم وجود اطلاعات، تهیه نامه و ارسال / تحویل پاسخ<br>۵- در صورت وجود اطلاعات، ارسال / تحویل سرویس ایجاد شده   |  |   |  |  |  |
| واحد مربوط:<br>گروه نقشه و اطلاعات مکانی   |  | پست الکترونیک:<br>naghshe@thmporg.ir  |  | نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:<br>اقای محمدغیبی   |  |
|  |  | تلفن:<br>۲۲۹۰۱۲۵۰ -۴  |  |  |  |