

باسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت

۱- عنوان خدمت: " ارائه اطلاعات مکانی(ارائه نقشه و اطلاعات مکانی در مقیاس ها و لایه های مختلف)"		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۰۹۵۱۰۰	
ارائه ۲- ارائه	نام دستگاه اجرایی: سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران		
	نام دستگاه مادر: سازمان برنامه و بودجه کشور		
۳- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	ارائه نقشه و اطلاعات مکانی در مقیاس ها و لایه های مختلف در سطوح شهری و آبادی های دارای نقشه بلوکه		
	نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با: <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ارائه آمار و اطلاعات		
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت		درخواست کتبی خدمت گیرنده
	قوانین و مقررات بالادستی		شرح وظایف سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان، <input type="checkbox"/> مصوبه هیات دولت به شماره ۱۲۶۹۳۰/ت/۴۸۶۶۶ مورخ ۱۳۹۲/۰۷/۱۵
	۴- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال پیش بینی تعداد درخواست کنندگان در طی سال امکان پذیر نمی باشد.			
متوسط مدت زمان ارائه خدمت ۱ روز			
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه به تعداد درخواست کننده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری ۱ بار			
مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به		پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	
خدمت گیرندگان*		نقشه های شهری ۴۰۰ ریال برای هر هکتار نقشه های روستایی ۱۰۰ ریال برای هر کیلومتر مربع	
* - پرداخت هزینه به صورت پرداخت بانکی بوده، همچنین به صورت حضوری نیز امکان پذیر است.			
۵- نحوه دسترسی به خدمت		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -	
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -		
	مرحله خدمت		نوع ارائه
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	در مرحله درخواست خدمت		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: شبکه دولت برای متقاضیان حقوقی (دستگاه های اجرایی)
	در مرحله درخواست خدمت		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: درخواست کتبی متقاضی حقیقی
	در مرحله درخواست خدمت		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: درخواست کتبی متقاضی حقیقی
	در مرحله درخواست خدمت		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: درخواست کتبی متقاضی حقیقی
	در مرحله درخواست خدمت		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: درخواست کتبی متقاضی حقیقی

<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا (ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر : تهیه نقشه از پایگاه داده		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها) *	
-		ذکر ضرورت مراجعه		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر : شبکه دولت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: تحویل نقشه		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		۶- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		۷- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
۸- عنوان فرایندهای خدمت ۱- ثبت درخواست متقاضی در دبیرخانه سازمان ۲- بررسی وجود و یا عدم وجود نقشه برای موقعیت درخواستی ۳- اعمال تعرفه و دریافت از متقاضی ۴- چاپ نقشه ۵- در صورت عدم وجود نقشه، تهیه نامه و ارسال / تحویل پاسخ ۶- در صورت وجود نقشه، تحویل نقشه چاپ شده					
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: آقای محمدغیبی		تلفن: ۲۲۹۰۱۲۵۰-۴		پست الکترونیک: www.amar.thmporg.ir	
واحد مربوطه: گروه نقشه و اطلاعات مکانی					