



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

توافقنامه سطح خدمت "راهبری و نظارت بر کار گروه‌های توسعه مدیریت دستگاه‌های اجرایی استان"

۱- مقدمه

بیانیه سطح توافق خدمت "راهبری و نظارت بر کار گروه‌های توسعه مدیریت دستگاه‌های اجرایی استان تهران" به منظور اجرای سیاست‌های کلی اصلاح نظام اداری، نقشه راه اصلاح نظام اداری و برنامه جامع اصلاح نظام اداری و پایش عملکرد دستگاه‌های اجرایی، تهیه گردیده است.

۲- هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت "راهبری و نظارت بر کار گروه‌های توسعه مدیریت دستگاه‌های اجرایی استان تهران" توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای "دستگاه‌های اجرایی استان" مورد توافق قرار گیرد.

۳- مسئولیت

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران موافقت می‌کند که خدمت مذکور را از به ترتیب زیر ارائه دهد:

- شرکت در جلسات و تشریح بخشنامه‌ها و بحث و بررسی دستور کار جلسات
- ارائه گزارش عملکرد کار گروه توسعه مدیریت دستگاه‌های اجرایی به سازمان اداری و استخدامی کشور
- دستگاه‌های اجرایی استان جهت دریافت خدمت می‌بایست طبق قوانین ذیل اقدام نمایند:
- مصوبه شورای عالی اداری به شماره ۱۱۸۵۲ / ۹۳ / ۲۰۶ مورخ ۰۵ / ۰۹ / ۱۳۹۳
- قانون مدیریت خدمات کشوری
- نقشه راه اصلاح نظام اداری و برنامه عملیاتی منتج از آن

۴- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و سازمان

متقاضی دریافت خدمت مکلف است مراحل زیر را به ترتیب انجام دهد:



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

- اعلام زمان برگزاری کارگروه توسعه مدیریت دستگاه و دستور جلسه در قالب دعوت نامه
- ارسال صورت جلسات به سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان
- ارائه گزارش عملکرد سالانه کارگروه توسعه مدیریت به سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان

۵- مدارک لازم برای دریافت خدمت

دعوتنامه جلسه کارگروه توسعه مدیریت دستگاه برای ارائه خدمت مورد نیاز است. ارائه خدمت با دعوتنامه بوده و نیاز به مراجعه حضوری خدمت گیرنده نمی باشد. حضور همکاران سازمان به تعداد جلسات خواهد بود و زمان ارائه خدمت بر طبق دعوتنامه امکان پذیر است.

۶- هزینه ها و پرداخت ها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

۷- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، اعتبار دارد.

۸- خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گیرد، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافقنامه اعلام می گردد.

مسعود شفیعی
رییس سازمان