


ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

توافقنامه سطح خدمت "اعتبار سنجی مراکز و موسسات آموزشی استان"

۱- مقدمه

به منظور ارائه و اطلاع رسانی مطلوب خدمت و به منظور بهره‌مندی از ظرفیت‌ها و توانمندی‌های موسسات آموزشی غیردولتی در چارچوب نظام آموزش کارمندان دولت، مراکز و موسسات آموزشی متقاضی برگزاری دوره‌های آموزشی؛ اعتبارسنجی شده و پس از کسب امتیازات لازم، گواهینامه تائید صلاحیت درحیطه/ حیطه‌های یکی از گروه‌های مصرح در بخشنامه مربوطه، توسط مرکز در گستره استانی صادر خواهد شد.

۲- هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری‌مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت "اعتبارسنجی مراکز و موسسات آموزشی در حیطه‌های مختلف" توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای "مؤسسات آموزشی متقاضی و دستگاه‌های اجرایی" مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص خدمت اعتبارسنجی موسسات، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳- مسئولیت

به استناد بخشنامه شماره ۱۵۵۸۵۰۵ مورخ ۹۶/۰۹/۱۸ سازمان اداری و استخدامی کشور موضوع اعتبارسنجی موسسات آموزشی، فرایند تعیین صلاحیت موسسات آموزشی متقاضی برای اجرای آموزش‌های کارمندان دولت صورت به شرح ذیل صورت می‌پذیرد:

- مراجعه به سایت مرکز به نشانی amoozesh.thmporg.ir و مشاهده بخشنامه اعتبارسنجی
- مطالعه دقیق بخشنامه و مطابقت با الزامات و شرایط دریافت مجوز
- تکمیل مدارک و فرم‌ها مطابق فرم شماره ۲ بخشنامه
- تکمیل فرم‌های شماره ۱، ۳، ۴، ۵ و ۶ (فایل word) فرم در سایت مرکز موجود می‌باشد)



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

- تکمیل فرم شماره ۸ (فرم خودارزیابی توسط موسسه متقاضی برای ارتقاء حیطة)
- قرارداد مدارک و فرم‌ها در زونکن و تحویل به واحد اعتبارسنجی توسط کارشناس مطلع موسسه (با ارائه معرفی نامه کتبی)
- بررسی اولیه پرونده توسط کارشناس واحد اعتبارسنجی و در صورت تایید و تکمیل مدارک ثبت در دبیرخانه مرکز و دریافت شماره برای پیگیری در صورت لزوم
- بررسی مستندات و تطابق مدارک توسط کارشناسان واحد اعتبارسنجی و در صورت عدم نقص، تعیین نوبت برای بازدید میدانی از موسسه
- در صورت داشتن نواقص موارد به صورت کتبی به موسسه متقاضی اعلام خواهد شد
- ارائه عکس از فضای آموزشی و اداری موسسه و ارسال اینترنتی به سازمان
- بازدید از موسسه و مطابقت با توان تخصصی و فنی و آموزشی موسسه مطابق با بخشنامه
- معرفی مدیرعامل موسسه برای دریافت گواهینامه عدم سوء پیشینه و عدم اعتیاد به مواد مخدر به استناد بخشنامه
- پس از دریافت مدارک فوق، ارائه مستندات جمع آوری شده در کمیته اعتبارسنجی و دعوت از مدیرعامل در جلسه برای معرفی موسسه و ارائه اهداف موسسه از دریافت مجوز آموزشی
- در صورت تایید اعضاء کمیته اعتبارسنجی مبنی بر تکمیل مدارک، صدور پروانه صلاحیت آموزشی
- تحویل پروانه صادر شده در جلسه توجیهی به مدیرعامل موسسه براساس رعایت الزامات بخشنامه
- نظارت مستمر بر موسسه در زمان داشتن مجوز آموزشی

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و سازمان

- خدمت گیرندگان برای دریافت خدمت مکلف به رعایت بندهای زیر می‌باشند:
- اعلام درخواست اعتبارسنجی و ارسال مدارک صحیح و قانونی
 - رعایت قوانین و مقررات در اجرای دوره‌های آموزشی، رعایت حیطة دریافتی و رعایت فعالیت صرفاً در محدوده استان تهران



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

۵- هزینه ها و پرداخت ها

ارائه این خدمت رایگان می باشد.

۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا زمانی که ارائه خدمت در زمره وظایف سازمان می باشد، ادامه خواهد داشت .

مسعود شفیعی
رییس سازمان