

توافقنامه سطح خدمت " ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان "

۱- مقدمه

بیانیه سطح توافق خدمت "ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان تهران" به منظور اجرای سیاست‌های کلی اصلاح نظام اداری، نقشه راه اصلاح نظام اداری و برنامه جامع اصلاح نظام اداری و پایش عملکرد دستگاه‌های اجرایی در ابعاد عمومی و اختصاصی تنظیم می‌گردد.

۲- هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت " ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی " توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای " دستگاه‌های اجرایی استان " مورد توافق قرار گیرد.

۳- مسئولیت

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران موافقت می‌کند که خدمت مذکور را از طریق سامانه مدیریت عملکرد به ترتیب زیر ارائه دهد:

- ابلاغ بخشنامه ارزیابی عملکرد سالانه به دستگاه‌های اجرایی استان (بارگذاری در تارنمای سازمان / ارسال از طریق شبکه دولت)
- برگزاری جلسات توجیهی و آموزشی برای تیم ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان در دو بعد شاخص‌های عمومی و اختصاصی
- تایید اولیه کارشناسان ارزیاب شاخص‌های عمومی و اختصاصی از طریق سامانه مدیریت عملکرد
- رسیدگی به اعتراضات دستگاه‌های اجرایی استان در سامانه
- تایید نهایی نتایج ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان (شاخص‌های عمومی و اختصاصی) توسط معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان
- طرح نتایج در شورای راهبری توسعه مدیریت استان و دریافت تاییدیه شورای مذکور



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

- ارسال نتایج به سازمان اداری و استخدامی کشور

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و سازمان

متقاضی دریافت خدمت مکلف است مراحل ذیل را به ترتیب در سامانه مدیریت عملکرد انجام دهد:

- ارائه مستندات شاخص های ارزیابی عملکرد دستگاه در سامانه بر طبق شیوه نامه ارزیابی عملکرد
- رعایت زمانبندی اعلام شده از سوی معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان
- اعلام اعتراضات در زمان تعیین شده

۵- سامانه های درخواست / ارائه خدمت

سامانه مدیریت عملکرد

۶- مدارک لازم برای دریافت خدمت

- آمار و اطلاعات بروزرسانی شده دستگاه های اجرایی در حوزه نظام اداری شامل ساختار، نیروی انسانی، فناوری و راهبردها و برنامه های مصوب
- مستندات عملکردی مندرج در سامانه مدیریت عملکرد استان
- گزارش های موردی نظارتی در طول سال
- مدارک و مستندات نظارتی برخی از دستگاه های ملی و استانی

۷- مدت زمان انجام خدمت



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

از طریق سامانه اعلام می گردد. مراجعه حضوری بر طبق نیاز خواهد بود.

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی):

متوسط زمان دریافت پاسخ استعلام از دستگاه اجرایی / واحد	آدرس لینک استعلام الکترونیکی	نوع استعلام		عنوان دستگاه اجرایی مرتبط	فهرست استعلامات مورد نیاز ارائه خدمت
		الکترونیکی	دستی		
یک هفته			✓	اداره کل اقتصاد و دارایی	حسابداری تعهدی
یک هفته	http://setadiran.ir	✓		وزارت صنعت معدن تجارت	سامانه تدارکات دولت الکترونیک
یک هفته			✓	اداره کل اقتصاد و دارایی	بهبود فضای کسب و کار
یک هفته	https://sada.mefa.ir	✓			فضاهای اداری در سامانه سادا
یک هفته			✓	سناد اقامه نماز	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج نماز
یک هفته			✓	استانداری	رسیدگی به شکایات در بستر سامد
یک هفته			✓	اداره کل بهزیستی	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین
یک هفته			✓	اداره کل محیط زیست	مدیریت سبز

۸- هزینه ها و پرداخت ها

ارائه این خدمت به صورت رایگان می باشد.

۹- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، اعتبار دارد.



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

۱۰- خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گیرد، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.

مسعود شفیعی
رییس سازمان