

بیانیه خدمت "تامین آمار و اطلاعات تولیدی ثبتی (سالنامه آماری)"

۱- مقدمه

- تعریف خدمت: خدمت "تامین آمار و اطلاعات تولیدی ثبتی" به منظور دسترسی به آمارهای ثبتی و یکپارچگی آن و در راستای رفع نیازهای آماری و آگاهی مدیران، تصمیم گیران، برنامه ریزان و پژوهشگران صورت می پذیرد و خدمتی است که سازمان بر مبنای الگوی یکپارچه سالنامه آماری (به منظور هماهنگی و قابلیت مقایسه آمارها در بین استان ها در سطح کشور) اقدام به تهیه آمارهای ثبتی با همکاری دستگاه های اجرایی در زمینه های مرتبط با فعالیت های خود کرده و به صورت مستمر در بازه های زمانی مختلف در "سامانه اطلاعات آماری استان تهران" بارگذاری می نماید.
- معرفی خدمت گیرندگان: شهروندان، کسب و کارها، دستگاه های اجرایی / مرکز آمار ایران
- نحوه انجام تعاملات با خدمت گیرنده: به صورت آنلاین از طریق "سامانه اطلاعات آماری استان تهران"، تماس تلفنی، مکاتبات اداری، حضوری
- نحوه گزارش دهی: پس از نهایی شدن جداول مربوطه، در "سامانه اطلاعات آماری استان تهران" بارگذاری شده و در دسترس می باشد. همچنین طی مکاتبات اداری، انتشار "سالنامه آماری استان تهران"، "نشریات و گزارشات آماری" و "سایر آمارهای ثبتی" اطلاع رسانی می شود.
- نحوه بازبینی فرایند: با هماهنگی مرکز آمار ایران به صورت سالانه اقلام آماری سالنامه آماری بازبینی می شود. همچنین سایر اقلام آمارهای مورد نیاز نیز با هماهنگی دستگاه های اجرایی استان مورد بازبینی و توسعه قرار می گیرد.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که ارائه خدمت "تامین آمار و اطلاعات تولیدی ثبتی" با کیفیت بالا، سرعت مطلوب و در زمان مقرر توسط "سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران" برای تمامی استفاده کنندگان به سهولت در دسترس قرار گیرد.

۳- مسئولیت

- ارائه خدمت براساس قوانین و مقررات :
 - ✓ ماده ۲ قانون تاسیس مرکز آمار ایران
 - ✓ شرح وظایف سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان
- مسئولیت قانونی سازمان در قبال خدمت گیرنده :



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

✓ تهیه و ارائه سالنامه آماری استان مطابق با الگوی ارسالی از مرکز آمار ایران

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و سازمان

- تعهدات سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران:
 - ✓ جمع آوری آمارهای دقیق ثبتی از دستگاههای مختلف مطابق با الگوی ارسالی از مرکز آمار ایران
 - ✓ جمع آوری دقیق نتایج طرحهای مختلف آمارگیری متناسب با الگوی ارسالی از مرکز آمار ایران
- تعهدات خدمت گیرنده:
 - ✓ ارائه الگوی یکپارچه سالنامه آماری در موعد مقرر توسط مرکز آمار ایران
 - ✓ عدم وجود تعهد برای استفاده کنندگان از آمار و اطلاعات تولیدی ثبتی از طریق "سامانه اطلاعات آماری استان تهران"
- شرایط و استثنایها:
 - ✓ ایجاد تغییرات متناسب با شرایط استان تهران در الگوی سالنامه با توجه به امکان ارائه آمار از دستگاههای مختلف
- فرآیند حل و فصل تناقضات و جبران عدم ارائه خدمت:
 - ✓ بر مبنای شکایت در خصوص عدم ارائه آمار و اطلاعات، طرح و بررسی موارد در معاونت آمار و اطلاعات سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

۵- هزینه ها و پرداختها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده است، اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص رئیس سازمان ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گیرد، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافقنامه اعلام می گردد.

علاءالدین ازوجی

رئیس سازمان