



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

توافقنامه سطح خدمت "تامین آمار و اطلاعات تولیدی ثبتی سالنامه آماری"

۱- مقدمه

مرکز آمار ایران با همکاری معاونت‌های آمار و اطلاعات استان‌ها اقدام به یکسان‌سازی و یکپارچه‌سازی اقلام مندرج در سالنامه آماری استان نموده است. در این خدمت اقلام آماری مورد نیاز و دستگاه اجرایی متولی تولید آن‌ها مورد شناسایی قرار گرفته و سپس اقلام اطلاعاتی مورد نظر برای درج در سالنامه به دستگاه‌های متولی آمار آن‌ها از طریق سامانه اطلاعات آماری استان ارسال می‌گردد. دستگاه‌ها با تکمیل جداول مربوطه، اطلاعات را در سامانه بارگذاری می‌نمایند. پس از بررسی و صحت‌سنجی جداول توسط کارشناسان سازمان، اطلاعات در سالنامه آماری درج می‌گردد.

۲- هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری‌مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت "تامین آمار و اطلاعات تولیدی ثبتی" توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای "مرکز آمار ایران" مورد توافق قرارگیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳- مسئولیت

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران موافقت می‌کند که خدمت ذیل را به ترتیب زیر ارائه دهد:

- طراحی فرم‌ها و جداول همراه با اعتبار سنجی الکترونیکی از طریق سامانه ساوانا
- تعیین دستگاه‌های متولی تولید اقلام آماری
- مکاتبه با دستگاه‌های مرتبط و ارجاع جداول به رابطین آماری دستگاه‌های مربوطه
- پیگیری از دستگاه‌ها و جمع‌آوری اطلاعات از طریق سامانه
- بررسی صحت اطلاعات توسط کارشناسان سازمان
- تایید اطلاعات



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

- انتشار نتایج به صورت الکترونیکی از طریق سامانه اطلاعات آماری استان
- انتشار نتایج به صورت فیزیکی

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و سازمان

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران مکلف است در بازه های زمانی مشخص شده توسط مرکز آمار ایران به جمع آوری آمار و اطلاعات به صورت ثبتي از طریق دستگاه های اجرایی مختلف پرداخته و پس از بررسی و تحلیل آن به انتشار آنها پردازد. دستگاه های اجرایی استان مکلفند اطلاعات مورد نیاز را در موعد مقرر در سامانه مربوطه بارگذاری نمایند.

۵- سامانه های درخواست / ارائه خدمت:

<http://amar.thmporg.ir>

سامانه اطلاعات آماری استان تهران

<https://sdb.thmporg.ir>

سامانه ساوانا

amar.org.ir

درگاه ملی ایران

۶- مدارک لازم برای دریافت خدمت

ابلاغ رسمی مرکز آمار ایران برای دریافت خدمت مورد نیاز است. دسترسی به خدمت به صورت آنلاین بوده و از طریق سامانه اطلاعات آماری استان تهران در دسترس می باشد.

۷- هزینه ها و پرداخت ها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

۸- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده است، اعتبار دارد.

۹- خاتمه توافقنامه



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان مقام مسئول ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گیرد، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافقنامه اعلام می گردد.

مسعود شفیعی
رییس سازمان