



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

بیانیه خدمت "ارائه اطلاعات آماری نقاط جمعیتی"

۱- مقدمه

- تعریف خدمت: خدمت "ارائه اطلاعات آماری نقاط جمعیتی" به ارائه داده و اطلاعات مکانی از موقعیت و پهنه سکونتگاه‌های شهری و روستایی به همراه اطلاعات توصیفی از آخرین نتایج سرشماری عمومی نفوس و مسکن به متقاضیان می‌پردازد.
- معرفی خدمت گیرندگان: دستگاه‌های اجرایی استان و مجامع علمی و پژوهشی
- نحوه انجام تعاملات با خدمت گیرنده: به صورت مکاتبات اداری، حضوری
- نحوه گزارش دهی: ارائه گزارش عملکرد سالانه از تعداد درخواست‌های ارایه خدمت شده
- نحوه بازبینی فرایند: اخذ آخرین نتایج از سرشماری عمومی نفوس و مسکن در بهبود کیفیت فرایند مورد عمل است.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که ارائه خدمت "ارائه اطلاعات آماری نقاط جمعیتی" با نهایت دقت، صحت و سرعت توسط "سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران" برای "درخواست کنندگان" مورد توافق قرار گیرد.

۳- مسئولیت

- ارائه خدمت براساس قوانین و مقررات :
- ✓ شرح وظایف سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان
- ✓ مصوبه هیات دولت به شماره ت/۵۴۸۶۶۶/۱۲۶۹۳۰ مورخ ۱۳۹۲/۰۷/۱۵
- مسئولیت قانونی سازمان در قبال خدمت گیرنده :
- ✓ ارائه داده و اطلاعات مکانی

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و سازمان

- تعهدات سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران:
- ✓ اتصال اطلاعات توصیفی و آماری به روز به نقاط جمعیتی
- تعهدات خدمت گیرنده:
- ✓ ارائه این خدمت رایگان بوده و خدمت گیرندگان تعهدی در قبال سازمان ندارند.



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

- شرایط و استثناءها: -
 - فرآیند حل و فصل تناقضات و جبران عدم ارائه خدمت:
- ✓ بر مبنای شکایت در خصوص عدم ارائه آمار و اطلاعات، طرح و بررسی موارد در معاونت آمار و اطلاعات سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

۵- هزینه ها و پرداختها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده است، اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص رئیس سازمان ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گیرد، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافقنامه اعلام می گردد.

علاءالدین ازوجی

رئیس سازمان