



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

بیانیه خدمت "ارائه سرویس‌های مکانی از پایگاه داده مکانی (ژئودیتابیس)"

۱- مقدمه

- تعریف خدمت: خدمت "ارائه سرویس‌های مکانی از پایگاه داده مکانی (ژئودیتابیس)" به ارائه داده و اطلاعات مکانی در قالب پایگاه داده و سرویس‌های مکانی به متقاضیان می‌پردازد.
- معرفی خدمت گیرندگان: دستگاه‌های اجرایی استان و مجامع علمی و پژوهشی
- نحوه انجام تعاملات با خدمت‌گیرنده: به صورت مکاتبات اداری، حضوری
- نحوه گزارش‌دهی: ارائه گزارش عملکرد سالانه از تعداد درخواست‌های ارایه خدمت شده
- نحوه بازبینی فرایند: نتایج حاصل از تکنولوژی‌های جدید هر ساله بررسی شده و در سامانه‌های اطلاعات مکانی و ژئوپورتال زیرساخت داده مکانی مورد استفاده قرار می‌گیرند.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که ارائه خدمت "ارائه سرویس‌های مکانی از پایگاه داده مکانی (ژئودیتابیس)" با نهایت دقت، صحت و سرعت توسط "سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران" برای "متقاضیان دستگاه‌های اجرایی، دانشگاه‌ها و مجامع علمی و پژوهشی" مورد توافق قرار گیرد.

۳- مسئولیت

- ارائه خدمت براساس قوانین و مقررات :
- ✓ شرح وظایف سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان
- ✓ شرح وظایف گروه نقشه و اطلاعات مکانی
- مسئولیت قانونی سازمان در قبال خدمت‌گیرنده :
- ✓ تولید و ایجاد سرویس‌های مکانی

۴- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و سازمان

- تعهدات سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران:
- ✓ بکارگیری تکنولوژی‌های جدید در اخذ و تولید داده‌های مکانی
- تعهدات خدمت‌گیرنده:



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

✓ ارائه این خدمت رایگان بوده و خدمت گیرندگان تعهدی در قبال سازمان ندارند.

• شرایط و استثناءها: -

• فرآیند حل و فصل تناقضات و جبران عدم ارائه خدمت:

✓ بر مبنای شکایت در خصوص عدم ارائه آمار و اطلاعات، طرح و بررسی موارد در معاونت آمار و اطلاعات سازمان

مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

۵- هزینه ها و پرداختها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده است، اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص رئیس سازمان ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گیرد، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافقنامه اعلام می گردد.

علاءالدین ازوجی

رئیس سازمان