



ریاست جمهوری  
سازمان برنامه و بودجه کشور  
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

### بیانیه خدمت

## "ارائه اطلاعات مکانی (ارائه نقشه و اطلاعات مکانی در مقیاس‌ها و لایه‌های مختلف)"

#### ۱- مقدمه

- تعریف خدمت: خدمت "ارائه اطلاعات مکانی" به ارائه نقشه و اطلاعات مکانی در مقیاس‌ها و لایه‌های مختلف در سطوح شهری و آبادی‌های دارای نقشه بلوکه به متقاضیان می‌پردازد.
- معرفی خدمت گیرندگان: دستگاه‌های اجرایی استان، مجامع علمی و پژوهشی، عموم شهروندان
- نحوه انجام تعاملات با خدمت‌گیرنده: به صورت مکاتبات اداری، حضوری
- نحوه گزارش دهی: ارائه گزارش عملکرد سالانه از تعداد درخواست‌های ارائه خدمت شده
- نحوه بازبینی فرایند: نتایج حاصل از تکنولوژی‌های جدید و همچنین دستورالعمل‌های ارسالی از مرکز آمار ایران هر ساله بررسی شده و در تهیه اطلاعات مکانی مورد استفاده قرار می‌گیرند.

#### ۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که ارائه خدمت "ارائه اطلاعات مکانی" با نهایت دقت، صحت و سرعت توسط "سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران" برای "متقاضیان دستگاه‌های اجرایی، دانشگاه‌ها و مجامع علمی و پژوهشی و عموم شهروندان" مورد توافق قرار گیرد.

#### ۳- مسئولیت

- ارائه خدمت براساس قوانین و مقررات :
- ✓ شرح وظایف سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان
- ✓ مصوبه هیات دولت به شماره ۱۲۶۹۳۰/ت/۴۸۶۶۶ مورخ ۱۳۹۲/۰۷/۱۵
- مسئولیت قانونی سازمان در قبال خدمت‌گیرنده :
- ✓ تولید و بهنگام رسانی نقشه و اطلاعات مکانی

#### ۴- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و سازمان

- تعهدات سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران:



ریاست جمهوری  
سازمان برنامه و بودجه کشور  
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

✓ بکارگیری تکنولوژی های جدید در اخذ و تولید داده های مکانی

• تعهدات خدمت گیرنده:

✓ پرداخت هزینه های مرتبط با چاپ نقشه درخواستی

• شرایط و استثناها: -

• فرآیند حل و فصل تناقضات و جبران عدم ارائه خدمت:

✓ بر مبنای شکایت در خصوص عدم ارائه آمار و اطلاعات، طرح و بررسی موارد در معاونت آمار و اطلاعات سازمان

مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

### ۵- هزینه ها و پرداخت ها

ارائه خدمت دارای هزینه می باشد.

### ۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده است، اعتبار دارد.

### ۷- خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص رئیس سازمان ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گیرد، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافقنامه

اعلام می گردد.

علاءالدین ازوجی

رئیس سازمان