

بیانیه خدمت "راهبری فضاها و ساختمان های اداری"

۱- مقدمه

- تعریف خدمت: خدمت "راهبری فضاها و ساختمان های اداری" به منظور بهره برداری مطلوب از ساختمان های اداری، تخصیص فضاهای مناسب اداری و کاهش هزینه های ناشی از تامین، بهره برداری و نگهداری ساختمان های دولتی صورت می پذیرد و خدمتی است که به بررسی درخواست های دستگاه های اجرایی استان با محوریت ساختمان های اداری (احداث، خرید، فروش، تغییر بهره بردار و اجاره) و صدور مجوزهای مربوطه طبق قوانین و مقررات می پردازد.
- معرفی خدمت گیرندگان: دستگاه های اجرایی استان
- نحوه انجام تعاملات با خدمت گیرنده: از طریق مکاتبه، مذاکره تلفنی و حضوری
- نحوه گزارش دهی: گزارش تعداد درخواست های دریافت شده و روند رسیدگی به درخواست ها و نتایج حاصله به صورت سالانه منتشر شده و در وب سایت سازمان بارگذاری می گردد.
- نحوه بازبینی فرایند: روند رسیدگی به درخواست ها از منظر زمان و کیفیت اجرا به طور سالانه بررسی شده و اقدامات اصلاحی تعریف می گردند.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که ارائه خدمت "راهبری فضاها و ساختمان های اداری" با دقت بالا، سرعت مطلوب، پاسخگویی مناسب و رعایت قوانین و مقررات مربوطه توسط "سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران" برای "دستگاه های اجرایی استان" مورد توافق قرار گیرد.

۳- مسئولیت

- ارائه خدمت براساس قوانین و مقررات :
- ✓ ماده ۳۹ قانون مدیریت خدمات کشوری و مصوبه شماره ۱۰۲۳۵۳ مورخ ۰۵/۰۳/۱۳۹۷ شورای عالی اداری
- مسئولیت قانونی سازمان در قبال خدمت گیرنده :
- ✓ بررسی کارشناسی اطلاعات ارسالی توسط دستگاه های اجرایی و ارسال به شورای برنامه ریزی و توسعه استان جهت اخذ مجوز

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و سازمان

- تعهدات سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران:



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

- ✓ آگاهی بخشی به دستگاه‌های اجرایی از طریق برگزاری جلسات و ارسال فرم‌های نمونه فضای اداری مصوب
- ✓ بررسی دقیق مستندات ارسالی دستگاه‌های اجرایی با سرعت مطلوب در انطباق با قوانین و مقررات و دستورالعمل ها

• تعهدات خدمت گیرنده:

- ✓ تکمیل دقیق و ارسال به موقع فرم‌های فضای اداری
- ✓ تکمیل نواقص احتمالی مستندات ارسالی به سازمان در حداقل زمان ممکن
- ✓ اعلام نتیجه مصوب در شورای برنامه‌ریزی و توسعه استان به دستگاه ملی
- ✓ پیگیری مصوبه از سازمان برنامه و بودجه کشور، سازمان اداری و استخدامی کشور و کمیسیون مستند سازی معاونت حقوقی ریاست جمهوری

• شرایط و استثنایها:

- ✓ مطابق با مصوبه شورای عالی اداری جلسه ۳۹، تصویب نامه شماره ۳۷۵۵۰ ت/ ۲۱۲۷۶۷ هیات وزیران و ماده ۸۹ قانون تنظیم ۲ بخشی از مقررات مالی دولت
- فرآیند حل و فصل تناقضات و جبران عدم ارائه خدمت:
- ✓ بررسی موارد مورد اختلاف مطابق با ماده ۶۹ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت و ماده ۸۹ قانون مذکور از طریق استانداری تهران و شورای فنی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان

۵- هزینه‌ها و پرداخت‌ها

ارائه خدمت به صورت رایگان می‌باشد.

۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده است، اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص رئیس سازمان ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گیرد، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافقنامه اعلام می‌گردد.

علاءالدین ازوجی
رئیس سازمان