



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

بیانیه خدمت "ارزیابی توسعه و رصد آمایش سرزمین"

۱- مقدمه

- تعریف خدمت: خدمت "ارزیابی توسعه و رصد آمایش سرزمین" خدمتی است که به بارگذاری شیپ فایل‌های موجود در استان، بارگذاری آخرین نسخه در دست تهیه مطالعات آمایش استان مطابق شرح خدمات سال ۹۰، برنامه‌های پنجم و ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، سالنامه‌های آماری استان، گزارشات اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی استان طی سال‌های مختلف، اسناد توسعه استان و شهرستان، دو مجلد کتب آینده‌نگری و سیاستگذاری و ساختار اجرایی آمایش استان و سایر کتب و مطالعات انجام شده در استان و تصاویر نقشه‌ها، بر روی سامانه ساترا و تکمیل نرم افزار بانک دیدگاه توسعه استان و تجمیع و ارسال فایل base آن به سازمان برنامه و بودجه کشور می‌پردازد.
- معرفی خدمت گیرندگان: سازمان برنامه و بودجه کشور / دستگاه‌های اجرایی، فرمانداران، کلیه ذی‌مدخلان توسعه نظیر نهادها و ارگانها اعم از دولتی و غیر دولتی استان تهران
- نحوه انجام تعاملات با خدمت‌گیرنده: اسناد به صورت الکترونیکی در سامانه‌های مربوطه درج می‌گردد.
- نحوه گزارش‌دهی: از طریق سامانه‌های مربوطه در دسترس می‌باشد.
- نحوه بازبینی فرایند: بر مبنای نقطه نظرات ذینفعان و پیشنهادات کارشناسان فرایند انجام کار بازبینی شده و اقدامات اصلاحی تعریف می‌گردند.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که ارائه خدمت "ارزیابی توسعه و رصد آمایش سرزمین" با دقت بالا، سرعت مطلوب، پاسخگویی مناسب و با دانش و آگاهی مربوطه و در زمان مقرر توسط "سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران" برای تمامی خدمت‌گیرندگان به سهولت در دسترس قرار گیرد.

۳- مسئولیت

- ارائه خدمت براساس قوانین و مقررات :
 - ✓ قانون برنامه‌های توسعه کشور و استان
 - ✓ اسناد آمایش کشور و استان
 - ✓ اسناد چشم انداز توسعه کشور و استان



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور
سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

- مسئولیت قانونی سازمان در قبال خدمت گیرنده :
✓ استقرار سامانه ارزیابی توسعه و رصد آمایش (ساترا)

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و سازمان

- تعهدات سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران:
✓ گردآوری، تولید، تصحیح، طبقه بندی، تحلیل و نمایش اطلاعات جغرافیایی، جدولی، محتوایی، تصاویر ماهواره ای و چند رسانه ای به صورت منسجم و منظم و هدفمند و نظارت دقیق بر اطلاعات دریافتی
- تعهدات خدمت گیرنده:
✓ ابلاغ دستورالعمل و شیوه نامه کار
✓ حل مشکلات مربوط به سامانه های مربوطه
✓ تهیه و ارسال راهنمای استفاده از سامانه های مربوطه
- شرایط و استثناءها: -
- فرآیند حل و فصل تناقضات و جبران عدم ارائه خدمت:
✓ طرح و بررسی موارد در معاونت هماهنگی برنامه و بودجه سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

۵- هزینه ها و پرداخت ها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده است، اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص رئیس سازمان ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گیرد، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافقنامه اعلام می گردد.

علاءالدین ازوجی