

باسمه تعالی  
فرم اطلاع رسانی خدمت

|  |   |                                  |   |
|--|---|----------------------------------|---|
| عنوان خدمت: راهبری و نظارت بر میز خدمت دستگاه‌های اجرایی استان تهران شناسه خدمت: در حال اخذ کد   |   |                                  |   |
| نوع خدمت: <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)   |   |                                  |   |
| شرح خدمت: خدمتی است که طی آن سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی به نظارت بر عملکرد دستگاه‌های اجرایی در زمینه ارائه خدمات از طریق میز خدمت (حضور - الکترونیکی - ترکیبی و مراجعه حضوری به واحدهای داخلی) می‌پردازد. در صورت لزوم راهنمایی‌های لازم در خصوص نحوه پیاده سازی میز خدمت نیز ارائه می‌گردد. |   |                                  |   |
| مدارک مورد نیاز: فرم‌های تکمیل شده خوداظهاری در خصوص وضعیت میز خدمت در سامانه راهبری میز خدمت  |   |                                  |   |
| جزئیات خدمت  | متوسط مدت زمان ارائه خدمت   | ۶۰ روز                           |   |
|  | ساعات ارائه خدمت  | در طی ساعت اداری                 |   |
|  | تعداد بار مراجعه حضوری  | یک بار در سال برای بازدید میدانی |   |
|  | هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان                                  | مبلغ (مبالغ)                     | شماره حساب (های) بانکی                    |
|  |   |                                  | هزینه‌ای برای ارائه خدمت دریافت نمی‌گردد. |
|  |   |                                  |   |
| نحوه دسترسی به خدمت  | اینترنتی: <a href="http://mardom.ir">mardom.ir</a>                        |                                  |   |
|  | پست الکترونیک: <a href="mailto:arzyabi@thmporg.ir">arzyabi@thmporg.ir</a> |                                  |   |
|  | تلفن گویا یا مرکز تماس: ۵-۲۲۹۰۱۲۵۰  |                                  |   |
|  | تلفن همراه: -   |                                  |   |
|  | پیام کوتاه: -   |                                  |   |
|  | دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات: -                                |                                  |   |
| نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: مکاتبه با سازمان - وب سایت سازمان  |   |                                  |   |