



ریاست جمهوری

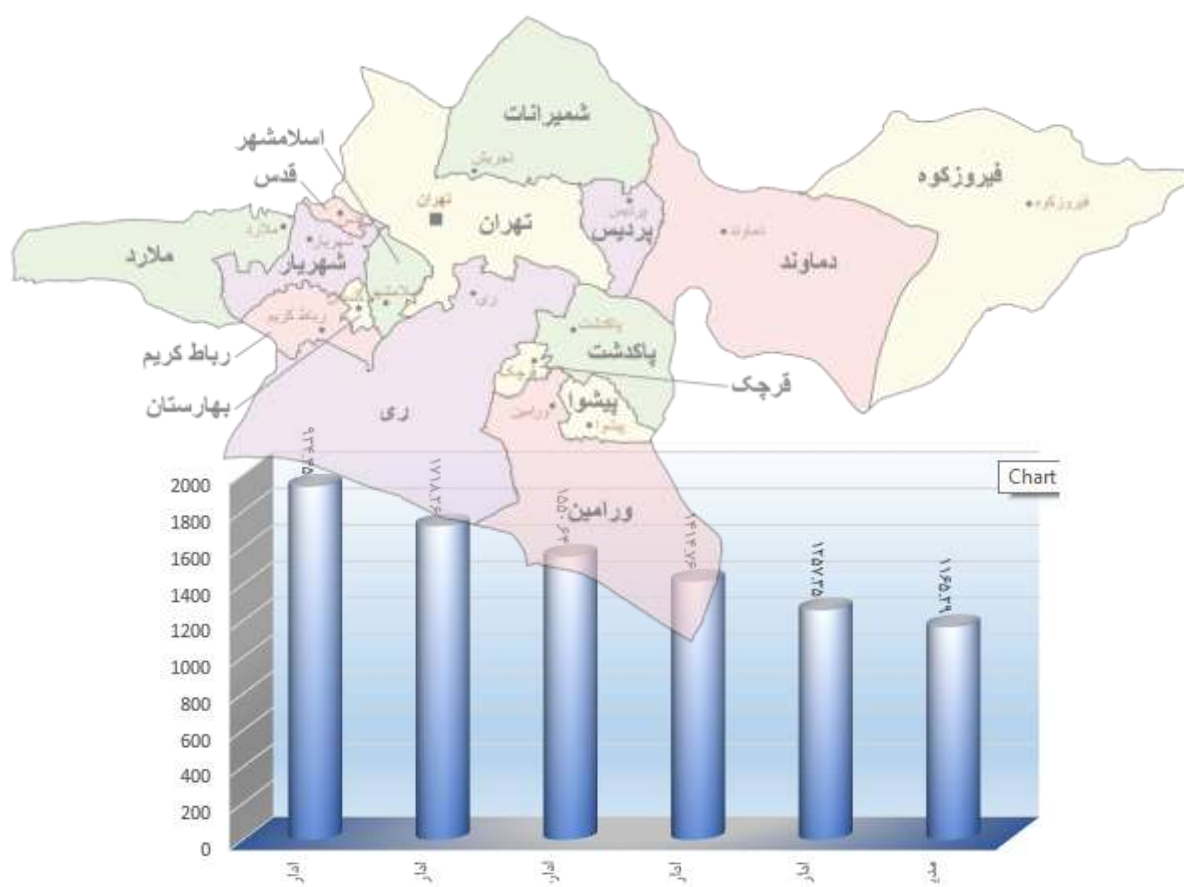
سازمان برنامه و بودجه کشور

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران

بررسی و تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲

دستگاه‌های اجرایی استان تهران

(شاخص‌های عمومی و اختصاصی)



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بررسی و تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲

دستگاه‌های اجرایی استان تهران

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

اسفند ماه ۱۴۰۳

عنوان: بررسی و تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی استان تهران

سرپرست و ناظر کیفی طرح: علی شیرین، معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

تهیه و تدوین: سمیه محرابی، فاطمه قاسمی، زهرا نوروزی، فهیمه سمیع

فهرست مطالب

۱۰.....	پیشگفتار
۳.....	مقدمه
۵.....	فصل اول : مبانی قانونی و فرآیند ارزیابی عملکرد
۶.....	مبانی قانونی ارزیابی عملکرد و جشنواره شهید رجایی
۹.....	فرآیند ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان
۱۱.....	فصل دوم : نتایج عملکرد کلی دستگاه‌های اجرایی
۱۲.....	رتبه بندی دستگاه‌های اجرایی استان براساس امتیاز کل
۱۶.....	رتبه بندی دستگاه‌های اجرایی استان براساس امتیاز مکتسبه در شاخص‌های عمومی
۱۸.....	رتبه بندی دستگاه‌های اجرایی استان براساس امتیاز مکتسبه در شاخص‌های اختصاصی
۲۱.....	رتبه بندی دستگاه‌های اجرایی استان در گروه‌های ششگانه
۲۲.....	گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت
۲۳.....	گروه سلامت و رفاه اجتماعی
Error! Bookmark not defined.	گروه عمومی، قضایی و امنیتی
۲۵.....	گروه تولیدی
۲۶.....	گروه فرهنگی، علمی و آموزشی
۲۷.....	گروه اقتصادی و مالی
۲۸.....	فصل سوم : تحلیل وضعیت دستگاه‌های اجرایی استان از منظر شاخص‌های عمومی
۲۹.....	معیارهای عمومی و شاخص‌های آن
۳۰.....	امتیازات مکتسبه دستگاه‌های اجرایی استان تهران به تفکیک معیارهای عمومی
۳۶.....	امتیازات دستگاه‌های اجرایی استان تهران از منظر شاخص‌های عمومی و تحلیل وضعیت آنها
۳۶.....	معیار ۱: رضایتمندی از خدمات
۴۸.....	معیار ۲: اطلاع‌رسانی و تبیین
۵۲.....	معیار ۳: ارتقای بهره‌وری
۶۲.....	معیار ۴: بهبود و تحول سازمانی
۷۳.....	معیار ۵: سهولت دسترسی به خدمات



معيار ۶: شايسته سالاری.....	۷۷
معيار ۷: توانمندسازی مدیران و کارکنان.....	۸۵
معيار ۸: شفافیت.....	۸۹
فصل چهارم : تحلیل وضعیت دستگاه‌های اجرایی استان از منظر شاخصهای اختصاصی.....	۹۶
مقدمه.....	۹۷
موانع و مشکلات.....	۹۷
راهکارهای پیشنهادی.....	۹۸
شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ.....	۹۹
شرکت سهامی برق منطقه ای تهران.....	۱۰۰
اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران.....	۱۰۰
شرکت سهامی آب منطقه ای استان تهران.....	۱۰۱
اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران.....	۱۰۲
اداره کل پست استان تهران.....	۱۰۳
اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران.....	۱۰۳
اداره کل دامپزشکی استان تهران.....	۱۰۴
اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران.....	۱۰۴
شرکت توزیع نیروی برق استان تهران.....	۱۰۶
اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران.....	۱۰۶
شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه.....	۱۰۷
شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس.....	۱۰۸
شرکت شهرکهای صنعتی استان تهران.....	۱۰۸
آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران.....	۱۰۹
مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران.....	۱۱۰
اداره کل هواشناسی استان تهران.....	۱۱۰
مدیریت تعاون روستایی استان تهران.....	۱۱۱
شرکت آب و فاضلاب استان تهران.....	۱۱۲
اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران.....	۱۱۳

۱۱۴.....	اداره کل بیمه سلامت استان تهران
۱۱۷.....	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران
۱۱۸.....	داره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران
۱۲۰.....	اداره کل استاندارد استان تهران
۱۲۳.....	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران
۱۲۴.....	مدیریت امور عشایر استان تهران
۱۲۵.....	اداره کل ثبت احوال استان تهران
۱۲۶.....	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران
۱۲۹.....	اداره کل تامین اجتماعی شهرستانهای استان تهران
۱۳۰.....	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ
۱۳۲.....	اداره کل گمرک غرب تهران
۱۳۴.....	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران
۱۳۶.....	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران
۱۳۸.....	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران
۱۳۹.....	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران
۱۴۲.....	اداره کل راه آهن استان تهران
۱۴۴.....	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران
۱۴۴.....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
۱۴۸.....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی
۱۵۱.....	اداره کل مالیاتی استان تهران
۱۵۲.....	اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)
۱۵۳.....	شرکت گاز استان تهران
۱۵۴.....	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستانهای استان تهران
۱۵۶.....	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران
۱۵۷.....	شرکت سهامی عمران شهر جدید پرند
۱۵۸.....	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد
۱۵۹.....	اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران

۱۶۲.....	اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران
۱۶۴.....	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران
۱۶۵.....	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران
۱۶۶.....	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران
۱۶۸.....	اداره کل گمرک تهران
۱۶۹.....	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران
۱۷۱.....	مدیریت حج و زیارت استان تهران
۱۷۲.....	اداره کل انتقال خون استان تهران
۱۷۳.....	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران
۱۷۴.....	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران
۱۷۷.....	اداره کل آموزش و پرورش شهرستانهای استان تهران
۱۷۹.....	اداره کل تامین اجتماعی شرق تهران
۱۸۰.....	اداره کل بهزیستی استان تهران
۱۸۳.....	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران
۱۸۵.....	اداره کل بازنشستگی استان تهران
۱۸۶.....	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران
۱۸۸.....	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
۱۹۱.....	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران
۱۹۳.....	فصل پنجم : فرآیند تقدیر از برترین های استان (جشنواره شهید رجایی)
۱۹۴.....	جشنواره شهید رجایی استان تهران

پیشگفتار

مطالعات نشان می‌دهد فقدان نظام کسب بازخورد، امکان انجام اصلاحات لازم برای رشد، توسعه و بهبود فعالیت‌های سازمان را غیرممکن می‌نماید و نتیجه این پدیده، کاهش کارایی و اثربخشی سازمانی است. بنابراین هر سازمان به‌منظور آگاهی از میزان مطلوبیت فعالیت‌های خود نیاز مبرم به ارزیابی دارد. ارزیابی عملکرد یکی از مهم‌ترین فرایندهای راهبردی است که ضمن ارتقای پاسخگویی، میزان تحقق اهداف و برنامه‌های سازمان را مشخص می‌کند و ابزاری است کارآمد که ارکان مدیریت می‌توانند از طریق آن به نقاط قوت و ضعف پی برده و با ریشه‌یابی و بررسی علل آن، به حفظ و ارتقاء و یا انجام اقدام‌های اصلاحی جهت بهبود عملکرد اقدام نمایند. ارزیابی عملکرد بخش خدمات عمومی و دولتی دارای پیچیدگی‌های بیشتری نسبت به ساختارهای خصوصی است، چرا که در مجموعه‌های دولتی، عموماً ارائه خدمات با هدف منافع اقتصادی صورت نمی‌گیرد. منافع عمومی، معیاری است که باید محور اصلی فعالیت‌های دولتی قرار گیرد و در کنار آن، خواسته‌های ارباب رجوع نیز تامین گردد. از سوی دیگر در حال حاضر، عملکرد سازمان‌های دولتی توسط مراجع مختلف مورد ارزیابی قرار می‌گیرد. طبیعی است که هر مرجع با اهداف و شاخص‌های خاص خود، عملکرد دستگاه را ارزیابی و در مورد آن قضاوت می‌نماید. در بین روش‌ها و سیستم‌های موجود جهت ارزیابی دستگاه‌های دولتی، سیستم ارزیابی عملکرد سطح ملی و استانی به علت جامعیت و سیستماتیک بودن قابل توجه است، که ابعاد عمومی و اختصاصی دستگاه را بررسی می‌کند.

با عنایت به سیاست‌های کلی نظام اداری کشور ابلاغی مقام معظم رهبری و تکالیف تعیین شده در سند تحول دولت مردمی و همچنین برنامه‌های توسعه‌ای کشور، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان با تأسی از آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، همانند سنوات گذشته، دستگاه‌های اجرایی استانی را در دو بعد شاخص‌های عمومی و اختصاصی مورد سنجش و ارزیابی قرار داد و پس از جمع‌بندی نتایج، بیست و ششمین جشنواره شهید رجایی استان تهران را جهت تقدیر از تلاشگران عرصه خدمت استان برگزار نمود.

امید است پایش و مراقبه مداوم دستگاه‌های اجرایی، بتواند مسیر بهبود فرایند اصلاح نظام اداری را از طریق به‌هم‌پیوستگی نظام ارزیابی و ارتقای دانش مدیریت سازمان‌ها و دولت ترسیم نماید و امر مهم خدمت‌رسانی به مردم شریف ایران را با کارایی و اثربخشی توانمند همراه سازد.

در پایان، از همراهی و رهنمودهای سازنده استاندار محترم و رییس شورای راهبری تحول اداری استان، قدردانی می‌نمایم. همچنین لازم می‌دانم از همکاری و همراهی دستگاه‌های اجرایی استان در امر ارزیابی عملکرد و نیز همکاران سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان به‌عنوان مشارکت‌کننده در ارزیابی عملکرد واحدهای استانی

در ابعاد عمومی و اختصاصی و همچنین دستگاه‌های اجرایی همکار از جمله: اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان، اداره کل بهزیستی استان، اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان، ستاد اقامه نماز استان، اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان و اداره کل حفاظت محیط زیست استان، تقدیر و تشکر نموده و از خداوند سبحان آرزوی موفقیت و سربلندی برای ایشان نمایم.

سید محمد رضا گلدانی

رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران

و جانشین رئیس و دبیر شورای راهبری تحول اداری استان

مقدمه

همه‌ی سازمان‌ها، شرکت‌ها، موسسات و نهادهای عمومی دولتی و غیردولتی برای توسعه، رشد و پایداری در عرصه رقابتی امروز، به سیستم ارزیابی عملکرد نیاز دارند که در قالب آن بتوانند کارایی و اثربخشی برنامه‌های سازمان، فرایندها و منابع انسانی خود را مورد سنجش قرار دهند. در راستای کارآمد نمودن سیستم ارزیابی عملکرد، تفکر مدیریت عملکرد باید غالب باشد. چرا که مدیریت عملکرد، فرآیند دائمی است که طی آن میزان تحقق اهداف اندازه‌گیری می‌شود. در این اندازه‌گیری، کارایی و اثربخشی منابع مورد استفاده و فرایندهای انجام کار، کیفیت محصول و خدمات و اجرای برنامه‌ها مورد بررسی قرار می‌گیرند. مدیریت عملکرد، علاوه بر افراد، عملکرد کلی سازمان و فرایندهای مربوط به آن را نیز مورد بررسی قرار می‌دهد و اطلاعات مورد نیاز را جهت شناخت و تحت کنترل قرار دادن سازمان تهیه می‌کند.

راهکارهای بهبود و چگونگی انجام عملیات اصلاحی، گام تکمیل‌کننده فرایند مدیریت عملکرد است. در واقع بهبود عملکرد و توسعه ظرفیت واحدهای ارزیابی‌شونده به عنوان هدف اصلی ارزیابی در این گام نهفته است. اجرای درست این مرحله، نیاز به همکاری مداوم ارزیابی‌کننده و ارزیابی‌شونده دارد که این امر درنهایت می‌تواند به اثربخش شدن نظام مدیریت عملکرد منجر شود.

در این راستا، ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور با تصویب آیین‌نامه مربوطه توسط هیات محترم وزیران (به شماره ۴۴۶۴۲/ت/ ۲۷۷۰۱ ه مورخ ۱۳۸۱/۱۰/۲۸) آغاز گردید. با تصویب قانون مدیریت خدمات کشوری و ابلاغ آیین‌نامه و دستورالعمل اجرائی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مذکور، ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی مورد پیگیری قرار گرفت.

سازمان اداری و استخدامی کشور به‌عنوان سیاست‌گذار در حوزه اصلاح نظام اداری و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان، به‌عنوان ناظر بر پیشبرد اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری در استان، هر ساله براساس الزامات قانونی مذکور، نسبت به ارزیابی دستگاه‌های اجرایی مبتنی بر شاخص‌های عمومی و اختصاصی اقدام می‌نمایند.

ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی استان، رسماً با ابلاغ بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های مربوطه از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور، در بهمن ماه سال ۱۴۰۲ آغاز گردید. براساس گزارشات و مستندات بارگذاری شده در سکوی مدیریت عملکرد نظام اداری (معنا)، ۶۵ دستگاه اجرایی استان، در فرایند ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ شرکت داشته‌اند.

ارزیابی عملکرد واحدهای استانی در بعد شاخص‌های عمومی با ۸ معیار و ۱۹ شاخص و همچنین در بعد شاخص‌های اختصاصی با ۶۴۰ شاخص انجام پذیرفت که در گزارش پیش‌رو به تفصیل آورده شده است.

در نهایت پس از جمع‌بندی نتایج، به استناد بخشنامه جشنواره شهید رجایی سال ۱۴۰۲ ابلاغی از سازمان اداری و استخدامی کشور و مصوبات ستاد جشنواره شهید رجایی استان، از ۱۴ دستگاه برگزیده تقدیر بعمل آمد. از آنجا که یکی از موارد بسیار مهم بعد از فرایند ارزیابی عملکرد، تحلیل و آسیب شناسی نتایج مکتسبه می‌باشد، در گزارش پیش رو به این مهم پرداخته شده است و امید است مدیران در راستای به دست آوردن موفقیت و رفع نواقص موجود، از آن‌ها بهره بجویند.

در این گزارش، به اهداف، الزامات قانونی و فرایند ارزیابی عملکرد سالانه دستگاه‌های اجرایی استان و اعضای کمیته کارشناسی ارزیابی‌کننده دستگاه‌های اجرایی استان در فصل اول پرداخته شده است. در فصل دوم، عملکرد دستگاه‌های اجرایی مشمول ماده ۵ قانون مدیریت خدمات کشوری استان تهران تشریح، مقایسه و تحلیل شده است. رتبه‌بندی دستگاه‌های اجرایی استان به تفکیک امتیاز کل، امتیاز عمومی و امتیاز اختصاصی در قالب جداول مورد بررسی قرار گرفته است. پس از آن، رتبه‌بندی دستگاه‌های اجرایی استان در گروه‌های شش‌گانه مورد اشاره قرار گرفته است. در فصل سوم، امتیازات مکتسبه دستگاه‌های اجرایی استان تهران به تفکیک معیارهای عمومی و شاخص‌های هر معیار و تحلیلی بر وضعیت دستگاه‌های اجرایی استان از منظر شاخص‌های عمومی در هر یک از معیارها با عناوین: نقاط ضعف، نقاط قوت و راهکارهای پیشنهادی درج شده است. در فصل چهارم، به تحلیل مختصری از وضعیت دستگاه‌های اجرایی استان از منظر شاخص اختصاصی پرداخته شده است. در فصل پنجم، نتایج جشنواره شهید رجایی مورد اشاره قرار گرفته است.

فصل اول : مبانی قانونی و فرآیند ارزیابی عملکرد

مبانی قانونی ارزیابی عملکرد و جشنواره شهید رجایی

با پیروزی انقلاب اسلامی در سال ۱۳۵۷ و وجود مشکلات در نظام اداری کشور، ضرورت اصلاح و ایجاد دگرگونی در نظام اداری و مدیریت کشور به‌عنوان ابزار تحقق اهداف جمهوری اسلامی ایران مورد توجه قرار گرفت. در سال‌های پس از پیروزی انقلاب اسلامی، فعالیت‌هایی در رابطه با اصلاح نظام اداری کشور انجام شد و تلاش گردید اصول و مبانی حاکم بر نظام اداری، تدوین و نظام‌های کارآمد، منطبق با اسلام طراحی گردند و در مقطع دیگری، به‌کارگیری اصول علمی مدیریت در اصلاحات مدنظر قرار گرفت. سازمان اداری و استخدامی کشور، با توجه به اقدامات صورت گرفته و همچنین مطالعات علمی و نظرخواهی از صاحب‌نظران و کارشناسان مربوطه، برنامه‌ای تحت عنوان "برنامه تحول در نظام اداری" تنظیم و به تأیید هیأت وزیران رساند. این برنامه، مشتمل بر هفت برنامه بود که برای تحقق هر یک از برنامه‌ها، سیاست‌ها و طرح‌های جداگانه‌ای تدوین و طراحی شده بود. سومین برنامه از برنامه‌های مذکور، برنامه اصلاح نظام‌های مدیریتی بود که برای آن، چند طرح و سیاست پیش‌بینی شده بود که در ادامه، به طرح ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی پرداخته خواهد شد.

- ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی یکی از طرح‌هایی بود که در چارچوب برنامه اصلاح نظام‌های مدیریتی، به عنوان یکی از برنامه‌های هفت‌گانه تحول در نظام اداری کشور مورد تأکید قرار گرفت و آیین‌نامه آن، در جلسه مورخ ۸۱/۱۰/۱۸ هیئت محترم وزیران تصویب و طی بخشنامه شماره ۴۴۶۴۲/ت ۲۷۷۰۱ هـ مورخ ۸۱/۱۰/۲۸ معاون اول رئیس جمهور به دستگاه‌های اجرایی ابلاغ گردید.

- در سال ۱۳۸۸، موضوع ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی در مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری لحاظ شد. آیین‌نامه اجرایی مواد مذکور، در جلسه مورخ ۱۳۸۸/۱۰/۱۳ وزیران عضو کمیسیون امور اجتماعی و دولت الکترونیک، تصویب و طی بخشنامه شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ مورخ ۱۳۸۹/۰۱/۱۴ معاون محترم توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور به دستگاه‌های اجرایی ابلاغ گردید. به استناد ماده ۳ آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، عملکرد دستگاه‌های اجرایی باید از دو بعد عمومی و اختصاصی مورد ارزیابی قرار گیرد. در این آیین‌نامه، نحوه تدوین شاخص‌ها در هر بعد و فرآیند ارزیابی دستگاه‌ها در هر یک از ابعاد عمومی و اختصاصی ارایه شده است. همچنین تأکید شده است که برش استانی شاخص‌های اختصاصی، ضریب اهمیت و استاندارد آنها که از سوی دستگاه‌های اجرایی پیشنهاد شده است، توسط معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور و معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور تدوین گردد.

- در تصویب‌نامه شماره ۲۰۶/۹۳/۵۶۰ مورخ ۱۳۹۳/۱/۲۰ شورای عالی اداری با عنوان "نقشه راه اصلاح نظام اداری" مبتنی بر سیاست‌های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله العالی)، مدیریت عملکرد به عنوان هفتمین برنامه از هفت برنامه ارائه شده در نقشه مذکور لحاظ گردید.

- در راستای نقشه راه اصلاح نظام اداری، برنامه جامع اصلاح نظام اداری، مصوبه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت/۵۰۶۴۲ ه مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیات وزیران ابلاغ گردید که در آن، نسبت به هدف‌گذاری درخصوص هشت برنامه اصلاح نظام اداری اقداماتی صورت گرفته بود و مقرر گردید مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی ملی و استانی قرار گیرد.
 - دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری در تاریخ ۱۳۹۷/۰۶/۱۴ به تصویب شورای عالی اداری رسید و اهداف سه ساله ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در آن تعیین گردید. در این دوره، برنامه‌های اصلاح نظام اداری در قالب ده برنامه اعلام شده است.
 - هر ساله، بخشنامه ارزیابی عملکرد مربوط به همان سال، از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور ابلاغ می‌گردد که بخشنامه شماره ۱۲۴۲۷۸ مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۱۷ آن سازمان در خصوص ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی سطح ملی و استانی و فرآیند اجرایی آن، مبنای ارزیابی عملکرد واحدهای استانی در سال ۱۴۰۲ قرار گرفت.
 - بخشنامه جشنواره شهید رجایی سال ۱۴۰۳ که مبنای انتخاب دستگاه‌های اجرایی برگزیده قرار گرفت، با شماره ۱۵۵۷۳ مورخ ۱۴۰۳/۰۲/۲۳ توسط سازمان اداری و استخدامی کشور ابلاغ گردید.
- لازم به ذکر است که پس از اعلام نتایج ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان‌ها، سازمان اداری و استخدامی کشور نسبت به ارائه سطح‌بندی دستگاه‌های اجرایی استانی اقدام می‌نماید که در ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲، سطح‌بندی ابلاغی به شرح ذیل است:
- دستگاه‌هایی که امتیاز آنها از ۱۷۵۰ امتیاز کل (۸۷.۵ درصد) به بالا می‌باشد در سطح خوب قرار می‌گیرند
 - دستگاه‌هایی که امتیاز آنها بین ۱۵۰۰ تا ۱۷۵۰ امتیاز کل (از ۷۵ درصد تا ۸۷.۵ درصد) است در سطح متوسط قرار می‌گیرند.
 - دستگاه‌هایی که امتیاز آنها کمتر از ۱۵۰۰ امتیاز کل (۷۵ درصد) می‌باشد، در سطح ضعیف قرار می‌گیرند.

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی استان تهران

جدول ۱ - شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی سطح استانی

ردیف	عنوان معیار	عنوان شاخص	سقف امتیاز
۱	رضایت‌مندی از خدمات (۲۹۰ امتیاز)	مشارکت دستگاه در فرآیندهای سنجش رضایت مردم	۶۰
۲		رضایت‌مندی مردم از خدمات دستگاه	۸۰
۳		کیفیت خدمات ارائه شده دستگاه	۱۰۰
۴		پیاده‌سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	۵۰
۵	اطلاع‌رسانی و تبیین (۵۰ امتیاز)	تبیین دستاوردها و اقناع افکار عمومی	۵۰
۶	ارتقای بهره‌وری (۲۲۵ امتیاز)	بهینه‌سازی الگوی مصرف در دستگاه (مدیریت سبز)	۶۰
۷		استقرار چرخه بهره‌وری	۱۲۰
۸		مولدسازی دارایی‌های دولت	۴۵
۹	بهبود و تحول سازمانی (۱۸۵ امتیاز)	مردمی‌سازی و مشارکت‌جویی از بخش غیردولتی در انجام وظایف	۴۰
۱۰		فعال‌سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۴۰
۱۱		اهتمام به بهبود عملکرد	۷۰
۱۲		ارتقای فرهنگ سازمانی	۳۵
۱۳	سهولت دسترسی به خدمات (۶۰ امتیاز)	تسهیل ارائه خدمات دستگاه	۶۰
۱۴	شایسته‌سالاری (۷۰ امتیاز)	به‌کارگیری افراد بر اساس سازوکار عادلانه	۳۰
۱۵		رعایت شرایط احراز در انتصاب نیروی انسانی	۳۰
۱۶		انتصاب مدیران براساس شایستگی	۱۰
۱۷	توانمندسازی مدیران و کارکنان (۵۰ امتیاز)	اجرا و ارزشیابی دوره‌های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰
۱۸	شفافیت (۷۰ امتیاز)	شفافیت عمومی دستگاه (دولت شفاف)	۵۰
۱۹		ارتقای شفافیت و ساماندهی منابع بودجه عمومی دولت	۲۰

فرآیند ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان

هر فرایند شامل مجموعه اقدامات و فعالیت‌های خاصی است که دارای ترتیب و توالی ویژه، منطقی و هدفمند است. ارزیابی عملکرد نیز از این قاعده مستثنی نیست و مستلزم پیمودن مراحل مرتبط است. مراحل مورد نظر در ارزیابی عملکرد شامل موارد ذیل می‌باشد:

- بخشنامه سازمان اداری و استخدامی کشور در خصوص ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی سطح ملی و استانی و فرایند اجرایی آن و همچنین شاخص‌های عمومی سطح استانی دریافت و به دستگاه‌های اجرایی استان ابلاغ گردید.

- در مرحله خودارزیابی، دستگاه‌های اجرایی استانی نسبت به بارگذاری مستندات در سکوی مدیریت عملکرد نظام اداری (معنا) دستگاه‌های سطح ملی به منظور بررسی و تأیید اولیه اقدام نمودند.

- مستندات و اطلاعات بارگذاری شده، توسط دستگاه‌های ملی مورد بررسی و در صورت لزوم، اصلاح گردید.
- اطلاعات و مستندات بارگذاری شده‌ی دستگاه‌های اجرایی استان، توسط کارشناسان سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان و دستگاه‌های همکار بررسی و ارزیابی شد.

- این امکان در سکوی مدیریت عملکرد نظام اداری (معنا) به وجود آمد که امتیازات اولیه ثبت شده در سامانه، توسط دستگاه‌های اجرایی استان رویت و در صورت لزوم، نسبت به ثبت اعتراض و بارگذاری مستندات تکمیلی، با توجه به امتیازات مکتسبه اقدام نمایند.

- مستندات دستگاه‌های اجرایی استان مبتنی بر اعتراضات ثبت شده در سامانه، توسط کارشناسان ارزیاب در سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان و دستگاه‌های همکار مورد بررسی مجدد قرار گرفت.

- امتیازات نهایی در سامانه درج گردید و توسط تاییدکننده نهایی بررسی شد.
- نتایج به شورای راهبری تحول اداری استان به منظور تعیین دستگاه‌های برگزیده استان براساس بخشنامه جشنواره شهید رجایی ارائه گردید.

- شورای مذکور، نتایج را مورد تایید قرار داده و پس از جمع‌بندی و تلفیق نتایج، به سازمان اداری و استخدامی کشور اعلام شد.

- جشنواره شهید رجایی استان تهران به منظور تقدیر از برترین‌های عملکردی استان مبتنی بر نتایج حاصله برگزار گردید.

کارشناسان ارزیاب همکاری‌کننده در فرایند ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان به شرح جدول ۲ می‌باشند..

جدول ۲ - اعضا کمیته کارشناسی ارزیابی‌کننده دستگاه‌های اجرایی استان

نام و نام خانوادگی	نوع مسئولیت در کمیته
سمیه محرابی	ارزیاب شاخص‌های عمومی
فاطمه قاسمی	ارزیاب شاخص‌های عمومی
مهرخ خلیلی	ارزیاب شاخص‌های عمومی
زهرا نوروزی	ارزیاب شاخص‌های عمومی
فهیمة سمیع	ارزیاب شاخص‌های عمومی
سمیه صاحب علم	ارزیاب شاخص‌های عمومی
سیمین محمدپور	ارزیاب شاخص‌های عمومی
نسرين وزیری	ارزیاب شاخص‌های عمومی
هما پورداداشی	انجام امور دبیرخانه‌ای ارزیابی عملکرد
پرستو شولستانی	ارزیاب شاخص‌های اختصاصی
معصومه بازرگانی کیا	ارزیاب شاخص‌های اختصاصی
سمیه محرابی	ارزیاب شاخص‌های اختصاصی
حمیده ریحانی‌نژاد	ارزیاب شاخص‌های اختصاصی
سیما اولیایی	ارزیاب شاخص‌های اختصاصی
نیلوفر خسروی	ارزیاب شاخص‌های اختصاصی
عسگر صمیمی	ارزیاب شاخص‌های اختصاصی
خسرو حسن‌نیا	ارزیاب شاخص‌های اختصاصی
مریم شاکری	ارزیاب شاخص‌های اختصاصی
حسین عسگری‌پور	ارزیاب شاخص‌های اختصاصی
محمد کولیوند	ارزیاب شاخص‌های اختصاصی
معصومه کارخانه	ارزیاب شاخص‌های اختصاصی
فرهاد رحمانی	ارزیاب شاخص‌های اختصاصی

فصل دوم : نتایج عملکرد کلی دستگاه‌های اجرایی

رتبه بندی دستگاه های اجرایی استان براساس امتیاز کل

تعداد دستگاه‌های شرکت کننده در ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ در استان تهران، ۶۵ دستگاه بوده است که رتبه‌ها و امتیازات مکتسبه آن‌ها در جدول ۳ نمایش داده شده است. در بخش امتیاز نهایی، بیشترین امتیاز، ۱۹۶۵.۳۹ و کمترین امتیاز، ۱۱۳۷.۵۳ می‌باشد و میانگین امتیاز کل برابر ۱۶۴۱.۶۴ است. همچنین ۳۷ دستگاه اجرایی (۵۶ درصد) امتیازی بالاتر از میانگین و حدود ۴۴ درصد دستگاه‌های اجرایی استان نیز امتیازی کمتر از میانگین کسب نموده‌اند. این موضوع، تفاوت نسبتاً زیاد در عملکرد میان دستگاه‌های اجرایی ارزیابی شونده را نشان می‌دهد. بنابراین به نظر می‌رسد که دستگاه‌هایی که امتیازی کمتر از میانگین کسب نموده‌اند، نیاز به رفع نواقص و بهبود عملکرد دارند تا بتوانند فاصله خود را از میانگین فعلی استان، کاهش دهند.

همچنین مبتنی بر سطح بندی اعلام شده از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور، دستگاه‌هایی که امتیازی مساوی و بالاتر از ۸۷.۵ درصد به دست آورده‌اند، در سطح خوب قرار می‌گیرند. دستگاه‌هایی که امتیاز مکتسبه آن‌ها از ۷۵ درصد تا ۸۷.۵ درصد می‌باشد، در سطح متوسط و سایر دستگاه‌های اجرایی از منظر امتیاز کل در سطح ضعیف در استان تهران قرار گرفته‌اند. این موضوع در جدول ۳ قابل رویت است. از ۶۵ دستگاه اجرایی شرکت کننده در ارزیابی عملکرد استان، ۲۱ دستگاه اجرایی در سطح خوب (۳۲.۳ درصد)، ۲۲ دستگاه اجرایی در سطح متوسط (۳۳.۸ درصد) و ۳۴.۹ درصد دستگاه‌ها در سطح ضعیف قرار گرفته‌اند.

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی استان تهران

جدول ۳- رتبه، امتیاز کل و سطح دستگاه‌های اجرایی استان در سال ۱۴۰۲

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	امتیاز مکتسبه	سطح	رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	امتیاز مکتسبه	سطح
۱	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۱۹۶۵.۳۹	خوب	۱۵	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۱۷۸۹.۳	خوب
۲	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۱۹۴۵.۸۳	خوب	۱۶	اداره کل تامین اجتماعی غرب تهران بزرگ	۱۷۷۷.۴۸	خوب
۳	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۱۹۴۰.۱۷	خوب	۱۷	شرکت عمران شهر جدید اندیشه	۱۷۶۸.۷۹	خوب
۴	شرکت آب منطقه ای استان تهران	۱۹۳۸.۹۱	خوب	۱۸	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۱۷۶۸.۲۷	خوب
۵	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۱۹۳۴.۴۵	خوب	۱۹	شرکت عمران شهر جدید پردیس	۱۷۶۶.۳۷	خوب
۶	اداره کل پست استان تهران	۱۹۱۴.۶۷	خوب	۲۰	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان‌های استان تهران	۱۷۶۵.۳۲	خوب
۷	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۱۸۸۸.۸۸	خوب	۲۱	شرکت شهرک‌های صنعتی استان تهران	۱۷۵۱.۶۱	خوب
۸	اداره کل استاندارد استان تهران	۱۸۸۲.۸۸	خوب	۲۲	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۱۷۴۹.۶۷	متوسط
۹	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۱۸۸۰.۹۱	خوب	۲۳	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۱۷۴۹.۲۹	متوسط
۱۰	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ	۱۸۷۷.۸۱	خوب	۲۴	اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان	۱۷۴۳.۱۱	متوسط
۱۱	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۱۸۷۶.۲۵	خوب	۲۵	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۱۷۳۵.۶۷	متوسط
۱۲	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۱۸۲۷.۸۲	خوب	۲۶	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۱۷۳۲.۷۱	متوسط
۱۳	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۱۸۰۹.۳۶	خوب	۲۷	اداره کل راه آهن استان تهران	۱۷۲۷.۲۴	متوسط
۱۴	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۱۸۰۱.۶۵	خوب	۲۸	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۱۷۲۶.۸۷	متوسط

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۳- رتبه، امتیاز کل و سطح دستگاه‌های اجرایی استان در سال ۱۴۰۲

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	امتیاز مکتسبه	سطح	رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	امتیاز مکتسبه	سطح
۲۹	اداره کل هواشناسی استان تهران	۱۷۲۲.۸۷	متوسط	۴۴	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۱۵۶۲.۲۹	متوسط
۳۰	شرکت گاز استان تهران	۱۷۲۱.۸۶	متوسط	۴۵	شرکت عمران شهر جدید پرند	۱۵۵۲.۹۱	متوسط
۳۱	امور مالیاتی شهر و استان تهران	۱۷۱۸.۲۶	متوسط	۴۶	اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۱۵۵۰.۶۴	متوسط
۳۲	اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران	۱۷۰۸.۸۲	متوسط	۴۷	اداره کل فرودگاه مهرآباد	۱۵۴۰.۰۶	متوسط
۳۳	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۱۶۷۹.۱۲	متوسط	۴۸	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۱۵۲۷.۶۳	متوسط
۳۴	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران	۱۶۷۷.۵۸	متوسط	۴۹	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۱۵۱۸.۲۴	متوسط
۳۵	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۱۶۶۰.۳۳	متوسط	۵۰	اداره کل تامین اجتماعی شرق تهران بزرگ	۱۵۰۲.۹۳	متوسط
۳۶	اداره کل بهزیستی استان تهران	۱۶۶۰.۳۱	متوسط	۵۱	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان‌های استان تهران	۱۵۰۱.۷۳	متوسط
۳۷	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۱۶۴۳.۲۱	متوسط	۵۲	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۱۵۰۰	متوسط
۳۸	اداره کل زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۱۶۱۲.۷۷	متوسط	۵۳	اداره کل بازنشستگی استان تهران	۱۴۴۶.۶۵	ضعیف
۳۹	مدیریت امور عشایر استان تهران	۱۶۰۶.۸۷	متوسط	۵۴	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان‌های استان تهران	۱۴۲۷.۴۲	ضعیف
۴۰	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۱۶۰۵.۰۸	متوسط	۵۵	اداره کل تامین اجتماعی شهرستان‌های استان تهران	۱۴۲۱.۵۲	ضعیف
۴۱	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	۱۶۰۰	متوسط	۵۶	گمرک غرب تهران	۱۴۱۴.۷۶	ضعیف
۴۲	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۱۵۶۳.۹	متوسط	۵۷	اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان تهران	۱۴۱۴.۲۹	ضعیف
۴۳	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان تهران	۱۵۶۳.۱۴	متوسط	۵۸	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران	۱۳۶۵.۲۸	ضعیف

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۳- رتبه، امتیاز کل و سطح دستگاه‌های اجرایی استان در سال ۱۴۰۲

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	امتیاز مکتسبه	سطح	رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	امتیاز مکتسبه	سطح
۵۹	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۱۳۳۴.۴۷	ضعیف	۶۳	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۱۲۲۳.۲۴	ضعیف
۶۰	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۱۳۰۰.۱۲	ضعیف	۶۴	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۱۱۶۵.۲۹	ضعیف
۶۱	اداره کل انتقال خون استان تهران	۱۲۶۱.۶۲	ضعیف	۶۵	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۱۱۳۷.۵۳	ضعیف
۶۲	اداره کل گمرک تهران	۱۲۵۷.۳۵	ضعیف				

- لازم به توضیح است امتیاز کل (۲۰۰۰ امتیاز) از مجموع امتیاز شاخص‌های عمومی (۱۰۰۰ امتیاز) و امتیاز شاخص‌های اختصاصی (۱۰۰۰ امتیاز) به‌دست آمده است.

رتبه بندی دستگاه‌های اجرایی استان براساس امتیاز مکتسبه در شاخص‌های عمومی

رتبه و امتیازات دستگاه‌های اجرایی استان در شاخص‌های عمومی در جدول ۴ نمایش داده شده است. بیشترین امتیاز، ۹۶۵.۳۹ و کمترین امتیاز، ۲۸۵.۲۹ می‌باشد. همچنین میانگین امتیاز عمومی مکتسبه برابر ۷۱۵.۵ بوده است. ۳۸ دستگاه اجرایی (۵۸.۵ درصد)، امتیازی بالای میانگین و ۲۷ دستگاه اجرایی استان (۴۱.۵ درصد) نیز امتیازی کمتر از میانگین کسب نموده‌اند. علی‌رغم عملکرد مناسب دستگاه‌های اجرایی بالای جدول، به دلیل عملکرد بسیار نامناسب دستگاه‌های پایین جدول، میانگین استان عددی مطلوب نمی‌باشد.

جدول ۴- رتبه و امتیاز مکتسبه دستگاه‌های اجرایی استان در شاخص‌های عمومی در سال ۱۴۰۲

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	امتیاز مکتسبه	رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	امتیاز مکتسبه
۱	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۹۶۵.۳۹	۱۷	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۸۱۲.۵
۲	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۹۴۵.۸۳	۱۸	اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران	۸۱۲.۰۷
۳	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۹۴۰.۱۷	۱۹	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۸۰۹.۳۶
۴	شرکت آب منطقه ای استان تهران	۹۳۸.۹۱	۲۰	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۸۰۸.۰۱
۵	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۹۳۴.۴۵	۲۱	شرکت گاز استان تهران	۸۰۶.۵۱
۶	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ	۹۱۹.۱۴	۲۲	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۸۰۶.۱۹
۷	اداره کل پست استان تهران	۹۱۴.۶۷	۲۳	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۸۰۱.۶۵
۸	اداره کل استاندارد استان تهران	۹۰۵.۵۶	۲۴	اداره کل راه آهن استان تهران	۸۰۰.۳۲
۹	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۹۰۳.۶۹	۲۵	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۷۹۹.۵۲
۱۰	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۸۸۰.۹۱	۲۶	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان‌های استان تهران	۷۹۹.۴۹
۱۱	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۸۷۶.۲۵	۲۷	اداره کل امور مالیاتی استان تهران	۷۹۴.۴۵
۱۲	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۸۶۴.۱	۲۸	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۷۸۴.۲
۱۳	اداره کل بهزیستی استان تهران	۸۴۹.۴۲	۲۹	اداره کل تامین اجتماعی غرب تهران بزرگ	۷۷۷.۴۸
۱۴	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۸۲۷.۸۲	۳۰	شرکت عمران شهر جدید اندیشه	۷۶۸.۷۹
۱۵	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۸۲۵.۵۷	۳۱	شرکت عمران شهر جدید پردیس	۷۶۶.۳۷
۱۶	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۸۱۲.۸۵	۳۲	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۷۵۳.۳۷

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۴- رتبه و امتیاز مکتسبه دستگاه‌های اجرایی استان در شاخص‌های عمومی در سال ۱۴۰۲

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	امتیاز مکتسبه	رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	امتیاز مکتسبه
۳۳	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران	۷۵۱.۸۷	۵۰	مدیریت امور عشایر استان تهران	۶۳۶.۹۵
۳۴	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۷۵۱.۶۱	۵۱	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۶۳۶.۶۷
۳۵	اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۷۴۳.۱۱	۵۲	اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۶۳۱.۷۴
۳۶	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۷۳۲.۷۱	۵۳	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	۵۹۰.۸۶
۳۷	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۷۲۷.۷۶	۵۴	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۵۳۷.۶۸
۳۸	اداره کل هواشناسی استان تهران	۷۲۲.۸۷	۵۵	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۵۳۷.۶۳
۳۹	اداره کل زندان ها و اقدامات تامینی و تربیتی استان تهران	۷۱۱.۴۲	۵۶	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستانهای استان تهران	۵۱۲.۶۲
۴۰	اداره کل تامین اجتماعی شرق تهران بزرگ	۶۸۷.۸۷	۵۷	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۵۰۷.۹۵
۴۱	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۶۷۸.۸۳	۵۸	اداره کل تامین اجتماعی شهرستان های استان تهران	۴۶۰.۷۴
۴۲	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	۶۷۵.۸۶	۵۹	گمرک غرب تهران	۴۶۰.۳۶
۴۳	اداره کل بازنشستگی استان تهران	۶۷۴.۸۲	۶۰	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۴۵۷.۹۲
۴۴	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۶۶۴.۵۱	۶۱	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۴۲۱.۲۳
۴۵	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران	۶۵۱.۰۳	۶۲	اداره کل انتقال خون استان تهران	۴۱۷.۵۶
۴۶	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۶۴۳.۲۱	۶۳	اداره کل گمرک تهران	۳۸۳.۵۱
۴۷	شرکت عمران شهر جدید پرند	۶۴۰.۵۳	۶۴	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۲۹۱.۲۴
۴۸	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۶۳۷.۴۲	۶۵	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۲۸۵.۲۹
۴۹	اداره کل فرودگاه مهرآباد	۶۳۷.۲۳			

رتبه بندی دستگاه های اجرایی استان براساس امتیاز مکتسبه در شاخص های اختصاصی

شاخص های اختصاصی تمامی ۶۵ دستگاه اجرایی استان مورد ارزیابی قرار گرفت که رتبه و امتیازات آنها در جدول ۵ نمایش داده شده است. بیشترین امتیاز، ۱۰۰۰ و کمترین ۶۲۹.۵۸ می باشد. همچنین میانگین امتیاز اختصاصی مکتسبه برابر ۹۲۶.۱۴ است. ۳۷ دستگاه اجرایی (۵۷ درصد) امتیازی بالاتر از میانگین و ۲۸ دستگاه اجرایی استان، امتیازی کمتر از میانگین کسب نموده اند. تعداد ۱۹ دستگاه اجرایی موفق به کسب امتیاز کامل (۱۰۰۰ امتیاز) شده اند و توانسته اند تمامی اهداف تعیین شده را محقق نمایند.

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی استان تهران

جدول ۵- رتبه و امتیاز مکتسبه دستگاه‌های اجرایی استان در شاخص‌های اختصاصی در سال ۱۴۰۲

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	امتیاز مکتسبه	رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	امتیاز مکتسبه
۱	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۱۰۰۰	۱	اداره کل هواشناسی استان تهران	۱۰۰۰
۱	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۱۰۰۰	۱	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۱۰۰۰
۱	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۱۰۰۰	۱	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۱۰۰۰
۱	شرکت آب منطقه ای استان تهران	۱۰۰۰	۲	اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۹۹۰
۱	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۱۰۰۰	۳	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۹۸۵.۱۹
۱	اداره کل پست استان تهران	۱۰۰۰	۴	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۹۸۱.۲۹
۱	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۱۰۰۰	۵	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۹۸۰.۵۶
۱	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۱۰۰۰	۶	اداره کل استاندارد استان تهران	۹۷۷.۳۲
۱	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۱۰۰۰	۷	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	۹۷۲.۲۸
۱	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۱۰۰۰	۸	مدیریت امور عشایر استان تهران	۹۶۹.۹۲
۱	اداره کل تامین اجتماعی غرب تهران بزرگ	۱۰۰۰	۹	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۹۶۸.۷۵
۱	شرکت عمران شهر جدید اندیشه	۱۰۰۰	۱۰	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستانهای استان تهران	۹۶۵.۸۳
۱	شرکت عمران شهر جدید پردیس	۱۰۰۰	۱۱	اداره کل تامین اجتماعی شهرستان های استان تهران	۹۶۰.۷۸
۱	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۱۰۰۰	۱۲	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ	۹۵۸.۶۷
۱	اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۱۰۰۰	۱۳	گمرک غرب تهران	۹۵۴.۴
۱	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۱۰۰۰	۱۴	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۹۴۲.۶۷

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۵- رتبه و امتیاز مکتسبه دستگاه‌های اجرایی استان در شاخص‌های اختصاصی در سال ۱۴۰۲

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	امتیاز مکتسبه	رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	امتیاز مکتسبه
۱۵	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۹۳۶.۴۴	۳۲	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۸۸۰
۱۶	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۹۳۲	۳۳	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۸۷۷.۳۲
۱۷	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۹۲۹.۴۸	۳۴	اداره کل گمرک تهران	۸۷۳.۸۴
۱۸	اداره کل راه آهن استان تهران	۹۲۶.۹۲	۳۵	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۸۶۶.۶۲
۱۹	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۹۲۶.۴۸	۳۶	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۸۶۳.۳۳
۲۰	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران	۹۲۵.۷۱	۳۷	اداره کل انتقال خون استان تهران	۸۴۴.۰۶
۲۱	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی	۹۲۴.۱۴	۳۸	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۸۴۲.۲
۲۲	اداره کل امور مالیاتی استان تهران	۹۲۳.۸۱	۳۹	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۸۳۴.۷۶
۲۳	اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۹۱۸.۹	۴۰	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۸۲۲.۹
۲۴	شرکت گاز استان تهران	۹۱۵.۳۵	۴۱	اداره کل تامین اجتماعی شرق تهران بزرگ	۸۱۵.۰۶
۲۵	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستانهای استان تهران	۹۱۴.۸	۴۲	اداره کل بهزیستی استان تهران	۸۱۰.۸۹
۲۶	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۹۱۳.۲۴	۴۳	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۸۰۸.۹۲
۲۷	شرکت عمران شهر جدید پرد	۹۱۲.۳۸	۴۴	اداره کل بازنشستگی استان تهران	۷۷۱.۸۳
۲۸	اداره کل فرودگاه مهرآباد	۹۰۲.۸۳	۴۵	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۷۴۹.۷۸
۲۹	اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۹۰۱.۳۵	۴۶	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران	۷۱۴.۲۵
۳۰	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرتهران	۸۹۶.۷۵	۴۷	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۶۲۹.۵۸
۳۱	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۸۸۵.۵۷			

رتبه بندی دستگاه‌های اجرایی استان در گروه‌های شش‌گانه

گروه‌بندی دستگاه‌های اجرایی استان در قالب ۵ گروه، طی نامه شماره ۱۱۹۲۰۲۲ مورخ ۱۳۹۶/۰۳/۰۸ سازمان اداری و استخدامی کشور (از ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۵) به استان‌ها ابلاغ گردید. در سال ۱۳۹۹، تغییراتی در دستگاه‌های اجرایی هر گروه صورت گرفت که این موضوع طی نامه شماره ۲۸۱۴۸۵ مورخ ۱۳۹۹/۰۶/۰۲ سازمان اداری و استخدامی کشور به سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها ابلاغ شد. همچنین طی نامه شماره ۵۹۲۵۴ مورخ ۱۴۰۲/۵/۲۲ ابلاغی از سازمان اداری و استخدامی کشور، تغییراتی در گروه‌بندی اعمال گردید و برای جشنواره شهید رجایی سال ۱۴۰۲، دستگاه‌های اجرایی استان به ۶ گروه تقسیم شدند. گروه‌بندی جشنواره سال ۱۴۰۳، با نامه شماره ۴۰۵۳۱ مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۳۱ سازمان اداری و استخدامی کشور و با اندکی تغییر در عنوان گروه‌ها، نسبت به سال ۱۴۰۲، در ۶ گروه با عناوین زیر ابلاغ گردید:

گروه سلامت و رفاه اجتماعی، گروه فرهنگی، علمی و آموزشی، گروه اقتصادی و مالی، گروه تولیدی، گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت و گروه عمومی، قضایی و امنیتی.

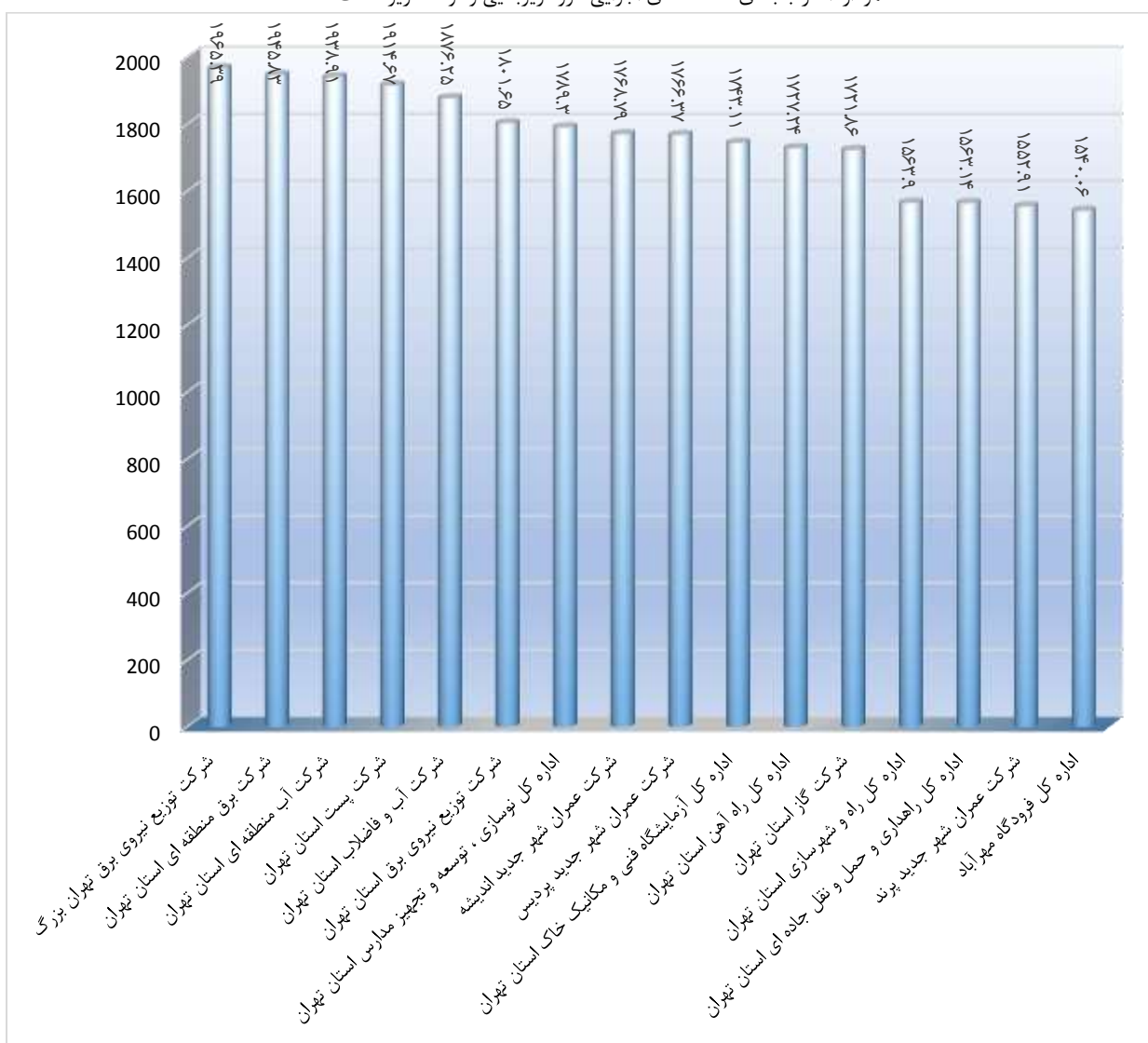
بررسی امتیازات مکتسبه دستگاه‌های اجرایی به تفکیک گروه‌ها، نشان می‌دهد که ضعیف‌ترین گروه از منظر امتیاز کل، گروه اقتصادی و مالی با میانگین ۱۵۰۶.۷۹ و قوی‌ترین با میانگین ۱۷۶۱.۲۱، گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت می‌باشد. قوی‌ترین گروه از منظر امتیاز عمومی، گروه سلامت و رفاه اجتماعی با میانگین ۷۹۰.۱۱ و از منظر امتیاز اختصاصی نیز همان گروه با میانگین امتیاز ۹۷۱ است.

همچنین ضعیف‌ترین گروه از بعد شاخص‌های عمومی، گروه اقتصادی و مالی با میانگین ۵۸۱.۶۳ و از بعد شاخص‌های اختصاصی، با میانگین ۸۸۹.۰۳، گروه فرهنگی، علمی و آموزشی می‌باشد.

گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت

این گروه مشتمل بر ۱۶ دستگاه اجرایی و میانگین امتیاز عمومی در آنها برابر ۷۹۰.۱۱ و میانگین امتیاز اختصاصی برابر ۹۷۱ و میانگین امتیاز کل، ۱۷۶۱.۲۱ می‌باشد. بهترین رتبه کسب شده در این گروه، رتبه ۱ و بدترین رتبه، ۴۷ است. ۱۲ دستگاه اجرایی این گروه، امتیازی بالاتر از میانگین استانی کسب نموده‌اند و عملکرد مطلوبی داشته‌اند. همچنین از ۱۶ دستگاه اجرایی شرکت کننده در ارزیابی عملکرد در این گروه، ۹ دستگاه اجرایی در سطح خوب (۵۶.۲۵ درصد) و ۷ دستگاه اجرایی در سطح متوسط (۴۳.۷۵ درصد) قرار گرفته است.

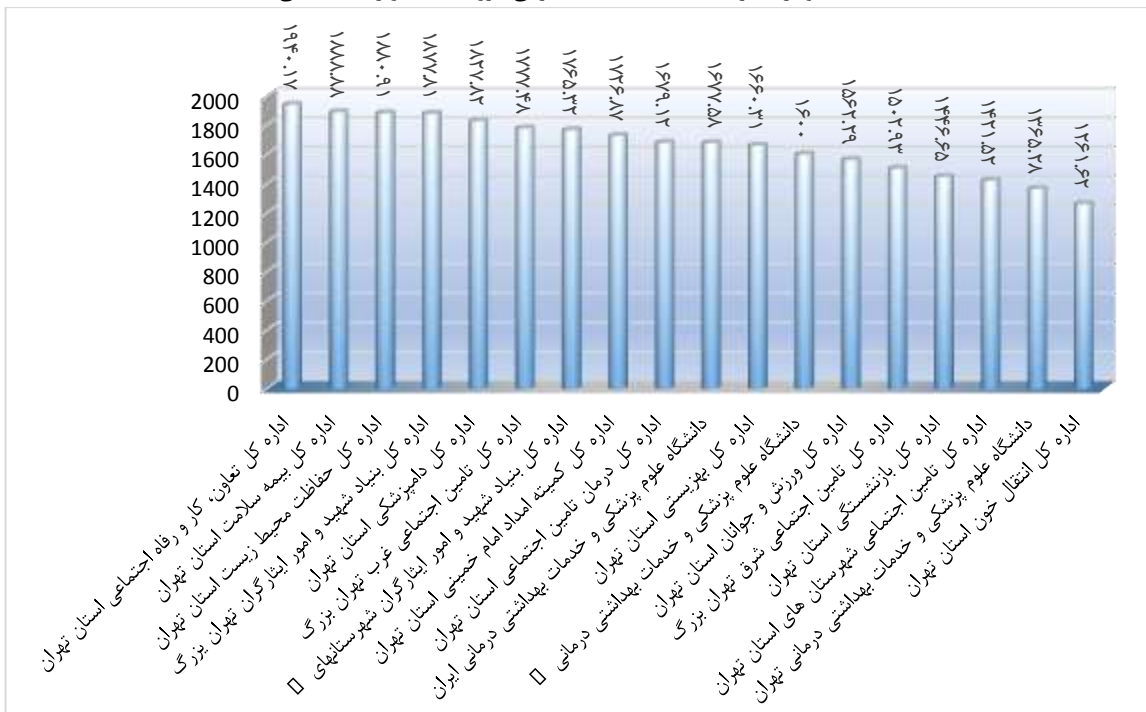
نمودار ۱- رتبه‌بندی دستگاه‌های اجرایی گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت



گروه سلامت و رفاه اجتماعی

این گروه مشتمل بر ۱۸ دستگاه اجرایی و میانگین امتیاز عمومی در آنها برابر ۷۵۳.۷۷ و میانگین امتیاز اختصاصی برابر ۹۰۵.۲۵ و میانگین امتیاز کل، ۱۶۵۹.۰۳ می باشد. بهترین رتبه کسب شده در این گروه، رتبه ۳ و بدترین رتبه، ۶۱ است. ۱۱ دستگاه اجرایی این گروه، امتیازی بالاتر از میانگین استانی کسب نموده‌اند و عملکرد مطلوبی داشته‌اند. همچنین از ۱۸ دستگاه اجرایی شرکت‌کننده در ارزیابی عملکرد در این گروه، ۷ دستگاه اجرایی در سطح خوب (۳۸.۸ درصد)، ۷ دستگاه اجرایی در سطح متوسط (۳۸.۸ درصد) و ۴ دستگاه در سطح ضعیف (۲۲.۲۲) قرار گرفته است.

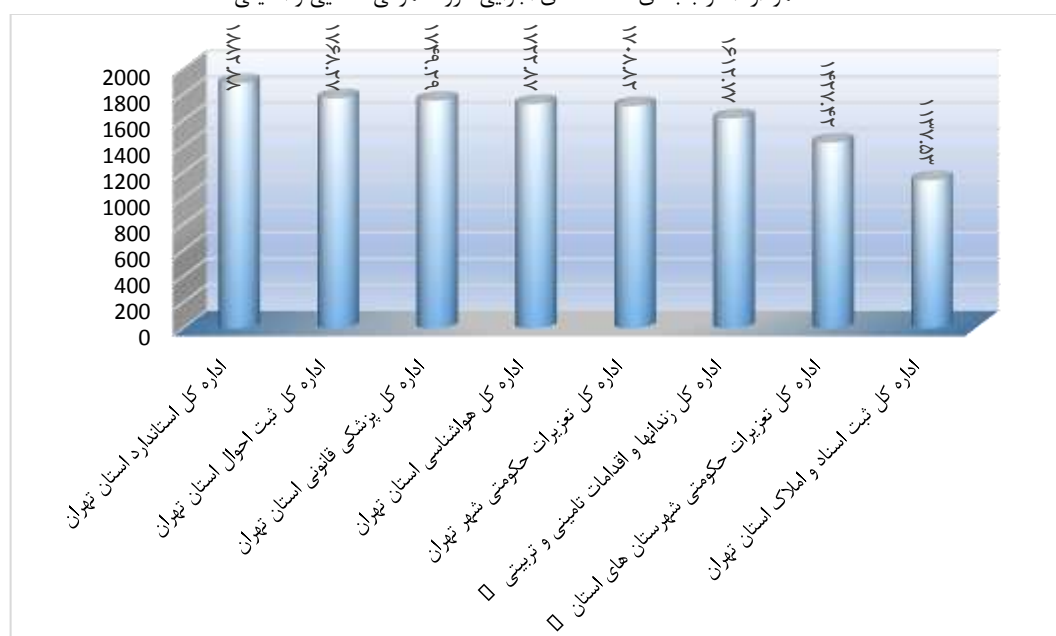
نمودار ۲- رتبه‌بندی دستگاه‌های اجرایی گروه سلامت و رفاه اجتماعی



گروه عمومی، قضایی و امنیتی

این گروه مشتمل بر ۸ دستگاه اجرایی و میانگین امتیاز عمومی در آنها برابر ۷۲۳.۱ و میانگین امتیاز اختصاصی برابر ۹۰۳.۱۲ و میانگین امتیاز کل، ۱۶۲۶.۲۳ است. بهترین رتبه کسب شده در این گروه، رتبه ۸ و بدترین رتبه، ۶۵ است. ۵ دستگاه اجرایی این گروه، امتیازی بالاتر از میانگین استانی کسب نموده اند و عملکرد مطلوبی داشته‌اند. همچنین از ۸ دستگاه اجرایی شرکت‌کننده در ارزیابی عملکرد در این گروه، ۲ دستگاه اجرایی در سطح خوب (۲۵ درصد)، ۴ دستگاه اجرایی در سطح متوسط (۵۰ درصد) و ۲ دستگاه (۲۵ درصد) در سطح ضعیف قرار گرفته است.

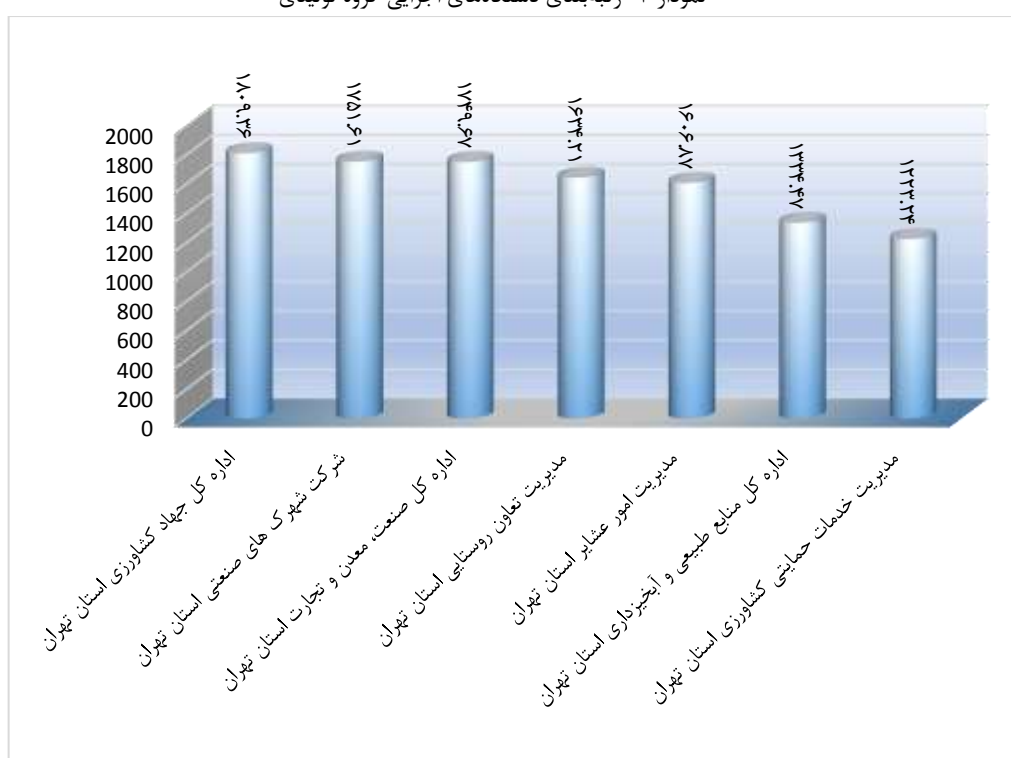
نمودار ۳- رتبه‌بندی دستگاه‌های اجرایی گروه عمومی، قضایی و امنیتی



گروه تولیدی

این گروه مشتمل بر ۷ دستگاه اجرایی و میانگین امتیاز عمومی در آنها برابر ۶۳۱.۱ و میانگین امتیاز اختصاصی برابر ۹۵۷.۲۴ و میانگین امتیاز کل، ۱۵۸۸.۳۳ می باشد. بهترین رتبه کسب شده در این گروه، رتبه ۱۳ و بدترین رتبه، ۶۳ است. ۴ دستگاه اجرایی این گروه، امتیازی بالاتر از میانگین استانی کسب نموده اند و عملکرد نسبتاً مطلوبی داشته‌اند. همچنین از ۷ دستگاه اجرایی شرکت‌کننده در ارزیابی عملکرد در این گروه، ۲ دستگاه اجرایی در سطح خوب (۲۸.۵ درصد)، ۳ دستگاه اجرایی در سطح متوسط (۴۲.۸ درصد) و ۲ دستگاه در سطح ضعیف (۲۸.۵ درصد) قرار گرفته است.

نمودار ۴- رتبه‌بندی دستگاه‌های اجرایی گروه تولیدی



گروه فرهنگی، علمی و آموزشی

این گروه مشتمل بر ۱۰ دستگاه اجرایی و میانگین امتیاز عمومی در آنها برابر ۶۶۰.۵۴ و میانگین امتیاز اختصاصی برابر ۸۸۹.۰۳ و میانگین امتیاز کل ۱۵۴۹.۵۸ می‌باشد. بهترین رتبه کسب شده در این گروه، رتبه ۲۵ و بدترین رتبه، ۶۰ در استان است. ۳ دستگاه اجرایی این گروه، امتیازی بالاتر از میانگین استانی کسب نموده‌اند و عملکرد نسبتاً مطلوبی داشته‌اند. همچنین از ۱۰ دستگاه اجرایی شرکت‌کننده در ارزیابی عملکرد در این گروه، ۸ دستگاه اجرایی در سطح متوسط (۸۰ درصد) و ۲ دستگاه (۲۰ درصد) در سطح ضعیف قرار گرفته است.

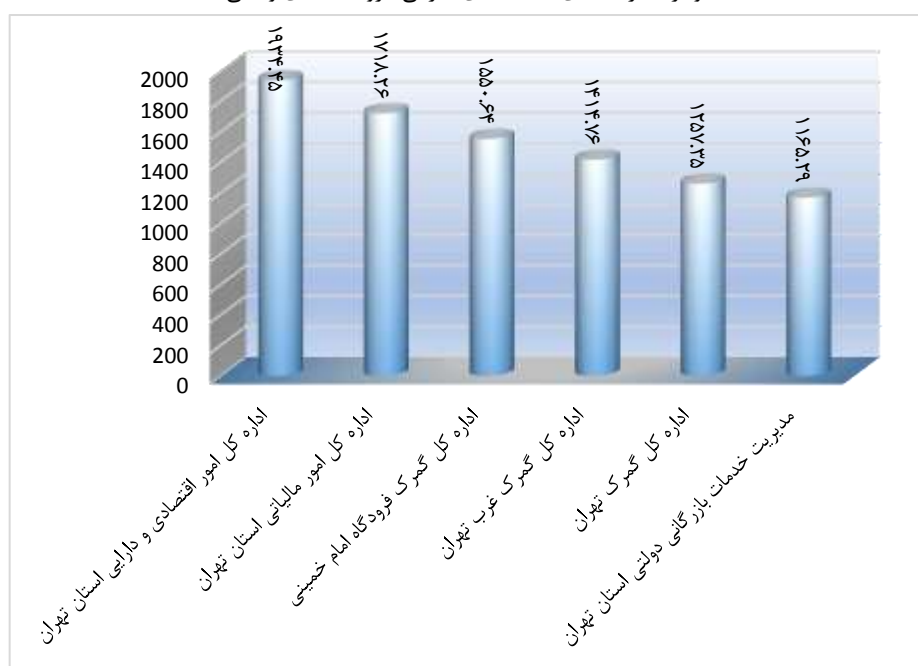
نمودار ۵- رتبه‌بندی دستگاه‌های اجرایی گروه فرهنگی، علمی و آموزشی



گروه اقتصادی و مالی

این گروه مشتمل بر ۶ دستگاه اجرایی و میانگین امتیاز عمومی در آنها برابر ۵۸۱.۶۳ و میانگین امتیاز اختصاصی برابر ۹۲۵.۱۵ و میانگین امتیاز کل، ۱۵۰۶.۷۹ است. بهترین رتبه کسب شده در این گروه، رتبه ۵ و بدترین رتبه، ۶۴ در استان است. ۲ دستگاه اجرایی این گروه، امتیازی بالاتر از میانگین استانی کسب نموده‌اند و عملکرد نسبتاً مطلوبی داشته‌اند. همچنین از ۶ دستگاه اجرایی شرکت‌کننده در ارزیابی عملکرد در این گروه، یک دستگاه اجرایی در سطح خوب (۱۶.۶۶ درصد)، ۲ دستگاه اجرایی در سطح متوسط (۳۳.۳ درصد) و ۳ دستگاه (۵۰ درصد) در سطح ضعیف قرار گرفته است.

نمودار ۶- رتبه‌بندی دستگاه‌های اجرایی گروه اقتصادی و مالی



فصل سوم : تحلیل وضعیت دستگاه‌های اجرایی استان از منظر شاخص‌های عمومی

معیارهای عمومی و شاخص‌های آن

ارزیابی عملکرد شاخص‌های عمومی در سال ۱۴۰۱ در قالب ۸ معیار و ۱۹ شاخص انجام شده است. معیارها و شاخص‌ها به تفکیک، همراه با سقف امتیاز در نظر گرفته شده برای هر یک، در ذیل مورد اشاره قرار گرفته است.

معیار رضایت‌مندی از خدمات (۲۹۰ امتیاز)

- مشارکت دستگاه در فرآیندهای سنجش رضایت مردم (۶۰)
- رضایت‌مندی مردم از خدمات دستگاه (۸۰)
- کیفیت خدمات ارائه شده دستگاه (۱۰۰)
- پیاده‌سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت (۵۰)

معیار اطلاع‌رسانی و تبیین (۵۰ امتیاز)

- تبیین دستاوردها و اقناع افکار عمومی (۵۰)

معیار ارتقای بهره‌وری (۲۲۵ امتیاز)

- بهینه‌سازی الگوی مصرف در دستگاه (مدیریت سبز) (۶۰)
- استقرار چرخه بهره‌وری (۱۲۰)
- مولدسازی دارایی‌های دولت (۴۵)

معیار بهبود و تحول سازمانی (۱۸۵ امتیاز)

- مردمی‌سازی و مشارکت‌جویی از بخش غیردولتی در انجام وظایف (۴۰)
- فعال‌سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه (۴۰)
- اهتمام به بهبود عملکرد (۷۰)
- ارتقای فرهنگ سازمانی (۳۵)

معیار سهولت دسترسی به خدمات (۶۰ امتیاز)

- تسهیل ارائه خدمات دستگاه (۶۰)

معیار شایسته‌سالاری (۷۰ امتیاز)

- به‌کارگیری افراد بر اساس سازوکار عادلانه (۳۰)
- رعایت شرایط احراز در انتصاب نیروی انسانی (۳۰)
- انتصاب مدیران براساس شایستگی (۱۰)

معیار توانمندسازی مدیران و کارکنان (۵۰ امتیاز)

- اجرا و ارزشیابی دوره‌های آموزشی مدیران و کارکنان (۵۰)

معیار شفافیت (۷۰ امتیاز)

- شفافیت عمومی دستگاه (دولت شفاف) (۵۰)
- ارتقای شفافیت و ساماندهی منابع بودجه عمومی دولت (۲۰)

امتیازات مکتسبه دستگاه‌های اجرایی استان تهران به تفکیک معیارهای عمومی

امتیاز کسب شده در هر یک از معیارهای عمومی از سقف امتیاز مصداق‌دار، برای هر یک از دستگاه‌های اجرایی استان در جدول ۶ درج شده است. شایان ذکر است که برای محاسبه امتیاز عمومی، نسبتی از امتیاز عدم‌مصادق به دستگاه تعلق می‌گیرد که به اندازه نسبت امتیاز کسب شده به کل امتیاز مصداق‌دار می‌باشد.

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی استان تهران

جدول ۶- امتیازات مکتسبه دستگاه‌های اجرایی استان تهران در هر یک از معیارهای عمومی در سال ۱۴۰۲

معیار ۸		معیار ۷		معیار ۶		معیار ۵		معیار ۴		معیار ۳		معیار ۲		معیار ۱		عنوان دستگاه اجرایی
۷۰		۵۰		۷۰		۶۰		۱۸۵		۲۲۵		۵۰		۲۹۰		
کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	
۸۲.۳۵	۸۲.۳۵	۵۸.۸۲	۵۸.۸۲	۸۱.۱۸	۸۲.۳۵	۷۰.۵۹	۷۰.۵۹	۱۹۶.۹۴	۲۱۷.۶۵	۱۴۵.۳۵	۲۰۵.۸۸	۵۸.۸۲	۵۸.۸۲	۲۱۱.۵	۲۲۳.۵۳	اداره کل استاندارد استان تهران
۶۲.۵	۶۲.۵	۶۲.۵	۶۲.۵	۵۰	۵۰	۷۳.۵	۷۵	۲۲۸.۲۵	۲۳۱.۲۵	۲۰۰.۰۳	۲۱۸.۷۵	۶۲.۵	۶۲.۵	۱۹۵.۱۶	۲۳۷.۵	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران
۷۰.۵۹	۷۴.۸۷	۴۳.۳۲	۵۳.۴۸	۵۸.۸۲	۵۸.۸۲	۶۲.۲۵	۶۴.۱۷	۱۴۴.۹۷	۱۹۷.۸۶	۱۲۳.۷۵	۱۸۷.۱۷	۴۸.۱۳	۵۳.۴۸	۲۴۲.۶۲	۳۱۰.۱۶	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران
۳۰.۵۷	۶۳.۶۹	۱۱.۱۵	۶۳.۶۹	۲۶.۷۵	۵۰.۹۶	۵۳.۵	۷۶.۴۳	۸۰	۲۳۵.۶۷	۷۸.۷۷	۲۲۲.۹۳	۴۸.۱۵	۶۳.۶۹	۸۸.۶۶	۲۲۲.۹۳	اداره کل انتقال خون استان تهران
۶۲.۵	۶۲.۵	۴۷.۵	۶۲.۵	۰	۵۰	۷۵	۷۵	۱۰۲.۹۱	۲۳۱.۲۵	۴۰.۳۸	۲۱۸.۷۵	۶۱.۲۵	۶۲.۵	۱۴۸.۱۳	۲۳۷.۵	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران
۶۳.۲۹	۶۳.۲۹	۴۱.۷۷	۶۳.۲۹	۳۴.۱۸	۳۷.۹۷	۷۵.۹۵	۷۵.۹۵	۱۱۱.۷۸	۲۳۴.۱۸	۷۶.۱۴	۲۲۱.۵۲	۵۵.۹۵	۶۳.۲۹	۲۰۵.۴۵	۲۴۰.۵۱	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران
۵۹.۰۴	۶۰.۲۴	۵۴.۲۲	۶۰.۲۴	۷۰.۴۸	۸۴.۳۴	۷۲.۲۹	۷۲.۲۹	۲۰۰.۵۴	۲۲۲.۸۹	۱۰۸.۰۴	۲۱۰.۸۴	۵۰.۹۶	۶۰.۲۴	۲۱۰	۲۲۸.۹۲	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران
۵۱.۸۱	۶۰.۲۴	۴۸.۱۹	۶۰.۲۴	۳۹.۷۶	۸۴.۳۴	۷۲.۲۹	۷۲.۲۹	۱۵۳.۹۱	۲۲۲.۸۹	۱۰۲.۰۱	۲۱۰.۸۴	۵۵.۴۲	۶۰.۲۴	۱۵۵.۴۳	۲۲۸.۹۲	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران
۵۷.۹۷	۵۷.۹۷	۶۸.۸۴	۷۲.۴۶	۱۰.۸۷	۲۱.۷۴	۴۳.۴۸	۴۳.۴۸	۱۰۳.۳۳	۲۶۸.۱۲	۱۳۴.۹۷	۱۸۸.۴۱	۳۲.۴۶	۷۲.۴۶	۲۲۲.۹	۲۷۵.۳۶	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران
۵۱.۲۸	۵۱.۲۸	۶۳.۷۲	۶۴.۱	۳۲.۶۹	۳۸.۴۶	۷۶.۹۲	۷۶.۹۲	۲۱۶.۶۷	۲۳۷.۱۸	۱۸۶.۹۲	۲۲۴.۳۶	۶۰	۶۴.۱	۲۳۰.۹۳	۲۴۳.۵۹	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران
۵۰.۶۳	۵۰.۶۳	۶۳.۲۹	۶۳.۲۹	۴۷.۷۸	۵۰.۶۳	۷۵.۹۵	۷۵.۹۵	۱۸۶.۳۸	۲۳۴.۱۸	۸۵.۱۱	۲۲۱.۵۲	۶۳.۲۹	۶۳.۲۹	۲۲۷.۰۶	۲۴۰.۵۱	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستانهای استان تهران
۸۲.۳۵	۸۲.۳۵	۵۸.۲۴	۵۸.۸۲	۷۶.۴۷	۸۲.۳۵	۷۰.۵۹	۷۰.۵۹	۱۸۰.۷۳	۲۱۷.۶۵	۱۰۹.۳۳	۲۰۵.۸۸	۵۷.۸۸	۵۸.۸۲	۲۱۳.۸۲	۲۲۳.۵۳	اداره کل بهزیستی استان تهران
۵۹.۲۱	۶۵.۷۹	۶۵.۷۹	۶۵.۷۹	۳۹.۴۷	۳۹.۴۷	۳۹.۴۷	۳۹.۴۷	۲۱۱.۹۲	۲۴۳.۴۲	۲۱۰.۱۹	۲۳۰.۲۶	۶۵.۷۹	۶۵.۷۹	۲۱۱.۸۵	۲۵۰	اداره کل بیمه سلامت استان تهران
۴۸.۹۱	۵۴.۳۵	۲۵.۲۷	۵۴.۳۵	۱۶.۳	۶۵.۲۲	۶۵.۲۲	۶۵.۲۲	۱۰۹.۱۶	۲۰۱.۰۹	۳۸.۴۱	۱۹۰.۲۲	۳۸.۹۱	۵۴.۳۵	۱۹۵.۴۴	۳۱۵.۲۲	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران
۷۷.۶۱	۷۷.۶۱	۴۳.۷۹	۵۵.۴۳	۵۵.۵۴	۷۷.۶۱	۶۶.۵۲	۶۶.۵۲	۱۰۶.۹۸	۱۶۰.۷۵	۱۴۰.۹۶	۱۹۴.۰۱	۴۲.۱۳	۴۶.۵۶	۲۷۹.۳۲	۳۲۱.۵۱	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران
۴۵.۴۵	۴۵.۴۵	۵۳.۴۱	۵۶.۸۲	۳۴.۰۹	۳۴.۰۹	۶۸.۱۸	۶۸.۱۸	۲۰۱.۳۴	۲۱۰.۲۳	۱۶۳.۶۱	۱۹۸.۸۶	۵۶.۸۲	۵۶.۸۲	۲۹۱.۷۶	۳۲۹.۵۵	اداره کل پست استان تهران
۴۲.۸۶	۵۴.۹۵	۴۰.۶۶	۵۴.۹۵	۷۶.۹۲	۷۶.۹۲	۶۳.۹۶	۶۵.۹۳	۱۳۹.۶۳	۲۰۳.۳	۶۵.۱۶	۱۷۰.۳۳	۵۴.۹۵	۵۴.۹۵	۲۰۳.۷۴	۳۱۸.۶۸	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران
۴۳.۹۶	۵۴.۹۵	۳.۹۶	۵۴.۹۵	۰	۷۶.۹۲	۴۹.۴۵	۶۵.۹۳	۸۰.۷۷	۲۰۳.۳	۴۵.۰۶	۱۷۰.۳۳	۲۶.۸۱	۵۴.۹۵	۲۱۰.۷۴	۳۱۸.۶۸	اداره کل تامین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۶- امتیازات مکتسبه دستگاه‌های اجرایی استان تهران در هر یک از معیارهای عمومی در سال ۱۴۰۲

معیار ۸		معیار ۷		معیار ۶		معیار ۵		معیار ۴		معیار ۳		معیار ۲		معیار ۱		عنوان دستگاه اجرایی
۷۰		۵۰		۷۰		۶۰		۱۸۵		۲۲۵		۵۰		۲۹۰		
کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	
۴۰.۶۶	۵۴.۹۵	۵۲.۲	۵۴.۹۵	۷۶.۹۲	۷۶.۹۲	۶۵.۹۳	۶۵.۹۳	۱۶۳.۵۹	۲۰۳.۳	۶۹.۴۸	۱۷۰.۳۳	۴۳.۷۴	۵۴.۹۵	۲۶۴.۹۵	۳۱۸.۶۸	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران
۵۶.۷۷	۶۴.۵۲	۲۶.۴۵	۶۴.۵۲	۱۳.۵۵	۱۹.۳۵	۷۷.۴۲	۷۷.۴۲	۷۲.۹۸	۲۳۸.۷۱	۸۶.۰۲	۲۲۵.۸۱	۳۴.۹۷	۶۴.۵۲	۸۹.۷۶	۲۴۵.۱۶	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران
۸۱.۲۹	۸۵.۳۷	۶۰.۹۸	۶۰.۹۸	۳۸.۱۷	۴۸.۷۸	۷۳.۱۷	۷۳.۱۷	۲۱۶.۱۶	۲۲۵.۶۱	۱۹۱.۲۲	۲۱۳.۴۱	۶۰.۴۹	۶۰.۹۸	۲۱۸.۷	۲۳۱.۷۱	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران
۵۴.۰۵	۵۴.۰۵	۶۷.۵۷	۶۷.۵۷	۴۰.۱۴	۴۰.۵۴	۸۱.۰۸	۸۱.۰۸	۱۶۵.۸۸	۱۹۵.۹۵	۱۵۲.۸۵	۲۳۶.۴۹	۶۱.۰۸	۶۷.۵۷	۱۸۹.۴۲	۲۵۶.۷۶	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران
۵۱.۳۵	۵۴.۰۵	۴۱.۸۹	۶۷.۵۷	۴۰.۵۴	۴۰.۵۴	۸۱.۰۸	۸۱.۰۸	۸۷.۳۵	۱۹۵.۹۵	۴۹.۹۴	۲۳۶.۴۹	۱۶.۲۲	۶۷.۵۷	۱۴۴.۲۵	۲۵۶.۷۶	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستانهای استان تهران
۵۸.۱۴	۵۸.۱۴	۵۲.۳۳	۵۸.۱۴	۳۳.۱۴	۳۴.۸۸	۳۴.۸۸	۳۴.۸۸	۱۹۹.۷۸	۲۱۵.۱۲	۸۵.۱۵	۲۰۳.۴۹	۵۷.۲۱	۵۸.۱۴	۲۷۸.۹	۳۳۷.۲۱	اداره کل ثبت احوال استان تهران
۲۶.۸۹	۷۹.۵۵	۲۵	۵۶.۸۲	۹.۰۹	۴۵.۴۵	۵۹.۳۲	۶۸.۱۸	۶۳.۷۱	۱۶۴.۷۷	۴۳.۰۳	۱۹۸.۸۶	۴۵.۴۵	۵۶.۸۲	۲۳۵.۴۵	۳۲۹.۵۵	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران
۵۵.۵۶	۵۵.۵۶	۵۰	۵۵.۵۶	۴۱.۴۴	۴۴.۴۴	۶۶.۶۷	۶۶.۶۷	۱۴۷.۸۹	۲۰۵.۵۶	۱۵۲	۱۹۴.۴۴	۵۵.۱۱	۵۵.۵۶	۲۴۰.۷	۳۲۲.۲۲	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران
۸۵.۳۷	۸۵.۳۷	۵۹.۱۵	۶۰.۹۸	۲۱.۹۵	۸۵.۳۷	۳۶.۵۹	۳۶.۵۹	۲۰۹.۱۵	۲۲۵.۶۱	۱۸۴.۱۷	۲۱۳.۴۱	۶۰.۹۸	۶۰.۹۸	۲۲۳.۵۷	۲۳۱.۷۱	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران
۶۰.۷۶	۶۳.۲۹	۶۰.۱۳	۶۳.۲۹	۳۷.۹۷	۳۷.۹۷	۷۵.۹۵	۷۵.۹۵	۱۸۵.۴	۲۳۴.۱۸	۱۴۸.۴۶	۲۲۱.۵۲	۶۳.۲۹	۶۳.۲۹	۱۹۵.۸۵	۲۴۰.۵۱	اداره کل دامپزشکی استان تهران
۵۶.۱۸	۵۶.۱۸	۴۷.۱۹	۵۶.۱۸	۵۳.۹۳	۶۷.۴۲	۳۳.۷۱	۳۳.۷۱	۱۸۲.۰۲	۲۰۷.۸۷	۹۶.۱۹	۱۹۶.۶۳	۵۴.۳۸	۵۶.۱۸	۲۷۶.۷۲	۳۲۵.۸۴	اداره کل راه آهن تهران
۳۰.۴۳	۵۴.۳۵	۲۷.۷۲	۵۴.۳۵	۳۸.۳۲	۶۵.۲۲	۶۵.۲۲	۶۵.۲۲	۱۲۴.۵۲	۲۰۱.۰۹	۱۱۶.۸۲	۱۹۰.۲۲	۲۱.۵۲	۵۴.۳۵	۲۱۲.۸۷	۳۱۵.۲۲	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران
۴۸.۳۹	۵۳.۷۶	۳۶.۵۶	۵۳.۷۶	۰	۷۵.۲۷	۶۰.۳۲	۶۴.۵۲	۱۱۳.۵۱	۱۹۸.۹۲	۸۴.۲۴	۱۸۸.۱۷	۱۷.۸۵	۵۳.۷۶	۲۲۹.۹۹	۳۱۱.۸۳	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران
۷۰.۴۲	۷۰.۴۲	۶۳.۳۸	۷۰.۴۲	۶۸.۶۶	۹۸.۵۹	۴۲.۲۵	۴۲.۲۵	۱۶۲.۹۳	۲۶۰.۵۶	۱۲۳.۱۴	۲۴۶.۴۸	۷۰.۴۲	۷۰.۴۲	۱۱۰.۲۱	۱۴۰.۸۵	اداره کل زندان ها و اقدامات تامینی و تربیتی استان تهران
۷۶.۰۹	۷۶.۰۹	۴۸.۹۱	۵۴.۳۵	۲۳.۴۲	۴۳.۴۸	۶۵.۲۲	۶۵.۲۲	۱۸۴.۱	۲۰۱.۰۹	۱۴۳.۶۸	۱۹۰.۲۲	۴۲.۱۷	۵۴.۳۵	۲۸۰.۵	۳۱۵.۲۲	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران
۷۹.۲۷	۸۵.۳۷	۵۰	۶۰.۹۸	۲۵.۶۱	۴۸.۷۸	۷۳.۱۷	۷۳.۱۷	۱۸۷.۷۲	۲۲۵.۶۱	۸۰.۸۱	۲۱۳.۴۱	۶۰.۹۸	۶۰.۹۸	۱۷۰.۲۱	۲۳۱.۷۱	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران
۴۰.۴۵	۵۶.۱۸	۳۲.۰۲	۵۶.۱۸	۱۳.۴۸	۶۷.۴۲	۲۹.۳۳	۳۳.۷۱	۱۲۸.۲۹	۲۰۷.۸۷	۱۰۷.۴۳	۱۹۶.۶۳	۴۸.۴۳	۵۶.۱۸	۲۳۷.۸	۳۲۵.۸۴	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۶- امتیازات مکتسبه دستگاه‌های اجرایی استان تهران در هر یک از معیارهای عمومی در سال ۱۴۰۲

معیار ۸		معیار ۷		معیار ۶		معیار ۵		معیار ۴		معیار ۳		معیار ۲		معیار ۱		عنوان دستگاه اجرایی
۷۰		۵۰		۷۰		۶۰		۱۸۵		۲۲۵		۵۰		۲۹۰		
کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	
۶۲.۵	۶۲.۵	۵۶.۲۵	۶۲.۵	۳۴.۶۳	۵۰	۷۵	۷۵	۲۱۲.۸۱	۲۳۱.۲۵	۹۷.۵۳	۲۱۸.۷۵	۵۹.۷۵	۶۲.۵	۱۸۵.۷۳	۲۳۷.۵	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران
۵۰	۶۲.۵	۱۱.۲۵	۶۲.۵	۲۰.۶۳	۵۰	۷۵	۷۵	۸۹.۴۵	۲۳۱.۲۵	۳۴.۵۷	۲۱۸.۷۵	۳۳.۵	۶۲.۵	۱۰۶.۸۴	۲۳۷.۵	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران
۷۶.۰۹	۷۶.۰۹	۴۲.۳۹	۵۴.۳۵	۲۳.۳۲	۴۳.۴۸	۶۵.۲۲	۶۵.۲۲	۱۷۷.۷۷	۲۰۱.۰۹	۱۲۸.۶۲	۱۹۰.۲۲	۴۹.۵۷	۵۴.۳۵	۲۴۳.۲۲	۳۱۵.۲۲	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران
۶۴.۹۴	۶۴.۹۴	۶۴.۹۴	۶۴.۹۴	۴۴.۱۶	۵۱.۹۵	۳۸.۹۶	۳۸.۹۶	۱۶۱.۳۶	۲۴۰.۲۶	۱۶۱.۵۴	۲۲۷.۲۷	۴۷.۴	۶۴.۹۴	۲۲۴.۷۲	۲۴۶.۷۵	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران
۶۹.۴۴	۶۹.۴۴	۲۸.۴۷	۶۹.۴۴	۳۳.۳۳	۴۱.۶۷	۴۱.۶۷	۴۱.۶۷	۱۴۰.۱۵	۲۰۱.۳۹	۱۰۶.۰۵	۲۴۳.۰۶	۶۴.۷۲	۶۹.۴۴	۲۳۹.۰۳	۲۶۳.۸۹	اداره کل هواشناسی استان تهران
۲۵.۶۱	۶۰.۹۸	۵۹.۷۶	۶۰.۹۸	۶۴.۰۲	۷۳.۱۷	۶۹.۵۱	۷۳.۱۷	۱۶۳.۲۳	۲۲۵.۶۱	۱۱۹.۹	۲۱۳.۴۱	۵۹.۰۲	۶۰.۹۸	۱۹۲.۳۱	۲۳۱.۷۱	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران
۵۲.۶۳	۶۵.۷۹	۶۵.۷۹	۶۵.۷۹	۱۳.۸۲	۳۹.۴۷	۳۵.۵۳	۳۹.۴۷	۱۵۵.۹۲	۲۴۳.۴۲	۱۴۳.۶۴	۲۳۰.۲۶	۵۷.۳۷	۶۵.۷۹	۲۱۸.۴۲	۲۵۰	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران
۵۳.۷۶	۵۳.۷۶	۵۳.۲۳	۵۳.۷۶	۷۵.۲۷	۷۵.۲۷	۶۴.۵۲	۶۴.۵۲	۱۵۳.۷۶	۱۹۸.۹۲	۱۲۱.۲	۱۸۸.۱۷	۲۳.۲۳	۵۳.۷۶	۲۰۶.۹۱	۳۱۱.۸۳	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران
۴۵.۱۶	۵۳.۷۶	۲۹.۰۳	۵۳.۷۶	۶۳.۴۴	۷۵.۲۷	۴۷.۴۲	۶۴.۵۲	۱۱۰.۸۶	۱۹۸.۹۲	۹۷.۱۶	۱۸۸.۱۷	۳۳.۷۶	۵۳.۷۶	۲۲۴.۱۹	۳۱۱.۸۳	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران
۳۲.۲۶	۵۳.۷۶	۴۳.۰۱	۵۳.۷۶	۶۵.۰۵	۷۵.۲۷	۵۱.۶۱	۶۴.۵۲	۱۲۶.۰۸	۱۹۸.۹۲	۱۰۷.۴۶	۱۸۸.۱۷	۲۷.۱	۵۳.۷۶	۲۲۳.۲۹	۳۱۱.۸۳	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی
۶۴.۱	۶۴.۱	۶۴.۱	۶۴.۱	۳۷.۱۸	۵۱.۲۸	۷۶.۹۲	۷۶.۹۲	۲۲۹.۶۴	۲۳۷.۱۸	۱۱۷.۹۵	۱۹۸.۷۲	۶۴.۱	۶۴.۱	۲۲۲.۲۵	۲۴۳.۵۹	شرکت آب و فاضلاب استان تهران
۵۹.۶	۶۶.۲۳	۶۶.۲۳	۶۶.۲۳	۳۳.۷۷	۵۲.۹۸	۷۹.۴۷	۷۹.۴۷	۱۹۴.۷	۲۴۵.۰۳	۹۲.۲۲	۱۷۲.۱۹	۶۶.۲۳	۶۶.۲۳	۲۰۹.۴۳	۲۵۱.۶۶	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران
۶۶.۲۳	۶۶.۲۳	۶۶.۲۳	۶۶.۲۳	۴۹.۰۱	۵۲.۹۸	۷۹.۴۷	۷۹.۴۷	۲۲۹.۱۴	۲۴۵.۰۳	۱۷۲.۱۹	۱۷۲.۱۹	۶۴.۱۱	۶۶.۲۳	۲۳۹.۰۳	۲۵۱.۶۶	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ
۶۴.۱۶	۶۴.۱۶	۶۴.۱۶	۶۴.۱۶	۱۳.۰۹	۱۹.۲۵	۷۶.۹۹	۷۶.۹۹	۲۲۶.۲۲	۲۳۷.۳۸	۱۹۵.۳۶	۲۲۴.۵۵	۶۴.۱۶	۶۴.۱۶	۲۳۴.۷۸	۲۴۹.۳۶	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران
۶۲.۵	۶۲.۵	۶۲.۵	۶۲.۵	۴۶.۵۶	۵۰	۷۵	۷۵	۲۲۰.۶۶	۲۳۱.۲۵	۱۸۹.۸۹	۲۱۸.۷۵	۶۰.۵	۶۲.۵	۲۲۸.۲۲	۲۳۷.۵	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران
۵۳.۷۶	۵۳.۷۶	۴۷.۸۵	۵۳.۷۶	۵۸.۰۶	۷۵.۲۷	۶۴.۵۲	۶۴.۵۲	۱۳۱.۸۶	۱۹۸.۹۲	۱۳۷.۹۸	۱۸۸.۱۷	۵۲.۸	۵۳.۷۶	۲۲۱.۹۶	۳۱۱.۸۳	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه
۵۵.۵۶	۵۵.۵۶	۴۱.۶۷	۵۵.۵۶	۱۱.۶۷	۴۴.۴۴	۶۶.۶۷	۶۶.۶۷	۱۱۰.۹۷	۲۰۵.۵۶	۱۳۲.۹۵	۱۹۴.۴۴	۵۴.۶۷	۵۵.۵۶	۲۹۲.۲۴	۳۲۲.۲۲	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس
۴۱.۳	۴۳.۴۸	۲۵	۵۴.۳۵	۱۲.۵	۷۶.۰۹	۴۸.۹۱	۶۵.۲۲	۱۱۴.۹۵	۲۰۱.۰۹	۵۸.۴۶	۱۹۰.۲۲	۵۰.۶۵	۵۴.۳۵	۲۸۸.۷۶	۳۱۵.۲۲	شرکت سهامی عمران شهر جدید پرد

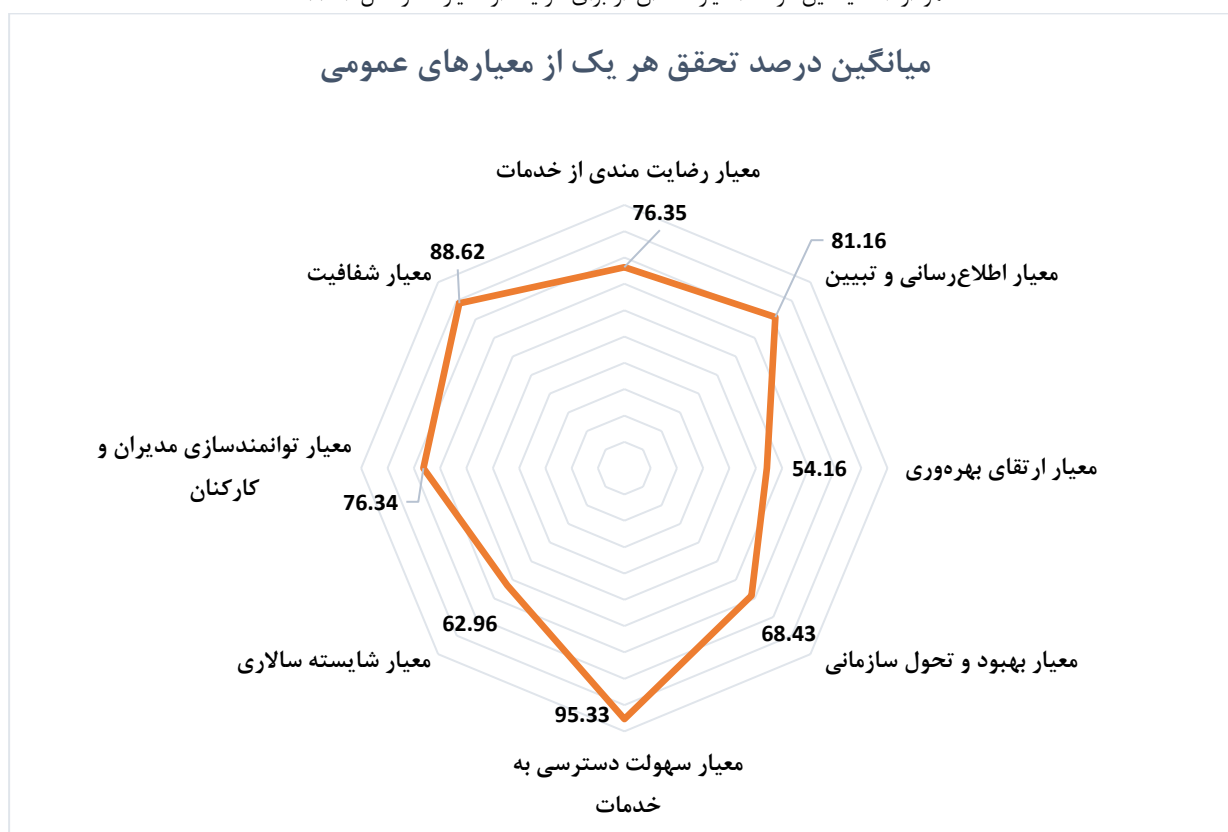
گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۶- امتیازات مکتسبه دستگاه‌های اجرایی استان تهران در هر یک از معیارهای عمومی در سال ۱۴۰۲

معیار ۸		معیار ۷		معیار ۶		معیار ۵		معیار ۴		معیار ۳		معیار ۲		معیار ۱		عنوان دستگاه اجرایی
۷۰		۵۰		۷۰		۶۰		۱۸۵		۲۲۵		۵۰		۲۹۰		
کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	کسب شده	مصدق دار	
۶۲.۵	۶۲.۵	۵۸.۷۵	۶۲.۵	۴۳.۴۴	۸۷.۵	۲۷.۷۵	۳۷.۵	۱۴۸.۱۲	۲۳۱.۲۵	۱۲۷.۵۷	۲۱۸.۷۵	۶۱.۵	۶۲.۵	۲۲۱.۹۸	۲۳۷.۵	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران
۲۸.۴	۴۹.۳۸	۶۱.۷۳	۶۱.۷۳	۷۴.۰۷	۷۴.۰۷	۶۱.۴۸	۷۴.۰۷	۱۸۲.۱	۲۲۸.۴	۱۷۳.۱۸	۲۱۶.۰۵	۴۳.۹۵	۶۱.۷۳	۱۸۱.۶	۲۳۴.۵۷	شرکت گاز استان تهران
۲۷.۷۸	۶۶.۶۷	۱.۲۸	۵۵.۵۶	۰	۷۷.۷۸	۶۶.۶۷	۶۶.۶۷	۵۵.۳۹	۱۶۱.۱۱	۲۳.۳۳	۱۹۴.۴۴	۹.۱۱	۵۵.۵۶	۱۹۹.۹۵	۳۲۲.۲۲	گمرک تهران
۵۴.۹۵	۷۶.۹۲	۱۲.۰۳	۵۴.۹۵	۰	۷۶.۹۲	۶۵.۹۳	۶۵.۹۳	۵۵.۳	۱۵۹.۳۴	۳۱.۳۲	۱۹۲.۳۱	۴۵.۲۷	۵۴.۹۵	۱۹۵.۵۵	۳۱۸.۶۸	گمرک غرب تهران
۵۳.۳	۷۶.۹۲	۳۹.۵۶	۵۴.۹۵	۰	۷۶.۹۲	۵۴.۴	۶۵.۹۳	۱۰۰.۳۸	۱۵۹.۳۴	۶۶.۳۵	۱۹۲.۳۱	۳۱.۸۷	۵۴.۹۵	۲۸۵.۸۸	۳۱۸.۶۸	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)
۵۴.۷۹	۵۴.۷۹	۶۳.۷	۶۸.۴۹	۴۱.۱	۴۱.۱	۴۱.۱	۴۱.۱	۹۳.۱۵	۲۵۳.۴۲	۱۱۷.۱۳	۲۱۲.۳۳	۵۴.۷۹	۶۸.۴۹	۱۷۱.۲	۲۶۰.۲۷	مدیریت امور عشایر استان تهران
۶۴.۹۴	۶۴.۹۴	۵۷.۱۴	۶۴.۹۴	۳۳.۷۷	۵۱.۹۵	۳۸.۹۶	۳۸.۹۶	۱۳۵.۰۶	۲۴۰.۲۶	۱۰۵.۳۹	۲۲۷.۲۷	۴۴.۱۶	۶۴.۹۴	۱۶۳.۸	۲۴۶.۷۵	مدیریت تعاون روستایی استان تهران
۴۲.۲۹	۵۷.۱۴	۳۴.۲۹	۵۷.۱۴	۰	۱۷.۱۴	۶۸.۵۷	۶۸.۵۷	۱۴۹.۶۹	۲۱۱.۴۳	۸۲.۰۴	۲۰۰	۵۳.۲۶	۵۷.۱۴	۲۰۶.۵۴	۳۳۱.۴۳	مدیریت حج و زیارت استان تهران
۲۷.۹۶	۵۳.۷۶	۰.۸۱	۵۳.۷۶	۵.۳۸	۷۵.۲۷	۲۲.۵۸	۶۴.۵۲	۳۰.۱۱	۱۹۸.۹۲	۵۲.۷۲	۱۸۸.۱۷	۱۰.۸	۵۳.۷۶	۱۴۴.۶۷	۳۱۱.۸۳	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران
۶۴.۹۴	۶۴.۹۴	۹.۷۴	۶۴.۹۴	۰	۵۱.۹۵	۳۸.۹۶	۳۸.۹۶	۵۶.۴	۲۴۰.۲۶	۳۰.۴۲	۲۲۷.۲۷	۲۲.۳۴	۶۴.۹۴	۶۸.۴۴	۲۴۶.۷۵	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران
۴۷.۸۹	۴۷.۸۹	۵۶.۵۷	۵۶.۵۷	۷۷.۲۲	۷۷.۲۲	۶۵.۲۵	۶۵.۲۵	۱۵۷.۴۱	۱۷۰.۳۱	۱۰۹.۹۴	۱۸۵.۵۷	۵۹.۸۶	۵۹.۸۶	۲۳۸.۳۵	۳۳۷.۳۳	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران
۶۲.۵	۶۲.۵	۴۰.۶۳	۶۲.۵	۸۷.۵	۸۷.۵	۳۷.۵	۳۷.۵	۱۴۲.۱	۲۳۱.۲۵	۱۳۵.۳۳	۲۱۸.۷۵	۵۴.۵	۶۲.۵	۱۷۲.۶۶	۲۳۷.۵	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران

بررسی مقایسه‌ای امتیازات مکتسبه با سقف امتیازات (با احتساب سقف امتیاز مصداق‌دار) در نظر گرفته شده بیان‌گر این موضوع است که دستگاه‌های اجرایی استان کمترین امتیاز را به‌ترتیب در معیار ۳ (ارتقای بهره‌وری) و معیار ۶ (شایسته‌سالاری) و بیشترین امتیاز را در معیار ۵ با عنوان "سهولت دسترسی به خدمات" و در معیار ۸ با عنوان "شفافیت"، کسب نموده‌اند. این موضوع در نمودار ۷ قابل مشاهده است.

نمودار ۷- میانگین درصد امتیاز مصداق‌دار برای هر یک از معیارها در سال ۱۴۰۲



امتیازات دستگاه های اجرایی استان تهران از منظر شاخص های عمومی و تحلیل وضعیت آنها

در این بخش از گزارش، به بررسی امتیازات مکاتبه در هر یک از معیارهای عمومی به تفکیک شاخص (به ترتیب از بالاترین امتیاز تا پایین ترین امتیاز کسب شده در شاخص (براساس درصد تحقق از سقف امتیاز) پرداخته شده است. به منظور تحلیل شاخص های عمومی و همچنین عملکرد دستگاه های اجرایی استان در هر یک از شاخص ها، به بررسی نقاط قوت، ضعف و راهکارهای پیشنهادی در این بخش پرداخته شده است. دیدگاه های طرح شده در نقاط قوت و ضعف از سه منظر: ۱) نوع شاخص تدوین شده (اطلاع رسانی، جامع و مانع بودن شاخص جهت سنجش اهداف تعیین شده برای برنامه ها، کافی بودن زمان جهت عملیاتی نمودن برنامه و ...)، ۲) شیوه نامه امتیازدهی (شفافیت نحوه سنجش و معنادار بودن) و ۳) اثرات ارزیابی شاخص بر روی عملکرد دستگاه های اجرایی و یا موانع عملیاتی نمودن برنامه ها و همچنین در راهکارهای پیشنهادی، برخی از راهکارها مرتبط با حوزه سیاستگذاری دستگاه های حاکمیتی، نظارتی و دستگاه های ملی می باشد و برخی دیگر در حوزه اختیارات دستگاه های استانی قابلیت اجرا دارد.

معیار ۱: رضایت مندی از خدمات

معیار رضایت مندی از خدمات، اولین معیار عمومی با ۴ شاخص می باشد. در ادامه وضعیت کلی دستگاه های اجرایی استان در هر یک از شاخص های این معیار، در قالب جداول ۷ الی ۱۰ و نمودار ۸ و تحلیل مختصری از نقاط قوت، ضعف و راهکارهای پیشنهادی ارائه شده است.

براساس نتایج ارزیابی عملکرد، ضعیف ترین شاخص این معیار، شاخص کیفیت خدمات ارائه شده دستگاه با تحقق ۵۴.۱۶ درصدی است. این شاخص فقط برای ۴۴ درصد (۲۹ دستگاه) از دستگاه های اجرایی دارای مصداق بوده است.

شاخص مشارکت دستگاه در فرآیندهای سنجش رضایت مردم، با تحقق ۷۶.۳۵ درصدی، عملکرد متوسطی ارائه نموده است. به طور تقریبی، ۵۱ درصد دستگاه های اجرایی، توانسته اند امتیازی بالاتر از میانگین کسب نمایند.

شاخص رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه، با میانگین تحقق ۸۱.۱۶ درصدی، قوی ترین شاخص این معیار بوده است. ۲۸ دستگاه اجرایی (۴۳ درصد) امتیازی بالاتر از میانگین کسب نموده اند که عملکرد نسبتاً مطلوب واحدهای استانی را در این زمینه نشان می دهد.

میانگین تحقق در شاخص پیاده سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت، ۶۸.۴۳ درصد می باشد. در این شاخص، ۱ دستگاه اجرایی امتیاز صفر و ۱۲ دستگاه امتیاز کامل دریافت نموده اند. ۲۶ درصد واحدهای استانی، امتیازی کمتر از میانگین دریافت نموده اند.

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۷- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص مشارکت دستگاه در فرایندهای سنجش رضایت مردم

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۷۸.۹۵	۷۸.۹۵	۱۰۰
۲	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۷۶.۹۲	۷۶.۹۲	۱۰۰
۳	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۷۵.۹۵	۷۵.۹۵	۱۰۰
۴	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۷۳.۱۷	۷۳.۱۷	۱۰۰
۵	اداره کل راه آهن تهران	۶۷.۴۲	۶۷.۴۲	۱۰۰
۶	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۶۶.۶۷	۶۶.۶۷	۱۰۰
۷	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۶۵.۹۳	۶۵.۹۳	۱۰۰
۸	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۶۵.۲۲	۶۵.۲۲	۱۰۰
۹	اداره کل هواشناسی استان تهران	۸۳.۳۳	۸۲.۷۶	۹۹.۳۱
۱۰	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۷۵.۹۵	۷۵.۴۲	۹۹.۳
۱۱	اداره کل استاندارد استان تهران	۷۰.۵۹	۶۷.۸۶	۹۶.۱۳
۱۲	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	۸۶.۹۶	۸۲.۶۱	۹۵
۱۳	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۷۶.۹۹	۷۳.۱۴	۹۵
۱۴	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۷۵.۹۵	۷۲.۱۵	۹۵
۱۵	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۷۳.۱۷	۶۹.۵۱	۹۵
۱۶	اداره کل پست استان تهران	۶۸.۱۸	۶۴.۷۷	۹۵
۱۷	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۶۴.۱۷	۶۰.۹۶	۹۵
۱۸	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۷۵	۷۰.۵۳	۹۴.۰۵
۱۹	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۷۲.۲۹	۶۷.۳۳	۹۳.۱۴
۲۰	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۶۶.۵۲	۶۱.۹۳	۹۳.۱
۲۱	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۷۵	۶۹.۸	۹۳.۰۷
۲۲	اداره کل بهزیستی استان تهران	۷۰.۵۹	۶۵.۲۹	۹۲.۵
۲۳	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۷۷.۹۲	۷۰.۸۶	۹۰.۹۴
۲۴	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۷۹.۴۷	۷۱.۵۲	۹۰
۲۵	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۷۶.۹۲	۶۷.۳۱	۸۷.۵
۲۶	اداره کل تامین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۶۵.۹۳	۵۶.۹۵	۸۶.۳۸
۲۷	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۷۹.۴۷	۶۷.۷۵	۸۵.۲۵
۲۸	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۶۸.۱۸	۵۵.۷۴	۸۱.۷۵
۲۹	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۶۵.۲۲	۵۲.۲۱	۸۰.۰۶
۳۰	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۷۸.۹۵	۶۳.۱۶	۸۰
۳۱	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	۶۵.۹۳	۵۲.۲۷	۷۹.۲۷
۳۲	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۷۳.۱۷	۵۷.۶۴	۷۸.۷۷
۳۳	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۶۴.۵۲	۴۹.۸۹	۷۷.۳۳

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۷- امتیازات مکاتبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص مشارکت دستگاه در فرایندهای سنجش رضایت مردم

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکاتبه	درصد تحقق
۳۴	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۷۳.۱۷	۴۹.۲۱	۶۷.۲۵
۳۵	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۷۵	۴۸.۷۵	۶۵
۳۶	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۷۵	۴۸.۷۵	۶۵
۳۷	گمرک غرب تهران	۶۵.۹۳	۴۲.۸۶	۶۵
۳۸	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۷۵	۴۸.۱۱	۶۴.۱۵
۳۹	گمرک تهران	۶۶.۶۷	۴۲.۶۷	۶۴
۴۰	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	۶۴.۵۲	۴۰.۴۸	۶۲.۷۵
۴۱	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۸۱.۰۸	۴۹.۸۶	۶۱.۵
۴۲	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۶۵.۲۲	۳۸.۴۸	۵۹
۴۳	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۶۵.۲۲	۳۷.۵۸	۵۷.۶۲
۴۴	شرکت گاز استان تهران	۷۴.۰۷	۴۲.۳۷	۵۷.۲
۴۵	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۶۹.۷۷	۳۹.۷۷	۵۷
۴۶	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۶۶.۶۷	۳۷.۸۲	۵۶.۷۳
۴۷	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۷۷.۹۲	۴۳.۲۵	۵۵.۵
۴۸	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۶۵.۲۲	۳۳.۳۸	۵۱.۱۹
۴۹	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۶۷.۴۲	۳۴.۳	۵۰.۸۸
۵۰	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۷۲.۲۹	۳۶.۵۱	۵۰.۵
۵۱	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۸۱.۰۸	۴۰.۵۴	۵۰
۵۲	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۶۸.۵۷	۳۴.۲۹	۵۰
۵۳	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	۶۵.۹۳	۳۲.۹۷	۵۰
۵۴	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۶۵.۲۵	۳۲.۶۳	۵۰
۵۵	مدیریت امور عشایر استان تهران	۸۲.۱۹	۳۹.۴۵	۴۸
۵۶	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۶۴.۵۲	۲۹.۰۳	۴۵
۵۷	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۷۵	۳۰.۵۱	۴۰.۶۸
۵۸	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۷۵	۲۷.۴	۳۶.۵۳
۵۹	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۶۴.۵۲	۱۹.۳۵	۳۰
۶۰	اداره کل انتقال خون استان تهران	۷۶.۴۳	۲۱.۴	۲۸
۶۱	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۷۷.۴۲	۱۸.۲۸	۲۳.۶۱
۶۲	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۶۴.۵۲	۹.۴۴	۱۴.۶۳
۶۳	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۶۴.۵۲	۹.۲۲	۱۴.۲۹
۶۴	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۷۷.۹۲	۴.۲۹	۵.۵
۶۵	اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۰	۰	۰

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۸- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۱۰۰	۹۶.۷	۹۶.۷
۲	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۱۰۵.۹۶	۱۰۱.۲۸	۹۵.۵۸
۳	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۸۷.۹۱	۸۳.۹۶	۹۵.۵۱
۴	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۹۷.۵۶	۹۳.۰۸	۹۵.۴۱
۵	اداره کل بهزیستی استان تهران	۹۴.۱۲	۸۹.۷۱	۹۵.۳۱
۶	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۱۰۵.۹۶	۱۰۰.۲۹	۹۴.۶۵
۷	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۹۶.۳۹	۸۹.۹۶	۹۳.۳۴
۸	اداره کل هواشناسی استان تهران	۱۱۱.۱۱	۱۰۲.۴۵	۹۲.۲
۹	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۱۰۲.۶۵	۹۴.۰۸	۹۱.۶۵
۱۰	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۸۸.۸۹	۸۱.۱۳	۹۱.۲۷
۱۱	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۱۰۵.۲۶	۹۶.۰۶	۹۱.۲۶
۱۲	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۸۶.۹۶	۷۸.۸۳	۹۰.۶۶
۱۳	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۸۶.۰۲	۷۷.۹۸	۹۰.۶۶
۱۴	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۱۰۳.۹	۹۳.۷۹	۹۰.۲۸
۱۵	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۱۰۲.۵۶	۹۲.۴۴	۹۰.۱۳
۱۶	اداره کل استاندارد استان تهران	۹۴.۱۲	۸۴.۸۲	۹۰.۱۳
۱۷	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۸۶.۹۶	۷۸.۱۶	۸۹.۸۸
۱۸	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۱۰۰	۸۹.۷۳	۸۹.۷۳
۱۹	شرکت گاز استان تهران	۹۸.۷۷	۸۶.۷۷	۸۷.۸۵
۲۰	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۱۰۲.۵۶	۸۹.۹	۸۷.۶۶
۲۱	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۱۰۱.۲۷	۸۷.۸۲	۸۶.۷۲
۲۲	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۹۷.۵۶	۸۴.۵۵	۸۶.۶۶
۲۳	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۹۷.۵۶	۸۲.۸۵	۸۴.۹۲
۲۴	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۹۶.۳۹	۸۱.۲۷	۸۴.۳۲
۲۵	اداره کل پست استان تهران	۹۰.۹۱	۷۶.۴۲	۸۴.۰۶
۲۶	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۱۰۰	۸۳.۹۱	۸۳.۹۱
۲۷	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	۸۶.۰۲	۷۱.۲۳	۸۲.۸
۲۸	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۹۳.۰۲	۷۶.۳۴	۸۲.۰۶
۲۹	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۱۰۵.۲۶	۸۵.۲	۸۰.۹۴
۳۰	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۹۰.۹۱	۷۳.۱۸	۸۰.۵
۳۱	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	۸۷.۹۱	۷۰.۵۲	۸۰.۲۱
۳۲	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۱۰۰	۸۰.۱۶	۸۰.۱۶
۳۳	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۱۰۰	۷۸.۲۴	۷۸.۲۴

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۸- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۳۴	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۸۹.۸۹	۷۰.۰۷	۷۷.۹۶
۳۵	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۸۶.۹۶	۶۷.۳۹	۷۷.۵
۳۶	اداره کل راه آهن تهران	۸۹.۸۹	۶۹.۵۶	۷۷.۳۸
۳۷	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۸۸.۶۹	۶۸.۴۱	۷۷.۱۴
۳۸	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۸۶.۰۲	۶۵.۳۳	۷۵.۹۵
۳۹	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۱۰۱.۲۷	۷۶.۳۴	۷۵.۳۸
۴۰	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۱۰۱.۲۷	۷۶.۱۳	۷۵.۱۸
۴۱	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۸۸.۸۹	۶۶.۷۷	۷۵.۱۲
۴۲	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۸۶.۹۶	۶۵.۰۲	۷۴.۷۷
۴۳	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۱۰۸.۱۱	۸۰.۴۳	۷۴.۴
۴۴	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۸۶.۰۲	۶۲.۳۷	۷۲.۵
۴۵	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۹۲.۴۹	۶۶.۵۴	۷۱.۹۵
۴۶	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۸۶.۰۲	۶۱.۱۹	۷۱.۱۴
۴۷	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۱۰۸.۱۱	۷۶.۶۸	۷۰.۹۳
۴۸	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۸۵.۵۶	۶۰	۷۰.۱۲
۴۹	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	۱۱۵.۹۴	۸۰.۵۱	۶۹.۴۴
۵۰	گمرک تهران	۸۸.۸۹	۶۰.۰۷	۶۷.۵۷
۵۱	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۸۶.۰۲	۵۷.۹	۶۷.۳۱
۵۲	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۸۶.۹۶	۵۷.۷۸	۶۶.۴۴
۵۳	اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۷۰.۴۲	۴۵.۰۷	۶۴
۵۴	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۹۷.۵۶	۶۲.۳۲	۶۳.۸۷
۵۵	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۹۱.۴۳	۵۶.۵۴	۶۱.۸۴
۵۶	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۱۰۰	۵۹.۸۱	۵۹.۸۱
۵۷	گمرک غرب تهران	۸۷.۹۱	۵۲.۴۲	۵۹.۶۳
۵۸	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۱۰۳.۹	۶۰.۹۱	۵۸.۶۳
۵۹	مدیریت امور عشایر استان تهران	۱۰۹.۵۹	۶۳.۲۵	۵۷.۷۲
۶۰	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۱۰۳.۹	۵۷.۲۴	۵۵.۰۹
۶۱	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	۸۷.۹۱	۴۷.۱۴	۵۳.۶۲
۶۲	اداره کل انتقال خون استان تهران	۸۲.۸	۴۳.۳۸	۵۲.۳۸
۶۳	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۱۰۳.۲۳	۵۲.۱۳	۵۰.۵
۶۴	اداره کل تامین اجتماعی شهرستان های استان تهران	۸۷.۹۱	۴۳.۹	۴۹.۹۳
۶۵	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۱۰۰	۴۸.۲	۴۸.۲

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۹- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص کیفیت خدمات ارائه شده دستگاه

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۱۰۹.۸۹	۱۰۴.۴	۹۵
۲	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۱۱۶.۲۸	۱۰۴.۶۵	۹۰
۳	اداره کل تامین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۱۰۹.۸۹	۹۸.۹	۹۰
۴	شرکت سهامی عمران شهر جدید پرد	۱۰۸.۷	۹۷.۸۳	۹۰
۵	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۱۰۸.۷	۹۷.۸۳	۹۰
۶	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۵.۵۶	۵.۰۱	۹۰
۷	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۱۱۳.۶۴	۹۶.۵۹	۸۵
۸	اداره کل پست استان تهران	۱۱۳.۶۴	۹۶.۵۹	۸۵
۹	اداره کل راه آهن تهران	۱۱۲.۳۶	۹۵.۵۱	۸۵
۱۰	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۱۱۰.۸۶	۹۴.۲۴	۸۵
۱۱	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۱۰۷.۵۳	۹۱.۴	۸۵
۱۲	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۱۱۱.۱۱	۸۸.۸۹	۸۰
۱۳	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	۱۰۹.۸۹	۸۷.۹۱	۸۰
۱۴	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۱۰۸.۷	۸۶.۹۶	۸۰
۱۵	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۱۰۷.۵۳	۸۶.۰۲	۸۰
۱۶	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۱۰۷.۵۳	۸۶.۰۲	۸۰
۱۷	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۱۰۶.۹۵	۸۵.۵۶	۸۰
۱۸	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۱۱۹.۷۲	۸۹.۷۹	۷۵
۱۹	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۱۱۱.۱۱	۸۳.۳۳	۷۵
۲۰	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	۱۰۹.۸۹	۸۲.۴۲	۷۵
۲۱	گمرک غرب تهران	۱۰۹.۸۹	۸۲.۴۲	۷۵
۲۲	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۱۰۸.۷	۸۱.۵۲	۷۵
۲۳	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده های استان تهران	۱۰۷.۵۳	۸۰.۶۵	۷۵
۲۴	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۱۱۲.۳۶	۷۸.۶۵	۷۰
۲۵	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۱۱۴.۲۹	۷۴.۲۹	۶۵
۲۶	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۱۰۷.۵۳	۶۹.۸۹	۶۵
۲۷	گمرک تهران	۱۱۱.۱۱	۶۶.۶۷	۶۰
۲۸	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۱۰۸.۷	۶۵.۲۲	۶۰
۲۹	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۱۰۷.۵۳	۶۴.۵۲	۶۰
۳۰	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۰	۰	۰
۳۱	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۰	۰	۰
۳۲	اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۰	۰	۰
۳۳	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۰	۰	۰

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۹- امتیازات مکاتبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص کیفیت خدمات ارائه شده دستگاه

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکاتبه	درصد تحقق
۳۴	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۰	۰	۰
۳۵	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۰	۰	۰
۳۶	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۰	۰	۰
۳۷	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۰	۰	۰
۳۸	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۰	۰	۰
۳۹	شرکت گاز استان تهران	۰	۰	۰
۴۰	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۰	۰	۰
۴۱	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۰	۰	۰
۴۲	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۰	۰	۰
۴۳	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۰	۰	۰
۴۴	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۰	۰	۰
۴۵	اداره کل هواشناسی استان تهران	۰	۰	۰
۴۶	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	۰	۰	۰
۴۷	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۰	۰	۰
۴۸	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۰	۰	۰
۴۹	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۰	۰	۰
۵۰	مدیریت امور عشایر استان تهران	۰	۰	۰
۵۱	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۰	۰	۰
۵۲	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۰	۰	۰
۵۳	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۰	۰	۰
۵۴	اداره کل انتقال خون استان تهران	۰	۰	۰
۵۵	اداره کل استاندارد استان تهران	۰	۰	۰
۵۶	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۰	۰	۰
۵۷	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۰	۰	۰
۵۸	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۰	۰	۰
۵۹	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۰	۰	۰
۶۰	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۰	۰	۰
۶۱	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۰	۰	۰
۶۲	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۰	۰	۰
۶۳	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۰	۰	۰
۶۴	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۰	۰	۰
۶۵	اداره کل بهزیستی استان تهران	۰	۰	۰

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۱۰- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص پیاده سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	مدیریت امور عشایر استان تهران	۶۸.۴۹	۶۸.۴۹	۱۰۰
۲	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۶۶.۲۳	۶۶.۲۳	۱۰۰
۳	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۶۴.۱	۶۴.۱	۱۰۰
۴	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۶۳.۲۹	۶۳.۲۹	۱۰۰
۵	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۶۲.۵	۶۲.۵	۱۰۰
۶	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۶۰.۹۸	۶۰.۹۸	۱۰۰
۷	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۶۰.۹۸	۶۰.۹۸	۱۰۰
۸	اداره کل بهزیستی استان تهران	۵۸.۸۲	۵۸.۸۲	۱۰۰
۹	اداره کل استاندارد استان تهران	۵۸.۸۲	۵۸.۸۲	۱۰۰
۱۰	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۵۸.۱۴	۵۸.۱۴	۱۰۰
۱۱	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۵۵.۵۶	۵۵.۵۶	۱۰۰
۱۲	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۵۳.۷۶	۵۳.۷۶	۱۰۰
۱۳	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۶۲.۵	۶۱.۷۲	۹۸.۷۵
۱۴	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۶۲.۵	۶۱.۷۲	۹۸.۷۵
۱۵	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۵۵.۴۳	۵۴.۷۴	۹۸.۷۵
۱۶	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	۵۴.۹۵	۵۴.۲۶	۹۸.۷۵
۱۷	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۵۴.۳۵	۵۳.۶۷	۹۸.۷۵
۱۸	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۶۴.۹۴	۶۳.۳۱	۹۷.۵
۱۹	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۶۴.۱۶	۶۲.۵۵	۹۷.۵
۲۰	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۶۴.۱	۶۲.۵	۹۷.۵
۲۱	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۵۶.۱۸	۵۴.۷۸	۹۷.۵
۲۲	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۶۰.۹۸	۵۸.۶۹	۹۶.۲۵
۲۳	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۶۲.۵	۵۹.۳۷	۹۵
۲۴	اداره کل پست استان تهران	۵۶.۸۲	۵۳.۹۸	۹۵
۲۵	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۵۵.۵۶	۵۲.۷۸	۹۵
۲۶	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۵۴.۳۵	۵۱.۶۳	۹۵
۲۷	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۵۳.۷۶	۵۱.۰۸	۹۵
۲۸	اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۷۰.۴۲	۶۵.۱۴	۹۲.۵
۲۹	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۶۴.۹۴	۶۰.۰۶	۹۲.۵
۳۰	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۶۲.۵	۵۷.۸۱	۹۲.۵
۳۱	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۶۳.۲۹	۵۶.۹۶	۹۰
۳۲	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۶۷.۵۷	۵۹.۱۲	۸۷.۵
۳۳	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۶۰.۲۴	۵۲.۷۱	۸۷.۵

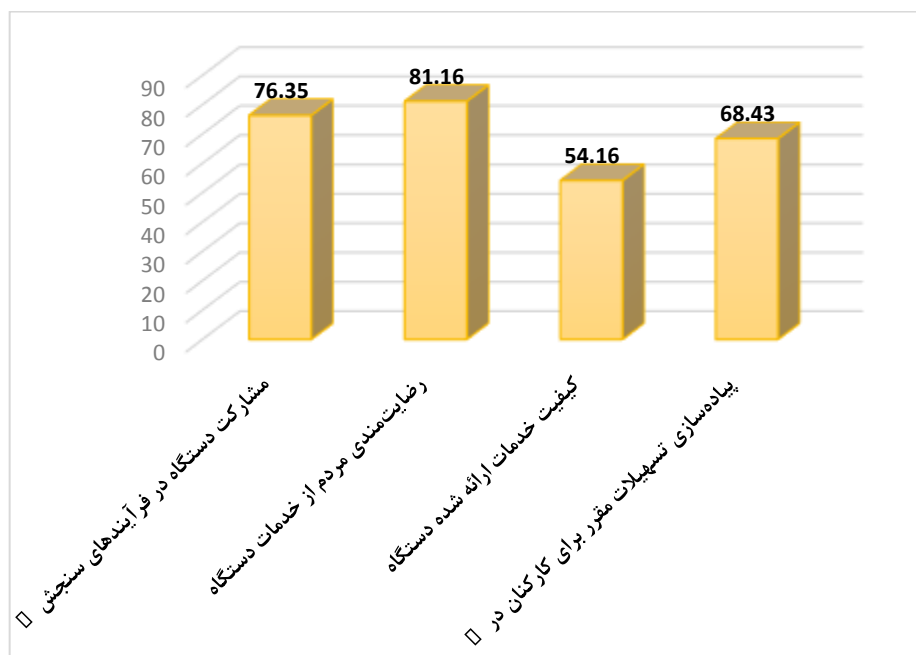
گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۱۰- امتیازات مکاتبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص پیاده سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی

جمعیت

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکاتبه	درصد تحقق
۳۴	شرکت سهامی عمران شهر جدید پرد	۵۴.۳۵	۴۷.۵۵	۸۷.۵
۳۵	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۵۳.۷۶	۴۷.۰۴	۸۷.۵
۳۶	شرکت گاز استان تهران	۶۱.۷۳	۵۲.۴۷	۸۵
۳۷	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۶۰.۹۸	۵۱.۸۳	۸۵
۳۸	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	۷۲.۴۶	۵۹.۷۸	۸۲.۵
۳۹	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۶۵.۷۹	۵۴.۲۸	۸۲.۵
۴۰	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۵۹.۸۶	۴۹.۳۹	۸۲.۵
۴۱	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۶۵.۷۹	۵۲.۶۳	۸۰
۴۲	اداره کل راه آهن تهران	۵۶.۱۸	۴۴.۲۴	۷۸.۷۵
۴۳	اداره کل هواشناسی استان تهران	۶۹.۴۴	۵۳.۸۲	۷۷.۵
۴۴	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	۵۴.۹۵	۴۱.۲۱	۷۵
۴۵	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۵۷.۱۴	۴۱.۴۳	۷۲.۵
۴۶	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۶۳.۲۹	۴۴.۳	۷۰
۴۷	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۶۲.۵	۴۳.۷۵	۷۰
۴۸	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	۵۳.۷۶	۳۷.۶۳	۷۰
۴۹	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۵۳.۴۸	۳۶.۱	۶۷.۵
۵۰	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۶۶.۲۳	۴۱.۳۹	۶۲.۵
۵۱	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۶۰.۲۴	۳۷.۶۵	۶۲.۵
۵۲	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۵۴.۳۵	۳۳.۹۷	۶۲.۵
۵۳	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۵۴.۹۵	۳۱.۵۹	۵۷.۵
۵۴	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۵۴.۳۵	۳۰.۵۷	۵۶.۲۵
۵۵	گمرک تهران	۵۵.۵۶	۳۰.۵۶	۵۵
۵۶	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۵۳.۷۶	۲۹.۵۷	۵۵
۵۷	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۶۲.۵	۳۱.۲۵	۵۰
۵۸	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۶۷.۵۷	۲۷.۰۳	۴۰
۵۹	اداره کل انتقال خون استان تهران	۶۳.۶۹	۲۳.۸۹	۳۷.۵
۶۰	گمرک غرب تهران	۵۴.۹۵	۱۷.۸۶	۳۲.۵
۶۱	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۶۴.۵۲	۱۹.۳۵	۳۰
۶۲	اداره کل تامین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۵۴.۹۵	۱۰.۹۹	۲۰
۶۳	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۵۶.۸۲	۹.۹۴	۱۷.۵
۶۴	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۶۴.۹۴	۳.۲۵	۵
۶۵	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۵۳.۷۶	۰	۰

نمودار ۸- میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های معیار رضایت مندی از خدمات



جدول ۱۱- تحلیل معیار رضایت مندی از خدمات

نقاط قوت:

- افزایش سرعت در ارائه خدمات بدون مراجعه به واحدهای مختلف دستگاه اجرایی از طریق میز خدمت.
- استفاده موثر از بخش نظرسنجی سامانه راهبری میز خدمت توسط بسیاری از دستگاه های اجرایی.
- ترویج فرهنگ خدمت رسانی مناسب به ارباب رجوع و افزایش حس مسئولیت پذیری و پاسخگویی محترمانه از سوی کارکنان دستگاه های اجرایی از طریق اجرای طرح رضایت سنجی از طریق کد دوبعدی.
- ارتقای رضایت مندی ارباب رجوع از طریق شفافیت در مراحل و فرایندهای کاری ارائه خدمت در میز خدمت حضوری و غیر حضوری.
- الزام دستگاه ها به رعایت استانداردهای لازم در فضاهای اداری، متناسب با نیاز معلولین و جانبازان در خدمت رسانی مطلوب و ارتقای سطح رضایت مندی.
- وضعیت مطلوب دستگاه ها در برخی از سنجدهای مناسب سازی فضای اداری برای معلولین مانند: سطح شیب دار و آسانسور.
- اهتمام مدیران در اجرای مفاد قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت در برخی دستگاه های اجرایی.

نقاط ضعف:

- عدم توجه به تفاوت موجود در ماهیت دستگاه های اجرایی در شیوه نامه ارزیابی عملکرد در بررسی نتایج رضایت سنجی.
- عدم اهتمام برخی از دستگاه های اجرایی در عملیاتی نمودن طرح رضایت سنجی از خدمات ارائه شده.
- در نظر گرفتن تعداد نظرات ثبت شده در سامانه به عنوان یکی از موارد امتیازدهی به دستگاه اجرایی در سنجه میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت سنجی از طریق کد دوبعدی) بدون توجه به متوسط تعداد مراجعین به هر دستگاه.
- عدم امکان دریافت نظرسنجی از طریق کد دوبعدی برای برخی از مشاغل در دستگاه های اجرایی از جمله: مشاغل عملیاتی و یا مشاغلی که دارای ارباب رجوع مستقیم نیستند.
- عدم تمایل کارکنان و مراجعان برای ثبت نظرات از طریق کد دوبعدی.
- وجود مغایرت در آمار تعداد پرسنل نیروی انسانی دستگاه در سامانه پاکنا و سامانه رضایت سنجی دستگاه های اجرایی.

- عدم امکان صدور کد دوبعدی برای کلیه پرسنل دستگاه های اجرایی به دلیل تنوع و گوناگونی وضعیت استخدامی در دستگاه های اجرایی استان برای مثال در بکارگیری نیروی انسانی از نوع پیمانکاری یا شرکتی.
- وجود خطای مربوط به کارت شناسایی ملی و زمانبر بودن اصلاح خطاهای مربوطه توسط اداره کل ثبت احوال به منظور صدور کد دوبعدی برای کارکنان دستگاه های اجرایی.
- عدم آگاهی مردم به تفاوت نظرسنجی از طریق کد دوبعدی (نظرسنجی از نحوه برخورد کارکنان در ارائه خدمت) و نظرسنجی از طریق سامانه راهبری میز خدمت (نظرسنجی از فرآیند ارائه خدمت).
- حذف نشدن سنجه مشارکت دستگاه اجرایی در رضایت سنجی از خدمات ارائه شده (ثبت شده در سامانه راهبری میز خدمت) در شاخص های عمومی، علیرغم قطع بودن کامل سامانه مذکور و عدم امکان ثبت نظرسنجی و یا تکمیل فرم های خوداظهاری در سامانه.
- ملاک عمل قراردادن نمرات دستگاه ملی در سنجه "مشارکت دستگاه اجرایی در رضایت سنجی از خدمات ارائه شده"، برای دستگاه های اجرایی استانی در کل کشور، بدون در نظر گرفتن تفاوت های موجود بین دستگاه های استانی با یکدیگر و با دستگاه ملی از منظر تعداد مراجعین و نوع خدمت.
- نبود الگوی واحد و یکپارچه در پیاده سازی میز خدمت الکترونیکی که موجب سردرگمی ارباب رجوع هنگام مراجعه به سامانه دستگاه های اجرایی می شود.
- نبود اعتبار مناسب جهت استقرار میز خدمت حضوری در واحدهای استانی.
- رای دیوان عدالت اداری مبنی بر عدم لزوم استقرار میز خدمت حضوری در دستگاه های اجرایی.
- عدم تمایل و باور مدیران برای پیاده سازی میز خدمت در راستای ارتقای خدمت رسانی به مراجعین.
- کم بودن نظرات ثبت شده در برخی از دستگاه های اجرایی به علت عدم نصب کامل کدهای دوبعدی صادر شده و یا به صورت سیاه و سفید بودن آنها و عدم اطلاع رسانی مناسب.
- مشارکت پایین مراجعین در ثبت نظرسنجی، به دلیل عدم اعتقاد مراجعین به وجود اراده جدی در برخورد با کارکنان خاطی.
- بکار نگرفتن کارشناسان متخصص و ماهر در میز خدمت حضوری از حوزه های مختلف دستگاه.
- نبود امکان گزارش گیری جامع از سامانه راهبری میز خدمت.
- مشکلات متعدد سامانه راهبری میز خدمت که هم دستگاه های اجرایی استان به عنوان ارزیابی شونده و هم کارشناسان سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان را در ارزیابی با چالش مواجه می نماید.
- بودجه کم دستگاه های اجرایی برای اصلاح و ساماندهی فضاهای اداری متناسب با شرایط معلولین و جانبازان.
- قدمت بالای ساختمان ها و اماکن اداری برخی دستگاه های اجرایی و در نتیجه عدم امکان ایجاد تغییرات در جهت دسترسی بهتر معلولین و جانبازان.
- عدم اخذ نظرات کارشناسی از سوی متولی موضوع مناسب سازی فضاهای اداری برای توانخواهان به هنگام احداث ساختمان های اداری و یا بازسازی و اصلاح آنها.
- نبود موارد تنبیهی برای دستگاه های اجرایی که در خصوص مناسب سازی فضاهای اداری بی توجه بوده اند.
- در اولویت نبودن مناسب سازی ساختمان های مستقر در شهرستان های تابعه برای مدیران دستگاه های اجرایی.
- محدودیت ناشی از استقرار همزمان چند دستگاه اجرایی در یک ساختمان خصوصاً در شهرستان ها.
- عدم امکان تامین مهدکودک مناسب در فاصله ۵۰۰ متر از محل کار برای مادران در برخی از دستگاه های اجرایی به لحاظ موقعیت مکانی و عدم توجه به اقتضات دستگاه های اجرایی مختلف در شاخص اجرای قانون حمایت از خانواده.
- نبود بسترهای الکترونیکی و ابزارهای لازم جهت انجام وظایف به صورت دورکاری و از منزل برای مادران باردار و تلقی اشتباه برخی کارکنان نسبت به این مسئله به نحوی که بعضاً دورکاری با تعطیلی اشتباه گرفته می شود.

نبود سازوکار قانونی یکپارچه و فراگیر جهت تشویق کارکنان به امر ازدواج و فرزندآوری (مرخصی تشویقی، پرداخت های تشویقی و ...) برای تعیین حدود پرداختی ها و محل هزینه کرد و ...

راهکارهای پیشنهادی:

- تعریف استانداردهایی متناسب با ماهیت هر دستگاه در خصوص تحلیل و بهره برداری از نتایج نظرسنجی.
- ارائه الگویی واحد توسط سازمان اداری و استخدامی کشور برای استقرار میز خدمت الکترونیکی در دستگاه های اجرایی.
- تخصیص اعتبار در سرفصل اعتبارات سرمایه ای به دستگاه های اجرایی برای پیاده سازی میز خدمت حضوری.
- بکارگیری کارشناسان خبره از حوزه های تخصصی در میز خدمت و همچنین آموزش متصدیان میز خدمت.
- فرهنگ سازی و آموزش به مراجعین در خصوص نحوه مراجعه و استفاده از میز خدمت و همچنین آگاه سازی از طریق صدا و سیما و ...
- تعبیه خدمات دستگاه های اجرایی و سامانه راهبری میز خدمت در سامانه یکپارچه نظام اداری (سینا) جهت بررسی مناسب وضعیت دستگاه ها در زمینه اجرایی نمودن طرح های میز خدمت توسط سازمان اداری و استخدامی کشور.
- یکپارچه نمودن تمامی سیستم های نظرسنجی دستگاه های اجرایی (در سامانه راهبری میز خدمت) و پرهیز از بهره برداری از سیستم های نظرسنجی ویژه برای هر دستگاه.
- بروزرسانی و ایجاد یک مرجع مشخص به منظور بررسی نحوه ارائه خدمات دستگاه های اجرایی در بستر سامانه سینا توسط سازمان اداری و استخدامی کشور.
- در دسترس قرار دادن سامانه راهبری میز خدمت در طول سال برای تمامی دستگاه های اجرایی.
- توسعه و تکمیل سامانه نظرسنجی در راستای عامه پسند بودن و افزایش جذابیت آن به منظور جلب مشارکت بیشتر مراجعان برای شرکت در نظرسنجی و اعتبار بخشیدن به داده های دریافتی از نظرسنجی صورت گرفته.
- در نظر گرفتن نسبت نظرات ثبت شده در سامانه به متوسط تعداد مراجعین به آن دستگاه به عنوان یکی از موارد امتیازدهی به دستگاه اجرایی در سنجه میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت سنجی از طریق کد دوبعدی).
- ضمن بهره گیری از ظرفیت پیام رسان ها، سکوها و سوپراپلیکیشن ها برای ارائه خدمات دولتی و ایجاد رقابت در ارائه خدمات، انجام اطلاع رسانی اعلان های رسمی و مکاتبات دستگاه های اجرایی با گیرندگان خدمات از طریق سرشماره واحد در فضای پیامکی و پیام رسان ها.
- ایجاد راهکار مناسب به منظور رفع مغایرت های نیروی انسانی در سامانه پاکنا و سامانه رضایت سنجی دستگاه های اجرایی.
- تدوین شاخص های عمومی و شیوه امتیازدهی به آنها با مدنظر قرار دادن وضعیت سامانه های مورد بهره برداری و تفاوت دستگاه های اجرایی از منظر وضعیت خدمات و تعداد مراجعین.
- اختصاص بودجه مناسب به دستگاه های اجرایی جهت خدمت رسانی بهتر به افراد توانخواه.
- الزام به همکاری دستگاه های اجرایی استان در امر استاندارد سازی ساختمان های خود در استان و شهرستان ها با اخذ نظر کارشناسی اداره کل بهزیستی استان.
- رعایت قوانین و استانداردهای ارائه خدمت به شهروندان توانخواه در ساخت و سازهای جدید دستگاه های اجرایی.
- الزام دستگاه ها به تامین منابع مالی مورد نیاز جهت اجرای مفاد قانون حمایت از خانواده و پیش بینی اعتبارات مربوطه در بودجه سنواتی.
- استفاده از مشاوران و متخصصان حوزه خانواده در دستگاه های استانی و برگزاری جلسات در مناسبت های مختلف در خصوص آگاهی بخشی درباره ازدواج و فرزندآوری.
- تعیین و مشخص نمودن مشاغل مشمول دور کاری.
- پرداخت هزینه مهد کودک به کارکنان، در صورتی که امکان راه اندازی و یا انعقاد قرارداد با مهد کودک های اطراف برای واحد استانی وجود ندارد.

معیار ۲: اطلاع رسانی و تبیین

معیار اطلاع رسانی و تبیین ، دومین معیار عمومی با ۱ شاخص و ۶ سنجه می باشد. در ادامه وضعیت کلی دستگاه های اجرایی استان در هر یک از شاخص های این معیار، در قالب جدول ۱۲ و نمودار ۹ و تحلیل مختصری از نقاط قوت، ضعف و راهکارهای پیشنهادی ارائه شده است.

براساس نتایج ارزیابی عملکرد، شاخص تبیین دستاوردها و اقناع افکار عمومی با تحقق میانگین ۸۱.۱۸ درصدی، عملکرد مطلوبی داشته است. به طور تقریبی ۶۵ درصد دستگاه های اجرایی، امتیازی بالاتر از میانگین در این شاخص دریافت نموده اند. این مطلب نشانگر اقدامات خوبی بوده است که دستگاه در این زمینه انجام داده است.

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۱۲- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص تبیین دستاوردها و اقعاع افکار عمومی

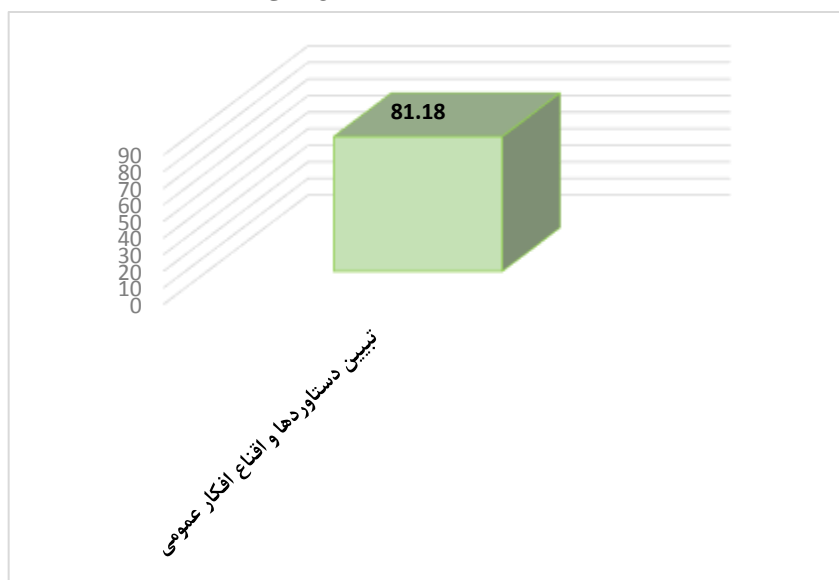
رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	اداره کل زندان ها و اقدامات تامینی و تربیتی استان تهران	۷۰.۴۲	۷۰.۴۲	۱۰۰
۲	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۶۶.۲۳	۶۶.۲۳	۱۰۰
۳	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۶۵.۷۹	۶۵.۷۹	۱۰۰
۴	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۶۴.۱۶	۶۴.۱۶	۱۰۰
۵	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۶۴.۱	۶۴.۱	۱۰۰
۶	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۶۳.۲۹	۶۳.۲۹	۱۰۰
۷	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۶۳.۲۹	۶۳.۲۹	۱۰۰
۸	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۶۲.۵	۶۲.۵	۱۰۰
۹	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۶۰.۹۸	۶۰.۹۸	۱۰۰
۱۰	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۶۰.۹۸	۶۰.۹۸	۱۰۰
۱۱	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۵۹.۸۶	۵۹.۸۶	۱۰۰
۱۲	اداره کل استاندارد استان تهران	۵۸.۸۲	۵۸.۸۲	۱۰۰
۱۳	اداره کل پست استان تهران	۵۶.۸۲	۵۶.۸۲	۱۰۰
۱۴	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	۵۴.۹۵	۵۴.۹۵	۱۰۰
۱۵	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۶۰.۹۸	۶۰.۴۹	۹۹.۲
۱۶	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۵۵.۵۶	۵۵.۱۱	۹۹.۲
۱۷	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۶۲.۵	۶۱.۵	۹۸.۴
۱۸	اداره کل بهزیستی استان تهران	۵۸.۸۲	۵۷.۸۸	۹۸.۴
۱۹	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۵۸.۱۴	۵۷.۲۱	۹۸.۴
۲۰	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۵۵.۵۶	۵۴.۶۷	۹۸.۴
۲۱	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۵۳.۷۶	۵۲.۸	۹۸.۲
۲۲	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۶۲.۵	۶۱.۲۵	۹۸
۲۳	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۶۶.۲۳	۶۴.۱۱	۹۶.۸
۲۴	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۶۲.۵	۶۰.۵	۹۶.۸
۲۵	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۶۰.۹۸	۵۹.۰۲	۹۶.۸
۲۶	اداره کل راه آهن تهران	۵۶.۱۸	۵۴.۳۸	۹۶.۸
۲۷	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۶۲.۵	۵۹.۷۵	۹۵.۶
۲۸	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۶۴.۱	۶۰	۹۳.۶
۲۹	اداره کل هواشناسی استان تهران	۶۹.۴۴	۶۴.۷۲	۹۳.۲
۳۰	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۵۷.۱۴	۵۳.۲۶	۹۳.۲
۳۱	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۵۴.۳۵	۵۰.۶۵	۹۳.۲
۳۲	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۶۰.۲۴	۵۵.۴۲	۹۲
۳۳	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۵۴.۳۵	۴۹.۵۷	۹۱.۲

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۱۲- امتیازات مکاتبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص تبیین دستاوردها و اقناع افکار عمومی

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکاتبه	درصد تحقق
۳۴	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۴۶.۵۶	۴۲.۱۳	۹۰.۴۸
۳۵	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۶۷.۵۷	۶۱.۰۸	۹۰.۴
۳۶	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۵۳.۴۸	۴۸.۱۳	۹۰
۳۷	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۶۳.۲۹	۵۵.۹۵	۸۸.۴
۳۸	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۶۵.۷۹	۵۷.۳۷	۸۷.۲
۳۹	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۶۲.۵	۵۴.۵	۸۷.۲
۴۰	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۵۶.۱۸	۴۸.۴۳	۸۶.۲
۴۱	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۶۰.۲۴	۵۰.۹۶	۸۴.۶
۴۲	گمرک غرب تهران	۵۴.۹۵	۴۵.۲۷	۸۲.۴
۴۳	مدیریت امور عشایر استان تهران	۶۸.۴۹	۵۴.۷۹	۸۰
۴۴	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۵۶.۸۲	۴۵.۴۵	۸۰
۴۵	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	۵۴.۹۵	۴۳.۷۴	۷۹.۶
۴۶	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۵۴.۳۵	۴۲.۱۷	۷۷.۶
۴۷	اداره کل انتقال خون استان تهران	۶۳.۶۹	۴۸.۱۵	۷۵.۶
۴۸	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۶۴.۹۴	۴۷.۴	۷۳
۴۹	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۵۴.۳۵	۳۸.۹۱	۷۱.۶
۵۰	شرکت گاز استان تهران	۶۱.۷۳	۴۳.۹۵	۷۱.۲
۵۱	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۶۴.۹۴	۴۴.۱۶	۶۸
۵۲	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۵۳.۷۶	۳۳.۷۶	۶۲.۸
۵۳	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۵۴.۹۵	۳۱.۸۷	۵۸
۵۴	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۶۴.۵۲	۳۴.۹۷	۵۴.۲
۵۵	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۶۲.۵	۳۳.۵	۵۳.۶
۵۶	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۵۳.۷۶	۲۷.۱	۵۰.۴
۵۷	اداره کل تامین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۵۴.۹۵	۲۶.۸۱	۴۸.۸
۵۸	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	۷۲.۴۶	۳۲.۴۶	۴۴.۸
۵۹	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۵۳.۷۶	۲۳.۲۳	۴۳.۲
۶۰	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۵۴.۳۵	۲۱.۵۲	۳۹.۶
۶۱	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۶۴.۹۴	۲۲.۳۴	۳۴.۴
۶۲	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	۵۳.۷۶	۱۷.۸۵	۳۳.۲
۶۳	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۶۷.۵۷	۱۶.۲۲	۲۴
۶۴	گمرک تهران	۵۵.۵۶	۹.۱۱	۱۶.۴
۶۵	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۵۳.۷۶	۱.۰۸	۲

نمودار ۹ - میانگین درصد تحقق معیار اطلاع رسانی و تبیین



جدول ۱۳ - تحلیل معیار اطلاع رسانی و تبیین

نقاط قوت:

- امکان ارتباط بیشتر و سهل الوصول مردم با مسئولان و مدیران دستگاه های اجرایی.
- انتقال اطلاعات واقعی و درست از عملکرد دستگاه ها به مردم و تنویر افکار عمومی.
- انعکاس مناسب اهداف، فعالیت ها، برنامه ها و مواضع سازمان های دولتی به مردم در قالب رسانه های مختلف.

نقاط ضعف:

- با توجه به کثرت رسانه ها و شبکه های اجتماعی، استاندارد سنجش در مورد تعداد و نوع رسانه هایی که دستگاه باید در آنها فعال باشد، مشخص نیست.
- برای تعداد مصاحبه ها و زمان آنها به لحاظ حداقل موارد قابل قبول، حدود خاصی مشخص نشده است.
- ملاک و تعداد مشخصی برای ملاقات و بازدیدهای مدیران و مسئولین با شخصیت های حقوقی و حقیقی، اقشار مختلف مردم و وجود ندارد.
- محدودیت فضای سامانه جامع مدیریت عملکرد برای بارگذاری مستندات شاخص از سوی دستگاه های اجرایی.
- شیوه نامه امتیازدهی به سنجه های شاخص، بسیار کلی و مبهم است و دستگاه های اجرایی را در ارائه مستندات و ارزیابان را در امتیازدهی با مشکل مواجه می سازد.

راهکارهای پیشنهادی:

- طراحی سازوکاری جهت رصد مستمر سنجه ها و موارد مطرح شده در این شاخص در طول سال و ارائه گزارش اقدامات به صورت فصلی یا شش ماهه در راستای اطلاع رسانی و تبیین.
- تعریف و شفاف سازی سنجه های شاخص و رفع ابهامات شیوه نامه امتیازدهی.
- برگزاری جلسات آموزشی و توجیهی جهت آشنایی هرچه بیشتر دستگاه های اجرایی با مبحث جهاد تبیین و عملکرد مورد انتظار از آنان.
- افزایش ظرفیت بارگذاری مستندات در سامانه، جهت ارائه بهتر اطلاعات از سوی دستگاه های اجرایی.

معیار ۳: ارتقای بهره‌وری

معیار ارتقای بهره‌وری، سومین معیار عمومی با ۳ شاخص می‌باشد. در ادامه وضعیت کلی دستگاه‌های اجرایی استان در هر یک از شاخص‌های این معیار، در قالب جداول ۱۴ الی ۱۶ و نمودار ۱۰ و تحلیل مختصری از نقاط قوت، ضعف و راهکارهای پیشنهادی ارائه شده است.

ضعیف‌ترین شاخص این معیار، شاخص استقرار چرخه بهره‌وری در دستگاه با میانگین تحقق ۵۰.۲۶ درصدی است. ۲۱ دستگاه اجرایی (بطور تقریبی ۳۹ درصد)، امتیازی کمتر از میانگین دریافت نموده‌اند که عملکرد نامطلوب آنها را نشان می‌دهد. از دلایل اصلی کم بودن امتیاز استان در این شاخص، جدید بودن شاخص و همچنین عدم ارائه مستندات لازم براساس شیوه‌نامه ارزیابی عملکرد ازسوی بعضی دستگاه‌های اجرایی استان می‌باشد.

شاخص بهینه‌سازی الگوی مصرف در دستگاه، با میانگین تحقق ۵۸.۷۷ درصدی، قوی‌ترین شاخص این معیار بوده است. ۳۹ دستگاه اجرایی (۶۰ درصد) امتیازی بالاتر از میانگین کسب نموده‌اند. درصد تحقق این شاخص در استان، نشانگر عملکرد متوسط واحدهای استانی در این زمینه است.

در شاخص مولدسازی دارایی‌های دولت، میانگین درصد تحقق ۵۴.۰۶، نشان از عملکرد متوسط دستگاه‌های اجرایی در این حوزه دارد به گونه ای که فقط نیمی از دستگاه‌های اجرایی استان (۵۰ درصد)، عملکردی بیشتر از میانگین داشته‌اند. تنها ۴ دستگاه اجرایی، موفق به کسب بیش از ۹۰ درصد امتیاز شاخص شده است که این موضوع، اهتمام و عزم جدی واحدهای استانی را برای بهبود عملکرد در این شاخص را می‌طلبد.

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۱۴- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص بهینه سازی الگوی مصرف در دستگاه (مدیریت سبز)

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۷۹.۴۷	۷۹.۴۷	۱۰۰
۲	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۷۶.۹۲	۷۶.۹۲	۱۰۰
۳	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۷۵	۷۲.۵۳	۹۶.۷۱
۴	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۷۳.۱۷	۷۰.۷۶	۹۶.۷
۵	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۷۵	۷۱.۸۸	۹۵.۸۴
۶	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۷۳.۱۷	۷۰.۱۳	۹۵.۸۴
۷	اداره کل بهزیستی استان تهران	۷۰.۵۹	۶۶.۱۸	۹۳.۷۵
۸	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۸۱.۰۸	۷۱.۰۹	۸۷.۶۸
۹	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۷۶.۹۹	۶۶.۱۵	۸۵.۹۲
۱۰	شرکت گاز استان تهران	۷۴.۰۷	۶۳.۴۲	۸۵.۶۲
۱۱	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۷۸.۹۵	۶۵.۸	۸۳.۳۴
۱۲	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۷۵	۶۱.۳۴	۸۱.۷۹
۱۳	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۶۵.۲۲	۵۲.۹۸	۸۱.۲۴
۱۴	اداره کل پست استان تهران	۶۸.۱۸	۵۴.۸۱	۸۰.۳۹
۱۵	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۷۷.۴۲	۶۰.۲۱	۷۷.۷۸
۱۶	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۷۱.۸۳	۵۴.۸۷	۷۶.۳۹
۱۷	اداره کل استاندارد استان تهران	۷۰.۵۹	۵۳.۵۸	۷۵.۹۱
۱۸	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۶۶.۶۷	۵۰.۰۴	۷۵.۰۶
۱۹	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۶۴.۵۲	۴۸.۲۴	۷۴.۷۷
۲۰	اداره کل بازنگری کشوری استان تهران	۸۶.۹۶	۶۳.۹۵	۷۳.۵۴
۲۱	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۷۹.۴۷	۵۷.۷۸	۷۲.۷۱
۲۲	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۷۵	۵۳.۷۵	۷۱.۶۷
۲۳	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۷۳.۱۷	۵۰.۹۹	۶۹.۶۸
۲۴	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۷۶.۹۲	۵۳.۵۹	۶۹.۶۷
۲۵	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۶۴.۵۲	۴۴.۶۶	۶۹.۲۲
۲۶	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۶۵.۹۳	۴۴.۳۷	۶۷.۳
۲۷	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۷۵.۹۵	۵۰.۹۳	۶۷.۰۶
۲۸	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	۶۵.۹۳	۴۴.۲	۶۷.۰۴
۲۹	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۷۷.۹۲	۵۱.۹۱	۶۶.۶۱
۳۰	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۶۴.۵۲	۴۲.۲۸	۶۵.۵۳
۳۱	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۷۵.۹۵	۴۸.۲۹	۶۳.۵۸
۳۲	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۶۵.۲۲	۴۱.۲۳	۶۳.۲۱
۳۳	اداره کل راه آهن تهران	۶۷.۴۲	۴۲.۱۴	۶۲.۵

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۱۴- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص بهینه سازی الگوی مصرف در دستگاه (مدیریت سبز)

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۳۴	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۶۶.۵۲	۴۱.۵۵	۶۲.۴۶
۳۵	اداره کل هواشناسی استان تهران	۸۳.۳۳	۵۱.۸۸	۶۲.۲۶
۳۶	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	۶۵.۹۳	۴۰.۹۹	۶۲.۱۶
۳۷	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده های استان تهران	۶۴.۵۲	۳۹.۶۶	۶۱.۴۷
۳۸	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۷۷.۹۲	۴۷.۵۲	۶۰.۹۸
۳۹	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۷۵	۴۵.۶۶	۶۰.۸۸
۴۰	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۶۷.۴۲	۳۹.۵۹	۵۸.۷۲
۴۱	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۶۴.۱۷	۳۷.۲۷	۵۸.۰۹
۴۲	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۷۳.۱۷	۴۲.۳۹	۵۷.۹۴
۴۳	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۶۹.۷۷	۳۹.۳	۵۶.۳۳
۴۴	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۶۵.۲۲	۳۶.۱۲	۵۵.۳۹
۴۵	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۶۸.۵۷	۳۶.۲۵	۵۲.۸۶
۴۶	شرکت سهامی عمران شهر جدید پرند	۶۵.۲۲	۳۳.۴۶	۵۱.۳
۴۷	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۷۸.۹۵	۴۰.۳۵	۵۱.۱۱
۴۸	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۷۵.۹۵	۳۸	۵۰.۰۴
۴۹	مدیریت امور عشایر استان تهران	۸۲.۱۹	۴۰.۴۱	۴۹.۱۷
۵۰	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۸۱.۰۸	۲۹.۶۷	۳۶.۵۹
۵۱	اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۸۴.۵۱	۳۰.۲۹	۳۵.۸۴
۵۲	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۷۲.۲۹	۲۵.۷۳	۳۵.۵۹
۵۳	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۶۴.۵۲	۲۲.۱۳	۳۴.۳
۵۴	اداره کل انتقال خون استان تهران	۷۶.۴۳	۲۵.۶۹	۳۳.۶۱
۵۵	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۶۶.۶۷	۱۵.۱۸	۲۲.۷۷
۵۶	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۶۸.۱۸	۱۳.۰۷	۱۹.۱۷
۵۷	گمرک غرب تهران	۶۵.۹۳	۹.۳۴	۱۴.۱۷
۵۸	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۷۲.۲۹	۹.۰۴	۱۲.۵۱
۵۹	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۶۵.۲۲	۷.۰۷	۱۰.۸۴
۶۰	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۷۵	۵.۶۳	۷.۵۱
۶۱	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۶۴.۵۲	۴.۸۴	۷.۵
۶۲	اداره کل تامین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۶۵.۹۳	۴.۴	۶.۶۷
۶۳	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۷۷.۹۲	۳.۲۵	۴.۱۷
۶۴	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۷۵	۱.۸۸	۲.۵
۶۵	گمرک تهران	۶۶.۶۷	۱.۱۱	۱.۶۷

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۱۵- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص استقرار چرخه بهره‌وری

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۹۲.۷۲	۹۲.۷۲	۱۰۰
۲	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۹۲.۱۱	۹۲.۱۱	۱۰۰
۳	شرکت گاز استان تهران	۸۶.۴۲	۸۶.۴۲	۱۰۰
۴	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۷۵.۲۷	۷۵.۲۷	۱۰۰
۵	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۸۷.۵	۸۵	۹۷.۱۴
۶	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۸۵.۳۷	۸۲.۹۳	۹۷.۱۴
۷	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۷۷.۷۸	۷۴.۴۴	۹۵.۷۱
۸	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۷۷.۷۸	۷۳.۳۳	۹۴.۲۹
۹	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۸۹.۷۴	۸۲.۰۵	۹۱.۴۳
۱۰	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۷۷.۶۱	۶۹.۸۴	۹۰
۱۱	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۸۹.۸۲	۷۹.۵۶	۸۸.۵۷
۱۲	اداره کل پست استان تهران	۷۹.۵۵	۶۹.۳۲	۸۷.۱۴
۱۳	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۸۸.۶۱	۷۵.۹۵	۸۵.۷۱
۱۴	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۷۵.۲۷	۶۴.۵۲	۸۵.۷۱
۱۵	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۷۶.۰۹	۶۴.۱۳	۸۴.۲۹
۱۶	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۷۶.۰۹	۶۳.۰۴	۸۲.۸۶
۱۷	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۷۴.۸۷	۶۲.۰۳	۸۲.۸۶
۱۸	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۸۷.۵	۷۱.۲۵	۸۱.۴۳
۱۹	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۹۲.۱۱	۷۳.۶۸	۸۰
۲۰	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۸۵.۳۷	۶۸.۲۹	۸۰
۲۱	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۹۰.۹۱	۷۰.۱۳	۷۷.۱۴
۲۲	اداره کل استاندارد استان تهران	۸۲.۳۵	۶۳.۵۳	۷۷.۱۴
۲۳	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۷۵.۲۷	۵۸.۰۶	۷۷.۱۴
۲۴	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۸۴.۳۴	۶۲.۶۵	۷۴.۲۹
۲۵	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۷۸.۶۵	۵۸.۴۳	۷۴.۲۹
۲۶	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	۱۰۱.۴۵	۷۱.۰۱	۷۰
۲۷	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۹۴.۵۹	۶۴.۸۶	۶۸.۵۷
۲۸	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۸۳.۸۱	۵۵.۰۷	۶۵.۷۱
۲۹	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۸۷.۵	۵۳.۷۵	۶۱.۴۳
۳۰	مدیریت امور عشایر استان تهران	۹۵.۸۹	۵۶.۱۶	۵۸.۵۷
۳۱	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۸۴.۳۴	۴۹.۴	۵۸.۵۷
۳۲	اداره کل تامین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۷۶.۹۲	۴۰.۶۶	۵۲.۸۶
۳۳	اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۹۸.۵۹	۵۰.۷	۵۱.۴۳

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۱۵- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص استقرار چرخه بهره‌وری

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۳۴	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۸۵.۳۷	۴۲.۶۸	۵۰
۳۵	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۷۶.۰۹	۳۵.۸۷	۴۷.۱۴
۳۶	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۸۹.۷۴	۴۱.۰۳	۴۵.۷۱
۳۷	اداره کل راه آهن تهران	۷۸.۶۵	۳۳.۷۱	۴۲.۸۶
۳۸	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۸۸.۶۱	۳۴.۱۸	۳۸.۵۷
۳۹	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۹۲.۷۲	۳۴.۴۴	۳۷.۱۴
۴۰	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۸۵.۳۷	۲۹.۲۷	۳۴.۲۹
۴۱	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	۷۶.۹۲	۲۵.۲۷	۳۲.۸۶
۴۲	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	۷۶.۹۲	۲۴.۱۸	۳۱.۴۳
۴۳	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۸۰	۲۲.۸۶	۲۸.۵۷
۴۴	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده های استان تهران	۷۵.۲۷	۲۱.۵۱	۲۸.۵۷
۴۵	اداره کل هواشناسی استان تهران	۹۷.۲۲	۲۶.۳۹	۲۷.۱۴
۴۶	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۷۵.۲۷	۱۹.۱۴	۲۵.۴۳
۴۷	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۸۱.۴	۱۸.۶	۲۲.۸۶
۴۸	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۷۶.۰۹	۱۷.۳۹	۲۲.۸۶
۴۹	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۸۷.۵	۱۶.۲۵	۱۸.۵۷
۵۰	اداره کل بهزیستی استان تهران	۸۲.۳۵	۱۲.۹۴	۱۵.۷۱
۵۱	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۹۰.۹۱	۱۲.۹۹	۱۴.۲۹
۵۲	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۸۷.۵	۱۱.۲۵	۱۲.۸۶
۵۳	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۹۰.۹۱	۹.۰۹	۱۰
۵۴	شرکت سهامی عمران شهر جدید پرند	۷۶.۰۹	۳.۲۶	۴.۲۹
۵۵	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۸۷.۵	۰	۰
۵۶	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۷۹.۵۵	۰	۰
۵۷	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۹۰.۳۲	۰	۰
۵۸	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۷۵.۲۷	۰	۰
۵۹	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۹۴.۵۹	۰	۰
۶۰	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۸۷.۵	۰	۰
۶۱	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۸۸.۶۱	۰	۰
۶۲	اداره کل انتقال خون استان تهران	۸۹.۱۷	۰	۰
۶۳	گمرک تهران	۷۷.۷۸	۰	۰
۶۴	گمرک غرب تهران	۷۶.۹۲	۰	۰
۶۵	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۷۶.۹۲	۰	۰

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

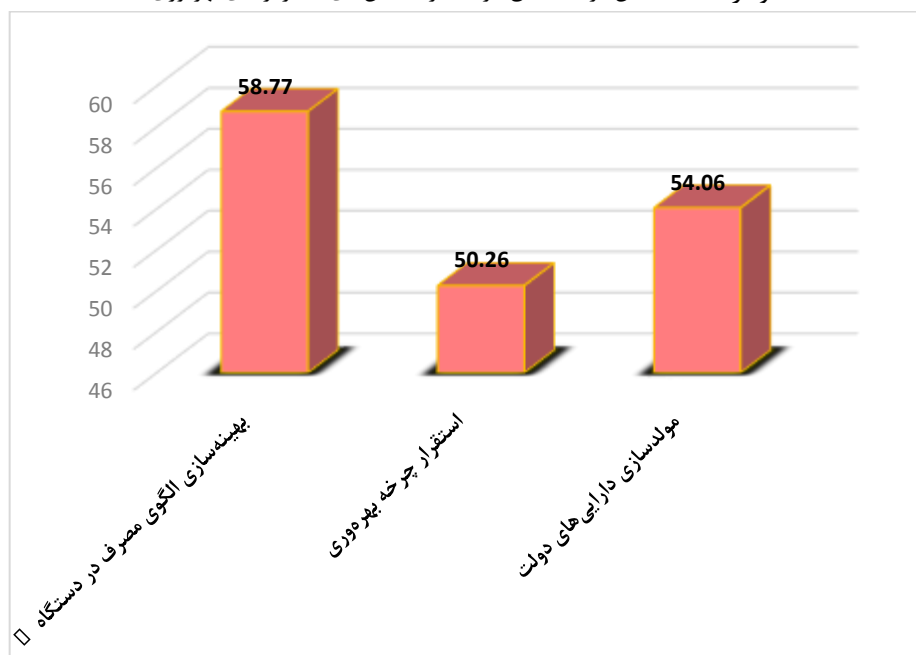
جدول ۱۶- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص مولدسازی دارایی های دولت

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۵۶.۲۵	۵۶.۲۵	۱۰۰
۲	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۵۴.۸۸	۵۲.۸	۹۶.۲۲
۳	اداره کل انتقال خون استان تهران	۵۷.۳۲	۵۳.۰۸	۹۲.۵۹
۴	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۴۸.۹۱	۴۴.۸۳	۹۱.۶۵
۵	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۵۷.۶۹	۵۱.۲۸	۸۸.۸۹
۶	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۵۰	۴۴.۴۴	۸۸.۸۷
۷	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۵۶.۲۵	۴۹.۹۷	۸۸.۸۴
۸	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۵۹.۲۱	۵۲.۲۹	۸۸.۳۱
۹	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۵۷.۷۴	۴۹.۶۶	۸۶
۱۰	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۴۸.۳۹	۴۱.۰۹	۸۴.۹۱
۱۱	اداره کل پست استان تهران	۵۱.۱۴	۳۹.۴۸	۷۷.۲
۱۲	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۵۸.۴۴	۴۳.۸۹	۷۵.۱
۱۳	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۵۶.۲۵	۴۰.۶۲	۷۲.۲۲
۱۴	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۵۸.۴۴	۴۰.۵	۶۹.۲۹
۱۵	اداره کل زندان ها و اقدامات تامینی و تربیتی استان تهران	۶۳.۳۸	۴۲.۱۵	۶۶.۵
۱۶	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۴۸.۳۹	۳۱.۱۹	۶۴.۴۶
۱۷	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۵۶.۲۵	۳۴.۷۵	۶۱.۷۸
۱۸	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۴۸.۳۹	۲۹.۷۸	۶۱.۵۵
۱۹	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۵۴.۲۲	۳۲.۹۱	۶۰.۷
۲۰	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۵۶.۹۶	۳۴.۵۱	۶۰.۵۹
۲۱	مدیریت امور عشایر استان تهران	۳۴.۲۵	۲۰.۵۵	۶۰
۲۲	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۴۹.۸۹	۲۹.۵۶	۵۹.۲۶
۲۳	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۵۶.۲۵	۳۳.۰۱	۵۸.۶۸
۲۴	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۵۱.۱۴	۲۹.۹۶	۵۸.۵۹
۲۵	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۵۶.۲۵	۳۲.۶۹	۵۸.۱۲
۲۶	اداره کل بهزیستی استان تهران	۵۲.۹۴	۳۰.۲۱	۵۷.۰۷
۲۷	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۴۸.۳۹	۲۷.۲۷	۵۶.۳۶
۲۸	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۵۴.۲۲	۳۰.۳۲	۵۵.۹۳
۲۹	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۵۴.۸۸	۳۰.۴۹	۵۵.۵۶
۳۰	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۵۰	۲۷.۵۱	۵۵.۰۲
۳۱	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۴۸.۹۱	۲۶.۵۷	۵۴.۳۲
۳۲	اداره کل استاندارد استان تهران	۵۲.۹۴	۲۸.۲۴	۵۳.۳۳
۳۳	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۵۲.۳۳	۲۷.۲۴	۵۲.۰۶

ادامه جدول ۱۶- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص مولدسازی دارایی های دولت

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۳۴	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۴۸.۱۳	۲۴.۴۵	۵۰.۸
۳۵	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۵۹.۲۱	۲۹.۶۱	۵۰
۳۶	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۴۸.۹۱	۲۴.۳۵	۴۹.۷۹
۳۷	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۵۶.۲۵	۲۷.۸۳	۴۹.۴۸
۳۸	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۵۶.۹۶	۲۷.۸۵	۴۸.۸۹
۳۹	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۵۴.۸۸	۲۶.۲۳	۴۷.۸
۴۰	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	۴۸.۳۹	۲۳.۰۸	۴۷.۷
۴۱	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۵۱.۴۳	۲۲.۹۳	۴۴.۵۹
۴۲	اداره کل هواشناسی استان تهران	۶۲.۵	۲۷.۷۸	۴۴.۴۴
۴۳	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۵۸.۰۶	۲۵.۸۱	۴۴.۴۴
۴۴	گمرک تهران	۵۰	۲۲.۲۲	۴۴.۴۴
۴۵	گمرک غرب تهران	۴۹.۴۵	۲۱.۹۸	۴۴.۴۴
۴۶	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۴۹.۴۵	۲۱.۹۸	۴۴.۴۴
۴۷	شرکت سهامی عمران شهر جدید پرد	۴۸.۹۱	۲۱.۷۴	۴۴.۴۴
۴۸	شرکت گاز استان تهران	۵۵.۵۶	۲۳.۳۴	۴۲.۰۱
۴۹	اداره کل راه آهن تهران	۵۰.۵۶	۲۰.۳۴	۴۰.۲۳
۵۰	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۶۰.۸۱	۲۰.۲۷	۳۳.۳۳
۵۱	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۵۸.۴۴	۱۸.۰۸	۳۰.۹۳
۵۲	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۴۸.۹۱	۱۳.۹۵	۲۸.۵۲
۵۳	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۶۰.۸۱	۱۶.۸۹	۲۷.۷۸
۵۴	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۵۰.۵۶	۹.۴۱	۱۸.۶۲
۵۵	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۵۴.۸۸	۹.۱۵	۱۶.۶۷
۵۶	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۴۸.۳۹	۸.۰۶	۱۶.۶۷
۵۷	اداره کل تامین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۲۷.۴۷	۰	۰
۵۸	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	۲۷.۴۷	۰	۰
۵۹	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	۲۷.۴۷	۰	۰
۶۰	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۲۹.۹۳	۰	۰
۶۱	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	۰	۰	۰
۶۲	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۵۶.۹۶	۰	۰
۶۳	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۳۲.۰۵	۰	۰
۶۴	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۰	۰	۰
۶۵	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۰	۰	۰

نمودار ۱۰- میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های معیار ارتقای بهره‌وری



جدول ۱۷- تحلیل معیار ارتقای بهره‌وری

نقاط قوت:

- الزام دستگاه‌های اجرایی به انجام اقدامات لازم در جهت صرفه‌جویی در مصرف آب، گاز، برق و ...
- افزایش استفاده از فناوری‌های نوین توسط دستگاه‌های اجرایی (استفاده از پنل‌های خورشیدی، آب خاکستری و ...).
- امکان مقایسه عملکرد دستگاه طی دو سال اخیر در زمینه مصرف انرژی، آب و ...
- ساماندهی پسماندهای عادی واحدهای استانی از طریق انعقاد تفاهم‌نامه با شهرداری‌های استان.
- تعدد و تنوع پارامترهای ارزیابی و واقعی شدن ارزیابی مبتنی بر استانداردها.
- تدوین و ابلاغ شیوه‌نامه و چک‌لیست ممیزی در جهت کاهش اعمال سلیقه در ارزیابی شاخص مدیریت سبز.
- شناسایی فضاهای اداری دستگاه‌های اجرایی.
- شناسایی کاربری فضاهای اداری در اختیار دستگاه‌های اجرایی.
- تمرکز دستگاه‌های اجرایی بر اصلاح فرآیندها و مسائل سازمانی ارتقای بهره‌وری.
- مشخص شدن چارچوب فعالیت‌های ارتقای بهره‌وری با ابلاغ نظام‌نامه چرخه بهره‌وری دستگاه‌های اجرایی.
- اولویت‌بندی مسائل اساسی در سطح دستگاه، استان و ملی با در نظر گرفتن میزان توانمندی و جذابیت حل آن.
- ایجاد زمینه اشراف دستگاه‌های اجرایی بر مسائل نابه‌ره‌وری در سطوح مختلف و قابلیت طرح آن در کارگروه‌های کارشناسی در قالب مدل مشخص.
- دستگاه‌های اجرایی نمرات مربوط به تکمیل کاربرگ، صدور احکام عضویت و گواهینامه آموزشی را دریافت کرده‌اند و در این سه مورد اهتمام داشته‌اند.
- مشخص شدن چگونگی اجرای گام‌های استقرار نظام چرخه بهره‌وری با چهار سنجه: (۱) نهادسازی و توانمندسازی متولیان بهره‌وری (۲) شناسایی وضع موجود با مسئله شناسی، ریشه‌یابی مسائل دارای اولویت (۳) تعیین سیاست مداخلات و تعریف اقدامات پیش‌برنامه بهره‌وری، اجرا، پایش، مراقبت و سنجش اثرات.
- بسترسازی و تامین زیرساخت مناسب برای استقرار سادا نوین مبتنی بر اطلاعات مکان محور.

نقاط ضعف:

- نداشتن بودجه مناسب برای تحقق اهداف برنامه مدیریت سبز توسط دستگاه های اجرایی.
- عدم توجه به وضعیت موجود دستگاه اجرایی در حین ارزیابی و اعمال استانداردهای یکسان برای تمامی دستگاه های اجرایی استان در حوزه مدیریت سبز.
- مصرف زیاد انرژی در لوازم و تجهیزات و خودروهای دستگاه های اجرایی به دلیل فرسودگی.
- طراحی اشتباه و عدم توجه به اقلیم های مختلف و بکارگیری مصالح نامناسب و نبود عایق کاری حرارتی، رطوبتی و صوتی در اکثر ساختمان های اداری.
- عدم امکان صحت سنجی وجود یا عدم وجود چند کنتور در ساختمان و یا کنتور اشتراکی در ساختمان های اداری.
- عدم التزام مدیران دولت به جلوگیری از تخریب محیط زیست در انجام فعالیت های دستگاه اجرایی.
- پایین بودن فرهنگ زیست محیطی در بین کارکنان دستگاه های اجرایی.
- عدم امکان اجرای کامل شاخص بهره وری در بیشتر دستگاه های اجرایی به دلیل تاخیر در ابلاغ شاخص های ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲.
- عدم توجه به ابعاد داخلی و خارجی توانان در تکمیل کاربرگ های مرتبط با بهره وری .
- مشکل اکثر دستگاه ها در شناسایی خروجی ها و پیامدهای مورد انتظار از هر محور ماموریتی و خدمات متناظر در تکمیل کاربرگ های بهره وری است.
- عدم تدوین گزارش جامع و خلاصه ای از وضع موجود دستگاه در تحقق اهداف و مأموریت ها که بتواند تسهیل گر شناسایی مشکلات و مسائل بهره وری در کاربرگ ۳ باشد.
- توجه صرف به تکمیل کاربرگ ها و ستون های متناظر آن ها می تواند به کیفیت پایین منجر شود. ارتباط و وابستگی مراحل به یکدیگر موجب می گردد کار ارزیابی و قضاوت سخت باشد.
- عدم تطبیق ظرفیت ساختاری دستگاه های اجرایی با انتظارات نظام نامه چرخه بهره وری.
- دوگانگی و ابهام در متولی بهره وری در سطح کشور با توجه به مغایرت های قانونی (در قانون برنامه هفتم سازمان برنامه و بودجه متولی بهره وری و دستیابی به اهداف بهره وری ۳۵٪ رشد اقتصادی تعیین شده است و از نظر ساختاری، سازمان ملی بهره وری در ذیل سازمان اداری و استخدامی تعریف شده است).
- عدم یکپارچگی نظام برنامه ریزی و بودجه با موضوع بهره وری در سطح استان.
- عدم تمایل کارشناسان برنامه ریزی و بودجه برای ورود به بحث بهره وری و سردرگمی دستگاه های اجرایی در این امر.
- نبود ساختار سازمانی مشخص که متولی اجرای برنامه های ارتقای بهره وری در دستگاه های اجرایی باشد.
- نبود برنامه مشخص ابلاغی از سوی ستاد مرکزی دستگاه های اجرایی در راستای پیاده سازی و اجرای چرخه مدیریت بهره وری.
- عدم امکان دسترسی به سامانه سادا و ویرایش اطلاعات بصورت همزمان برای کاربر دستگاه و راهبر استان.
- عدم همکاری کامل دستگاه های اجرایی در ثبت اطلاعات املاک و اموال.
- پایین بودن سرعت ثبت و ذخیره اطلاعات به دلیل کمبود ظرفیت سرورهای ثبت اطلاعات در سادا.
- ایجاد اشکال در برقراری ارتباط میان سادا نوین و سامانه های اداره کل ثبت اسناد و املاک برای دریافت اطلاعات نقشه.

راهکارهای پیشنهادی:

- در اختیار قرار دادن بودجه مناسب برای انجام الزامات مدیریت سبز در دستگاه های اجرایی.
- تلاش دستگاه های اجرایی استان نسبت به افزایش آگاهی و حساسیت کارکنان تحت مدیریت و یا به عبارت دیگر، آموزش و فرهنگ سازی در زمینه مدیریت سبز.

- استعلام و بررسی تعداد کنتورهای برق، آب و گاز از دستگاه های اجرایی متولی در استان و ثبت در سامانه مدیریت سبز به منظور افزایش دقت و صحت سنجی در فرایند ارزیابی شاخص.
- تشکیل گروه سبز در دستگاه ها و نهادها در راستای ایجاد فضای مناسب همکاری و مشارکت کارکنان در دستگاه های اجرایی.
- تهیه برنامه مطالعاتی و اقدامات اجرایی مدیریت سبز و تدوین اهداف کوتاه مدت و بلندمدت برای آنها.
- در نظر گرفتن موضوع مصرف بهینه در هنگام تنظیم سندهای بخشی، فعالیتی و استانی برنامه توسعه .
- ایجاد حسابداری زیست محیطی در حسابداری مالی سازمان ها و مراکز دولتی و خصوصی.
- حمایت از واحدهای تولیدی انرژی های پاک در استان ها (پنل های خورشیدی، لامپ های کم مصرف، آبگرمکن های خورشیدی و ..).
- ارائه تسهیلات به ادارات و نهادهای دولتی درخصوص استفاده از انرژی های نو و پاک در ساختمان های اداری.
- استفاده از ظرفیت های آموزشی کارشناسان و متخصصین شرکت های آب و برق و گاز به منظور آگاهی بخشی به کارکنان دستگاه های اجرایی استان.
- اتخاذ سازوکارهای تشویقی برای کاربران دستگاه های اجرایی به منظور بهبود عملکرد ثبت اطلاعات املاک و اموال در اختیار.
- پیاده سازی و اجرای برنامه های آموزشی مدون جهت کلیه متولیان بهره وری توسط سازمان ملی بهره وری.
- لزوم تهیه و تصویب برنامه های ارتقای بهره وری برای هر دستگاه با ابلاغ بخشنامه تکمیلی در خصوص پیاده سازی چرخه مدیریت بهره وری در تمامی سطوح اجرایی کشور.
- ابلاغ شاخص ها در موعد مقرر که زمان کافی برای برگزاری اثربخش کمیته بهره وری وجود داشته باشد.
- متولی و راهبر بهره وری در سطح کشور مشخص شود.
- تعریف پست کارشناس بهره وری در دستگاه های اجرایی.
- تهیه نرم افزار مناسب برای نظام مسائل نابهره وری در سطح دستگاه / استان / ملی و تعریف گام های نه گانه در آن.
- رصد اجرای گام های نه گانه بهره وری در سطح دستگاه / استان / ملی در سامانه مناسب.
- پیوند میان خدمات دستگاه های اجرایی با مسائل نابهره وری استان و نظام نامه چرخه بهره وری.

معیار ۴: بهبود و تحول سازمانی

معیار بهبود و تحول سازمانی، چهارمین معیار عمومی با ۴ شاخص می باشد. در ادامه وضعیت کلی دستگاه های اجرایی استان در هر یک از شاخص های این معیار، در قالب جداول ۱۸ الی ۲۱ و نمودار ۱۱ و تحلیل مختصری از نقاط قوت، ضعف و راهکارهای پیشنهادی ارائه شده است.

براساس نتایج ارزیابی عملکرد، ضعیف ترین شاخص این معیار، شاخص اهتمام به بهبود عملکرد با تحقق ۵۷.۱۸ درصدی است. ۳۲ دستگاه اجرایی (۴۹ درصد)، امتیازی کمتر از میانگین دریافت نموده اند که عملکرد نامطلوب آنها را نشان می دهد. اگرچه اکثر دستگاه های اجرایی، اقدامات موثری در زمینه استقرار مدیریت عملکرد داشته اند ولیکن تا حصول نتیجه مطلوب فاصله زیادی وجود دارد.

شاخص مردمی سازی و مشارکت جویی از بخش غیردولتی در انجام وظایف با تحقق میانگین ۷۷.۹۳ درصدی، عملکرد مطلوبی ارائه نموده است. به طور تقریبی، ۵۷ درصد دستگاه های اجرایی، امتیاز کامل دریافت نموده اند به عبارت دیگر، اقدامات صورت گرفته در برخی دستگاه ها، در بالاترین سطح خود بوده است و در برخی دیگر، تقریباً هیچ اقدامی در این راستا انجام نشده است.

میانگین تحقق در شاخص فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه، ۶۱.۳۳ درصد می باشد. ۴۴ درصد واحدهای استانی، امتیازی کمتر از میانگین کسب نموده اند که این موضوع باعث کاهش میانگین استان شده است و اهتمام و عزم جدی واحدهای استانی را برای بهبود عملکرد در این شاخص را می طلبد.

شاخص ارتقای فرهنگ سازمانی، با میانگین تحقق ۸۹.۶۵ درصدی، قوی ترین شاخص این معیار بوده است. به گونه ای که ۵۸ درصد دستگاه های اجرایی توانسته اند امتیازی بالاتر از میانگین دریافت نمایند.

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۱۸- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص مردمی سازی و مشارکت جویی از بخش غیردولتی در انجام وظایف

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۵۶.۳۴	۵۶.۳۴	۱۰۰
۲	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۵۲.۹۸	۵۲.۹۸	۱۰۰
۳	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۵۲.۶۳	۵۲.۶۳	۱۰۰
۴	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۵۲.۶۳	۵۲.۶۳	۱۰۰
۵	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۵۱.۳۳	۵۱.۳۳	۱۰۰
۶	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۵۱.۲۸	۵۱.۲۸	۱۰۰
۷	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۵۰.۶۳	۵۰.۶۳	۱۰۰
۸	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۵۰	۵۰	۱۰۰
۹	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۵۰	۵۰	۱۰۰
۱۰	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۵۰	۵۰	۱۰۰
۱۱	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۵۰	۵۰	۱۰۰
۱۲	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۵۰	۵۰	۱۰۰
۱۳	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۵۰	۵۰	۱۰۰
۱۴	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۴۸.۷۸	۴۸.۷۸	۱۰۰
۱۵	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۴۸.۷۸	۴۸.۷۸	۱۰۰
۱۶	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۴۸.۷۸	۴۸.۷۸	۱۰۰
۱۷	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۴۸.۱۹	۴۸.۱۹	۱۰۰
۱۸	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۴۸.۱۹	۴۸.۱۹	۱۰۰
۱۹	اداره کل استاندارد استان تهران	۴۷.۰۶	۴۷.۰۶	۱۰۰
۲۰	اداره کل بهزیستی استان تهران	۴۷.۰۶	۴۷.۰۶	۱۰۰
۲۱	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۴۶.۵۱	۴۶.۵۱	۱۰۰
۲۲	اداره کل پست استان تهران	۴۵.۴۵	۴۵.۴۵	۱۰۰
۲۳	اداره کل تأمین اجتماعی استان غرب تهران	۴۳.۹۶	۴۳.۹۶	۱۰۰
۲۴	اداره کل تأمین اجتماعی استان شرق تهران	۴۳.۹۶	۴۳.۹۶	۱۰۰
۲۵	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۴۳.۴۸	۴۳.۴۸	۱۰۰
۲۶	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۴۳.۴۸	۴۳.۴۸	۱۰۰
۲۷	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۴۳.۴۸	۴۳.۴۸	۱۰۰
۲۸	شرکت سهامی عمران شهر جدید پرد	۴۳.۴۸	۴۳.۴۸	۱۰۰
۲۹	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۴۳.۴۸	۴۳.۴۸	۱۰۰
۳۰	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۴۳.۰۱	۴۳.۰۱	۱۰۰
۳۱	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	۴۳.۰۱	۴۳.۰۱	۱۰۰
۳۲	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۴۳.۰۱	۴۳.۰۱	۱۰۰
۳۳	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۴۸.۷۸	۴۷.۵۶	۹۷.۵

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۱۸- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص مردمی سازی و مشارکت جویی از بخش غیردولتی در انجام وظایف

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۳۴	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۵۱.۲۸	۴۸.۷۲	۹۵
۳۵	اداره کل راه آهن تهران	۴۴.۹۴	۴۲.۷	۹۵
۳۶	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۴۵.۷۱	۴۱.۱۴	۹۰
۳۷	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۵۱.۹۵	۴۱.۵۶	۸۰
۳۸	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۵۰.۶۳	۴۰.۵۱	۸۰
۳۹	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۵۲.۹۸	۳۱.۷۹	۶۰
۴۰	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۴۲.۷۸	۲۵.۶۷	۶۰
۴۱	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۵۱.۹۵	۲۸.۵۷	۵۵
۴۲	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۵۰	۲۷.۵	۵۵
۴۳	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	۵۷.۹۷	۲۸.۹۹	۵۰
۴۴	شرکت گاز استان تهران	۴۹.۳۸	۲۴.۶۹	۵۰
۴۵	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۴۴.۹۴	۲۲.۴۷	۵۰
۴۶	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۴۴.۴۴	۲۲.۲۲	۵۰
۴۷	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۴۳.۰۱	۲۱.۵۱	۵۰
۴۸	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۴۳.۰۱	۲۱.۵۱	۵۰
۴۹	مدیریت امور عشایر استان تهران	۵۴.۷۹	۲۱.۹۲	۴۰
۵۰	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۴۴.۴۴	۱۳.۳۳	۳۰
۵۱	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۵۰.۶۳	۱۲.۶۶	۲۵
۵۲	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۵۱.۹۵	۵.۱۹	۱۰
۵۳	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۴۳.۰۱	۰	۰
۵۴	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۰	۰	۰
۵۵	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۰	۰	۰
۵۶	اداره کل هواشناسی استان تهران	۰	۰	۰
۵۷	اداره کل تامین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۴۳.۹۶	۰	۰
۵۸	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۰	۰	۰
۵۹	گمرک تهران	۰	۰	۰
۶۰	گمرک غرب تهران	۰	۰	۰
۶۱	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۰	۰	۰
۶۲	اداره کل انتقال خون استان تهران	۵۰.۹۶	۰	۰
۶۳	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۰	۰	۰
۶۴	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۰	۰	۰
۶۵	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۵۱.۶۱	۰	۰

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۱۹- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۵۲.۹۸	۵۲.۹۸	۱۰۰
۲	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۵۱.۹۵	۵۱.۹۵	۱۰۰
۳	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۵۰	۵۰	۱۰۰
۴	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۵۰	۵۰	۱۰۰
۵	اداره کل استاندارد استان تهران	۴۷.۰۶	۴۷.۰۶	۱۰۰
۶	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۴۳.۴۸	۴۳.۴۸	۱۰۰
۷	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۴۸.۷۸	۴۷.۵۶	۹۷.۵
۸	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۴۳.۴۸	۴۲.۱۲	۹۶.۸۸
۹	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۵۱.۲۸	۴۷.۴۴	۹۲.۵
۱۰	شرکت گاز استان تهران	۴۹.۳۸	۴۵.۶۸	۹۲.۵
۱۱	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۴۷.۸۹	۴۴.۳	۹۲.۵
۱۲	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۵۴.۰۵	۴۹.۶۶	۹۱.۸۸
۱۳	اداره کل پست استان تهران	۴۵.۴۵	۴۱.۴۸	۹۱.۲۵
۱۴	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۴۸.۱۹	۴۳.۶۷	۹۰.۶۳
۱۵	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۵۱.۳۳	۴۴.۹۱	۸۷.۵
۱۶	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۵۱.۲۸	۴۲.۹۵	۸۳.۷۵
۱۷	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۴۸.۷۸	۴۰.۸۵	۸۳.۷۵
۱۸	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۴۶.۵۱	۳۸.۶۶	۸۳.۱۳
۱۹	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۵۲.۶۳	۴۱.۴۵	۷۸.۷۵
۲۰	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۵۰.۶۳	۳۹.۵۶	۷۸.۱۳
۲۱	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۴۸.۷۸	۳۷.۸۱	۷۷.۵
۲۲	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۴۴.۴۴	۳۴.۴۴	۷۷.۵
۲۳	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	۴۳.۹۶	۳۳.۵۲	۷۶.۲۵
۲۴	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۵۰	۳۷.۵	۷۵
۲۵	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۵۰	۳۶.۸۸	۷۳.۷۵
۲۶	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۴۳.۹۶	۳۲.۴۲	۷۳.۷۵
۲۷	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۴۳.۰۱	۳۰.۹۱	۷۱.۸۸
۲۸	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۴۲.۷۸	۳۰.۷۵	۷۱.۸۸
۲۹	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۴۴.۹۴	۳۱.۴۶	۷۰
۳۰	اداره کل بهزیستی استان تهران	۴۷.۰۶	۳۲.۶۵	۶۹.۳۸
۳۱	اداره کل هواشناسی استان تهران	۵۵.۵۶	۳۷.۸۵	۶۸.۱۳
۳۲	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۵۲.۹۸	۳۵.۷۶	۶۷.۵
۳۳	اداره کل راه آهن تهران	۴۴.۹۴	۳۰.۳۴	۶۷.۵

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۱۹- امتیازات مکاتبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکاتبه	درصد تحقق
۳۴	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۴۸.۱۹	۳۱.۶۳	۶۵.۶۳
۳۵	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۵۰	۳۱.۸۸	۶۳.۷۵
۳۶	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۴۴.۴۴	۲۷.۷۸	۶۲.۵
۳۷	اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۵۶.۳۴	۳۴.۱۵	۶۰.۶۳
۳۸	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۴۴.۲۵	۲۶.۶۱	۶۰
۳۹	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۴۳.۰۱	۲۵.۸۱	۶۰
۴۰	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۵۲.۶۳	۳۱.۲۵	۵۹.۳۸
۴۱	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۴۳.۴۸	۲۵	۵۷.۵
۴۲	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۴۳.۰۱	۲۴.۷۳	۵۷.۵
۴۳	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۵۱.۹۵	۲۸.۵۷	۵۵
۴۴	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۴۸.۷۸	۲۶.۲۲	۵۳.۷۵
۴۵	اداره کل انتقال خون استان تهران	۵۰.۹۶	۲۶.۷۵	۵۲.۵
۴۶	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۴۵.۴۵	۲۱.۵۹	۴۷.۵
۴۷	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	۴۳.۰۱	۱۹.۳۵	۴۵
۴۸	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۴۵.۷۱	۲۰	۴۳.۷۵
۴۹	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۵۱.۶۱	۲۱.۹۴	۴۲.۵
۵۰	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۵۰.۶۳	۲۰.۸۹	۴۱.۲۵
۵۱	اداره کل تأمین اجتماعی استان شرق تهران	۴۳.۹۶	۱۸.۱۳	۴۱.۲۵
۵۲	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۴۳.۴۸	۱۶.۵۸	۳۸.۱۳
۵۳	گمرک غرب تهران	۴۳.۹۶	۱۵.۱۱	۳۴.۳۸
۵۴	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۴۳.۰۱	۱۳.۹۸	۳۲.۵
۵۵	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۵۰.۶۳	۱۶.۱۴	۳۱.۸۸
۵۶	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۵۴.۰۵	۱۴.۸۷	۲۷.۵
۵۷	گمرک تهران	۴۴.۴۴	۱۱.۱۱	۲۵
۵۸	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	۵۷.۹۷	۱۱.۵۹	۲۰
۵۹	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۵۱.۹۵	۶.۴۹	۱۲.۵
۶۰	اداره کل تأمین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۴۳.۹۶	۳.۳	۷.۵
۶۱	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۴۳.۰۱	۰	۰
۶۲	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۵۰	۰	۰
۶۳	مدیریت امور عشایر استان تهران	۵۴.۷۹	۰	۰
۶۴	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۴۳.۴۸	۰	۰
۶۵	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۵۰	۰	۰

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۲۰- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص اهتمام به بهبود عملکرد

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۸۷.۵	۸۴.۵	۹۶.۵۷
۲	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۸۹.۷۴	۸۶.۰۵	۹۵.۸۸
۳	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۸۹.۸۲	۸۵.۰۷	۹۴.۷۱
۴	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۸۷.۵	۸۲.۸۱	۹۴.۶۴
۵	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۸۵.۳۷	۸۰.۷۹	۹۴.۶۴
۶	اداره کل پست استان تهران	۷۹.۵۵	۷۴.۶۳	۹۳.۸۳
۷	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۸۱.۴	۷۶.۲۳	۹۳.۶۶
۸	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۸۵.۳۷	۷۹.۲۷	۹۲.۸۶
۹	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۸۸.۶۱	۸۰.۶۸	۹۱.۰۶
۱۰	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۸۹.۷۴	۸۰.۱۳	۸۹.۲۹
۱۱	اداره کل راه آهن تهران	۷۸.۶۵	۶۹.۶۶	۸۸.۵۷
۱۲	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۸۰.۵۱	۷۱.۲۱	۸۸.۴۴
۱۳	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۸۷.۵	۷۶.۹۱	۸۷.۹
۱۴	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۹۲.۷۲	۸۰.۷۹	۸۷.۱۴
۱۵	شرکت گاز استان تهران	۸۶.۴۲	۷۲.۲۲	۸۳.۵۷
۱۶	اداره کل استاندارد استان تهران	۸۲.۳۵	۶۸.۷	۸۳.۴۳
۱۷	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۹۲.۷۲	۷۶.۸۲	۸۲.۸۶
۱۸	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۹۴.۵۹	۷۷.۰۲	۸۱.۴۳
۱۹	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۸۴.۳۴	۶۶.۵۱	۷۸.۸۶
۲۰	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۹۲.۱۱	۷۱.۷۹	۷۷.۹۴
۲۱	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۷۶.۰۹	۵۹.۱	۷۷.۶۷
۲۲	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۷۴.۸۷	۵۷.۵۴	۷۶.۸۵
۲۳	اداره کل بهزیستی استان تهران	۸۲.۳۵	۶۲.۲	۷۵.۵۳
۲۴	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۸۵.۳۷	۶۲.۱۱	۷۲.۷۶
۲۵	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۹۰.۹۱	۶۵.۲۶	۷۱.۷۸
۲۶	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۷۷.۷۸	۵۵.۸۳	۷۱.۷۸
۲۷	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۷۶.۰۹	۵۴.۱۳	۷۱.۱۴
۲۸	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۷۵.۲۷	۵۱.۶۱	۶۸.۵۷
۲۹	اداره کل هواشناسی استان تهران	۹۷.۲۲	۶۴.۸۱	۶۶.۶۶
۳۰	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	۷۶.۹۲	۴۹.۸۶	۶۴.۸۱
۳۱	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۸۸.۶۱	۵۴.۹	۶۱.۹۶
۳۲	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۸۵.۳۷	۵۲.۸۶	۶۱.۹۳
۳۳	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۸۰	۴۸.۵۵	۶۰.۶۹

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۲۰- امتیازات مکاتبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص اهتمام به بهبود عملکرد

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکاتبه	درصد تحقق
۳۴	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	۷۶.۹۲	۴۳.۴۷	۵۶.۵۱
۳۵	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۷۷.۶۱	۴۱.۵۷	۵۳.۵۷
۳۶	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۷۵.۲۷	۴۰.۳۲	۵۳.۵۷
۳۷	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۷۵.۲۷	۳۹.۸۹	۵۳
۳۸	اداره کل تامین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۷۶.۹۲	۳۹.۰۱	۵۰.۷۱
۳۹	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۷۵.۲۷	۳۷.۲۴	۴۹.۴۷
۴۰	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۸۸.۶۱	۴۲.۴۸	۴۷.۹۴
۴۱	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۷۷.۷۸	۳۶.۵۲	۴۶.۹۶
۴۲	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۷۶.۰۹	۳۵.۲۵	۴۶.۳۳
۴۳	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۷۶.۹۲	۳۵	۴۵.۵
۴۴	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۷۸.۶۵	۳۵.۰۳	۴۴.۵۴
۴۵	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۹۲.۱۱	۴۰.۴۶	۴۳.۹۳
۴۶	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۸۴.۳۴	۳۱.۹۳	۳۷.۸۵
۴۷	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۸۷.۵	۳۲.۹۱	۳۷.۶۱
۴۸	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۹۴.۵۹	۳۳.۳	۳۵.۲
۴۹	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۷۶.۰۹	۲۶.۴۲	۳۴.۷۳
۵۰	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۸۷.۵	۲۶.۲۵	۳۰
۵۱	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۸۷.۵	۲۵.۲۲	۲۸.۸۳
۵۲	مدیریت امور عشایر استان تهران	۹۵.۸۹	۲۷.۳۹	۲۸.۵۷
۵۳	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	۱۰۱.۴۵	۲۶.۰۸	۲۵.۷۱
۵۴	اداره کل زندان ها و اقدامات تامینی و تربیتی استان تهران	۹۸.۵۹	۲۳.۱۴	۲۳.۴۷
۵۵	اداره کل انتقال خون استان تهران	۸۹.۱۷	۲۰.۱۳	۲۲.۵۷
۵۶	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	۷۵.۲۷	۱۶.۷۳	۲۲.۲۳
۵۷	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۹۰.۹۱	۱۹.۴۸	۲۱.۴۳
۵۸	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۷۶.۰۹	۱۶.۰۳	۲۱.۰۷
۵۹	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۹۰.۳۲	۱۳.۶۲	۱۵.۰۸
۶۰	گمرک تهران	۷۷.۷۸	۱۰.۹۴	۱۴.۰۷
۶۱	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۸۷.۵	۹.۴۵	۱۰.۸
۶۲	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۷۹.۵۵	۸.۰۳	۱۰.۱
۶۳	گمرک غرب تهران	۷۶.۹۲	۷.۲۲	۹.۳۸
۶۴	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۹۰.۹۱	۵.۷۵	۶.۳۳
۶۵	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۷۵.۲۷	۳.۲۳	۴.۲۹

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۲۱- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص ارتقای فرهنگ سازمانی

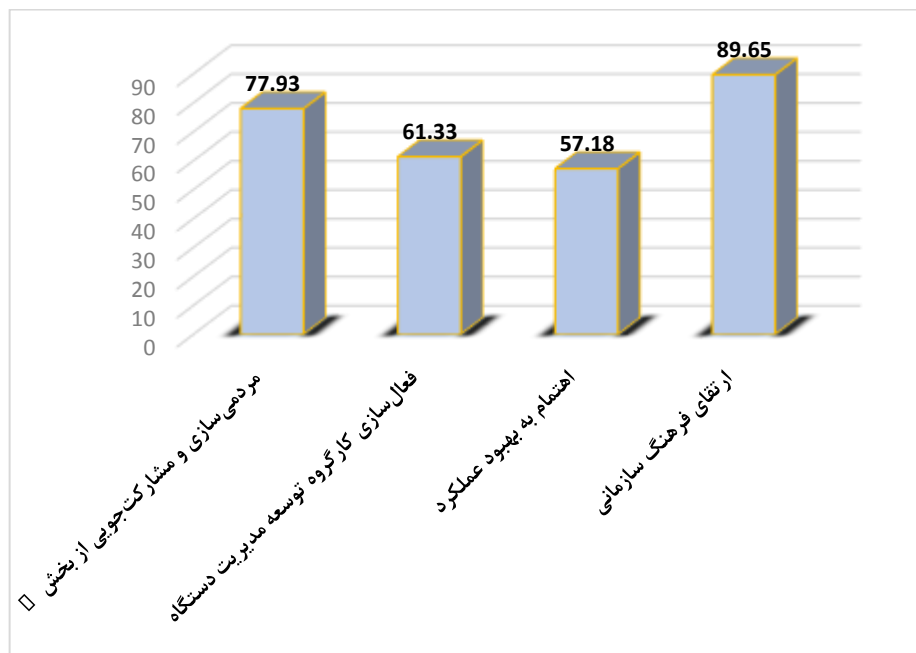
رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۴۹.۳	۴۹.۳	۱۰۰
۲	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۴۶.۳۶	۴۶.۳۶	۱۰۰
۳	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۴۶.۳۶	۴۶.۳۶	۱۰۰
۴	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۴۶.۰۵	۴۶.۰۵	۱۰۰
۵	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۴۴.۹۱	۴۴.۹۱	۱۰۰
۶	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۴۴.۸۷	۴۴.۸۷	۱۰۰
۷	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۴۴.۸۷	۴۴.۸۷	۱۰۰
۸	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۴۴.۳	۴۴.۳	۱۰۰
۹	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۴۳.۷۵	۴۳.۷۵	۱۰۰
۱۰	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۴۳.۷۵	۴۳.۷۵	۱۰۰
۱۱	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۴۲.۱۷	۴۲.۱۷	۱۰۰
۱۲	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۴۲.۱۷	۴۲.۱۷	۱۰۰
۱۳	مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان تهران	۴۱.۹	۴۱.۹	۱۰۰
۱۴	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۴۰	۴۰	۱۰۰
۱۵	اداره کل پست استان تهران	۳۹.۷۷	۳۹.۷۷	۱۰۰
۱۶	اداره کل راه آهن تهران	۳۹.۳۳	۳۹.۳۳	۱۰۰
۱۷	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۳۹.۳۳	۳۹.۳۳	۱۰۰
۱۸	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۳۸.۸	۳۸.۸	۱۰۰
۱۹	اداره کل تأمین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۳۸.۴۶	۳۸.۴۶	۱۰۰
۲۰	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۳۸.۰۴	۳۸.۰۴	۱۰۰
۲۱	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۳۸.۰۴	۳۸.۰۴	۱۰۰
۲۲	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۳۸.۰۴	۳۸.۰۴	۱۰۰
۲۳	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۴۳.۷۵	۴۲.۵	۹۷.۱۴
۲۴	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۴۳.۷۵	۴۲.۵	۹۷.۱۴
۲۵	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۴۲.۶۸	۴۰.۲۴	۹۴.۲۹
۲۶	اداره کل بهزیستی استان تهران	۴۱.۱۸	۳۸.۸۲	۹۴.۲۹
۲۷	اداره کل تأمین اجتماعی استان غرب تهران	۳۸.۴۶	۳۶.۲۶	۹۴.۲۹
۲۸	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۴۰.۷	۳۸.۳۷	۹۴.۲۸
۲۹	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۳۷.۶۳	۳۵.۴۸	۹۴.۲۸
۳۰	مدیریت امور عشایر استان تهران	۴۷.۹۵	۴۳.۸۴	۹۱.۴۳
۳۱	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۴۴.۳	۴۰.۵۱	۹۱.۴۳
۳۲	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۴۳.۷۵	۴۰	۹۱.۴۳
۳۳	شرکت گاز استان تهران	۴۳.۲۱	۳۹.۵۱	۹۱.۴۳

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۲۱- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص ارتقای فرهنگ سازمانی

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۳۴	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۴۲.۶۸	۳۹.۰۲	۹۱.۴۳
۳۵	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۴۲.۶۸	۳۹.۰۲	۹۱.۴۳
۳۶	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	۳۷.۶۳	۳۴.۴۱	۹۱.۴۳
۳۷	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۴۴.۳	۴۰.۳۲	۹۱
۳۸	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۳۸.۸۹	۳۵.۳۹	۹۱
۳۹	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	۳۸.۴۶	۳۴.۰۷	۸۸.۵۷
۴۰	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۳۷.۶۳	۳۳.۳۳	۸۸.۵۷
۴۱	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۳۷.۶۳	۳۳.۳۳	۸۸.۵۷
۴۲	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۴۲.۶۸	۳۶.۵۹	۸۵.۷۲
۴۳	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۳۹.۷۷	۳۴.۰۹	۸۵.۷۲
۴۴	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۴۵.۴۵	۳۸.۹۶	۸۵.۷۱
۴۵	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۴۵.۴۵	۳۸.۹۶	۸۵.۷۱
۴۶	گمرک تهران	۳۸.۸۹	۳۳.۳۳	۸۵.۷۱
۴۷	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۳۸.۸۹	۳۳.۳۳	۸۵.۷۱
۴۸	گمرک غرب تهران	۳۸.۴۶	۳۲.۹۷	۸۵.۷۱
۴۹	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۳۸.۴۶	۳۲.۹۷	۸۵.۷۱
۵۰	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۴۷.۳	۳۹.۱۹	۸۲.۸۶
۵۱	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۴۷.۳	۳۹.۱۹	۸۲.۸۶
۵۲	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۴۵.۱۶	۳۷.۴۲	۸۲.۸۶
۵۳	اداره کل استاندارد استان تهران	۴۱.۱۸	۳۴.۱۲	۸۲.۸۶
۵۴	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۳۷.۴۳	۳۱.۰۲	۸۲.۸۶
۵۵	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۳۸.۰۴	۳۰.۴۳	۸۰
۵۶	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۳۸.۰۴	۳۰.۴۳	۸۰
۵۷	اداره کل هواشناسی استان تهران	۴۸.۶۱	۳۷.۵	۷۷.۱۴
۵۸	اداره کل انتقال خون استان تهران	۴۴.۵۹	۳۳.۱۲	۷۴.۲۹
۵۹	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	۵۰.۷۲	۳۶.۶۷	۷۲.۲۹
۶۰	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۳۷.۶۳	۲۶.۸۸	۷۱.۴۳
۶۱	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۳۷.۶۳	۲۶.۸۸	۷۱.۴۳
۶۲	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۴۶.۰۵	۳۱.۵۸	۶۸.۵۷
۶۳	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۴۳.۷۵	۳۰	۶۸.۵۷
۶۴	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۴۳.۷۵	۳۰	۶۸.۵۷
۶۵	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۴۵.۴۵	۲۲.۰۸	۴۸.۵۷

نمودار ۱۱- میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های معیار بهبود و تحول سازمانی دستگاه



جدول ۲۲- تحلیل معیار بهبود و تحول سازمانی

نقاط قوت:

- واگذاری بخشی از خدمات به بخش غیردولتی در برخی از دستگاه های اجرایی با توجه به نظارت صورت گرفته توسط سازمان های نظارتی.
- کاهش نیروی انسانی و پست های سازمانی دستگاه های اجرایی از طریق واگذاری خدمات در برخی از دستگاه های اجرایی.
- الزام دستگاه های اجرایی استان به تشکیل کارگروه توسعه مدیریت در راستای پیشبرد اهداف برنامه های تحول اداری در دستگاه.
- پیگیری و اتخاذ راهبردهای اجرایی برنامه های اصلاح نظام اداری در سطح دستگاه های اجرایی از طریق فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه.
- انجام ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی در سامانه مدیریت عملکرد نظام اداری (معنا) در راستای استقرار مدیریت عملکرد در دستگاه و اصلاح و بهبود عملکرد.
- استقرار نظام ارزیابی عملکرد مکانیزه و یکپارچه در برخی از دستگاه های اجرایی استان.
- عملکرد مطلوب برخی از دستگاه های اجرایی، با توجه به تدوین نظام نامه توسعه و ترویج نماز از سوی ستاد اقامه نماز کشور و تعیین وظایف و مسئولیت دستگاه های اجرایی در راستای اجرای شاخص ترویج فرهنگ نماز.

نقاط ضعف:

- نبود برنامه ای مشخص برای واگذاری تصدی ها در برخی دستگاه های اجرایی ملی.
- عدم احصا کامل مشاغل حاکمیتی و تصدی گری در برخی دستگاه های اجرایی ملی.
- عدم احساس نیاز برخی از دستگاه ها به واگذاری تصدی ها به دلیل حاکمیتی پنداشتن و یا منافع سازمانی.
- کم نشدن تعداد پست ها و واحدهای عملیاتی و تعداد نیروی انسانی در برخی از دستگاه های اجرایی علی رغم واگذاری خدمات به بخش غیردولتی.
- ضعف در نظارت بر فعالیت بخش خصوصی و کمبود اعتبار برای توانمندی بخش غیردولتی.

- نبود معیار مناسب جهت اندازه گیری کیفیت خدمات بعد از واگذاری.
- عدم ارائه گزارش دقیق و کارشناسی از میزان ارتقای کارایی از طریق واگذاری ها.
- نبود شناخت کافی برخی از دستگاه ها نسبت به وظایف و کارکرد کارگروه توسعه مدیریت و ارائه مستندات سایر کمیته ها به عنوان مستندات کارگروه و یا تصویب موضوعاتی غیرمرتبط در آن.
- محدودیت اختیارات معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان به عنوان یکی از اعضای کارگروه توسعه مدیریت واحدهای استانی که نهایتاً منجر به انتقال مسائل و مشکلات به سازمان اداری و استخدامی کشور می شود، نمی تواند تسهیلاتی را در مسائل و یا فرایندهای دستگاه ایجاد نماید.
- عدم باور مدیران برخی از دستگاه های اجرایی استان به تشکیل جلسات کارگروه توسعه مدیریت دستگاه برای پیگیری برنامه های اصلاح نظام اداری.
- عدم استقرار نظام ارزیابی عملکرد یا استقرار ناقص آن در دستگاه های اجرایی (اجرای ناقص گام های موضوع ماده ۱ آیین نامه اجرایی مفاد ۸۱ و ۸۲ ق.م.خ.ک. توسط دستگاه های اجرایی استانی).
- نبود واحد سازمانی یا پست های سازمانی مشخص به عنوان متولی امر مدیریت عملکرد در بسیاری از دستگاه های اجرایی استان.
- عدم آشنایی علمی و عملی مدیران و کارکنان برخی دستگاه های اجرایی با مدل علمی بهبود عملکرد.
- عدم اعتقاد مدیران بعضی از دستگاه های اجرایی به اجرای خودارزیابی در دستگاه و احصای نقاط قوت و ضعف دستگاه در طول سال.
- تحلیل نشدن نتایج ارزیابی های انجام شده در سطح دستگاه و کارکنان.
- عدم ارائه و بارگذاری مستندات شاخص ترویج فرهنگ نماز در سامانه سجاده از سوی برخی از دستگاه های اجرایی.
- عدم اشراف رابطین اقامه نماز برخی دستگاه های اجرایی به وجود و نحوه بهره برداری از سامانه سجاده.

راهکارهای پیشنهادی:

- مطالعه و احصاء کامل تصدی های قابل واگذاری از سوی دستگاه های ملی.
- تشکیل کارگروه کاهش تصدی های دولت و تدوین و ابلاغ برنامه مشخص واگذاری.
- تفویض اختیارات لازم به واحدهای استانی جهت احصا و واگذاری خدمات به بخش غیردولتی.
- ایجاد فضای رقابتی میان بخش دولتی و غیردولتی در ارائه خدمات.
- تشویق مدیرانی که در واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات، عملکرد مطلوبی داشته اند.
- تدوین الگوی اثربخش برای تعیین کیفیت خدمات براساس نظرسنجی از خدمت گیرندگان قبل و بعد از واگذاری.
- نظارت دقیق کارشناسی از منظر کیفی و کمی، بعد از واگذاری خدمات براساس شاخص های مشخص.
- الزام دستگاه های اجرایی به استقرار نظام ارزیابی عملکرد مکانیزه و یکپارچه از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور.
- ارزیابی دوره ای از عملکرد واحدها و کارکنان و ارائه بازخورد بصورت فصلی به ستاد مرکزی و سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان.
- الزام دستگاه های اجرایی به ارائه برنامه های بهبود سالانه پس از استخراج نتایج ارزیابی عملکرد و اقدامات صورت گرفته در راستای برنامه های مذکور.
- تدوین شاخص های چالشی و اطلاع رسانی آنها به دستگاه های اجرایی استان در ابتدای سال.
- تصویب و برگزاری آموزش های مرتبط در زمینه مدل های ارزیابی عملکرد و روش های بهبود آن برای مدیران و کارکنان.
- تشکیل منظم جلسات کارگروه توسعه مدیریت توسط دستگاه های اجرایی و پیگیری اجرای مصوبات آن.
- افزایش اختیارات سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان در کارگروه های واحدهای استانی به عنوان مرجع تصمیم ساز.
- برنامه ریزی در جهت توسعه و ترویج فرهنگ نماز در سطح دستگاه براساس معیارهای ابلاغی از سوی ستاد اقامه نماز کشور.

- تدوین شاخص های مناسب در جهت کمک به استمرار نماز جماعت و حضور حداکثری کارکنان دستگاه های اجرایی در آن.
- توجیه دبیران ستاد اقامه نماز در زمینه استفاده به موقع و با دقت از سامانه و بارگذاری مدارک و مستندات مبتنی بر شیوه نامه.
- ترویج فرهنگ اقامه نماز از طریق طرح های تشویقی و انگیزشی و اجرای مسابقات قرانی، کتابخوانی و ...

معیار ۵: سهولت دسترسی به خدمات

معیار سهولت دسترسی به خدمات، پنجمین معیار عمومی با ۱ شاخص و ۲ سنجه می باشد. در ادامه وضعیت کلی دستگاه های اجرایی استان در هر یک از شاخص های این معیار، در قالب جدول ۲۳ و نمودار ۱۲ و تحلیل مختصری از نقاط قوت، ضعف و راهکارهای پیشنهادی ارائه شده است.

براساس نتایج ارزیابی عملکرد، شاخص تسهیل ارائه خدمات دستگاه با تحقق میانگین ۹۵.۳۳ درصدی، عملکرد بسیار مطلوبی داشته است. ۵۱ دستگاه اجرایی (۷۸ درصد) امتیازی بالاتر از میانگین کسب نموده اند که عملکرد مناسب واحدهای استانی را در این زمینه نشان می دهد. همچنین ۸۳ درصد دستگاه های اجرایی توانسته اند بیش از ۹۰ درصد از اهداف شاخص را محقق نمایند.

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۲۳- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص تسهیل ارائه خدمات دستگاه

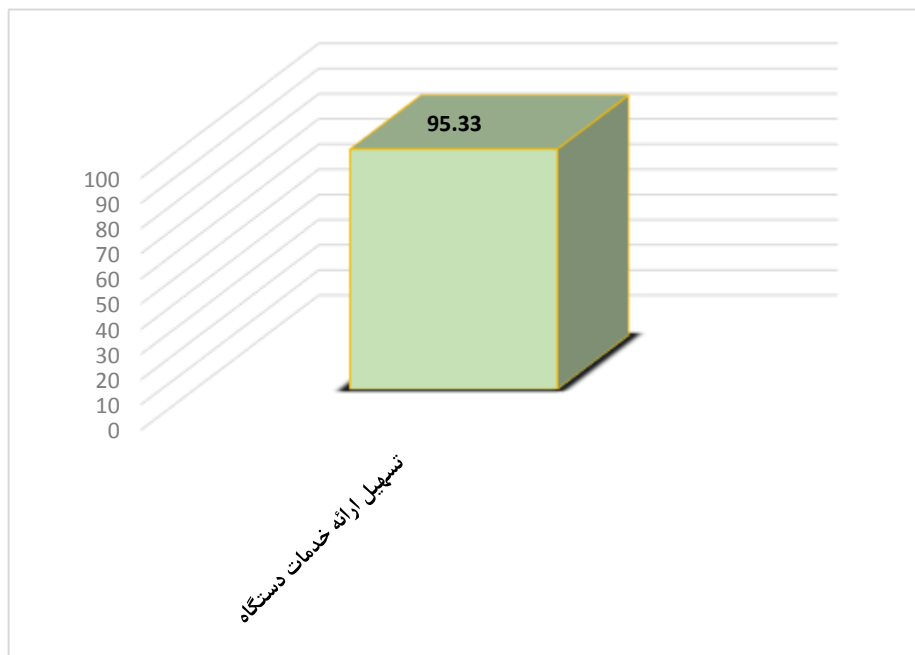
رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۸۱.۰۸	۸۱.۰۸	۱۰۰
۲	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۸۱.۰۸	۸۱.۰۸	۱۰۰
۳	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۷۹.۴۷	۷۹.۴۷	۱۰۰
۴	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۷۹.۴۷	۷۹.۴۷	۱۰۰
۵	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۷۷.۴۲	۷۷.۴۲	۱۰۰
۶	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۷۶.۹۹	۷۶.۹۹	۱۰۰
۷	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۷۶.۹۲	۷۶.۹۲	۱۰۰
۸	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۷۶.۹۲	۷۶.۹۲	۱۰۰
۹	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۷۵.۹۵	۷۵.۹۵	۱۰۰
۱۰	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۷۵.۹۵	۷۵.۹۵	۱۰۰
۱۱	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۷۵.۹۵	۷۵.۹۵	۱۰۰
۱۲	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۷۵	۷۵	۱۰۰
۱۳	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۷۵	۷۵	۱۰۰
۱۴	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۷۵	۷۵	۱۰۰
۱۵	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۷۵	۷۵	۱۰۰
۱۶	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۷۳.۱۷	۷۳.۱۷	۱۰۰
۱۷	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۷۳.۱۷	۷۳.۱۷	۱۰۰
۱۸	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۷۲.۲۹	۷۲.۲۹	۱۰۰
۱۹	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۷۲.۲۹	۷۲.۲۹	۱۰۰
۲۰	اداره کل استاندارد استان تهران	۷۰.۵۹	۷۰.۵۹	۱۰۰
۲۱	اداره کل بهزیستی استان تهران	۷۰.۵۹	۷۰.۵۹	۱۰۰
۲۲	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۶۸.۵۷	۶۸.۵۷	۱۰۰
۲۳	اداره کل پست استان تهران	۶۸.۱۸	۶۸.۱۸	۱۰۰
۲۴	گمرک تهران	۶۶.۶۷	۶۶.۶۷	۱۰۰
۲۵	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۶۶.۶۷	۶۶.۶۷	۱۰۰
۲۶	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۶۶.۶۷	۶۶.۶۷	۱۰۰
۲۷	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۶۶.۵۲	۶۶.۵۲	۱۰۰
۲۸	گمرک غرب تهران	۶۵.۹۳	۶۵.۹۳	۱۰۰
۲۹	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	۶۵.۹۳	۶۵.۹۳	۱۰۰
۳۰	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۶۵.۲۵	۶۵.۲۵	۱۰۰
۳۱	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۶۵.۲۲	۶۵.۲۲	۱۰۰
۳۲	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۶۵.۲۲	۶۵.۲۲	۱۰۰
۳۳	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۶۵.۲۲	۶۵.۲۲	۱۰۰

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۲۳- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص تسهیل ارائه خدمات دستگاه

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۳۴	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۶۵.۲۲	۶۵.۲۲	۱۰۰
۳۵	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۶۴.۵۲	۶۴.۵۲	۱۰۰
۳۶	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۶۴.۵۲	۶۴.۵۲	۱۰۰
۳۷	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	۴۳.۴۸	۴۳.۴۸	۱۰۰
۳۸	اداره کل زندان ها و اقدامات تامینی و تربیتی استان تهران	۴۲.۲۵	۴۲.۲۵	۱۰۰
۳۹	اداره کل هواشناسی استان تهران	۴۱.۶۷	۴۱.۶۷	۱۰۰
۴۰	مدیریت امور عشایر استان تهران	۴۱.۱	۴۱.۱	۱۰۰
۴۱	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۳۹.۴۷	۳۹.۴۷	۱۰۰
۴۲	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۳۸.۹۶	۳۸.۹۶	۱۰۰
۴۳	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۳۸.۹۶	۳۸.۹۶	۱۰۰
۴۴	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۳۸.۹۶	۳۸.۹۶	۱۰۰
۴۵	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۳۷.۵	۳۷.۵	۱۰۰
۴۶	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۳۶.۵۹	۳۶.۵۹	۱۰۰
۴۷	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۳۴.۸۸	۳۴.۸۸	۱۰۰
۴۸	اداره کل راه آهن تهران	۳۳.۷۱	۳۳.۷۱	۱۰۰
۴۹	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۷۵	۷۳.۵	۹۸
۵۰	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	۶۵.۹۳	۶۳.۹۶	۹۷
۵۱	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۶۴.۱۷	۶۲.۲۵	۹۷
۵۲	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۷۳.۱۷	۶۹.۵۱	۹۵
۵۳	اداره کل راهداری و حمل و نقل جادهای استان تهران	۶۴.۵۲	۶۰.۳۲	۹۳.۵
۵۴	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۳۹.۴۷	۳۵.۵۳	۹۰
۵۵	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۶۸.۱۸	۵۹.۳۲	۸۷
۵۶	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۳۳.۷۱	۲۹.۳۳	۸۷
۵۷	شرکت گاز استان تهران	۷۴.۰۷	۶۱.۴۸	۸۳
۵۸	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۶۵.۹۳	۵۴.۴	۸۲.۵
۵۹	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۶۴.۵۲	۵۱.۶۱	۸۰
۶۰	اداره کل تامین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۶۵.۹۳	۴۹.۴۵	۷۵
۶۱	شرکت سهامی عمران شهر جدید پرد	۶۵.۲۲	۴۸.۹۱	۷۵
۶۲	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۳۷.۵	۲۷.۷۵	۷۴
۶۳	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۶۴.۵۲	۴۷.۴۲	۷۳.۵
۶۴	اداره کل انتقال خون استان تهران	۷۶.۴۳	۵۳.۵	۷۰
۶۵	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۶۴.۵۲	۲۲.۵۸	۳۵

نمودار ۱۲- میانگین درصد تحقق معیار سهولت دسترسی به خدمات



جدول ۲۴- تحلیل معیار سهولت دسترسی به خدمات

نقاط قوت:

- استانداردسازی تارنمای دستگاه های اجرایی با هدف کاربرپسند بودن، شفافیت تارنما و ...
- بهره گیری از تارنمای دستگاه به عنوان بستری مناسب و قابل دسترس برای معرفی خدمات و ارائه خدمات الکترونیکی.
- ارتقای رضایت مندی ارباب رجوع از طریق آگاه سازی و شفافیت مراحل و فرایندهای کاری ارائه خدمت در تارنما.
- افزایش خدمات الکترونیک دستگاه های اجرایی از طریق احراز هویت الکترونیکی و کاهش مراجعه به دستگاه ها و همچنین جلوگیری از موازی کاری ها و اشتباهاتی که به موجب اطلاعات نادرست رخ می دهد.
- کاهش چشمگیر استفاده از کاغذ از طریق احراز هویت الکترونیکی.

نقاط ضعف:

- عدم دسترسی کافی برخی از دستگاه های اجرایی برای انجام اصلاحات در تارنما به دلیل قرارگیری به عنوان بخشی از تارنمای سطح ملی.
- عدم تمایل دستگاه به ارائه برخی گزینه های ممکن در تارنما با توجه به کاربردی نبودن آن ها و هزینه بالا برای ارائه، مانند: چندزبانه بودن و ...
- عدم احصای لیست کامل خدماتی که باید به صورت الکترونیکی در دستگاه های اجرایی احراز هویت شوند.
- فراهم نبودن زیرساخت های لازم در برخی از دستگاه های اجرایی برای احراز هویت الکترونیکی.
- دریافت کپی و اسکن مدارک هویتی از شهروندان علیرغم اتصال به سامانه ثبت احوال بنا به محدودیت های قانونی.

راهکارهای پیشنهادی:

- تفویض اختیار اعمال اصلاحات و تغییرات در تارنما به واحدهای استانی از سوی دستگاه های دارای تارنمای سطح ملی.
- پیگیری و الزام بیشتر دستگاه برای ارائه خدمات الکترونیک در تارنما و استانداردسازی آن.

- الزام دستگاه ها جهت حذف دریافت مدارک هویتی از خدمت گیرندگان و همچنین همکاری سازمان ثبت احوال کشور با دستگاه های ملی.
- تهیه فهرست خدمات با قابلیت حذف کپی مدارک هویتی توسط سازمان اداری و استخدامی کشور.
- الزام دفاتر پیشخوان دولت به استقرار سامانه احراز هویت الکترونیکی برای تمامی خدمات مشمول و بستر سازی این امر توسط دستگاه اجرایی.

معیار ۶: شایسته سالاری

معیار شایسته سالاری، ششمین معیار عمومی با ۳ شاخص می باشد. در ادامه وضعیت کلی دستگاه های اجرایی استان در هر یک از شاخص های این معیار، در قالب جداول ۲۵ الی ۲۷ و نمودار ۱۳ و تحلیل مختصری از نقاط قوت، ضعف و راهکارهای پیشنهادی ارائه شده است.

براساس نتایج ارزیابی عملکرد، ضعیف ترین شاخص این معیار، شاخص انتصاب مدیران براساس شایستگی با میانگین تحقق ۴۷.۵۲ درصدی است. تنها ۲۳ دستگاه اجرایی (۵۲ درصد) امتیازی بالاتر از میانگین کسب نموده اند. از دلایل اصلی عملکرد ضعیف دستگاه در این شاخص، شرکت نکردن مدیران برخی دستگاه های اجرایی در دوره های شایستگی و عدم دریافت گواهینامه شایستگی می باشد.

شاخص رعایت شرایط احراز در انتصاب نیروی انسانی، با میانگین تحقق ۹۷.۷۳ درصدی، قوی ترین شاخص این معیار بوده است. ۲۷ دستگاه اجرایی ۹۰ و یا بالاتر از ۹۰ درصد اهداف شاخص را محقق نموده اند.

میانگین تحقق در شاخص به کارگیری افراد بر اساس سازوکار عادلانه، ۶۰.۳۱ درصد می باشد. ۵۰ درصد دستگاه های اجرایی مصداق دار، موفق به کسب امتیاز کامل شده اند. همچنین در این شاخص، ۵۳ درصد دستگاه های اجرایی مشمول عدم مصداق شده اند که دلیل اصلی آن، نداشتن آزمون استخدامی برای جذب و به کارگیری نیروی انسانی در سال ۱۴۰۲ در واحدهای استانی بوده است.

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۲۵- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص به کارگیری افراد بر اساس سازوکار عادلانه

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۳۷.۵	۳۷.۵	۱۰۰
۲	شرکت گاز استان تهران	۳۷.۰۴	۳۷.۰۴	۱۰۰
۳	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۳۶.۱۴	۳۶.۱۴	۱۰۰
۴	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۳۶.۱۴	۳۶.۱۴	۱۰۰
۵	اداره کل استاندارد استان تهران	۳۵.۲۹	۳۵.۲۹	۱۰۰
۶	اداره کل بهزیستی استان تهران	۳۵.۲۹	۳۵.۲۹	۱۰۰
۷	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۳۳.۲۶	۳۳.۲۶	۱۰۰
۸	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	۳۲.۹۷	۳۲.۹۷	۱۰۰
۹	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	۳۲.۹۷	۳۲.۹۷	۱۰۰
۱۰	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۳۲.۶۳	۳۲.۶۳	۱۰۰
۱۱	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۳۲.۲۶	۳۲.۲۶	۱۰۰
۱۲	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۳۲.۲۶	۳۲.۲۶	۱۰۰
۱۳	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۳۲.۲۶	۳۲.۲۶	۱۰۰
۱۴	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۳۲.۲۶	۳۲.۲۶	۱۰۰
۱۵	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۳۲.۰۹	۳۲.۰۹	۱۰۰
۱۶	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۳۶.۵۹	۳۱.۱	۸۵
۱۷	اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۴۲.۲۵	۳۳.۸	۸۰
۱۸	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۳۲.۶۱	۲۲.۸۳	۷۰
۱۹	اداره کل راه آهن تهران	۳۳.۷۱	۲۰.۲۲	۶۰
۲۰	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۳۳.۷۱	۰	۰
۲۱	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۰	۰	۰
۲۲	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۰	۰	۰
۲۳	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۳۷.۵	۰	۰
۲۴	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۰	۰	۰
۲۵	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۰	۰	۰
۲۶	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۰	۰	۰
۲۷	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۰	۰	۰
۲۸	اداره کل هواشناسی استان تهران	۰	۰	۰
۲۹	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	۳۲.۲۶	۰	۰
۳۰	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردن	۳۲.۶۱	۰	۰
۳۱	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۰	۰	۰
۳۲	اداره کل تامین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۳۲.۹۷	۰	۰
۳۳	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۰	۰	۰

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۲۵- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص به کارگیری افراد بر اساس سازوکار عادلانه

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۳۴	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۰	۰	۰
۳۵	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۰	۰	۰
۳۶	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۰	۰	۰
۳۷	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۰	۰	۰
۳۸	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۰	۰	۰
۳۹	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۰	۰	۰
۴۰	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۰	۰	۰
۴۱	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۰	۰	۰
۴۲	گمرک تهران	۳۳.۳۳	۰	۰
۴۳	گمرک غرب تهران	۳۲.۹۷	۰	۰
۴۴	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۳۲.۹۷	۰	۰
۴۵	اداره کل پست استان تهران	۰	۰	۰
۴۶	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۰	۰	۰
۴۷	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۳۶.۵۹	۰	۰
۴۸	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۰	۰	۰
۴۹	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۰	۰	۰
۵۰	اداره کل انتقال خون استان تهران	۰	۰	۰
۵۱	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۰	۰	۰
۵۲	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۳۲.۶۱	۰	۰
۵۳	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۰	۰	۰
۵۴	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۰	۰	۰
۵۵	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۰	۰	۰
۵۶	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	۰	۰	۰
۵۷	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۰	۰	۰
۵۸	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۰	۰	۰
۵۹	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۰	۰	۰
۶۰	مدیریت امور عشایر استان تهران	۰	۰	۰
۶۱	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۰	۰	۰
۶۲	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۰	۰	۰
۶۳	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۳۲.۲۶	۰	۰
۶۴	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۰	۰	۰
۶۵	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۰	۰	۰

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۲۶- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص رعایت شرایط احراز در انتصاب نیروی انسانی

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	مدیریت امور عشایر استان تهران	۴۱.۱	۴۱.۱	۱۰۰
۲	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۴۰.۵۴	۴۰.۵۴	۱۰۰
۳	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۳۹.۴۷	۳۹.۴۷	۱۰۰
۴	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۳۷.۹۷	۳۷.۹۷	۱۰۰
۵	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۳۷.۵	۳۷.۵	۱۰۰
۶	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۳۷.۵	۳۷.۵	۱۰۰
۷	شرکت گاز استان تهران	۳۷.۰۴	۳۷.۰۴	۱۰۰
۸	اداره کل استاندارد استان تهران	۳۵.۲۹	۳۵.۲۹	۱۰۰
۹	اداره کل بهزیستی استان تهران	۳۵.۲۹	۳۵.۲۹	۱۰۰
۱۰	اداره کل پست استان تهران	۳۴.۰۹	۳۴.۰۹	۱۰۰
۱۱	اداره کل راه آهن تهران	۳۳.۷۱	۳۳.۷۱	۱۰۰
۱۲	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	۳۲.۹۷	۳۲.۹۷	۱۰۰
۱۳	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	۳۲.۹۷	۳۲.۹۷	۱۰۰
۱۴	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۳۲.۶۳	۳۲.۶۳	۱۰۰
۱۵	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۳۲.۲۶	۳۲.۲۶	۱۰۰
۱۶	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۱۶.۰۴	۱۶.۰۴	۱۰۰
۱۷	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۴۰.۵۴	۴۰.۱۴	۹۹
۱۸	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۳۷.۵	۳۶.۵۶	۹۷.۵
۱۹	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۳۴.۸۸	۳۳.۱۴	۹۵
۲۰	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۳۷.۹۷	۳۵.۱۳	۹۲.۵
۲۱	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۳۷.۵	۳۴.۶۹	۹۲.۵
۲۲	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۳۳.۳۳	۳۰.۳۳	۹۱
۲۳	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۳۹.۷۴	۳۵.۷۶	۹۰
۲۴	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۳۸.۴۶	۳۴.۶۲	۹۰
۲۵	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۳۷.۹۷	۳۴.۱۸	۹۰
۲۶	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۳۶.۵۹	۳۲.۹۳	۹۰
۲۷	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۳۲.۲۶	۲۹.۰۳	۹۰
۲۸	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۳۹.۷۴	۳۳.۷۷	۸۵
۲۹	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۳۸.۴۶	۳۲.۶۹	۸۵
۳۰	اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۴۲.۲۵	۳۴.۸۶	۸۲.۵
۳۱	اداره کل هواشناسی استان تهران	۴۱.۶۷	۳۳.۳۳	۸۰
۳۲	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۳۸.۹۶	۳۱.۱۷	۸۰
۳۳	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۳۲.۲۶	۲۵.۸۱	۸۰

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۲۶- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص رعایت شرایط احراز در انتصاب نیروی انسانی

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۳۴	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۳۲.۲۶	۲۴.۱۹	۷۵
۳۵	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۳۲.۶۱	۲۳.۳۲	۷۱.۵
۳۶	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۳۶.۵۹	۲۵.۹۸	۷۱
۳۷	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۳۸.۹۶	۲۷.۲۷	۷۰
۳۸	اداره کل انتقال خون استان تهران	۳۸.۲۲	۲۶.۷۵	۷۰
۳۹	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۳۶.۵۹	۲۵.۶۱	۷۰
۴۰	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۳۶.۱۴	۲۵.۳	۷۰
۴۱	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۱۹.۳۵	۱۳.۵۵	۷۰
۴۲	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۳۲.۶۱	۲۲.۳۴	۶۸.۵
۴۳	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۱۹.۲۵	۱۳.۰۹	۶۸
۴۴	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۳۳.۲۶	۲۲.۲۸	۶۷
۴۵	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۳۶.۵۹	۲۱.۹۵	۶۰
۴۶	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۳۷.۵	۲۲.۱۳	۵۹
۴۷	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۳۷.۵	۲۰.۶۳	۵۵
۴۸	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۳۲.۶۱	۱۶.۳	۵۰
۴۹	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	۲۱.۷۴	۱۰.۸۷	۵۰
۵۰	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۳۲.۶۱	۱۵.۴۹	۴۷.۵
۵۱	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۳۳.۷۱	۱۳.۴۸	۴۰
۵۲	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۳۹.۴۷	۱۳.۸۲	۳۵
۵۳	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۳۴.۰۹	۶.۸۲	۲۰
۵۴	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۳۶.۱۴	۳.۶۱	۱۰
۵۵	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۳۳.۳۳	۳.۳۳	۱۰
۵۶	شرکت سهامی عمران شهر جدید پرند	۳۲.۶۱	۱.۶۳	۵
۵۷	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	۳۲.۲۶	۰	۰
۵۸	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۳۷.۵	۰	۰
۵۹	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۱۷.۱۴	۰	۰
۶۰	گمرک تهران	۳۳.۳۳	۰	۰
۶۱	گمرک غرب تهران	۳۲.۹۷	۰	۰
۶۲	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۳۲.۹۷	۰	۰
۶۳	اداره کل تامین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۳۲.۹۷	۰	۰
۶۴	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۳۸.۹۶	۰	۰
۶۵	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۳۲.۲۶	۰	۰

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

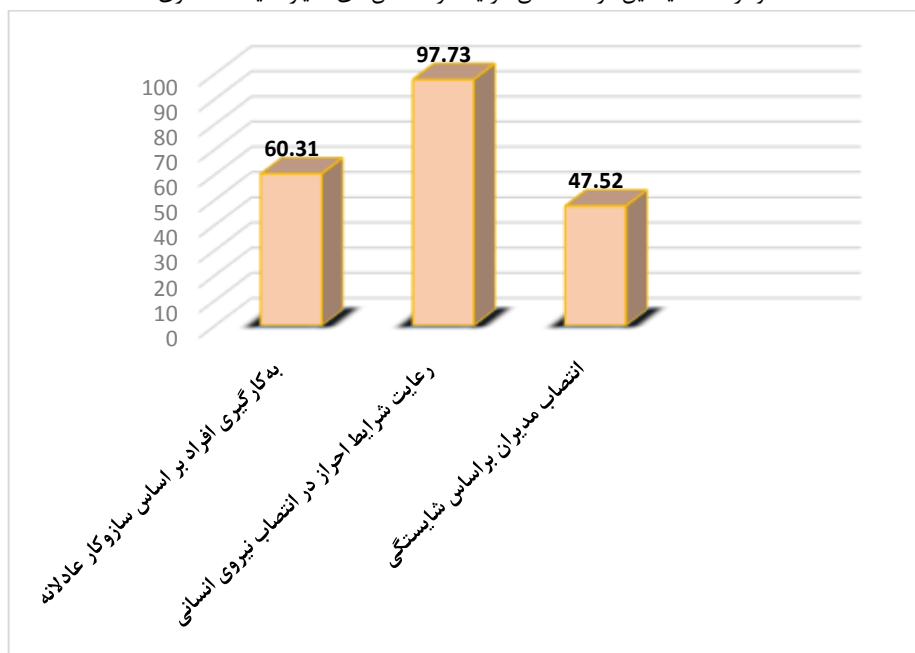
جدول ۲۷- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص انتصاب مدیران براساس شایستگی

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۱۳.۲۵	۱۳.۲۵	۱۰۰
۲	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۱۲.۹۹	۱۲.۹۹	۱۰۰
۳	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۱۲.۶۶	۱۲.۶۶	۱۰۰
۴	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۱۲.۵	۱۲.۵	۱۰۰
۵	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۱۲.۵	۱۲.۵	۱۰۰
۶	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۱۲.۵	۱۲.۵	۱۰۰
۷	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۱۲.۲	۱۲.۲	۱۰۰
۸	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۱۱.۹۷	۱۱.۹۷	۱۰۰
۹	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۱۱.۱۱	۱۱.۱۱	۱۰۰
۱۰	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	۱۰.۹۹	۱۰.۹۹	۱۰۰
۱۱	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	۱۰.۹۹	۱۰.۹۹	۱۰۰
۱۲	شرکت سهامی عمران شهر جدید پرد	۱۰.۸۷	۱۰.۸۷	۱۰۰
۱۳	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۱۰.۷۵	۱۰.۷۵	۱۰۰
۱۴	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۱۰.۷	۱۰.۷	۱۰۰
۱۵	اداره کل استاندارد استان تهران	۱۱.۷۶	۱۰.۵۹	۹۰
۱۶	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۱۲.۵	۱۰	۸۰
۱۷	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۱۲.۰۵	۹.۰۴	۷۵
۱۸	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۱۲.۵	۸.۷۵	۷۰
۱۹	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۱۰.۷۵	۸.۶	۸۰
۲۰	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۱۱.۱۱	۸.۳۳	۷۵
۲۱	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۱۲.۹۹	۶.۴۹	۵۰
۲۲	اداره کل بهزیستی استان تهران	۱۱.۷۶	۵.۸۸	۵۰
۲۳	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۱۰.۷۵	۵.۳۸	۵۰
۲۴	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۱۲.۸۲	۲.۵۶	۲۰
۲۵	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۱۱.۳۶	۲.۲۷	۲۰
۲۶	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۱۰.۷۵	۲.۱۵	۲۰
۲۷	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۱۰.۸۷	۱.۰۹	۱۰
۲۸	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۱۲.۹۹	۰	۰
۲۹	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۱۰.۷۵	۰	۰
۳۰	اداره کل راه آهن تهران	۰	۰	۰
۳۱	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۰	۰	۰
۳۲	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۰	۰	۰
۳۳	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۱۲.۲	۰	۰

ادامه جدول ۲۷- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص انتصاب مدیران براساس شایستگی

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۳۴	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۱۲.۵	۰	۰
۳۵	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۰	۰	۰
۳۶	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۰	۰	۰
۳۷	شرکت گاز استان تهران	۰	۰	۰
۳۸	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۰	۰	۰
۳۹	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۰	۰	۰
۴۰	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۱۰.۸۷	۰	۰
۴۱	اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۱۴.۰۸	۰	۰
۴۲	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۱۱.۰۹	۰	۰
۴۳	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۰	۰	۰
۴۴	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۱۳.۲۵	۰	۰
۴۵	اداره کل پست استان تهران	۰	۰	۰
۴۶	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۰	۰	۰
۴۷	گمرک تهران	۱۱.۱۱	۰	۰
۴۸	گمرک غرب تهران	۱۰.۹۹	۰	۰
۴۹	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۱۰.۹۹	۰	۰
۵۰	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۱۲.۲	۰	۰
۵۱	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۰	۰	۰
۵۲	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۰	۰	۰
۵۳	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۱۲.۰۵	۰	۰
۵۴	اداره کل انتقال خون استان تهران	۱۲.۷۴	۰	۰
۵۵	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۰	۰	۰
۵۶	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۰	۰	۰
۵۷	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۰	۰	۰
۵۸	اداره کل هواشناسی استان تهران	۰	۰	۰
۵۹	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	۱۰.۷۵	۰	۰
۶۰	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۰	۰	۰
۶۱	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۱۲.۵	۰	۰
۶۲	مدیریت امور عشایر استان تهران	۰	۰	۰
۶۳	اداره کل تأمین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۱۰.۹۹	۰	۰
۶۴	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۰	۰	۰
۶۵	اداره کل بازنگشتگی کشوری استان تهران	۰	۰	۰

نمودار ۱۳- میانگین درصد تحقق هر یک از شاخص های معیار شایسته سالاری



جدول ۲۸- تحلیل معیار شایسته سالاری

نقاط قوت:

- رعایت مطلوب قوانین و مقررات مربوط به شرایط احراز مشاغل در انتصابات از سوی دستگاه های اجرایی استان.
- وجود بانک اطلاعات مدیران بالقوه در برخی دستگاه های اجرایی استان.
- توجه و اهتمام مدیران در برخی از دستگاه های اجرایی به اجرای الزام قانونی انتصاب مدیران از میان دارندگان گواهینامه شایستگی های عمومی مدیریتی.

نقاط ضعف:

- عدم رعایت شرایط احراز پست های سازمانی در برخی از دستگاه های اجرایی.
- نبود طرح طبقه بندی مشاغل استاندارد مبتنی بر شایستگی حرفه ای.
- عدم پیش بینی نظام جانشین پروری در دستگاه های اجرایی.
- نبود بانک اطلاعات مدیران بالفعل و بالقوه در اکثر دستگاه های اجرایی.
- نظارت ناکافی بر فرایند انتخاب و انتصاب مدیران.
- عدم معرفی کارکنان به کانون های ارزیابی به دلایلی همچون: هزینه بر بودن از سوی اکثر دستگاه های اجرایی.
- عدم انتخاب و انتصاب مدیران از بین دارندگان گواهینامه شایستگی در برخی از دستگاه های اجرایی.
- عدم اطلاع درست و کافی در برخی از دستگاه های اجرایی استان از نحوه اجرای طرح کانون های ارزیابی شایستگی مدیران.
- به کارگیری نیروی انسانی در شرایط غیر رقابتی و بدون برگزاری آزمون استخدامی.
- عدم برگزاری آزمون برای تمامی دستگاه های اجرایی و در نتیجه اعلام عدم مصداق در اغلب آنها.
- اعمال نظر غیر کارشناسی در تعیین شرایط احراز در پست ها و شایستگی های اختصاصی مدیران توسط برخی از دستگاه های ستادی.
- عدم تدوین معیارهای اختصاصی انتخاب و انتصاب مدیران در برخی از دستگاه های اجرایی.

راهکارهای پیشنهادی:

- ایجاد سامانه یکپارچه دستگاهی جهت ارتقای رتبه، طبقه، اعمال مدرک تحصیلی، به منظور جلوگیری از برخورد سلیقه‌ای با موضوع رعایت شرایط احراز مشاغل در انتصابات.
- برنامه‌ریزی جهت ایجاد مسیر ارتقا شغلی برای کارمندان.
- تدوین سازوکارهای لازم برای جذب و تامین نیروی انسانی در فضای رقابتی مبتنی بر نظام شایستگی.
- تدوین دستورالعمل جانشین‌پروری در دستگاه‌های اجرایی.
- نظارت و توجه دقیق دستگاه‌های نظارتی بر فرایند انتخاب مدیران در دستگاه‌های اجرایی استان.
- تهیه بانک اطلاعات مدیران توسط سازمان اداری و استخدامی کشور و الزام دستگاه‌های اجرایی جهت بهره‌مندی از آن برای انتخاب و انتصاب مدیران.
- الزام دستگاه‌های اجرایی برای تدوین معیارهای اختصاصی انتخاب و انتصاب مدیران.
- فراهم نمودن امکان اخذ گزارشات دوره‌ای از انتصابات در دستگاه‌های اجرایی استان توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان.
- برخورد قانونی با مدیران متخلف در اجرای قوانین مربوط به انتخاب و انتصاب مدیران.
- الزام دستگاه‌های اجرایی به معرفی کارکنان واجد شرایط به کانون‌های ارزیابی.
- اطلاع‌رسانی بخشنامه‌ها و الزامات قانونی مربوط به کانون‌های ارزیابی شایستگی مدیریتی به دستگاه‌های اجرایی استان.
- الزام دستگاه‌های اجرایی به جذب نیروی انسانی صرفاً از طریق آزمون استخدامی و در شرایط رقابتی.

معیار ۷: توانمندسازی مدیران و کارکنان

معیار توانمندسازی مدیران و کارکنان، هفتمین معیار عمومی با ۱ شاخص و ۴ سنجه می‌باشد. در ادامه وضعیت کلی دستگاه‌های اجرایی استان در هر یک از شاخص‌های این معیار، در قالب جدول ۲۹ و نمودار ۱۴ و تحلیل مختصری از نقاط قوت، ضعف و راهکارهای پیشنهادی ارائه شده است.

براساس نتایج ارزیابی عملکرد، شاخص اجرا و ارزشیابی دوره‌های آموزشی مدیران و کارکنان با تحقق میانگین ۷۶.۳۴ درصدی، عملکرد نسبتاً مناسبی داشته است. ۴۱ دستگاه اجرایی (۶۳ درصد) امتیازی بالاتر از میانگین کسب نموده‌اند که عملکرد مناسب واحدهای استانی را در این زمینه نشان می‌دهد. همچنین ۴۹ درصد دستگاه‌های اجرایی توانسته‌اند و بالاتر از ۹۰ درصد از اهداف شاخص را محقق نمایند.

بنظر می‌رسد یکی از دلایل کاهش میانگین درصد تحقق این شاخص، عملکرد ضعیف دستگاه در سنجه سنجش اثربخشی سطوح ۳ و ۴ دوره‌های آموزشی باشد که اهتمام و تلاش بیشتر واحدهای استانی را در این زمینه می‌طلبد.

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۲۹- امتیازات مکاتبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان

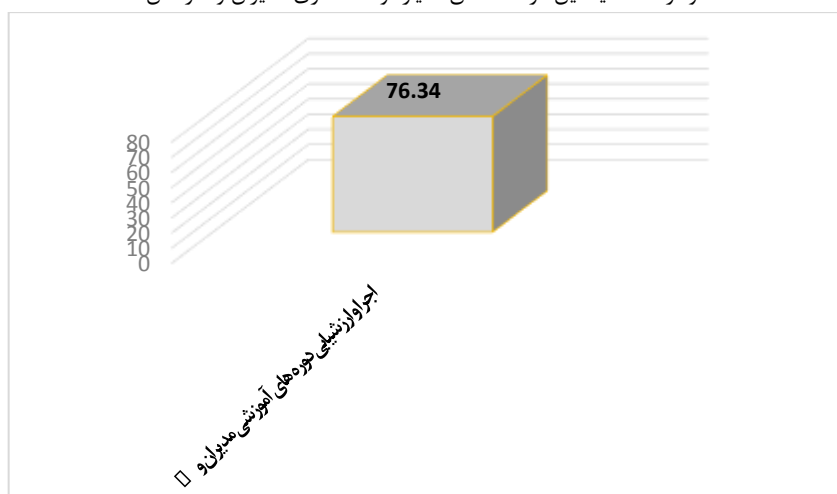
رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکاتبه	درصد تحقق
۱	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۶۷.۵۷	۶۷.۵۷	۱۰۰
۲	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۶۶.۲۳	۶۶.۲۳	۱۰۰
۳	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۶۶.۲۳	۶۶.۲۳	۱۰۰
۴	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۶۵.۷۹	۶۵.۷۹	۱۰۰
۵	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۶۵.۷۹	۶۵.۷۹	۱۰۰
۶	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۶۴.۹۴	۶۴.۹۴	۱۰۰
۷	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۶۴.۱۶	۶۴.۱۶	۱۰۰
۸	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۶۴.۱	۶۴.۱	۱۰۰
۹	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۶۳.۲۹	۶۳.۲۹	۱۰۰
۱۰	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۶۲.۵	۶۲.۵	۱۰۰
۱۱	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۶۲.۵	۶۲.۵	۱۰۰
۱۲	شرکت گاز استان تهران	۶۱.۷۳	۶۱.۷۳	۱۰۰
۱۳	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۶۰.۹۸	۶۰.۹۸	۱۰۰
۱۴	اداره کل استاندارد استان تهران	۵۸.۸۲	۵۸.۸۲	۱۰۰
۱۵	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۵۶.۵۷	۵۶.۵۷	۱۰۰
۱۶	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۶۴.۱	۶۳.۷۲	۹۹.۴
۱۷	اداره کل بهزیستی استان تهران	۵۸.۸۲	۵۸.۲۴	۹۹
۱۸	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۵۳.۷۶	۵۳.۲۳	۹۹
۱۹	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۶۰.۹۸	۵۹.۷۶	۹۸
۲۰	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۶۰.۹۸	۵۹.۱۵	۹۷
۲۱	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	۷۲.۴۶	۶۸.۸۴	۹۵
۲۲	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۶۳.۲۹	۶۰.۱۳	۹۵
۲۳	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	۵۴.۹۵	۵۲.۲	۹۵
۲۴	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۶۲.۵	۵۸.۷۵	۹۴
۲۵	اداره کل پست استان تهران	۵۶.۸۲	۵۳.۴۱	۹۴
۲۶	مدیریت امور عشایر استان تهران	۶۸.۴۹	۶۳.۷	۹۳
۲۷	اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۷۰.۴۲	۶۳.۳۸	۹۰
۲۸	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۶۲.۵	۵۶.۲۵	۹۰
۲۹	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۶۰.۲۴	۵۴.۲۲	۹۰
۳۰	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۵۸.۱۴	۵۲.۳۳	۹۰
۳۱	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۵۵.۵۶	۵۰	۹۰
۳۲	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۵۴.۳۵	۴۸.۹۱	۹۰
۳۳	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۵۳.۷۶	۴۷.۸۵	۸۹

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۲۹- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۳۴	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۶۴.۹۴	۵۷.۱۴	۸۸
۳۵	اداره کل راه آهن تهران	۵۶.۱۸	۴۷.۱۹	۸۴
۳۶	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۶۰.۹۸	۵۰	۸۲
۳۷	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۵۳.۴۸	۴۳.۳۲	۸۱
۳۸	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۶۰.۲۴	۴۸.۱۹	۸۰
۳۹	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۵۳.۷۶	۴۳.۰۱	۸۰
۴۰	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۵۵.۴۳	۴۳.۷۹	۷۹
۴۱	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۵۴.۳۵	۴۲.۳۹	۷۸
۴۲	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۶۲.۵	۴۷.۵	۷۶
۴۳	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۵۵.۵۶	۴۱.۶۷	۷۵
۴۴	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	۵۴.۹۵	۴۰.۶۶	۷۴
۴۵	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۵۴.۹۵	۳۹.۵۶	۷۲
۴۶	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	۵۳.۷۶	۳۶.۵۶	۶۸
۴۷	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۶۳.۲۹	۴۱.۷۷	۶۶
۴۸	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۶۲.۵	۴۰.۶۳	۶۵
۴۹	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۶۷.۵۷	۴۱.۸۹	۶۲
۵۰	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۵۷.۱۴	۳۴.۲۹	۶۰
۵۱	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۵۶.۱۸	۳۲.۰۲	۵۷
۵۲	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۵۳.۷۶	۲۹.۰۳	۵۴
۵۳	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۵۴.۳۵	۲۷.۷۲	۵۱
۵۴	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۵۴.۳۵	۲۵.۲۷	۴۶.۵
۵۵	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۵۴.۳۵	۲۵	۴۶
۵۶	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۵۶.۸۲	۲۵	۴۴
۵۷	اداره کل هواشناسی استان تهران	۶۹.۴۴	۲۸.۴۷	۴۱
۵۸	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۶۴.۵۲	۲۶.۴۵	۴۱
۵۹	گمرک غرب تهران	۵۴.۹۵	۱۲.۰۳	۲۱.۹
۶۰	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۶۲.۵	۱۱.۲۵	۱۸
۶۱	اداره کل انتقال خون استان تهران	۶۳.۶۹	۱۱.۱۵	۱۷.۵
۶۲	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۶۴.۹۴	۹.۷۴	۱۵
۶۳	اداره کل تامین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۵۴.۹۵	۳.۹۶	۷.۲
۶۴	گمرک تهران	۵۵.۵۶	۱.۲۸	۲.۳
۶۵	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۵۳.۷۶	۰.۸۱	۱.۵

نمودار ۱۴- میانگین درصد تحقق معیار توانمندسازی مدیران و کارکنان



جدول ۳۰- تحلیل معیار توانمندسازی مدیران و کارکنان

نقاط قوت:

- رعایت سرانه آموزشی برای مدیران و کارکنان در اکثر دستگاه‌های اجرایی.
- تشکیل شناسنامه آموزشی برای کارکنان و مدیران در دستگاه‌های اجرایی.

نقاط ضعف:

- عدم پیش‌بینی بودجه مستقل جهت آموزش و توانمندسازی نیروی انسانی.
- عدم شناسایی نیازهای آموزشی واقعی کارکنان با توجه به نیازهای فردی، شغلی و سازمانی.
- نبود ساختار اداری و تشکیلاتی برای آموزش و توسعه کارکنان و مدیران در برخی دستگاه‌های اجرایی.
- عدم آشنایی با تکنیک‌های مختلف سنجش اثربخشی دوره‌های آموزشی.
- عدم سنجش اثربخشی سطح ۳ و ۴ در بیشتر دستگاه‌های اجرایی.
- ضعف در تهیه و تدوین تقویم آموزشی و عدم اخذ تاییدیه از سازمان اداری و استخدامی کشور.
- عدم تحلیل گزارشات اخذ شده از سامانه.
- تغییر مسئولین آموزش در برخی از دستگاه‌های اجرایی بدون انتقال تجربیات و دانش افراد قبلی.

راهکارهای پیشنهادی:

- برگزاری دوره‌های آموزشی سنجش سطوح چهارگانه اثربخشی دوره‌های آموزشی برای کارشناسان آموزش دستگاه‌های اجرایی.
- اهتمام و تأکید بر سنجش اثربخشی سطوح ۳ و ۴ در دستگاه‌های اجرایی.
- تخصیص بودجه مشخص توسط دستگاه‌های اجرایی برای آموزش کارکنان و مدیران.
- بکارگیری نتایج ارزیابی عملکرد در فرایند نیازسنجی آموزشی مدیران و کارکنان.
- شناسایی نیازهای آموزشی واقعی کارکنان مبتنی بر الگوی استاندارد و علمی.
- تهیه تقویم آموزشی مورد تایید سازمان اداری و استخدامی کشور و ابلاغ به واحدهای استانی از سوی دستگاه‌های ملی.

معیار ۸: شفافیت

معیار شفافیت، هشتمین معیار عمومی با ۲ شاخص می باشد. در ادامه وضعیت کلی دستگاه های اجرایی استان در هر یک از شاخص های این معیار، در قالب جداول ۳۱ الی ۳۲ و نمودار ۱۵ و تحلیل مختصری از نقاط قوت، ضعف و راهکارهای پیشنهادی ارائه شده است.

براساس نتایج ارزیابی عملکرد، شاخص شفافیت عمومی دستگاه با تحقق میانگین ۹۰ درصدی، عملکرد مطلوبی داشته است. به طور تقریبی ۶۵ درصد دستگاه های اجرایی، امتیازی بالاتر از میانگین در این شاخص دریافت نموده اند. همچنین ۳۶ واحد استانی، ۱۰۰ درصد اهداف شاخص را محقق نموده اند.

میانگین تحقق در شاخص ارتقای شفافیت و ساماندهی منابع بودجه عمومی دولت، ۷۰.۱۷ درصد می باشد. ۶۹ درصد دستگاه های اجرایی مصداق دار، امتیازی بالاتر از میانگین داشته اند. همچنین در این شاخص، ۸۰ درصد دستگاه های اجرایی با توجه به الزامات قانونی مربوطه مشمول عدم مصداق شده اند.

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۳۱- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص شفافیت عمومی دستگاه (دولت شفاف)

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۷۰.۴۲	۷۰.۴۲	۱۰۰
۲	اداره کل هواشناسی استان تهران	۶۹.۴۴	۶۹.۴۴	۱۰۰
۳	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۶۶.۲۳	۶۶.۲۳	۱۰۰
۴	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	۶۴.۹۴	۶۴.۹۴	۱۰۰
۵	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	۶۴.۹۴	۶۴.۹۴	۱۰۰
۶	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	۶۴.۹۴	۶۴.۹۴	۱۰۰
۷	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۶۴.۱۶	۶۴.۱۶	۱۰۰
۸	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۶۴.۱	۶۴.۱	۱۰۰
۹	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۶۳.۲۹	۶۳.۲۹	۱۰۰
۱۰	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	۶۲.۵	۶۲.۵	۱۰۰
۱۱	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	۶۲.۵	۶۲.۵	۱۰۰
۱۲	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۶۲.۵	۶۲.۵	۱۰۰
۱۳	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۶۲.۵	۶۲.۵	۱۰۰
۱۴	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۶۲.۵	۶۲.۵	۱۰۰
۱۵	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۶۲.۵	۶۲.۵	۱۰۰
۱۶	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۶۰.۹۸	۶۰.۹۸	۱۰۰
۱۷	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۶۰.۹۸	۶۰.۹۸	۱۰۰
۱۸	اداره کل استاندارد استان تهران	۵۸.۸۲	۵۸.۸۲	۱۰۰
۱۹	اداره کل بهزیستی استان تهران	۵۸.۸۲	۵۸.۸۲	۱۰۰
۲۰	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۵۸.۱۴	۵۸.۱۴	۱۰۰
۲۱	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	۵۷.۹۷	۵۷.۹۷	۱۰۰
۲۲	اداره کل راه آهن تهران	۵۶.۱۸	۵۶.۱۸	۱۰۰
۲۳	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	۵۵.۵۶	۵۵.۵۶	۱۰۰
۲۴	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	۵۵.۵۶	۵۵.۵۶	۱۰۰
۲۵	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۵۵.۴۳	۵۵.۴۳	۱۰۰
۲۶	گمرک غرب تهران	۵۴.۹۵	۵۴.۹۵	۱۰۰
۲۷	مدیریت امور عشایر استان تهران	۵۴.۷۹	۵۴.۷۹	۱۰۰
۲۸	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۵۴.۳۵	۵۴.۳۵	۱۰۰
۲۹	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۵۴.۳۵	۵۴.۳۵	۱۰۰
۳۰	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	۵۴.۰۵	۵۴.۰۵	۱۰۰
۳۱	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	۵۳.۷۶	۵۳.۷۶	۱۰۰
۳۲	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	۵۳.۷۶	۵۳.۷۶	۱۰۰
۳۳	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۵۱.۲۸	۵۱.۲۸	۱۰۰

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

ادامه جدول ۳۱- امتیازات مکاتبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص شفافیت عمومی دستگاه (دولت شفاف)

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکاتبه	درصد تحقق
۳۴	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۵۰.۶۳	۵۰.۶۳	۱۰۰
۳۵	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	۴۷.۸۹	۴۷.۸۹	۱۰۰
۳۶	اداره کل پست استان تهران	۴۵.۴۵	۴۵.۴۵	۱۰۰
۳۷	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۶۰.۲۴	۵۹.۰۴	۹۸
۳۸	اداره کل دامپزشکی استان تهران	۶۳.۲۹	۶۰.۷۶	۹۶
۳۹	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	۵۴.۰۵	۵۱.۳۵	۹۵
۴۰	شرکت سهامی عمران شهر جدید پرند	۴۳.۴۸	۴۱.۳	۹۵
۴۱	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۵۴.۹۵	۵۰.۵۵	۹۲
۴۲	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۵۳.۴۸	۴۹.۲	۹۲
۴۳	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۶۶.۲۳	۵۹.۶	۹۰
۴۴	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۶۵.۷۹	۵۹.۲۱	۹۰
۴۵	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۶۰.۹۸	۵۴.۸۸	۹۰
۴۶	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	۵۴.۳۵	۴۸.۹۱	۹۰
۴۷	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	۵۳.۷۶	۴۸.۳۹	۹۰
۴۸	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۶۴.۵۲	۵۶.۷۷	۸۸
۴۹	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	۶۰.۲۴	۵۱.۸۱	۸۶
۵۰	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	۵۳.۷۶	۴۵.۱۶	۸۴
۵۱	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	۶۵.۷۹	۵۲.۶۳	۸۰
۵۲	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	۶۲.۵	۵۰	۸۰
۵۳	اداره کل تامین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	۵۴.۹۵	۴۳.۹۶	۸۰
۵۴	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	۵۴.۹۵	۴۲.۸۶	۷۸
۵۵	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۵۷.۱۴	۴۲.۲۹	۷۴
۵۶	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	۵۴.۹۵	۴۰.۶۶	۷۴
۵۷	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	۵۶.۱۸	۴۰.۴۵	۷۲
۵۸	گمرک تهران	۴۴.۴۴	۲۷.۷۸	۶۲.۵
۵۹	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۵۳.۷۶	۳۲.۲۶	۶۰
۶۰	شرکت گاز استان تهران	۴۹.۳۸	۲۸.۴	۵۷.۵
۶۱	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	۵۴.۳۵	۳۰.۴۳	۵۶
۶۲	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	۵۳.۷۶	۲۷.۹۶	۵۲
۶۳	اداره کل انتقال خون استان تهران	۶۳.۶۹	۳۰.۵۷	۴۸
۶۴	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۵۶.۸۲	۲۵	۴۴
۶۵	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۶۰.۹۸	۲۵.۶۱	۴۲

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

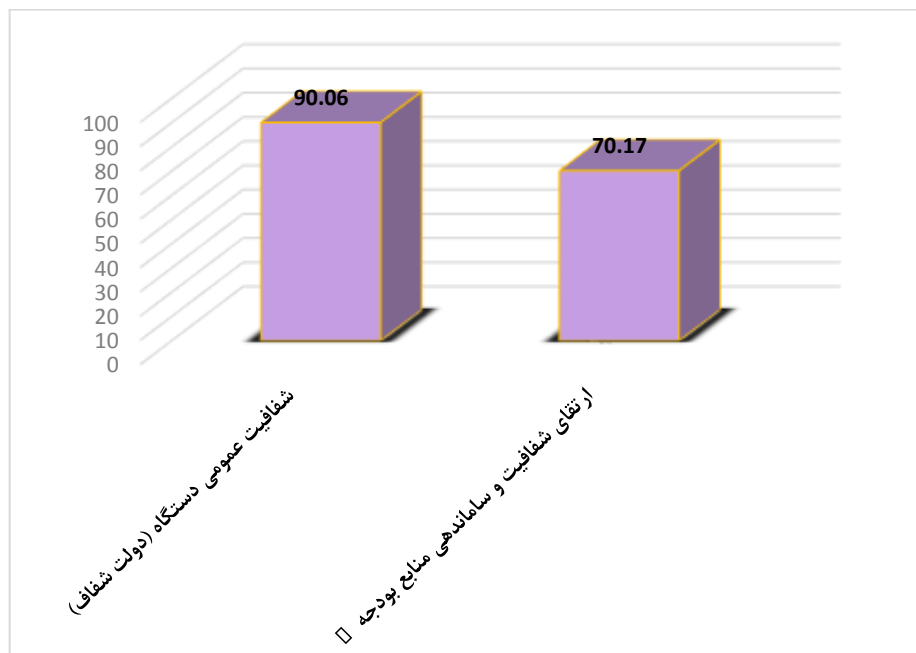
جدول ۳۲- امتیازات مکتسبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص ارتقا شفافیت و ساماندهی منابع بودجه عمومی دولت

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
۱	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	۲۴.۳۹	۲۴.۳۹	۱۰۰
۲	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	۲۴.۳۹	۲۴.۳۹	۱۰۰
۳	اداره کل استاندارد استان تهران	۲۳.۵۳	۲۳.۵۳	۱۰۰
۴	اداره کل بهزیستی استان تهران	۲۳.۵۳	۲۳.۵۳	۱۰۰
۵	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	۲۲.۱۷	۲۲.۱۷	۱۰۰
۶	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	۲۱.۷۴	۲۱.۷۴	۱۰۰
۷	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	۲۱.۷۴	۲۱.۷۴	۱۰۰
۸	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	۲۱.۳۹	۲۱.۳۹	۱۰۰
۹	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	۲۴.۳۹	۲۰.۳۲	۸۳.۳
۱۰	گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)	۲۱.۹۸	۲.۷۵	۱۲.۵
۱۱	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران	۲۲.۷۳	۱.۸۹	۸.۳
۱۲	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران	۰	۰	۰
۱۳	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	۰	۰	۰
۱۴	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	۰	۰	۰
۱۵	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	۰	۰	۰
۱۶	اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران	۰	۰	۰
۱۷	اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران	۰	۰	۰
۱۸	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	۰	۰	۰
۱۹	مدیریت حج و زیارت استان تهران	۰	۰	۰
۲۰	اداره کل ثبت احوال استان تهران	۰	۰	۰
۲۱	شرکت گاز استان تهران	۰	۰	۰
۲۲	شرکت سهامی آب منطقه ای تهران	۰	۰	۰
۲۳	شرکت سهامی برق منطقه ای تهران	۰	۰	۰
۲۴	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	۰	۰	۰
۲۵	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی شهید بهشتی	۰	۰	۰
۲۶	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	۰	۰	۰
۲۷	گمرک تهران	۲۲.۲۲	۰	۰
۲۸	گمرک غرب تهران	۲۱.۹۸	۰	۰
۲۹	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	۰	۰	۰
۳۰	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	۰	۰	۰
۳۱	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان تهران	۰	۰	۰
۳۲	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	۰	۰	۰
۳۳	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	۰	۰	۰

ادامه جدول ۳۲- امتیازات مکاتبه دستگاه های اجرایی استان در شاخص ارتقا شفافیت و ساماندهی منابع بودجه عمومی دولت

رتبه	عنوان دستگاه اجرایی	سقف امتیاز	امتیاز مکاتبه	درصد تحقق
۳۴	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	.	.	.
۳۵	اداره کل پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	.	.	.
۳۶	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	.	.	.
۳۷	اداره کل انتقال خون استان تهران	.	.	.
۳۸	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران	.	.	.
۳۹	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران	.	.	.
۴۰	اداره کل پست استان تهران	.	.	.
۴۱	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	.	.	.
۴۲	اداره کل تامین اجتماعی استان شهرستان های استان تهران	.	.	.
۴۳	اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران	.	.	.
۴۴	اداره کل تامین اجتماعی استان شرق تهران	.	.	.
۴۵	مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران	.	.	.
۴۶	اداره کل بازنشستگی کشوری استان تهران	.	.	.
۴۷	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	.	.	.
۴۸	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران	.	.	.
۴۹	اداره کل دامپزشکی استان تهران	.	.	.
۵۰	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران	.	.	.
۵۱	مدیریت امور عشایر استان تهران	.	.	.
۵۲	مدیریت تعاون روستایی استان تهران	.	.	.
۵۳	مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران	.	.	.
۵۴	مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران	.	.	.
۵۵	اداره کل تعزیرات حکومتی استان تهران	.	.	.
۵۶	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	.	.	.
۵۷	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	.	.	.
۵۸	اداره کل هواشناسی استان تهران	.	.	.
۵۹	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	.	.	.
۶۰	شرکت سهامی عمران شهر جدید پرد	.	.	.
۶۱	شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس	.	.	.
۶۲	شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه	.	.	.
۶۳	اداره کل راه آهن تهران	.	.	.
۶۴	اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد	.	.	.
۶۵	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	.	.	.

نمودار ۱۵- میانگین درصد تحقق معیار شفافیت



جدول ۳۳- تحلیل معیار شفافیت

نقاط قوت:

- ارائه اطلاعات کامل به مراجعین درخصوص کسب و کارها و روند صدور مجوزها و جلوگیری از سردرگمی ارباب رجوع.
- انتشار اطلاعات قراردادهای و مناقصات و مزایدات توسط برخی دستگاه های اجرایی استانی.
- قرارگیری سنجه های "ارسال گزارش عملکرد منابع عمومی و اعلام دلایل عدم تحقق ردیف های درآمدی" در شاخص های ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی، کمک قابل توجهی به خزانه استان و خزانه داری کل در اجرای ماده (۳۳) ضوابط اجرایی قانون بودجه سال ۱۴۰۳ نموده است.

نقاط ضعف:

- عدم امکان انتشار قراردادهای برای برخی دستگاه های اجرایی با توجه به معذوریتهای خاص از جمله: محرمانه بودن و یا عدم مجوز از سوی دستگاه ستادی.
- نارضایتی دستگاه های اجرایی از انجام دوباره کاری در ارائه اطلاعات مجوزهای کسب و کار در تارنمای دستگاه (باتوجه به در دسترس بودن اطلاعات مجوزها در درگاه ملی مجوزها).
- ناقص بودن اطلاعات مربوط به قراردادهای دستگاه اجرایی در سامانه ملی قراردادهای.
- کلی گویی و وجود ابهام در شیوه نامه امتیازدهی به سنجه های شاخص شفافیت عمومی دستگاه.
- برخی از هزینه کردها به صورت متمرکز در سطح کشور است که باعث عدم شفافیت اطلاعات مالی دستگاه می گردد زیرا برش استانی هزینه کرد مشخص نیست.

راهکارهای پیشنهادی:

- کامل و جامع نمودن اطلاعات کسب و کارها و نوع مجوزها در درگاه ملی مجوزها.
- کفایت ایجاد لینک مجوزهای مربوطه در درگاه ملی مجوزها در تارنمای دستگاه های اجرایی.

- ابلاغ مناسب الزامات قانونی ورود اطلاعات در پایگاه ملی قراردادهای.
- رفع تمامی ابهامات نحوه سنجش هریک از سنجش های شاخص شفافیت عمومی دستگاه در شیوه نامه امتیازدهی از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور.
- ساده تر نمودن جداول اطلاعات هزینه کرد سالانه دستگاه اجرایی با سرفصل هایی همچون: خرید تجهیزات، خرید کالا، خرید خدمات و ...
- مشخص بودن برش استانی هزینه کرد دستگاه ها در مواردی که به صورت متمرکز توسط سازمان مرکزی هزینه شده است.

فصل چهارم : تحلیل وضعیت دستگاه‌های اجرایی استان از منظر شاخص‌های اختصاصی

مقدمه

در ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲، ۶۵ دستگاه اجرایی در ۶۴۰ شاخص اختصاصی مورد ارزیابی قرار گرفتند. این در حالی است که اداره کل جهاد کشاورزی با ۴۰ شاخص، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران با ۲۹ شاخص و دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی و ایران با ۲۸ شاخص بیشترین تعداد شاخص و اداره کل قانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان با ۱ شاخص و اداره کل ثبت احوال با ۲ شاخص، کمترین تعداد شاخص را دارا بوده اند و میانگین شاخص برای هر دستگاه به صورت تقریبی (۱۰) شاخص بوده است. به طور کلی می توان گفت تعداد زیاد شاخص ها در دستگاه های اجرایی، مبین تنوع و کثرت زیاد وظایف و فعالیت های دستگاه است. البته بررسی های کارشناسی صورت گرفته نشان می دهد شاخص های اختصاصی تعریف شده در برخی واحدهای استانی، تمامی وظایف و مأموریت های دستگاه را پوشش نداده است.

با توجه به تجربیات سال های گذشته و نتایج ارزیابی های صورت گرفته به نظر می رسد معیارهای تدوین شده جهت سنجش میزان موفقیت دستگاه های اجرایی در تحقق مأموریت ها و وظایف تخصصی آنها در راستای دستیابی به اهداف تعیین شده در اسناد بالادستی از قبیل چشم انداز و برنامه های توسعه از کارایی لازم برخوردار نبوده و دستگاه اجرایی و به دنبال آن کشور را در مسیر توسعه هدایت نمی کنند. با توجه به موارد ذکر شده، در ادامه به بیان موانع و مشکلات اساسی و راهکارهای پیشنهادی پرداخته می شود.

موانع و مشکلات

- شاخص های اختصاصی اغلب دستگاه های اجرایی در سطح ملی و استانی عمدتاً شاخص های پیشنهادی مدنظر (از قبل تعریف شده) وزارتخانه ها و واحدهای متناظر استانی بوده به طوری که تحقق اهداف مقرر در شاخص ها نیز به میزان بالای ۹۰ درصد میسر می گردد.
- شاخص ها و پارامترهای ارزیابی آنها، به دلیل توافق با دستگاه های اجرایی از کارایی لازم برخوردار نبوده و آنها را در مسیر ارتقای عملکرد، بهبود سیستم ها و بازنگری در تدوین برنامه های اصلاحی هدایت نمی نماید.
- شاخص های تدوین شده بسیاری از دستگاه های اجرایی، دربرگیرنده تکالیف جامع آنها نبوده و بعضاً ضعف عملکرد دستگاه در حوزه های مشکل دار را نشان نمی دهد و دستگاه نیز رغبتی برای تعریف شاخص در حوزه هایی که دارای عملکرد ضعیفی است ندارد.
- تعداد شاخص های اختصاصی در برخی از دستگاه های اجرایی (از جمله قانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان، ثبت احوال، بازنشستگی و ..) بسیار محدود بود و بازنگری در تدوین شاخص های اختصاصی این قبیل دستگاه ها ضروری می باشد.
- عدم ابلاغ به موقع شاخص های اختصاصی به دستگاه های اجرایی استانی که موجب می شود دستگاه نتواند برنامه ریزی لازم را برای تحقق اهداف و استانداردهای تعیین شده به عمل آورد.

- داشتن معیار واحد برای تعیین شاخص های اختصاصی دستگاه ها نکته بسیار حائز اهمیتی است. عدم رعایت چنین معیاری باعث می گردد برخی همواره در به دست آوردن امتیاز ۱۰۰۰ در سال های مختلف از دیگران پیشی بگیرند و برخی دیگر به لحاظ کمی و کیفی در گرفتن امتیاز اختصاصی دچار مشکل شوند. (برای مثال: شاخص های دستگاه های ذیل وزارت امور اقتصادی و دارایی، بسیار سهل الوصول و جزئی از وظیفه ذاتی و شاخص های دانشگاه های علوم پزشکی و اداره کل آموزش و پرورش، کمی پیچیده و چالش برانگیز می باشد).
- وجود اشکالات و ابهامات زیاد در شاخص های اختصاصی از جمله: عنوان شاخص، اهداف و وزن شاخص، که باعث سردرگمی و اتلاف وقت برای دستگاه استانی و ارزیابان سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان ها شده بود به گونه ای که باعث طولانی تر شدن فرایند ارزیابی عملکرد استان ها گردید.

راهکارهای پیشنهادی

- شاخص های پیشنهادی وزارتخانه ها و برش استانی آنها، در کمیته ای مشترک با حضور کارشناسان سازمان اداری و استخدامی کشور و سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان ها و کارشناسان حوزه های تخصصی دستگاه های اجرایی، مورد بررسی و تأیید نهایی قرار گیرد.
- در تدوین شاخص های اختصاصی، علاوه بر ملحوظ نمودن تمامی تکالیف مقرر دستگاه های اجرایی در اسناد بالادستی، وظایف تعیین شده در قوانین بودجه سالانه نیز مدنظر قرار گرفته تا عملکرد آنها به طور جامع مورد ارزیابی قرار گیرد.
- در هدف گذاری شاخص های اختصاصی، به جای دریافت اهداف پیشنهادی از وزات خانه ها و سازمان های مرکزی، براساس آمار و اطلاعات و روند گذشته از سری های زمانی و سایر تکنیک های پیش بینی استفاده گردد.
- تعداد شاخص های تدوین شده متناسب با مأموریت و وظایف عمده دستگاه های اجرایی باشند.
- به سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان ها، اختیارات لازم برای اضافه نمودن شاخص های استانی به مجموعه شاخص های اختصاصی دستگاه ها از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور داده شود.
- برش استانی شاخص های اختصاصی دستگاه های اجرایی استان در شش ماهه اول سال تهیه و ابلاغ گردد.
- یکی از موضوعات مهم در تحقق اهداف شاخص های اختصاصی بسیاری از دستگاه های اجرایی، موضوع بودجه تخصیص یافته می باشد. در صورت عدم تخصیص کامل بودجه مصوب، هدف شاخص محقق نمی گردد. لذا پیشنهاد می شود برای اینگونه شاخص ها، براساس میزان اعتبار تخصیصی و درصد پیشرفت عملیات پروژه، ضریبی تعیین و امتیاز شاخص محاسبه شود.

به منظور تحلیل شاخص های اختصاصی و همچنین عملکرد دستگاه های اجرایی استان در هر یک از شاخص ها، ضمن مکاتبه با دستگاه های اجرایی خواسته شد تا نظرات خود را از منظر: ۱) دلایل عدم تحقق و راهکارهای ارتقا و بهبود در عملکرد شاخص ها، ۲) پیشنهاد جایگزینی یا حذف شاخص ها و ۳) پیشنهاد شاخص های جدید برای افزودن به شاخص های سال آتی دستگاه ارائه نمایند. پس از بررسی و جمع بندی نظرات ارائه شده (۵۰) واحد استانی، ۴۸ شاخص اختصاصی

برای افزوده شدن به شاخص های اختصاصی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۳ به سازمان اداری و استخدامی کشور پیشنهاد گردید تا در صورت تایید کارشناسان آن سازمان، در شاخص های سال ۱۴۰۳ دستگاه استانی لحاظ گردد. در ادامه آسیب-شناسی شاخص های اختصاصی به تفکیک دستگاه ارائه گردیده است:

شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۷ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. دستگاه اجرایی در دو سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ اهداف تمامی شاخص ها را به صورت کامل محقق نموده و امتیاز ۱۰۰۰ را کسب کرده است.

جدول ۳۴- شاخص های اختصاصی شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	نصب کنتور هوشمند - طرح فهام	مستقیم	تعداد	۱۱۶۷۹۸	۱۲۷.۲۷	۱۲۳۶۲۶	۱۲۷.۲۷
۲	تلفات در شبکه توزیع (معکوس)	معکوس	درصد	۵.۷	۱۸۱.۸۲	۵.۷	۱۸۱.۸۲
۳	کنتورهای هوشمند داده کاوی شده به کل کنتورهای هوشمند	مستقیم	درصد	۸۰	۱۰۹.۰۹	۱۰۰	۱۰۹.۰۹
۴	میزان کاهش پیک - اجرای برنامه های پاسخگویی بار	مستقیم	مگاوات	۲۰۹	۱۸۱.۸۲	۴۲۴.۶	۱۸۱.۸۲
۵	سرايه مصرف خانگی برق	معکوس	کیلووات ساعت	۱۸۶	۷۲.۷۳	۱۸۵	۷۲.۷۳
۶	ظرفیت منصوبه جدید به مشترک جدید (معکوس)	معکوس	کیلوولت آمپر	۲	۱۴۵.۴۵	۱.۸۷	۱۴۵.۴۵
۷	کاهش مدت خاموشی به ازای هر مشترک	مستقیم	دقیقه در سال به ازای هر مشترک	۷.۳	۱۸۱.۸۲	۷.۳	۱۸۱.۸۲
مجموع امتیاز				۱۰۰۰			۱۰۰۰

شرکت سهامی برق منطقه ای تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۴ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. دستگاه اجرایی در دو سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ اهداف تمامی شاخص ها را به صورت کامل محقق نموده و امتیاز ۱۰۰۰ را کسب کرده است.

جدول ۳۵- شاخص های اختصاصی شرکت سهامی برق منطقه ای تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	افزایش ظرفیت پست های انتقال و فوق توزیع	مستقیم	مگا ولت آمپر	۱۲۳۰	۱۲۲.۶۴	۱۲۹۰	۱۲۲.۶۴
۲	افزایش طول خطوط شبکه انتقال و فوق توزیع	مستقیم	کیلومتر مدار	۶۹	۱۲۲.۶۴	۷۴.۱	۱۲۲.۶۴
۳	پایداری شبکه انتقال	مستقیم	درصد	۹۹.۹۶	۱۸۸.۶۸	۹۹.۹۷	۱۸۸.۶۸
۴	پایداری شبکه فوق توزیع	مستقیم	واحد درصد	۹۹.۹۶	۵۶۶.۰۴	۹۹.۹۷۲	۵۶۶.۰۴
مجموع امتیاز							۱۰۰۰

اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۴ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۱۰۰۰) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۷۴.۳) حدود ۲.۶ درصد افزایش داشته است.

جدول ۳۶- شاخص های اختصاصی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	خالص ایجاد شغل سالانه	مستقیم	تعداد	۱۳۷۷۷۰	۲۸۵.۷۱	۱۶۲۸۵۵	۲۸۵.۷۱
۲	متوسط زمان فرآیند رسیدگی به پرونده ها در هیئت تشخیص	معکوس	روز	۳۰	۲۱۴.۲۹	۲۴.۶۵	۲۱۴.۲۹
۳	اجرای طرح های طبقه بندی مشاغل در کارگاه های اقتصادی مشمول (بالای ۵۰ نفر)	مستقیم	درصد	۴۷	۲۸۵.۷۱	۴۷	۲۸۵.۷۱
۴	استاندارد سازی و بهبود نظام مالی تعاونی ها	مستقیم	تعداد	۲۵	۲۱۴.۲۹	۲۵	۲۱۴.۲۹
مجموع امتیاز							۱۰۰۰

شرکت سهامی آب منطقه‌ای استان تهران

به‌منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت‌گرفته در حوزه مأموریت‌ها و وظایف محوله، ۹ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. دستگاه اجرایی در دو سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ اهداف تمامی شاخص‌ها را به‌صورت کامل محقق نموده و امتیاز ۱۰۰۰ را کسب کرده است.

جدول ۳۷- شاخص‌های اختصاصی شرکت سهامی آب منطقه‌ای استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	حجم مخازن سدها (مرزی و غیر مرزی)	مستقیم	میلیون متر مکعب	۱۳۳	۲۶۲.۳	۱۳۳	۲۶۲.۳
۲	نسبت کنتورهای هوشمند نصب شده به تعداد چاه های مجاز باقیمانده کشاورزی اولویت دار	مستقیم	درصد	۰.۴	۸۱.۹۷	۰.۴۸	۸۱.۹۷
۳	اصلاح و تعدیل پروانه‌های کشاورزی	مستقیم	پروانه	۵۰۰	۹۸.۳۶	۵۳۷	۹۸.۳۶
۴	مسدود یا پر و مسلوب‌المنفعه کردن چاه‌های غیرمجاز فعال	مستقیم	حلقه	۲۰۰۰	۱۱۴.۷۵	۲۳۴۸	۱۱۴.۷۵
۵	احیاء و تعادل بخشی منابع آب زیرزمینی (حجم آب صرفه‌جویی شده)	مستقیم	میلیون متر مکعب	۳۰	۱۴۷.۵۴	۶۹.۵۳۶	۱۴۷.۵۴
۶	طرح‌های کوچک تأمین آب (تغذیه مصنوعی، تأمین آب)	مستقیم	میلیون متر مکعب	۱۶.۵	۶۵.۵۷	۱۶.۵	۶۵.۵۷
۷	اجرای لایروبی و بازگشایی مسیر رودخانه‌ها	مستقیم	کیلومتر	۲۰	۸۱.۹۷	۶۱.۶۴	۸۱.۹۷
۸	اجرای عملیات ساماندهی و دیواره سازی	مستقیم	کیلومتر	۲	۸۱.۹۷	۲.۱	۸۱.۹۷
۹	تأسیس و تکمیل شبکه سنجش منابع آب سطحی و زیرزمینی	مستقیم	تعداد	۳	۶۵.۵۷	۳	۶۵.۵۷
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۱۰۰۰

همچنین دستگاه اجرایی شاخص‌های ذیل را برای اضافه شدن به شاخص‌های اختصاصی پیشنهاد داده است:

جدول ۳۸- شاخص‌های پیشنهادی شرکت سهامی آب منطقه‌ای استان تهران

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	اعمال قانون برای چاه‌های دارای اضافه بهره‌برداری	۵۰	حلقه چاه	مستقیم	بخشنامه‌های داخلی	پلمپ شدن چاه‌های دارای اضافه برداشت
۲	درصد پیشرفت تأمین و انتقال آب به واحدهای صنعتی و خدماتی (با ظرفیت نهایی ۲۰.۸ میلیون مترمکعب در سال)	۵	درصد	مستقیم	بخشنامه‌های داخلی	
۳	درصد پیشرفت انتقال پساب (با ظرفیت نهایی ۱۸۳ میلیون متر مکعب در سال)	۳.۵	درصد	مستقیم	بخشنامه‌های داخلی	
۴	نسبت حجم آب تأمین شده به برنامه شرب ابلاغی وزارت نیرو	۱۰۰	درصد	مستقیم	برنامه ابلاغی مدیریت منابع و مصارف سدهای مخزنی کشور (شرکت مدیریت منابع آب ایران)	عملکرد تأمین آب شرب
۵	نسبت حجم پساب تحویلی به بخش کشاورزی نسبت به برنامه ابلاغی	۱۰۰	درصد	مستقیم	تخصیص ابلاغی وزارت نیرو	حجم پساب تحویلی

اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۱۰ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. دستگاه اجرایی در دو سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ اهداف تمامی شاخص ها را به صورت کامل محقق نموده و امتیاز ۱۰۰۰ را کسب کرده است.

جدول ۳۹- شاخص های اختصاصی اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	رصد منابع بودجه عمومی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۲۵	۱۰۰	۱۲۵
۲	تهیه صورتحساب عملکرد سالانه بودجه کل کشور و صورتهای مالی در موعد مقرر	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۲۵	۱۰۰	۱۲۵
۳	پرداخت مستقیم به ذینفع نهایی (حقوق و مزایا)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۴	شناسه دار کردن حساب های تمرکز وجوه عمومی استان از جمله درآمدی و سپرده	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۵	۱۰۰	۷۵
۵	بستن حساب های غیر مجاز	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۵	۱۰۰	۷۵
۶	ارسال گزارش منابع استان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۷	مدیریت اوراق بهادار استانی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۸	حسابرسی مؤسسات و نهادهای عمومی غیر دولتی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۹	بررسی و تایید گزارشات سالانه و سه ماهه	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۱۰	عملکرد اسناد تسویه خزانه	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
مجموع امتیاز							۱۰۰۰

همچنین دستگاه اجرایی شاخص ذیل را برای اضافه شدن به شاخص های اختصاصی پیشنهاد داده است:

جدول ۴۰- شاخص های پیشنهادی اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	عملکرد توزیع اسناد خزانه اسلامی	۱۰۰	درصد	مستقیم	قانون بودجه سنواتی	مبلغ اسناد خزانه اسلامی (مصوب استانی) توزیع شده در سامانه سمد نو به کل اسناد خزانه اسلامی تخصیص یافته

اداره کل پست استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۵ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. دستگاه اجرایی در دو سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ اهداف تمامی شاخص ها را به صورت کامل محقق نموده و امتیاز ۱۰۰۰ را کسب کرده است.

جدول ۴۱- شاخص های اختصاصی اداره کل پست استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	تعداد ایستگاه های راه آهن، بنادر، فرودگاه های بین المللی و پایانه های مرزی کشور ارایه دهنده خدمات پستی توسط شرکت ملی پست	مستقیم	تعداد	۵	۱۱۴.۵	۵	۱۱۴.۵
۲	افزایش سهم درآمد خدمات نوین پستی	مستقیم	درصد	۴۸	۲۵۹.۵۴	۴۸	۲۵۹.۵۴
۳	میزان توزیع موفق از کل مرسولات پستی وارده به ادارات توزیع سطح شبکه پستی	مستقیم	درصد	۹۶.۵	۲۵۹.۵۴	۹۶.۷۸	۲۵۹.۵۴
۴	توزیع بهنگام کل مرسولات توزیع شده در مقصد	مستقیم	درصد	۸۰	۲۱۳.۷۴	۸۰	۲۱۳.۷۴
۵	میزان رضایت مردم از موزعین	مستقیم	درصد	۹۵	۱۵۲.۶۷	۹۵	۱۵۲.۶۷
مجموع امتیاز							۱۰۰۰

اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۹ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. دستگاه اجرایی در دو سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ اهداف تمامی شاخص ها را به صورت کامل محقق نموده و امتیاز ۱۰۰۰ را کسب کرده است.

جدول ۴۲- شاخص های اختصاصی اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	ارتقاء مشارکت مردمی و اجرای برنامه های مشارکت محور	مستقیم	اجرای برنامه	۱	۱۱۱.۱۱	۱	۱۱۱.۱۱
۲	حفاظت و مدیریت مناطق چهارگانه محیط زیست و ذخیره گاه زیست کره	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۰۳.۱۷	۱۰۰	۱۰۳.۱۷
۳	میزان رشد غنی سازی موزه و نمایشگاه های تاریخ طبیعی (شامل ذخایر ژنتیک، نمونه های جانوری، گیاهی، فسیلی، سنگ و کانی) نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۱۵	۷۹.۳۷	۱۵	۷۹.۳۷
۴	پیشگیری و ممانعت از انتشار انواع آلودگی (آب، خاک و هوا)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۲۶.۹۸	۱۰۰	۱۲۶.۹۸
۵	نسبت ارزیابی اثرات زیست محیطی (EIA) طرح ها و پروژه ها مشمول به کل پروژه های پیشنهادی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۹۵.۲۴	۱۰۰	۹۵.۲۴
۶	بررسی و نظارت بر اجرای برنامه عملیاتی مدیریت پسماندها	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۲۶.۹۸	۱۰۰	۱۲۶.۹۸
۷	اجرای برنامه آموزشی و آگاهی رسانی عمومی	مستقیم	نفر / ساعت	۵۰۰	۱۱۱.۱۱	۵۰۰	۱۱۱.۱۱
۸	حفاظت و مدیریت گونه های در معرض تهدید و انقراض حیات وحش کشور	مستقیم	تعداد گونه	۱۱	۱۱۹.۰۵	۱۱	۱۱۹.۰۵
۹	سهم روزهای ناسالم کلان شهرها از کل سال (معکوس)	معکوس	درصد	۴۰	۱۲۶.۹۸	۳۷	۱۲۶.۹۸
مجموع امتیاز							۱۰۰۰

اداره کل دامپزشکی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۴ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. دستگاه اجرایی در دو سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ اهداف تمامی شاخص ها را به صورت کامل محقق نموده و امتیاز ۱۰۰۰ را کسب کرده است.

جدول ۴۳- شاخص های اختصاصی اداره کل دامپزشکی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	میانگین زمان ثبت درخواست تا صدور مجوز یا پاسخ استعلام	معکوس	روز	۱۲	۲۶۶.۶۷	۱۲	۲۶۶.۶۷
۲	نسبت تلفات دام، طیور و آبزیان نسبت به کل	معکوس	درصد	۳	۲۰۰	۳	۲۰۰
۳	پوشش واکسیناسیون سالیانه نسبت به جمعیت هدف	مستقیم	درصد	۸۰	۳۳۳.۳۳	۸۰	۳۳۳.۳۳
۴	میانگین زمان شناسایی تا مهار بیماری	مستقیم	درصد	۱	۲۰۰	۱	۲۰۰
مجموع امتیاز							۱۰۰۰

اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۴۰ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۱۰۰۰) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۹۹.۷۷) اندکی افزایش داشته است.

جدول ۴۴- شاخص های اختصاصی اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	تولید گوشت قرمز	مستقیم	هزار تن	۳۸	۶۰	۳۸	۶۰
۲	تولید شیر خام	مستقیم	هزار تن	۱۶۰۴	۵۰	۱۶۳۱	۵۰
۳	تولید گوشت طیور	مستقیم	هزار تن	۲۲.۷۴۴	۵۰	۲۹.۹۶۸	۵۰
۴	تولید تخم مرغ	مستقیم	هزار تن	۹۴	۴۵	۹۴	۴۵
۵	تولید عسل	مستقیم	هزار تن	۱.۲۱۴۳	۳۵	۱.۲۳۴	۳۵
۶	تولید پیله تر	مستقیم	تن	۰.۲	۱۰	۰.۲۵۴	۱۰
۷	میزان تولید محصولات زراعی	مستقیم	میلیون تن	۳.۱۱۹۱	۹۰	۳.۲۴	۹۰
۸	ارتقاء عملکرد در واحد سطح نسبت به سال گذشته	معکوس	درصد	۴۰.۹	۱۰	۰.۸۵	۱۰
۹	ارتقاء ضریب مکانیزاسیون کشاورزی	مستقیم	اسب بخار در هکتار	۰.۱۶	۵۰	۰.۱۶	۵۰
۱۰	میزان تولید محصولات باغی	مستقیم	هزار تن	۱۷۵۶.۵۹۱۸	۸۰	۱۸۵۲	۸۰
۱۱	احداث گلخانه های جدید	مستقیم	هکتار	۱۶۶	۲۵	۲۸۲.۵	۲۵
۱۲	درصد رشد عملکرد در محصولات باغی نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۵	۲۵	۱۱.۷	۲۵
۱۳	میزان تولید گیاهان دارویی	مستقیم	تن	۱۷۵۲۹.۳۷۶۹	۱۰	۱۷۵۵۷.۳	۱۰
۱۴	میزان اصلاح کل باغات (دیم و آبی)	مستقیم	هکتار	۲۴۶۰.۲۴	۵	۶۸۳۲	۵
۱۵	شناسنامه دار کردن باغات	مستقیم	هکتار	۷۴۸۶.۸۳۸۹	۵	۷۴۸۸.۶	۵
۱۶	افزایش راندمان آبیاری	مستقیم	درصد	۰.۰۰۰۲	۲۵	۳۲۱	۲۵

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱۷	صرفه جویی در مصرف آب کشاورزی	مستقیم	میلیون مترمکعب	۰.۲۸۱۷	۲۵	۹.۵۳	۲۵
۱۸	درصد افزایش اراضی مجهز شده به سامانه های آبیاری نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۳۷	۲۰	۷۶	۲۰
۱۹	درصد افزایش قنوات بازسازی شده نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۲۰	۳۰	۲۵.۵	۳۰
۲۰	درصد رشد نسبت محصولات فرآوری شده به کل محصولات کشاورزی	مستقیم	درصد	۷.۷۹۸۲	۱۰	۸.۷۶	۱۰
۲۱	افزایش ظرفیت جذب مواد خام صنایع کشاورزی	مستقیم	هزار تن	۱۲۷	۳۰	۵۹۲.۲۴۸	۳۰
۲۲	میزان اشتغال کسب و کار کشاورزی	مستقیم	نفر	۳۷۱	۱۰	۲۸۵۳	۱۰
۲۳	بازسازی و نوسازی واحدها	مستقیم	کارگاه	۱۱	۳۰	۱۱	۳۰
۲۴	میزان قلع و قمع تغییر کاربری های غیر مجاز	مستقیم	مورد	۶۳۲۸.۹۳۸	۲۰	۱۲۳۵۰	۲۰
۲۵	میزان شناسایی تغییر کاربری غیرمجاز به تفکیک استان	مستقیم	مورد	۱۲۶۴۷.۸۴۴	۱۵	۱۸۴۱۹	۱۵
۲۶	میزان پلاک های رفع تداخل شده معرفی شده به سازمان ثبت اسناد به کل پلاک های دارای تداخل	مستقیم	پلاک	۲۳	۱۵	۲۴	۱۵
۲۷	واگذاری اراضی جدید به سرمایه گذاران	مستقیم	هکتار	۲۵۹.۷۶۹۹	۱۵	۷۵۹.۵	۱۵
۲۸	آموزش و توانمندسازی عاملین زنجیره ارزش بخش کشاورزی	مستقیم	نفر روز	۱۱۱۰۵	۲۵	۱۱۳۵۴	۲۵
۲۹	ترویج دانش و فناوری	مستقیم	نفر روز	۱۶۰۵۴	۱۵	۱۶۰۷۸	۱۵
۳۰	رسانه های ترویجی	مستقیم	عنوان	۲۴	۱۰	۲۴	۱۰
۳۱	نوسازی و تجهیز مراکز کشاورزی	مستقیم	مرکز	۱۶	۵	۱۶	۵
۳۲	پیش آگاهی و مدیریت تلفیقی (ردیابی، پایش، نظارت و کنترل عوامل خسارتزا)	مستقیم	هزار هکتار	۲۱۰	۲۰	۲۶۷.۵۳۸	۲۰
۳۳	سطح مبارزه بیولوژیک و بکارگیری فرآورده ها و تجهیزات مبارزه غیر شیمیایی	مستقیم	هکتار	۳۲۹۷۹	۱۰	۳۳۲۳۶	۱۰
۳۴	ردیابی و مبارزه با آفات عمومی و همگانی (سن گندم، ملخ، جوندگان، مگس میوه و ...)	مستقیم	هکتار	۴۹۵۰۰۰	۱۰	۵۱۷۰۵۹	۱۰
۳۵	ردیابی، شناسایی و کنترل عوامل خسارتزای گیاهی قرنطینه ای	مستقیم	هزار هکتار	۷۵.۵۳	۲۰	۹۵.۰۲	۲۰
۳۶	درصد رشد سطح زیر محصول سالم از بین سبزی صیفی و گلخانه	مستقیم	درصد	۱۸.۳۶	۱۰	۱۸.۳۶	۱۰
۳۷	سرانه مصرف آبزیان	مستقیم	کیلوگرم در سال	۱۱.۱۲	۱۵	۱۱.۱۲۵	۱۵
۳۸	میزان تعهد تحقق اشتغال	مستقیم	نفر	۲	۱۰	۳	۱۰
۳۹	میزان تولید آبزیان پرورشی	مستقیم	تن	۸۴۲۱	۴۰	۸۴۲۹.۳	۴۰
۴۰	میزان تولید ماهیان زینتی	مستقیم	هزار قطعه	۴۷۹۵۶	۱۵	۵۹۶۴۸	۱۵
مجموع امتیاز							
					۱۰۰۰		۱۰۰۰

شرکت توزیع نیروی برق استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۸ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۱۰۰۰) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۷۰) ۳ درصد افزایش داشته است.

جدول ۴۵- شاخص های اختصاصی شرکت توزیع نیروی برق استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	نصب کنتور هوشمند - طرح فهام	مستقیم	تعداد	۶۸۴۷۸	۱۱۴.۷۵	۶۸۴۷۸	۱۱۴.۷۵
۲	تلفات در شبکه توزیع (معکوس)	معکوس	درصد	۱۱.۱	۱۶۳.۹۳	۱۱.۱	۱۶۳.۹۳
۳	کنتورهای هوشمند داده کاوی شده به کل کنتورهای هوشمند	مستقیم	درصد	۸۰	۹۸.۳۶	۸۰	۹۸.۳۶
۴	درصد کابل خود نگهدارنده به کل شبکه	مستقیم	درصد	۹۷	۹۸.۳۶	۹۷	۹۸.۳۶
۵	میزان کاهش پیک - اجرای برنامه های پاسخگویی بار	مستقیم	مگاوات	۲۱۶	۱۶۳.۹۳	۲۱۶	۱۶۳.۹۳
۶	سرانه مصرف خانگی برق	معکوس	کیلووات ساعت	۱۹۹	۶۵.۵۷	۱۹۹	۶۵.۵۷
۷	ظرفیت منصوبه جدید به مشترک جدید (معکوس)	معکوس	کیلووات آمپر	۲۶	۱۳۱.۱۵	۲۶	۱۳۱.۱۵
۸	کاهش مدت خاموشی به ازای هر مشترک	مستقیم	دقیقه در سال به ازای هر مشترک	۳۶۵	۱۶۳.۹۳	۳۶۵	۱۶۳.۹۳
مجموع امتیاز				۱۰۰۰			۱۰۰۰

اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۴ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. دستگاه اجرایی در دو سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ اهداف تمامی شاخص ها را به صورت کامل محقق نموده و امتیاز ۱۰۰۰ را کسب کرده است.

جدول ۴۶- شاخص های اختصاصی اداره کل تامین اجتماعی استان غرب تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	افزایش نسبت پشتیبانی بیمه شدگان حرف و مشاغل آزاد	مستقیم	درصد	۷	۲۳۵.۲۹	۱۵	۲۳۵.۲۹
۲	میزان مدت زمان پاسخگویی در تایید سوابق	معکوس	روز	۵	۲۳۵.۲۹	۵	۲۳۵.۲۹
۳	نسبت تعداد درخواست های برقراری مستمری تعیین تکلیف شده به تعداد درخواست های ارائه شده ی غیر حضوری	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۳۵.۲۹	۱۰۰	۲۳۵.۲۹
۴	میزان تحقق برنامه ی مصوب بازرسی کشفی به مصوب سالیانه در راستای شناسایی بیمه شدگان جدید در طول سال	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۹۴.۱۲	۱۵۱	۲۹۴.۱۲
مجموع امتیاز				۱۰۰۰			۱۰۰۰

شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۷ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. دستگاه اجرایی در دو سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ اهداف تمامی شاخص ها را به صورت کامل محقق نموده و امتیاز ۱۰۰۰ را کسب کرده است.

جدول ۴۷- شاخص های اختصاصی شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	آماده سازی اراضی	مستقیم	هکتار	۱	۱۴۲.۸۶	۴.۷	۱۴۲.۸۶
۲	میزان جذب سرمایه بخش خصوصی و تعاونی در شهرهای جدید	مستقیم	میلیارد ریال	۵۸۱۵	۱۴۲.۸۶	۷۰.۱۴	۱۴۲.۸۶
۳	میزان واگذاری زمین به طرح های مشارکتی و حمایتی وزارت راه و شهرسازی	مستقیم	هکتار	۲.۴۳	۱۴۲.۸۶	۷.۵	۱۴۲.۸۶
۴	توسعه سرانه خدمات رفاهی [۱] نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۳۴	۱۴۲.۸۶	۳۴	۱۴۲.۸۶
۵	توسعه سرانه خدمات انتفاعی [۲] نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۳۴	۱۴۲.۸۶	۳۴	۱۴۲.۸۶
۶	توسعه سرانه خدمات زیربنایی [۳] نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۲۰	۱۴۲.۸۶	۲۰	۱۴۲.۸۶
۷	نسبت جمعیت شهرهای جدید به جمعیت مراکز استان های مربوطه	مستقیم	درصد	۱.۵۴۹	۱۴۲.۸۶	۱.۵۹	۱۴۲.۸۶
مجموع امتیاز							
					۱۰۰۰		۱۰۰۰

دستگاه اجرایی پیشنهاد اضافه نمودن شاخص های ذیل را نموده است؛

جدول ۴۸- شاخص های پیشنهادی شرکت سهامی عمران شهر جدید اندیشه

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	اتمام پروژه های روبنایی غیر مسکونی	۲	پروژه	مستقیم	بند ۵ ماده ۴ اساسنامه ی شرکت.	
۲	تکمیل واحد مسکونی (اقدام ملی، مهر و نهضت ملی مسکن)	۴۵۰	واحد مسکونی	مستقیم	بند الف و ج ماده ۳ اساسنامه ی شرکت.	
۳	اتمام پروژه های زیربنایی	۱	پروژه	مستقیم	بند ۵ ماده ۴ اساسنامه ی شرکت. طبق برنامه سال ۱۴۰۳ دستگاه	

شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۹ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. دستگاه اجرایی در دو سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ اهداف تمامی شاخص ها را به صورت کامل محقق نموده و امتیاز ۱۰۰۰ را کسب کرده است.

جدول ۴۹- شاخص های اختصاصی شرکت سهامی عمران شهر جدید پردیس

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	تکمیل واحد مسکونی (اقدام ملی، مهر و نهضت ملی مسکن)	مستقیم	تعداد	۵۳۷۵	۲۰۰	۱۷۸۹۱	۲۰۰
۲	شروع ساخت واحد مسکونی	مستقیم	تعداد	۲۲۸۶	۱۰۰	۲۲۸۶	۱۰۰
۳	آماده سازی اراضی	مستقیم	هکتار	۱۱.۴۵	۱۰۰	۴۰	۱۰۰
۴	میزان جذب سرمایه بخش خصوصی و تعاونی در شهرهای جدید	مستقیم	میلیارد ریال	۶۲۸۷	۱۰۰	۹۴۱۸	۱۰۰
۵	میزان واگذاری زمین به طرح های مشارکتی و حمایتی وزارت راه و شهرسازی	مستقیم	هکتار	۹۸۶	۱۰۰	۱۱.۱	۱۰۰
۶	توسعه سرانه خدمات رفاهی [۱] نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۲۱	۱۰۰	۲۳.۷۲	۱۰۰
۷	توسعه سرانه خدمات انتفاعی [۲] نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۲۱	۱۰۰	۲۱.۶۹	۱۰۰
۸	توسعه سرانه خدمات زیربنایی [۳] نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۲۰	۱۰۰	۲۸.۷۱	۱۰۰
۹	نسبت جمعیت شهرهای جدید به جمعیت مراکز استان های مربوطه	مستقیم	درصد	۲.۳۹۶	۱۰۰	۲.۳۹۶	۱۰۰
مجموع امتیاز				۱۰۰۰			۱۰۰۰

شرکت شهرک های صنعتی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۷ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۱۰۰۰) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۶۶.۸۴)، ۳.۴ درصد افزایش داشته است.

جدول ۵۰- شاخص های اختصاصی شرکت شهرک های صنعتی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	واگذاری زمین جدید به متقاضیان سرمایه گذاری (قرارداد)	مستقیم	تعداد	۳۳۵	۱۴۰.۸۵	۳۳۵	۱۴۰.۸۵
۲	میزان پیگیری قراردادهای زمین واگذار شده راكد فاقد پروانه بهره برداری	مستقیم	درصد	۳۰	۱۴۰.۸۵	۱۰۰	۱۴۰.۸۵
۳	میزان رشد صادرات شرکت های SME	مستقیم	درصد	۴۲	۹۱.۵۵	۱۰۰	۹۱.۵۵
۴	آموزش شاغلین واحدهای صنعتی (کارآفرینی، مهارتی و مدیریت)	مستقیم	درصد	۵۸۰۰	۷۷.۴۶	۱۰۴۹۹	۷۷.۴۶
۵	راه اندازی مجدد واحدهای صنعتی به بهره برداری رسیده غیر فعال	مستقیم	واحد صنعتی	۱۶۴	۱۸۳.۱	۲۰۱	۱۸۳.۱
۶	کیفیت اجرای خوشه صنعتی (میزان صادرات)	مستقیم	درصد	۲۰۰۰	۱۱۲.۶۸	۲۳۵۰۰	۱۱۲.۶۸
۷	میزان زمین صنعتی جدید آماده واگذاری (دارای زیر ساخت آب، برق و معبر)	مستقیم	هکتار	۳۰	۲۵۳.۵۲	۳۰	۲۵۳.۵۲
مجموع امتیاز				۱۰۰۰			۱۰۰۰

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

همچنین دستگاه اجرایی درخواست اضافه نمودن شاخص های ذیل را نموده است؛

جدول ۵۱- شاخص های پیشنهادی شرکت شهرک های صنعتی استان تهران

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	خوشه های کسب و کار در دست اجرا	۳	تعداد خوشه	مستقیم	بر اساس شاخص های ابلاغی سازمان صنایع کوچک و شهرک های صنعتی ایران به شرکت های تابعه	انجام فرایند ابلاغیه سازمان صنایع کوچک به شرکت- های صنعتی تهران
۲	میزان صادرات	۲۱۰	میلیون یورو	مستقیم	بر اساس شاخص های ابلاغی سازمان صنایع کوچک	براساس اخذ میزان صادرات از صنایع کوچک استان تهران (براساس اجرای برنامه های عمل)

آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۴ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. دستگاه اجرایی در دو سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ اهداف تمامی شاخص ها را به صورت کامل محقق نموده و امتیاز ۱۰۰۰ را کسب کرده است.

جدول ۵۲- شاخص های اختصاصی آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	تهیه طرح اختلاط بتن ابنیه فنی	مستقیم	تعداد	۸۰	۲۵۰	۸۰	۲۵۰
۲	تهیه طرح اختلاط آسفالت	مستقیم	تعداد	۸۰	۲۵۰	۸۱	۲۵۰
۳	طول حفاری گمانه انجام شده برای تهیه گزارشات و مطالعات ژئوتکنیک در طول سال	مستقیم	متر	۵۲۰۰	۲۵۰	۵۶۳۴.۱	۲۵۰
۴	پروژه های کنترل کیفیت جوش به روش غیرمخرب (PT)، VT، UT و (MT)	مستقیم	اکیپ روز	۴۵۰	۲۵۰	۴۸۲	۲۵۰
مجموع امتیاز							۱۰۰۰

مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۴ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. دستگاه اجرایی در دو سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ اهداف تمامی شاخص ها را به صورت کامل محقق نموده و امتیاز ۱۰۰۰ را کسب کرده است.

جدول ۵۳- شاخص های اختصاصی مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	میزان آموزش بهره برداران	مستقیم	نفر روز	۴۸۴۴۸	۲۰۰	۶۴۸۰۳	۲۰۰
۲	میزان آموزش کارکنان	مستقیم	نفر روز	۱۸۶۴۸	۱۷۵	۳۱۶۴۸	۱۷۵
۳	کار دانش و فنی حرفه ای و سنجش مهارت	مستقیم	نفر روز	۴۳۵۲۶	۱۲۵	۴۹۵۴۵	۱۲۵
۴	اجرای طرح های تحقیقاتی	مستقیم	تعداد	۵۵	۵۰۰	۶۲	۵۰۰
مجموع امتیاز							۱۰۰۰

اداره کل هواشناسی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۶ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. دستگاه اجرایی در دو سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ اهداف تمامی شاخص ها را به صورت کامل محقق نموده و امتیاز ۱۰۰۰ را کسب کرده است.

جدول ۵۴- شاخص های اختصاصی اداره کل هواشناسی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	نسبت تعداد تجهیزات کالیبره شده به تجهیزاتی که الزام به کالیبراسیون دارند	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۳۳.۳۳	۱۰۰	۱۳۳.۳۳
۲	صحت پیش بینی ها و پیش آگاهی های جوی و اقلیمی (به تفکیک ۲۴، ۴۸ و ۷۲ ساعته)	مستقیم	درصد	۸۱.۶	۲۰۰	۸۳.۵۴	۲۰۰
۳	درصد شهرستان های دارای ایستگاه که برای آنها پیش بینی صادر می شود	مستقیم	درصد	۹۳	۲۰۰	۱۰۰	۲۰۰
۴	تعداد گزارش شبکه سنجش برخط هواشناسی	مستقیم	گزارش	۱۲۷۷۵۰	۲۰۰	۱۲۷۷۵۰	۲۰۰
۵	تعداد ایستگاه های زمینی هواشناسی	مستقیم	ایستگاه	۴۵	۶۶.۶۷	۴۵	۶۶.۶۷
۶	میزان اعتماد به صحت پیش بینی (به تفکیک اقلیم شناسی، عمومی، دریایی و اقیانوس شناسی، کشاورزی، آلودگی هوا و گردوخاک، هوانوردی، کشاورزی، جاده های، آب شناسی و اقلیم شناسی خشکسالی)	مستقیم	درصد	۹۲	۲۰۰	۹۴.۱	۲۰۰
مجموع امتیاز							۱۰۰۰

مدیریت تعاون روستایی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۱۰ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. دستگاه اجرایی در دو سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ اهداف تمامی شاخص ها را به صورت کامل محقق نموده و امتیاز ۱۰۰۰ را کسب کرده است.

جدول ۵۵- شاخص های اختصاصی مدیریت تعاون روستایی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	آموزش ارکان، کارکنان و اعضای تعاونیها و تشکل های روستایی و کشاورزی	مستقیم	نفر روز	۴۵۶۵	۱۲۰	۴۷۶۰	۱۲۰
۲	سازماندهی شرکتها و اتحادیه های روستایی و کشاورزی تولیدی، سهمی زراعی	مستقیم	تعاونی	۱	۸۰	۲	۸۰
۳	سازماندهی تشکل ها و صنوف کشاورزی (زمینه سازی، زمینه یابی، ایجاد و تشکیل)	مستقیم	تعداد	۶	۱۰۰	۷	۱۰۰
۴	ساماندهی صنوف و تشکل ها (برگزاری مجامع و انتخابات)	مستقیم	تعداد	۷	۸۰	۷	۸۰
۵	عضویت، صدور و تمدید پروانه ها	مستقیم	فقره	۳۵۰۰	۱۲۰	۴۷۸۳	۱۲۰
۶	ایجاد واحد مدیریت مشارکتی آب در شرکت های تعاونی تولید	مستقیم	شرکت	۲	۱۰۰	۲	۱۰۰
۷	راهبری خرید توافقی، حمایتی و تضمینی محصولات کشاورزی اتحادیه ها و شرکتهای تعاونی روستایی و کشاورزی	مستقیم	تن	۱۰۰۹۱۰	۱۲۰	۱۱۶۱۷۶	۱۲۰
۸	ایجاد صنایع سورت، بسته بندی، فرآوری، تبدیلی، بوجاری، ذرت خشک کنی، خوراک دام، شیر و لبنیات	مستقیم	واحد	۱	۸۰	۱	۸۰
۹	تامین و توزیع نهاده های کشاورزی و دامی	مستقیم	تن	۱۷۵۵۹۰	۱۰۰	۱۷۶۶۳۴.۷	۱۰۰
۱۰	حسابرسی تعاونیها و تشکل ها	مستقیم	تعاونی	۱۰۲	۱۰۰	۱۰۲	۱۰۰
	مجموع امتیاز						۱۰۰۰

شرکت آب و فاضلاب استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۱۲ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۱۰۰۰) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۹۹.۲۲)، افزایش ناچیزی داشته است.

جدول ۵۶- شاخص های اختصاصی شرکت آب و فاضلاب استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	طراحی و اجرای طرح ها و پروژه های دفع بهداشتی فاضلاب در روستاهای دارای اولویت	مستقیم	تعداد	۳	۸۳.۳۳	۳	۸۳.۳۳
۲	پایداری تأمین آب شرب شهرها	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۴۵.۸۳	۱۰۰	۱۴۵.۸۳
۳	جمعیت روستایی تحت پوشش آب سالم	مستقیم	درصد	۸۳	۱۲۵	۸۳.۹۷	۱۲۵
۴	جمعیت تحت پوشش شبکه فاضلاب شهری	مستقیم	درصد	۵۴.۶۵	۱۰۴.۱۷	۵۸.۱۸	۱۰۴.۱۷
۵	آب بدون درآمد در شهر و روستا (معکوس)	معکوس	درصد	۲۱.۵	۱۲۵	۲۱.۵	۱۲۵
۶	سرانه مصرفی آب خانگی	معکوس	لیتر به ازای هر نفر در شبانه روز	۱۶۰	۵۲.۰۸	۱۵۹	۵۲.۰۸
۷	حجم پساب واگذاری شده	مستقیم	میلیون مترمکعب	۲۵	۱۰۴.۱۷	۳۰.۸۱	۱۰۴.۱۷
۸	میزان تطابق کیفیت پساب با استانداردهای موجود	مستقیم	درصد	۱۰۰	۳۱.۲۵	۱۰۰	۳۱.۲۵
۹	میزان کیفیت آب شرب	مستقیم	درصد	۱۰۰	۵۲.۰۸	۱۰۰	۵۲.۰۸
۱۰	افزایش نسبت پساب تولیدی از میزان فاضلاب جمع آوری شده نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۱۶.۶۱	۸۳.۳۳	۲۰.۴۳	۸۳.۳۳
۱۱	اجرای برنامه ایمنی آب در روستا	مستقیم	تعداد	۳	۴۱.۶۷	۳	۴۱.۶۷
۱۲	اجرای برنامه ایمنی آب در شهر	مستقیم	تعداد	۵	۵۲.۰۸	۵	۵۲.۰۸
مجموع امتیاز							۱۰۰۰

اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، یک شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۹۰) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۷۵)، حدود ۱.۵ درصد افزایش داشته است.

جدول ۵۷- شاخص های اختصاصی اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	رشد اعضای فعال کانون [۱] نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۱۰	۱۰۰۰	۹۹	۹۹۰
	مجموع امتیاز						۹۹۰

جدول ۵۸- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	رشد اعضای فعال کانون [۱] نسبت به سال قبل	- مجازی شدن ثبت نام از دوران کرونا و عدم ثبت نام به صورت حضوری	- ایجاد دسترسی دو کاربره برای ثبت نام در سامانه کانون هم برای مربیان و هم مخاطبین

اداره کل بیمه سلامت استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۹ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۸۵.۱۹) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۱۹.۲۲) حدود ۷.۲ درصد افزایش داشته است.

در سال ۱۴۰۲ اهداف ۷ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۵۹- شاخص های اختصاصی اداره کل بیمه سلامت استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	اعمال اصل عدم تعارض منافع	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۱۱.۱۱	۱۰۰	۱۱۱.۱۱
۲	مدت زمان رسیدگی به اسناد سرپایی (معکوس)	معکوس	روز	۱۵	۳۷.۰۴	۱۵	۳۷.۰۴
۳	ارائه خدمات غیرحضوری به بیمه شدگان روستایی و سلامت همگانی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۴.۰۷	۱۰۰	۷۴.۰۷
۴	نسبت مراکز درمانی طرف قرارداد به کل مراکز درمانی کشور	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۴۸.۱۵	۱۰۰	۱۴۸.۱۵
۵	نسخه نویسی الکترونیک توسط پزشکان (برای تمام بیماران دارای بیمه درمان سلامت ایرانیان)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۴۸.۱۵	۹۷.۵	۱۴۴.۴۴
۶	شفاف سازی و پرداخت به موقع مطالبات تمامی مراکز و افراد طرف قرارداد با سازمان بیمه سلامت ایران	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۴۸.۱۵	۱۰۰	۱۴۸.۱۵
۷	ارائه رایگان بسته خدمات بیمه پایه به دهک های ۱ تا ۳	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۱۱.۱۱	۹۰	۱۰۰
۸	پوشش بیمه ای (پایه) کلیه مادران فاقد این پوشش طی دوران بارداری، شیردهی و همچنین کودکان تا پایان پنج سالگی بر اساس آزمون وسیع	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۱۱.۱۱	۱۰۰	۱۱۱.۱۱
۹	برخورداری همه ی زوج هایی که علی رغم اقدام به بارداری به مدت یک سال یا بیشتر، صاحب فرزند نشده اند از برنامه های معاینه، بیماریابی، تشخیص علت ناباروری و درمان آن تحت پوشش کامل بیمه های پایه	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۱۱.۱۱	۱۰۰	۱۱۱.۱۱
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۹۸۵.۱۹

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۶۰- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل بیمه سلامت استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	مدت زمان رسیدگی به اسناد سرپایی (معکوس)	- عدم امکان بارگذاری اسناد کاغذی در سامانه ها	- ایجاد سامانه های بیمه ای یکپارچه - کلیه صندوق های بیمه ای - امکان بارگذاری اسناد مرتبط در سامانه ها - ارتباط برنامه های HIS های بیمارستانی با برنامه های سازمان بیمه جهت افزایش سرعت ارسال اسناد
۲	نسخه نویسی الکترونیک توسط پزشکان (برای تمام بیماران دارای بیمه درمان سلامت ایرانیان)	- با توجه به نیاز همکاری کلیه پزشکان جهت استقرار کامل طرح فوق نیاز است تا کلیه ارگان های دخیل در این امر الزامات قانونی لازم را اتخاذ نمایند - عدم ایجاد سیستم یکپارچه نسخه نویسی و نسخه پیچی جهت کلیه صندوق های بیمه ای کشور - قطعی های سامانه ناشی از قطعی اینترنت و برق و اختلالات آن و مجوز دریافت ۲۰٪ اسناد دارویی به صورت کاغذی	- ایجاد برنامه واحد نسخ الکترونیک برای همه صندوق های بیمه ای - تعاملات بیشتر و میدانی مابین وزارت بهداشت و سازمان های بیمه گر
۳	شفاف سازی و پرداخت به موقع مطالبات تمامی مراکز و افراد طرف قرارداد با سازمان بیمه سلامت ایران	عدم ارسال به موقع اسناد درمانی از طرف مراکز طرف قرارداد و بیمارستانی	- رفع موانع موجود در ارسال به موقع اسناد مراکز طرف قرارداد با استفاده از نرم افزارهای مناسب و پلت فرم های مشترک
۴	ارائه رایگان بسته خدمات بیمه پایه به دهک های ۱ تا ۳	- عدم امکان لینک بین برنامه های HIS بیمارستان ها با سامانه بیمه سلامت - دربرخی موارد وجود و همزمانی بیش از یک مورد اعمال تخفیف مثلاً بیمار خاص و صعب العلاج به اضافه دهک ها موجب اختلال در محاسبات صورت حساب بیمارستانی می گردد.	- اجرای طرح یکپارچه سازی برنامه های بیمه ای همه صندوق های بیمه ای در کشور - با توجه به وجود اختلالات اشاره شده هدف شاخص به ۹۵ کاهش پیدا نماید
۵	پوشش بیمه ای (پایه) کلیه مادران فاقد این پوشش طی دوران بارداری، شیردهی و همچنین کودکان تا پایان پنج سالگی بر اساس آزمون وسیع	- عدم وجود بانک اطلاعات جامعه هدف - عدم همکاری سازمان ها و نهادها جهت شناسایی مشمولین - فرایند نشاندار نمودن مشمولین توسط ماماها و پزشکان مراکز درمانی و بهداشتی بطور کامل صورت نگرفته است.	- ایجاد بانک اطلاعاتی جامع در وزارت متبوع - اطلاع رسانی اقدامات صورت گرفته در راستای اجرای مواد قانون (شاخص) در کشور جهت بهره مندی بیشتر آحاد مردم
۶	برخورداری همه ی زوج هایی که علی رغم اقدام به بارداری به مدت یک سال یا بیشتر، صاحب فرزند نشده اند از برنامه های معاینه، بیماریابی، تشخیص علت ناباروری و درمان آن تحت پوشش کامل بیمه های پایه	- عدم وجود بانک اطلاعاتی جامع از مشمولین در کل کشور - عدم همکاری سازمان ها و نهادها جهت شناسایی مشمولین - عدم همکاری پزشکان در مراکز بهداشتی و درمانی در نشان دار نمودن مشمولین	- ایجاد بانک اطلاعاتی جامع در وزارت متبوع - اطلاع رسانی اقدامات صورت گرفته در راستای اجرای الزامات قانونی مرتبط با شاخص در کشور جهت بهره مندی بیشتر آحاد مردم

تغییرات پیشنهادی شاخص های اختصاصی (اعلامی از سوی دستگاه اجرایی)

جایگزینی شاخص "نسبت تعداد قراردادهای جدید منعقد شده به تعداد مراکز درخواست کننده عقد قرارداد در استان" به جای شاخص "نسبت مراکز درمانی طرف قرارداد به کل مراکز درمانی کشور"، با توجه به اینکه تعداد مراکز درمانی فعال در کشور قابل احصاء نمی باشد و تحقق اهداف شاخص را با چالش مواجه می سازد، از سوی دستگاه اجرایی پیشنهاد شده است.

همچنین دستگاه اجرایی پیشنهاد اضافه نمودن شاخص طبق جدول ذیل را نموده است؛

جدول ۶۱- شاخص های پیشنهادی اداره کل بیمه سلامت استان تهران

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	نسخه پیچی الکترونیکی (برای تمام بیماران دارای بیمه درمانی سلامت)	۱۰۰	درصد	مستقیم	برنامه هفتم توسعه	نسبت نسخ الکترونیکی بیماران ارسالی به داروخانه به کل نسخ الکترونیکی

اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۸ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۸۱.۲۹) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۹۷.۲۲)، حدود ۱.۶ درصد کاهش داشته است.

در سال ۱۴۰۲ اهداف ۶ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۶۲- شاخص های اختصاصی اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	رشد سرانه فضای آموزشی شهری (مدارس دولتی)	مستقیم	درصد	۱.۶۶	۱۶۶.۶۷	۶	۱۶۶.۶۷
۲	رشد سرانه فضای آموزشی روستایی	مستقیم	درصد	۲.۲	۱۳۳.۳۳	۱۰.۶۹	۱۳۳.۳۳
۳	رشد سرانه فضای ورزشی	مستقیم	درصد	۱.۴	۱۰۰	۱.۱۸	۸۴.۲۹
۴	افزایش سرانه فضای آموزشی	مستقیم	مترمربع	۰.۰۷	۱۶۶.۶۷	۰.۳	۱۶۶.۶۷
۵	نسبت کلاس های ایمن به آتش به کل کلاس ها	مستقیم	درصد	۸۱	۱۳۳.۳۳	۹۰	۱۳۳.۳۳
۶	نسبت کلاس های ایمن به زلزله به کل کلاس ها	مستقیم	درصد	۵۱	۶۶.۶۷	۵۶	۶۶.۶۷
۷	تعداد مدرسه جدید التأسيس	مستقیم	باب	۱۰۶	۱۳۳.۳۳	۱۱۱	۱۳۳.۳۳
۸	کاهش نسبت «تعداد کلاس های با تراکم بیش از ۲۵ نفر به کل کلاس ها»	مستقیم	درصد	۲	۱۰۰	۱.۹۴	۹۷
مجموع امتیاز							۹۸۱.۲۹

جدول ۶۳- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	رشد سرانه فضای ورزشی	- عدم تخصیص اعتبارات مورد نیاز	- تخصیص اعتبارات مورد نیاز - اصلاح هدف متناسب با تخصیص داده شده در زمان ارزیابی
۲	کاهش نسبت «تعداد کلاس های با تراکم بیش از ۲۵ نفر به کل کلاس ها»	- عدم تخصیص اعتبارات مورد نیاز	- تخصیص اعتبارات مورد نیاز

تغییرات پیشنهادی شاخص های اختصاصی (اعلامی از سوی دستگاه اجرایی)

جایگزینی شاخص "تعداد مدارس جدیدالتأسيس به تناسب تخصیص دستگاه" را به جای شاخص "تعداد مدرسه جدید التأسيس" به دلیل عدم تناسب هدف با تخصیص داده شده در زمان ارزیابی، و شاخص "کاهش نسبت تعداد کلاس های با تراکم بیش از ۳۵ نفر به کل کلاس ها" با شاخص "کاهش نسبت تعداد کلاس های با تراکم بیش از ۲۵ نفر به کل کلاس ها" با توجه به ارتباط کاهش تراکم به مدیریت آموزش و پرورش مناطق آموزش و بافت جمعیتی مناطق شهر تهران و شهرستان های استان تهران، که تحقق اهداف شاخص را با چالش مواجه می سازد، از سوی دستگاه اجرایی پیشنهاد شده است.

همچنین دستگاه اجرایی درخواست اضافه نمودن شاخص طبق جدول ذیل را نموده است؛

جدول ۶۳- شاخص های پیشنهادی اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	نسبت تعداد مدارس تعمیر شده به کل مدارس	۵	درصد	مستقیم	موافقت نامه های تعمیرات و تعداد مدارس آموزش و پرورش	تعداد مدارس تعمیر شده به تعداد کل مدارس

اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۵ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود که منجر به کسب امتیاز (۹۸۰.۵۶) شده است و نسبت به سال ۱۴۰۱، (۷۹۹.۰۶)، ۲۲.۷ درصد افزایش امتیاز داشته است.

در سال ۱۴۰۲ اهداف ۳ شاخص به صورت کامل محقق شده و در ۲ شاخص دیگر، عملکردی کمتر از ۱۰۰ درصد داشته و اهداف شاخص به طور کامل تحقق نیافته است.

جدول ۶۵- شاخص های اختصاصی اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	اخذ سند مالکیت رقبات موقوفات و بقاع متبرکه	مستقیم	سند مالکیت ثبتی	۲۹۳	۲۰۰	۲۸۳	۱۹۳.۱۷
۲	تجدید اسناد اجاره رقبات موقوفات و بقاع متبرکه	مستقیم	سند اجاره	۲۳۶۷۳	۱۵۰	۲۱۶۸۲	۱۳۷.۳۸
۳	نرخ رشد تعداد حافظان جزء قرآن کریم نسبت به سال گذشته	مستقیم	درصد	۲۰	۲۰۰	۱۰۰	۲۰۰
۴	میزان رشد عواید موقوفات و بقاع متبرکه در سال ۱۴۰۲ نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۲۰	۲۵۰	۶۲	۲۵۰
۵	رشد وقف	مستقیم	درصد	۱۵	۲۰۰	۸۳	۲۰۰
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۹۸۰.۵۶

جدول ۶۶- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	اخذ سند مالکیت رقبات موقوفات و بقاع متبرکه	- نیاز به جمع آوری اسناد وقفی نزد اشخاص حقیقی و حقوقی - تبدیل اسناد مالکیت قدیمی به تک برگی جدید - نیاز به برگزاری کارگروه مشترک و انعقاد تفاهم نامه با سازمان ثبت اسناد و املاک - صعب العبور بودن بعضی از موقوفات جهت نقشه برداری و.....	- تسهیل در امور نقشه برداری - تسهیل در امور و مراحل اخذ سند مالکیت و استعلامات مربوطه
۲	تجدید اسناد اجاره رقبات موقوفات و بقاع متبرکه	- کمبود نیروی انسانی متخصص - تاخیر در صدور مجوزهای مورد نیاز از سوی سازمانهای مربوطه	- جذب نیروی انسانی - استفاده از ظرفیت های بخش خصوصی و برون سپاری - بهره گیری از سیستم هوشمند پرداخت و الکترونیکی نمودن فرآیندها (غیر حضوری نمودن فرآیندها)

اداره کل استاندارد استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۱۲ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود که منجر به کسب امتیاز (۹۷۷.۳۲) شده است و نسبت به سال ۱۴۰۱ (۹۴۹.۷۴)، ۲.۹ درصد افزایش امتیاز داشته است.

در سال ۱۴۰۲ اهداف ۱۰ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکردی کمتر از ۱۰۰ درصد داشته و اهداف شاخص به طور کامل تحقق نیافته است.

جدول ۶۷- شاخص های اختصاصی اداره کل استاندارد استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	آزمون دوره ای اجباری وسایل توزین سبک	مستقیم	درصد	۱۰۰	۵۰	۱۰۰	۵۰
۲	آزمون باسکول وسایل نقلیه چرخدار جاده ای (ثابت) و تصویب نمونه نوعی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۵۰	۱۰۰	۵۰
۳	آزمون نازل های جایگاه های سوخت مایع و آزمون CNG	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۴	تدوین، تجدیدنظر و بازنگری استاندارد های اجباری	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۳۳	۹۴	۱۲۵.۰۲
۵	متوسط زمان صدور گواهی ارزیابی انطباق برای محموله های وارداتی (معکوس)	معکوس	روز کاری	۷	۸۳	۷	۸۳
۶	متوسط زمان صدور گواهی ارزیابی انطباق برای محموله های صادراتی (معکوس)	معکوس	روز کاری	۱.۵	۸۳	۰	۸۳
۷	نسبت مشارکت در تدوین استانداردهای بین المللی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۶۶	۱۰۰	۶۶
۸	سنجش نرخ کیفیت کالاهای استاندارد	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۹	نسبت درخواست های بررسی شده کاربرد علامت استاندارد به کل درخواست ها	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۳۳	۱۰۰	۱۳۳
۱۰	صدور تایید ایمنی آسانسورها	مستقیم	درصد	۱۰۰	۶۶	۱۰۰	۶۶
۱۱	ارزیابی صحت عملکرد مراکز تفریحی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۰	۷۹	۵۵.۳
۱۲	تعیین صحت عیار رسمی مصنوعات فلزی گران بها مشمول استاندارد اجباری	مستقیم	درصد	۱۰۰	۶۶	۱۰۰	۶۶
مجموع امتیاز							۹۷۷.۳۲

جدول ۶۸- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل استاندارد استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	تدوین، تجدیدنظر و بازنگری استانداردهای اجباری	- عدم تمدید به موقع پروانه های کارشناسی استاندارد دبیران تدوین باعث لغو تعدادی از قراردادهای تدوین بوده است - بی انگیزگی در کارشناسان اداره کل برای مشارکت در تدوین - عقد قراردادهای تدوین با تعرفه سال ۱۴۰۰ باعث عدم پیگیری و انجام برخی از قراردادها گردید - لغو فعالیت شرکت های حقوقی و عدم انجام به موقع تدوین های واگذار شده به دستگاه های اجرایی.	- افزایش موارد انگیزشی برای مشارکت هرچه بیشتر ذیربطان تدوین - تخصیص منابع مالی مناسب در این زمینه.
۲	سنجش نرخ کیفیت کالاهای استاندارد	- عدم وجود پرسشگر کافی در مدت زمان اجرای طرح - عدم وجود ابزار و زیر ساخت کافی جهت اجرای طرح (از جمله نیروی انسانی، خودرو، تبلت، سامانه های مورد نیاز)	- تامین یا در نظر گرفتن زیر ساخت و ابزار متناسب با زمان بندی و اهداف طرح
۳	ارزیابی صحت عملکرد مراکز تفریحی	- تعلیق شرکت های بازرسی : اجرای برنامه به شرکت های بازرسی واجد شرایط واگذار می گردد که به دلیل تعلیق ۴ شرکت بازرسی از ۷ شرکت فعال در حوزه تجهیزات شهر بازی در استان تهران در اواسط سال و بلا تکلیف بودن وضعیت کارهای ارجاع شده به این شرکت ها، بازرسی ها فقط توسط ۳ شرکت باقی مانده با ۶ بازرس فعال انجام شده است. این سه شرکت علاوه بر بازرسی های تکلیفی خود موظف به انجام بازرسی های باقی مانده از شرکت های تعلیق شده نیز بوده اند. - عدم همکاری بهره برداران با شرکت های بازرسی جایگزین برای انجام بازرسی ها	- افزایش تعداد شرکت های بازرسی واجد شرایط و تعداد نیروی انسانی مورد نیاز

تغییرات پیشنهادی شاخص های اختصاصی (اعلامی از سوی دستگاه اجرایی)

حذف شاخص " صدور تایید ایمنی آسانسورها " و درخواست جایگزینی شاخص " بازرسی از واحد های تولیدی تحت پوشش " را به جای شاخص " سنجش نرخ کیفیت کالاهای استاندارد " به دلیل نقص سامانه و نداشتن زیرساخت حداقلی شامل: نیروی انسانی، خودرو، تجهیزات رایانه ای مورد نیاز، اینترنت همراه، عدم اعتماد مردم و... قابل اجرا نبودن شاخص، و جایگزینی شاخص " متوسط زمان صدور گواهی ارزیابی انطباق برای محموله های وارداتی (خطوط تولید، قطعات ماشین-آلات مورد استفاده در خط تولید کارنجات صنعتی) یا (مواد اولیه/ حد واسط واحدهای تولیدی) " با شاخص " متوسط زمان صدور گواهی ارزیابی انطباق برای محموله های وارداتی (معکوس) " با توجه به تبصره ذیل بند ۱، بند ب، با

عنوان «فرآیند تسهیل امور گمرکی» مصوبات ۵۴ امین نشست هیات مقررات‌زدایی و بهبود محیط کسب و کار که ۱۰ درصد از کل اطلاعات دستگاه‌های استعلام‌شونده می‌تواند بیش‌تر از ۷ روز کاری را به خود اختصاص دهد، از سوی دستگاه اجرایی پیشنهاد شده است.

همچنین دستگاه اجرایی درخواست اضافه نمودن شاخص طبق جدول ذیل را نموده است:

جدول ۶۹- شاخص‌های پیشنهادی اداره کل استاندارد استان تهران

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	بازرسی از واحدهای تولیدی	۱۰۰	درصد	مستقیم	ماده ۱۹ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد بند ۶-۳ روش اجرایی به شماره مدرک ۲۲۱/۱۳۰/ر به تاریخ تجدید نظر ۱۳۹۶/۰۱/۲۸	طبق گزارش سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (سینا)

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده های استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۱۸ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود که منجر به کسب امتیاز (۹۷۲.۲۸) شده است و نسبت به سال ۱۴۰۱ (۹۹۸.۰۸)، حدود ۲.۵ درصد کاهش امتیاز داشته است.

در سال ۱۴۰۲ اهداف ۱۶ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکردی کمتر از ۱۰۰ درصد داشته و اهداف شاخص به طور کامل تحقق نیافته است.

جدول ۷۰- شاخص های اختصاصی اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	نسبت طول راه های شریانی و اصلی تحت پوشش سامانه های حمل و نقل هوشمند به کل راه های شریانی و اصلی (سامانه های ثبت تخلف هوشمند)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۰	۱۰۰	۴۰
۲	نسبت طول راه های شریانی و اصلی تحت پوشش سامانه های حمل و نقل هوشمند به کل راه های شریانی و اصلی (سامانه های هوشمند پایش تردد)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۰	۱۰۰	۴۰
۳	تعداد تجهیزات هوشمند حمل و نقل جاده ای (ITS) (تجمعی)	مستقیم	سامانه	۳۰۰	۵۳.۳۳	۳۰۰	۵۳.۳۳
۴	تعداد نقاط و مقاطع پرحادثه برطرف شده (شریانی و اصلی)	مستقیم	نقطه [۱]	۴۵	۵۳.۳۳	۴۵	۵۳.۳۳
۵	میزان جابجایی بار جاده ای با برنامه	مستقیم	میلیون تن	۳۶.۳	۵۳.۳۳	۳۷.۸	۵۳.۳۳
۶	جابجایی مسافر جاده ای عمومی کشور (با صورت وضعیت)	مستقیم	میلیون نفر	۱۳.۲	۵۳.۳۳	۱۳.۸	۵۳.۳۳
۷	تعداد کامیون فعال تحت پوشش با حداقل دو برنامه در ماه (سبک، نیمه سنگین و سنگین)	مستقیم	تعداد	۱۴۹۳۵	۴۰	۳۹۲۸۹	۴۰
۸	بهسازی و نگهداری رویه راه های شریانی کشور (به تفکیک سه نوع ۱، ۲ و ۳)	مستقیم	کیلومتر	۷۷۸	۵۳.۳۳	۷۸۷	۵۳.۳۳
۹	تعداد مجتمع های خدماتی- رفاهی فعال کشور در انتهای سال	مستقیم	باب	۴۷	۴۰	۴۷	۴۰
۱۰	میانگین شاخص بین المللی ناهمواری (IRI) در شبکه راه های آزادراهی و بزرگراهی کشور	معکوس	متر بر کیلومتر	۲.۸	۶۶.۶۷	۲.۸	۶۶.۶۷
۱۱	میانگین شاخص بین المللی ناهمواری (IRI) در شبکه راه های اصلی کشور	معکوس	متر بر کیلومتر	۳.۱	۶۶.۶۷	۳.۱	۶۶.۶۷
۱۲	درصد راه های شریانی با رویه سالم PCI بزرگتر از ۷۰ (به کل طول راه های شریانی)	مستقیم	درصد	۷۲.۶	۶۶.۶۷	۷۳	۶۶.۶۷
۱۳	احداث و آسفالت راه های روستایی (روستاهای بالای ۲۰ خانوار)	مستقیم	کیلومتر	۵	۶۶.۶۷	۳	۴۰
۱۴	بهسازی و روکش مجدد راه های روستایی (روستاهای بالای ۲۰ خانوار)	مستقیم	کیلومتر	۱۳۰	۶۶.۶۷	۲۲۰	۶۶.۶۷
۱۵	نگهداری راه های روستایی (روستاهای بالای ۲۰ خانوار)	مستقیم	کیلومتر	۲۲۷	۶۶.۶۷	۲۲۷	۶۶.۶۷
۱۶	بهسازی و نگهداری راه های اصلی و فرعی غیر شریانی کشور	مستقیم	کیلومتر	۸۹	۶۶.۶۷	۸۷.۶	۶۵.۶۲
۱۷	تعمیر، بازسازی و نوسازی انواع ماشین آلات متوقف راهداری	مستقیم	تعداد	۲۸	۴۰	۳۰	۴۰
۱۸	بهسازی راهدارخانه ها و آشیانه های ماشین آلات و انبار شن و نمک	مستقیم	باب	۶	۶۶.۶۷	۶	۶۶.۶۷
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۹۷۲.۲۸

مدیریت امور عشایر استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۵ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود که منجر به کسب امتیاز (۹۶۹.۹۲) شده است و نسبت به سال ۱۴۰۱ (۱۰۰۰)، حدود ۳ درصد کاهش امتیاز داشته است.

در سال ۱۴۰۲ اهداف ۳ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکردی کمتر از ۱۰۰ درصد داشته و اهداف شاخص به طور کامل تحقق نیافته است.

جدول ۷۱- شاخص های اختصاصی مدیریت امور عشایر استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	رشد ساماندهی اسکان عشایر داوطلب	مستقیم	خانوار	۳	۱۶۶.۶۷	۳	۱۶۶.۶۷
۲	رشد تامین و توزیع سوخت فسیلی عشایر کوچنده	مستقیم	خانوار	۳۴۰	۲۵۰	۳۳۰	۲۴۲.۶۵
۳	رشد برخورداری عشایر کوچنده از ارائه خدمات	مستقیم	خانوار	۵۵	۲۵۰	۵۰	۲۲۷.۲۷
۴	میزان افزایش تولید گوشت قرمز دام عشایر نسبت به سال قبل	مستقیم	تن	۴۵	۱۶۶.۶۷	۴۵	۱۶۶.۶۷
۵	میزان افزایش سرمایه تشکل ها و تعاونی های عشایری	مستقیم	درصد	۱۳	۱۶۶.۶۷	۱۳	۱۶۶.۶۷
مجموع امتیاز							۹۶۹.۹۲

جدول ۷۲- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی مدیریت امور عشایر استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	رشد ساماندهی اسکان عشایر داوطلب	- محدودیت اعتبارات دولتی - بروز خشکسالی های اخیر - افزایش قیمت نهاده های دامی - عدم تمایل بهره برداران	- افزایش اعتبارات دولتی - ارائه تسهیلات ارزان قیمت - توزیع نهاده بصورت مدت دار - فرهنگ سازی جامعه هدف
۲	رشد تامین و توزیع سوخت فسیلی عشایر کوچنده	- صعب العبور بودن مناطق عشایری - هزینه های بالای حمل و نقل - محدودیت تخصیص شرکت ملی - پخش فرآورده های نفتی تا سقف ۳۰۰۰ کیلوگرم سیلندر گاز مایع در ماه - با توجه حجم زیاد درخواست ها جهت پخت و پز، گرمایشی و پاسخگوی نیاز عشایر بخصوص در ییلاق نمی باشد.	- افزایش سقف تخصیص در سامانه سدف - تجهیز شرکت های تعاونی به وسایل حمل سیلندر گاز مایع
۳	رشد برخورداری عشایر کوچنده از ارائه خدمات	- محدودیت اعتبار - صعب العبوری راه های مواصلاتی - وقوع حوادث غیر مترقبه و بلایای طبیعی با توجه به اقلیم منطقه - محدودیت های دستگاه های حفاظتی منطقه (جهت تردد پیمانکاران و تجهیزات مربوطه) - تصرف ایل راه های عشایر با عنایت به گسترش شهرنشینی	- افزایش اعتبارات دولتی - پیش بینی حوادث و مدیریت زمان و بحران - تعامل بین دستگاهی و ارتباط منسجم با دستگاه های حاکم و ناظر در منطقه

اداره کل ثبت احوال استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۲ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود که منجر به کسب امتیاز (۹۶۸.۷۵) شده است و نسبت به سال ۱۴۰۱ (۱۰۰۰)، حدود ۳.۱ درصد کاهش امتیاز داشته است. در سال ۱۴۰۲ دستگاه در دو شاخص عملکردی کمتر از ۱۰۰ درصد داشته و اهداف شاخص به طور کامل تحقق نیافته است.

جدول ۷۳- شاخص های اختصاصی اداره کل ثبت احوال استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	ثبت بهنگام فوت	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۵۰	۹۵	۲۳۷.۵
۲	نسبت صدور شناسنامه به درخواست های واصله	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۵۰	۹۷.۵	۷۳۱.۲۵
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۹۶۸.۷۵

جدول ۷۴- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل ثبت احوال استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	ثبت بهنگام فوت	- فوت خارج از کشور: به جهت فاصله شهری محل فوت با نزدیکترین نمایندگی سیاسی کشورمان. - تنظیم سند فوت فرضی غایب مفقودالاثر وفق ماده ۳۰ قانون ثبت احوال - تنظیم سند فوت با گواهی پزشکی قانونی در شرایطی که فاصله رخداد مرگ و کشف جسد بیش از ۱۰ روز باشد و نیاز به ارائه تأییدیه پزشکی قانونی مبنی بر کشف دیر هنگام جسد دارد - تأخیر در تنظیم سند وفات به دلیل مخدوش بودن گواهی وفات و نیاز به ارائه مستندات مثبت - ثبت فوت افرادی که در منزل (روستاهای) فوت شده اند و جهت صدور جواز به پزشک دسترسی نبوده است (و نیاز به ارائه شهادت و گواهی دو نفر شاهد دارد)	- الکترونیکی نمودن گواهی وفات و منحصر نمودن ثبت واقعه وفات به اعلام واقعه فوت از سوی ذی نفعان
۲	نسبت صدور شناسنامه به درخواست های واصله	وجود مشکل برای ارائه خدمات صدور شناسنامه به مناطق کمتر برخوردار و افراد دارای شرایط جسمی خاص	- ایجاد میز خدمت حضوری در مناطق کمتر برخوردار از جمله: منطقه هرنندی تهران، گرمخانه های تهران، نماز جمعه تهران، مراکز نگهداری سالمندان، سازمان زندان ها و ...

داره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه ماموریت ها و وظایف محوله، ۲۱ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود که منجر به کسب امتیاز (۹۶۵.۸۳) شده است و نسبت به سال ۱۴۰۱ (۱۰۰۰)، حدود ۳.۴ درصد کاهش امتیاز داشته است.

در سال ۱۴۰۲ اهداف ۱۵ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکردی کمتر از ۱۰۰ درصد داشته و اهداف شاخص به طور کامل تحقق نیافته است.

جدول ۷۵- شاخص های اختصاصی اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	تعداد اسناد شفاهی ثبت شده	مستقیم	نفر	۸۰۰	۴۳.۴۸	۸۱۴	۴۳.۴۸
۲	نسبت اشتغال ایجاد شده (استخدام) ایثارگران و خانواده های آنان به کل واجدین شرایط بیکار ثبت نام شده در سامانه سجایا	مستقیم	درصد	۴۰	۴۸.۹۱	۴۰	۴۸.۹۱
۳	نسبت رشد خوداشتغالی نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۱۵	۴۳.۴۸	۱۹	۴۳.۴۸
۴	متوسط زمان انتظار ایثارگران و خانواده های بهره مند از پوشش خدمات بیمه عمر و حوادث غیر مترقبه (معکوس)	معکوس	روز	۴۰	۴۳.۴۸	۳۶	۴۳.۴۸
۵	رشد دیدار جدید بنیاد با ایثارگران و خانواده های آنان نسبت به سال قبل (اجرای طرح سپاس)	مستقیم	درصد	۵۰	۵۴.۳۵	۷۸.۵	۵۴.۳۵
۶	میزان کاهش آسیب های اجتماعی جامعه هدف نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۲۵	۴۳.۴۸	۳۸.۹	۴۳.۴۸
۷	میزان پوشش پرداخت حق پرستاری جانبازان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۳.۴۸	۱۰۰	۴۳.۴۸
۸	نسبت تسهیلات مسکن جذب شده به کل درخواست کنندگان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۳.۴۸	۱۰۰	۴۳.۴۸
۹	متوسط زمان پاسخگویی به درخواست های احراز دریافتی از کمیسیون های مرتبط (معکوس)	معکوس	ماه	۴.۵	۴۳.۴۸	۴.۵	۴۳.۴۸
۱۰	متوسط زمان ارائه خدمات کمیسیون پزشکی به متقاضیان (معکوس)	معکوس	روز	۵۰	۴۳.۴۸	۵۰	۴۳.۴۸
۱۱	نسبت خسارات بیمه ای غیرمستقیم به کل خسارات	مستقیم	درصد	۹۵	۴۳.۴۸	۹۵	۴۳.۴۸
۱۲	پوشش خدمات پایش سلامت جانبازان و والدین شهدای مشمول طرح	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۸.۹۱	۷۲.۹	۳۵.۶۶
۱۳	رشد تعداد افراد بهره مند از آموزش های درمانی و تخصصی جامعه هدف نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۲۶	۳۸.۰۴	۲۲	۳۲.۱۹
۱۴	پوشش خدمات مراقبت طولانی مدت (مراقبت سالمندی)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۳.۴۸	۱۰۰	۴۳.۴۸
۱۵	تشکیل پرونده های الکترونیک سلامت	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۳.۴۸	۸۵	۳۶.۹۶
۱۶	میزان کسب رضایت نخبگان و سرآمدان از خدمات بنیاد	مستقیم	درصد	۸۵	۶۵.۲۲	۹۸.۴	۶۵.۲۲
۱۷	میزان کسب رضایت دانش آموزان و دانشجویان ممتاز از خدمات بنیاد	مستقیم	درصد	۸۵	۶۵.۲۲	۷۷	۵۹.۰۸
۱۸	میزان کسب رضایت خانواده های معظم شهدا، جانبازان و ایثارگران از خدمات بنیاد	مستقیم	درصد	۸۵	۶۵.۲۲	۸۳	۶۳.۶۸
۱۹	رشد تولیدات برنامه های فاخر برنامه های محصولات فرهنگی در حوزه ایثار و شهادت	مستقیم	درصد	۵۰	۴۳.۴۸	۵۰	۴۳.۴۸
۲۰	نسبت رشد خدمات گیرندگان مستمر خدمات ورزشی، اردویی، نشاط و سلامت به کل جمعیت هدف	مستقیم	درصد	۵۰	۴۳.۴۸	۴۹	۴۲.۶۱
۲۱	پوشش دریافت کنندگان تجهیزات توانبخشی طبق دوره انتظار	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۸.۹۱	۱۰۰	۴۸.۹۱
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۹۶۵.۸۳

جدول ۷۶- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱۲	پوشش خدمات پایش سلامت جانبازان و والدین شهدای مشمول طرح	والدین ۱۰۰ درصد مشمول طرح می باشند و در سال گذشته جانبازان بالای ۵۰ درصد مشمول پایش بوده اند	باتوجه به بخشنامه جاری، جانبازان بالای ۲۵ درصد مشمول طرح می باشند ولی همچنان جانبازان زیر ۲۵ درصد مشمول نمی باشند و لذا باید هدف را کاهش داد.
۱۳	رشد تعداد افراد بهره مند از آموزش های درمانی و تخصصی جامعه هدف نسبت به سال قبل	- کافی نبودن بودجه تخصیص یافته برای تحقق کامل هدف شاخص	- افزایش بودجه تخصیصی جهت انجام فعالیت فوق الذکر
۱۵	تشکیل پرونده های الکترونیک سلامت	- کافی نبودن بودجه تخصیص یافته برای تحقق کامل هدف شاخص - عدم ارائه مستندات کافی از سوی کارشناسان دستگاه برای دریافت امتیاز کامل در شاخص	- افزایش بودجه و اعتبارات برای تحقق و اجرای کامل اهداف شاخص
۱۷	میزان کسب رضایت دانش آموزان و دانشجویان ممتاز از خدمات بنیاد	دانشجویان که در نظرسنجی شرکت می نمایند و از خدمات بنیاد بهره مند می شوند دانشجویان دولتی می باشند که جامعه هدف شهرستان ها در تهران پذیرفته شده و هنگام پرکردن نظر سنجی به مشکل بر می خورند. این نظر سنجی باید تفکیک گردد	بالا بردن سطح علمی با تخصیص بودجه بیشتر
۱۸	میزان کسب رضایت خانواده های معظم شهدا، جانبازان و ایثارگران از خدمات بنیاد	- عدم آگاهی و ناتوانی اکثریت جامعه هدف برای شرکت در نظرسنجی های الکترونیک (با توجه به اینکه بیش از ۵۰ درصد جامعه هدف والدین شهدا و جانبازان سالمند می باشند)	- دریافت نظرات از جامعه هدف در زمان ارائه خدمت بصورت حضوری

تغییرات پیشنهادی شاخص های اختصاصی (اعلامی از سوی دستگاه اجرایی)

حذف شاخص های؛

- "متوسط زمان انتظار ایثارگران و خانواده های بهره مند از پوشش خدمات بیمه عمر و حوادث غیر مترقبه (معکوس)" با توجه به اینکه انعقاد قرارداد با شرکت های بیمه توسط ستاد دستگاه صورت می گیرد و دستگاه استانی در این زمینه هیچگونه اختیاری ندارد.
- "میزان کسب رضایت خانواده های معظم شهدا، جانبازان و ایثارگران از خدمات بنیاد" به دلیل عدم آگاهی و ناتوانی اکثریت جامعه هدف برای شرکت در نظرسنجی های الکترونیک (با توجه به اینکه بیش از ۵۰ درصد جامعه هدف، والدین شهدا و جانبازان سالمند می باشند)

واحد استانی همچنین پیشنهاد جایگزینی شاخص های زیر را داده است ؛

- شاخص " رشد بهره مندی از آموزش های تخصصی جهت کاهش آسیب های اجتماعی " به جای شاخص " میزان کاهش آسیب های اجتماعی جامعه هدف نسبت به سال قبل "
- شاخص " میزان رضایت مندی دانش آموزان ممتاز و ساعی از خدمات بنیاد " به جای شاخص " میزان کسب رضایت دانش آموزان و دانشجویان ممتاز از خدمات بنیاد "

همچنین دستگاه اجرایی درخواست اضافه شدن شاخص به شاخص های اختصاصی را طبق جدول ذیل نموده است:

جدول ۷۷- شاخص های پیشنهادی اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	میزان پوشش خانواده شهدا و ایثارگران از تسهیلات رفاهی (وام)	۷۰۰	نفر	مستقیم	شرح وظایف و برنامه عملیاتی دستگاه	
۲	رشد بهره مندی از آموزش های تخصصی جهت کاهش آسیب های اجتماعی نسبت به سال قبل	۱۵	درصد	مستقیم	شرح وظایف و برنامه عملیاتی دستگاه	
۳	میزان رضایت مندی دانش آموزان ممتاز و ساعی از خدمات بنیاد	۸۰	درصد	مستقیم	شرح وظایف و برنامه عملیاتی دستگاه	

اداره کل تامین اجتماعی شهرستان های استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۴ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۶۰.۷۸) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱، (۹۳۰) حدود ۳ درصد افزایش داشته است.

در سال ۱۴۰۲ اهداف ۳ شاخص به صورت کامل محقق شده و فقط در یک شاخص، عملکرد ارائه شده کمتر از هدف تعیین شده بوده است.

جدول ۷۸- شاخص های اختصاصی اداره کل تامین اجتماعی شهرستان های استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	افزایش نسبت پشتیبانی بیمه شدگان حرف و مشاغل آزاد	مستقیم	درصد	۱۲	۲۳۵.۲۹	۲۱	۲۳۵.۲۹
۲	میزان مدت زمان پاسخگویی در تایید سوابق	معکوس	روز	۵	۲۳۵.۲۹	۶	۱۹۶.۰۰۸
۳	نسبت تعداد درخواست های برقراری مستمری تعیین تکلیف شده به تعداد درخواست های ارائه شده ی غیر حضوری	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۳۵.۲۹	۱۰۰	۲۳۵.۲۹
۴	میزان تحقق برنامه ی مصوب بازرسی کشفی به مصوب سالیانه در راستای شناسایی بیمه شدگان جدید در طول سال	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۹۴.۱۲	۱۰۰	۲۹۴.۱۲
مجموع امتیاز							۹۶۰.۷۸

جدول ۷۹- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل تامین اجتماعی شهرستان های استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	میزان مدت زمان پاسخگویی در تایید سوابق	- کمبود کادر شاغل مجرب و متخصص - عدم پاسخگویی به موقع توسط سایر واحدهای شعب	- ایجاد انگیزه برای نگهداشت شاغلین متخصص در واحد - نامنویسی (به دلیل حجم کار زیاد در واحد مذکور، کادر متخصص در این واحد، درخواست انتقال به واحدهای دیگر را دارند) - ایجاد الزامات قانونی لازم از سوی ستاد دستگاه به کلیه شعب کل کشور به منظور پاسخدهی به موقع به درخواست تایید سوابق

اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۲۱ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۵۸.۶۷) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۹۸.۰۸)، حدود ۳.۹ درصد کاهش داشته است.

در سال ۱۴۰۲ اهداف ۱۴ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۸۰- شاخص های اختصاصی اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	نسبت اشتغال ایجاد شده (استخدام) ایثارگران و خانواده های آنان به کل واجدین شرایط بیکار ثبت نام شده در سامانه سجايا	مستقیم	درصد	۴۰	۴۸.۹۱	۴۰.۷	۴۸.۹۱
۲	نسبت رشد خوداشتغالی نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۱۵	۴۳.۴۸	۱۶.۲	۴۳.۴۸
۳	متوسط زمان انتظار ایثارگران و خانواده های بهره مند از پوشش خدمات بیمه عمر و حوادث غیر مترقبه (معکوس)	معکوس	روز	۴۰	۴۳.۴۸	۴۰	۴۳.۴۸
۴	رشد دیدار جدید بنیاد با ایثارگران و خانواده های آنان نسبت به سال قبل (اجرای طرح سپاس)	مستقیم	درصد	۵۰	۵۴.۳۵	۴۱	۴۴.۵۷
۵	میزان کاهش آسیب های اجتماعی جامعه هدف نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۲۵	۴۳.۴۸	۲۵	۴۳.۴۸
۶	میزان پوشش پرداخت حق پرستاری جانبازان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۳.۴۸	۱۰۰	۴۳.۴۸
۷	نسبت تسهیلات مسکن جذب شده به کل درخواست کنندگان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۳.۴۸	۸۲.۵	۳۵.۸۷
۸	متوسط زمان پاسخگویی به درخواست های احراز دریافتی از کمیسیون های مرتبط (معکوس)	معکوس	ماه	۴.۵	۴۳.۴۸	۴.۵	۴۳.۴۸
۹	متوسط زمان ارائه خدمات کمیسیون پزشکی به متقاضیان (معکوس)	معکوس	روز	۵۰	۴۳.۴۸	۳۶	۴۳.۴۸
۱۰	نسبت خسارات بیمه ای غیرمستقیم به کل خسارات	مستقیم	درصد	۹۵	۴۳.۴۸	۹۵	۴۳.۴۸
۱۱	پوشش خدمات پایش سلامت جانبازان و والدین شهدای مشمول طرح	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۸.۹۱	۸۵	۴۱.۵۸
۱۲	پوشش دریافت کنندگان تجهیزات توانبخشی طبق دوره انتظار	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۸.۹۱	۱۰۰	۴۸.۹۱
۱۳	رشد تعداد افراد بهره مند از آموزش های درمانی و تخصصی جامعه هدف نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۲۶	۳۸.۰۴	۲۲	۳۲.۱۹
۱۴	پوشش خدمات مراقبت طولانی مدت (مراقبت سالمندی)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۳.۴۸	۱۰۰	۴۳.۴۸
۱۵	تشکیل پرونده های الکترونیک سلامت	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۳.۴۸	۱۰۰	۴۳.۴۸
۱۶	تعداد اسناد شفاهی ثبت شده	مستقیم	نفر	۲۰۰۰	۴۳.۴۸	۲۰۰۷	۴۳.۴۸
۱۷	میزان کسب رضایت نخبگان و سرآمدان از خدمات بنیاد	مستقیم	درصد	۸۵	۶۵.۲۲	۸۷.۳۷	۶۵.۲۲
۱۸	رشد تولیدات برنامه های فاخر و محصولات فرهنگی در حوزه ایثار و شهادت	مستقیم	درصد	۵۰	۴۳.۴۸	۴۴.۷	۳۸.۸۷
۱۹	نسبت رشد خدمات گیرندگان مستمر خدمات ورزشی، اردویی، نشاط و سلامت به کل جمعیت هدف	مستقیم	درصد	۵۰	۴۳.۴۸	۵۱.۷۸	۴۳.۴۸
۲۰	میزان کسب رضایت دانش آموزان و دانشجویان ممتاز از خدمات بنیاد	مستقیم	درصد	۸۵	۶۵.۲۲	۸۲	۶۲.۹۲
۲۱	میزان کسب رضایت خانواده های معظم شهدا، جانبازان و ایثارگران از خدمات بنیاد	مستقیم	درصد	۸۵	۶۵.۲۲	۸۰	۶۱.۳۸
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۹۵۸.۶۷

جدول ۸۱- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	نسبت اشتغال ایجاد شده (استخدام) ایثارگران و خانواده های آنان به کل واجدین شرایط بیکار ثبت نام شده در سامانه سجایا	- طولانی بودن فرآیند جذب و استخدام دستگاه های اجرایی از زمان برگزاری آزمون تا اعلام نتایج و تکمیل پرونده - عدم همکاری مناسب بخش خصوصی و غیردوای در جذب و بکارگیری ایثارگران از یک سو و عدم تمایل ایثارگران به اشتغال در بخش خصوصی و غیر دولتی به دلیل پائین بودن حقوق و دستمزد و ناپایداری مشاغل موجود	- ارتباط مستمر و موثر با دستگاه های اجرایی و برگزاری آزمون - حضور نماینده بنیاد در جلسات مصاحبه و پیگیری مستمر وضعیت پذیرفته شدگان و تکمیل پرونده استخدام شروع بکار آنان - تعامل موثر و مناسب بنیاد با بخش خصوصی برای افزایش تعداد شغل محل های تخصیص یافته به ایثارگران
۲	نسبت رشد خوداشتغالی نسبت به سال قبل	- شروع فرآیند پرداخت تسهیلات خود اشتغالی در دی ماه هر سال و نزدیک بودن آن به ماه های پایانی سال، متقاضیان را در تشکیل پرونده در بانک ها دچار چالش می نماید - اخذ تضامین متفاوت در بانک های عامل و نبودن وحدت رویه در فرآیند پرداخت تسهیلات خوداشتغالی	- حمایت مستمر از صاحبان کسب و کار و همکاری مضاعف دستگاه های صادر کننده مجوز و بانک های عامل برای رفع مشکلات ایثارگران - تسهیل در فرآیند پرداخت وام های خوداشتغالی اعم از قرض الحسنه و سایر وام های حمایتی توسط دستگاه های ذیربط و بانک های عامل به ایثارگران دارای کسب و کار و خوداشتغالی
۳	رشد دیدار جدید بنیاد با ایثارگران و خانواده های آنان نسبت به سال قبل (اجرای طرح سپاس)	- کمبود نیروی انسانی مورد نیاز برای اجرای طرح با توجه به آمار بالای مشمولین دیدارها - عدم تخصیص اعتبارات کافی در خصوص تهیه هدایا و ایاب وذهاب و ... - عدم پذیرش دیدار توسط برخی خانواده ها	- تامین نیروی انسانی مورد نیاز طرح - پرهیز از کمیت گرایی و تاکید بر کیفیت دیدارها
۴	نسبت تسهیلات مسکن جذب شده به کل درخواست کنندگان	- عدم هماهنگی و متناسب نبودن میزان وام قابل اقدام با تورم سالیانه ساخت یا خرید واحد های مسکونی برای ایثارگران	- افزایش سقف وام بانکی متناسب با نرخ تورم در همان سال و به تبع آن افزایش قدرت خرید مشمولین
۵	پوشش خدمات پایش سلامت جانبازان و والدین شهدای مشمول طرح	- دسترسی جامعه هدف تهران بزرگ به مراکز تخصصی و عدم نیاز به پزشک عمومی - تمایل به حضور پزشک متخصص در منزل به جهت عدم امکان تجویز داروهای تخصصی توسط پزشک عمومی - تعرفه پایین بیمه دی برای ویزیت در منزل و تاخیر در پرداخت هزینه ویزیت، منجر به انصراف پزشکان و کاهش تعداد ویزیت ها گردیده است	- انعقاد قرارداد به موقع با بیمه تکمیلی - پیگیری از بیمه مکمل ایثارگران برای پرداخت های به موقع حق الزحمه ویزیت پزشکان - پیگیری رفع تاخیر در پرداخت سرانه بیمه تکمیلی از دولت - تلاش برای جذب پزشکان همکار (بهبودسازی پرداخت های حق الزحمه ویزیت برای ایجاد انگیزه بیشتر)
۶	رشد تعداد افراد بهره مند از آموزش های درمانی و تخصصی جامعه هدف نسبت به سال قبل	- عدم تخصیص بودجه کافی برای آموزش - عدم استقبال جامعه هدف، با توجه به کهنوت سن ایثارگران، استقبال از برنامه های حضوری زیاد نیست.	- اهمیت به امر آموزش در کنار سایر برنامه های خدماتی بنیاد و تخصیص بودجه مناسب

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۷	رشد تولیدات برنامه های فاخر و محصولات فرهنگی در حوزه ایثار و شهادت	- کمبود و عدم تخصیص به موقع بودجه - کمبود نیروی انسانی متخصص - پیچیدگی مراحل عقد قراردادهای هنری و تفاهم نامه ها (توکن و مناقصه و...) - عدم وجود هماهنگی بین بنیاد شهید، وزارت ارشاد، صدا و سیما و سایر دستگاه های متولی امور فرهنگی	- تخصیص بودجه کافی و به موقع - در اختیار نهادن نیروی انسانی متخصص و باتجربه
۸	میزان کسب رضایت خانواده های معظم شهدا، جانبازان و ایثارگران از خدمات بنیاد	- باتوجه به گستردگی خدمات و کمبود بودجه بنیاد و برخی از مشکلات از جمله: تحریم دارو و غیره باعث ایجاد نارضایتی برای برخی از خدمت گیرندگان می شود	- دریافت نظرات جامعه هدف در راستای کسب رضایت آنها - تخصیص اعتبار کافی به منظور ارتقای خدمت رسانی

اداره کل گمرک غرب تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۹ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۵۴.۴) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۷۳.۵۸) حدود ۲ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۶ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۸۲- شاخص های اختصاصی اداره کل گمرک غرب تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	میانگین زمان انجام تشریفات گمرکی واردات (معکوس)	معکوس	ساعت	۱۵	۱۶۶.۶۷	۱۵.۰۶	۱۶۶
۲	میانگین زمان انجام تشریفات گمرکی صادرات (معکوس)	معکوس	ساعت	۴	۱۶۶.۶۷	۴۰.۸	۱۶۳.۴
۳	میانگین زمان انجام تشریفات گمرکی ترانزیت (به استثنای زمان توقف سازمان های مجوز دهنده) (معکوس)	معکوس	ساعت	۴	۱۶۶.۶۷	۴	۱۶۶.۶۷
۴	نسبت پرونده های ارجاع شده به کارشناس مجازی نسبت به کل پرونده های کارشناسی شده (در فرایند واردات)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۸۳.۳۳	۱۰۰	۸۳.۳۳
۵	درصد کارشناسی پرونده های صادراتی سطح ۳ به کل پرونده های صادراتی (معکوس)	معکوس	درصد	۳۰	۸۳.۳۳	۲۶.۳۴	۸۳.۳۳
۶	درصد کارشناسی سیستماتیک پرونده های وارداتی بدون نیاز به کارشناس (سطح ۱) به کل پرونده های وارداتی	مستقیم	درصد	۷۰	۸۳.۳۳	۷۰.۰۱	۸۳.۳۳
۷	نسبت پرونده های ارجاع شده به مراجع نظارتی طبق مصوبه شماره ۸۰/۱۷۱۴۰۷ مورخ ۱۴۰۰/۱۰/۱۹ به کل پرونده های مشمول	مستقیم	درصد	۱۰۰	۸۳.۳۳	۱۰۰	۸۳.۳۳
۸	رشد پذیرش تعداد پرونده های ارزیابی در محل تولید کنندگان به تعداد درخواست تولید کنندگان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۸۳.۳۳	۱۰۰	۸۳.۳۳
۹	کاهش زمان استرداد حقوق ورودی نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۱۰	۸۳.۳۳	۵	۴۱.۶۷
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۹۵۴.۴

جدول ۸۳- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل گمرک غرب تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	میانگین زمان انجام تشریفات گمرکی واردات (معکوس)	- مشکلات زیر ساخت و قطعی اینترنت - عدم صدور مجوز توسط سازمان های همجوار کمتر از هفت روز کاری - فقدان تجهیزات نوین گمرکی	- توسعه و تکمیل بستر مخابراتی - تجهیز گمرکات به ابزار و روش های ارزیابی و کنترلی نوین
۲	میانگین زمان انجام تشریفات گمرکی صادرات (معکوس)	- مشکلات زیر ساخت و قطعی اینترنت - عدم صدور مجوز توسط سازمان های همجوار کمتر از هفت روز کاری - فقدان تجهیزات نوین گمرکی	- توسعه و تکمیل بستر مخابراتی - تجهیز گمرکات به ابزار و روش های ارزیابی و کنترلی نوین
۳	میانگین زمان انجام تشریفات گمرکی ترانزیت (به استثنای زمان توقف سازمان های مجوز دهنده) (معکوس)	- عدم آشنایی برخی کارشناسان مجازی به نحوه بررسی کالاهای تخصصی (در صورت نیاز به رویت نمونه کالا بصورت فیزیکی توسط کارشناسان مجازی این مهم امکان پذیر نیست و باعث افزایش زمان و هزینه ترخیص کالا می شود).	- انجام تشریفات گمرکی کالاهای تخصصی توسط کارشناسان محلی گمرکات تخصصی - برگزاری آموزش برای کارشناسان و ارزیابان گمرک - استفاده از کارشناسان مطلع و باتجربه در کارشناسی فرایند انجام تشریفات گمرکی
۴	کاهش زمان استرداد حقوق ورودی نسبت به سال قبل	- عدم آشنایی برخی کارشناسان مجازی به نحوه بررسی کالاهای تخصصی (در صورت نیاز به رویت نمونه کالا بصورت فیزیکی توسط کارشناسان مجازی این مهم امکان پذیر نیست و باعث افزایش زمان و هزینه ترخیص کالا می شود).	- انجام تشریفات گمرکی کالاهای تخصصی توسط کارشناسان محلی گمرکات تخصصی - برگزاری آموزش برای کارشناسان و ارزیابان گمرک - استفاده از کارشناسان مطلع و باتجربه در کارشناسی فرایند انجام تشریفات گمرکی

تغییرات پیشنهادی شاخص های اختصاصی (اعلامی از سوی دستگاه اجرایی)

درخواست حذف شاخص های زیر از سوی دستگاه اجرایی پیشنهاد شده است :

- "میانگین زمان انجام تشریفات گمرکی ترانزیت (به استثنای زمان توقف سازمان های مجوز دهنده) (معکوس)"
با توجه به اینکه گمرک غرب تهران به عنوان گمرک عبور داخلی مقصد می باشد و مجاز به رویه عبور داخلی
مبداء نمی باشد، لذا اظهارنامه عبور داخلی تنظیم نمی گردد.
- "کاهش زمان استرداد حقوق ورودی نسبت به سال قبل" با توجه به اینکه استرداد حقوق ورودی، رویه گمرکی
نمی باشد.

اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۹ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۴۲.۶۷) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۱۰۰۰)، حدود ۵.۷ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۶ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۸۴- شاخص های اختصاصی اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	آموزش کسب و کار مددجویان	مستقیم	تعداد	۸۴۸۰	۱۲۰	۸۴۸۰	۱۲۰
۲	فرصت های شغلی ایجاد شده	مستقیم	تعداد	۹۵۰۰	۱۳۰	۵۵۰۰	۷۵.۲۶
۳	تامین مسکن نیازمندان	مستقیم	واحد	۸۰	۱۳۰	۸۰	۱۳۰
۴	کمک هزینه تحصیلی به دانش آموزان	مستقیم	میلیون ریال	۱۳۱۳۲۱	۱۴۰	۱۳۰۰۰۰	۱۳۸.۵۹
۵	درآمد اکرام و محسنین	مستقیم	میلیون ریال	۳۵۳۵۰۰۰	۱۲۰	۳۵۰۰۰۰۰	۱۱۸.۸۱
۶	درآمد مشارکت های مردمی	مستقیم	میلیون ریال	۲۴۹۴۹۰۰۰	۱۰۰	۲۴۹۴۹۰۰۰	۱۰۰
۷	پرداخت وام قرض الحسنه صندوق امداد ولایت	مستقیم	میلیون ریال	۱۹۵۹۰۱۰	۱۰۰	۱۹۵۹۰۱۰	۱۰۰
۸	کمک به امر ازدواج	مستقیم	میلیون ریال	۲۳۰۷۰۰	۷۰	۲۳۰۷۰۰	۷۰
۹	پرداخت کمک معیشت به مددجویان	مستقیم	میلیون ریال	۸۱۰۰۸۸۷	۹۰	۸۱۰۰۸۸۷	۹۰
مجموع امتیاز				۱۰۰۰			۹۴۲.۶۷

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۸۵- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	فرصت های شغلی ایجاد شده	- ترس مددجویان از خروج از حمایت مددجویان - عدم هماهنگی دستگاه های برون- سازمانی با کمیته امداد مانند: بانک های عامل در پرداخت تسهیلات به متقاضیان	- تنظیم بخشنامه های خروج تدریجی مددجویان و ارزیابی شرایط خودکفایی حسب موارد خاص خانوار - ایجاد هماهنگی از طریق مراجع بالادستی جهت پرداخت تسهیلات - توسعه مشاغل خانگی پایدار به کمک راهبران شغلی
۲	تامین مسکن نیازمندان	- با توجه به تورم مسکن و کم بودن آورده مددجویان، سرلته های موجود جهت خرید یا ساخت مسکن با حداقل متراژ نیز کفایت نمی کند. - نداشتن زمین جهت احداث واحدهای مسکونی برای مددجویان - عدم همکاری سازمان های متولی خدمات مسکن جهت در اختیار قراردادن زمین رایگان - عدم توان پرداخت اقساط پیش خرید واحدهای مسکن ملی توسط مددجویان	- افزایش سرانه های خرید و احداث، متناسب با تورم - استفاده از خیرین حقیقی و حقوقی جهت تکمیل آورده مددجویان - در اختیار قرار دادن زمین رایگان توسط ارگان های دولتی و خیرین
۳	کمک هزینه تحصیلی به دانش آموزان	- ترک تحصیل دانش آموزان به علت شرایط موجود در خانواده - عدم دسترسی همه دانش آموزان به کتب و وسایل کمک آموزشی	- تلاش در جهت تهیه وسایل کمک آموزشی برای جامعه هدف در راستای استفاده از امکانات فضای مجازی برای آموزش - استفاده از امکانات سایر دستگاه ها و هم افزایی با مراکز خصوصی جهت آموزش در مناطق کم برخوردار
۴	درآمد اکرام و محسنین	- عدم پذیرش حمایت سازمان ها، ادارات، شرکتها و ... در قالب مسئولیت اجتماعی	- پیگیری جذب حامی حقوقی در قالب مسئولیت اجتماعی از طریق تعامل ستاد مرکزی با وزارت کشور و ابلاغ آن به کلیه وزارتخانه ها، سازمان ها و ادارات زیر مجموعه
۵	درآمد مشارکت های مردمی	- تبلیغات سوء علیه کمیته امداد امام خمینی و فعالیت های آن - کاهش پول نقد در گردش - افزایش فعالیت موسسات و سازمان هایی که همسو با امداد می باشند	- استفاده از ظرفیت های فضای مجازی - اعلام عمومی گزارش عملکرد شفاف به مردم از سوی کمیته امداد - تشویق موسسات و سایر سازمانها در زمینه مسئولیت اجتماعی
۶	کمک به امر ازدواج	- کالاهای تحویلی به مددجویان، بعضا مورد پسند مددجویان نمی باشد و تمایل بیشتری به دریافت وجه دارند.	- ایجاد کارت های اعتباری جهیزیه - انعقاد تفاهم نامه با مراکز جهت خرید کالای ایرانی با حفظ منزلت مددجو

اداره کل پزشکی قانونی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۱۲ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۳۶.۴۴) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۳۰.۵۶)، کمتر از یک درصد افزایش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۳ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۸۶- شاخص های اختصاصی اداره کل پزشکی قانونی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	میانگین زمان صدور نظریه کارشناسی پزشکی قانونی در پرونده های تحت بررسی تشریح (معکوس)	معکوس	روز	۶۵	۷۰	۸۱.۹۴	۵۵.۵۳
۲	میانگین زمان صدور نظریه کارشناسی پزشکی قانونی در بخش معاینات در هر مراجعه (معکوس)	معکوس	دقیقه	۶۰	۷۰	۷۴	۵۶.۷۶
۳	میانگین زمان صدور نظریه کارشناسی پزشکی قانونی در بخش کمیسیون های پزشکی (معکوس)	معکوس	روز	۲۲	۷۰	۲۴.۳	۶۳.۳۷
۴	نسبت تعداد رأی صادره توسط قاضی کمیسیون در مهلت زمانی یک هفته به کل درخواست های ورودی به کمیسیون سقط قانونی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۰	۱۰۰	۷۰
۵	ثبت اطلاعات مربوط به کلیه مراحل درخواست تا نتیجه سقط در پرونده الکترونیک سلامت بیمار و سامانه ماده ۵۴ قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰
۶	میانگین زمان پاسخ دهی بخش سم شناسی (معکوس)	معکوس	روز	۳۲	۶۰	۴۵.۵۵	۴۲.۱۵
۷	میانگین زمان پاسخ دهی بخش آسیب شناسی (معکوس)	معکوس	روز	۳۸	۶۰	۳۷.۴	۶۰
۸	میزان انطباق نظریه های کارشناسی با استانداردهای پزشکی قانونی در بخش معاینات	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۹۳	۹۳
۹	میزان انطباق نظریه های کارشناسی با استانداردهای پزشکی قانونی در بخش کمیسیون پزشکی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۹۹.۸۹	۹۹.۸۹
۱۰	میزان انطباق نظریه های کارشناسی با استانداردهای پزشکی قانونی در بخش تشریح	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۹۹.۹	۹۹.۹
۱۱	میزان انطباق نظریه های کارشناسی با استانداردهای پزشکی قانونی در بررسی صحنه فوت	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۹۷.۸	۹۷.۸
۱۲	اخذ نمونه بیولوژیک و تهیه پروفایل ژنتیکی از مجرمین، متهمین و متوفیان واجد شرایط	مستقیم	تعداد	۵۱۰۰	۱۰۰	۵۰۰۰	۹۸.۰۴
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۹۳۶.۴۴

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۸۷- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل پزشکی قانونی استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	میانگین زمان صدور نظریه کارشناسی پزشکی قانونی در پرونده های تحت بررسی تشریح (معکوس)	- ارجاع بدون دلیل موجه اجساد از سوی بیمارستان ها به پزشکی قانونی - کمبود و فرسودگی تجهیزات تخصصی در آزمایشگاه های سم شناسی و آسیب شناسی	- هم افزایی بیشتر بیمارستان ها با پزشکی قانونی در جهت کاهش ارجاع بی مورد اجساد به پزشکی قانونی - تجهیز و نوسازی آزمایشگاه های سم شناسی و آسیب شناسی
۲	میانگین زمان صدور نظریه کارشناسی پزشکی قانونی در بخش معاینات در هر مراجعه (معکوس)	- کمبود نیروی انسانی اعم از پزشک و کارمند	- اخذ مجوزهای لازم جهت جذب نیروی انسانی
۳	میانگین زمان صدور نظریه کارشناسی پزشکی قانونی در بخش کمیسیون های پزشکی (معکوس)	- تعداد زیاد پرونده های ورودی به کمیسیون - اجرای ناقص نرم افزار تخصصی سازمان پزشکی قانونی در حوزه کمیسیون	- استفاده از ظرفیت های سازمان نظام پزشکی جهت کاهش پرونده های ورودی به کمیسیون - اجرای کامل نرم افزار تخصصی سازمان پزشکی قانونی در حوزه کمیسیون
۴	نسبت تعداد رأی صادره توسط قاضی کمیسیون در مهلت زمانی یک هفته به کل درخواست های ورودی به کمیسیون سقط قانونی	- عدم آگاهی عمومی از روند بررسی درخواست های صدور مجوز سقط درمانی و همچنین مدت زمان لازم جهت بررسی پرونده	- اطلاع رسانی در رسانه های عمومی در خصوص چگونگی اخذ مجوز سقط جنینی در پزشکی قانونی
۵	میانگین زمان پاسخ دهی بخش سم شناسی (معکوس)	- کمبود و فرسودگی تجهیزات پزشکی - ورود تعداد بالای نمونه ها از سایر استان ها به بخش سم شناسی استان تهران	- استفاده از ظرفیت های هیات امنای ارزی جهت خرید تجهیزات هایتک آزمایشگاهی و تلاش شرکت های دانش بنیان در خصوص تولید دستگاه های هایتک بخش سم شناسی
۶	میزان انطباق نظریه های کارشناسی با استانداردهای پزشکی قانونی در بخش معاینات	- کمبود منابع انسانی - تعداد زیاد پرونده های حوزه معاینات (نزدیک به ۲۵۰ هزار پرونده در سال)	- جذب نیروی انسانی متخصص - واگذاری بخشی از خدمات معاینات بالینی به موسسه پزشکان معتمد.
۷	میزان انطباق نظریه های کارشناسی با استانداردهای پزشکی قانونی در بخش کمیسیون پزشکی	- تعداد زیاد ورودی های پرونده به کمیسیون - کمبود نیروی انسانی	- هم افزایی بیشتر مابین مراجع قضایی با پزشکی قانونی در خصوص کاهش پرونده های ورودی به کمیسیون و استفاده بیشتر از ظرفیت های سازمان نظام پزشکی
۸	میزان انطباق نظریه های کارشناسی با استانداردهای پزشکی قانونی در بخش تشریح	- کمبود نیروی انسانی متخصص	- کسب مجوزهای لازم جهت استخدام نیروی متخصص
۹	میزان انطباق نظریه های کارشناسی با استانداردهای پزشکی قانونی در بررسی صحنه فوت	- کمبود نیروی انسانی متخصص	- اخذ مجوزهای لازم جهت جذب نیروی فنی
۱۰	اخذ نمونه بیولوژیک و تهیه پروفایل ژنتیکی از مجرمین، متهمین و متوفیان واجد شرایط	- علی رغم موفقیت آمیز بودن طرح به دلیل حجم بالای مجرمین و کمبود نیروی انسانی فرایند اخذ نمونه گیری بسیار وقت گیر و موجبات فرسودگی کارشناسان را فراهم می نماید.	- افزایش تعداد کارشناسان و همکاری سازمان هایی مانند انتقال خون جهت اخذ نمونه

مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۵ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۳۲) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۶۹.۴۷)، حدود ۳.۸ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف یک شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۸۸- شاخص های اختصاصی مدیریت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	نسبت میزان کود فسفات تدارک و تامین شده از منابع داخلی به میزان کل کود فسفات تدارک دیده شده	مستقیم	تن	۱۸۸۵	۲۰۰	۷۰۰۶	۲۰۰
۲	نسبت میزان کود پتاس تدارک و تامین شده از منابع داخلی به میزان کل کود پتاس تدارک دیده شده	مستقیم	تن	۱۰۵۴	۲۰۰	۹۵۰	۱۸۰.۲۷
۳	نسبت میزان تامین کود به نیاز برنامه ابلاغی	مستقیم	تن	۴۹۹۲۸	۲۰۰	۴۲۶۳۰	۱۷۰.۷۷
۴	میزان کود ازته تدارک و تامین شده از منابع داخلی به میزان کل کود ازته تدارک دیده شده	مستقیم	تن	۳۸۱۴۲	۲۰۰	۳۷۱۶۶	۱۹۴.۸۸
۵	نسبت حمل مستقیم کود از مبادی به کارگزاران نسبت به کل حمل انجام شده	مستقیم	تن	۳۵۳۳۶	۲۰۰	۳۲۸۷۸	۱۸۶.۰۹
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۹۳۲

اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۱۸ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۲۹.۴۸) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۸۲۲.۰۲)، ۱۳ درصد افزایش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۱۴ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۸۹- شاخص های اختصاصی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	تعداد پروژه های مرمت، حفاظت و ساماندهی خاتمه یافته پایگاه های میراث جهانی و ملی	مستقیم	پروژه	۵	۵۳.۱۹	۴	۴۲.۵۵
۲	حفاظت و مرمت اشیاء فرهنگی، تاریخی (دولتی و خصوصی)	مستقیم	عدد شیء	۸۰	۵۳.۱۹	۴۰	۲۶.۶
۳	رشد سالیانه نسبت شاغلین آموزش دیده صنایع دستی به کل صنعتگران شناسایی شده و دارای مجوز	مستقیم	درصد	۰.۱۶	۸۵.۱۱	۰.۲	۸۵.۱۱
۴	احیا و بازنده سازی رشته های فراموش شده و یا در حال فراموشی صنایع دستی	مستقیم	پرونده	۱	۵۳.۱۹	۱	۵۳.۱۹
۵	مستندنگاری و حفظ حقوق مالکیت معنوی	مستقیم	پرونده	۸	۵۳.۱۹	۸	۵۳.۱۹
۶	ثبت آثار منقول در فهرست آثار ملی ایران	مستقیم	اثر	۳	۴۲.۵۵	۱۰	۴۲.۵۵
۷	اشتغال ایجاد شده (پروانه تولید صنایع دستی انفرادی و کارگاهی)	مستقیم	نفر	۷۸۰	۷۴.۴۷	۱۴۲۱	۷۴.۴۷
۸	ثبت آثار غیرمنقول در فهرست آثار ملی ایران	مستقیم	اثر	۶	۴۲.۵۵	۱۱	۴۲.۵۵
۹	ثبت آثار طبیعی در فهرست آثار ملی ایران	مستقیم	اثر	۲	۴۲.۵۵	۴	۴۲.۵۵
۱۰	ثبت میراث ناملموس در فهرست آثار ملی ایران	مستقیم	اثر	۴	۴۲.۵۵	۵	۴۲.۵۵
۱۱	تعیین حریم آثار تاریخی و طبیعی	مستقیم	اثر	۵	۴۲.۵۵	۵	۴۲.۵۵
۱۲	نسبت تأسیسات گردشگری دارای گواهینامه کیفیت به کل تأسیسات گردشگری فعال و ثبت شده	مستقیم	درصد	۷۰	۷۴.۴۷	۵۳	۵۶.۳۸
۱۳	تحقق تعهد اشتغال	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۲.۵۵	۱۰۲	۴۲.۵۵
۱۴	رشد مراکز اقامتی به بهره برداری رسیده	مستقیم	درصد	۵	۴۲.۵۵	۵.۳	۴۲.۵۵
۱۵	نرخ رشد بازدیدکنندگان موزه ها	مستقیم	درصد	۱۰	۴۲.۵۵	۲۲	۴۲.۵۵
۱۶	تجهیز، بهسازی و ارتقاء سطح کیفی موزه ها	مستقیم	پروژه	۵	۵۳.۱۹	۱۳	۵۳.۱۹
۱۷	ایجاد و راه اندازی بازارچه های موقت صنایع دستی	مستقیم	محل / منطقه	۲۸	۱۰۶.۳۸	۵۴	۱۰۶.۳۸
۱۸	تعداد کارگاه های مرمت بناهای در مالکیت بخش خصوصی با مشارکت اعتبارات دولتی	مستقیم	کارگاه	۳۵	۵۳.۱۹	۲۵	۳۷.۹۹
مجموع امتیاز							۹۲۹.۴۸
					۱۰۰۰		

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۹۰- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	تعداد پروژه های مرمت، حفاظت و ساماندهی خاتمه یافته پایگاه های میراث جهانی و ملی	- عدم تخصیص اعتبار کافی	- تخصیص اعتبار لازم جهت مرمت پروژه ها
۲	حفاظت و مرمت اشیاء فرهنگی، تاریخی (دولتی و خصوصی)	- کمبود اعتبارات عمرانی - کمبود نیروی متخصص (تنها یک کارشناس در این بخش مرمت اشیاء را انجام می دهد) - قطعی مکرر سامانه "جامع اموال منقول فرهنگی و تاریخی" (جام)	- تخصیص بودجه مورد نیاز - خرید اقلام مصرفی برای کارگاه های حفاظت و مرمت استان - تجهیز کارگاه های حفاظت و مرمت استان به دستگاه ها و ابزارهای لازم - تامین نیروی انسانی متخصص
۳	رشد سالیانه نسبت شاغلین آموزش دیده صنایع دستی به کل صنعتگران شناسایی شده و دارای مجوز	- نبود سامانه جهت ثبت عملکرد	- ایجاد سامانه هوشمند جهت ثبت عملکرد - تقویت برنامه های آموزشی حمایتی با رویکرد تجاری سازی و بازاریابی و ساخت محتوای رسانه ای و...
۴	مستندنگاری و حفظ حقوق مالکیت معنوی	- نبود سامانه جهت ثبت عملکرد.	- ایجاد سامانه هوشمند جهت ثبت عملکرد - تعریف پروژه های تحصیلات تکمیلی برای دانشجویان صنایع دستی
۵	ثبت میراث ناملموس در فهرست آثار ملی ایران	- عدم تخصیص اعتبار - کمبود نیروی کارشناس - نبود امکانات و تجهیزات کافی از جمله در اختیار گذاشتن خودرو، دوربین حرفه ای و ...	- تخصیص اعتبار - جذب نیروی کارآمد - در اختیار گذاشتن امکانات و تجهیزات مورد نیاز
۶	نسبت تأسیسات گردشگری دارای گواهینامه کیفیت به کل تأسیسات گردشگری فعال و ثبت شده	- کمبود نیروی انسانی متخصص به نسبت تأسیسات فعال سطح استان	- برگزاری مدون کمپسیون های درجه بندی به صورت هفتگی - جذب نیروی کارآمد
۷	نرخ رشد بازدیدکنندگان موزه ها	- کمبود تجهیزات و امکانات به منظور معرفی موزه ها و اماکن تاریخی فرهنگی در رسانه های دیداری و شنیداری و فضای مجازی - عدم تخصیص اعتبار به منظور اجرای پروژه های فرهنگی در موزه ها از جمله موضوع انتشارات - عدم وجود سایت رسمی در موزه ها و مجموعه های فرهنگی تاریخی	- طراحی سایت به منظور معرفی هرچه بهتر موزه ها - تخصیص اعتبار به منظور اجرای پروژه های فرهنگی از جمله چاپ و نشر کاتالوگ های تخصصی، بروشورهای معرفی موزه و...

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۸	تجهیز، بهسازی و ارتقاء سطح کیفی موزه‌ها	- عدم تخصیص اعتبار کافی - عدم تخصیص اعتبارات عمرانی در زمان مناسب - کمبود نیروی کارشناسی متخصص در بخش‌های تأسیسات الکتریکال و مکانیکال، معماری و مشاور امور پیمان	- تخصیص اعتبار در زمان مناسب - جذب نیروی متخصص و کارآمد - به هر موزه با در نظر گرفتن تمام وجوه مرتبط با حفاظت و مرمت موزه اعتبار کلی مجزا در نظر گرفته شود. - قرارداد اصلی انجام کلیه امور مرتبط با موزه با یک شرکت مادر تخصصی منعقد شود تا زیر شاخه های تخصصی مورد نیاز توسط نهادهای حقوقی تخصصی مرتبط با آن انجام شود.
۹	تعداد کارگاه‌های مرمت بناهای در مالکیت بخش خصوصی با مشارکت اعتبارات دولتی	- عدم تخصیص اعتبار کافی با توجه به تعدد آثار ثبت ملی	- تخصیص اعتبار و بودجه لازم

تغییرات پیشنهادی شاخص‌های اختصاصی (اعلامی از سوی دستگاه اجرایی)

دستگاه اجرایی پیشنهاد حذف شاخص‌های زیر را داشته است:

- "نسبت تأسیسات گردشگری دارای گواهینامه کیفیت به کل تأسیسات گردشگری فعال و ثبت‌شده" به دلیل نبود ضوابط و دستورالعمل برای صدور گواهینامه برای برخی از تأسیسات گردشگری،
- "تعداد کاوش‌های باستان‌شناسی" با توجه به عدم تخصیص اعتبار و کمبود نیروی متخصص جهت انجام کاوش‌های باستان‌شناسی

اداره کل راه آهن استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۶ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۲۶.۹۲) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۱۰۰۰)، حدود ۷.۳ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۵ شاخص به صورت کامل محقق شده و فقط در یک شاخص، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۹۱- شاخص های اختصاصی اداره کل راه آهن استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	حمل بار ریلی داخلی (بجز ترانزیت)	مستقیم	میلیون تن	۲.۲۶	۲۰۰	۳.۳۴	۲۰۰
۲	جابجایی مسافر بین شهری، حومه ای و محلی	مستقیم	میلیون نفر	۱۰.۸۹	۲۰۰	۱۶.۳۶	۲۰۰
۳	تعداد حوادث فوتی معادل به ازای یک میلیون قطار کیلومتر (معکوس)	معکوس	نفر به میلیون قطار کیلومتر	۶	۱۵۰	۵.۶۲	۱۵۰
۴	تعداد حوادث غیرفوتی معادل به میلیارد واحد حمل (نفر+ تن کیلومتر) (معکوس)	معکوس	حادثه به میلیارد واحد حمل	۰.۲	۱۵۰	۰.۳۹	۷۶.۹۲
۵	متوسط سرعت قطارهای مسافری بدون توقف	مستقیم	کیلومتر بر ساعت	۷۱	۱۵۰	۷۱.۲۵	۱۵۰
۶	متوسط سرعت قطارهای باری بدون توقف	مستقیم	کیلومتر بر ساعت	۴۴	۱۵۰	۴۴	۱۵۰
مجموع امتیاز				۱۰۰۰			۹۲۶.۹۲

جدول ۹۲- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل راه آهن استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	جابجایی مسافر بین شهری، حومه ای و محلی	- عدم تخصیص کافی ناوگان ریلی (لوکوموتیو و سالن های مسافری) - عدم تجهیز و بروزرسانی امکانات موجود در ایستگاه های خدمات رسان به مسافری و قطارهای موجود	- ورود تجهیزات جدید و به روز از قبیل سالن های جدید و نیز لوکوموتیوهای پیشرفته و بهبود خطوط ریلی جهت افزایش سرعت سفر
۲	تعداد حوادث فوتی معادل به ازای یک میلیون قطار کیلومتر (معکوس)	- عدم وجود اعتبار جهت پیشگیری از ورود عابر به خطوط ریلی (دیوار کشی) - موانع زیرساختی مانند عدم تجهیز کامل لوکوموتیوها و محورهای ریلی به سیستم ATC	- بهینه سازی خطوط ریلی - فرهنگ سازی ایمنی برای مامورین و حاشیه نشینان - رفع معایب و بازدیدهای موثر لوکوموتیو و واگن ها - تخصیص اعتبار جهت احداث دیوار حریم - آموزش مداوم مامورین عملیاتی
۳	تعداد حوادث غیرفوتی معادل به میلیارد واحد حمل (نفر + تن کیلومتر) (معکوس)	- عدم وجود اعتبار جهت پیشگیری از ورود عابر به خطوط ریلی (دیوار کشی) - موانع زیرساختی مانند: عدم تجهیز کامل لوکوموتیوها و محورهای ریلی به سیستم ATC	- بهینه سازی خطوط ریلی - فرهنگ سازی ایمنی برای مامورین و حاشیه نشینان - رفع معایب و بازدیدهای موثر لوکوموتیو و واگن ها - تخصیص اعتبار جهت احداث دیوار حریم - آموزش مداوم مامورین عملیاتی
۴	متوسط سرعت قطارهای مسافری بدون توقف	- تقلیل سرعت های ناشی از خرابی خط (شکستگی ریل ، افتادگی خط و ...) - کندی سیر و توقفات ناشی از خرابی لوکوموتیو - خرابی سیستم علائم الکتریکی که منجر به تاخیر در اعزام قطارها می گردد	- برنامه جامع در تعمیر و نگهداری خطوط ریلی - استفاده از سیستم ها و تجهیزات به روز نظیر تراک بندی و بلاک میانی در اعزام قطارها - تعمیر و نگهداری به موقع لوکوموتیوها و همچنین خرید لوکوموتیوهای جدید با کارایی متناسب و سازگار با شبکه ریلی کشور
۵	متوسط سرعت قطارهای باری بدون توقف	- تقلیل سرعت های ناشی از خرابی خط (شکستگی ریل ، افتادگی خط و ...) - کندی سیر و توقفات ناشی از خرابی لوکوموتیو - خرابی سیستم علائم الکتریکی که منجر به تاخیر در اعزام قطارها می گردد	- برنامه جامع در تعمیر و نگهداری خطوط ریلی - استفاده از سیستم ها و تجهیزات به روز نظیر تراک بندی و بلاک میانی در اعزام قطارها - تعمیر و نگهداری به موقع لوکوموتیوها

اداره کل راه و شهرسازی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۵ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۲۶.۴۸) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۱۰۰۰)، حدود ۷.۳ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۳ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۹۳- شاخص های اختصاصی اداره کل راه و شهرسازی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	نظارت و بررسی پروژه های ساختمانی در حال ساخت، ثبت و ضبط شده در سامانه نظارت عالیه طی یک سال	مستقیم	تعداد	۹۴۱	۲۱۶.۲۲	۷۶۳	۱۷۵.۳۲
۲	میزان رعایت مقررات ملی ساختمان	مستقیم	درصد	۴۲	۱۳۵.۱۴	۸۳	۱۳۵.۱۴
۳	میزان رعایت ضوابط معماری و شهرسازی	مستقیم	درصد	۴۰	۱۳۵.۱۴	۸۰	۱۳۵.۱۴
۴	نظارت بر اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی در داخل محدوده شهرها و کارگروه های تخصصی در کمیسیون ماده ۵	مستقیم	تعداد	۱۳۰	۲۱۶.۲۲	۱۸۹	۲۱۶.۲۲
۵	تامین مسکن اقشار کم و متوسط درآمد در برنامه های مورد حمایت وزارت راه و شهرسازی	مستقیم	واحد	۱۳۰۴۲۶	۲۹۷.۳	۱۱۶۱۱۶	۲۶۴.۶۸
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۹۲۶.۴۸

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۲۸ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۲۵.۷۱) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۸۷۶.۵۱)، حدود ۵.۶ درصد افزایش داشته است.

در سال ۱۴۰۲ اهداف ۲۲ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۹۴- شاخص های اختصاصی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	استقرار کامل سامانه جامع (سامانه باروری سالم)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۸۱.۷۳	۱۰۰	۸۱.۷۳
۲	میزان مرگ مادران در صد هزار تولد زنده (معکوس)	معکوس	در صد هزار تولد زنده	۱۷	۱۹.۲۳	۱۳.۲	۱۹.۲۳
۳	تعداد اهداء عضو بیماران مرگ مغزی در یک میلیون نفر	مستقیم	تعداد	۲۲	۳۸.۴۶	۱۵.۵	۲۷.۱
۴	درصد خانه های بهداشت ارائه دهنده خدمات تأیید شده طب ایرانی	مستقیم	درصد	۷۵	۲۴.۰۴	۷۵	۲۴.۰۴
۵	پوشش پزشک خانواده شهری در کل کشور	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۲.۱۲	۱۰۰	۷۲.۱۲
۶	پوشش پزشک خانواده روستایی در کل کشور	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۳.۲۷	۹۹	۴۳.۲۷
۷	نسبت پوشش خطر سنجی قلبی عروقی در جمعیت هدف سی سال و بالاتر	مستقیم	درصد	۶۵	۲۴.۰۴	۳۲.۲	۱۱.۹۱
۸	ارائه اطلاعات مورد نیاز سامانه ملی املاک و اسکان کشور	مستقیم	درصد	۱۰۰	۳۸.۴۶	۱۰۰	۳۸.۴۶
۹	میزان مرگ نوزادان در هزار تولد زنده (معکوس)	معکوس	در هزار تولد زنده	۸	۱۹.۲۳	۵.۵۳	۱۹.۲۳
۱۰	تعداد زایمان طبیعی به تعداد کل زایمان ها در بیمارستان های خصوصی	مستقیم	درصد	۶۰	۳۸.۴۶	۲۱.۲۴	۱۳.۶۲
۱۱	درصد ارجاعات زوجین به سیکل های ART (معکوس)	معکوس	درصد	۱۵	۲۸.۸۵	۷.۲	۲۸.۸۵
۱۲	تعداد زایمان طبیعی به تعداد کل زایمان ها در بیمارستان های دولتی	مستقیم	درصد	۶۵	۲۸.۸۵	۴۰	۱۷.۷۵
۱۳	شاخص انطباق	مستقیم	درصد	۸۰	۳۸.۴۶	۸۰	۳۸.۴۶
۱۴	شاخص غربالگری (معکوس)	معکوس	درصد	۵	۳۳.۶۵	۵	۳۳.۶۵
۱۵	شاخص کارانه پلکانی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۳۳.۶۵	۱۰۰	۳۳.۶۵
۱۶	پیاده سازی کامل پرونده الکترونیک سلامت	مستقیم	درصد	۱۰۰	۸۱.۷۳	۱۰۰	۸۱.۷۳
۱۷	پیاده سازی نسخه نویسی الکترونیک در حوزه پزشکان و دندان پزشکان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۳.۲۷	۱۰۰	۴۳.۲۷
۱۸	متوسط زمان حضور متصدیان اورژانس بر بالین بیمار از زمان تماس در تهران و کلان شهرها (معکوس)	معکوس	دقیقه	۱۰	۲۸.۸۵	۲۰	۱۴.۴۲
۱۹	پذیرش دانشجوی پزشکی به صورت تخصص پیوسته در رشته های پایه نظیر داخلی و اطفال و رشته های دارای اولویت یا دچار کمبود نظیر طب سالمندی، طب سنتی، طب اورژانس عفونی، بیهوشی و پزشکی خانواده و زنان و زایمان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۳۳.۶۵	۱۰۰	۳۳.۶۵
۲۰	رشد پذیرش دانشجوی پزشکی نسبت به سال قبل (از طریق کنکور سراسری)	مستقیم	درصد	۱۰	۲۸.۸۵	۱۰	۲۸.۸۵
۲۱	افزایش ظرفیت پذیرش دستیار در رشته تخصصی ناباروری (فلوشیپ) و سایر رشته های مرتبط	مستقیم	نفر	۶	۲۸.۸۵	۶	۲۸.۸۵
۲۲	تعداد پرونده های ارجاعی به هیأت های رسیدگی به تخلفات اداری وزارتخانه به تعداد کل پرونده هایی که در واحد بازرسی وزارتخانه تشکیل می شود	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۸.۰۸	۱۰۰	۴۸.۰۸
۲۳	قیمت گذاری یکسان و درج قیمت مصوب بر روی داروها و تجهیزات پزشکی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۴.۰۴	۱۰۰	۲۴.۰۴
۲۴	درصد تحقق برنامه پایش مقدار مجاز آفت کش در محصولات باغی و کشاورزی	مستقیم	درصد	۸۰	۲۴.۰۴	۱۰۰	۲۴.۰۴
۲۵	میزان اتصال فعال داروخانه های کشور به سامانه TTAC (اعم از دولتی و غیردولتی)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۴.۰۴	۱۰۰	۲۴.۰۴
۲۶	درصد صدور فاکتور برای خریداران دارو در داروخانه ها	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۴.۰۴	۱۰۰	۲۴.۰۴
۲۷	تکمیل سامانه ردیابی، رهگیری و کنترل اصالت فراورده های سلامت محور در حوزه دارو و تجهیزات پزشکی در تمامی مراحل زنجیره تأمین تا مصرف اعم از بخش سرپایی و بستری	مستقیم	درصد	۵۰	۲۴.۰۴	۸۰	۲۴.۰۴
۲۸	تعداد کل گزارش های عوارض ناخواسته دارویی دریافت شده	مستقیم	تعداد	۳۷۵	۲۴.۰۴	۱۵۵۰	۲۴.۰۴
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۹۲۵.۷۱

جدول ۹۵- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	میزان مرگ مادران در صدهزار تولد زنده (معکوس)	- در سامانه ایمان، امکان استخراج تعداد مولید زنده بر اساس محل سکونت امکان پذیر نمی باشد لذا مخرج این شاخص بر اساس داده های بیمارستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی ایران محاسبه می شود یعنی تعداد زایمان هایی که در بیمارستان های تابعه اتفاق افتاده ولی محل سکونت ممکن است از تمام کشور باشد - افزایش مادران باردار پر خطر بی بضاعت به ویژه اتباع، باردار بی بضاعت و مبتلا به سوء مصرف مواد و کارتن خواب و افغانی بدون کارت اقامت و متعاقبا افزایش زایمان در منزل افغانه - مشخص نبودن شرح وظایف معاونت های بهداشت و درمان و سایر ارگان ها اعم از بهزیستی، اورژانس اجتماعی، کمیته امداد، معاونت اجتماعی و.... - عدم پذیرش مبتلایان به سوء مصرف مواد در کمپ های بهزیستی در دوران بارداری	- مشخص شدن شرح وظایف سایر ارگان ها در خصوص مادران مبتلا به سوء مصرف مواد و کارتن خواب و بی بضاعت - مشخص شدن کمپ های بهزیستی جهت مادران باردار مبتلا به سوء مصرف مواد - تخصیص بودجه جهت اقدامات کلینیکی و پاراکلینیکی، بستری و... برای مادران باردار نیازمند توجه ویژه
۲	تعداد اهداء عضو بیماران مرگ مغزی در یک میلیون نفر	- عدم همکاری پزشکان در معرفی بیماران مرگ مغزی - نداشتن اطلاعات مناسب افراد از روند اهداء عضو	- برگزاری دوره آموزشی در سطح جامعه - مشاوره توسط پزشکان معتمد وزارت متبوع به مراکز درمانی
۳	پوشش پزشک خانواده روستایی در کل کشور	- کاهش پرداخت سرانه توسط سازمان بیمه سلامت	- افزایش پرداخت سرانه و در نتیجه افزایش دریافتی پزشکان جهت ماندگاری بیشتر
۴	تعداد زایمان طبیعی به تعداد کل زایمان ها در بیمارستان های خصوصی	- تعداد بالای بیمارستان های خصوصی تحت پوشش - عدم فرهنگ سازی مناسب در کلان - شهرها	- پایش و نظارت بر عملکرد بیمارستان ها و ارائه بازخورد و کارنامه به بیمارستان ها - آموزش گروه هدف - کاهش درجه اعتبار بخشی - تهیه انیمیشن، تراکت جهت فرهنگ سازی
۵	درصد ارجاعات زوجین به سیکل های ART (معکوس)	- عدم انعقاد مراکز ناباروری خصوصی با بیمه ها	- تجهیز و راه اندازی مراکز ناباروری سطح ۲ و ۳ دولتی
۶	تعداد زایمان طبیعی به تعداد کل زایمان ها در بیمارستان های دولتی	- عدم فرهنگ سازی مناسب در کلان - شهرها - ترس بانوان از درد زایمان طبیعی	- پایش و نظارت بر عملکرد بیمارستان ها و ارائه بازخورد و کارنامه به بیمارستان ها - آموزش گروه هدف - کاهش درجه اعتبار بخشی - تهیه انیمیشن، تراکت جهت فرهنگ سازی

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۷	تعداد کل گزارش های عوارض ناخواسته دارویی دریافت شده	- فعالیت نمایندگان و رابطین مسئول ثبت عوارض و اشتباهات دارویی در بیمارستان ها در چندین سمت و مسئولیت. لذا علیرغم تاکید مکرر بر فوریت ارسال گزارشات مطابق دستورالعمل مربوطه، به علت مشغله زیاد، تاخیر در ارسال گزارشات مشاهده می شود	- ردیف استخدامی برای افرادی که صرفاً در حوزه ایمنی بیمار(ثبت و ارسال گزارشات عوارض دارویی و اشتباهات دارویی که بسیار پر اهمیت می باشد)، فعالیت دارند. - نیاز به بازنگری در دستورالعمل مربوطه

تغییرات پیشنهادی شاخص های اختصاصی (اعلامی از سوی دستگاه اجرایی)

دستگاه اجرایی درخواست حذف شاخص های زیر را به دلایلی که ارائه نموده است دارد:

- "پذیرش دانشجوی پزشکی به صورت تخصص پیوسته در رشته های پایه نظیر داخلی و اطفال و رشته های دارای اولویت یا دچار کمبود نظیر طب سالمندی، طب سنتی، طب اورژانس عفونی بیهوشی و پزشکی خانواده و زنان و زایمان"
 - "رشد پذیرش دانشجوی پزشکی نسبت به سال قبل (از طریق کنکور سراسری)"
 - "افزایش ظرفیت پذیرش دستیار در رشته تخصصی ناباروری (فلوشیپ) و سایر رشته های مرتبط" با توجه به اینکه تحقق هدف آنها در حیطه اختیارات دانشگاه نمی باشد.
 - "قیمت گذاری یکسان و درج قیمت مصوب بر روی داروها و تجهیزات پزشکی" با توجه به اینکه شاخص مورد نظر در حوزه وظایف و مأموریت های محوله به معاونت های غذا و دارو نمی باشد.
 - "استقرار کامل سامانه جامع (سامانه باروری سالم)" با توجه به اینکه سامانه از مرحله استقرار عبور کرده و در حال حاضر ثبت اطلاعات در سامانه ملاک عملکرد می باشد.
 - "پیاده سازی نسخه نویسی الکترونیک در حوزه پزشکان و دندان پزشکان" با توجه به اینکه بانک اطلاعاتی نسخ الکترونیک در اختیار سازمان های بیمه گر پایه بوده و با وجود پیاده سازی و اجرای کامل برنامه در مراکز تابعه دانشگاه، امکان گزارش گیری از سامانه های سازمان های بیمه گر برای ستاد دانشگاه میسر نمی باشد.
 - "متوسط زمان حضور متصدیان اورژانس بر بالین بیمار از زمان تماس در تهران و کلان شهرها (معکوس)" با توجه به اینکه اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه از تاریخ ۱۴۰۱/۰۶/۰۱ به اورژانس تهران واگذار شده است.
- همچنین دستگاه اجرایی درخواست اضافه شدن شاخص های ذیل را نموده است؛

جدول ۹۶- شاخص های پیشنهادی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت شاخص	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	نسبت اعضای هیات علمی دانشیار به بالا	۳۴	درصد	مستقیم	شاخص های تحلیل عملکرد (محور آموزش) در وزارت بهداشت طبق نامه شماره ۱۴۰۳/۰۹/۰۷ مورخ ۱۳۸۴/۰۱/۲۰	تعداد اعضای هیات علمی دانشیار به بالا تقسیم بر کل اعضای هیات علمی

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت شاخص	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
	به کل اعضای هیات علمی					
۲	نسبت تعداد دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان	۳۰	درصد	مستقیم	شاخص های تحلیل عملکرد (محور آموزش) در وزارت بهداشت طبق نامه شماره ۱۴۰۳/۰۹/۰۷ مورخ ۱/۸/۸۸۴	تعداد دانشجویان تحصیلات تکمیلی به کل دانشجویان شاغل به تحصیل
۳	نسبت دانشجویان خارجی به کل دانشجویان	۲۸	درصد	مستقیم	افزایش درصد پذیرش دانشجویان خارجی در دانشگاه های علوم پزشکی به کل دانشجویان پذیرفته شده در سال (به استناد ابلاغیه اهداف کلی و کمی وزارت بهداشت به شماره ۱۸۶۱/۱۰۰ مورخ ۱۳۹۹/۱۱/۲۵ برای سال ۱۴۰۰	تعداد دانشجویان خارجی تقسیم بر کل دانشجو شاغل به تحصیل
۴	نسبت اقدام قانونی انجام شده به کل تخلفات گران فروشی مشاهده شده در داروخانه های تحت پوشش	۱۰۰	درصد	مستقیم	ماموریت های نظارتی ابلاغ شده از وزارت بهداشت	اقدام قانونی انجام شده در خصوص تخلفات گران- فروشی به کل تخلفات گران فروشی مشاهده شده در داروخانه های تحت پوشش
۵	نسبت اقدام قانونی انجام شده به کل تخلفات در حوزه ثبت و استعلام در سامانه TTAC	۱۰۰	درصد	مستقیم	ماموریت های نظارتی ابلاغ شده از وزارت بهداشت	اقدام قانونی انجام شده در خصوص تخلفات به کل تخلفات مربوطه به ثبت و استعلام در سامانه TTAC
۶	نسبت اقدام قانونی انجام شده به کل تخلفات در حوزه عدم صدور فاکتور برای خریداران دارو در داروخانه های تحت پوشش	۱۰۰	درصد	مستقیم	ماموریت های نظارتی ابلاغ شده از وزارت بهداشت	اقدام قانونی انجام شده در خصوص تخلفات مربوط به عدم صدور فاکتور برای خریداران دارو در داروخانه های تحت پوشش

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه ماموریت ها و وظایف محوله، ۲۸ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۲۴.۱۴) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۸۹۹.۸۸)، حدود ۲.۷ درصد افزایش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۱۹ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۹۷- شاخص های اختصاصی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	درصد خانه های بهداشت ارائه دهنده خدمات تأیید شده طب ایرانی	مستقیم	درصد	۷۵	۲۴۰.۴	۷۵	۲۴۰.۴
۲	پوشش پزشک خانواده شهری در کل کشور	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۲.۱۲	۱۰۰	۷۲.۱۲

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۳	پوشش پزشک خانواده روستایی در کل کشور	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۳.۲۷	۱۰۰	۴۳.۲۷
۴	میزان مرگ مادران در صدهزار تولد زنده (معکوس)	معکوس	در صد هزار تولد زنده	۱۷	۱۹.۲۳	۲۰	۱۶.۳۵
۵	نسبت پوشش خطرسنجی قلبی عروقی در جمعیت هدف سی سال و بالاتر	مستقیم	درصد	۶۵	۲۴.۰۴	۶۵	۲۴.۰۴
۶	ارائه اطلاعات مورد نیاز سامانه ملی املاک و اسکان کشور	مستقیم	درصد	۱۰۰	۳۸.۴۶	۸۰	۳۰.۷۷
۷	میزان مرگ نوزادان در هزار تولد زنده (معکوس)	معکوس	در هزار تولد زنده	۸	۱۹.۲۳	۶	۱۹.۲۳
۸	تعداد زایمان طبیعی به تعداد کل زایمان ها در بیمارستان های خصوصی	مستقیم	درصد	۶۰	۳۸.۴۶	۲۳	۱۴.۷۴
۹	استقرار کامل سامانه جامع (سامانه باروری سالم)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۸۱.۷۳	۱۰۰	۸۱.۷۳
۱۰	درصد ارجاعات زوجین به سیکل های ART (معکوس)	معکوس	درصد	۱۵	۲۸.۸۵	۹.۲	۲۸.۸۵
۱۱	تعداد زایمان طبیعی به تعداد کل زایمان ها در بیمارستان های دولتی	مستقیم	درصد	۶۵	۲۸.۸۵	۵۸	۲۵.۷۴
۱۲	شاخص انطباق	مستقیم	درصد	۸۰	۳۸.۴۶	۹۸	۳۸.۴۶
۱۳	شاخص غربالگری (معکوس)	معکوس	درصد	۵	۳۳.۶۵	۴.۹۹	۳۳.۶۵
۱۴	شاخص کارانه پلکانی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۳۳.۶۵	۱۰۰	۳۳.۶۵
۱۵	پیاده سازی کامل پرونده الکترونیک سلامت	مستقیم	درصد	۱۰۰	۸۱.۷۳	۱۰۰	۸۱.۷۳
۱۶	پیاده سازی نسخه نویسی الکترونیک در حوزه پزشکان و دندان پزشکان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۳.۲۷	۸۰	۳۴.۶۲
۱۷	متوسط زمان حضور متصدیان اورژانس بر بالین بیمار از زمان تماس در تهران و کلان شهرها (معکوس)	معکوس	دقیقه	۱۰	۲۸.۸۵	۷	۲۸.۸۵
۱۸	پذیرش دانشجوی پزشکی به صورت تخصص پیوسته در رشته های پایه نظیر داخلی و اطفال و رشته های دارای اولویت یا دچار کمبود نظیر طب سالمندی، طب سنتی، طب اورژانس عفونی بیهوشی و پزشکی خانواده و زنان و زایمان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۳۳.۶۵	۱۰۰	۳۳.۶۵
۱۹	رشد پذیرش دانشجوی پزشکی نسبت به سال قبل (از طریق کنکور سراسری)	مستقیم	درصد	۱۰	۲۸.۸۵	۱۷.۹	۲۸.۸۵
۲۰	افزایش ظرفیت پذیرش دستیار در رشته تخصصی ناباروری (فلوشیپ) و سایر رشته های مرتبط	مستقیم	نفر	۴	۲۸.۸۵	۴	۲۸.۸۵
۲۱	تعداد پرونده های ارجاعی به هیأت های رسیدگی به تخلفات اداری وزارتخانه به تعداد کل پرونده هایی که در واحد بازرسی وزارتخانه تشکیل می شود	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۸.۰۸	۵۰	۲۴.۰۴
۲۲	قیمت گذاری یکسان و درج قیمت مصوب بر روی داروها و تجهیزات پزشکی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۴.۰۴	۸۷	۲۰.۹۱
۲۳	درصد تحقق برنامه پایش مقدار مجاز آفت کش در محصولات باغی و کشاورزی	مستقیم	درصد	۸۰	۲۴.۰۴	۱۰۲	۲۴.۰۴
۲۴	میزان اتصال فعال داروخانه های کشور به سامانه TTAC (اعم از دولتی و غیردولتی)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۴.۰۴	۹۷	۲۳.۳۲
۲۵	درصد صدور فاکتور برای خریداران دارو در داروخانه ها	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۴.۰۴	۹۲	۲۲.۱۲
۲۶	تکمیل سامانه ردیابی، رهگیری و کنترل اصالت فراورده های سلامت محور در حوزه دارو و تجهیزات پزشکی در تمامی مراحل زنجیره تأمین تا مصرف اعم از بخش سرپایی و بستری	مستقیم	درصد	۵۰	۲۴.۰۴	۱۰۰	۲۴.۰۴
۲۷	تعداد کل گزارش های عوارض ناخواسته دارویی دریافت شده	مستقیم	تعداد	۳۷۵	۲۴.۰۴	۷۳۵	۲۴.۰۴
۲۸	تعداد اهداء عضو بیماران مرگ مغزی در یک میلیون نفر	مستقیم	تعداد	۲۲	۳۸.۴۶	۳۸	۳۸.۴۶
مجموع امتیاز							۹۲۴.۱۴

جدول ۹۸- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	میزان مرگ مادران در صدهزار تولد زنده (معکوس)	- وقوع بارداری های برنامه ریزی نشده و بدون انجام مراقبت پیش از بارداری - ترخیص مادران نیازمند مراقبت ویژه با رضایت شخصی از بیمارستان ها - مناسب نبودن پیگیری های مادران ارجاع شده به مراکز تخصصی - عدم پیگیری مادران در مطب های متخصصین زنان خصوصی - عدم تمایل مادران به مراقبت در بخش بهداشت	- انجام مراقبت های کیفی پیش از بارداری، بارداری و پس از زایمان - افزایش پوشش مراقبت های پیش از بارداری - برگزاری دوره های آموزشی برای پرسنل - آموزش و مشاوره با تاکید بر علایم و نشانه های نیازمند مراقبت ویژه برای زنان و مادران
۲	ارائه اطلاعات مورد نیاز سامانه ملی املاک و اسکان کشور	- به علت روند کند اخذ سند مالکیت و مشکلات حقوقی	- تدوین برنامه عملیاتی سالیانه - برگزاری دوره آموزشی برای رابطین حقوقی مراکز دانشگاه
۳	پیاده سازی کامل پرونده الکترونیک سلامت	- عدم ارتباط داده های سامانه های ارائه دهنده خدمت - دهنده خدمت در کشور - یونیک نبودن پرونده الکترونیک اتباع غیر ایرانی جهت جلوگیری از پرونده های تکراری با مهاجرت های زیاد اتباع	- ارتباط داده های سامانه های ارائه دهنده خدمت - ساماندهی پرونده الکترونیک اتباع - غیر ایرانی جهت جلوگیری از پرونده های تکراری با مهاجرت های زیاد اتباع
۴	رشد پذیرش دانشجوی پزشکی نسبت به سال قبل (از طریق کنکور سراسری)	- عدم تناسب فضا، امکانات و تجهیزات	- متناسب سازی هدف با منابع
۵	درصد تحقق برنامه پایش مقدار مجاز آفت کش در محصولات باغی و کشاورزی	- زمانبر بودن - عدم توجه غرفه داران در میداین میوه و تره بار - عدم امکان رهگیری محصولات کشاورزی بدون درج کد رهگیری - سازمان کشاورزی	-

تغییرات پیشنهادی شاخص های اختصاصی (اعلامی از سوی دستگاه اجرایی)

درخواست حذف شاخص های؛

- " قیمت گذاری یکسان و درج قیمت مصوب بر روی داروها و تجهیزات پزشکی " با توجه به اینکه شاخص در حیطه ی اختیارات سازمان غذا و دارو که مستقیماً ذیل وزارت بهداشت بود، می باشد.
- " رشد پذیرش دانشجوی پزشکی نسبت به سال قبل (از طریق کنکور سراسری) " با توجه به اینکه این شاخص دانشگاه ها را مجبور به افزایش ظرفیت بدون در نظر گرفتن زیرساخت های ضروری (فضا و امکانات، نیروی انسانی متخصص هیات علمی و ...) می کند. یکی از پیامدهای مهم افزایش ظرفیت رشته های پزشکی و دندان پزشکی بدون در نظر گرفتن و فراهم کردن استانداردهای ضروری (استانداردهای ملی و بین المللی در حوزه تربیت دانش آموختگان رشته های پزشکی و دندان پزشکی)، افت معنی دار دانش و مهارت فارغ التحصیلان این رشته ها در بلندمدت است.
- " استقرار کامل سامانه جامع (سامانه باروری سالم) " با توجه به راه اندازی اولیه این سامانه در دانشگاه و اینکه توسعه آن به عهده وزارت بهداشت بوده و از اختیار دانشگاه خارج است.

- "متوسط زمان حضور متصدیان اورژانس بر بالین بیمار از زمان تماس در تهران و کلان شهرها(معکوس)" با توجه به اینکه این شاخص مربوط به اورژانس پیش بیمارستانی است و از وظایف دانشگاه خارج شده است.
- همچنین جایگزینی شاخص های زیر پیشنهاد شده است؛
- "نسبت اهدای عضو به موارد ضربه مغزی" را به جای شاخص "تعداد اهداء عضو بیماران مرگ مغزی در یک میلیون نفر".
- "تعداد پرونده های که منجر به صدور رای محکومیت شده به تعداد کل پرونده هایی که در هیئت تخلفات اداری تشکیل می شود" را به جای شاخص "تعداد پرونده های ارجاعی به هیأت های رسیدگی به تخلفات اداری وزارتخانه به تعداد کل پرونده هایی که در واحد بازرسی وزارتخانه تشکیل می شود".

اداره کل مالیاتی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه ماموریت ها و وظایف محوله، ۵ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۲۳.۸۱) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۶۴.۷۱)، حدود ۴ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۴ شاخص به صورت کامل محقق شده و فقط در یک شاخص، عملکرد ارائه شده کمتر از هدف تعیین شده است.

جدول ۹۹- شاخص های اختصاصی اداره کل مالیاتی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	نسبت درآمدهای مالیاتی به GDP به استثنای درآمدهای گمرکی	مستقیم	درصد	۷۶۳	۲۸۵.۷۱	۸.۰۹	۲۸۵.۷۱
۲	توسعه فرهنگ مالیاتی	مستقیم	درصد	۵۵	۱۹۰.۴۸	۶۰	۱۹۰.۴۸
۳	نسبت درآمدهای مالیاتی به میزان مصوب در بودجه	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۹۰.۴۸	۱۰۰	۱۹۰.۴۸
۴	نرخ تمکین داوطلبانه مالیاتی (رضایت مندی مؤدیان)	مستقیم	درصد	۷۵	۱۹۰.۴۸	۴۵	۱۱۴.۲۹
۵	سرعت رسیدگی و قطعیت (معکوس)	معکوس	روز	۳۶۵	۱۴۲.۸۶	۱۹۵	۱۴۲.۸۶
مجموع امتیاز				۱۰۰۰			۹۲۳.۸۱

جدول ۱۰۰- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل مالیاتی استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	نسبت درآمدهای مالیاتی به میزان مصوب در بودجه	- عدم اطلاعات کافی مودیان از محل مصرف مالیات پرداختی	- فرهنگ سازی مالیاتی
۲	نرخ تمکین داوطلبانه مالیاتی (رضایت مندی مؤدیان)	- عدم همکاری برخی از نهادها و عدم دسترسی به پایگاه های اطلاعاتی دقیق و بروز	-

تغییرات پیشنهادی شاخص های اختصاصی (اعلامی از سوی دستگاه اجرایی)

درخواست جایگزینی شاخص "نسبت تعداد پرونده های دارای برگ تشخیص به تعداد پرونده های مورد توافق یا تمکین ضربر ۱۰۰" و "نسبت تعداد پرونده های قطعی شده بر اساس تبصره ماده ۱۰۰ به تعداد پرونده های فعال مشمول

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

تبصره ماده ۱۰۰ ضریب ۱۰۰ " را به جای شاخص " نسبت درآمدهای مالیاتی به استثنای درآمدهای گمرکی " از آنجائیکه در محاسبه شاخص مربوطه از رقم برگه های قطعی صادر شده استفاده شده است در خصوص مؤدیانی که علیرغم پذیرش مبلغ برگ تشخیص، اقدام به تقسیط مالیات نموده اند و صدور برگ قطعی مالیاتی به اتمام دوره اقساط که بعضاً تا سه سال طول می کشد رقمی لحاظ نشده و همین امر موجب انحراف در محاسبه شاخص می شود و تحقق اهداف شاخص را با چالش مواجه می سازد. دستگاه اجرایی درخواست اضافه نمودن شاخص طبق جدول ذیل را نموده است؛

جدول ۱۰۱- شاخص های پیشنهادی اداره کل مالیاتی استان تهران

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت شاخص	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	میزان پیشرفت حسابرسی پرونده های مالیاتی	۵۰	درصد	مستقیم	شرح وظایف و برنامه عملیاتی دستگاه	تعداد پرونده های دارای برگ تشخیص عملکرد ۱۴۰۲ تقسیم بر تعداد اظهارنامه های سال ۱۴۰۲

اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۹ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۱۸.۹) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۱۰۰۰)، حدود ۸ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۶ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۰۲- شاخص های اختصاصی اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	میانگین زمان انجام تشریفات گمرکی واردات (معکوس)	معکوس	ساعت	۱۵	۱۶۶.۶۷	۱۴۸	۱۶۶.۶۷
۲	میانگین زمان انجام تشریفات گمرکی صادرات (معکوس)	معکوس	ساعت	۴	۱۶۶.۶۷	۴۰.۸	۱۶۳.۴
۳	میانگین زمان انجام تشریفات گمرکی ترانزیت (به استثنای زمان توقف سازمان های مجوز دهنده) (معکوس)	معکوس	ساعت	۴	۱۶۶.۶۷	۳.۹۳	۱۶۶.۶۷
۴	نسبت پرونده های ارجاع شده به کارشناس مجازی نسبت به کل پرونده های کارشناسی شده (در فرآیند واردات)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۸۳.۳۳	۱۰۰	۸۳.۳۳
۵	درصد کارشناسی پرونده های صادراتی سطح ۳ به کل پرونده های صادراتی (معکوس)	معکوس	درصد	۳۰	۸۳.۳۳	۵۳	۴۷.۱۷
۶	درصد کارشناسی سیستماتیک پرونده های وارداتی بدون نیاز به کارشناس (سطح ۱) به کل پرونده های وارداتی	مستقیم	درصد	۷۰	۸۳.۳۳	۷۰	۸۳.۳۳
۷	نسبت پرونده های ارجاع شده به مراجع نظارتی طبق مصوبه شماره ۸۰/۱۷۱۴۰۷ مورخ ۱۴۰۰/۱۰/۱۹ به کل پرونده های مشمول	مستقیم	درصد	۱۰۰	۸۳.۳۳	۵۰	۴۱.۶۷
۸	رشد پذیرش تعداد پرونده های ارزیابی در محل تولید کنندگان به تعداد درخواست تولید کنندگان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۸۳.۳۳	۱۰۰	۸۳.۳۳
۹	کاهش زمان استرداد حقوق ورودی نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۱۰	۸۳.۳۳	۱۷	۸۳.۳۳
مجموع امتیاز							۹۱۸.۹

شرکت گاز استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۳ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۱۵.۳۵) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۶۶.۱۱)، حدود ۵ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف یک شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۰۳- شاخص های اختصاصی شرکت گاز استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	تعداد انشعابات جدید گاز طبیعی	مستقیم	هزار انشعاب	۱۳.۴۲	۱۵۶.۲۵	۹.۳۳۶	۱۰۸.۷
۲	احداث شبکه گاز شهری و روستایی	مستقیم	کیلومتر	۳۳۱	۱۵۶.۲۵	۲۵۲.۴	۱۱۹.۱۵
۳	نسبت گاز تحویلی به صنایع عمده به میزان تعهدشده	مستقیم	درصد	۱۰۰	۶۸۷.۵	۱۰۰	۶۸۷.۵
مجموع امتیاز				۱۰۰۰			۹۱۵.۳۵

جدول ۱۰۴- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی شرکت گاز استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	تعداد انشعابات جدید گاز طبیعی	- عدم صدور بموقع مجوز حفاری از جانب شهرداری ها - عدم امکان نصب انشعاب (بدلیل ساخت و سازهای غیر مجاز) - عدم مراجعه بموقع متقاضیان - پایین بودن توان مللی و اجرایی پیمانکاران - عدم تامین و تخصیص بموقع نقدینگی	- صدور بموقع مجوزهای حفاری - پیش بینی، تامین و تخصیص اعتبارات مصوب مورد نیاز پروژه - استفاده از پیمانکاران مجرب و توانمند - تامین بموقع کالاهای مورد نیاز پروژه
۲	احداث شبکه گاز شهری و روستایی	- تصمیم سازمان بالادستی مبنی بر کاهش اهداف و اعتبارات - عدم صدور بموقع مجوزهای حفاری مورد نیاز - پایین بودن توان اجرایی پیمانکاران	- صدور بموقع مجوزهای حفاری - پیش بینی، تامین و تخصیص اعتبارات مصوب مورد نیاز پروژه - آماده سازی معیار عمومی جهت اجرای پروژه - تحصیل اراضی مورد نیاز - استفاده از پیمانکاران مجرب و توانمند - تامین بموقع کالاهای مورد نیاز پروژه

اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۱۶ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۱۴.۸) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۶۵.۴۲)، حدود ۵ درصد کاهش داشته است.

در سال ۱۴۰۲ اهداف ۵ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۰۵- شاخص های اختصاصی اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	نسبت مختمومه به وارده پرونده های کالا و خدمات	مستقیم	درصد	۹۹	۴۰	۹۹	۴۰
۲	متوسط زمان رسیدگی به پرونده های قاچاق در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۳۹	۶۴	۲۱.۱۸	۶۴
۳	نسبت مختمومه به وارده پرونده های بهداشت	مستقیم	درصد	۹۹	۴۰	۸۶	۳۴.۷۵
۴	متوسط زمان اجرای احکام پرونده های صنفی (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۲۶	۶۴	۲۷	۶۱.۶۳
۵	نسبت مختمومه به وارده پرونده های قاچاق	مستقیم	درصد	۹۰	۴۰	۹۵	۴۰
۶	متوسط زمان اجرای احکام پرونده های بهداشت (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۱۶	۶۴	۱۷	۶۰.۲۴
۷	نسبت مختمومه به وارده پرونده های تجدید نظر	مستقیم	درصد	۹۹	۴۰	۹۸	۳۹.۶
۸	متوسط زمان اجرای احکام پرونده های قاچاق (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۴۹	۶۴	۷۲	۴۳.۵۶
۹	متوسط زمان رسیدگی به پرونده های صنفی در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۲۹	۶۴	۳۰	۶۱.۸۷
۱۰	متوسط زمان رسیدگی به پرونده های صنفی در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۳۳	۶۴	۴.۹۵	۶۴
۱۱	نسبت مختمومه به وارده اجرای احکام	مستقیم	درصد	۹۰	۶۴	۸۸	۶۲.۵۸
۱۲	نسبت پاسخ های ارسالی به افراد شاکی به همراه نمایش گردش رسیدگی در هریک از مراحل به کل شکوائیه های ثبت شده دارای کد پیگیری در سامانه میز خدمت الکترونیک (ارسال نتیجه رسیدگی گزارشات ثبت شده به هر فرد)	مستقیم	درصد	۹۹	۸۰	۶۰	۴۸.۴۸
۱۳	متوسط زمان رسیدگی به پرونده های بهداشت در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۱۷	۶۴	۱۸	۶۰.۴۴
۱۴	متوسط زمان رسیدگی به پرونده های بهداشت در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابیدر فرجه قانونی (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۱۳	۶۴	۱۴	۵۹.۴۳
۱۵	متوسط زمان رسیدگی به پرونده های قاچاق در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۳۵	۶۴	۴۱.۳	۵۴.۲۴
۱۶	نسبت گزارشات مردمی رسیدگی شده در حوزه های گرانفروشی، کمفروشی، عدم درج قیمت، تقلب در کسب و عدم صدور صورتحساب و فاکتور در سامانه میز خدمت الکترونیک به کل گزارشات دریافتی	مستقیم	درصد	۹۹	۱۲۰	۹۹	۱۲۰
مجموع امتیاز							۹۱۴.۸

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۱۰۶- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	نسبت مختومه به وارده پرونده های بهداشت	- کمبود فضای اداری و همچنین شعب - کمبود نیروی متخصص - کمبود بودجه بمنظور هوشمندسازی سامانه	- افزایش فضای اداری - افزایش شعب و نیروی متخصص - افزایش بودجه در بخش فناوری اطلاعات برای هوشمندسازی و پیاده سازی استعلامات بصورت الکترونیکی
۲	متوسط زمان اجرای احکام پرونده های صنفی (شاخص معکوس)	- کمبود فضای اداری و همچنین شعب - کمبود نیروی متخصص - کمبود بودجه بمنظور هوشمندسازی سامانه	- افزایش فضای اداری - افزایش شعب و نیروی متخصص - افزایش بودجه در بخش فناوری اطلاعات برای هوشمندسازی و پیاده سازی استعلامات بصورت الکترونیکی
۳	متوسط زمان اجرای احکام پرونده های قاچاق (شاخص معکوس)	- کمبود فضای اداری و همچنین شعب - کمبود نیروی متخصص - کمبود بودجه بمنظور هوشمندسازی سامانه	- افزایش فضای اداری - افزایش شعب و نیروی متخصص - افزایش بودجه در بخش فناوری اطلاعات برای هوشمندسازی و پیاده سازی استعلامات بصورت الکترونیکی
۴	نسبت گزارشات مردمی رسیدگی شده در حوزه های گرانفروشی، کم فروشی، عدم درج قیمت، تقلب در کسب و عدم صدور صورتحساب و فاکتور در سامانه میز خدمت الکترونیک به کل گزارشات دریافتی	- غیرمرتبط بودن برخی از شکایات با صلاحیت های سازمان و کامل نبودن مستندات شکایات ثبت شده	-

اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۱۰ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود که منجر به کسب امتیاز (۹۱۳.۲۴) شده است و نسبت به سال ۱۴۰۱، حدود ۹ درصد کاهش امتیاز داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۸ شاخص به صورت کامل محقق شده و در ۲ شاخص دیگر، عملکردی کمتر از ۱۰۰ درصد داشته و اهداف شاخص به طور کامل تحقق نیافته است.

جدول ۱۰۷- شاخص های اختصاصی اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	میزان تعهد تحقق اشتغال	مستقیم	تعداد نفر	۱۱۲	۱۰۰	۱۱۵	۱۰۰
۲	ارتقای ضریب وضعیت حفاظت از جنگل ها و مراتع کشور	مستقیم	درصد	۷۶	۱۰۰	۵۸.۷	۷۷.۲۴
۳	نسبت اجرای احکام به احکام صادره قطعی در عرصه های منابع طبیعی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۵۰	۱۰۰	۵۰
۴	رشد مشارکت بخش دستگاه های اجرایی غیر دولتی، مجریان، بهره برداران و جوامع محلی در حفظ و احیا و توسعه از منابع طبیعی نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۸	۶۰	۸	۶۰
۵	اجرای عملیات زراعت چوب	مستقیم	هزار هکتار	۰.۲	۸۰	۰.۰۴	۱۶
۶	مقابله با بیابان زایی و تثبیت ماسه های روان و کنترل مناطق تاثیر فرسایش بادی و گرد و غبار	مستقیم	هزار هکتار	۰.۸۹	۱۵۰	۱.۸	۱۵۰
۷	جنگل کاری و احیاء جنگل های کشور	مستقیم	هزار هکتار	۰.۰۸	۸۰	۱.۷	۸۰
۸	مدیریت، احیاء و توسعه مراتع و رویشگاه گیاهان دارویی، صنعتی و ...	مستقیم	هزار هکتار	۲۵	۵۰	۳۲۵.۵	۵۰
۹	اجرای عملیات آبخیزداری و آبخیزداری با متنوع سازی روش ها	مستقیم	هزار هکتار	۱۷	۲۵۰	۱۷	۲۵۰
۱۰	هوشمندسازی و الکترونیک نمودن فرآیندها در حوزه اراضی و بارگذاری اطلاعات و اسناد	مستقیم	میلیون هکتار	۰.۷	۸۰	۱.۱۵	۸۰
مجموع امتیاز							۹۱۳.۲۴

جدول ۱۰۸- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	ارتقای ضریب وضعیت حفاظت از جنگل ها و مراتع کشور	- عدم تخصیص اعتبارات جهت خرید تجهیزات مرتبط (پیشگیری از حریق و شبکه رادیویی) - عدم همکاری دستگاه های مرتبط در خصوص اجرای پروژه های اطفا حریق - کمبود امکانات خودرویی جهت بازدید از مناطق صعب العبور - کمبود نیروی حفاظتی با توجه به شرایط حساس استان تهران، ارزش افزوده زمین و حاکمیتی بودن دستگاه	- تامین اعتبار متناسب با مجموعه فعالیت های دستگاه - تامین نیرو، ماشین آلات و تجهیزات مورد نیاز دستگاه
۲	اجرای عملیات زراعت چوب	- کمبود منابع آب در استان، شرایط اقلیمی و کاهش نزولات جوی و پایین آمدن سفره های آب زیرزمینی - ارزش مالی بالای اراضی در استان - عدم ارائه آب بصورت پساب توسط شرکت آب منطقه ای.	- جذب سرمایه - ارائه طرح های تشویقی به منظور تامین آب مورد نیاز

تغییرات پیشنهادی شاخص های اختصاصی (اعلامی از سوی دستگاه اجرایی)

حذف شاخص "میزان تعهد تحقق اشتغال" را به دلیل ارتباط شاخص با سازمان جهاد کشاورزی و حاکمیتی بودن دستگاه و نداشتن اختیار در زمینه اشتغال، از سوی دستگاه اجرایی پیشنهاد شده است.

شرکت سهامی عمران شهر جدید پرند

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۹ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۱۲.۳۸) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۵۷۱.۶۷)، حدود ۵۹ درصد افزایش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۸ شاخص به صورت کامل محقق شده و فقط در یک شاخص، عملکرد ارائه شده کمتر از هدف تعیین شده است.

جدول ۱۰۹- شاخص های اختصاصی شرکت سهامی عمران شهر جدید پرند

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	تکمیل واحد مسکونی (اقدام ملی، مهر و نهضت ملی مسکن)	مستقیم	تعداد	۳۹۵۰	۲۰۰	۶۳۸۴	۲۰۰
۲	شروع ساخت واحد مسکونی	مستقیم	تعداد	۴۴۰۷	۱۰۰	۴۴۲۲	۱۰۰
۳	آماده سازی اراضی	مستقیم	هکتار	۷۷.۵۹	۱۰۰	۲۲۵	۱۰۰
۴	میزان جذب سرمایه بخش خصوصی و تعاونی در شهرهای جدید	مستقیم	میلیارد ریال	۱۱۴۷۴	۱۰۰	۱۴۲۱	۱۲.۳۸
۵	میزان واگذاری زمین به طرح های مشارکتی و حمایتی وزارت راه و شهرسازی	مستقیم	هکتار	۴۱.۵۷	۱۰۰	۲۲۵	۱۰۰
۶	توسعه سرانه خدمات رفاهی [۱] نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۲۵	۱۰۰	۲۶	۱۰۰
۷	توسعه سرانه خدمات انتفاعی [۲] نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۲۵	۱۰۰	۲۵	۱۰۰
۸	توسعه سرانه خدمات زیربنایی [۳] نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۲۰	۱۰۰	۲۶	۱۰۰
۹	نسبت جمعیت شهرهای جدید به جمعیت مراکز استان های مربوطه	مستقیم	درصد	۲.۴۰۴	۱۰۰	۲.۴۰۴	۱۰۰
مجموع امتیاز				۹۱۲.۳۸	۱۰۰۰		

جدول ۱۱۰- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی شرکت سهامی عمران شهر جدید پرند

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	تکمیل واحد مسکونی (اقدام ملی، مهر و نهضت ملی مسکن)	- عدم مراجعه متقاضیان جهت دریافت کارت قسط - عدم پرداخت به موقع وجه اقساط	- پیگیری های مکرر شرکت برای پرداخت اقساط توسط متقاضیان
۲	شروع ساخت واحد مسکونی	- کمبود اراضی و عدم پرداخت آورده متقاضیان - پرداخت به موقع تسهیلات از طریق بانک های عامل	- برگزاری مستمر مناقصات و واگذاری زمین جهت ساخت پروژه های مسکونی به پیمانکاران دارای صلاحیت
۳	میزان جذب سرمایه بخش خصوصی و تعاونی در شهرهای جدید	- عدم اطمینان و اعتماد سرمایه گذاران	- جلب رضایت و اعتماد سرمایه گذاران برای مشارکت
۴	توسعه سرانه خدمات رفاهی [۱] نسبت به سال قبل	- عدم تزریق به موقع منابع مالی	- زمان بندی مناسب برای تخصیص و واگذاری بودجه و منابع مالی
۵	توسعه سرانه خدمات زیربنایی [۳] نسبت به سال قبل	- کمبود منابع مالی و عدم همکاری دستگاه های خدمات رسان	- همکاری دستگاه های خدمات رسان و تزریق به موقع منابع مالی به پروژه ها

اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۷ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۰۲.۸۳) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۹۶.۸۳)، حدود ۹.۴ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۳ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۱۱- شاخص های اختصاصی اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	میزان جابجایی مسافر در فرودگاه های کشور (به تفکیک ۵۳ فرودگاه)	مستقیم	میلیون نفر	۱۳.۱	۱۲۰	۱۲۶۸۴	۱۱۶.۱۹
۲	میزان حمل بار بازرگانی- داخلی	مستقیم	هزار تن	۴۹.۷۳	۱۲۰	۱۰۴	۱۲۰
۳	میزان حمل بار بازرگانی- خارجی	مستقیم	هزار تن	۰.۱۳	۱۲۰	۰.۳۶۴	۱۲۰
۴	عملیاتی بودن دستگاه های ناوبری، کمک ناوبری و تجهیزات ایمنی در طی سال	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۶۰	۹۹.۳۴	۱۵۸.۹۴
۵	تعداد حوادث عملیات زمینی (Incident) در هر ده هزار پرواز (معکوس)	معکوس	تعداد	۶	۱۶۰	۶.۵	۱۴۷.۶۹
۶	تعداد سوانح (Accident) و حوادث جدی (Serious Incident) در هر ده هزار پرواز (معکوس)	معکوس	تعداد	۱	۱۶۰	۲	۸۰
۷	ظرفیت جابجایی مسافر در فرودگاه های کشور (به تفکیک ۵۳ فرودگاه)	مستقیم	میلیون نفر	۹.۷۶۵۱	۱۶۰	۹.۷۶۵۰۸	۱۶۰
مجموع امتیاز							۹۰۲.۸۳

جدول ۱۱۲- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	میزان حمل بار بازرگانی- خارجی	- با عنایت به اینکه در فرودگاه مهرآباد تنها پروازهای داخلی انجام می گیرد و پروازهای خارجی تنها مربوط به پروازهای VIP و مقامات می باشد این شاخص در مورد این فرودگاه مصداق ندارد	- در مورد میزان هدف فقط با توجه به میزان پروازهای مقامات و VIP هدف گذاری گردد و یا از شاخص های فرودگاه حذف شود
۲	تعداد حوادث عملیات زمینی (Incident) در هر ده هزار پرواز (معکوس)	- اغلب حوادث عملیات زمینی اتفاق افتاده در فرودگاه بین المللی مهرآباد مربوط به کارکنان، رانندگان، تجهیزات و وسایل نقلیه شرکت های هندلینگ کننده، شرکت های هواپیمایی و پیمانکاران فعال در این فرودگاه بوده است	- نظارت و اعمال پیشگیرانه فرودگاه بین المللی مهرآباد

تغییرات پیشنهادی شاخص های اختصاصی (اعلامی از سوی دستگاه اجرایی)

درخواست حذف شاخص "میزان حمل بار بازرگانی - خارجی" با توجه به اینکه در فرودگاه مهرآباد تنها پروازهای داخلی انجام می شود و پروازهای خارجی مربوط به مقامات و به صورت VIP انجام می شود، این شاخص در مورد این فرودگاه محلی از اعراب نداشته و تحقق اهداف شاخص را با چالش مواجه می سازد، از سوی دستگاه اجرایی پیشنهاد شده است.

همچنین دستگاه اجرایی درخواست اضافه شدن شاخص های ذیل را نموده است؛

جدول ۱۱۳- شاخص های اختصاصی اداره کل فرودگاه بین المللی مهرآباد

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت شاخص	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	تعداد مقاصد پروازی	۵۰	تعداد	مستقیم	بخشنامه های داخلی	از ۵۳ فرودگاه تحت مالکیت شرکت فرودگاه ها به ۵۰ فرودگاه پرواز انجام می گیرد.
۲	تعداد رویداد برخورد هواپیما با پرندگان و جانوران در فرودگاه	۱۰	در هر ۱۰۰۰۰ پرواز	معکوس	بخشنامه های داخلی	-
۳	عملیاتی بودن تجهیزات و سامانه های تسهیلات مسافری (کانتر پذیرش مسافر، ترازو، پل های تسکویی و...)	۱۰۰	درصد	مستقیم	بخشنامه های داخلی	منظور از عملیاتی بودن مجهز بودن به کانتر پذیرش مسافر، ترازو پل تسکویی و ...

اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۱۱ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۹۰۱.۳۵) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۸۲۸.۵۸)، حدود ۸.۷ درصد افزایش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۳ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۱۴- شاخص های اختصاصی اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	تفکیک متهمین از محکومین	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۱۱.۱۱	۹۰	۱۰۰
۲	مراقبت و نظارت الکترونیکی زندانیان (پابند الکترونیکی)	مستقیم	درصد	۲۰	۴۴.۴۴	۲۰	۴۴.۴۴
۳	حمایت از خانواده زندانیان نیازمند	مستقیم	درصد	۹۰	۸۸.۸۹	۸۲	۸۰.۹۹
۴	مراقبت بعد از خروج	مستقیم	درصد	۸۵	۸۸.۸۹	۸۰	۸۳.۶۶
۵	سرانه فضای نگهداری زندانیان	مستقیم	مترمربع	۱۶۵۱	۶۶.۶۷	۱۱.۲۸	۴۵.۵۵
۶	مشاوره و خدمات روانشناختی زندانیان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۷.۷۸	۱۰۰	۷۷.۷۸
۷	درمان زندانیان معتاد	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۱۱.۱۱	۶۴	۷۱.۱۱
۸	آموزش های رسمی زندانیان (سواد آموزی)	مستقیم	درصد	۷۱	۱۱۱.۱۱	۷۰	۱۰۹.۵۵
۹	برگزاری دوره های آموزشی فرهنگی و تربیتی برای زندانیان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۷.۷۸	۹۰	۷۰
۱۰	اشتغال مولد زندانیان	مستقیم	درصد	۱۹.۷	۱۱۱.۱۱	۱۹	۱۰۷.۱۶
۱۱	حرفه آموزی زندانیان	مستقیم	درصد	۵۹	۱۱۱.۱۱	۵۹	۱۱۱.۱۱
مجموع امتیاز				۱۰۰۰			۹۰۱.۳۵

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۱۱۵- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل زندان ها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	تفکیک متهمین از محکومین	- کمبود فضای فیزیکی با توجه به سرانه زندانیان - بالا بودن جمعیت کیفری معرفی شده به مؤسسات کیفری - کمبود نیروی انسانی جهت مراقبت و نگهداری زندانیان	- پیگیری وضعیت بلا تکلیفان از مراجع قضایی ذیربط - پیگیری ارفاقات قانونی محکومان - تخصیص بودجه - جذب نیروی انسانی متخصص
۲	حمایت از خانواده زندانیان نیازمند	- عدم ارتباط مناسب و مستمر بین مددکاری زندان ها و خانواده زندانیان نیازمند - ضعف ساختاری انجمن ها و نداشتن امکانات مناسب به نحوی که بسیاری از انجمن ها حتی دفتر کار و محل استقرار مشخص ندارند.	- نظارت مستمر بر عملکرد انجمن ها در حوزه پوشش خانواده زندانیان نیازمند - نظارت مستقیم از طریق برگزاری جلسات متعدد و بررسی گزارش های مالی و عملکرد انجمن ها در خصوص نحوه هزینه کرد - جذب کمک خیرین به منظور کاهش آسیب، افزایش توانمندی خانواده ها، توسعه کسب و کارهای خانگی برای زندانیان و خانواده آنها
۳	مراقبت بعد از خروج	- کمبود اعتبار در خصوص تسهیلات خوداشتغالی مددجویان - نبود تنخواه و اعتبار در جهت پاسخگویی به نیازهای آنی و فوری مددجویان تازه آزاد شده - عدم هماهنگی و پاسخگویی نهادهای حمایتی نظیر کمیته امداد و بهزیستی - عدم ارائه بسته های مشوق در جهت ایجاد اشتغال و توانمندسازی مددجو برای برگشت به یک زندگی سالم در قالب مشوق های مالی و یا اعتباری	- افزایش اعتبار و تخصیص تنخواه برای مراکز مراقبت ها - تسهیل شرایط دریافت وام اشتغال برای زندانیان آزاد شده - افزایش سقف وام اشتغال به نحوی که مددجو با دریافت آن مبلغ قادر به راه اندازی شغلی باشد
۴	مشاوره و خدمات روانشناختی زندانیان	- پایین بودن سرانه نیروی روانشناس - مشکلات موجود در خصوص تهیه تجهیزات و اختصاص فضای فیزیکی مورد نیاز برای راه اندازی مراکز مشاوره روانشناسی - عدم تخصیص بودجه	- مجوز جذب نیروی روانشناس کار آمد - اختصاص بودجه ای لازم جهت راه اندازی مرکز مشاوره روانشناختی مطابق با دستورالعمل های ابلاغی
۵	درمان زندانیان معتاد	- هزینه های بالای درمان با داروی بوپرنورفین در مقایسه با متادون - کمبود نیروی متخصص توزیع قرص بی ۲ - زمانبر بودن توزیع دارو موجب عدم تمایل مددجویان در خصوص تحت پوشش قرار گرفتن با قرص بی ۲ می شود	- ارائه مشاوره های قبل از درمان توسط کادر مجرب - اختصاص بودجه های لازم در خصوص خرید دارو - جذب نیروهای مورد نیاز
۶	آموزش های رسمی زندانیان (سواد آموزی)	- عدم تأمین آموزش دهنده (معلم یا افراد آموزش دیده جهت دوره های سه گانه نهضت توسط آموزش و پرورش - عدم دسترسی به کد ملی بی سوادان و کم سوادان - نبود اینترنت در زندان ها و بستر اینترنتی مناسب برای انجام امور آموزشی - عدم همکاری سازمان آموزش فنی و حرفه ای در خصوص اعزام مربی برای دوره های عملی هنرستان ها - ثبت بسیاری از مددجویان بیسواد در سامانه سواد آموزی بعنوان باسواد - عدم تمکن مالی مددجویان جهت ادامه تحصیل در مقاطع بالاتر از دیپلم - عدم ضمانت اجرایی تفاهم نامه های منعقد شده بین سازمان زندان ها و وزارت خانه های آموزش و پرورش، علوم و سازمان آموزش فنی و حرفه ای - عدم اعطای امتیازات قضایی متناسب به زندانیان فارغ التحصیل یا در حال تحصیل	- احداث مجتمع آموزشی در ندامتگاه تهران بزرگ، زنان، ورامین و اردوگاه فشافویه - اعطای مجوز مرکز یادگیری محلی به زندان های استان - تأمین زیرساخت های مناسب جهت ارتباط مدارس زندان ها به سامانه آموزش و پرورش

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۷	برگزاری دوره های آموزشی فرهنگی و تربیتی برای زندانیان	- کمبود نیروی انسانی متخصص - عدم تخصیص اعتبار مورد نیاز در این خصوص (خرید کتب بروز، تجهیزات و امکانات نوین صوتی و سمعی و بصری) - نبود امکانات نوین آموزشی در این زمینه و نیز مشکلات زندان در خصوص استفاده از ابزارهای جدید (نرم افزارهای مختلف، اینترنت و محصولات دیجیتال)	- تامین نیروی انسانی متخصص - اختصاص بودجه مورد نیاز برای آموزش و خرید تجهیزات لازم
۸	اشتغال مولد زندانیان	- کمبود فضاهای کارگاهی در برخی از ندامتگاه ها	- ایجاد فضاهای کارگاهی جدید جهت اشتغال - بکارگیری بخش خصوصی و کارآفرینان جهت سرمایه گذاری و ایجاد اشتغال بیشتر مددجویان - اعطاء تسهیلات به بخش خصوصی و کارآفرینان جهت ایجاد انگیزه به منظور سرمایه گذاری (وام ، معافیت های مالیاتی)

اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۱۶ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۸۹۶.۷۵) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۸۷۵.۵۷)، حدود ۲ درصد افزایش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۲ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۱۶- شاخص های اختصاصی اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	نسبت مختومه به وارده پرونده های کالا و خدمات	مستقیم	درصد	۹۹	۴۰	۹۰	۳۶.۳۶
۲	متوسط زمان رسیدگی به پرونده های قاچاق در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۳۹	۶۴	۳۸	۶۴
۳	نسبت مختومه به وارده پرونده های بهداشت	مستقیم	درصد	۹۹	۴۰	۸۵	۳۴.۳۴
۴	متوسط زمان اجرای احکام پرونده های صنفی (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۲۶	۶۴	۳۵	۴۷.۵۴
۵	نسبت مختومه به وارده پرونده های قاچاق	مستقیم	درصد	۹۰	۴۰	۸۵	۳۷.۷۸
۶	متوسط زمان اجرای احکام پرونده های بهداشت (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۱۶	۶۴	۱۶	۶۴
۷	نسبت مختومه به وارده پرونده های تجدید نظر	مستقیم	درصد	۹۹	۴۰	۸۵	۳۴.۳۴
۸	متوسط زمان اجرای احکام پرونده های قاچاق (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۴۹	۶۴	۵۸	۵۴.۰۷
۹	متوسط زمان رسیدگی به پرونده های صنفی در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۲۹	۶۴	۳۲	۵۸
۱۰	متوسط زمان رسیدگی به پرونده های صنفی در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۳۳	۶۴	۴۴	۴۸
۱۱	نسبت مختومه به وارده اجرای احکام	مستقیم	درصد	۹۰	۶۴	۸۵	۶۰.۴۴
۱۲	نسبت پاسخ های ارسالی به افراد شاکی به همراه نمایش گردش رسیدگی در هریک از مراحل به کل شکوائیه های ثبت شده دارای کد پیگیری در سامانه میز خدمت الکترونیک (ارسال نتیجه رسیدگی گزارشات ثبت شده به هر فرد)	مستقیم	درصد	۹۹	۸۰	۸۲	۶۶.۲۶
۱۳	متوسط زمان رسیدگی به پرونده های بهداشت در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۱۷	۶۴	۱۸	۶۰.۴۴
۱۴	متوسط زمان رسیدگی به پرونده های بهداشت در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابیدر فرجه قانونی (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۱۳	۶۴	۱۵	۵۵.۴۷
۱۵	متوسط زمان رسیدگی به پرونده های قاچاق در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	معکوس	روز	۳۵	۶۴	۳۷	۶۰.۵۴
۱۶	نسبت گزارشات مردمی رسیدگی شده در حوزه های گرانفروشی، کم فروشی، عدم درج قیمت، تقلب در کسب و عدم صدور صورتحساب و فاکتور در سامانه میز خدمت الکترونیک به کل گزارشات دریافتی	مستقیم	درصد	۹۹	۱۲۰	۹۵	۱۱۵.۱۵
مجموع امتیاز							۸۹۶.۷۵
					۱۰۰۰		

جدول ۱۱۷- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	نسبت مختومه به وارده پرونده های کالا و خدمات	- کمبود فضای اداری و شعب - کمبود نیروی متخصص - کمبود بودجه بمنظور هوشمندسازی سامانه	- افزایش فضای اداری - افزایش شعب و نیروی متخصص - افزایش بودجه در بخش فناوری اطلاعات برای هوشمندسازی و پیاده سازی استعلامات بصورت الکترونیکی
۲	نسبت مختومه به وارده پرونده های بهداشت	- کمبود فضای اداری و شعب - کمبود نیروی متخصص - کمبود بودجه بمنظور هوشمندسازی سامانه	- افزایش فضای اداری - افزایش شعب و نیروی متخصص - افزایش بودجه در بخش فناوری اطلاعات برای هوشمندسازی و پیاده سازی استعلامات بصورت الکترونیکی
۳	متوسط زمان اجرای احکام پرونده های صنفی (شاخص معکوس)	- کمبود فضای اداری و شعب - کمبود نیروی متخصص - کمبود بودجه بمنظور هوشمندسازی سامانه	- افزایش فضای اداری - افزایش شعب و نیروی متخصص - افزایش بودجه در بخش فناوری اطلاعات برای هوشمندسازی و پیاده سازی استعلامات بصورت الکترونیکی
۴	متوسط زمان رسیدگی به پرونده های صنفی در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	- کمبود فضای اداری و شعب - کمبود نیروی متخصص - کمبود بودجه بمنظور هوشمندسازی سامانه	- افزایش فضای اداری - افزایش شعب و نیروی متخصص - افزایش بودجه در بخش فناوری اطلاعات برای هوشمندسازی و پیاده سازی استعلامات بصورت الکترونیکی
۵	متوسط زمان رسیدگی به پرونده های بهداشت در صورت اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	- کمبود فضای اداری - کمبود شعب - کمبود نیروی متخصص - کمبود بودجه بمنظور هوشمندسازی سامانه	- افزایش فضای اداری - افزایش شعب و نیروی متخصص - افزایش بودجه در بخش فناوری اطلاعات برای هوشمندسازی و پیاده سازی استعلامات بصورت الکترونیکی
۶	متوسط زمان رسیدگی به پرونده های بهداشت در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابیدر فرجه قانونی (شاخص معکوس)	- کمبود فضای اداری - کمبود شعب - کمبود نیروی متخصص - کمبود بودجه بمنظور هوشمندسازی سامانه	- افزایش فضای اداری - افزایش شعب و نیروی متخصص - افزایش بودجه در بخش فناوری اطلاعات برای هوشمندسازی و پیاده سازی استعلامات بصورت الکترونیکی
۷	متوسط زمان رسیدگی به پرونده های قاچاق در صورت عدم اعتراض متهم به رأی غیابی در فرجه قانونی (شاخص معکوس)	- کمبود فضای اداری - کمبود شعب - کمبود نیروی متخصص - کمبود بودجه بمنظور هوشمندسازی سامانه	- افزایش فضای اداری - افزایش شعب و نیروی متخصص - افزایش بودجه در بخش فناوری اطلاعات برای هوشمندسازی و پیاده سازی استعلامات بصورت الکترونیکی

اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۱۰ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۸۸۵.۵۷) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۱۰۰۰)، حدود ۱۱ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۷ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۱۸- شاخص های اختصاصی اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	زمان صدور پروانه فعالیت شرکت های پخش کالا (معکوس)	معکوس	روز	۱۴	۱۰۹.۴۵	۱۰	۱۰۹.۴۵
۲	متوسط زمان رسیدگی به شکایات واصله به هیات عالی اصناف	معکوس	روز	۳۰	۱۰۹.۴۵	۶۰	۵۴.۷۳
۳	رشد صادرات غیر نفتی (صنعت و معدن)	مستقیم	میلیون دلار	۵۵۱۵	۱۱۹.۴	۵۵۱۵	۱۱۹.۴
۴	متوسط زمان صدور پروانه کسب صنفی (معکوس)	معکوس	روز	۱۵	۱۰۹.۴۵	۳۰	۵۴.۷۳
۵	رشد استخراج واقعی مواد معدنی	مستقیم	درصد	۵	۱۰۹.۴۵	۵	۱۰۹.۴۵
۶	رشد تولید صنایع معدنی	مستقیم	درصد	۲	۱۰۹.۴۵	۲	۱۰۹.۴۵
۷	رشد بخش معدن	مستقیم	درصد	۲	۴.۹۸	۰	۰
۸	ارتقاء کارایی بازرسی (سرانه بازرسی به ازای هر بازر)	مستقیم	تعداد	۵	۱۰۹.۴۵	۵	۱۰۹.۴۵
۹	نسبت تعداد پرونده های متشکله به بازرسی های انجام شده	مستقیم	درصد	۱۵	۱۰۹.۴۵	۱۵	۱۰۹.۴۵
۱۰	نسبت پرونده های قاچاق بالای ۵۰ میلیون ریال به کل پرونده های قاچاق	مستقیم	درصد	۲۵	۱۰۹.۴۵	۲۵	۱۰۹.۴۵
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۸۸۵.۵۷

جدول ۱۱۹- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	متوسط زمان رسیدگی به شکایات واصله به هیات عالی اصناف	- عدم پاسخگویی مراجع مربوطه در زمان اخذ اظهارات - تراکم و حجم کاری و نبود نیروی انسانی متخصص و کافی	- الزام مراجع پاسخگو به پاسخ در زمان مقرر
۲	رشد صادرات غیر نفتی (صنعت و معدن)	- عدم تنوع ابزارهای نوین بانکی در جهت تامین مالی تولید و صادرات - عدم حمایت دولت از صادرکنندگان در قالب مشوق های صادراتی و تامین هزینه های مشارکت در نمایشگاه های خارج از کشور - تحمیل هزینه های مضاعف به صادرکنندگان در مسیر تامین ارز از صرافان	- استفاده از شبکه گسترده بانکی در حمایت دولت از صادرکنندگان در قالب مشوق های صادراتی و بسته های حمایتی از ایشان
۳	متوسط زمان صدور پروانه کسب صنفی (معکوس)	- قطعی سامانه های مربوطه - مشکلات زیرساخت های سازمان های مرتبط (پست، اماکن، بهداشت، مالیات و ...)	- پیگیری و تعامل دستگاه های مرتبط و تسریع در انجام امور
۴	رشد استخراج واقعی مواد معدنی	- رکود اقتصادی - تعطیلی معادن به دلایل برون سازمانی - نبود و گرانی ماشین آلات حوزه معدن و سخت بودن ثبت سفارش آنها	- تسهیل امور اجازه واردات ماشین آلات به معدن دار

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۵	رشد تولید صنایع معدنی	- محدودیت شعاع ۱۲۰ کیلومتری تهران برای احداث صنایع جدید - کمبود منابع آبی استان و در نتیجه عدم پاسخ مثبت آب منطقه‌ای به استعلام‌های جدید صنایع	با توجه به اشباع استان تهران و محدودیت‌های جدید برای صنایع جدید، صرفاً ایجاد صنایع دانش بنیان یا توسعه واحدهای موجود جهت بهبود وضعیت کنونی، پیشنهاد می‌گردد.
۶	ارتقاء کارآیی بازرسی (سرانه بازرسی به ازای هر بازرسی)	- کمبود منابع و عدم دسترسی به امکانات و ملزومات اداری همچون خودرو، نیروی انسانی - پاسخگو نبودن چارت تشکیلاتی حوزه بازرسی با توجه به حجم و تراکم کار	- تامین خودرو جهت انجام صحیح و بموقع بازرسی و تسریع در پاسخگویی به مردم - تامین نیروی انسانی متخصص - اصلاح و بهینه‌سازی ساختار سازمانی معاونت نظارت و بازرسی و ایجاد تشکیلات اداری متناسب با وظایف گسترده بازرسی این حوزه
۷	نسبت تعداد پرونده‌های مشکله به بازرسی‌های انجام شده	- کمبود منابع و عدم دسترسی به امکانات و ملزومات اداری همچون خودرو، نیروی انسانی - پاسخگو نبودن چارت تشکیلاتی حوزه بازرسی با توجه به حجم و تراکم کار	- تامین خودرو جهت انجام صحیح و بموقع بازرسی و تسریع در پاسخگویی به مردم - تامین نیروی انسانی متخصص - اصلاح و بهینه‌سازی ساختار سازمانی معاونت نظارت و بازرسی و ایجاد تشکیلات اداری متناسب با وظایف گسترده بازرسی این حوزه

مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران

به‌منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت‌گرفته در حوزه مأموریت‌ها و وظایف محوله، ۵ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۸۸۰) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۹۸)، حدود ۱۱.۸ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۳ شاخص به‌صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص‌ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۲۰- شاخص‌های اختصاصی مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	فروش و نظارت بر مصرف گندم استان (مصارف نانوايي ۶۶۵۰ ریالی و ۹۰۰۰ ریالی) به تکلیف مصوب	مستقیم	واحد درصد	۱۰۰	۲۰۰	۱۰۰	۲۰۰
۲	فروش و نظارت بر آرد مصارف نانوايي استان (۶۶۵۰ ریالی و ۹۰۰۰ ریالی) به تکلیف مصوب	مستقیم	واحد درصد	۱۰۰	۲۰۰	۷۰	۱۴۰
۳	نسبت مقدار خرید تضمینی (گندم و دانه‌های روغنی) در استان به تکلیف مصوب	مستقیم	واحد درصد	۱۰۰	۲۰۰	۷۰	۱۴۰
۴	نسبت توزیع کالاهای مورد عمل شرکت (برنج و شکر) در استان به تکلیف مصوب	مستقیم	واحد درصد	۱۰۰	۲۰۰	۱۰۰	۲۰۰
۵	نسبت حمل گندم استان به تکلیف مصوب	مستقیم	واحد درصد	۱۰۰	۲۰۰	۱۰۰	۲۰۰
مجموع امتیاز							۸۸۰

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول آسیب شناسی شاخص های اختصاصی مدیریت خدمات بازرگانی دولتی استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	نسبت مقدار خرید تضمینی (گندم و دانه های روغنی) در استان به تکلیف مصوب	- اگر کشاورز تمایل به تحویل گندم تولیدی بصورت دلخواه نخواهد به مراکز خرید نداشته باشد و جهت تولید بذریه خود مصرفی نزد خود در انبار نگهداری نماید این امر موجب کاهش خرید تضمینی می شود و این موضوع عملکرد اداره غله را تحت تاثیر قرار میدهد در صورتیکه ارتباطی با اداره مذکور ندارد	- ایجاد مشوق های لازم برای کشاورزان جهت تحویل گندم به دولت

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۱۱ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۸۷۷.۳۲) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۷۴.۰۵)، حدود ۱۰ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۷ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۲۱- شاخص های اختصاصی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	تعداد عناوین نمایش های حمایت شده با محوریت سبک زندگی ایرانی اسلامی، تشویق به ازدواج، همسان گزینی و فرزندآوری نسبت به کل آثار حمایت شده	مستقیم	درصد	۲۵	۸۰.۶۵	۶۷	۸۰.۶۵
۲	نسبت رشد تعداد آثار مکتوب و الکترونیک در زمینه ترویج و آموزش فرهنگ پهلوانی (دینی، دفاع مقدس، اخلاق حسنه، نشاط، امید، مودت، شجاعت و ...) نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۱۰	۸۸.۷۱	۵۰.۸	۴۵.۰۶
۳	رشد کمی قرآن آموزان مؤسسات فرهنگی قرآن و عترت کشور در سامانه حمد	مستقیم	تعداد قرآن آموزان	۲۵۵۵۴	۸۰.۶۵	۴۶۰۹۳	۸۰.۶۵
۴	نرخ رشد تکریم مادی و معنوی مفاخر فرهنگ و هنر اسلامی-ایرانی نسبت به سال قبل [۵]	مستقیم	درصد	۴۰	۱۱۲.۹	۳۶۶	۱۱۲.۹
۵	تعداد کانون های فرهنگی هنری تربیت محور مساجد	مستقیم	تعداد	۱۶	۱۰۴۸۴	۱۷	۱۰۴۸۴
۶	میزان پوشش مساجد کشور توسط پایگاه های قرآنی کانون های فرهنگی هنری مساجد	مستقیم	تعداد	۱۲۳	۸۸.۷۱	۱۰۹	۷۸.۶۱
۷	میزان گروه های هنری فعال کانون های فرهنگی هنری مساجد کشور	مستقیم	تعداد	۲۴۲	۸۸.۷۱	۱۷۲	۶۳.۰۵
۸	میزان رشد اختصاص یارانه کتاب در سبد خانوار نسبت به سال گذشته	مستقیم	درصد	۲۰	۸۰.۶۵	۱۰۰	۸۰.۶۵
۹	نسبت افزایش اکران فیلم های سینمایی با محوریت سبک زندگی ایرانی اسلامی، تقویت جایگاه نهاد خانواده، ترویج اخلاق حسنه، کارآفرینی و دانش افزایی، تربیت فرزند، انسجام اجتماعی و تقویت وحدت و هویت ملی، نسبت به کل فیلم های اکران شده	مستقیم	درصد	۶۰	۱۱۲.۹	۳۷	۶۹.۶۲
۱۰	نرخ رشد اعطای تسهیلات حمایتی به هنرمندان برای خلق آثار فاخری همچون: خطوط اسلامی، تذهیب، نگارگری، نقاشی خط، پرده خوانی و نقالی خوانی نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۴۰	۹۶.۷۷	۴۰	۹۶.۷۷
۱۱	نرخ رشد نشان شیما (شناسه، یکپارچه مد و لباس ایران) نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۱۰	۶۴.۵۲	۱۰۰	۶۴.۵۲
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۸۷۷.۳۲

جدول ۱۲۲- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۲	نسبت رشد تعداد آثار مکتوب و الکترونیک در زمینه ترویج و آموزش فرهنگ پهلوانی (دینی، دفاع مقدس، اخلاق حسنه، نشاط، امید، مودت، شجاعت و ...) نسبت به سال قبل	- عدم دغدغه مندی تولیدکنندگان محتوا - عدم وجود تعریف جامع و مانع و قابل پذیرش از فرهنگ پهلوانی	- نیاز به حمایت و اختصاص منابع به طرح ها و پروژه های علمی و مبتنی بر مسائل و نیازهای اصولی - عدم رویکرد علمی به مقوله فرهنگ پهلوانی و عدم ایجاد تعاریف جامع و گسترش تعاریف مبتنی بر سلاقی مشخص
۳	رشد کمی قرآن آموزان مؤسسات فرهنگی قرآن و عترت کشور در سامانه حمد	- عدم تخصیص اعتبارات مالی جهت حمایت از مؤسسات قرآنی	- کمک مالی به مؤسسات قرآن و عترت - تسریع و تسهیل در روند صدور مجوزهای قرآنی
۴	نرخ رشد تکریم مادی و معنوی مفاخر فرهنگ و هنر اسلامی-ایرانی نسبت به سال قبل	- عدم وجود بانک اطلاعات کامل از مفاخر - عدم تخصیص اعتبار مالی مناسب و کافی	- ارائه بانک اطلاعات کامل و جامع از مفاخر فرهنگ و هنر اسلامی - افزایش اعتبارات مربوطه جهت تکریم و حمایت بیشتر از مفاخر فرهنگی هنری
۵	تعداد کانون های فرهنگی هنری تربیت محور مساجد	- عدم تحقق بودجه مورد نیاز جهت اجرای اهداف کمی و کیفی تکلیفی (متناسب با افزایش نرخ تورم سالانه)	- تعیین منبع بودجه کمکی جهت راه اندازی و حمایت از فعالیت کانون های فرهنگی-هنری مساجد
۶	میزان پوشش مساجد کشور توسط پایگاه های قرآنی کانون های فرهنگی هنری مساجد	- عدم تحقق بودجه مورد نیاز جهت اجرای اهداف کمی و کیفی تکلیفی (متناسب با افزایش نرخ تورم سالانه) - منفک شدن کانون های فرهنگی هنری مساجد از نظر ساختاری، مدیریتی و... از اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استانها - عدم دسترسی به سامانه های آماری و اطلاعات مربوطه	- تعیین منبع بودجه کمکی جهت حمایت از پایگاه های قرآنی کانون های فرهنگی هنری مساجد و توزیع عادلانه میان پایگاه های قرآنی کانون ها
۱۰	نرخ رشد اعطای تسهیلات حمایتی به هنرمندان برای خلق آثار فاخری همچون: خطوط اسلامی، تذهیب، نگارگری، نقاشی خط، پرده خوانی و نقالی خوانی نسبت به سال قبل	- عدم همکاری برخی از بانک ها برای اعطای تسهیلات	- تامین مالی و ابلاغ جهت پرداخت و همکاری بانک ها با دستگاه اجرایی از سوی بانک مرکزی

تغییرات پیشنهادی شاخص های اختصاصی (اعلامی از سوی دستگاه اجرایی)

درخواست حذف شاخص های؛

- "میزان پوشش مساجد کشور توسط پایگاه های قرآنی کانون های فرهنگی هنری مساجد" با توجه به اینکه شاخص مربوطه خارج از حیطه مأموریت اداره کل می باشد و دسترسی به آمار و اطلاعات مربوط به شاخص وجود ندارد.

- "تعداد کانون های فرهنگی هنری تربیت محور مساجد" و "میزان گروه های هنری فعال کانون های فرهنگی هنری مساجد کشور" با توجه به منفک شدن کانون های فرهنگی هنری مساجد از نظر ساختاری، مدیریتی و...

از ادارات کل استانی و عدم دسترسی به آمار و اطلاعات مربوط به شاخص.

همچنین دستگاه اجرایی درخواست اضافه نمودن شاخص های ذیل را نموده است؛

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۱۲۳- شاخص های پیشنهادی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت شاخص	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	نرخ رشد صدور مجوز اجرای زنده موسیقی (کنسرت) در سالن های با ظرفیت زیر ۱۲۰۰ نفر	۵	درصد	مستقیم	شرح وظایف دستگاه	-
۲	نرخ رشد صدور مجوز تابلوهای سردر اصناف و واحدهای صنفی نسبت به سال قبل	۵	درصد	مستقیم	شرح وظایف دستگاه	-
۳	نرخ رشد تاسیس و تمدید مجوز کانون های آگهی و تبلیغاتی نسبت به سال قبل	۵	درصد	مستقیم	شرح وظایف دستگاه	-
۴	نرخ رشد نظارت بر مراکز فرهنگی فرآنی و ... نسبت به سال قبل	۵	درصد	مستقیم	شرح وظایف دستگاه	-

اداره کل گمرک تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه ماموریت ها و وظایف محوله، ۶ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۸۷۳.۷۴) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۹۱.۳۲)، حدود ۱۱.۸ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۴ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۲۴- شاخص های اختصاصی اداره کل گمرک تهران

ردیف	عنوان	ماهیت شاخص	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	میانگین زمان انجام تشریفات گمرکی واردات (معکوس)	معکوس	ساعت	۱۵	۲۵۰	۱۵.۰۷	۲۴۸۸۴
۲	میانگین زمان انجام تشریفات گمرکی ترانزیت (به استثنای زمان توقف سازمان های مجوز دهنده) (معکوس)	معکوس	ساعت	۴	۲۵۰	۳.۹۹۳	۲۵۰
۳	نسبت پرونده های ارجاع شده به کارشناس مجازی نسبت به کل پرونده های کارشناسی شده (در فرایند واردات)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۲۵	۱۰۰	۱۲۵
۴	درصد کارشناسی سیستماتیک پروانه های وارداتی بدون نیاز به کارشناس (سطح ۱) به کل پروانه های وارداتی	مستقیم	درصد	۷۰	۱۲۵	۷۰	۱۲۵
۵	نسبت پرونده های ارجاع شده به مراجع نظارتی طبق مصوبه شماره ۸۰/۱۷۱۴۰۷ مورخ ۱۴۰۰/۱۰/۱۹ به کل پرونده های مشمول	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۲۵	۰	۰
۶	کاهش زمان استرداد حقوق ورودی نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۱۰	۱۲۵	۱۰۰	۱۲۵
مجموع امتیاز							۸۷۳.۸۴

جدول ۱۲۵- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل گمرک تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۶	کاهش زمان استرداد حقوق ورودی نسبت به سال قبل	- اشکال و ایراد در سامانه های مربوطه - عدم ارتباط سامانه های مرتبط با حقوق ورودی با بانکها	- یکپارچه سازی سیستمها و سامانه های مرتبط با حقوق ورودی با بانکها و سایر دستگاه های صادرکننده مجوز

مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۵ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۸۶۶.۶۲) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۸۷.۵)، حدود ۱۲ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف یک شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۲۶- شاخص های اختصاصی مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	حمایت از زوج های نابارور	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۶۷	۹۵	۲۵۳.۶۵
۲	نسخه نویسی الکترونیک توسط پزشکان (برای تمام بیماران دارای بیمه درمان تامین اجتماعی)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۶۷	۹۸	۲۶۱.۶۶
۳	مدت زمان رسیدگی به اسناد سرپایی	معکوس	روز	۴۰	۲۰۰	۸۴	۹۵.۲۴
۴	درصد اشغال تخت در مراکز درمانی ملکی	مستقیم	درصد	۷۵	۱۳۳	۶۹.۴	۱۲۳.۰۷
۵	میانگین مدت زمان انتظار برای مراجعین جراحی به مراکز درمانی ملکی تامین اجتماعی در استان	معکوس	روز	۷	۱۳۳	۶.۷۹	۱۳۳
مجموع امتیاز							۸۶۶.۶۲

جدول ۱۲۷- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	حمایت از زوج های نابارور	- بازنشستگی نیروی انسانی و کاهش تعداد نیروی انسانی و عدم تامین نیروی جایگزین برای اجرای اهداف شاخص	- تامین نیروی انسانی واجد شرایط
۲	نسخه نویسی الکترونیک توسط پزشکان (برای تمام بیماران دارای بیمه درمان تامین اجتماعی)	- قطع اینترنت یا برق و در برخی موارد کندی و قطعی سامانه - عدم ارتباط برخی مراکز درمانی خصوصی به شبکه ملی سلامت و عدم دسترسی به بخشی از پرونده الکترونیک سلامت بیماران - عدم استفاده برخی پزشکان از نسخه الکترونیک و عدم انعقاد قرارداد با بیمه - عدم دسترسی بیمه های تکمیلی به نسخ بیماران و مجاب کردن بیماران به تهیه نسخ و همچنین تصاویر دیجیتال گرافی به صورت کاغذی - عدم به روز رسانی نرم افزارهای برخی مراکز طرف قرارداد با API نسخه جدید و سرگردان شدن بیماران	- ایجاد زیرساخت مناسب مراکز طرف قرارداد کلینیک ها، پاراکلینیک ها، داروخانه ها و دیگر مراکز خصوصی - ایجاد دسترسی مشاهده نسخ بیماران به بیمه های تکمیلی با حفظ محرمانگی اطلاعات بیماران - اعمال سیاست های سختگیرانه در خصوص مراکز طرف قرارداد که موجب سرگردانی و نارضایتی بیمه شدگان تامین اجتماعی می شود. - راه اندازی سامانه رسا جهت رسیدگی به پرونده های بستری مراکز طرف قرارداد
۳	مدت زمان رسیدگی به اسناد سرپایی	- بازنشستگی نیروی انسانی و کاهش تعداد نیروی انسانی و عدم تامین نیروی جایگزین برای اجرای اهداف شاخص	- تامین نیروی انسانی واجد شرایط

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۴	درصد اشغال تخت در مراکز درمانی ملکی	- با توجه به افتتاح بخش های بستری بیمارستان هدایت از ابتدای سال ۱۴۰۲ و با عنایت به آنکه هر مرکز درمانی جدید تا به سقف خدمات درمانی کامل برسد مستلزم زمان یک ساله می باشد، روند این شاخص نیز در مرکز هدایت از ابتدای سال تا پایان سال افزایشی بوده ولی با توجه به پایین بودن شاخص در ماه های ابتدایی تاثیر بر شاخص کل استان داشته است. - کاهش اعمال بزرگ ارتوپدی (تعویض مفصل زانو و ریه یوژن زانو و ...) به دلیل محدود شدن تعداد تامین کننده های وسایل و نبود پروتز زانو در بازار و خارج گردیدن تعدادی از همکاران ارتوپد (بازنشسته، انصراف و ...) سبب کاهش تعداد اعمال جراحی ارتوپدی و به تبع کاهش بستری شدگان و ضریب اشغال تخت گردیده است.	- افزایش انگیزش در جذب پزشکان رشته های تخصصی از طریق بازنگری در دستورالعمل مبتنی بر عملکرد - جذب کادر درمان (پرستار، بهیار و ...) از طریق برگزاری آزمون های سراسری و محلی - خرید وسایل و تجهیزات پزشکی پیشرفته - جهت تامین نیازهای پزشکان در امر تشخیص و درمان - پرداخت فوق العاده های تشویقی به پزشکان از طریق مقایسه کارنامه عملکردی - عقد قرارداد با بیمه های پایه (بیمه سلامت، بیمه نیروی مسلح) در مراکز درمانی بستری - ارتقا هتلینگ بخش های بستری مراکز درمانی در راستای عقد قرارداد با بیمه های تکمیلی

همچنین دستگاه اجرایی درخواست اضافه شدن شاخص های ذیل را نموده است؛

جدول ۱۲۸- شاخص های پیشنهادی مدیریت درمان تامین اجتماعی استان تهران

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت شاخص	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	میزان بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت در بخش اورژانس	۹۵	درصد	مستقیم	الزام سازمان بالادستی) سازمان تامین اجتماعی و وزارت بهداشت)	تعداد بیماران بستری موقت تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت در یک دوره زمانی / تعداد کل بیماران بستری موقت در بخش اورژانس در همان دوره * ۱۰۰
۲	درجه اعتباربخشی	۱	درجه / رتبه	معکوس	الزام سازمان بالادستی) سازمان تامین اجتماعی و وزارت بهداشت)	توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی اندازه گیری می شود و به بیمارستان ها گواهی نامه اعطا می گردد. (معدل درجه اخذ شده در آخرین ارزیابی)
۳	سزارین نولی پار(شکم اول)	۳۸	درصد	معکوس	الزام سازمان بالادستی) سازمان تامین اجتماعی و وزارت بهداشت)	نسبت بیماران شکم اولی که سزارین می شوند در یک دوره زمانی به کل بیماران سزارین شده در همان دوره * ۱۰۰
۴	درصد ترک بیماران بخش اورژانس با مسئولیت شخصی	۵	درصد	معکوس	الزام سازمان بالادستی) سازمان تامین اجتماعی و وزارت بهداشت)	نسبت بیمارانی که با مسئولیت شخصی و علیرغم توصیه پزشک (AMA) اورژانس را ترک کرده اند به کل بیماران بستری در اورژانس * ۱۰۰
۵	درصد سهم بخش اورژانس در بستری جدید	۳	درصد	مستقیم	الزام سازمان بالادستی) سازمان تامین اجتماعی و وزارت بهداشت)	تعداد بیماران منتقل شده از اورژانس به بخش های بستری در یک دوره زمانی بر تعداد کل بیماران بستری جدید در همان دوره * ۱۰۰

مدیریت حج و زیارت استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۴ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۸۶۳.۳۳) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۴۰.۵)، حدود ۸ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۲ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۲۹- شاخص های اختصاصی مدیریت حج و زیارت استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	میزان رضایتمندی زائران حج از اقدامات و تمهیدات سازمان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۳۳۳.۳۳	۸۲	۲۷۳.۳۳
۲	میزان رشد آموزش به کارگزاران برای سفر به حج تمتع و عمره و عتبات عالیات نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۲۰	۱۳۳.۳۳	۱۰۰	۱۳۳.۳۳
۳	میزان رضایتمندی زائران عتبات عالیات از اقدامات و تمهیدات سازمان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۳۳۳.۳۳	۷۷	۲۵۶.۶۷
۴	نرخ رشد زائرین اعزام شده به عتبات عالیات نسبت به سال گذشته	مستقیم	درصد	۱۰	۲۰۰	۱۰۰	۲۰۰
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۸۶۳.۳۳

جدول ۱۳۰- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی مدیریت حج و زیارت استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	میزان رضایتمندی زائران حج از اقدامات و تمهیدات سازمان	نارضایتی در حوزه های متعدد وجود دارد از جمله: - حوزه مدیریت هتل: نارضایتی زائرین بدلیل برخی مشکلات در چینش هم اتاقی ها (بدلیل اختلاف در سلیقه و خلق و خو برخی زائرین امکان کسب رضایت ۱۰۰٪ وجود ندارد) - حوزه خدمات دهی پزشکی (بدلیل کمبود دارو و روند درمان که با توجه به ارسال دارو از کشور بعضا با تاخیر روبرو می گردد) - حوزه خدمات حمل و نقل: بدلیل حجم بالای زائرین از سایر کشورها و ترافیک شهر مکه که بعضا موجب معطلی زائرین می گردد نارضایتی اجتناب ناپذیر است - حوزه تغذیه و تدارکات: - حوزه اسکان: بیشترین نارضایتی از فاصله هتل تا حرم، اینترنت و عدم رعایت بهداشت محیط بوده است	- اطلاع رسانی مشخصات و امکانات هتل بصورت جزئی در زمان ثبت نام و عقد قرارداد زائر - انجام تست های شخصیت شناسی توسط مدیر کاروان در زمان برگزاری کلاس های آموزشی زائرین - تهیه فرآیند یکنواخت بازرسی توسط فرماندهی پلیس فرودگاه های کشور و ابلاغ به پلیس فرودگاه استان ها بمنظور کسب رضایت حداکثری زائرین و اطلاع رسانی بیشتر در خصوص تبعات حمل مواد مخدر و اقلام ممنوعه

اداره کل انتقال خون استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۶ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۸۴۴۰۰۶) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۸۰۳۰۱۲)، حدود ۵ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۳ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۳۱- شاخص های اختصاصی اداره کل انتقال خون استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	نسبت تعداد واحد خون سالم تأمین شده به تعداد واحد خون سالم مورد نیاز	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۰۸۰۳۳	۱۰۰	۲۰۸۰۳۳
۲	میزان رضایت اهداکنندگان خون	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۳۵۰۴۲	۸۱	۱۰۹۰۶۹
۳	میزان اهدای خون	مستقیم	در هزار نفر	۲۵	۱۸۷۰۵	۲۶۰۲۲	۱۸۷۰۵
۴	میزان اهدای خون مستمر	مستقیم	درصد	۵۵	۱۵۶۰۲۵	۵۵	۱۵۶۰۲۵
۵	افزایش اهدای خون جوانان و بانوان	مستقیم	درصد	۷	۱۵۶۰۲۵	۳۰۵	۷۸۰۱۳
۶	افزایش اهدای خون جوانان (زیر ۳۵ سال)	مستقیم	درصد	۱۵	۱۵۶۰۲۵	۱۰	۱۰۴۰۱۷
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۸۴۴۰۰۶

جدول ۱۳۲- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل انتقال خون استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۲	میزان رضایت اهداکنندگان خون	- عدم تناسب تعداد جمعیت استان با مراکز اهدای خون به دلیل کمبود نیروی انسانی و بودجه	- اختصاص بودجه کافی - تأمین نیروی انسانی مورد نیاز - مراکز اهدای خون
۵	افزایش اهدای خون جوانان و بانوان	- ترس از آسیب های جسمی ناشی از اهدای خون	- اطلاع رسانی در خصوص فواید اهدای خون
۶	افزایش اهدای خون جوانان (زیر ۳۵ سال)	- کمبود تیم های سیار برای اعزام به مراکز دانشگاهی	- فراهم نمودن منابع مالی و انسانی - برای تشکیل تیم های سیار جهت اعزام به مراکز دانشگاهی

اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۳ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۸۴۲.۲) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۵۰۰)، حدود ۶۸ درصد افزایش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف یک شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۳۳- شاخص های اختصاصی اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	نرخ رشد تربیت کادر متخصص آموزش قرآن کریم نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۳۰	۳۵۰	۲۵	۲۹۱.۶۷
۲	اعزام مبلغ و مبلغه عمومی	مستقیم	هزار نفر-روز	۱۵۶.۲۸۴	۳۵۰	۲۷۴۴۵۰	۳۵۰
۳	تأمین و تولید محتوای فرهنگی-دینی در فضای مجازی (به تفکیک محصولات اصلی از قبیل فیلم سینمایی، مستند، انیمیشن، بازی، اپلیکیشن مذهبی، آموزشی، شبکه اجتماعی و غیره)	مستقیم	هزار عنوان محتوا	۰.۷۴۸	۳۰۰	۰.۵	۲۰۰.۵۳
مجموع امتیاز				۱۰۰۰			۸۴۲.۲

جدول ۱۳۴- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	نرخ رشد تربیت کادر متخصص آموزش قرآن کریم نسبت به سال قبل	- عدم اعتبار کافی و تخصیص اعتبارات حداقلی در زمان های نامناسب	- تخصیص اعتبار مکفی و واریز اعتبارات مربوطه در زمان های مناسب و قبل از اجرای طرح ها
۲	اعزام مبلغ و مبلغه عمومی	- ناکافی بودن منابع (مالی و انسانی) - عدم آموزش تخصصی مبلغین - متناسب با نیاز جامعه - تنوع فرهنگی گسترده در سطح شهر تهران	- تأمین منابع (بخصوص منابع انسانی - توانمند) - استعدادسنجی مبلغین - ارتقا و توانمندسازی مبلغین

اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه ماموریت ها و وظایف محوله، ۱۵ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۸۳۴.۷۶) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۸۸۹.۷۷)، حدود ۶ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۴ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۳۵- شاخص های اختصاصی اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	سرانه اردو [۱۳]	مستقیم	روز	۲	۶۳.۰۶	۳	۶۳.۰۶
۲	نرخ گذر واقعی از دوره اول به دوم متوسطه [۲]	مستقیم	درصد	۱۰۰	۵۴.۰۵	۹۶.۱	۵۱.۹۵
۳	افزایش سهم دانش آموزان رشته ریاضی فیزیک از کل دانش آموزان شاخه نظری [۴]	مستقیم	درصد	۱.۶	۵۴.۰۵	۰.۹۲	۳۱.۰۸
۴	نرخ گذر واقعی از دوره ابتدایی به دوره اول متوسطه [۱]	مستقیم	درصد	۱۰۰	۵۴.۰۵	۹۹.۳۸	۵۳.۷۲
۵	افزایش سهم هنرجویان شاخه های فنی و حرفه ای و کار و دانش از مجموع دانش آموزان دوره دوم متوسطه [۵]	مستقیم	درصد	۲.۴۲	۷۲.۰۷	۳.۳۹	۷۲.۰۷
۶	افزایش میانگین نمره کتبی دروس نهایی دانش آموزان پایه دوازدهم در کل رشته های شاخه نظری [۳]	مستقیم	نمره	۰.۳۳	۷۲.۰۷	۰	۰
۷	افزایش درصد جذب نوآموزان استثنایی مدارس استثنایی و پذیرا به کل نوآموزان استثنایی شناسایی شده در سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی	مستقیم	درصد	۱۵	۷۲.۰۷	۱۳	۶۲.۴۶
۸	افزایش نرخ باسوادی گروه سنی ۱۰ سال و بالاتر [۸]	مستقیم	درصد	۱	۷۲.۰۷	۱	۷۲.۰۷
۹	درصد دانش آموزان تحت پوشش طرح مکمل یاری آهن و ویتامین دی [۹]	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۲.۰۷	۱۰۰	۷۲.۰۷
۱۰	رشد معدل دانش آموزان سمپاد در کلیه شاخه ها در سال دوازدهم	مستقیم	نمره	۰.۳۳	۷۲.۰۷	۰.۲	۴۳.۶۸
۱۱	نرخ اتلاف دوره ابتدایی (معکوس)	معکوس	نسبت	۱	۵۴.۰۵	۱.۰۳۷	۵۲.۱۳
۱۲	نرخ اتلاف دوره متوسطه اول (معکوس)	معکوس	نسبت	۱	۷۲.۰۷	۱.۰۸	۶۶.۷۳
۱۳	نرخ اتلاف دوره متوسطه دوم (معکوس)	معکوس	نسبت	۱	۷۲.۰۷	۱.۱۲۶	۶۴.۰۱
۱۴	ضریب کارایی درونی دوره اول متوسطه	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۲.۰۷	۹۲	۶۶.۳۱
۱۵	ضریب کارایی درونی دوره دوم متوسطه	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۲.۰۷	۸۸	۶۳.۴۲
مجموع امتیاز							۸۳۴.۷۶

جدول ۱۳۶- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	سرانه اردو	- افزایش شدید هزینه های ایاب و ذهاب در هر اردو با وسیله نقلیه (اتوبوس، قطار و هواپیما) باعث شده خانواده، مدیر و مدارس و کارشناس اردو در مناطق نتوانند آنچنان که ضروری است برای اعزام دانش آموزان به اردو اقدام کنند	- با حمایت های حوزه ستادی و سازمان های بیرونی بویژه در بحث ایاب و ذهاب و تأمین وسیله نقلیه اردو، می توان از این فرصت طلایی تربیتی و آموزشی استفاده بهتر نمود
۲	نرخ گذر واقعی از دوره اول به دوم متوسطه	- مشکلات وابسته به ترک تحصیل دانش آموزان - مشکلات وابسته به هدایت تحصیلی نامناسب و عدم اشتغال به تحصیل در پایه بالاتر در مقطع بعدی	- فراهم آوردن شرایط بهتر جهت ادامه تحصیل - پیگیری وضعیت دانش آموزان تارک تحصیل و بازمانده از تحصیل
۳	افزایش سهم دانش آموزان رشته ریاضی فیزیک از کل دانش آموزان شاخه نظری	- توزیع نامتوازن نیروی انسانی متخصص رشته _____ - رغبت بیشتر دانش آموزان به رشته علوم تجربی	- توجه به هدایت تحصیلی مناسب در انتخاب رشته - ترسیم آینده شغلی وابسته به رشته برای دانش آموزان
۴	نرخ گذر واقعی از دوره ابتدایی به دوره اول متوسطه	- مشکلات وابسته به ترک تحصیل دانش آموزان - مشکلات مربوط به تأمین معاش خانواده	- پیگیری وضعیت دانش آموزان تارک تحصیل - کمک مادی و معنوی به خانواده دانش آموزان بی بضاعت
۵	افزایش سهم هنرجویان شاخه های فنی و حرفه ای و کار و دانش از مجموع دانش آموزان دوره دوم متوسطه	- عدم استقبال کافی خانواده ها و دانش آموزان برای تحصیل در رشته های مهارتی در سال های گذشته - عدم همراهی کافی دبیرستان های غیردولتی نظری در محدود کردن توسعه رشته های مربوطه	- برگزاری جلسات توجیهی تبیینی با اولیا و دانش آموزان پایه نهم - برگزاری نمایشگاه های هفته مشاغل - توسعه و ایجاد هنرستان های غیردولتی، شاهد و سمپاد
۶	افزایش میانگین نمره کتبی دروس نهایی دانش آموزان پایه دوازدهم در کل رشته های شاخه نظری	- عدم آشنایی کافی دانش آموزان با تغییرات آزمون ها - عدم آشنایی کافی کادر اجرایی با تغییرات آزمون ها	- برگزاری جلسات توجیهی جهت آشنایی دانش آموزان و کادر اجرایی مدارس با تغییرات آزمون ها - اجرای آزمون شبیه نهایی - اجرای فرصت های مطالعاتی در سطح مدارس - استفاده از ظرفیت طرح همیار معلم
۷	افزایش درصد جذب نوآموزان استثنایی مدارس استثنایی و پذیرا به کل نوآموزان استثنایی شناسایی شده در سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی	- کمبود شدید تعداد مراکز آموزشی، توانبخشی ویژه مشکلات یادگیری - کمبود شدید آموزگار رسمی با رشته تحصیلی مرتبط به منظور تأمین نیروی انسانی مورد نیاز - عدم دسترسی به سامانه وزارت خانه جهت پیگیری وضعیت دانش آموزان سنجش شده مخصوصا دانش آموز سنجش شده درارجاجات تخصصی	- ایجاد دسترسی کارشناسان آموزش به سامانه سنجش جهت پیگیری وضعیت دانش آموزان سنجش شده (به دلیل عدم این دسترسی تعدادی نوآموز بعد از سنجش به مدارس مراجعه نمی کنند و یا از تهران خارج شده و در شهرستان ثبت نام می شوند که جز آمار سنجش شده و بدون مراجع به مدارس در تهران محسوب می شوند - وصحت آمار با مشکل مواجه می شود - ایجاد ارتباط مناسب و موثر میان سامانه سنجش و سامانه سیدا - برای بهبود شرایط در زمان سنجش نو آموزان، مشاوره به والدین جهت تشکیل پرونده و ثبت اطلاعات و مواجهه با نتایج تست (ارجاجات به استثنایی و بهزیستی)
۸	درصد دانش آموزان تحت پوشش طرح مکمل یاری آهن و ویتامین دی	- عدم آگاهی اولیا و دانش آموزان در خصوص اهمیت تغذیه سالم - عدم آگاهی اولیا و دانش آموزان در مصرف مکمل آهن یاری و ویتامین D - عدم کمبود مراقب سلامت در مدارس متوسط جهت آگاه سازی دانش آموزان	- تأمین مراقب سلامت مورد نیاز جهت مدارس - افزایش آگاهی والدین و دانش آموزان توسط رسانه های ملی - استفاده از ظرفیت آموزشی دانشگاه ها

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۹	نرخ اتلاف دوره متوسطه اول (معکوس)	- مهاجرت به خارج از کشور - وجود اتباع خارجی که در میان پایه از تهران خارج می شوند . - مهاجرت به سایر استان ها به علت تورم - مشکلات اقتصادی خانواده ها	- ایجاد انگیزه تحصیلی (توسعه آموزش مهارتی) - کارآفرینی و درآمدزایی - جذب هنرآموز در هنرستان ها - بکارگیری مشاوران در دوره های تحصیلی
۱۰	نرخ اتلاف دوره متوسطه دوم (معکوس)	- مهاجرت به خارج از کشور - وجود اتباع خارجی که در میان پایه از تهران خارج می شوند . - مهاجرت به سایر استان ها به علت تورم - مشکلات اقتصادی خانواده ها	- ایجاد انگیزه تحصیلی (توسعه آموزش مهارتی) - کارآفرینی و درآمدزایی - جذب هنرآموز در هنرستان ها - بکارگیری مشاوران در دوره های تحصیلی
۱۱	ضریب کارایی درونی دوره اول متوسطه	- مهاجرت به خارج از کشور - وجود اتباع خارجی که در میان پایه از تهران خارج می شوند - ترک تحصیل - موقعیت کلان شهر تهران - مهاجرت به سایر استانها به علت تورم و موضوعات اقتصادی	- ایجاد انگیزه تحصیلی (توسعه آموزش و مهارتی) - کارآفرینی و درآمد زایی - جذب هنرآموز هنرستان ها - تقویت ورود به دانشگاه - بکارگیری مشاورین در دوره متوسطه
۱۲	ضریب کارایی درونی دوره دوم متوسطه	- مهاجرت به خارج از کشور - وجود اتباع خارجی که در میان پایه از تهران خارج می شوند - ترک تحصیل - موقعیت کلان شهر تهران - مهاجرت به سایر استانها به علت تورم و موضوعات اقتصادی	- ایجاد انگیزه تحصیلی (توسعه آموزش و مهارتی) - کارآفرینی و درآمد زایی - جذب هنرآموز هنرستان ها - تقویت ورود به دانشگاه - بکارگیری مشاورین در دوره متوسطه

همچنین دستگاه اجرایی درخواست اضافه شدن شاخص های ذیل را نموده است؛

جدول ۱۳۷- شاخص های پیشنهادی اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت شاخص	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	نسبت مدارس مناسب سازی شده جهت تلفیقی به کل مدارس	۱۰	درصد	مستقیم	شرح وظایف و برنامه های سالانه دستگاه	تعداد مدارس مناسب سازی شده جهت پذیرش دانش آموزان طرح تلفیقی در هر مقطع تحصیلی در هر منطقه نسبت به کل مدارس هر مقطع در هر منطقه
۲	تعداد دانش آموزان استثنایی اعزام شده به اردوهای برون استانی	۱۰	درصد	مستقیم	شرح وظایف و برنامه های سالانه دستگاه	-

اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۱۵ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۸۲۲.۹) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۸۲۱.۵۳)، تغییر چشمگیری نداشته و حدود ۰.۱ درصد افزایش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۳ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۳۸- شاخص های اختصاصی اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	سرانه اردو [۱۳]	مستقیم	روز	۲	۶۳.۰۶	۳	۶۳.۰۶
۲	نرخ گذر واقعی از دوره اول به دوم متوسطه [۲]	مستقیم	درصد	۱۰۰	۵۴.۰۵	۸۹.۶	۴۸.۴۳
۳	افزایش سهم دانش آموزان رشته ریاضی فیزیک از کل دانش آموزان شاخه نظری [۴]	مستقیم	درصد	۱۶	۵۴.۰۵	۱	۳۳.۷۸
۴	نرخ گذر واقعی از دوره ابتدایی به دوره اول متوسطه [۱]	مستقیم	درصد	۱۰۰	۵۴.۰۵	۹۹.۰۸	۵۳.۵۶
۵	افزایش سهم هنرجویان شاخه های فنی و حرفه ای و کار و دانش از مجموع دانش آموزان دوره دوم متوسطه [۵]	مستقیم	درصد	۳۰.۳	۷۲.۰۷	۲.۹۳	۶۹.۶۹
۶	افزایش میانگین نمره کتبی دروس نهایی دانش آموزان پایه دوازدهم در کل رشته های شاخه نظری [۳]	مستقیم	نمره	۰.۳۳	۷۲.۰۷	۰	۰
۷	افزایش درصد جذب نوآموزان استثنایی مدارس استثنایی و پذیرا به کل نوآموزان استثنایی شناسایی شده در سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی	مستقیم	درصد	۱۶	۷۲.۰۷	۱۶	۷۲.۰۷
۸	افزایش نرخ باسوادی گروه سنی ۱۰ سال و بالاتر [۸]	مستقیم	درصد	۰.۹	۷۲.۰۷	۰.۹	۷۲.۰۷
۹	درصد دانش آموزان تحت پوشش طرح مکمل یاری آهن و ویتامین دی [۹]	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۲.۰۷	۹۵	۶۸.۴۷
۱۰	رشد معدل دانش آموزان سمپاد در کلیه شاخه ها در سال دوازدهم	مستقیم	نمره	۰.۳۳	۷۲.۰۷	۰.۲۵	۵۴.۶
۱۱	نرخ اتلاف دوره ابتدایی (معکوس)	معکوس	نسبت	۱	۵۴.۰۵	۱.۰۵۹	۵۱.۰۴
۱۲	نرخ اتلاف دوره متوسطه اول (معکوس)	معکوس	نسبت	۱	۷۲.۰۷	۱.۱۷۷	۶۱.۲۳
۱۳	نرخ اتلاف دوره متوسطه دوم (معکوس)	معکوس	نسبت	۱	۷۲.۰۷	۱.۲۶۸	۵۶.۸۴
۱۴	ضریب کارایی درونی دوره اول متوسطه	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۲.۰۷	۸۴.۹۴	۶۱.۲۲
۱۵	ضریب کارایی درونی دوره دوم متوسطه	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۲.۰۷	۷۸.۸۵	۵۶.۸۳
مجموع امتیاز							۸۲۲.۹

جدول ۱۳۹- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	سرانه اردو	- کمبود نیروی متخصص در برگزاری اردو - کمبود منابع مالی	- راه اندازی و ساخت فضاهای اردویی جذاب برای دانش آموزان در سطح استان - برگزاری دوره تربیت مربی در خصوص برگزاری اردوی مفید برای دانش آموزان - همکاری نهادها و دستگاه های برون سازمانی از جمله فرمانداری ها و شهرداری ها

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۲	نرخ گذر واقعی از دوره اول به دوم متوسطه	- ترک تحصیل و ازدواج دانش آموزان دختر که اکثرا از خانواده های مهاجر و با وضعیت اقتصادی پایین تر از قشر متوسط جامعه هستند یکی از علل کاهش نرخ گذر واقعی باشد	- فرهنگ سازی و ایجاد انگیزه تحصیل در دختران و اقشار آسیب پذیر
۳	افزایش سهم دانش آموزان رشته ریاضی فیزیک از کل دانش آموزان شاخه نظری	- عدم وجود بازار کار مناسب و اشتیاق دانش آموزان شاخه نظری به تحصیل در رشته علوم تجربی	- تبلیغات و معرفی رشته های علوم پایه (ریاضی فیزیک) و برگزاری و شاخص کردن المپیادهای علمی
۴	نرخ گذر واقعی از دوره ابتدایی به دوره اول متوسطه	- ترک تحصیل - جذب دانش آموزان به بازار کار - مشکلات خانوادگی (اعم از بد سرپرستی، بی سرپرستی و طلاق) - ازدواج دانش آموزان دختر - مهاجرت پذیر بودن شهرستان های استان تهران و مهاجرت خانواده ها به سایر استان ها	- همکاری دستگاه های برون سازمانی در راستای مرتفع نمودن مشکلات و از بین بردن چالش های موجود در راه اجرای کامل شاخص
۵	افزایش سهم هنرجویان شاخه های فنی و حرفه ای و کار و دانش از مجموع دانش آموزان دوره دوم متوسطه	- کمبود تجهیزات مورد نیاز هنرستان ها و عدم تاسیس هنرستان های جدید مبتنی بر نیاز استان	- ارتقا کیفی تجهیزات هنرستان ها و تاسیس هنرستان های جدید
۶	افزایش میانگین نمره کتبی دروس نهایی دانش آموزان پایه دوازدهم در کل رشته های شاخه نظری	- دوره زمانی بیماری کرونا یکی از دلایل مهم افت تحصیلی میانگین نمره امتحانات نهایی می باشد - کاهش انگیزه دانش آموزان به منظور ارتقا نمرات دروس نهایی (تاثیر نمرات امتحان نهایی می تواند عامل تاثیرگذار در افزایش میانگین باشد) - برگزاری امتحانات نهایی پایه دوازدهم به صورت مفهومی یکی دیگر از عوامل تنزل نمره میانگین دروس نهایی در سطح کشور گردید	- توجیه دانش آموزان مبنی بر تاثیر مستقیم نمرات امتحانات نهایی در نتیجه آزمون سراسری دانشگاه ها - افزایش کیفیت آموزشی و اختصاص دبیران با کیفیت به مناطق محروم و مدارس با دانش آموزان با میانگین معدل درسی پایین
۷	افزایش درصد جذب نوآموزان استثنایی مدارس استثنایی و پذیرا به کل نوآموزان استثنایی شناسایی شده در سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی	- طولانی شدن فرآیند تشخیص و جای دهی نوآموزان استثنایی در برنامه سنجش به دلیل تعداد کم ارزیابان تخصصی هوش در سطح استان - فاصله مدارس استثنایی از مرکز شهر و مشکلات ایاب و ذهاب دانش آموزان به مدرسه - عدم پذیرش والدینی که دارای فرزندان با هوش بهر پایین تر از متوسط و با ظاهری سالم که تمایل به تحصیل فرزندشان در مدرسه استثنایی ندارند - بضاعت مالی کم خانواده و سطح سواد پایین والدین این نوآموزان	- همکاری بیشتر شهرداری ها در تامین سرویس ایاب و ذهاب دانش آموزان استثنایی - آگاهی بخشی و مشاوره به والدین از طریق جلسات آموزش خانواده - بهبود و تسريع فرآیند تشخیص و تعیین جایگاه آموزشی نوآموزان در فرایند سنجش - تربیت نیروی انسانی متخصص در خصوص غربالگری تخصصی هوش
۸	درصد دانش آموزان تحت پوشش طرح مکمل یاری آهن و ویتامین دی	- عدم تامین قرص های مکمل یاری به تعداد کل جامعه هدف (دانش آموزان دختر دوره متوسطه) و در نتیجه توزیع ناقص فقط با اولویت مدارس روستایی و کم برخوردار - آغاز دیر هنگام طرح (در سال قبل توزیع قرص توسط شبکه های بهداشتی غالبا از فصل دوم یعنی زمستان شروع شد که در بسیاری از مناطق با شروع امتحانات دوره متوسطه همزمان شد)	- ایجاد و راه اندازی سامانه جهت آمارگیری سریع و آنلاین از مدارس و مناطق جهت اطلاع و پیگیری بموقع روند اجرای طرح مکمل یاری - آغاز طرح توزیع قرص های مکمل یاری از ابتدای سال تحصیلی و حداکثر تا آبان ماه برنامه ریزی و انجام شود
۹	رشد معدل دانش آموزان سمپاد در کلیه شاخه ها در سال دوازدهم	- پایین بودن سرعت اینترنت - کامل و پاسخگو نبودن برنامه شاد	- بالا بردن سرعت اینترنت - ارتقای برنامه شاد
۱۰	ضریب کارایی درونی دوره اول متوسطه	- افت یا مردودی دانش آموزان در مناطقی روستایی نسبت به مناطق شهری و یا میان دانش آموزان دختر نسبت به دانش آموزان پسر	- تدقیق روش های آمارگیری و ثبت اطلاعات آماری مربوط به دانش آموزان

اداره کل تامین اجتماعی شرق تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۴ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۸۱۵.۰۶) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۸۴۵.۵)، حدود ۳ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف یک شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۴۰- شاخص های اختصاصی اداره کل تامین اجتماعی شرق تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	افزایش نسبت پشتیبانی بیمه شدگان حرف و مشاغل آزاد	مستقیم	درصد	۶	۲۳۵.۲۹	۳	۱۱۷.۶۵
۲	میزان مدت زمان پاسخگویی در تایید سوابق	معکوس	روز	۵	۲۳۵.۲۹	۷	۱۶۸.۰۷
۳	نسبت تعداد درخواست های برقراری مستمری تعیین تکلیف شده به تعداد درخواست های ارائه شده ی غیر حضوری	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۳۵.۲۹	۹۹.۹۷	۲۳۵.۲۲
۴	میزان تحقق برنامه ی مصوب بازرسی کشفی به مصوب سالیانه در راستای شناسایی بیمه شدگان جدید در طول سال	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۹۴.۱۲	۱۰۰	۲۹۴.۱۲
مجموع امتیاز							۸۱۵.۰۶

جدول ۱۴۱- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل تامین اجتماعی شرق تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	افزایش نسبت پشتیبانی بیمه شدگان حرف و مشاغل آزاد	- مشکل در دریافت درخواست به علت مشکلات سیستمی از جمله مغایرت اطلاعات سابقه و اطلاعات هویتی و آخرین شعبه محل بیمه پردازی در سامانه بیمه ای - وجود مشکلات اقتصادی موجود در جامعه و همچنین کاهش رفاه اجتماعی موجب توجه خانواده ها به وضعیت معیشتی گردیده و موضوع پوشش های بیمه ای برای آنان در اولویت بعدی قرار می گیرد	- اخذ کد پیگیری از شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین اجتماعی برای رفع موانع سیستمی - ایجاد میزهای خدمت در فضاهای عمومی و محیطی برای آگاه سازی عموم جامعه و جلب توجه افراد به لزوم پوشش های بیمه ای - اطلاع رسانی به جامعه هدف به منظور افزایش تعداد بیمه شدگان مشاغل آزاد
۲	میزان مدت زمان پاسخگویی در تایید سوابق	- قطعی مکرر و پایدار نبودن سیستم متمرکز - فرسوده شدن تجهیزات الکترونیک مرتبط با فعالیت - کمبود نیروی انسانی و افزایش روز افزون امور محوله	- ارتقاء سخت افزاری و نرم افزاری سیستم متمرکز - تعویض و بهسازی تجهیزات - مأمور کردن نیرو ها به صورت دوره ای به شعب شلوغ - جذب و استخدام نیرو انسانی مورد نیاز، متناسب با حجم امور محوله
۳	نسبت تعداد درخواست های برقراری مستمری تعیین تکلیف شده به تعداد درخواست های ارائه شده ی غیر حضوری	مشکل در دریافت درخواست به علت مشکلات سیستمی از جمله مغایرت اطلاعات سابقه و اطلاعات هویتی و آخرین شعبه محل بیمه پردازی در سامانه بیمه ای	اخذ کد پیگیری از شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین اجتماعی برای رفع موانع سیستمی

تغییرات پیشنهادی شاخص های اختصاصی (اعلامی از سوی دستگاه اجرایی)

درخواست جایگزینی شاخص "افزایش جامعه تحت پوشش بیمه های دانشجویی" را به جای شاخص "افزایش نسبت پشتیبانی بیمه شدگان حرف و مشاغل آزاد" از سوی دستگاه اجرایی پیشنهاد شده است.

دستگاه اجرایی درخواست اضافه نمودن شاخص طبق جدول ذیل را نموده است :

جدول ۱۴۲- شاخص های پیشنهادی اداره کل تامین اجتماعی شرق تهران

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت شاخص	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	افزایش جامعه تحت پوشش بیمه های دانشجویی	۵	درصد	مستقیم	بخشنامه های داخلی سازمان تامین اجتماعی	درصد افزایش میزان بیمه شدگان دانشجویی نسبت به سال قبل

اداره کل بهزیستی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۸ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۸۱۰.۸۹) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۸۶۱.۷۷)، حدود ۶ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ در کلیه شاخص ها، عملکرد ارائه شده دستگاه کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۴۳- شاخص های اختصاصی اداره کل بهزیستی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	تحقق تعهد اشتغال سالانه	مستقیم	تعداد	۴۵۶۳	۱۵۰	۳۹۹۸	۱۳۱.۴۳
۲	تعداد واحدهای مسکونی تامین شده با مشارکت بهزیستی برای افراد دارای معلولیت و مددجویان تحت پوشش	مستقیم	تعداد	۶۹۹	۱۵۰	۲۵۷	۵۵.۱۵
۳	افزایش نسبت بانوان سرپرست خانوار و دختران خودسرپرست بهره مند از بیمه های اجتماعی به کل بانوان سرپرست خانوار و دختران خودسرپرست واجد شرایط بیمه (۱۸ تا ۵۰ سال) تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور	مستقیم	درصد	۲۰	۱۵۰	۱۷۶	۱۳۲
۴	برقراری مستمری افراد در نوبت دریافت مستمری از بهزیستی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۵۰	۸۸.۶	۱۳۲.۹
۵	نسبت کودکان ۳ تا ۶ سال غربال شده در برنامه غربالگری بینایی به کل کودکان ۳ تا ۶ سال کشور	مستقیم	درصد	۸۵	۱۰۰	۸۴.۵	۹۹.۴۱
۶	نسبت افراد معلول دریافت کننده خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی به کل افراد معلول کشور	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۰۰	۹۵	۹۵
۷	نسبت کودکان کار خارج شده از چرخه کار به کودکان کار شناسایی شده	مستقیم	درصد	۱۰	۱۰۰	۸.۷	۸۷
۸	افزایش ارزش مشارکت خیرین سازمان بهزیستی (به قیمت ثابت)	مستقیم	درصد	۵	۱۰۰	۳.۹	۷۸
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۸۱۰.۸۹

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۱۴۴- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل بهزیستی استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	تحقق تعهد اشتغال سالانه	- عدم معرفی ضامن معتبر توسط مددجو - عدم همکاری بانک های عامل	- قبول نمودن جواز کسب افراد و مشاغل آزاد به عنوان ضمانت
۲	تعداد واحدهای مسکونی تامین شده با مشارکت بهزیستی برای افراد دارای معلولیت و مددجویان تحت پوشش	- عدم امکان خرید مسکن به علت تورم بالای مسکن در استان تهران - عدم تناسب کمک بلاعوض در استان تهران با قیمت تورم	- افزایش و یا تخصیص کمک بلاعوض به هر استان بر اساس تورم مسکن در آن استان - هدف مشخص شده جهت تأمین مسکن مددجویان استان تهران در سال آینده مورد بازبینی قرار گرفته و هدف گذاری با مطالعات کارشناسی صورت گیرد
۳	افزایش نسبت بانوان سرپرست خانوار و دختران خودسرپرست بهره مند از بیمه های اجتماعی به کل بانوان سرپرست خانوار و دختران خودسرپرست واجد شرایط بیمه (۱۸ تا ۵۰ سال) تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور	- عدم امکان افزایش سهمیه بیمه زنان سرپرست خانوار شهری به دلیل کمبود اعتبار - عدم امکان بیمه نمودن افراد پشت نوبت تحت پوشش این دفتر به جای افراد بازنشسته شده و خارج شده از بیمه - پایین بودن مبلغ حق پرداخت بیمه که در زمان بازنشستگی مبلغ ناچیزی به عنوان مستمری بازنشستگی به مددجویان پرداخت می گردد که با توجه به تورم موجود بسیار اندک می باشد - تعداد سال هایی که بیمه پردازی انجام می گیرد بسیار طولانی می باشد که منجر به وابستگی بیشتر این افراد به سازمان می گردد	- اصلاح قرارداد بیمه در خصوص افزایش سهمیه و جذب افراد جدید و پشت نوبت - تخصیص ردیف بودجه ای مستقل برای بیمه اجتماعی بانوان سرپرست خانوار و دختران خودسرپرست - تأمین اعتبار مورد نیاز جهت افزایش سطح بیمه
۴	نسبت کودکان ۳ تا ۶ سال غربال شده در برنامه غربالگری بینایی به کل کودکان ۳ تا ۶ سال کشور	- وجود ناهماهنگی بین ارگان های دخیل در برنامه غربالگری همانند: وزارت بهداشت، آموزش و پرورش و.... - کسری بودجه تخصیصی منجر به نارضایتی بخش خصوصی و عدم امکان جذب مشارکت حداکثری در فرایند اجرای طرح می شود - وجود متولیان مختلف از قبیل آموزش و پرورش (تست غربال که از سنین پایین تر انجام می گردد) - مشکلات عمده موجود در سامانه UI و کندی ت اینترنت که منجر به عدم امکان درج کامل اطلاعات در سامانه می گردد	- عقد تفاهنامه فی مابین وزارت بهداشت و سازمان بهزیستی که با لحاظ نمودن ادغام و یا از بین رفتن متولیان مختلف و برنامه های همسو که برای همین گروه اجرا می گردد
۵	نسبت افراد معلول دریافت کننده خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی به کل افراد معلول کشور	- مهمترین عامل کلیدی در عدم تحقق کامل برخی خدمات، نرخ تورم و تحریم هاست. به عنوان مثال: تجهیزات توانبخشی خاص معلولین که امکان تولید کامل داخلی ندارد و توسط تأمین کنندگان بر اساس نرخ ارز وارد کشور می شود؛ امکان تهیه و تأمین به سختی صورت می گیرد.	- افزایش بودجه سازمان بهزیستی و آگاهی رسانی مردم نسبت به خدمات سازمان از طریق رسانه های ملی

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۶	نسبت کودکان کار خارج شده از چرخه کار به کودکان کار شناسایی شده	- عدم بهره مندی کودکان از پوشش بیمه ای به دلیل نداشتن مدارک هویتی - کمبود اعتبارات تخصیص یافته به کودکان کار و خانواده های ایشان با هدف توانمندسازی	- حمایت تخصصی لازم و کافی در خصوص کودکان شناسایی شده، جذب شده و تحت پوشش بهزیستی (ایرانی و غیرایرانی) - تخصیص اعتبارات به موقع جهت حمایت از کودکان کار و خیابان و خانواده های ایشان - تلاش در جهت اشتغال پایدار سرپرست موثر کودکان - همکاری کمیته امداد امام خمینی (ره) در تحت پوشش قراردادن و حمایت از کودکان کار و خیابان و خانواده های ایشان با هدف بهره مندی از خدمات به منظور توانمندسازی کودکان و خانواده - رد مرز شدن کودکان اتباع که والدین و یا سرپرست موثر وی در کشور خود می باشد (افغانستان، پاکستان و ...)
۷	افزایش ارزش مشارکت خیرین سازمان بهزیستی (به قیمت ثابت)	- وجود سازمان ها و ارگان های موازی با سازمان بهزیستی - نظیر: کمیته امداد، هلال احمر و موسسات خیریه ای که از فرمانداری ها یا استانداری ها مجوز فعالیت اخذ نموده اند - نبود سامانه جامع جلب مشارکت های مردمی و عدم امکان نظارت کافی بر فرایند جذب و هزینه کرد	- معرفی خدمات تخصصی سازمان در سطح وسیع به منظور جلب هر چه بیشتر خیرین و ارتقاء میزان مشارکت های مردمی - راه اندازی سامانه جامع جلب و هزینه کرد مشارکت های مردمی - بهره مندی از تبلیغات مستمر و کم هزینه از طریق رسانه های ملی برای جلب مشارکت های مردمی

تغییرات پیشنهادی شاخص های اختصاصی (اعلامی از سوی دستگاه اجرایی)

درخواست حذف شاخص "تعداد واحدهای مسکونی تامین شده با مشارکت بهزیستی برای افراد دارای معلولیت و مددجویان تحت پوشش" با توجه به اینکه واگذاری واحدهای مسکونی در استان تهران با توجه به قدرت خرید محدود مددجویان امکان پذیر نمی باشد. و شاخص "افزایش نسبت بانوان سرپرست خانوار و دختران خودسرپرست بهره مند از بیمه های اجتماعی به کل بانوان سرپرست خانوار و دختران خودسرپرست واجد شرایط بیمه (۱۸ تا ۵۰ سال) تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور" با توجه به اینکه با بازنشستگی افراد بیمه شده و عدم جذب افراد جدید و کاهش سالیانه افراد بیمه شده شاخص کاهشی خواهد بود و اهداف شاخص را با چالش مواجه می سازد، از سوی دستگاه اجرایی پیشنهاد شده است.

اداره کل ورزش و جوانان استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۲۰ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۸۰۸.۹۲) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۹۴۷.۰۷)، حدود ۱۴ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۸ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۴۵- شاخص های اختصاصی اداره کل ورزش و جوانان استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	افزایش تعداد تربیت نیروی انسانی متخصص نسبت به سال قبل (داور- مربی)	مستقیم	درصد	۳	۵۱.۸۵	۱۵	۵۱.۸۵
۲	افزایش تعداد جمعیت سازمان یافته ورزش قهرمانی (زنان و مردان)	مستقیم	درصد	۱۰	۴۴.۴۴	۶	۲۶.۶۷
۳	رشد جمعیت سازمان یافته ورزشی جانبازان و معلولین	مستقیم	درصد	۲۰	۴۴.۴۴	۱۷	۳۷.۷۸
۴	نسبت ورزشکاران و قهرمانان از مستعدین ورزشی	مستقیم	درصد	۲۵	۴۴.۴۴	۲۰	۳۵.۵۶
۵	صدور و یا تمدید مجوز بهره برداری از باشگاه های ورزشی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۳۷.۰۴	۹۰	۳۳.۲۳
۶	نسبت جوانان شرکت کننده در برنامه های فراغتی به کل جمعیت جوان کشور	مستقیم	درصد	۳	۵۱.۸۵	۲	۳۴.۵۷
۷	جوانان بهره مند از برنامه های حمایتی حوزه اشتغال	مستقیم	درصد	۱۰	۵۹.۲۶	۳	۱۷.۷۸
۸	برگزاری کارگاه های آموزشی قبل ازدواج	مستقیم	تعداد	۱۱۸۰	۵۹.۲۶	۶۸۸	۳۴.۵۵
۹	میزبانی مسابقات ورزشی بین المللی	مستقیم	تعداد	۹	۴۴.۴۴	۹	۴۴.۴۴
۱۰	افزایش تعداد خانه های ورزش روستایی فعال	مستقیم	تعداد	۶۶	۵۱.۸۵	۵۶	۴۴
۱۱	افزایش سرانه فضاهای ورزشی به صورت سالیانه	مستقیم	مترمربع	۰.۰۱۵	۵۱.۸۵	۰.۰۱	۳۴.۵۷
۱۲	نسبت تکمیل اماکن نیمه تمام ورزشی	مستقیم	درصد	۵۰	۴۴.۴۴	۴۰	۳۵.۵۶
۱۳	ایجاد مراکز مشاوره تخصصی ازدواج و خانواده جدید	مستقیم	تعداد	۳۰	۵۹.۲۶	۲۵	۴۹.۳۸
۱۴	تولید برنامه های آموزشی با رویکرد ترویج ورزش همگانی	مستقیم	برنامه	۴	۵۱.۸۵	۴	۵۱.۸۵
۱۵	افزایش تعداد نیروی انسانی متخصص روستایی و عشایری (داور- مربی) نسبت به سال قبل	مستقیم	درصد	۵	۴۴.۴۴	۵	۴۴.۴۴
۱۶	رویدادهای ملی ورزش همگانی	مستقیم	تعداد	۶	۴۴.۴۴	۶	۴۴.۴۴
۱۷	برگزاری رویدادها ورزشی و جشنواره های بازی های بومی و محلی	مستقیم	تعداد	۱۷	۵۹.۲۶	۱۷	۵۹.۲۶
۱۸	ارتقاء برنامه های ملی نشاط و تندرستی بانوان	مستقیم	تعداد استان	۴	۵۱.۸۵	۴	۵۱.۸۵
۱۹	افزایش سطح بانوان مربی در ورزش قهرمانی تیم های باشگاهی و ملی	مستقیم	درصد	۲۰	۵۹.۲۶	۳۶	۵۹.۲۶
۲۰	نسبت باشگاه های ورزشی دریافت کننده تسهیلات و حمایت های قانونی به کل باشگاه های ورزشی متقاضی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۴.۴۴	۴۰	۱۷.۷۸
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۸۰۸.۹۲

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۱۴۶- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل ورزش و جوانان استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	افزایش تعداد تربیت نیروی انسانی متخصص نسبت به سال قبل (داور- مربی)	- نداشتن زیرساخت های آموزشی - برگزاری دوره های آموزشی توسط فدراسیون های مربوطه و یا توسط انجمن ها بدون برنامه ریزی دقیق و بدون هماهنگی های لازم با وزارت - عدم نظارت فدراسیون ها بر اجرای دوره های آموزشی	- اعلام تقویم های ورزشی و آموزشی در زمان مقرر توسط فدراسیون ها و اعلام به هیات های استانی - تاکید به فدراسیون ها به منظور برگزاری دوره های آموزشی بر اساس نیاز استان ها و فراهم نمودن شرایط و تجهیزات آموزشی لازم
۲	افزایش تعداد جمعیت سازمان یافته ورزش قهرمانی (زنان و مردان)	-	- ایجاد نرم افزار جهت تسهیل در فرایند اخذ مجوز باشگاه های ورزشی - بازدید مستمر از باشگاه های ورزشی در سطح شهر
۳	رشد جمعیت سازمان یافته ورزشی جانبازان و معلولین	- عدم دسترسی راحت ورزشکاران جانباز و معلول به اماکن ورزشی (استخرها و باشگاه ها و اماکن ورزشی و ...)	- اتخاذ تدابیر لازم برای دسترسی راحت تر معلولین به فضاهای ورزشی - ایجاد انگیزه و رغبت جهت شرکت در فعالیت های ورزشی - کشف استعداد های ورزشی در جانبازان و معلولین
۴	نسبت ورزشکاران و قهرمانان از مستعدین ورزشی	- عدم سیاست گذاری و برنامه ریزی صحیح برای قهرمان پروری	- انجام تست های استعدادیابی و کشف مستعدین - جذب و پرورش مستعدین
۵	نسبت جوانان شرکت کننده در برنامه های فراغتی به کل جمعیت جوان کشور	- کمبود اعتبارات به منظور اجرای برنامه های فراغتی	- افزایش اعتبارات لازم برای اجرای برنامه ها
۶	جوانان بهره مند از برنامه های حمایتی حوزه اشتغال	- کمبود اعتبارات لازم	- تامین اعتبار لازم برای اجرای برنامه های حمایتی - جلب مشارکت بخش خصوصی
۷	برگزاری کارگاه های آموزشی قبل ازدواج	- عدم جذب به موقع بودجه های تخصیص داده شده برای برگزاری دوره های آموزشی - عدم رغبت عمومی به بحث آموزش حضوری - عدم تمایل مراکز مشاوره استان تهران به دلیل حق الزحمه پایین تخصیص یافته برای کارگاه های آموزشی	- رفع موانع پرداخت به مراکز مشاوره استان تهران - بالا بردن حق الزحمه دوره های آموزشی متناسب با تورم موجود در جامعه - ایجاد الزام قانونی آموزش پیش از ازدواج
۸	میزبانی مسابقات ورزشی بین المللی	- بالا بودن هزینه های میزبانی مسابقات و عدم امکان تجهیز سالن های ورزشی	- در نظر گرفتن بودجه کافی جهت تاسیس یا تکمیل مجموعه های ورزشی و بکارگیری اسپانسر ها جهت تامین هزینه ها
۹	افزایش تعداد خانه های ورزش روستایی فعال	- عدم اعتبار کافی در راستای تجهیز تیم ها و خانه های ورزش روستایی - عدم فضای مناسب و استاندارد جهت تجهیز - عدم همکاری دهیاری در راستای در اختیار گذاشتن اماکن مناسب	- تخصیص اعتبار لازم و کافی - همکاری دستگاه های اجرایی مرتبط، دهیاری ها و بخشدار ها
۱۰	نسبت تکمیل اماکن نیمه تمام ورزشی	- عدم تخصیص اعتبارات کافی و به موقع - برداشته شدن پول از حساب اداره کل ناشی از حکم های قضائی	- تامین و تخصیص مکفی و پایدار اعتبارات عمرانی - جلوگیری از ورود حکم های قضائی جدید در ارتباط با برداشت از حساب عمرانی
۱۱	ایجاد مراکز مشاوره تخصصی ازدواج و خانواده جدید	- رشد بسیار زیاد اجاره بها باعث رغبت کم افراد برای افتتاح مرکز مشاوره شده است	- ارائه تسهیلات به مراکز مشاوره فعال استان و مراکز به تازگی مجوز دریافت نموده اند - در اختیار قراردادن فضاهای موجود اداره کل ورزش و جوانان و ادارات تابعه چون سالن های آمفی تئاتر به مراکز مشاوره جهت برگزاری دوره های آموزشی
۱۲	تولید برنامه های آموزشی با رویکرد ترویج ورزش همگانی	- عدم اختصاص زمان مناسب پخش برنامه های ورزش همگانی و سلامت در صدا و سیما - اختصاص بودجه مناسب تولید برنامه های ورزش همگانی - جهت جذب مخاطبان	- اختصاص زمان مناسب پخش برنامه های ورزش همگانی و سلامت در صدا و سیما - اختصاص بودجه مناسب تولید برنامه های ورزش همگانی - جهت جذب مخاطبان

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱۳	افزایش تعداد نیروی انسانی متخصص روستایی و عشایری (دور- مری) نسبت به سال قبل	- عدم توانایی پرداخت شهریه کلاس های آموزشی - نداشتن اوقات فراغت جهت شرکت در کلاس های آموزشی - نداشتن وسیله جهت حمل و نقل روستائیان به مکان های ورزشی	- برگزاری کلاس های آموزشی به صورت کارگاه های یک روزه - پرداخت بخشی از شهریه توسط دهیاری ها - دراختیار گذاشتن وسیله نقلیه رایگان جهت حمل و نقل روستائیان به مکان های ورزشی
۱۴	برگزاری رویدادها ورزشی و جشنواره های بازی های بومی و محلی	- عدم اعتبار کافی در جهت تهیه لوازم ورزشی اعم از لباس و تجهیزات - نداشتن وسیله نقلیه برای حمل و نقل روستائیان تا محل مسابقات - همکاری نکردن دستگاه های اجرایی همکار در جهت تحقق اهداف	- تخصیص اعتبار جهت تجهیز تیم های ورزشی - دراختیار گذاشتن وسیله نقلیه عمومی رایگان - همکاری دستگاه های همکار
۱۵	افزایش سطح بانوان مربی در ورزش قهرمانی تیم های باشگاهی و ملی	- کمبود سالن های اختصاصی بانوان در سطح استان تهران که منجر به کاهش تمایل و انگیزه حضور تیم های بانوان استان در مسابقات کشوری می گردد	- بازنگری و اصلاح آیین نامه های اجرایی و ورزشی در جهت حمایت از جایگاه تشکیلاتی بانوان - اختصاص سالن های اختصاصی بانوان در رشته های مختلف ورزشی در سطح استان

اداره کل بازنشستگی استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۳ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۷۷۱.۸۳) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۵۷۳.۵)، حدود ۳۴.۵ درصد افزایش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف یک شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۴۷- شاخص های اختصاصی اداره کل بازنشستگی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	میانگین زمان برقراری حقوق بازنشستگی (معکوس)	معکوس	روز	۸	۵۵۰	۱۳.۳	۳۳۰.۸۳
۲	میزان قراردادهای قطعی شده بیمه عمر و حوادث به کل قراردادهای	مستقیم	واحد درصد	۱۰۰	۱۵۰	۹۴	۱۴۱
۳	نرخ جایگزینی	مستقیم	درصد	۹۰	۳۰۰	۹۳.۶	۳۰۰
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۷۷۱.۸۳

جدول ۱۴۸- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل بازنشستگی استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	میانگین زمان برقراری حقوق بازنشستگی (معکوس)	- ارسال دیر هنگام پرونده های بازنشستگی از سوی دستگاه های اجرایی - داشتن نواقص متعدد در پرونده های ارسالی از سوی دستگاه های اجرایی	- برای بهبود و سرعت بخشی برقراری حقوق بازنشستگان، دستگاه های اجرایی موظفند ضمن برطرف نمودن ایراد و نواقص کسورپردازی کارکنان خود، حداکثر یک ماه قبل از موعد بازنشستگی آنها مدارک لازم را به این اداره کل ارسال کنند.

اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۵ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۷۴۹.۷۸) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۶۸۳.۷۹)، حدود ۱۰ درصد افزایش داشته است. در سال ۱۴۰۲ عملکرد ارائه شده در کلیه شاخص ها کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۴۹- شاخص های اختصاصی اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	نسبت قبول شدگان در آزمون های مهارتی (کتابی و عملی) به شرکت کنندگان در آزمون های مهارتی	مستقیم	درصد	۶۵	۱۵۰	۵۵	۱۲۶.۹۲
۲	رتبه بندی جامع آموزشگاه های آزاد و مراکز دولتی فنی و حرفه ای و انتشار عمومی آن	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۵۰	۹۰	۱۳۵
۳	رشد میزان آموزش های ارائه شده به گروه های هدف جویای کار (توسعه دسترسی به مهارت)	مستقیم	درصد	۲۸	۲۰۰	۲۰	۱۴۲.۸۶
۴	میزان جذب کارآموزان در بازار کار به کل کارآموزان کارجوی مهارت آموخته در مراکز دولتی آموزش فنی و حرفه ای (طرح رهگیری)	مستقیم	درصد	۷۵	۳۰۰	۵۵	۲۲۰
۵	میزان تطبیق مهارتی (میزان تطبیق آموزش های مهارتی و آموخته های دانش آموختگان فنی و حرفه ای با نیاز بازار کار)	مستقیم	درصد	۸۸	۲۰۰	۵۵	۱۲۵
مجموع امتیاز							۷۴۹.۷۸

جدول ۱۵۰- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	رشد میزان آموزش های ارائه شده به گروه های هدف جویای کار (توسعه دسترسی به مهارت)	- عدم بروزرسانی تجهیزات آموزشی و عدم تخصیص به موقع اعتبار خرید مواد مصرفی لازم برای آموزش	- تخصیص به هنگام اعتبارات و ایجاد انگیزه در مربیان و کارکنان و تسهیل مشارکت بخش خصوصی در امر آموزش
۲	میزان تطبیق مهارتی (میزان تطبیق آموزش های مهارتی و آموخته های دانش آموختگان فنی و حرفه ای با نیاز بازار کار)	- عدم پشتیبانی مالی در ایجاد و یا بروز رسانی تجهیزات برای آموزش حرف مورد نیاز و جدید بازار کار	- تخصیص اعتبار برای راه اندازی مراکز آموزشی دولتی برای آموزش حرف جدید و نیاز روز بازار

تغییرات پیشنهادی شاخص های اختصاصی (اعلامی از سوی دستگاه اجرایی)

درخواست حذف شاخص های؛

- "توسعه دسترسی به مهارت" با توجه به دلایل ذیل؛

- این شاخص صرفاً کمیت را می سنجد و نه کیفیت را که ملاک قراردادن کمیت باعث کاهش کیفیت می شود. الزام رشد صدور مدارک موجب تسهیل گری ناخواسته برخی ادارات در روندهای قانونی و آموخته های کارآموزان می شود به نحوی که ادارات بجای آموزش صحیح فقط به دنبال افزایش تعداد گواهی نامه صادره می شوند.

- میزان رشد در نظر گرفته شده در استاندارد (هدف) شاخص مذکور با توجه به کاسته شدن جمعیت جوان و جامعه هدف منطقی و صحیح نمی باشد.

- "میزان تطبیق مهارتی (میزان تطبیق آموزش های مهارتی و آموخته های دانش آموختگان فنی و حرفه ای با نیاز بازار کار)" با توجه به اینکه آمایش سرزمینی و بازطراحی می بایست توسط سازمان متبوع انجام شود و طی دستورالعمل به ادارات استانی ابلاغ گردد که این مهم انجام نگردیده و ملاکی برای بازطراحی وجود ندارد.

همچنین دستگاه اجرایی درخواست اضافه نمودن شاخص های ذیل را نموده است؛

جدول ۱۵۱- شاخص های پیشنهادی اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت شاخص	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	رشد تعداد پروانه های تاسیس مراکز آموزش فنی و حرفه ای آزاد نسبت به سال قبل	۲۰	درصد	مستقیم	اساس نامه سازمان و شرح وظایف	-
۲	تعداد طراحی سوالات جدید در بانک آزمون و باز طراحی سوالات قبلی	۱۰۰۰	تعداد	مستقیم	اساس نامه سازمان و شرح وظایف	-

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۲۹ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۷۱۴.۲۵) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۸۱۹.۷۸)، حدود ۱۳ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۱۰ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۵۲- شاخص های اختصاصی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	پوشش پزشک خانواده شهری در کل کشور	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۰.۷۵	۶۸	۴۸.۱۱
۲	استقرار کامل سامانه جامع (سامانه باروری سالم)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۸۰.۱۹	۸۰	۶۴.۱۵
۳	میزان مرگ مادران در صدهزار تولد زنده (معکوس)	معکوس	درصد هزار تولد زنده	۱۷	۱۸.۸۷	۱۵.۴۳	۱۸.۸۷
۴	تعداد اهداء عضو بیماران مرگ مغزی در یک میلیون نفر	مستقیم	تعداد	۲۲	۳۷.۷۴	۱۹	۳۲.۵۹
۵	درصد خانه های بهداشت ارائه دهنده خدمات تأیید شده طب ایرانی	مستقیم	درصد	۷۵	۲۳.۵۸	۶۰	۱۸.۸۷
۶	پوشش پزشک خانواده روستایی در کل کشور	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۲.۴۵	۹۳.۲	۳۹.۵۷
۷	نسبت پوشش خطرسنجی قلبی عروقی در جمعیت هدف سی سال و بالاتر	مستقیم	درصد	۶۵	۲۳.۵۸	۳۳.۵	۱۲.۱۶
۸	ارائه اطلاعات مورد نیاز سامانه ملی املاک و اسکان کشور	مستقیم	درصد	۱۰۰	۳۷.۷۴	۸۰	۳۰.۱۹
۹	میزان مرگ نوزادان در هزار تولد زنده (معکوس)	معکوس	درصد هزار تولد زنده	۸	۱۸.۸۷	۵.۵۷	۱۸.۸۷
۱۰	تعداد زایمان طبیعی به تعداد کل زایمان ها در بیمارستان های خصوصی	مستقیم	درصد	۶۰	۳۷.۷۴	۲۵.۹۲	۱۶.۳
۱۱	درصد ارجاعات زوجین به سیکل های ART (معکوس)	معکوس	درصد	۱۵	۲۸.۳	۳.۷۷	۲۸.۳
۱۲	تعداد زایمان طبیعی به تعداد کل زایمان ها در بیمارستان های دولتی	مستقیم	درصد	۶۵	۲۸.۳	۳۴.۲۱	۱۴.۹
۱۳	شاخص انطباق	مستقیم	درصد	۸۰	۳۷.۷۴	۷۷.۴	۳۶.۵۱
۱۴	شاخص غربالگری (معکوس)	معکوس	درصد	۵	۳۳.۰۲	۱۰۰۰	۰.۱۷
۱۵	شاخص کارانه پلکانی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۳۳.۰۲	۶۰	۱۹.۸۱
۱۶	نسبت تخت فعال به جمعیت در هر ۱۰۰۰ نفر (در استان های محروم)	مستقیم	درصد	۰	۱۸.۸۷	۰	۰
۱۷	پیاده سازی کامل پرونده الکترونیک سلامت	مستقیم	درصد	۱۰۰	۸۰.۱۹	۱۰۰	۸۰.۱۹
۱۸	پیاده سازی نسخه نویسی الکترونیک در حوزه پزشکان و دندان پزشکان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۲.۴۵	۱۰۰	۴۲.۴۵
۱۹	متوسط زمان حضور متصدیان اورژانس بر بالین بیمار از زمان تماس در تهران و کلان شهرها (معکوس)	معکوس	دقیقه	۱۰	۲۸.۳	۵۰	۵.۶۶
۲۰	پذیرش دانشجوی پزشکی به صورت تخصص پیوسته در رشته های پایه نظیر داخلی و اطفال و رشته های دارای اولویت یا دچار کمبود نظیر طب سالمندی، طب سنتی، طب اورژانس عفونی، بیهوشی و پزشکی خانواده و زنان و زایمان	مستقیم	درصد	۱۰۰	۳۳.۰۲	۴۱.۷	۱۳.۷۷
۲۱	رشد پذیرش دانشجوی پزشکی نسبت به سال قبل (از طریق کنکور سراسری)	مستقیم	درصد	۱۰	۲۸.۳	۳۴	۲۸.۳
۲۲	افزایش ظرفیت پذیرش دستیار در رشته تخصصی ناباروری (فلوشیپ) و سایر رشته های مرتبط	مستقیم	نفر	۸	۲۸.۳	۰	۰
۲۳	تعداد پرونده های ارجاعی به هیأت های رسیدگی به تخلفات اداری وزارتخانه به تعداد کل پرونده هایی که در واحد بازرسی وزارتخانه تشکیل می شود	مستقیم	درصد	۱۰۰	۴۷.۱۷	۶۰	۲۸.۳
۲۴	قیمت گذاری یکسان و درج قیمت مصوب بر روی داروها و تجهیزات پزشکی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۳.۵۸	۹۳	۲۱.۹۳

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۲۵	درصد تحقق برنامه پایش مقدار مجاز آفت کش در محصولات باغی و کشاورزی	مستقیم	درصد	۸۰	۲۳.۵۸	۰	۰
۲۶	میزان اتصال فعال داروخانه های کشور به سامانه TTAC (اعم از دولتی و غیردولتی)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۳.۵۸	۱۰۰	۲۳.۵۸
۲۷	درصد صدور فاکتور برای خریداران دارو در داروخانه ها	مستقیم	درصد	۱۰۰	۲۳.۵۸	۹۹.۸	۲۳.۵۴
۲۸	تکمیل سامانه ردیابی، رهگیری و کنترل اصالت فراورده های سلامت محور در حوزه دارو و تجهیزات پزشکی در تمامی مراحل زنجیره تأمین تا مصرف اعم از بخش سرپایی و بستری	مستقیم	درصد	۵۰	۲۳.۵۸	۱۰۰	۲۳.۵۸
۲۹	تعداد کل گزارش های عوارض ناخواسته دارویی دریافت شده	مستقیم	تعداد	۳۷۵	۲۳.۵۸	۹۲۹	۲۳.۵۸
مجموع امتیاز				۱۰۰۰			۷۱۴.۲۵

جدول ۱۵۳- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	پوشش پزشک خانواده شهری در کل کشور	- عدم معرفی تعداد لازم و کافی پزشکان مشمول طرح نیروی انسانی از سوی وزارت متبوع به جایگزینی نیروهای خرورجی - خروج تعدادی از پزشکان طرحی و یا استخدام رسمی و پیمانی به علت مرخصی - عدم تمایل ادامه همکاری پزشکان شرکتی به دلیل حقوق پایین	- معرفی تعداد لازم و کافی پزشکان مشمول طرح نیروی انسانی از سوی وزارت متبوع به جایگزینی نیروهای خرورجی - ایجاد انگیزه مالی بیشتر برای پزشکان - اجرایی شدن برنامه پزشک خانواده شهری با حمایت وزارت بهداشت به همراه تأمین اعتبار پایدار
۲	استقرار کامل سامانه جامع (سامانه باروری سالم)	- عدم امکان دسترسی درون دانشگاهی جهت بررسی میزان و صحت ثبت داده ها توسط متخصصین و مراکز تحت پوشش از سوی وزارت متبوع - عدم ثبت کامل داده ها توسط متخصصین زنان بخش خصوصی علی رغم ارسال مکاتبات مختلف به شبکه های تحت پوشش	- مکاتبه با مراکز (دولتی-خصوصی-سرپایی) تحت پوشش در خصوص ارسال دستورالعمل کاربری سامانه ملی باروری سالم - مکاتبه با مراکز تحت پوشش در خصوص الزام ثبت نام کلیه متخصصین زنان در سامانه باروری سالم - انجام بازدیدهای دوره ای از مراکز تحت پوشش و درمانگاه های پرینتال و بررسی میزان ثبت اطلاعات
۳	میزان مرگ مادران در صد هزار تولد زنده (معکوس)	- عدم اختصاص ردیف بودجه ای خاص مرتبط با مادران باردار - نیازمند مراقبت ویژه - وجود اتباع دارای اقامت غیر قانونی در استان تهران - مهاجرت داخل استانی (بین دانشگاه های مختلف استان تهران) و مهاجرت خارج استانی (سایر دانشگاه ها) - اختلال در ثبت اطلاعات به دلیل وجود سامانه های الکترونیک مختلف	- اختصاص ردیف بودجه ای مشخص در خصوص زنان باردار نیازمند مراقبت ویژه - راه اندازی سامانه الکترونیک پیگیری مادران باردار نیازمند شناسایی شده - اختصاص پست شغلی کارشناس مسئول مادران باردار نیازمند مراقبت ویژه
۴	پوشش پزشک خانواده روستایی در کل کشور	- عدم معرفی تعداد لازم و کافی پزشکان مشمول طرح نیروی انسانی - عدم تمایل پزشکان مشمول طرح جذب برنامه پزشک خانواده روستایی به دلیل پراکندگی جغرافیایی و فواصل طولانی مراکز مجری پزشک خانواده از مرکز شهرستان	- معرفی تعداد لازم و کافی پزشکان مشمول طرح نیروی انسانی - ایجاد انگیزه مالی بیشتر و افزایش سهم محرومیت پزشکان برنامه روستایی
۵	نسبت پوشش خطر سنجی قلبی عروقی در جمعیت هدف سی سال و بالاتر	- عدم تأمین اعتبار جهت تجهیز مراکز و عدم وجود نیروی انسانی	- اجرای برنامه سلامت خانواده جهت تأمین نیروی انسانی دارای مهارت

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۶	درصد ارجاعات زوجین به سیکل های ART (معکوس)	- عدم اختصاص بودجه و تسهیلات درمان ناباروری به زوجین نابارور از طرف وزارت متبوع - عدم وجود دستورالعمل شفاف در زمینه اهداء جنین و تخمک - عدم پوشش خدمات درمان رحم اجاره ای در دستورالعمل خرید راهبردی خدمات درمان ناباروری - غیراستاندارد بودن فضاهای درمان ناباروری برخی از مراکز تحت پوشش - نوسانات قیمت دلار و تاثیر آن در پرداختی مرتبط با دارو و تجهیزات درمان ناباروری بیماران متقاضی دریافت خدمت - عدم اصلاح فرانشیز پرداختی بیمه ها همزمان با افزایش قیمت دارو و تجهیزات - عدم پوشش زوجین نابارور غیرایرانی در دستورالعمل خرید راهبردی خدمات درمان ناباروری	- افتتاح مراکز درمان ناباروری - تقدیر از مراکز فعال در ارائه خدمات درمان ناباروری - اختصاص بودجه جهت نوسازی، بهسازی و توسعه خدمات درمان ناباروری در مراکز دانشگاهی - ارسال لیست بیماری های ژنتیکی مرتبط با سقط غیرقابل اجتناب به مشاور عالی بیمه جهت اعمال هزینه زوجین نابارور پیش از ورود به سیکل - الزام مراکز جهت تهیه کلیه داروها و تجهیزات ناباروری در داروخانه های مستقر در بیمارستان های دارای مرکز درمان ناباروری
۷	شاخص انطباق	- کمبود نیروی انسانی در رده های مختلف پرستار، بهیار، کمک بهیار در مراکز درمانی	- افزایش سهمیه استخدامی نیروی کادر پرستاری برای مراکز درمانی - افزایش سطح درآمد کادر پرستاری که موجب افزایش انگیزه و عدم ترک خدمت آنان گردد
۸	رشد پذیرش دانشجوی پزشکی نسبت به سال قبل (از طریق کنکور سراسری)	- نبود امکانات کافی آموزشی در گروه های آموزشی و بیمارستان ها	- برگزاری جلسات هماهنگی و جمع آوری نیازهای آموزشی دانشکده ها - تامین نیازهای تجهیزات آموزشی در گروه های آموزشی
۹	درصد تحقق برنامه پایش مقدار مجاز آفت کش در محصولات باغی و کشاورزی	- عدم تخصیص بودجه و اعتبار لازم برای اجرای طرح	- تخصیص بودجه مناسب با طرح در ابتدای طرح - جمعیت انجام طرح در استان تهران (دانشگاه های تهران، شهید بهشتی و ایران)
۱۰	تکمیل سامانه ردیابی، رهگیری و کنترل اصالت فراورده های سلامت محور در حوزه دارو و تجهیزات پزشکی در تمامی مراحل زنجیره تأمین تا مصرف اعم از بخش سرپایی و بستری	- این سامانه در اختیار سازمان غذا و دارو می باشد و دانشگاه ها در خصوص بهره برداری و توسعه و رفع معایب آن دسترسی ندارند.	- این سامانه در اختیار سازمان غذا و دارو می باشد و دانشگاه ها در خصوص بهره برداری و توسعه و رفع معایب آن دسترسی ندارند.

همچنین دستگاه اجرایی درخواست اضافه شدن شاخص های ذیل را نموده است؛

جدول ۱۵۴- شاخص های پیشنهادی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

ردیف	عنوان	هدف	واحد سنجش	ماهیت شاخص	مستندات قانونی	نحوه محاسبه
۱	میزان کاهش سزارین نخست زایا	۵	درصد	مستقیم	بخشنامه های وزارت بهداشت	متناسب با تیپ دانشگاه ها تفاوت دارد (سالانه ۵٪ کاهش سزارین نسبت به سال قبل)
۲	پوشش برگزاری کلاس های آمادگی برای زایمان	۵۰	درصد	مستقیم	بخشنامه های وزارت بهداشت	-
۳	میزان زایمان بی درد دارویی	۲۰	درصد	مستقیم	بخشنامه های وزارت بهداشت	-
۴	میزان زایمان بی درد غیردارویی	۵۰	درصد	مستقیم	بخشنامه های وزارت بهداشت	-

۵	میزان رعایت اقدامات دهگانه بیمارستان های دوست دار مادر	۱۰۰	درصد	مستقیم	بخشنامه های وزارت بهداشت	-
۶	میزان رعایت اقدامات دهگانه بیمارستان های دوست دار کودک	۱۰۰	درصد	مستقیم	بخشنامه های وزارت بهداشت	-
۷	آموزش معلمان بهداشت مدارس در زمینه سبک زندگی سالم در قالب آموزش ضمن خدمت	۲۰۰	نفر	مستقیم	بخشنامه های وزارت بهداشت	-

اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران

به منظور انعکاس نتایج اقدامات صورت گرفته در حوزه مأموریت ها و وظایف محوله، ۱۳ شاخص اختصاصی در سال ۱۴۰۲ برای دستگاه تدوین شده بود. امتیاز اختصاصی مکتسبه (۶۲۹.۵۸) نسبت به امتیاز سال ۱۴۰۱ (۷۲۸.۲)، حدود ۱۳ درصد کاهش داشته است. در سال ۱۴۰۲ اهداف ۲ شاخص به صورت کامل محقق شده و در سایر شاخص ها، عملکرد ارائه شده کمتر از اهداف تعیین شده است.

جدول ۱۵۵- شاخص های اختصاصی اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران

ردیف	عنوان	ماهیت	واحد سنجش	هدف	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز مکتسبه
۱	نسبت آراء صادره در اجرای قانون تعیین تکلیف اراضی و ساختمان های فاقد سند مالکیت به تقاضاهای وارده	مستقیم	درصد	۱۰۰	۶۸.۹۷	۷۵	۵۱.۷۲
۲	نسبت مجموع مساحت های شهری برداشت شده توسط شرکت های معتبر تخصصی صاحب صلاحیت دارای مسئولیت تضامنی، به مساحت اراضی شهری که نیازمند به روزرسانی است	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۴۷.۷۸	۸۵	۱۲۵.۶۲
۳	نسبت آراء صادره هیأت های موضوع قانون ساماندهی و عرضه مسکن به پرونده های ارسالی از بنیاد مسکن	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۸.۸۲	۷۶	۵۹.۹
۴	نسبت پاسخ استعلامات الکترونیکی و فوری (کمتر از دو روز) صادره به کل استعلامات دریافتی از دستگاه های اجرایی	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۸.۸۲	۸۵	۶۷
۵	نسبت انجام تمام الکترونیک و یا غیرحضوری تفکیک (آپارتمانی و قطعاتی)، جمع، اصلاح و افراز املاک دارای سند به کل درخواست های واصله	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۸.۸۲	۹۵	۷۴.۸۸
۶	میانگین زمان تبدیل اسناد مالکیت تک برگ به تک برگ توسط اداره ثبت، از زمان وصول درخواست در دفاتر اسناد رسمی (معکوس)	معکوس	روز	۶	۷۸.۸۲	۸.۹	۵۳.۱۴
۷	میانگین زمان تبدیل اسناد مالکیت دفترچه ای به تک برگ توسط اداره ثبت، از زمان وصول درخواست در دفاتر اسناد رسمی (معکوس)	معکوس	روز	۲۰	۷۸.۸۲	۳۵.۵	۴۴.۴
۸	تعداد ارسال تصحیحات شمیم از ایستگاه های دائمی به استاندارد تعداد ارسال تصحیحات شمیم	مستقیم	تعداد	۱۷۵۲۰	۱۴۷.۷۸	۱۵۰۰	۱۲۶.۵۳
۹	نسبت مساحت اراضی حدنگاری شده به مساحت اراضی واصله	مستقیم	درصد	۱۰۰	۱۴۷.۷۸	۰	۰
۱۰	نسبت پرونده های مختومه اجراء به نسبت مانده اجراء جاری (به استثناء پرونده های راکد)	مستقیم	درصد	۱۰۰	۷۸.۸۲	۲۱	۱۶.۵۵
۱۱	میانگین زمانی ثبت الکترونیکی تأسیس و تغییرات انواع شرکت ها و مؤسسات غیرتجاری (معکوس)	معکوس	روز	۰	۴.۹۳	۰	۴.۹۳
۱۲	نسبت تأیید غیرحضوری پیش نویس ثبت تأسیس یا تغییرات شرکت ها توسط متقاضی به کل درخواست های واصله	مستقیم	درصد	۰	۴.۹۳	۰	۰
۱۳	میانگین زمانی تعیین نام شرکت ها، مؤسسات غیر تجاری، شعب و نمایندگی شرکت های خارجی (معکوس)	معکوس	روز	۰	۴.۹۳	۰	۴.۹۳
مجموع امتیاز					۱۰۰۰		۶۲۹.۵۸

جدول ۱۵۶- آسیب شناسی شاخص های اختصاصی اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران

ردیف	عنوان شاخص دارای مشکل	دلایل عدم تحقق	راهکارهای بهبود عملکرد
۱	نسبت آراء صادره در اجرای قانون تعیین تکلیف اراضی و ساختمان های فاقد سند مالکیت به تقاضاهای وارده	- عدم مراجعه متقاضیان جهت پرداخت هزینه کارشناسی - عدم وصول پاسخ استعلام های صادره از دستگاه های ذیربط	- پیگیری موضوع از طریق سامانه مربوطه و در صورت عدم مراجعه متقاضی مطابق قانون، موضوع توسط هیات مربوطه تصمیم گیری گردد
۲	میانگین زمان تبدیل اسناد مالکیت دفترچه ای به تک برگ توسط اداره ثبت، از زمان وصول درخواست در دفاتر اسناد رسمی (معکوس)	- تغییرات مکرر نرم افزار و کمبود نیروی انسانی	- اصلاح نرم افزار و استخدام نیروی انسانی مورد نیاز

تغییرات پیشنهادی شاخص های اختصاصی (اعلامی از سوی دستگاه اجرایی)

درخواست حذف شاخص های "میانگین زمانی ثبت الکترونیکی تاسیس و تغییرات انواع شرکت ها و موسسات غیرتجاری (معکوس)" و "میانگین زمانی تعیین نام شرکت ها، موسسات غیرتجاری، شعب و نمایندگی شرکت های خارجی (معکوس)" و "نسبت تایید غیرحضور پیشتنویس ثبت تاسیس یا تغییرات شرکت ها توسط متقاضی به کل درخواست های واصله" با توجه به اینکه امور مربوط به ثبت شرکت ها از اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران منفک و زیر نظر اداره کل ثبت شرکت ها قرار گرفته است از سوی دستگاه اجرایی پیشنهاد شده است.

فصل پنجم : فرآیند تقدیر از برترین‌های استان (جشنواره شهید رجایی)

جشنواره شهید رجایی استان تهران

براساس بخشنامه جشنواره شهید رجایی که هر ساله از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور ابلاغ می گردد، دستگاه های برگزیده استانی در جشنواره های استانی مورد تقدیر قرار می گیرند. بخشنامه جشنواره شهید رجایی سال ۱۴۰۳ به شماره ۱۵۵۷۳ مورخ ۱۴۰۳/۰۲/۲۳ به نحوه انتخاب برگزیدگان و چگونگی برگزاری جشنواره اشاره نموده است. بند "ج" بخشنامه مذکور، تقدیر از برگزیدگان استان را به صورت ذیل تشریح نموده است:

- انتخاب حداکثر ۶ دستگاه از بین دستگاه های اجرایی استان براساس گروه بندی اعلامی از سوی دبیرخانه ستاد مرکزی جشنواره شهید رجایی، که بالاترین امتیاز و یا بیشترین رشد امتیاز نسبت به سال گذشته را در مجموع شاخص های حوزه اداره و حکمرانی (عمومی) و شاخص های حوزه ماموریتی (اختصاصی) کسب نموده اند.
- انتخاب دستگاه برتر از بین دستگاه های اجرایی که اقدامات برجسته ای را در محورهایی از قبیل: اجرای مصوبات سفرهای استانی ریاست جمهوری، تحقق شعار سال (مهارتورم، رشد تولید)، کسب رضایت مردم، ایجاد اشتغال، قانون خانواده و جوانی جمعیت و انجام داده اند.

گروه بندی دستگاه های اجرایی استان در قالب ۵ گروه، طی نامه شماره ۱۱۹۲۰۲۲ مورخ ۱۳۹۶/۰۳/۰۸ سازمان اداری و استخدامی کشور (از ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۵) به استان ها ابلاغ گردید. در سال ۱۳۹۹، تغییراتی در دستگاه های اجرایی هر گروه صورت گرفت که این موضوع طی نامه شماره ۲۸۱۴۸۵ مورخ ۱۳۹۹/۰۶/۰۲ سازمان اداری و استخدامی کشور به سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان ها ابلاغ شد. همچنین طی نامه شماره ۵۹۲۵۴ مورخ ۱۴۰۲/۰۵/۲۲ ابلاغی از سازمان اداری و استخدامی کشور، تغییراتی در گروه بندی اعمال گردید و برای جشنواره شهید رجایی سال ۱۴۰۲، دستگاه های اجرایی استان به ۶ گروه تقسیم شدند. گروه بندی جشنواره سال ۱۴۰۳، با نامه شماره ۴۰۵۳۱ مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۳۱ سازمان اداری و استخدامی کشور و با اندکی تغییر در عنوان گروه ها، نسبت به سال ۱۴۰۲، در ۶ گروه با عناوین زیر ابلاغ گردید:

گروه سلامت و رفاه اجتماعی، گروه فرهنگی، علمی و آموزشی، گروه اقتصادی و مالی، گروه تولیدی، گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت و گروه عمومی، قضایی و امنیتی.

گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه های اجرایی استان تهران

جدول ۱۵۷ - گروه بندی ابلاغی از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور (گروه های شش گانه)

گروه	عناوین دستگاه ها		
گروه سلامت و رفاه اجتماعی	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران	اداره کل بیمه سلامت استان تهران	اداره کل تامین اجتماعی شرق تهران بزرگ
	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	اداره کل بهزیستی استان تهران
	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	اداره کل دامپزشکی استان تهران	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران	اداره کل درمان تامین اجتماعی استان تهران	اداره کل تامین اجتماعی شهرستان های استان تهران
	اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران	اداره کل انتقال خون استان تهران
	اداره کل تامین اجتماعی غرب تهران بزرگ	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شهید بهشتی	اداره کل بازنشستگی استان تهران
گروه تولیدی	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران	شرکت خدمات حمایتی کشاورزی استان تهران
	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	مدیریت امور عشایر استان تهران	مدیریت تعاون روستایی استان تهران
	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران		
گروه عمومی، قضایی و امنیتی	اداره کل ثبت احوال استان تهران	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران	اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران
	اداره کل استاندارد استان تهران	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران
	اداره کل هواشناسی استان تهران	اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران	
گروه فرهنگی، علمی و آموزشی	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	مدیریت حج و زیارت استان تهران
	اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران
	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران
	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران	
گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	اداره کل فرودگاه مهرآباد	اداره کل راه آهن استان تهران
	شرکت برق منطقه ای استان تهران	شرکت عمران شهر جدید اندیشه	شرکت گاز استان تهران
	شرکت آب و فاضلاب استان تهران	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران	شرکت عمران شهر جدید پردیس
	شرکت پست استان تهران	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	شرکت عمران شهر جدید پردیس
	شرکت آب منطقه ای استان تهران	اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران
	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	
گروه اقتصادی و مالی	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی	اداره کل گمرک غرب تهران
	اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران	اداره کل گمرک تهران	اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان تهران

در جدول ۱۵۸ به دستگاه های اجرایی استان تهران که مبتنی بر بخشنامه جشنواره شهید رجایی و مصوبات شورای راهبری تحول اداری استان، به عنوان دستگاه برگزیده در جشنواره مورد تقدیر قرار گرفته اند، اشاره شده است.

جدول ۱۵۸ - دستگاه های برگزیده در بیست و ششمین جشنواره شهید رجایی استان

عنوان دستگاه برتر	توضیحات در مورد چگونگی انتخاب
اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران	کسب بالاترین امتیاز در گروه فرهنگی، علمی و آموزشی
اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران	کسب بالاترین امتیاز در گروه سلامت و رفاه اجتماعی
شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ	کسب بالاترین امتیاز در گروه زیربنایی و توسعه زیرساخت
اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران	کسب بالاترین امتیاز در گروه اقتصادی و مالی
اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران	کسب بالاترین امتیاز در گروه تولیدی
اداره کل استاندارد استان تهران	کسب بالاترین امتیاز در گروه عمومی، قضائی و امنیتی
شرکت آب منطقه ای تهران	دستگاه برگزیده در محور مشارکت نخبگان
اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران	دستگاه برگزیده در محور بهبود فضای کسب و کار
اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران	دستگاه برگزیده در محور اجرای مصوبات سفرهای استانی
اداره کل ورزش و جوانان استان تهران	دستگاه برگزیده در محور پژوهش برتر در حل چالش ها و مسائل استان
اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران	دستگاه برگزیده در محور ایجاد اشتغال
اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ	دستگاه برگزیده در محور پاسخگویی به مردم
اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران	دستگاه برگزیده در محور تحقق شعار سال
شرکت برق منطقه ای تهران	دستگاه برگزیده در محور بهره وری
شرکت آب و فاضلاب استان تهران	دستگاه برگزیده در محور مدیریت بحران
اداره کل ثبت احوال استان تهران	دستگاه برگزیده در محور قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت
اداره کل بهزیستی استان تهران	دستگاه برگزیده در محور رضایت مردم
اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران	دستگاه برگزیده در محور تعامل اثربخش با نظام تصمیم گیری، برنامه ریزی و اجرایی استان