



ریاست جمهوری

معاون نوسازی اداری

سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۱۳۴۲۷۸

تاریخ نامه: ۱۴۰۲/۱۱/۱۷

ساعت: ۹:۰۶

پوست: دارد



باسمه تعالی

## بخشنامه به تمام دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۵ قانون مدیریت خدمات کشوری، استانداری‌ها

### و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها

موضوع: ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی سطح ملی و استانی و فرایند اجرایی آن

در اجرای بند (الف) و (ب) ماده ۳ آیین‌نامه اجرایی مواد (۸۱) و (۸۲) قانون مدیریت خدمات کشوری و به منظور ارزیابی عملکرد دستگاه‌ها در راستای تحقق اهداف و وظایف محول شده و نیز با تکیه بر سیاست‌های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری "مدظله العالی" و تکالیف تعیین شده در سند تحول دولت مردمی، نحوه ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی در سطوح ملی و استانی بر اساس شاخص‌های عمومی و اختصاصی در سال ۱۴۰۲، به شرح زیر تعیین می‌شود:

(۱) نسخه نهایی شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ دستگاه‌های اجرایی در سطوح ملی و استانی، پیوست این بخشنامه است. شیوه‌نامه امتیازدهی شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۲ (سطوح ملی و استانی)، متعاقباً توسط امور مدیریت عملکرد این سازمان تدوین و در تارنمای سازمان به نشانی [www.aro.gov.ir](http://www.aro.gov.ir) بارگذاری و به نحو مقتضی اطلاع‌رسانی خواهد شد.

(۲) اوزان شاخص‌های عمومی متناسب با نظام مسائل، نوع خدمات و مأموریت‌های هر دستگاه، پس از کسب نظر دستگاه‌های اجرایی با همکاری نهادهای ارزیاب و خبرگان، تعیین و متعاقباً ابلاغ خواهد شد.

(۳) شاخص‌های اختصاصی سطح ملی، ستاد دستگاه و سازمان‌های وابسته، در صورت درخواست دستگاه‌های سطح ملی و یا کارشناسان ارزیاب با مشارکت سازمان برنامه و بودجه کشور و شبکه خبرگانی توسط این سازمان نهایی و حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۱/۳۰ ابلاغ خواهد شد.

(۴) ضروری است، وزارتخانه‌ها و سازمان‌های مستقل دارای واحدهای استانی/منطقه‌ای، حداکثر دو هفته پس از ابلاغ شاخص‌های اختصاصی، نسبت به تنظیم برش استانی شاخص‌های مذکور برای سال ۱۴۰۲ و ارسال به این سازمان به منظور بررسی و تأیید نهایی اقدام نمایند. در صورت عدم ارسال برش استانی، این سازمان با همکاری سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها، رأساً نسبت به نهایی نمودن برش‌های استانی اقدام می‌نماید.



ریاست جمهوری

معاون نوسازی اداری

سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۱۳۴۲۷۸

تاریخ نامه: ۱۴۰۲/۱۱/۱۷

ساعت: ۹:۰۶

پوست: دارد

- (۵) دریافت گزارش خودارزیابی ستاد، سازمان‌های وابسته و واحدهای استانی دستگاه‌های اجرایی در ابعاد شاخص‌های عمومی و اختصاصی برای دوره‌ی ارزیابی سال ۱۴۰۲ تا تاریخ ۱۴۰۳/۰۱/۳۱ از طریق سامانه انجام خواهد شد.
- (۶) صحت اطلاعات ارائه شده توسط واحدهای استانی در ارزیابی سطح استان بر عهده وزارتخانه‌ها و سازمان‌های مستقل دارای واحدهای استانی/منطقه‌ای است. بارگذاری گزارش خودارزیابی توسط واحد استانی در سامانه به منزله تأیید اطلاعات مندرج در آن توسط ستاد دستگاه است.
- (۷) دفاتر مدیریت عملکرد یا عناوین مشابه وزارتخانه‌ها و سازمان‌های مستقل؛ تربیتی اتخاذ نمایند تا نتایج خودارزیابی ستاد دستگاه، سازمان‌های وابسته و واحدهای استانی پس از تأیید در شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه، حداکثر تا تاریخ مندرج در بند ۵ این بخشنامه، به سامانه انتقال یابد. بدیهی است راهبری فرآیند خودارزیابی و همچنین زمان‌بندی آن در مهلت تعیین شده، بر عهده دفاتر مدیریت عملکرد یا عناوین مشابه وزارتخانه‌ها و سازمان‌های مستقل خواهد بود.
- (۸) آن دسته از دستگاه‌های اجرایی استان که ستاد دستگاه آن‌ها فاقد شاخص‌های اختصاصی ابلاغی هستند، موظفند، نسبت به انعقاد تفاهم‌نامه با سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان در شاخص‌های مذکور، اقدام نمایند. در صورت عدم تفاهم، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها، رأساً نسبت به تدوین و هدفگذاری شاخص‌های اختصاصی اقدام و آن‌ها را ملاک ارزیابی قرار خواهند داد.
- (۹) ارزیابی و امتیازدهی دستگاه‌های اجرایی استان در ابعاد شاخص‌های عمومی و اختصاصی توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها با استفاده از ظرفیت جامعه خبرگانی، حلقه‌های میانی صاحب‌نظر، نخبگان، پیشکسوتان، دانشگاهیان و صاحبان فن و از طریق سامانه حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۳/۰۲/۳۱ نهایی خواهد شد.
- (۱۰) در صورتی که اختلاف امتیاز نهایی دستگاه سطح استانی و ملی بالای ۱۰ درصد باشد، دلایل اختلاف امتیاز، حسب مورد در کمیته‌ای در امور مدیریت عملکرد این سازمان، مورد بررسی و تصمیم‌گیری قرار می‌گیرد.
- (۱۱) نتایج ارزیابی‌های انجام شده ضمن ارائه در شورای عالی اداری و گزارش به رییس‌جمهور محترم، مبنای قدردانی در جشنواره شهیدرجایی (سطح ملی و استانی) بوده و در بستر "سامانه دولت‌سنج"، به اطلاع عموم خواهد رسید. ضمناً امتیاز مکتسبه دستگاه‌های اجرایی، مبنای پرداخت فوق‌العاده کارآیی و عملکرد (به استناد مصوبه ۲۰۶/۶۶۵۳ تاریخ ۱۳۹۰/۳/۲۳) و پاداش تشویقی (به استناد ماده ۱۰ بخشنامه شماره ۶۱۵۹۲/۱۲۹۹۳۲ مورخ ۱۴۰۲/۷/۲۴ معاون اول محترم رییس‌جمهور، موضوع ضوابط اجرایی نحوه اعطای مزایای جانبی) به کارکنان دستگاه قرار خواهد گرفت.



ریاست جمهوری

سازمان اداری و استخدامی کشور

معاون نوسازی اداری

شماره نامه: ۱۳۴۲۷۸  
تاریخ نامه: ۱۴۰۲/۱۱/۱۷  
ساعت: ۹:۰۶  
پوست: دارد

محمد روح الامینی

رونوشت:

برادر ارجمند جناب آقای دکتر لطیفی معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان برای استحضار.  
برادر ارجمند جناب آقای عرب اسدی معاون محترم سرمایه انسانی برای استحضار و صدور دستور مقتضی.  
برادر ارجمند جناب آقای پهلوانی قمی معاون محترم حکمرانی الکترونیک و هوشمند سازی نظام اداری برای استحضار و صدور دستور مقتضی.  
برادر ارجمند جناب آقای تفرشی معاون محترم توسعه مدیریت و پشتیبانی برای استحضار و صدور دستور مقتضی.  
برادر ارجمند جناب آقای یزدان پناه معاون محترم حقوقی، مجلس و استانها برای استحضار و صدور دستور مقتضی.