

مجموعه	معیار	شاخص	سنجه	نهاد ارزیاب	
رضایتمندی مردم	رضایتمندی از خدمات	مشارکت دستگاه در فرآیندهای سنجش رضایت مردم	مشارکت دستگاه اجرایی در رضایتمندی از خدمات ارائه شده	سازمان اداری و استخدامی کشور	
			مشارکت دستگاه اجرایی در صدور کد بعدی برای رضایتمندی از خدمت ارائه شده توسط کارکنان	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
		رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه	کیفیت خدمات ارائه شده دستگاه	میزان رضایت مردم از خدمات دستگاه (بر اساس رضایتمندی از طریق کد بعدی)	سازمان اداری و استخدامی کشور
				میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایتمندی از طریق کد بعدی)	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
				دسترسی آسان توان‌خواهان به فضاهای اداری	سازمان بهزیستی کشور
	اطلاع‌رسانی و تبیین	تبیین دستاوردها و اقع افکار عمومی	کیفیت ارائه خدمات از طریق میز خدمت حضوری دستگاه	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
			دسترسی به مهد کودک برای فرزندان کارکنان دستگاه	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
			آگاهی بخشی نسبت به وجوه مثبت ازدواج به‌هنگام، تعدد فرزندان و حمایت از نقش مادری	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
			استفاده مادران باردار از حداقل ۴ ماه دورکاری	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
	بهره‌وری و تعالی	ارتقای بهره‌وری	بهبود بهره‌وری الگوی مصرف در دستگاه (مدیریت سبز)	تشویق شایسته کارکنان تازه ازدواج کرده و یا دارای فرزند تازه متولد شده	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
میزان ارتباط با رسانه‌ها				سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
میزان حضور در رسانه‌های نوین				سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
میزان روشن‌گری نسبت به انتقادات، شایعات، شبهات و ابهامات				سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
ارتقای بهره‌وری		مولدسازی دارایی‌های دولت	ثبات اموال غیرمنقول در سامانه سادا	میزان تولید انواع محتواهای رسانه‌ای از برنامه‌ها، فعالیت‌ها و دستاوردها	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
				میزان استقرار روابط عمومی الکترونیک	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
بهبود و تحول سازمانی		اهتمام به بهبود عملکرد	فعال‌سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	میزان مصرف انرژی	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
				میزان مصرف آب	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
				مدیریت پسماند	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
				ساخت‌مان‌ها و تجهیزات	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
سهولت دسترسی به خدمات	الکترونیکی شدن خدمات دستگاه	به‌کارگیری افراد بر اساس سازوکار عادلانه	ثبات اموال غیرمنقول در سامانه سادا	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
			میزان خدمات و وظایف واگذار شده یا تفاهم‌نامه‌های منعقد شده (شرکت‌های دانش بنیان، انجمن‌ها و...)	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
عدالت	سهولت دسترسی به خدمات	الکترونیکی شدن خدمات دستگاه	تشکیل جلسات کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
			میزان اجرایی شدن مصوبات کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
			آسیب شناسی عملکرد شاخص‌های اختصاصی	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
			میزان اثربخشی اقدامات اجرایی در جهت رفع آسیب‌های شناسایی شده	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
	شایسته سالاری	رعایت شرایط احراز در انتصاب نیروی انسانی	رعایت شرایط احراز بر اساس سازوکار عادلانه	ترویج فرهنگ اقامه نماز	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
				اطلاع‌رسانی فرایندهای ارائه خدمت	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
	توانمندسازی مدیران و کارکنان	اجرا و ارزشیابی دوره‌های آموزشی مدیران و کارکنان	اجرا و ارزشیابی دوره‌های آموزشی مدیران و کارکنان	حذف دریافت مدارک هویتی از خدمت‌گیرندگان	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
				به‌کارگیری و استخدام بر مبنای آزمون (فضای رقابتی)	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
				رعایت شرایط احراز کارکنان	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
				رعایت شرایط احراز مدیران در انتصاب سمت‌های مدیریتی	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان
انتصاب در سطوح مختلف مدیریتی از میان دارندگان گواهینامه شایستگی				سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
تدوین شایستگی‌های اختصاصی مدیریتی به تفکیک پست‌های مدیریتی				سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
شفافیت	شفافیت عمومی دستگاه (دولت شفاف)	انتشار اطلاعات قابل استفاده برای کسب و کارها	اجرای دوره‌های آموزشی مدیران به تفکیک سطوح مدیریتی بر اساس برنامه آموزشی مصوب	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
			انتشار اطلاعات تفصیلی هزینه‌کرد سالانه دستگاه	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
			انجام ارزشیابی دوره‌های آموزشی (سطح ۱ و ۲)	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
			سنجش اثربخشی دوره‌های آموزشی (سطح ۳ و ۴)	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
شفافیت	شفافیت عمومی دستگاه (دولت شفاف)	انتشار جزئیات مرتبط با قراردادهای	انتشار فهرست مناقصات و مزایدات	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
			انتشار فهرست مجوزهای اعطایی توسط دستگاه	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
			انتشار اطلاعات قابل استفاده برای کسب و کارها	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	
			انتشار جزئیات مرتبط با قراردادهای	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان	