



| | | |
|--|---|-------------------------|
|  <p>ریاست جمهوری سازمان برنامه بودجه کشور سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران</p> | <p>صور تجلسه سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم</p> | <p>شماره جلسه ۳</p> |
| <p>محل تشکیل جلسه: سالن جلسات سازمان</p> | <p>ساعت: ۱۳</p> | <p>تاریخ: ۹۹/۹/۲۴</p> |

| |
|--|
| <p>موضوع جلسه:</p> |
| <p>حاضران: آقای شفیعی - آقای اسدی - آقای عدالتی - آقای توکلی - خانم محمد پور غایبان: آقای رضایی - خانم زارعی میهمانان: آقای شیرین - آقای همایی ایبانه - آقای موسوی</p> |
| <p>دستور جلسه:</p> |
| <p>- ارائه برنامه عملیاتی سال ۹۹ کمیته - معرفی همکاران کاندید برای بازرس و انتخاب بازرس سازمان - ارائه شرح خدمات طرح فرهنگ سازمانی</p> |
| <p>شرح جلسه:</p> |
| <p>مطالب ارائه شده برای دستور جلسه اول:</p> |
| <p>۱-۱- آقای شفیعی:</p> <p>* اشاره به گستردگی حوزه صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری و لزوم اولویت گذاری برنامه ها * اولویت بسیار مهم کمیته با عنوان شفاف سازی و اشاره به اهمیت این زیرساخت به عنوان موضوعی موثر در پیشگیری از تضییع حقوق مردم، پیشگیری از ناکارآمدی دستگاه های اجرایی، پیشگیری از فساد و ... * اولویت دیگر کمیته با عنوان "آگاهی بخشی، اطلاع رسانی و تبلیغ" با هدف معرفی کلیه قوانین و مقررات، فرایندها، تصمیمات، اقدامات و ... تلاش حداکثری در جلب مشارکت شهروندان * اهمیت شناسایی تشکل های مردم نهاد مرتبط با هر حوزه سازمان، عقد تفاهم نامه و دادن جایگاه به ایشان با رویکرد مشارکت فعال ایشان * اهتمام در انجام برنامه و فعالیت های صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری بدون توجه به اینکه مشارکت شهروندان تا چه اندازه و در چه حوزه ای (شکایات، انتقادات، پیشنهادات) می باشد.</p> |
| <p>۱-۲- خانم حسنی:</p> <p>* ارائه جداول تکمیل شده برنامه / فعالیت / اقدام برای هدف "صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری"</p> |
| <p>۱-۳- آقای شیرین:</p> <p>* اهمیت اثر بخشی برنامه های صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری در سه شاخص: پاسخگویی مناسب به ارباب رجوع، شفاف سازی اداری و کسب رضایت مندی حداکثری شهروندان * بازنگری خدمات در وبسایت سازمان با هدف دسترسی بهتر ارباب رجوع * پیشنهاد ارتباط با سامانه ملی خدمات و قراردادن خدمات سازمان در این سامانه * فعال سازی میز خدمت حضوری سازمان و پیشنهاد تبدیل میز خدمت به محلی برای شنیدن صحبت های ارباب رجوع</p> |

| | | |
|--|--|-------------------------|
|  <p>ریاست جمهوری سازمان برنامه بودجه کشور سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران</p> | <p>صورتجلسه سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم</p> | <p>شماره جلسه ۳</p> |
| <p>محل تشکیل جلسه: سالن جلسات سازمان</p> | <p>ساعت: ۱۳</p> | <p>تاریخ: ۹۹/۹/۲۴</p> |

مطالب ارائه شده برای دستور جلسه دوم:

۱-۲- آقای شفيعی:

*- اهمیت انتخاب بازرس با بینش پیشگیرانه در سازمان بر طبق بخشنامه شماره ۱۷۳۷۰۶ تاریخ ۹۳/۱۲/۲۷

۲-۲- خانم حسنی:

*- مرور ویژگی‌ها و وظایف بازرس بر طبق بخشنامه شماره ۱۷۳۷۰۶ تاریخ ۹۳/۱۲/۲۷
 *- معرفی حداقل تعداد بازرسان بر طبق بخشنامه شماره ۱۷۳۷۰۶ تاریخ ۹۳/۱۲/۲۷ معادل هفت دهم درصد کل کارکنان (رسمی، پیمانی، قراردادی): ۱,۰۶ نفر در سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران
 *- معرفی کاندیدها برای پذیرش مسوولیت بازرس در سازمان

۳-۲- آقای همایی:

*- پیشنهاد عدم انتخاب یک بازرس مشخص در سازمان و ارجاع شکایات دریافتی بر طبق نظر رئیس سازمان به فرد متخصص در سازمان

۴-۲- آقای عدالتی:

*- لزوم افزایش همبستگی بین واحدهای مختلف سازمان
 *- مشرف نبودن کاندیدهای اعلام شده به تمام واحدهای سازمان و پیشنهاد انتخاب حداقل دو بازرس

۵-۲- آقای موسوی:

*- توجه به سابقه کار و عدم انتخاب بازرس از همکاران با سابقه کار بالا به دلیل مسائلی مانند: بازنشستگی، عدم وجود فرصت مناسب برای آموزش و کسب تجربه و

جمع بندی و مصوبات:

۱- مقرر گردید قانون "انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات" و آیین نامه‌های مربوطه و تصویب نامه "حقوق شهروندی در نظام اداری" در جلسه آتی ارائه گردد.

۲- مقرر گردید در جلسه آتی بخشنامه شماره ۱۷۳۷۰۶ تاریخ ۹۳/۱۲/۲۷ مرور گردد.

۳- مقرر گردید انتخاب بازرس در جلسه آتی کمیته انجام پذیرد. افزودن و یا کاستن اسامی همکاران به فهرست کاندیدها بلامانع می باشد.

۴- برنامه عملیاتی برای کسب هدف "صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری" مصوب و مقرر گردید با تاکید ویژه بر دو اولویت "شفاف سازی" و "آگاهی بخشی، اطلاع رسانی و تبلیغ" مراحل اجرایی نمودن آن در دستور کار قرار گیرد.