

# بررسی و تحلیل مقایسه‌ای نتایج ارزیابی عملکرد

سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ (دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری)

## دستگاه‌های اجرایی استان تهران

### با رویکرد مبتنی بر دستگاه



سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهران

اسفند ماه ۱۴۰۰

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**عنوان: بررسی و تحلیل مقایسه‌ای نتایج ارزیابی عملکرد سال‌های ۱۳۹۷ – ۱۳۹۹  
(دوره دوم برنامه های اصلاح نظام اداری) دستگاه‌های اجرایی استان تهران با  
رویکرد مبتنی بر دستگاه**

**سرپرست و ناظر کیفی طرح: علی شیرین، معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی  
تهیه و تدوین: سمیه محرابی ، فاطمه قاسمی، زهرا نوروزی**

**بررسی و تحلیل مقایسه‌ای نتایج ارزیابی**

**عملکرد سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹**

**(دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری)**

**دستگاه‌های اجرایی استان تهران**

**با رویکرد مبتنی بر دستگاه**

سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

اردیبهشت ماه ۱۴۰۱

سرشناسه	: سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران. معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی
عنوان و نام پدیدآور	: بررسی و تحلیل مقایسه‌ای نتایج ارزیابی عملکرد سال‌های ۱۳۹۷ - ۱۳۹۹ ( دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری) دستگاه‌های اجرایی استان تهران با رویکرد مبتنی بر دستگاه/ تهیه‌کننده سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران، معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی.
مشخصات نشر	: تهران: سازمان برنامه و بودجه، ۱۴۰۱.
مشخصات ظاهری	: د، ۳۹۹ص: جدول ( رنگی)، نمودار ( رنگی)؛ ۲۲ × ۲۹ س.م.
شابک	: ۹۷۸-۶۲۲-۲۰۳-۵۵۶-۳
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیپا
موضوع	: سازمان‌های دولتی -- ایران -- تهران (استان) -- ارزشیابی Administrative agencies -- Iran -- Tehran (Province) -- Evaluation عملکرد -- ارزشیابی Performance -- Evaluation
شناسه افزوده	: سازمان برنامه و بودجه
شناسه افزوده	: Sazman Barnameh va Budjeh
رده بندی کنگره	: JS ۷۴۶۹
رده بندی دیویی	: ۳۵۲/۰۵۵۱۲۲
شماره کتابشناسی ملی	: ۸۹۰۷۶۰۳

### بررسی و تحلیل مقایسه‌ای نتایج ارزیابی عملکرد سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

تهیه‌کننده: سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران، معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

ناشر: سازمان برنامه و بودجه کشور

نوبت چاپ: اول

سال انتشار: ۱۴۰۱

شمارگان: ۱۰ نسخه

قیمت: ۷۰۰۰۰۰ ریال

همه حقوق برای ناشر محفوظ است.

نشانی: تهران- خیابان شهید دستگردی- خیابان نفت شمالی- نیش خیابان دوازدهم - پلاک ۳۲- سازمان

مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران

تلف: : ۰۲۲۵۰۱۲۵۰، ده، نگا: ۰۱۱۹۶۰۲۲۹

## فهرست مطالب

۱.....	پیشگفتار
۲.....	مقدمه
۴.....	الزامات قانونی
۵.....	بررسی شاخص های عمومی طی سه سال دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری
۶.....	شاخص های عمومی سال ۱۳۹۷
۸.....	شاخص های عمومی سال ۱۳۹۸
۱۰.....	شاخص های عمومی سال ۱۳۹۹
۱۲.....	مقایسه شاخص های عمومی در دوره دوم برنامه های اصلاح نظام اداری
۱۴.....	مروری اجمالی بر عملکرد دستگاه های اجرایی استان در شاخصهای عمومی
۱۵.....	اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران
۲۱.....	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ
۲۷.....	شرکت آب و فاضلاب استان تهران
۳۳.....	شرکت توزیع نیروی برق استان تهران
۳۹.....	امور مالیاتی شهر و استان تهران
۴۵.....	شرکت برق منطقه ای تهران
۵۱.....	اداره کل ثبت احوال استان تهران
۵۷.....	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران
۶۳.....	شرکت آب منطقه ای تهران
۶۹.....	اداره کل تأمین اجتماعی غرب تهران بزرگ
۷۵.....	اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران
۸۱.....	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستانهای استان تهران
۸۷.....	اداره کل پست استان تهران
۹۳.....	اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ
۹۹.....	اداره کل پزشکی قانونی استان تهران
۱۰۵.....	اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ
۱۱۱.....	اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران
۱۱۷.....	اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران
۱۲۳.....	اداره کل درمان تأمین اجتماعی استان تهران
۱۲۹.....	اداره کل استاندارد استان تهران
۱۳۵.....	اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران

۱۴۱	اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران
۱۴۷	اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران
۱۵۳	اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران
۱۵۹	اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران
۱۶۵	اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران
۱۷۱	اداره کل فرودگاه مهرآباد
۱۷۷	اداره کل ورزش و جوانان استان تهران
۱۸۳	اداره کل راه آهن تهران
۱۸۹	اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران
۱۹۵	اداره کل دامپزشکی استان تهران
۲۰۱	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
۲۰۷	مدیریت امور عشایر استان تهران
۲۱۳	اداره کل هواشناسی استان تهران
۲۱۹	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی
۲۲۵	اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران
۲۳۱	اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران
۲۳۷	اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران
۲۴۳	اداره کل بهزیستی استان تهران
۲۴۹	اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)
۲۵۵	اداره کل گمرک غرب تهران
۲۶۱	اداره کل بیمه سلامت استان تهران
۲۶۷	اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران
۲۷۳	اداره کل راه و شهرسازی استان تهران
۲۷۹	اداره کل گمرک تهران
۲۸۵	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
۲۹۱	مدیریت تعاون روستائی استان تهران
۲۹۷	شرکت عمران شهر جدید پردیس
۳۰۳	اداره کل بازنشستگی استان تهران
۳۰۹	اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران
۳۱۵	اداره کل انتقال خون استان تهران
۳۲۱	اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران
۳۲۷	مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران
۳۳۳	اداره کل راهداری و حمل و نقل جادهای استان تهران
۳۳۹	اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران

۳۴۵	اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران
۳۵۱	شرکت عمران شهر جدید پرند
۳۵۷	شرکت عمران شهر جدید اندیشه
۳۶۳	اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان تهران
۳۶۹	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران
۳۷۵	اداره کل تامین اجتماعی شهرستان های استان تهران
۳۸۱	مدیریت حج و زیارت استان تهران
۳۸۷	شرکت شهرک های صنعتی استان تهران
۳۹۳	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان تهران
۳۹۷	شرکت آب و فاضلاب روستائی استان تهران
۳۹۹	نتیجه گیری و پیشنهادات
۴۰۱	تحلیل تغییرات شاخص های عمومی طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ از منظر محتوا، امتیاز و نحوه ی ارزیابی
۴۰۵	آسیب شناسی عملکرد دستگاه های اجرایی در هریک از محورهای عمومی
۴۱۱	منابع و ماخذ





## پیشگفتار

ضرورت اصلاح و ایجاد تحول در نظام اداری کشور به عنوان یکی از ابزارهای تحقق اهداف نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران به ویژه در الزام به پاسخگویی به مردم و تلاش در ارتقای سلامت اداری از مواردی است که در سال‌های اخیر مورد اهتمام ویژه مسئولین عالی‌رتبه نظام بوده است. باید اذعان داشت تحول در نظام اداری هم به عنوان تسهیل‌کننده و بسترساز اجرای برنامه‌های توسعه و هم به عنوان زیرساخت و الزامات تحقق چشم انداز برنامه ۲۰ ساله، ضرورتی انکارناپذیر است.

یکی از مکانیسم‌های تحول در نظام اداری، فرایند ارزیابی عملکرد محسوب می‌شود. مطالعات نشان می‌دهد فقدان نظام کسب بازخورد، امکان انجام اصلاحات لازم برای رشد، توسعه و بهبود فعالیت‌های سازمان را غیرممکن می‌نماید و نتیجه این پدیده، کاهش کارایی و اثربخشی سازمانی است. بنابراین هر سازمان به منظور آگاهی از میزان مطلوبیت فعالیت‌های خود نیاز مبرم به ارزیابی دارد. ارزیابی عملکرد یکی از مهمترین فرایندهای راهبردی است که ضمن ارتقای پاسخگویی، میزان تحقق اهداف و برنامه‌های سازمان را مشخص می‌کند.

با عنایت به سیاست‌های کلی نظام اداری کشور ابلاغی مقام معظم رهبری و نقشه راه اصلاح نظام اداری و به منظور سنجش میزان تحقق اهداف تعیین شده در برنامه‌های جامع اصلاح نظام اداری (دوره اول و دوم) و همچنین برنامه‌های توسعه‌ای کشور، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان طی سنوات گذشته با تاسی از آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستگاه‌های اجرایی استان را در دو بعد شاخص‌های عمومی و اختصاصی مورد سنجش و ارزیابی قرار داده است. با توجه به اینکه هدف اصلی از ارزیابی عملکرد، دریافت بازخورد و برنامه‌ریزی جهت بهبود عملکرد مبتنی بر اهداف و نتایج می‌باشد، بررسی مقایسه‌ای عملکرد سالانه هر دستگاه از الزامات اساسی پس از ارزیابی عملکرد می‌باشد و می‌تواند به عنوان داشبورد مدیریتی سرلوحه هرگونه برنامه‌ریزی و اقدام قرار گیرد. سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان، در سال ۱۳۹۹ علاوه بر تهیه گزارش تحلیلی ارزیابی عملکرد سالانه استان، نسبت به بررسی مقایسه‌ای و تحلیلی سه ساله دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری (سال‌های ۹۷-۹۹) پرداخته است چرا که بهره‌مندی از نتایج آن برای برنامه‌ریزی آتی و شناخت اولویت‌های استان از ضروریات می‌باشد. انتظار می‌رود هر دستگاه اجرایی در سطح استان با بهره‌گیری از تحلیل مقایسه‌ای صورت گرفته، نسبت به شناخت نقاط ضعف و قوت خود تلاش نموده و اقدامات بهبود در هر حوزه را شناسایی و عملیاتی سازد.

امید است مجموعه حاضر، بازخوردی مناسب برای واحدهای استانی فراهم کرده و این سازمان را در بهبود فرایند برنامه‌ریزی و تشخیص رویکردهای اصلی در سال‌های آتی یاری نماید.

علاء الدین ازوجی

رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران

و دبیر شورای راهبردی توسعه مدیریت استان

## مقدمه

همه‌ی سازمان‌ها، شرکت‌ها، موسسات و نهادهای عمومی دولتی و غیردولتی برای توسعه، رشد و پایداری در عرصه رقابتی امروز، به سیستم ارزیابی عملکرد نیاز دارند که در قالب آن بتوانند کارایی و اثربخشی برنامه‌های سازمان، فرایند و منابع انسانی خود را مورد سنجش قرار دهند. سازمان‌های کارا به جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها بسنده نمی‌کنند بلکه از این داده‌ها برای بهبود سازمان و تحقق رسالت‌ها و استراتژی‌ها استفاده می‌کنند. به عبارتی دیگر به جای ارزیابی عملکرد به مدیریت عملکرد می‌پردازند.

مدیریت عملکرد به عنوان یکی از مؤلفه‌های نظام مدیریت استراتژیک منابع انسانی، نقش اساسی در توسعه پایدار سازمان و کارکنان آن دارد. در رویکردهای جدید، از عبارت مدیریت عملکرد به جای ارزیابی عملکرد در سطح سازمان، فرایندها و افراد استفاده می‌شود تا برنامه‌های توسعه، همسو و متوازن طراحی و اجرا گردد. استقرار مدیریت عملکرد موجب نهادینه شدن فرایند بهبود در سازمان شده و به صورت نظام‌مند و مبتنی بر دانش، حوزه‌های بهبود سازمان، شناسایی و در جهت رفع مشکلات اقدام می‌گردد.

بنابراین مدیریت عملکرد، فرایند دائمی است که طی آن میزان تحقق اهداف اندازه‌گیری می‌شود. در این اندازه‌گیری، کارایی و اثربخشی منابع مورد استفاده و فرایندهای انجام کار، کیفیت محصول و خدمات و اجرای برنامه‌ها مورد بررسی قرار می‌گیرند. مدیریت عملکرد، علاوه بر افراد، عملکرد کلی سازمان و فرایندهای مربوط به آن را نیز مورد بررسی قرار می‌دهد و اطلاعات مورد نیاز را جهت شناخت و تحت کنترل قرار دادن سازمان تهیه می‌کند. راهکارهای بهبود و چگونگی انجام عملیات اصلاحی، گام تکمیل‌کننده فرایند مدیریت عملکرد است. در واقع بهبود عملکرد و توسعه ظرفیت واحدهای ارزیابی‌شونده به عنوان هدف اصلی ارزیابی در این گام نهفته است. اجرای درست این مرحله، نیاز به همکاری مداوم ارزیابی‌کننده و ارزیابی‌شونده دارد که این امر در نهایت می‌تواند به اثربخش شدن نظام مدیریت عملکرد منجر شود.

در این راستا، ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور با تصویب آیین‌نامه مربوطه توسط هیات محترم وزیران (به شماره ۴۴۴۲/ت/۲۷۷۰۱ ه مورخ ۱۳۸۱/۱۰/۲۸) آغاز گردید. با تصویب قانون مدیریت خدمات کشوری و ابلاغ آیین‌نامه و دستورالعمل اجرائی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مذکور، ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی مورد پیگیری قرار گرفت.

سازمان اداری و استخدامی کشور به‌عنوان سیاست‌گذار در حوزه اصلاح نظام اداری و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان، به‌عنوان ناظر بر پیشبرد اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری در استان، هر ساله براساس الزامات قانونی مذکور، نسبت به ارزیابی دستگاه‌های اجرایی مبتنی بر شاخص‌های عمومی (برنامه جامع اصلاح نظام اداری) و اختصاصی (ماموریت‌ها و وظایف تخصصی دستگاه) اقدام می‌نماید.

در گزارش پیش رو، در ابتدا به بررسی الزامات قانونی و شاخص‌های عمومی سه ساله دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (۱۳۹۷-۱۳۹۹) و مقایسه آنها پرداخته شده است. سپس وضعیت دستگاه‌های اجرایی استان در هر یک از سال‌ها در

چارچوب امتیازات و رتبه کسب شده و همچنین تحلیل امتیازات هر یک از محورها و امتیازات مقایسه‌ای هر یک از شاخص‌ها مورد بررسی قرار گرفته به‌گونه‌ای که نقاط ضعف و قوت آنها به خوبی نمایان است. لازم به ذکر است که مقایسه امتیاز محورها طی سه سال با مدنظر قراردادن جدول مقایسه‌ای محورها و شاخص‌های سه سال (جدول ۴) مدنظر قرار داده شده است به طوری که حداکثر تطابق در میان محورها و شاخص‌های مورد مقایسه وجود داشته باشد.

در بخش پایانی با عنوان نتیجه‌گیری و جمع‌بندی، به تحلیل محتوایی محورها و شاخص‌های ارزیابی عملکرد طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ پرداخته شده است. همچنین با توجه به امتیازات عملکردی مکتسبه توسط دستگاه‌های اجرایی استان تهران در هر یک از محورها، به مهم‌ترین نقاط قوت و ضعف اشاره شده است.

## الزامات قانونی

با پیروزی انقلاب اسلامی در سال ۱۳۵۷ و وجود مشکلات در نظام اداری کشور، ضرورت اصلاح و ایجاد دگرگونی در نظام اداری و مدیریت کشور به عنوان ابزار تحقق اهداف جمهوری اسلامی ایران مورد توجه قرار گرفت. در سال‌های پس از پیروزی انقلاب اسلامی، فعالیت‌هایی در رابطه با اصلاح نظام اداری کشور انجام شد و تلاش گردید اصول و مبانی حاکم بر نظام اداری تدوین و نظام‌های کارآمد منطبق با اسلام طراحی گردند و در مقطع دیگری، به‌کارگیری اصول علمی مدیریت در اصلاحات مدنظر قرار گرفت. سازمان اداری و استخدامی کشور، با توجه به اقدامات صورت گرفته و همچنین مطالعات علمی و نظرخواهی از صاحب‌نظران و کارشناسان مربوطه، برنامه‌ای تحت عنوان "برنامه تحول در نظام اداری" تنظیم و به تأیید هیات وزیران رساند. این برنامه، مشتمل بر هفت برنامه بود که برای تحقق هر یک از برنامه‌ها، سیاست‌ها و طرح‌های جداگانه‌ای تدوین و طراحی شده بود. سومین برنامه از برنامه‌های مذکور، برنامه اصلاح نظام‌های مدیریتی بود که برای آن، چند طرح و سیاست پیش‌بینی شده بود که در ادامه به طرح ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی پرداخته خواهد شد.

• ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی یکی از طرح‌هایی بود که در چارچوب برنامه اصلاح نظام‌های مدیریتی، به عنوان یکی از برنامه‌های هفت‌گانه تحول در نظام اداری کشور مورد تأکید قرار گرفت و آیین‌نامه آن در جلسه مورخ ۸۱/۱۰/۱۸ هیئت محترم وزیران تصویب و طی بخشنامه شماره ۴۴۶۴۲/ت/۲۷۷۰۱ هـ مورخ ۸۱/۱۰/۲۸ معاون اول رئیس جمهور به دستگاه‌های اجرایی ابلاغ گردید.

• در سال ۱۳۸۸، موضوع ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی در مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری لحاظ شد. آیین‌نامه اجرایی مواد مذکور، در جلسه مورخ ۱۳۸۸/۱۰/۱۳ وزیران عضو کمیسیون امور اجتماعی و دولت الکترونیک، تصویب و طی بخشنامه شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ مورخ ۱۳۸۹/۰۱/۱۴ معاون محترم توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور به دستگاه‌های اجرایی ابلاغ گردید. به استناد ماده ۳ آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، عملکرد دستگاه‌های اجرایی باید از دو بعد عمومی و اختصاصی مورد ارزیابی قرار گیرد. در این آیین‌نامه، نحوه تدوین شاخص‌ها در هر بعد و فرآیند ارزیابی دستگاه‌ها در هر یک از ابعاد عمومی و اختصاصی آرایه شده است. همچنین تأکید شده است که برش استانی شاخص‌های اختصاصی، ضریب اهمیت و استاندارد آنها که از سوی دستگاه‌های اجرایی پیشنهاد شده است، توسط معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور و معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور تدوین گردد.

• در تصویب نامه شماره ۲۰۶/۹۳/۵۶۰ مورخ ۱۳۹۳/۱/۲۰ شورای عالی اداری با عنوان "نقشه راه اصلاح نظام اداری" مبتنی بر سیاست‌های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله العالی)، مدیریت عملکرد به عنوان هفتمین برنامه از هفت برنامه ارائه شده در نقشه مذکور لحاظ گردید.

- در راستای نقشه راه اصلاح نظام اداری، برنامه جامع اصلاح نظام اداری مصوبه شماره ۱۲۷۶۷۵/ت ۵۰۶۴۲ ه مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیات وزیران ابلاغ گردید که در آن نسبت به هدف‌گذاری در خصوص هشت برنامه اصلاح نظام اداری اقداماتی صورت گرفته بود و مقرر گردید مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی ملی و استانی قرار گیرد.
- دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری<sup>۱</sup> در تاریخ ۱۳۹۷/۰۶/۱۴ به تصویب شورای عالی اداری رسید و اهداف سه ساله ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در آن تعیین گردید. در این دوره، برنامه‌های اصلاح نظام اداری در قالب ده برنامه اعلام شده است.
- هر ساله، بخشنامه ارزیابی عملکرد مربوط به همان سال از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور ابلاغ می‌گردد. لازم به ذکر است که پس از اعلام نتایج ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان‌ها، سازمان اداری و استخدامی کشور نسبت به ارائه سطح‌بندی دستگاه‌های اجرایی استانی اقدام می‌نماید.

### **بررسی شاخص‌های عمومی طی سه سال دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری**

در این بخش، ابتدا شاخص‌های عمومی سال‌های ۱۳۹۷ تا ۱۳۹۹ در جداول ۱ تا ۳ تبیین و سپس در جدول ۴ مورد مقایسه قرار گرفته است. با توجه به اینکه تعداد محورها در سال‌های مختلف تفاوت‌هایی با هم داشته‌اند، شاخص‌های موجود در هر یک از محورهای تعریف شده در هر سال جایابی شده‌اند تا امکان مقایسه میان شاخص‌ها طی سه سال فراهم گردد. سال ۱۳۹۷، به عنوان سال پایه در نظر گرفته شده است.

لازم به ذکر است که تحلیل محتوایی محورها و شاخص‌های ارزیابی عملکرد طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در انتهای گزارش پیش رو پرداخته شده است.

<sup>۱</sup> منظور از دوره اول برنامه جامع اصلاح نظام اداری، عملیاتی نمودن برنامه‌های هشت‌گانه اصلاح نظام اداری در سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۴ و دوره دوم برنامه، اجرای برنامه‌های ده‌گانه اصلاح نظام اداری طی سال‌های ۱۳۹۹-۱۳۹۷ می‌باشد.

## شاخص های عمومی سال ۱۳۹۷

جدول ۱ - شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۷ دستگاه های اجرایی سطح استانی (برگرفته از قوانین و مقررات اداری و برنامه اصلاح نظام اداری)

ردیف	عنوان محور	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
۱	محور اصلاح ساختار سازمانی (۱۲۵ امتیاز)	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به شبکه های حرفه ای، بخش خصوصی و سمن ها	درصد	*	۵۰
۲		میزان اجرایی شدن واگذاری وظایف ستاد دستگاه به استان به منظور تمرکززدایی	درصد	*	۲۵
۳		تفکیک وظایف استانی و شهرستانی به منظور تمرکززدایی و واگذاری حداکثری اختیارات و وظایف به سطوح شهرستانی	درصد	*	۲۰
۴		اجرای بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی	درصد	۱۰۰	۳۰
۱	محور توسعه دولت الکترونیک (۳۰۰ امتیاز)	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیکی	درصد	*	۲۰
۲		ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	درصد	*	۴۰
۳		استفاده از دفاتر پیشخوان در ارائه خدمت	درصد	*	۱۵
۴		استانداردسازی تارنما(وب سایت) دستگاه	درصد	۱۰۰	۳۵
۵		اصلاح فرآیندهای ارائه خدمات	درصد	*	۵۰
۶		استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمت	درصد	۱۰۰	۲۰
۷		ارائه خدمات در میز خدمت	درصد	۱۰۰	۳۰
۸		توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	درصد	۱۰۰	۲۵
۹		مشارکت الکترونیکی	درصد	۱۰۰	۲۵
۱۰		اتصال به سامانه رصد	درصد	۱۰۰	۲۰

ردیف	عنوان محور	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
۱۱		حذف دریافت کپی مدارک هویتی (کارت ملی و شناسنامه) از خدمت گیرندگان	درصد	۱۰۰	۲۰
۱	محور مدیریت سرمایه انسانی (۱۷۵ امتیاز)	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۶۰
۲		تناسب شغل و شاغل	درصد	۱۰۰	۱۰
۳		شایسته سالاری در انتصاب مدیران و بهره گیری از توانمندی های زنان و جوانان	درصد	۱۰۰	۳۵
۴		اجرای دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	درصد	۱۰۰	۵۰
۵		ارزشیابی عملکرد مدیران، کارمندان و کارکنان قراردادی	درصد	۱۰۰	۲۰
۱	محور شفافیت و مدیریت مالی (۶۰ امتیاز)	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (سامانه ستاد)	درصد	۱۰۰	۳۰
۲		اجرای حسابداری تعهدی	درصد	۱۰۰	۳۰
۱	محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری (۹۰ امتیاز)	بهبود فضای کسب و کار	درصد	۱۰۰	۴۰
۲		ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا (سامانه اموال دستگاه های اجرایی)	درصد	۱۰۰	۲۰
۳		مدیریت سبز	درصد	۱۰۰	۳۰
۱	محور ارتقاء سلامت اداری، مسئولیت پذیری و پاسخگویی (۱۵۰ امتیاز)	ارتقاء سلامت نظام اداری	درصد	۱۰۰	۴۰
۲		صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	درصد	۱۰۰	۴۰
۳		استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	درصد	۱۰۰	۲۰
۴		رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد	درصد	۱۰۰	۲۰
۵		مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	درصد	۱۰۰	۳۰
۱		استقرار نظام ارزیابی عملکرد	درصد	۱۰۰	۸۰



ردیف	عنوان محور	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
۲	محور استقرار نظام مدیریت عملکرد (۱۰۰ امتیاز)	تشکیل کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	درصد	۱۰۰	۲۰

### شاخص های عمومی سال ۱۳۹۸

جدول ۲- شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۸ دستگاه های اجرایی سطح استانی (برگرفته از قوانین ومقررات اداری و برنامه اصلاح نظام اداری)

ردیف	عنوان محور	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
۱	محور اصلاح ساختار سازمانی (۱۲۵ امتیاز)	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	درصد	*	۵۰
۲		میزان اجرایی شدن تفویض ستاد دستگاه به استان	درصد	*	۲۵
۳		تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	درصد	*	۲۰
۴		اجرای بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی	درصد	۱۰۰	۳۰
۱	محور توسعه دولت الکترونیک (۳۳۰ امتیاز)	استانداردسازی تارنما (وب سایت)	درصد	۱۰۰	۵۰
۲		ارائه خدمات در میز خدمت حضوری و الکترونیکی	درصد	۱۰۰	۱۲۰
۳		توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	درصد	۱۰۰	۳۵
۴		مشارکت الکترونیکی شهروندان در سیاست ها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه ها	درصد	۱۰۰	۳۵
۵		احراز هویت الکترونیکی خدمت گیرندگان	درصد	۱۰۰	۵۵
۶		به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	درصد	۱۰۰	۳۵

ردیف	عنوان محور	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
۱	محور مدیریت سرمایه انسانی (۱۷۵ امتیاز)	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۶۰
۲		تناسب شغل و شاغل	درصد	۱۰۰	۱۰
۳		شایسته سالاری در انتصاب مدیران و بهره گیری از توانمندی های زنان و جوانان	درصد	۱۰۰	۳۵
۴		اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	درصد	۱۰۰	۴۰
۵		ارزشیابی عملکرد کارکنان	درصد	۱۰۰	۲۰
۶		اجرای طرح ارزیابی و تربیت مدیران	درصد	۱۰۰	۱۰
۱	محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری (۹۰ امتیاز)	اصلاح نظام مجوزدهی کشور	درصد	۱۰۰	۴۰
۲		ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا (سامانه اموال دستگاههای اجرایی)	درصد	۱۰۰	۲۰
۳		اجرای برنامه مدیریت سبز	درصد	۱۰۰	۳۰
۱	محور ارتقاء سلامت اداری، مسئولیت پذیری و پاسخگویی (۱۵۰ امتیاز)	ارتقاء سلامت نظام اداری	درصد	۱۰۰	۴۰
۲		صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	درصد	۱۰۰	۴۰
۳		استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	درصد	۱۰۰	۲۰
۴		رسیدگی به شکایات مردم در بستر سامد	درصد	۱۰۰	۲۰
۵		مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	درصد	۱۰۰	۳۰
۱	استقرار نظام مدیریت عملکرد (۱۳۰ امتیاز)	انجام ارزیابی عملکرد دستگاه	درصد	۱۰۰	۷۰
۲		فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	درصد	۱۰۰	۲۰
۳		افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	درصد	*	۴۰

## شاخص های عمومی سال ۱۳۹۹

جدول ۳ - شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۹ دستگاه های اجرایی سطح استانی (برگرفته از قوانین و مقررات اداری و برنامه اصلاح نظام اداری)

ردیف	عنوان محور	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
۱	محور اصلاح ساختار سازمانی (۱۲۵ امتیاز)	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	درصد	*	۲۰
۲		میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	درصد	*	۲۰
۳		تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	درصد	*	۲۰
۴		میزان انطباق ساختار اجرائی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	درصد	۱۰۰	۶۵
۱	محور توسعه دولت الکترونیک (۳۰۰ امتیاز)	استانداردسازی تارنما	درصد	۱۰۰	۵۵
۲		ارائه خدمات در میز خدمت	درصد	۱۰۰	۱۲۰
۳		کیفیت واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	درصد	۱۰۰	۴۵
۴		مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات	درصد	۱۰۰	۳۰
۵		احراز هویت الکترونیکی	درصد	۱۰۰	۵۰
۱	محور مدیریت سرمایه انسانی (۲۶۵ امتیاز)	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	درصد	*	۶۰
۲		تناسب شغل و شاغل	درصد	۱۰۰	۴۰
۳		شایسته سالاری در انتصاب مدیران	درصد	۱۰۰	۶۰
۴		اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	درصد	۱۰۰	۶۰
۵		ارزشیابی عملکرد کارکنان	درصد	۱۰۰	۱۵
۶		ارزیابی و توسعه شایستگی های مدیران	درصد	۱۰۰	۳۰

ردیف	عنوان محور	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
۱	محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۱۵۰ امتیاز)	ارتقاء سلامت نظام اداری	درصد	۱۰۰	۶۰
۲		صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	درصد	۱۰۰	۴۰
۳		استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	درصد	۱۰۰	۲۰
۴		استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	درصد	۱۰۰	۳۰
۱	محور نظارت و ارزیابی (۱۶۰ امتیاز)	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرائی	درصد	۱۰۰	۱۰۰
۲		میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	درصد	۱۰۰	۶۰

## مقایسه شاخص های عمومی در دوره دوم برنامه های اصلاح نظام اداری

جدول ۴ - مقایسه شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد سال های دوره دوم برنامه های اصلاح نظام اداری

شماره شاخص	سال ۹۹	سال ۹۸	سال ۹۷	عنوان شاخص ها	عنوان محور
۱	۱_۱	۱_۱	۱_۱	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	محور اصلاح ساختار سازمانی
۲	۱_۲	۱_۲	۱_۲	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	
۳	۱_۳	۱_۳	۱_۳	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	
۴	۱_۴	۱_۴	۱_۴	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	
۱	-	-	۲_۱	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیکی	محور توسعه دولت الکترونیک
۲	-	-	۲_۲	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	
۳	۲_۱	۲_۱	۲_۴	استانداردسازی تارنما	
۴	-	-	۲_۵	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	
۵	-	-	۲_۶	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	
۶	۲_۲	۲_۲	۲_۷	ارائه خدمات در میز خدمت	
۷	-	۲_۳	۲_۸	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	
۸	۲_۳	-	۲_۳	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	
۹	۲_۴	۲_۴	۲_۹	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	
۱۰	۲_۵	۲_۵	۲_۱۱	احراز هویت الکترونیکی	

شماره شاخص	سال ۹۹	سال ۹۸	سال ۹۷	عنوان شاخص ها	عنوان محور
۱۱	_	۲_۶	۴_۱	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	
۱	۳_۱	۳_۱	۳_۱	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	محور مدیریت سرمایه انسانی
۲	۳_۲	۳_۲	۳_۲	تناسب شغل و شاغل	
۳	۳_۳	۳_۳	۳_۳	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	
۴	۳_۴	۳_۴	۳_۴	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	
۵	۳_۵	۳_۵	۳_۵	ارزشیابی عملکرد کارکنان	
۶	۳_۶	۳_۶	_	ارزیابی و توسعه شایستگی های مدیران	
۱	_	_	۴_۲	اجرای حسابداری تعهدی	محور شفافیت و مدیریت مالی
۱	_	۴_۱	۵_۱	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار )	محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری
۲	_	۴_۲	۵_۲	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	
۱	۴_۱	۵_۱	۶_۱	ارتقاء سلامت نظام اداری	محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری
۲	بخشی از ۴_۲	۵_۲	۶_۲	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	
۳	۴_۳	۵_۳	۶_۳	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	
۴	۴_۴	۵_۴	۶_۴	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	
۵	بخشی از ۴_۲	۵_۵	۶_۵	مناسب سازی فضاهای اداری استفاده معلولین و جانبازان	
۱	بخشی از ۵_۱	۶_۱	۷_۱	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	محور نظارت و ارزیابی
۲	بخشی از ۵_۱	۶_۲	۷_۲	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	
۳	۵_۲	۴_۳	۵_۳	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	
۴	_	۶_۳	_	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	

## مروری اجمالی بر عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان در شاخص‌های عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری

جدول ۵- بررسی میانگین استان در هر یک از شاخص‌های عمومی و اختصاصی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	میانگین شاخص‌های عمومی	میانگین شاخص‌های اختصاصی	میانگین مجموع
۱۳۹۷	۶۴۱,۴۶	۹۴۸,۸۸	۱۵۴۵,۸۶
۱۳۹۸	۶۲۸,۴۸	۹۱۹,۷۱	۱۵۲۷,۲۸
۱۳۹۹	۶۴۱,۹۲	۹۳۱,۷۷	۱۵۷۳,۶۹

جدول ۶- قوی‌ترین و ضعیف‌ترین محورهای استان طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

سال	قوی‌ترین محور	ضعیف‌ترین محور
۱۳۹۷	توسعه دولت الکترونیک، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری	شفافیت و مدیریت مالی، ارتقای سلامت اداری، مسئولیت‌پذیری و پاسخگوئی
۱۳۹۸	اصلاح ساختار سازمانی، توسعه دولت الکترونیک	فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، استقرار نظام ارزیابی عملکرد
۱۳۹۹	اصلاح ساختار سازمانی، مدیریت سرمایه انسانی	نظارت و ارزیابی، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری

جدول ۷- بررسی میانگین درصد تحقق هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

عنوان محور	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹
اصلاح ساختار سازمانی	۶۲	۷۴,۱	۷۱,۱۲
توسعه دولت الکترونیک	۶۹,۶	۶۶,۸	۶۴,۸۶
مدیریت سرمایه انسانی	۶۶,۷۶	۶۲,۲	۶۵,۵۲
شفافیت و مدیریت مالی	۴۹,۰۲	-	-
بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری	۶۹,۳۴	۵۴,۶	-
ارتقاء سلامت اداری، مسئولیت‌پذیری و پاسخگوئی	۵۴,۰۶	۶۴,۱	۶۲,۸
استقرار نظام مدیریت عملکرد	۶۴,۱۸	۵۵,۴	۵۶,۱

## اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۸ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۳،۵۹ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱،۷۵ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۲۰،۲۱ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۳۵ درصد می‌باشد که نشانگر سیر صعودی و موفقیت چشمگیر دستگاه در تحقق اهداف تعیین شده بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۰،۲۰ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۳،۶۴ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۳۹،۲۱ درصد بوده است. روند رو به رشد امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۶،۹۶ درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ رشد یافته است و در دو سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹، تحقق صددرصدی (امتیاز ۱۰۰۰) داشته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۶،۲۱ درصد بوده است که بیان‌کننده تلاش دستگاه برای رفع نقاط ضعف و کاستی‌ها و کسب امتیاز کامل بوده است.

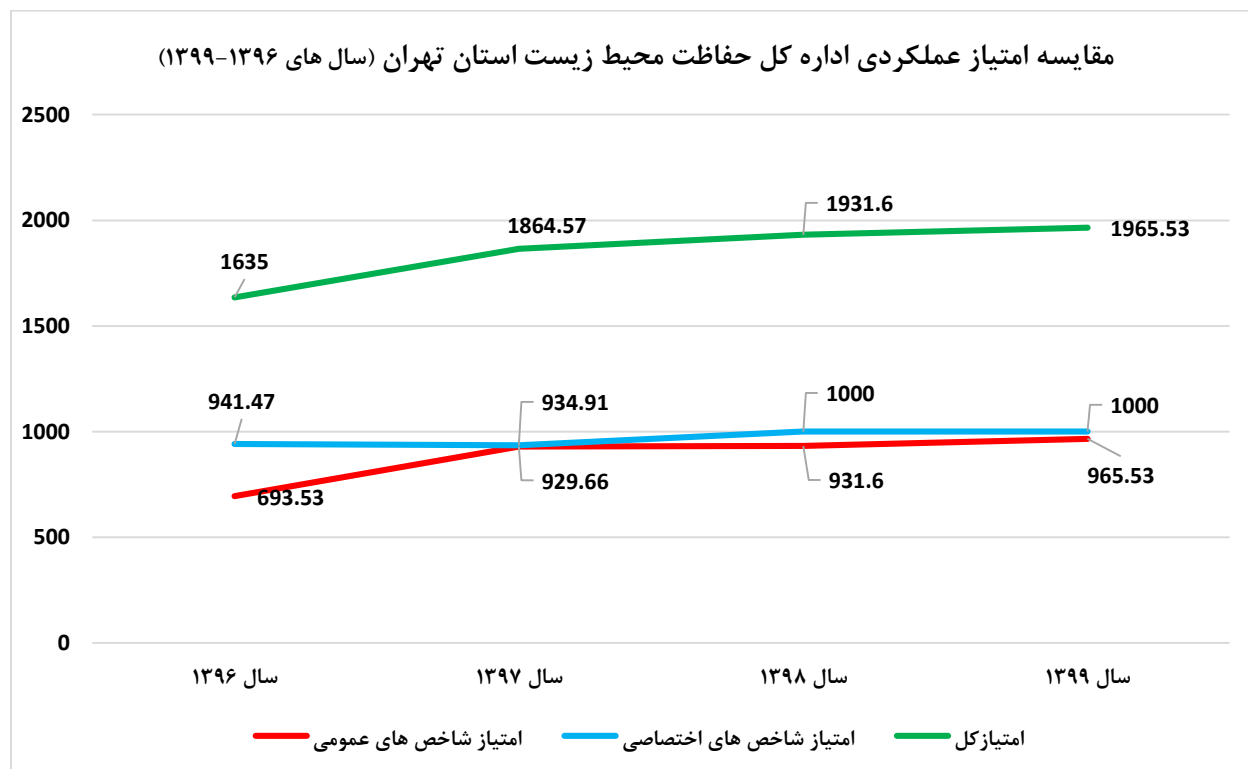
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۸ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در کسب جایگاه و رتبه برتر را طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۲۹ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۱ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۵۷۳،۶۹ و ۸۴۹،۷۱ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۹۴۲،۲۶ و ۹۷۸،۳۰ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۶۴،۲۴ و ۱۵،۱۳ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و همچنین حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می‌دهد.



جدول ۸- بررسی مقایسه‌ای امتیازات و رتبه اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۹۳,۵۳	۹۲۹,۶۶	۹۳۱,۶	۹۶۵,۵۳	۵۷۳,۶۹	۹۴۲,۲۶
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۴۱,۴۷	۹۳۴,۹۱	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۸۴۹,۷۱	۹۷۸,۳۰
امتیاز کل	۱۶۳۵	۱۸۶۴,۵۷	۱۹۳۱,۶	۱۹۶۵,۵۳	۱۴۲۳,۴	۱۹۲۰,۵۷
رتبه در شاخص های عمومی	۲۷	۱	۱	۱	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱۵	۱۸	۱	۱	----	----
رتبه در کل استان	۲۹	۴	۱	۱	----	----
نام گروه	عمومی، اجتماعی و قضایی		عمومی و قضایی		----	----
رتبه در گروه	۶	۳	۱	۱	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۸۸,۲۱ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۸,۱۷ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۵۹,۲۳ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محورهای اصلاح ساختار سازمانی و مدیریت سرمایه انسانی (۱۰۰ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۹۱,۹۲ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک و بیشترین عملکرد با ۱۰۰ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است.

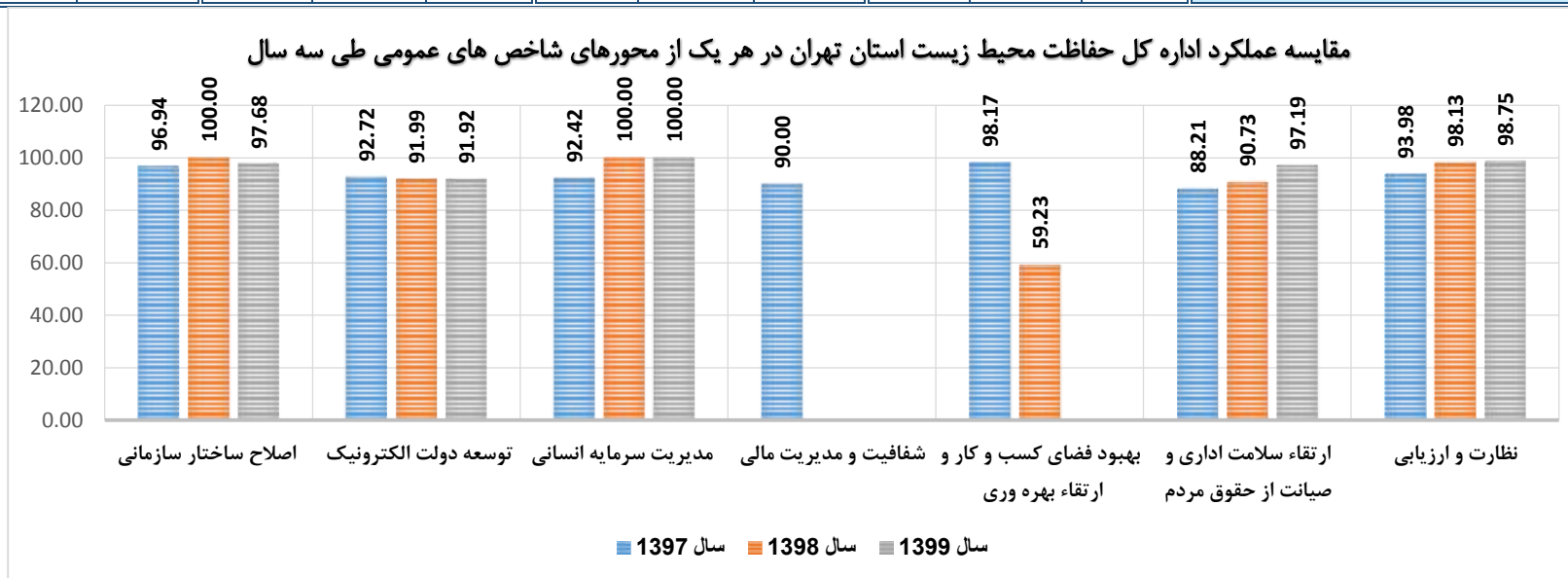
همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۹، ضعیف‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۷۸,۷۰ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، اصلاح ساختار سازمانی با ۹۸,۲۱ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی، توسعه دولت الکترونیک، مدیریت سرمایه انسانی، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و نظارت و ارزیابی دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و تفاوت چندانی در امتیازات مکتسبه مشاهده نمی‌شود که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی و در صورت امکان، بهبود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. این درحالی است که در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری تفاوت زیادی در عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد (۳۹,۷- درصد رشد) و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محور، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۰ نمایش داده شده است.

جدول ۹- بررسی مقایسه‌ای امتیازات اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۱۲۱,۱۸	۹۶,۹۴	۱۰۴,۰۰	۱۰۴,۰۰	۱۰۰,۰۰	۱۲۵,۰۰	۱۲۲,۱۰	۹۷,۶۸
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۹۵,۰۰	۲۷۳,۵۲	۹۲,۷۲	۳۲۰,۰۰	۲۹۴,۳۷	۹۱,۹۹	۳۰۰,۰۰	۲۷۵,۷۵	۹۱,۹۲
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۵۵,۰۰	۱۴۳,۲۵	۹۲,۴۲	۱۴۵,۰۰	۱۴۵,۰۰	۱۰۰,۰۰	۲۳۵,۰۰	۲۳۵,۰۰	۱۰۰,۰۰
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۷,۰۰	۹۰,۰۰	-	-	-	-	-	-
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۷,۱۲	۹۸,۱۷	۵۲,۰۰	۳۰,۸۰	۵۹,۲۳	-	-	-
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۳,۰۰	۱۱۷,۳۲	۸۸,۲۱	۱۵۰,۰۰	۱۳۶,۱۰	۹۰,۷۳	۱۴۰,۰۰	۱۳۶,۰۶	۹۷,۱۹
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۲۲,۱۷	۹۳,۹۸	۱۶۰,۰۰	۱۵۷,۰۰	۹۸,۱۳	۱۶۰,۰۰	۱۵۸,۰۰	۹۸,۷۵



جدول ۱۰- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره دوم	میانگین دوره اول
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۵۰	۱۰۰	۳۵	۳۵	۲۰	۱۷,۱	۸۵,۵	۹۵,۱۷	م ع	
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	۴۵	
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	۱۰	
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۶,۱۸	۸۷,۲۷	۲۴	۲۴	۱۰۰	۶۵	۱۰۰,۰	۹۵,۷۶	۸۰	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۲۵</b>	<b>۱۲۱,۱۸</b>	<b>۹۶,۹۴۴</b>	<b>۱۰۴</b>	<b>۱۰۴</b>	<b>۱۰۰,۰۰</b>	<b>۱۲۲,۱</b>	<b>۹۷,۷</b>	<b>۹۸,۲۱</b>		
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰	۷۴	
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰	۵۸	
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۲,۵۲	۹۳	۵۰	۴۹,۵۲	۹۹,۰۴	۵۵	۹۷,۳	۹۶,۴۱	۶۵	
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰	۳۲	
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۱۴	۷۰	-	-	-	-	-	۷۰,۰۰	۰	
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۱۲۰	۱۰۸,۶	۹۰,۵۰	۱۱۹	۹۹,۲	۹۶,۵۶	۵۰	
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۸	۷۲,۰۰	۳۵	۳۵	۱۰۰,۰۰	-	-	۸۶,۰۰	-	
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	م ع	م ع	م ع	-	-	-	۴۵	۶۳,۰۰	۶۳,۰۰	۲۸	
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۹	۷۶	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۴,۹	۸۳,۰۰	۸۶,۳۳	-	
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۵۵	۴۱,۲۵	۷۵	۵۰	۱۰۰	۹۱,۶۷	-	
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۵	۳۵	۱۰۰,۰	-	-	۱۰۰,۰۰	۱۸		
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۹۵</b>	<b>۲۷۳,۵۲</b>	<b>۹۲,۷</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۹۴,۳۷</b>	<b>۹۲,۰</b>	<b>۲۷۵,۷۵</b>	<b>۹۱,۹</b>	<b>۹۲,۲۱</b>		
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۴۰	۳۷	۹۲,۵	۳۰	۳۰	۱۰۰,۰	۳۰	۱۰۰,۰۰	۹۷,۵۰	۲۳,۵	
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	۱۰۰	
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۳۵	۲۶,۲۵	۷۵,۰	۳۵	۳۵	۱۰۰	۶۰	۱۰۰	۹۱,۶۷	۹۶,۵	
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۵۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۶۰	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	۷۲	
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	۴۰	
	ارزنیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱۰	۱۰۰,۰	۳۰	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰۰	-	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۵۵</b>	<b>۱۴۳,۲۵</b>	<b>۹۲,۴</b>	<b>۱۴۵</b>	<b>۱۴۵</b>	<b>۱۰۰,۰۰</b>	<b>۲۳۵</b>	<b>۱۰۰,۰</b>	<b>۹۷,۴۷</b>		

جدول ۱۰- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل حفاظت محیط زیست استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۷	۹۰,۰۰	-	-	-	-	-	-	۹۱	۹۰,۰۰	
ارتقای بهره فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۲۰	۵۰	-	-	-	۵۰	۷۵,۰۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۷,۱۲	۸۹	۱۲	۱۰,۸	۹۰,۰	-	-	-	۱۴	۸۹,۵۰	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۴۸</b>	<b>۴۷,۱</b>	<b>۹۸,۱۷</b>	<b>۵۲</b>	<b>۳۰,۸</b>	<b>۵۹,۲</b>	-	-	-		<b>۷۸,۷۰</b>	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۴۰	۱۰۰,۰۰	۴۰	۳۶,۵	۹۱,۲۵	۵۰	۹۲,۱۲	۴۶,۰۶	۶۴	۹۴,۴۶	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳۸,۹	۹۷,۲۵	۴۰	۳۷	۹۲,۵	۲۰	۱۰۰	۲۰	۶۱	۹۶,۵۸	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۱۷,۶	۸۸	۲۰	۱۰۰	۲۰	۵۰	۸۹,۳۳	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۳	۱۰۰	۲۰	۱۵	۷۵	۳۰	۱۰۰	۳۰	۷۶	۹۱,۶۷	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۹,۴۲	۶۴,۷	۳۰	۳۰	۱۰۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۶۳	۸۸,۲۴	
<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۳۳</b>	<b>۱۱۷,۳۲</b>	<b>۸۸,۲۱</b>	<b>۱۵۰</b>	<b>۱۳۶,۱</b>	<b>۹۱</b>	<b>۱۴۰</b>	<b>۹۷,۱۹</b>	<b>۱۳۶,۰۶</b>		<b>۹۲,۰۴</b>		
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۷۲,۱۷	۹۰,۲۱	۷۰	۷۰	۱۰۰	۸۰	۹۷,۵	۷۸	۵۹,۵	۹۵,۹۰	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۰۰,۰۰	۲۰	۲۳,۳۳	۱۰۰,۰۰	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۳۰	۱۰۰,۰۰	۳۰	۳۰,۰	۱۰۰,۰۰	۶۰	۱۰۰,۰۰	۶۰	۹۰	۱۰۰,۰۰	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۳۷	۹۲,۵۰	-	-	-	-	-	۹۲,۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۳۰</b>	<b>۱۲۲,۱۷</b>	<b>۹۲,۹۸</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۱۵۷</b>	<b>۹۸,۱۳</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۹۸,۷۵</b>	<b>۱۵۸</b>		<b>۹۶,۹۵</b>	

## شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۱ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۳،۰۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲،۷۰ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۲،۸۲ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۷،۴۰ درصد می‌باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۶،۵۹ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۵،۶۸ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۲۶،۸۸ درصد بوده است. روند رو به رشد امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

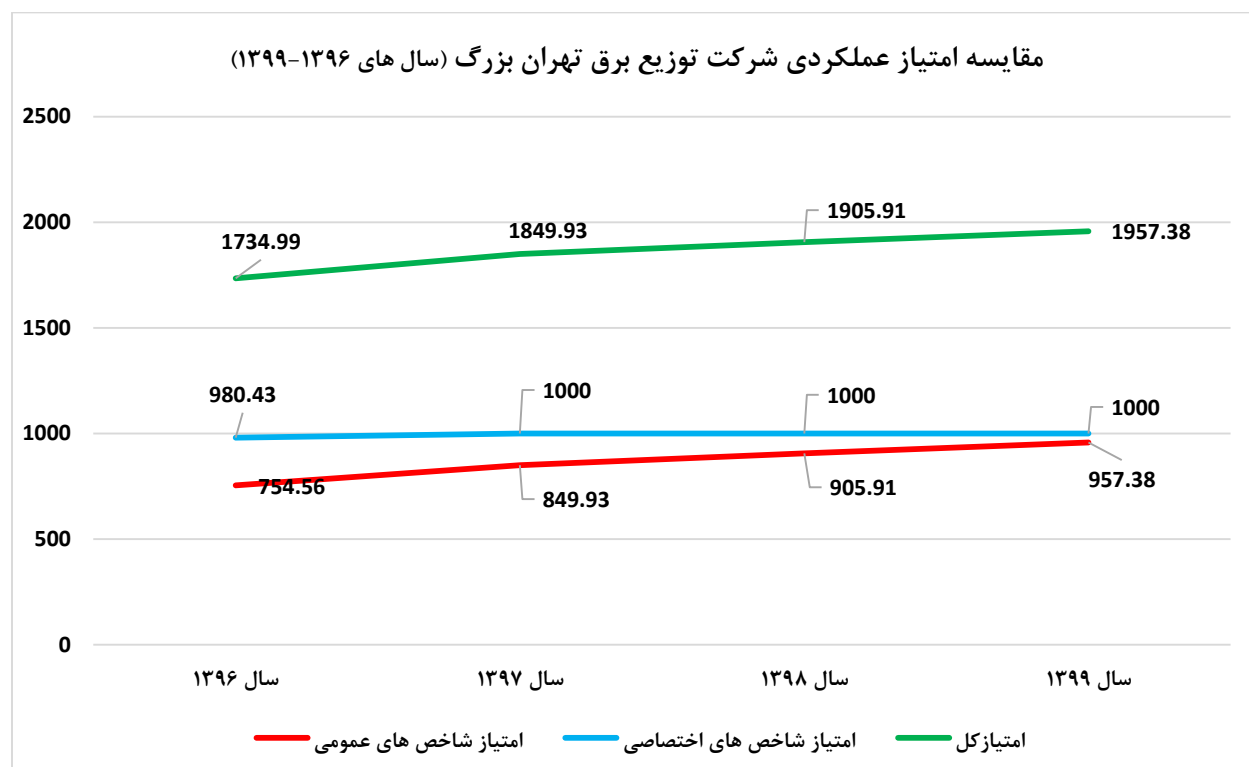
در بعد شاخص‌های اختصاصی، دستگاه در سه سال دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری (۱۳۹۷-۱۳۹۹)، امتیاز ۱۰۰۰ را کسب نموده است. رشد امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۲ درصد بوده است که بیان‌کننده تلاش دستگاه برای رفع نقاط ضعف و کاستی‌ها و کسب امتیاز کامل بوده است.

رتبه‌بندی مندرج در جدول ۱۱ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در کسب جایگاه و رتبه برتر را طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۲۳ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۲ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۸۲،۰۸ و ۹۹۱،۰۱ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۹۰۴،۴۱ و ۱۰۰۰ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۱۵،۶۴ و ۰،۹۰ درصد می‌باشد که بیان‌کننده کوشش دستگاه استانی در جهت اجرای هر چه بهتر برنامه‌های اصلاح نظام اداری و مأموریت‌های تخصصی دستگاه می‌باشد.

جدول ۱۱- بررسی مقایسه‌ای امتیازات و رتبه شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۷۵۴,۵۶	۸۴۹,۹۳	۹۰۵,۹۱	۹۵۷,۳۸	۷۸۲,۰۸	۹۰۴,۴۱
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۸۰,۴۳	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۹۱,۰۱	۱۰۰۰,۰۰
امتیاز کل	۱۷۳۴,۹۹	۱۸۴۹,۹۳	۱۹۰۵,۹۱	۱۹۵۷,۳۸	۱۷۷۳,۰۹	۱۹۰۴,۴۱
رتبه در شاخص های عمومی	۲۱	۷	۲	۲	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۹	۱	۱	۱	----	----
رتبه در کل استان	۲۳	۷	۲	۲	----	----
نام گروه	شرکت‌ها، بانک‌ها و بیمه‌ها		زیربنایی، توسعه و زیرساخت		----	----
رتبه در گروه	۵	۱	۱	۱	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۷۲,۶۷ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۲۸,۵۷ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۱۰۰ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۹۱,۵۶ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۱۰۰ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۲، ضعیف‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۶۴,۲۹ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، اصلاح ساختار سازمانی با ۱۰۰ درصد تحقق بوده است.

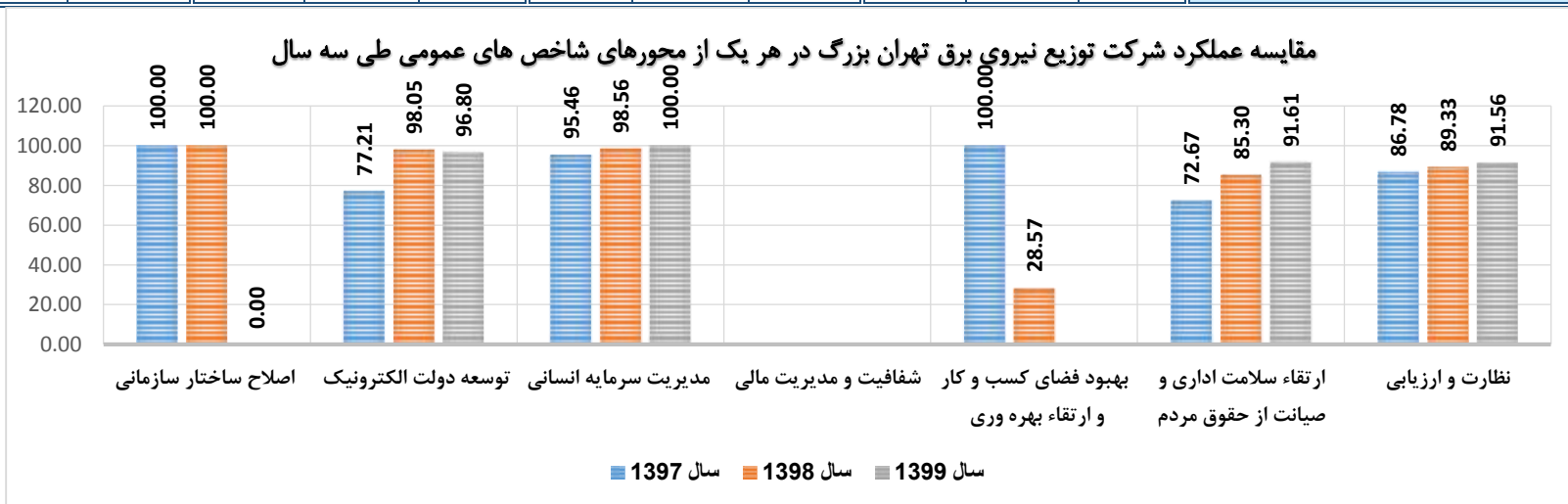
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی، مدیریت سرمایه انسانی و نظارت و ارزیابی دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و تفاوت چندانی در امتیازات مکتسبه مشاهده نمی‌شود. این در حالی است که در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری تفاوت زیادی در عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد (۷۱,۴- درصد رشد). در سایر محورها، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است. لازم به ذکر است که شاخص اجرای حسابداری تعهدی در محور شفافیت و مدیریت مالی در سال ۱۳۹۷ دارای عدم مصداق بوده است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۳ نمایش داده شده است.



جدول ۱۲- بررسی مقایسه‌ای امتیازات شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۵۰,۰۰	۵۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۲۰,۰۰	۲۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۴	۴	۴	۷۴	۱۰۰,۰۰
محور توسعه دولت الکترونیک	۱۲۹,۰۰	۹۹,۶۰	۷۷,۲۱	۲۳۰,۰۰	۲۲۵,۵۲	۹۸,۰۵	۲۳۰,۰۰	۲۲۲,۶۵	۹۶,۸۰	۸۴	۹۰,۶۹
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۲۲,۰۰	۱۱۶,۴۶	۹۵,۴۶	۱۰۴,۰۰	۱۰۲,۵۰	۹۸,۵۶	۲۳۵,۰۰	۲۳۵,۰۰	۱۰۰,۰۰	۸۹	۹۸,۰۱
محور شفافیت و مدیریت مالی	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۴۵	۴
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره‌وری	۴۰,۰۰	۴۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۲۸,۰۰	۸,۰۰	۲۸,۵۷	-	-	-	۳۵	۶۴,۲۹
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۱۰۹,۰۱	۷۲,۶۷	۱۵۰,۰۰	۱۲۷,۹۵	۸۵,۳۰	۱۴۰,۰۰	۱۲۸,۲۵	۹۱,۶۱	۸۰	۸۳,۱۹
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۱۲,۸۲	۸۶,۷۸	۱۶۰,۰۰	۱۴۲,۹۲	۸۹,۳۳	۱۶۰,۰۰	۱۴۶,۴۹	۹۱,۵۶	۷۵	۸۹,۲۲



جدول ۱۳- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۵۰	۱۰۰	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۱۰۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۹۷
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴۴	۴۴	۴۴	۲۰	۲۰	۱۰۰	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۷۳
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	۵۰	۵۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۱۰۰
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۴۴	۴۴	۴۴	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۴	۴۴	۴۴	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۴	۹۷	۵۰	۴۹	۹۹	۵۵	۵۳	۹۷	۵۳	۹۶
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۴۴	۴۴	۴۴	-	-	-	-	-	-	-	۶۶
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۴۴	۴۴	۴۴	-	-	-	-	-	-	-	۴۴
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۱۲۰	۱۱۷	۹۸	۹۵	۹۴	۹۸	۹۴	۱۰۰
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۱۹	۱۰۰	۳۵	۳۵	۱۰۰	-	-	-	-	-
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۰	۰	۰	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۱۴	۵۸	۲۵	۲۳	۹۳	۳۰	۲۴	۸۳	۲۴	-
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲	۱۰	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	-
	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۰
<b>جمع نهایی</b>	۱۲۹	۹۹	۷۷	۲۳۰	۲۲۵	۹۸	۲۳۰	۲۲۲	۹۶	۲۲۲	۹۰	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۳۰	۲۴	۸۱	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۰	۴۴
	تناسب شغل و شاغل	۷	۷	۱۰۰	۵	۵	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۱۰۰
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۱۵	۱۵	۱۰۰	۱۲	۱۲	۱۰۰	۶۰	۶۰	۱۰۰	۶۰	۶۶
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۵۰	۱۰۰	۳۷	۳۵	۹۶	۶۰	۶۰	۱۰۰	۶۰	۹۲
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۱۵	۷۸
	ارزایی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۴۴	۴۴	۴۴	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۰	-
	<b>جمع نهایی</b>	۱۲۲	۱۱۶	۹۵	۱۰۴	۱۰۲	۹۸	۲۳۵	۲۳۵	۱۰۰	۲۳۵	۹۸

جدول ۱۳- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۲۰	۰	۰	۰	۰	۶۴	۵۰،۰۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴۰	۴۰	۴۰	۸	۸	۱۰۰،۰	۰	۰	۲۰،۵	۱۰۰،۰۰	
ارتقاء بهره وری	جمع نهایی	۴۰	۴۰،۰	۱۰۰،۰۰	۲۸	۸	۲۸،۶	۰	۰	۰	۶۴،۲۹	
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۳۰،۵	۷۶،۲۵	۴۰	۲۸،۵	۷۱،۲۵	۵۰	۸۸،۱	۴۴،۰۵	۷۸،۵۳	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳۴،۶۵	۸۶،۶۳	۴۰	۳۷،۲۵	۹۳،۱۲۵	۲۰	۹۲،۵	۱۸،۵	۹۰،۷۵	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۹۶،۶۷	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۰	۵۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۳۰	۹۸	۲۹،۴	۸۲،۶۷	
مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۵،۸۶	۵۲،۹	۳۰	۲۲،۲	۷۴	۲۰	۸۱،۵	۱۶،۳	۶۹،۴۶		
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	جمع نهایی	۱۵۰	۱۰۹،۰۱	۷۲،۶۷	۱۵۰	۱۲۷،۹۵	۸۵	۱۴۰	۹۱،۶۱	۱۲۸،۲۵	۸۳،۱۹	
	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۸،۸	۸۶،۰۰	۷۰	۶۳	۹۰	۸۰	۹۵	۷۶	۷۹،۶۶	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۹،۶	۹۸	۲۰	۱۰۰،۰۰	۲۰	۹۳،۳۳	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۴،۰۲	۸۰،۱	۳۰	۲۳،۱	۷۶،۹۰	۶۰	۸۴،۱۵	۵۰،۴۹	۸۰،۳۷	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۴۰	۰	۰	۴۰	۳۷،۲۵	۹۳،۱۳	۰	۰	۰	۹۳،۱۳	
نظارت و ارزیابی	جمع نهایی	۱۳۰	۱۱۲،۸۲	۸۶،۷۸	۱۶۰	۱۴۲،۹۲	۸۹،۳۳	۱۶۰	۹۱،۵۶	۱۴۶،۴۹	۸۹،۲۲	

## شرکت آب و فاضلاب استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد شرکت آب و فاضلاب استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۴ نمایش داده شده است. لازم به ذکر است در سال ۱۳۹۸، آب و فاضلاب روستایی استان با آب و فاضلاب استان ادغام شده و از آن پس عملکرد آب و فاضلاب روستایی نیز در قالب عملکرد شرکت آب و فاضلاب استان تهران منعکس شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۰٫۸۹- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۶٫۸۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۷٫۷۷ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱٫۸۴ درصد می‌باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۰٫۹۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱۷٫۴۶ درصد بوده است. روند رو به رشد امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۲٫۴۸- درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ رشد منفی داشته و در سال ۱۳۹۹، ۳٫۲۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق گردیده است.

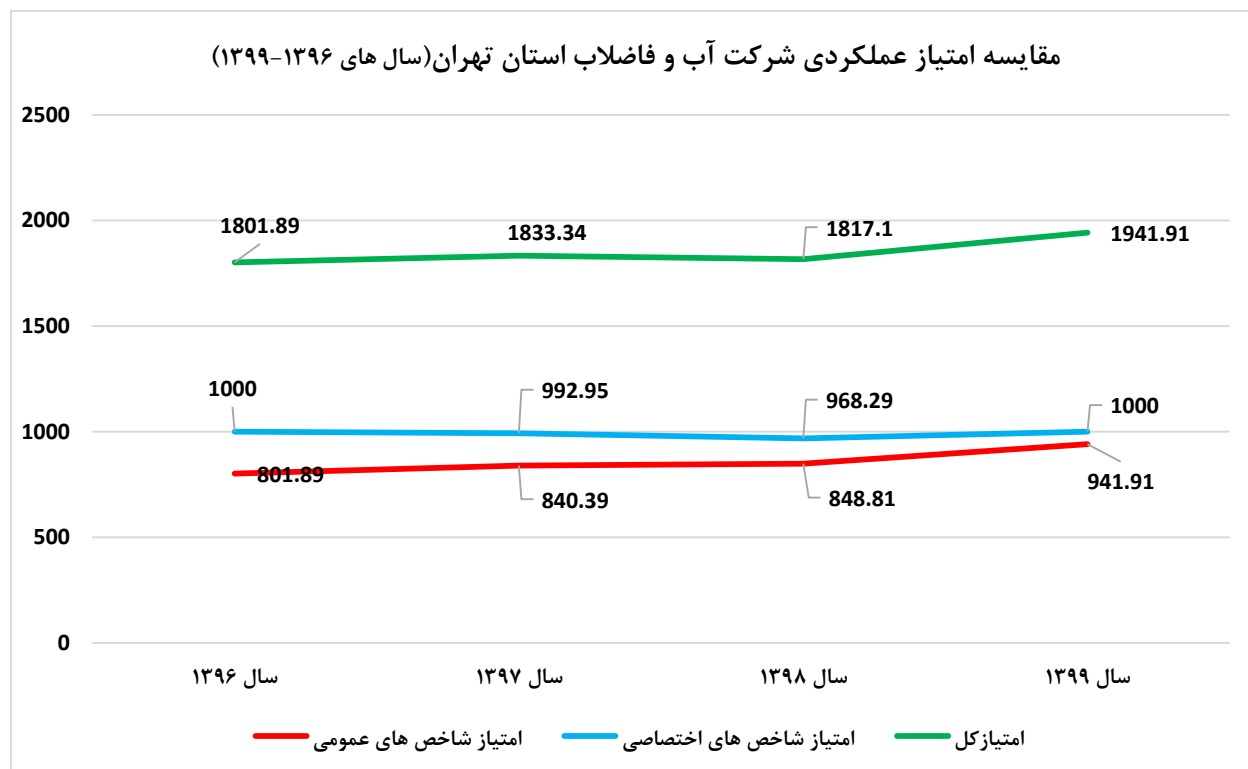
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۱۴ حاکی از آن است که دستگاه تلاش زیادی جهت ارتقاء به جایگاه بالاتر، طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۱۴ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۳ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۸۳۸٫۸۰ و ۹۹۱٫۵۱ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۸۷۷٫۰۴ و ۹۸۷٫۰۸ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۴٫۵۵ درصد می‌باشد که این موضوع بیان‌کننده تلاش و عزم دستگاه استانی در جهت اجرای هر چه بهتر برنامه‌های اصلاح نظام اداری می‌باشد.

جدول ۱۴- بررسی مقایسه‌ای امتیازات و رتبه شرکت آب و فاضلاب استان تهران

عنوان	آب و فاضلاب روستایی		سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
	۱۳۹۷	۱۳۹۶						
امتیاز شاخص های عمومی	۷۷۶,۴۷	۷۱۴,۵۸	۸۴۸,۸۱	۸۴۰,۳۹	۸۰۱,۸۹	۹۴۱,۹۱	۸۳۸,۸۰	۸۷۷,۰۴
امتیاز شاخص های اختصاصی	۸۷۳,۹۹	۱۰۰۰	۹۶۸,۲۹	۹۹۲,۹۵	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۹۱,۵۱	۹۸۷,۰۸
امتیاز کل	۱۶۵۰,۴۶	۱۷۱۴,۵۸	۱۸۱۷,۱	۱۸۳۳,۳۴	۱۸۰۱,۸۹	۱۹۴۱,۹۱	۱۸۳۰,۳۱	۱۸۶۴,۱۲
رتبه در شاخص های عمومی	۲۰	۲۶	۸	۱۰	۱۵	۳	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۲۶	۱	۱۳	۵	۱	۱	-----	-----
رتبه در کل استان	۲۸	۲۵	۱۲	۱۲	۱۴	۳	-----	-----
نام گروه	شرکت‌ها، بانک‌ها و بیمه‌ها		شرکت‌ها، بانک‌ها و بیمه‌ها		زیربنایی، توسعه و زیرساخت		-----	-----
رتبه در گروه	۶	۶	۳	۲	۲	۲	-----	-----

مقایسه امتیاز عملکردی شرکت آب و فاضلاب استان تهران (سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹)



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که شرکت آب و فاضلاب استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۶۶,۶۲ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۲۶,۸۶ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۱۰۰ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۸۹,۲۹ درصد تحقق مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و بیشترین عملکرد با ۹۹,۳۶ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است.

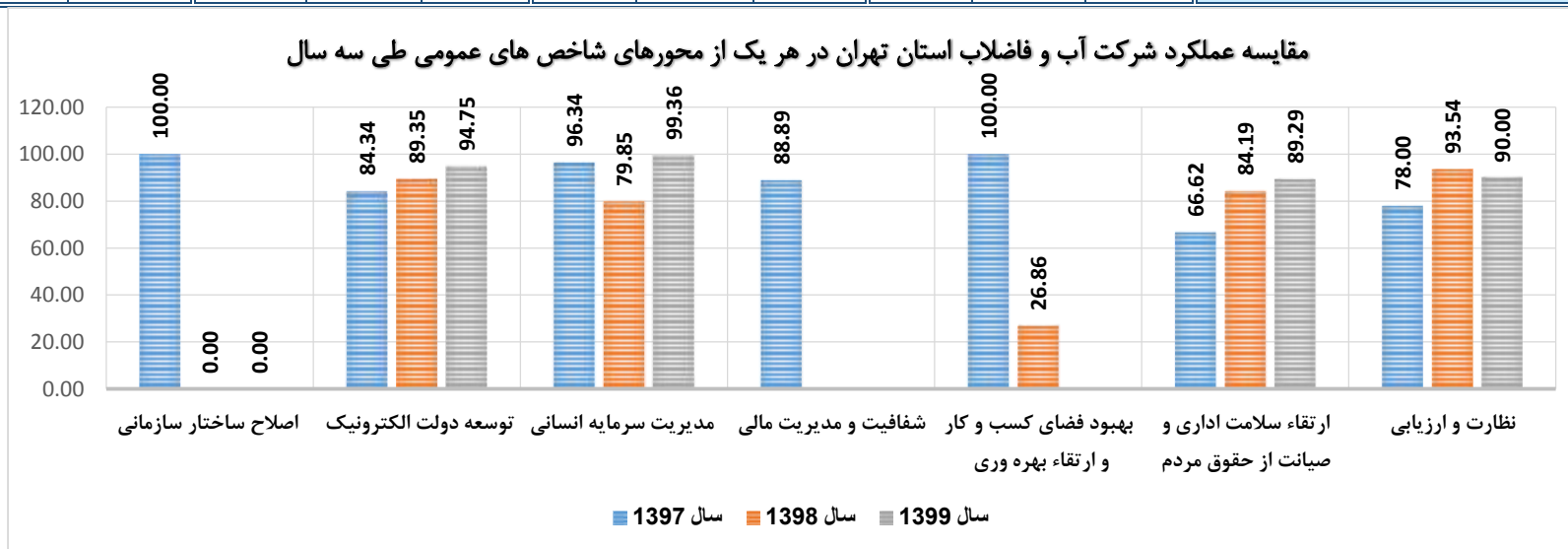
همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۵، ضعیف‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۶۳,۴۳ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، اصلاح ساختار سازمانی با ۱۰۰ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای توسعه دولت الکترونیک و ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری عملکرد دستگاه روند رو به رشدی داشته است. این درحالی است که در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری تفاوت زیادی در عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد (۷۳,۱- درصد رشد) و در محورهای مدیریت سرمایه انسانی و نظارت و ارزیابی، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۶ نمایش داده شده است.

جدول ۱۵- بررسی مقایسه‌ای امتیازات شرکت آب و فاضلاب استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۵۰,۰۰	۵۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	۹۵	۱۰۰,۰۰
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۵۴,۰۰	۲۱۴,۲۳	۸۴,۳۴	۲۳۰,۰۰	۲۰۵,۵۱	۸۹,۳۵	۲۵۵,۰۰	۲۴۱,۶۰	۹۴,۷۵	۷۵	۸۹,۴۸
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۲۲,۰۰	۱۱۷,۵۴	۹۶,۳۴	۱۳۷,۰۰	۱۰۹,۴۰	۷۹,۸۵	۲۳۵,۰۰	۲۳۳,۵۰	۹۹,۳۶	۹۳	۹۱,۸۵
محور شفافیت و مدیریت مالی	۱۸,۰۰	۱۶,۰۰	۸۸,۸۹	-	-	-	-	-	-	۶۹	۸۸,۸۹
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۰,۰۰	۴۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۲۸,۰۰	۷,۵۲	۲۶,۸۶	-	-	-	۵۲	۶۳,۴۳
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۳,۰۰	۸۸,۶۰	۶۶,۶۲	۱۵۰,۰۰	۱۲۶,۲۹	۸۴,۱۹	۱۴۰,۰۰	۱۲۵,۰۱	۸۹,۲۹	۹۲	۸۰,۰۳
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۰۱,۴۰	۷۸,۰۰	۱۶۰,۰۰	۱۴۹,۶۷	۹۳,۵۴	۱۶۰,۰۰	۱۴۴,۰۰	۹۰,۰۰	۸۴	۸۷,۱۸



جدول ۱۶- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت آب و فاضلاب استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷ (آبفاروستایی)			سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاههای اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۵۰،۰	۱۰۰	۵۰	۵۰،۰	۱۰۰	۵۰	۵۰،۰	۱۰۰	۵۰	۵۰،۰	۱۰۰	۱۰۰	
	میزان اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	
	تفکیک و تفویض اختیارات و وظایف استانی به شهرستانی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۹۹	
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ایلاهی	۳۰	۲۰	۶۶،۶۷	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۹۰	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۸۰</b>	<b>۷۰</b>	<b>۱۷،۵</b>	<b>۵۰</b>	<b>۵۰</b>	<b>۱۰۰</b>	<b>۴</b>	<b>۴</b>	<b>۴</b>	<b>۴</b>	<b>۴</b>	<b>۴</b>	<b>۱۰۰،۰۰</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۰۰،۰۰	
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۱۰۰،۰۰	
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۱،۶۵	۶۲	۳۵	۲۷،۷	۷۹	۳۵	۲۷،۷	۷۹	۳۵	۲۷،۷	۷۹	۸۱،۹۸	
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	۵۰	۳۳،۳۳	۶۶،۶۶	۵۰	۳۳،۳۳	۶۶،۶۶	۵۰	۳۳،۳۳	۶۶،۶۶	۲۹	
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۴	۸۰	۳۰	۲۷	۹۰	۳۰	۲۷	۹۰	۳۰	۲۷	۹۰	۹۶،۰۰	
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۱۴،۸	۷۷،۸۹	۱۹	۱۷،۸	۹۳،۶۸	۱۹	۱۷،۸	۹۳،۶۸	۱۹	۱۷،۸	۹۳،۶۸	۸۸،۳۶	
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۱۵	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۵۰،۰۰	
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرایندها و تصمیمات دستگاهها	۲۵	۱۷،۴	۶۹،۶	۲۵	۱۷،۴	۶۹،۶	۲۵	۱۷،۴	۶۹،۶	۲۵	۱۷،۴	۶۹،۶	۷۵،۵۳	
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۱۶	۸۰	۹۰،۰۰	
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰،۵	۳،۵	۳۰	۱۶	۵۳،۳۳	۳۰	۱۶	۵۳،۳۳	۳۰	۱۶	۵۳،۳۳	۴۸		
<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۸۴</b>	<b>۲۰۳،۹</b>	<b>۷۱،۸</b>	<b>۲۳۰</b>	<b>۲۱۶،۲۳</b>	<b>۸۶،۳</b>	<b>۲۵۴</b>	<b>۲۱۶،۲۳</b>	<b>۸۶،۳</b>	<b>۲۵۴</b>	<b>۲۱۶،۲۳</b>	<b>۸۶،۳</b>	<b>۱۹۹،۶۸</b>		
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۲۸،۷	۶۴،۵۰۰	۶۰	۱۰	۱۰۰،۰۰۰	۶۰	۱۰	۱۰۰،۰۰۰	۶۰	۱۰	۱۰۰،۰۰۰	۷۵،۹۲	
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۷	۱۰۰	۱۰	۷	۱۰۰	۱۰	۷	۱۰۰	۹۸،۷۵	
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۷،۷۵	۷۹،۳	۳۵	۳۲	۹۱،۴	۳۵	۳۲	۹۱،۴	۳۵	۳۲	۹۱،۴	۹۳،۴۰	
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۷	۹۴	۵۰	۴۹،۷۴	۹۹،۴۸	۵۰	۴۹،۷۴	۹۹،۴۸	۵۰	۴۹،۷۴	۹۹،۴۸	۹۸،۰۲	
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۸،۸	۹۴	۲۰	۱۸،۸	۹۴	۲۰	۱۸،۸	۹۴	۹۸،۰۰	
	ارزایی و توسعه شایستگی های مدیران	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۰۰،۰۰	
<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۴۳،۴۵</b>	<b>۸۲،۰</b>	<b>۱۲۲</b>	<b>۱۱۷،۵۴</b>	<b>۹۶،۳</b>	<b>۱۲۲</b>	<b>۱۱۷،۵۴</b>	<b>۹۶،۳</b>	<b>۱۲۲</b>	<b>۱۱۷،۵۴</b>	<b>۹۶،۳</b>	<b>۹۱،۸۵</b>		



جدول ۱۶- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت آب و فاضلاب استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷ (آبفاروستایی)			سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۹,۲	۳۰,۶۷	۱۸	۱۶	۸۸,۸۹	-	-	-	-	-	۷۱	۸۸,۸۹	
بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۲۰	۰	۰	-	-	۲۴	۵۰,۰۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۷,۶	۹۵	م ع	م ع	م ع	۸	۷,۵۲	۹۴,۰	-	-	۸۰	۹۴,۰۰	
	جمع نهایی	۴۸	۴۷,۶	۹۹,۱۷	۴۰	۴۰,۰	۱۰۰,۰۰	۲۸	۷,۵۲	۲۶,۹	-	-	۶۳,۴۳		
حقوق مردم در نظام اداری و ارتقاء سلامت اداری و صیانت از	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲۸,۲	۷۰,۵۰	۴۰	۲۳	۵۷,۵۰	۴۰	۳۶	۹۰	۵۰	۴۵,۰۱	۹۱	۷۹,۱۷	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳۵,۸۵	۸۹,۶۳	۴۰	۳۰,۵	۷۶,۲۵	۴۰	۳۵,۵	۸۸,۷۵	۲۰	۱۹	۹۶	۸۶,۶۷	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۹۰	۹۶,۶۷	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۳	۱۰۰	۳	۳	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۳۰	۲۹,۷	۹۶	۹۹,۶۷	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۴,۲۵	۴۷,۵	۳۰	۱۴,۱	۴۷,۰	۳۰	۱۴,۷۹	۴۹	۲۰	۱۱,۳	۸۱	۳۲,۱۰	
	جمع نهایی	۱۳۳	۹۷,۳	۷۳,۱۶	۱۳۳	۸۸,۶	۶۶,۶۲	۱۵۰	۱۲۶,۲۹	۸۴	۱۴۰	۱۲۵,۰۱	۱۱۰,۰۳		
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۹,۸۵	۸۷,۳۱	۸۰	۵۶	۷۰,۰۰	۷۰	۷۰	۱۰۰	۸۰	۷۸	۸۳	۸۹,۱۷	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۷,۴	۸۷	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۸	۹۸,۳۳	۹۲,۳۳	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۲	۷۳,۳	۳۰	۲۸	۹۳,۳	۳۰	۲۴,۲	۸۰,۵۷	۶۰	۴۸	۹۰	۸۴,۶۳	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	-	-	-	۴۰	۳۵,۵	۸۸,۷۵	-	-	-	۸۸,۷۵	
	جمع نهایی	۱۳۰	۱۱۱,۸۵	۸۶,۰۴	۱۳۰	۱۰۱,۴	۷۸,۰۰	۱۶۰	۱۴۹,۶۷	۹۳,۵۴	۱۶۰	۱۴۴	۹۰,۰۰	۸۷,۱۸	

## شرکت توزیع نیروی برق استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد شرکت توزیع نیروی برق استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۷ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱،۰۴ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۰،۶۵ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۵،۴۵ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۰،۰۸- درصد بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۰،۰۵ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲۰،۰۶ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱۰،۰۵ درصد بوده است. روند رو به رشد امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۱،۸۴ درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۳،۲۰ درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۱،۵۲ درصد بوده است.

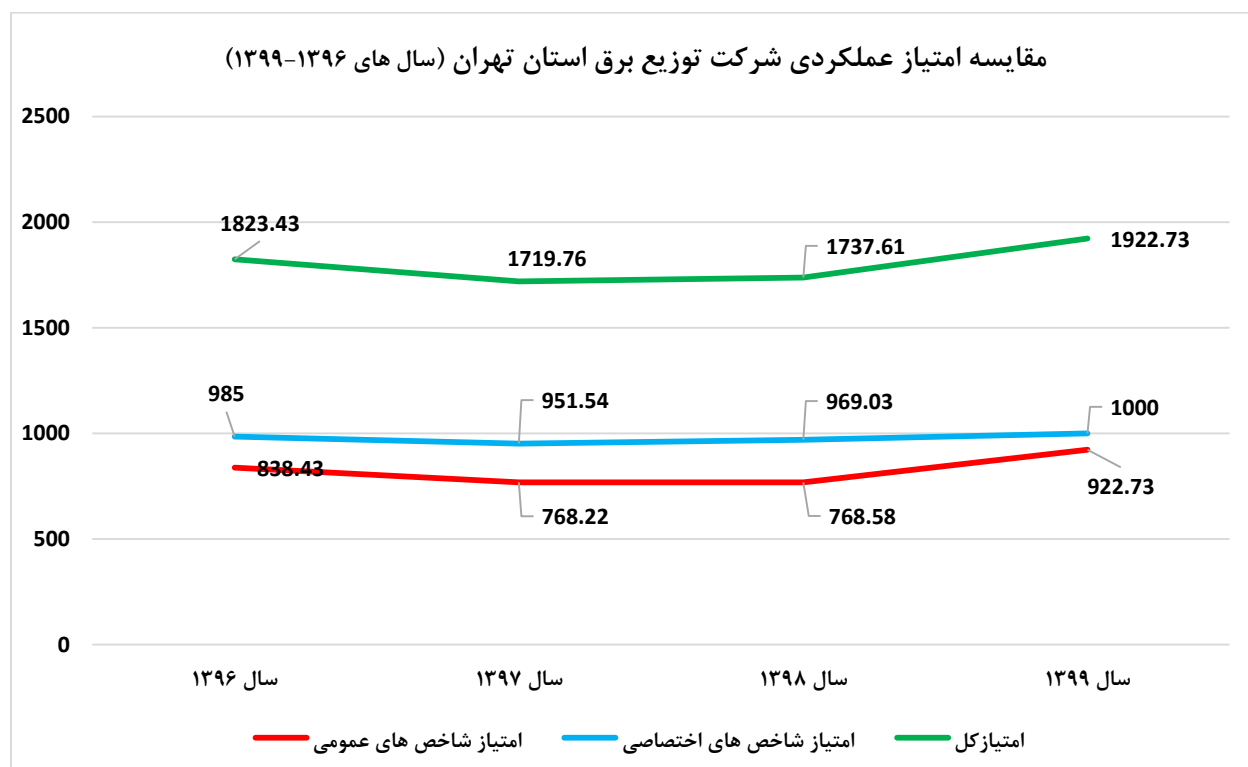
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۱۷ حاکی از آن است که دستگاه طی سال‌های مورد بررسی، نوسان زیادی در رتبه خود داشته است به گونه‌ای که پس از کسب رتبه ۱۱ در سال ۱۳۹۶ در بین دستگاه‌های اجرایی استان، در دو سال اول دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری، جایگاه مطلوبی اخذ ننموده بود ولی در سال ۱۳۹۹ (سال سوم دوره دوم برنامه)، به رتبه چهارم در استان نایل گردید.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۸۳۸،۱۵ و ۹۵۶،۷۵ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۸۱۹،۸۴ و ۹۷۳،۵۲ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲،۱۸- بوده است. بررسی بعمل آمده نشان می‌دهد که دستگاه در سال‌های اول و دوم دوره اول برنامه جامع اصلاح نظام اداری (۱۳۹۴ و ۱۳۹۵)، عملکرد بهتری نسبت به سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ داشته است و این موضوع باعث رشد منفی میانگین شاخص‌های عمومی شده است.

میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی نیز در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱،۷۵ درصد می‌باشد که تلاش دستگاه برای ارتقای وضعیت عملکردی در حوزه تخصصی را نشان می‌دهد.

جدول ۱۷- بررسی مقایسه‌ای امتیازات و رتبه شرکت توزیع نیروی برق استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۸۳۸,۴۳	۷۶۸,۲۲	۷۶۸,۵۸	۹۲۲,۷۳	۸۳۸,۱۵	۸۱۹,۸۴
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۸۵	۹۵۱,۵۴	۹۶۹,۰۳	۱۰۰۰	۹۵۶,۷۵	۹۷۳,۵۲
امتیاز کل	۱۸۲۳,۴۳	۱۷۱۹,۷۶	۱۷۳۷,۶۱	۱۹۲۲,۷۳	۱۷۹۴,۹۰	۱۷۹۳,۳۷
رتبه در شاخص های عمومی	۹	۲۱	۱۵	۴	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۷	۱۵	۱۲	۱	-----	-----
رتبه در کل استان	۱۱	۲۲	۱۷	۴	-----	-----
نام گروه	شرکت‌ها، بانک‌ها و بیمه‌ها		زیربنایی، توسعه و زیرساخت		-----	-----
رتبه در گروه	۱	۵	۴	۳	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که شرکت توزیع نیروی برق استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۴۶,۸۰ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۶,۶۷ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۱۰۰ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۸۴,۱۹ درصد تحقق مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و بیشترین عملکرد با ۹۷,۰۲ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است. همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۸، ضعیف‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۵۸,۳۳ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، مدیریت سرمایه انسانی با ۸۹,۱۱ درصد تحقق بوده است.

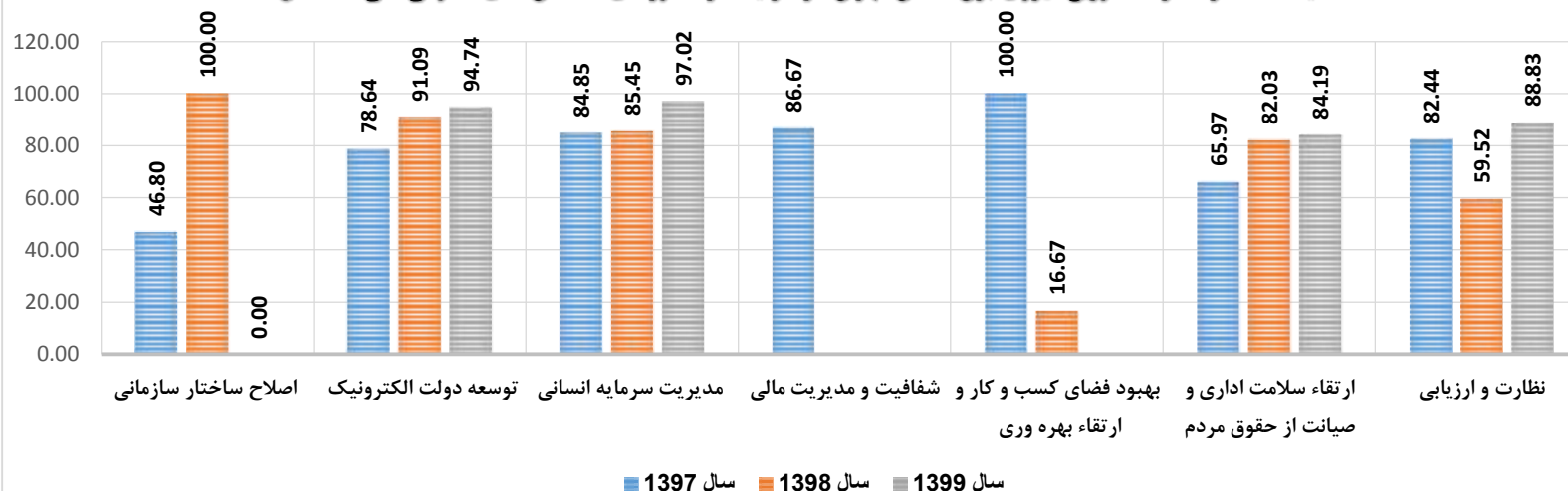
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای توسعه دولت الکترونیک، مدیریت سرمایه انسانی و ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری، عملکرد دستگاه روند رو به رشدی داشته است. این در حالی است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری تفاوت زیادی در عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محورها، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است. همچنین در محور نظارت و ارزیابی در سه سال مورد بررسی، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۹ نمایش داده شده است.

جدول ۱۸- بررسی مقایسه‌ای امتیازات شرکت توزیع نیروی برق استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره دوم (درصد تحقق)	میانگین دوره اول (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۵۰,۰۰	۲۳,۴۰	۴۶,۸۰	۲۰,۰۰	۲۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	م ع	م ع	م ع	۷۳,۴۰	۸۴
محور توسعه دولت الکترونیک	۱۲۹,۰۰	۱۰۱,۴۵	۷۸,۶۴	۲۳۰,۰۰	۲۰۹,۵۱	۹۱,۰۹	۲۳۰,۰۰	۲۱۷,۹۰	۹۴,۷۴	۸۸,۱۶	۸۶
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۳۲,۰۰	۱۱۲,۰۰	۸۴,۸۵	۱۳۴,۰۰	۱۱۴,۵۰	۸۵,۴۵	۲۳۵,۰۰	۲۲۸,۰۰	۹۷,۰۲	۸۹,۱۱	۹۵
محور شفافیت و مدیریت مالی	۱۸,۰۰	۱۵,۶۰	۸۶,۶۷	-	-	-	-	-	-	۸۶,۶۷	۵۳
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۰,۰۰	۴۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۴۸,۰۰	۸,۰۰	۱۶,۶۷	-	-	-	۵۸,۳۳	۳۳
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۹۸,۹۵	۶۵,۹۷	۱۵۰,۰۰	۱۲۳,۰۵	۸۲,۰۳	۱۴۰,۰۰	۱۱۷,۸۶	۸۴,۱۹	۷۷,۴۰	۸۸
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۰۷,۱۷	۸۲,۴۴	۱۶۰,۰۰	۹۵,۲۳	۵۹,۵۲	۱۶۰,۰۰	۱۴۲,۱۳	۸۸,۸۳	۷۶,۹۳	۷۹

مقایسه عملکرد شرکت توزیع نیروی برق استان تهران در هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سه سال



جدول ۱۹- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت توزیع نیروی برق استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۲۳,۴	۴۶,۸	۴۶,۸	۲۳,۴	۴۶,۸	۴۶,۸	۲۳,۴	۴۶,۸	۴۶,۸۰	
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۲۰	۱۰۰	۴۶	۴۶	۴۶	۱۰۰,۰۰	
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۵۰</b>	<b>۲۳,۴</b>	<b>۴۶,۸</b>	<b>۴۶,۸</b>	<b>۲۰</b>	<b>۱۰۰,۰۰</b>	<b>۴۶,۸</b>	<b>۲۳,۴</b>	<b>۴۶,۸</b>	<b>۷۳,۶۰</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۹,۸۵	۸۵,۲۸۵۷۱	۹۶,۱	۴۸,۰۵	۵۰	۹۶,۱	۴۸,۰۵	۵۰	۹۲,۵۸	
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۴	۸۰	۱۲۰	۱۱۷,۶	۹۸,۰۰	۹۸,۰۰	۱۱۷,۶	۹۸,۰۰	۹۰,۹۱	
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۱۶,۶	۸۷,۳۶۸۴۲	۳۵	۲۰,۹۶	۵۹,۸۹	۳۵	۲۰,۹۶	۵۹,۸۹	۷۳,۶۳	
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۱۱	۴۴	۲۵	۲۲,۹	۹۱,۶	۲۵	۲۲,۹	۹۱,۶	۷۲,۸۷	
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۱۰۰,۰۰	
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶		
<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۲۹</b>	<b>۱۰۱,۴۵</b>	<b>۷۸,۶</b>	<b>۲۳۰</b>	<b>۲۰۹,۵۱</b>	<b>۹۱,۱</b>	<b>۲۳۰</b>	<b>۲۰۹,۵۱</b>	<b>۹۱,۱</b>	<b>۸۸,۱۶</b>		
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۴۰	۲۰	۵۰,۰۰۰	۶۰	۴۵	۷۵,۰	۶۰	۴۵	۷۵,۰	۷۵,۰۰	
	تناسب شغل و شاغل	۷	۷	۱۰۰	۵	۲,۵	۵۰	۵	۲,۵	۵۰	۸۳,۳۳	
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۱۵	۱۵	۱۰۰,۰	۱۲	۱۲	۱۰۰	۱۲	۱۲	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۷	۳۷	۱۰۰	۲۷	۳۷	۱۰۰	۹۶,۱۱	
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۵۰	۵۰	۱۰۰	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۱۸	۹۰	۹۶,۶۷	
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۴۶	۱۰۰,۰۰	
<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۳۲</b>	<b>۱۱۲</b>	<b>۸۶,۸</b>	<b>۱۳۶</b>	<b>۱۱۶,۵</b>	<b>۸۵,۴۵</b>	<b>۱۳۶</b>	<b>۱۱۶,۵</b>	<b>۸۵,۴۵</b>	<b>۸۹,۱۱</b>		

جدول ۱۹- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت توزیع نیروی برق استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۱۸	۱۵,۶	۸۶,۶۷	-	-	-	-	-	-	۰,۰	۸۶,۶۷
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۰	۰	-	-	-	۶۵	۵۰,۰۰
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴	۴	۴	۸	۸	۱۰۰,۰	-	-	-	۰	۱۰۰,۰۰
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۶۰	۴۰,۰	۱۰۰,۰۰	۴۸	۸	۱۶,۷	-	-	-		۵۸,۳۳
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۱۳,۰۵	۳۲,۶۳	۴۰	۲۸,۵	۷۱,۲۵	۵۰	۳۲,۰۶	۶۴,۱۲	۹۲	۵۶,۰۰
حقوق مردم در نظام اداری	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳۴,۴۵	۸۶,۱۳	۴۰	۳۱	۷۷,۵	۲۰	۱۹	۹۵	۹۵	۸۶,۲۱
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۸۷	۹۳,۳۳
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۳۰	۲۸,۵	۹۵	۹۵	۹۸,۳۳
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۵,۴۵	۵۱,۵	۳۰	۲۳,۵۵	۷۹	۲۰	۱۸,۳	۹۱,۵	۴۵	۷۳,۸۳
	جمع نهایی	۱۵۰	۹۸,۹۵	۶۵,۹۷	۱۵۰	۱۳۳,۰۵	۸۲	۱۴۰	۱۱۷,۸۶	۸۴,۱۹		۷۷,۴۰
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۷,۷۵	۸۴,۶۹	۷۰	۲۵,۹	۳۷	۸۰	۷۷	۹۶,۲۵	۸۲,۸۳	۷۲,۶۵
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۱۷,۴	۸۷	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰,۰۰	۹۱,۱۱	۹۵,۶۷
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۲,۰۲	۷۳,۴	۳۰	۱۸,۳	۶۱,۱۰	۶۰	۴۵,۱۳	۷۵,۲۲	۹۰	۶۹,۹۱
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۳۱	۷۷,۵۰	-	-	-	-	۷۷,۵۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۱۰۷,۱۷	۸۲,۴۴	۱۶۰	۹۵,۲۳	۵۹,۵۲	۱۶۰	۱۴۲,۱۳	۸۸,۸۳		۷۶,۹۳

## امور مالیاتی شهر و استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد دستگاه از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۲۰ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱،۱۸- درصد رشد منفی نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۵،۰۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۴،۱۹ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲۱،۸۸ درصد می‌باشد که نشانگر سیر صعودی و موفقیت چشمگیر دستگاه در تحقق اهداف تعیین شده بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲،۵۸- درصد رشد منفی نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۱،۲۶ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۹،۲۲ درصد بوده است.

در بعد شاخص های اختصاصی، امتیاز دستگاه در چهار سال متوالی، ۱۰۰۰ بوده است.

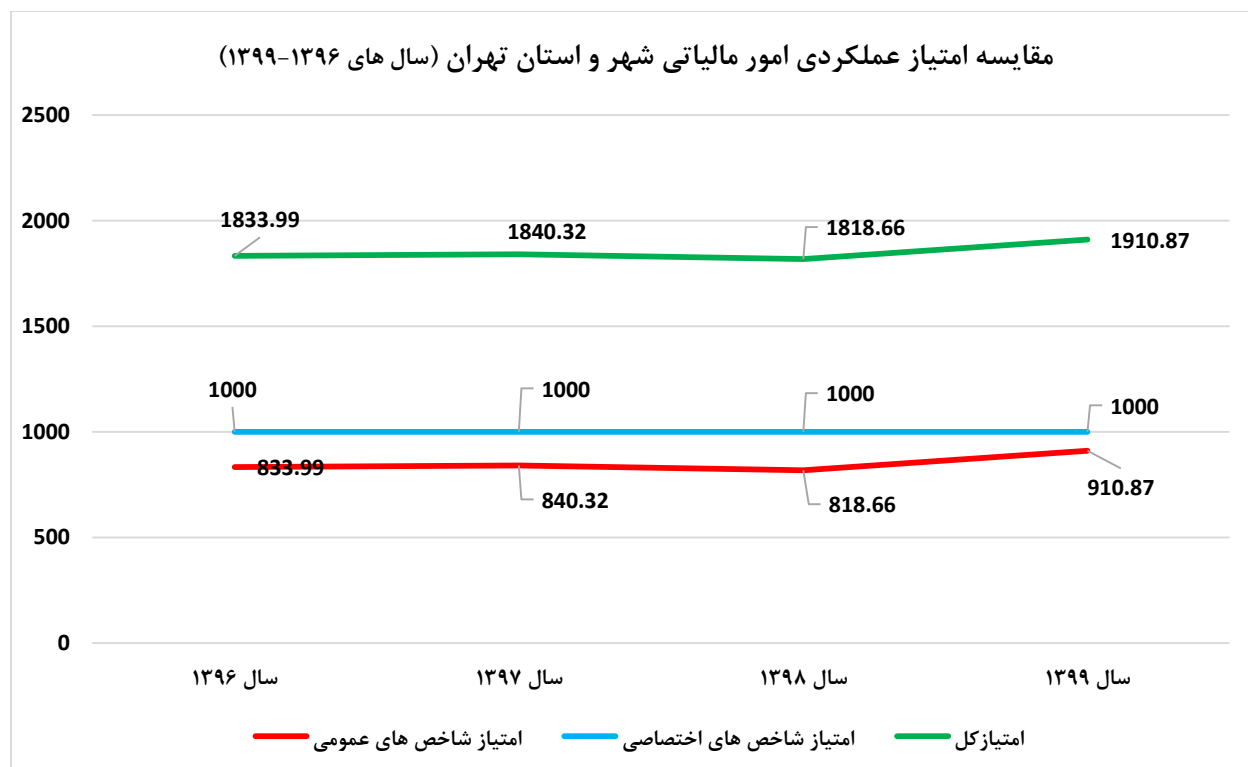
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۲۰ حاکی از آن است که دستگاه، عزم جدی برای ارتقای رتبه خود در استان را طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۹ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۵ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۶۴۵،۳۶ و ۸۷۷،۸۶ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۸۵۶،۶۲ و ۱۰۰۰ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۳۲،۷۳ و ۱۳،۹۱ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری و پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و همچنین حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می‌دهد.



جدول ۲۰- بررسی مقایسه ای امتیازات و رتبه امور مالیاتی شهر و استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۸۳۳,۹۹	۸۴۰,۳۲	۸۱۸,۶۶	۹۱۰,۸۷	۶۴۵,۳۶	۸۵۶,۶۲
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۸۷۷,۸۶	۱۰۰۰,۰۰
امتیاز کل	۱۸۳۳,۹۹	۱۸۴۰,۳۲	۱۸۱۸,۶۶	۱۹۱۰,۸۷	۱۵۲۳,۲۲	۱۸۵۶,۶۲
رتبه در شاخص های عمومی	۱۰	۱۱	۱۲	۵	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۱	۱	-----	-----
رتبه در کل استان	۹	۱۰	۱۱	۵	-----	-----
نام گروه	عمومی، اجتماعی و قضایی		تولیدی و خدماتی		-----	-----
رتبه در گروه	۳	۴	۲	۱	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که امور مالیاتی شهر و استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۶۶,۷۳ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۹,۶۷ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۷۲,۲۶ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۹۴,۱۲ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۸۸,۵۹ درصد تحقق مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و بیشترین عملکرد با ۹۴ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۲۱، ضعیف‌ترین محور، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری با ۷۵,۸۶ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۹۴,۶۷ درصد تحقق بوده است.

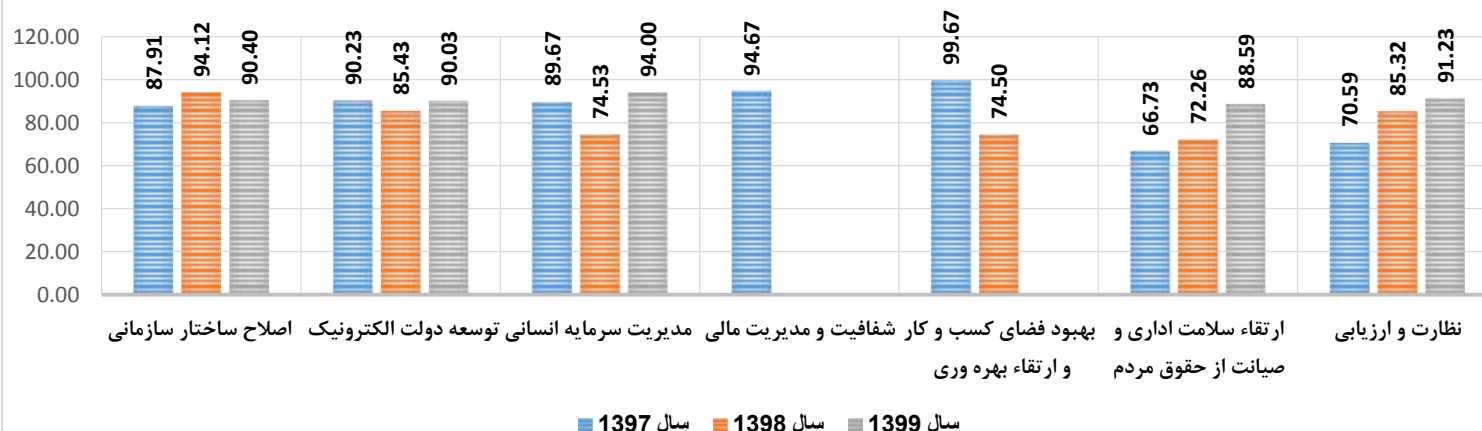
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی و توسعه دولت الکترونیک، دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و تفاوت چندانی در امتیازات مکتسبه مشاهده نمی‌شود و همچنین در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و نظارت و ارزیابی، عملکرد دستگاه روند رو به رشدی را نشان می‌دهد که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی و در صورت امکان، بهبود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. این در حالی است که در محور مدیریت سرمایه انسانی عملکرد دستگاه در نوسان بوده است و در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷، ۲۵,۳- درصد رشد منفی داشته است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۲۲ نمایش داده شده است.

جدول ۲۱- بررسی مقایسه‌ای امتیازات امور مالیاتی شهر و استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره دوم (درصد تحقق)	میانگین دوره اول (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۱۰۹,۸۹	۸۷,۹۱	۱۰۴,۰۰	۹۷,۸۸	۹۴,۱۲	۱۲۵,۰۰	۱۱۳,۰۰	۹۰,۴۰	۷۰	۹۰,۸۱
محور توسعه دولت الکترونیک	۳۱۰,۰۰	۲۷۹,۷۰	۹۰,۲۳	۳۲۰,۰۰	۲۷۳,۳۶	۸۵,۴۳	۳۰۰,۰۰	۲۷۰,۰۹	۹۰,۰۳	۶۰	۸۸,۵۶
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۵۵,۰۰	۱۳۸,۹۹	۸۹,۶۷	۱۶۰,۰۰	۱۱۹,۲۵	۷۴,۵۳	۲۵۰,۰۰	۲۳۵,۰۰	۹۴,۰۰	۷۹	۸۶,۰۷
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۸,۴۰	۹۴,۶۷	—	—	—	—	—	—	۵۳	۹۴,۶۷
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۷,۸۴	۹۹,۶۷	۴۸,۰۰	۳۵,۷۶	۷۴,۵۰	—	—	—	۵۶	۸۷,۰۸
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۱۰۰,۱۰	۶۶,۷۳	۱۵۰,۰۰	۱۰۸,۳۹	۷۲,۲۶	۱۴۰,۰۰	۱۲۴,۰۳	۸۸,۵۹	۷۰	۷۵,۸۶
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۹۱,۷۷	۷۰,۵۹	۱۶۰,۰۰	۱۳۶,۵۱	۸۵,۳۲	۱۶۰,۰۰	۱۴۵,۹۷	۹۱,۲۳	۵۳	۸۲,۳۸

مقایسه عملکرد اداره کل امور مالیاتی شهر و استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۲۲- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در امور مالیاتی شهر و استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۴۵.۵	۹۱	۳۵	۳۵	۱۰۰	۲۰	۱۹	۹۵	۵۰	۹۵.۳۳
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۹۰	۱۰۰.۰۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۹۷	۱۰۰.۰۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۹.۳۹	۶۴.۶۳	۲۴	۱۷.۸۸	۷۴.۵	۶۵	۵۴	۸۳.۱	۸۳	۷۴.۰۷
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۱۰۹.۱۹</b>	<b>۸۷.۹</b>	<b>۱۰۴</b>	<b>۹۷.۹</b>	<b>۹۴.۱۲</b>	<b>۱۱۳</b>	<b>۹۰.۴</b>	<b>۹۰.۸۱</b>		
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰.۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۲۶.۶۶	۶۶.۶۵	-	-	-	-	-	-	۶۷	۶۶.۷
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۹.۷۴	۸۵	۵۰	۴۰.۴۷	۸۰.۹۴	۵۵	۵۲.۵	۹۵.۵	۶۴	۸۷.۱۲
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰.۰	۱۰۰.۰	-	-	-	-	-	-	۳۸	۱۰۰.۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۶۰	۱۰۰.۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۸.۵	۹۵	۱۲۰	۹۸.۶	۸۲.۲	۱۲۰	۱۱۵	۹۵.۸	۸۵	۹۱.۰۰
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۲۳.۸	۹۵.۲۰	۳۵	۲۲.۰۴	۶۳.۰	-	-	-	-	۷۹.۰۹
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۱۵	۱۰۰.۰	-	-	-	۴۵	۳۹.۳۹	۸۷.۵۳	۵۶	۹۳.۷۷
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرایندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۸	۷۲	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۱۳.۲	۴۴.۰۰	-	۷۲.۰۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۸	۹۰	۵۵	۵۲.۲۵	۹۵	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	۹۵.۰۰
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۵	۳۵	۱۰۰.۰	-	-	-	۶۷	۱۰۰.۰۰	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۳۱۰</b>	<b>۲۷۹.۷</b>	<b>۹۰.۲</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۷۳.۳۶</b>	<b>۸۵.۴</b>	<b>۲۷۰.۰۹</b>	<b>۹۰.۰</b>	<b>۸۸.۵۶</b>		
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۴۰	۳۵.۴۱	۸۸.۵	۴۵	۲۱.۳۵	۴۷.۴	۴۵	۳۰	۶۶.۶۷	م ع	۶۷.۵۵
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰.۰۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۵	۷۱.۴	۳۵	۲۳	۶۶	۶۰	۶۰	۱۰۰	۹۶.۵	۷۹.۰۵
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۸.۵۸	۹۷.۱۶	۴۰	۳۵.۵	۸۹	۶۰	۶۰	۱۰۰	۸۸	۹۵.۳۰
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۴۴.۳۳	۱۰۰.۰۰
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۹.۴	۹۴.۰	۳۰	۳۰	۱۰۰.۰	-	۹۷.۰۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۵۵</b>	<b>۱۳۸.۹۹</b>	<b>۱۹.۷</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۱۱۹.۲۵</b>	<b>۷۴.۵۳</b>	<b>۲۳۵</b>	<b>۹۴.۰</b>	<b>۸۶.۰۷</b>		

جدول ۲۲- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در امور مالیاتی شهر و استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۸,۴	۹۴,۶۷	-	-	-	-	-	-	۸۸	۹۴,۶۷	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۲۸	۷۰	-	-	-	۷۲	۸۵,۰۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۷,۸۴	۹۸	۸	۷,۷۶	۹۷,۰	-	-	-	۴۷,۵	۹۷,۵۰	
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴۸	۴۷,۸	۹۹,۶۷	۴۸	۳۵,۷۶	۷۴,۵	-	-	-		۸۷,۰۸	
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲۱,۷	۵۴,۲۵	۴۰	۲۳	۵۷,۵	۴۰	۸۴,۰۶	۴۲,۰۳	۵۰	۶۵,۲۷	
حقوق مردم در نظام اداری	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳۴,۶۵	۸۶,۶۳	۴۰	۲۸,۵	۷۱,۲۵	۲۰	۹۲,۵	۱۸,۵	۲۰	۸۳,۴۶	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۹۵	۹۶,۶۷	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۰	۵۰	۲۰	۱۰	۵۰	۲۰	۸۵	۲۵,۵	۳۰	۶۱,۶۷	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۵,۷۵	۵۲,۵	۳۰	۲۶,۸۹	۹۰	۲۰	۹۰	۱۸	۲۰	۷۷,۳۸	
	جمع نهایی	۱۵۰	۱۰۰,۱	۶۶,۷۳	۱۵۰	۱۰۸,۳۹	۷۲	۱۴۰	۱۱۸,۵۹	۱۲۴,۰۳	۱۴۰	۷۵,۸۶	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۸,۶۷	۶۰,۸۴	۷۰	۶۱,۲۵	۸۷,۵	۲۰	۹۳,۷۵	۷۵	۸۰	۸۰,۷۰	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۰۰,۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰,۰۰	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۳,۱	۷۷,۰	۳۰	۲۶,۸	۸۹,۲۰	۳۰	۸۴,۹۵	۵۰,۹۷	۶۰	۸۳,۷۲	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۲۸,۵	۷۱,۲۵	-	-	-	-	-	۷۱,۲۵
	جمع نهایی	۱۳۰	۹۱,۷۷	۷۰,۵۹	۱۶۰	۱۳۶,۵۱	۸۵,۳۲	۱۶۰	۹۱,۲۳	۱۴۵,۹۷	۱۶۰	۸۲,۳۸	

## شرکت برق منطقه‌ای تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد شرکت برق منطقه‌ای تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۲۳ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۰,۲۱ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۴,۹۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۷,۲۱ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۳,۵۷ درصد می‌باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۰,۴۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۰,۹۶ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱۶,۴۴ درصد بوده است. روند رو به رشد امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

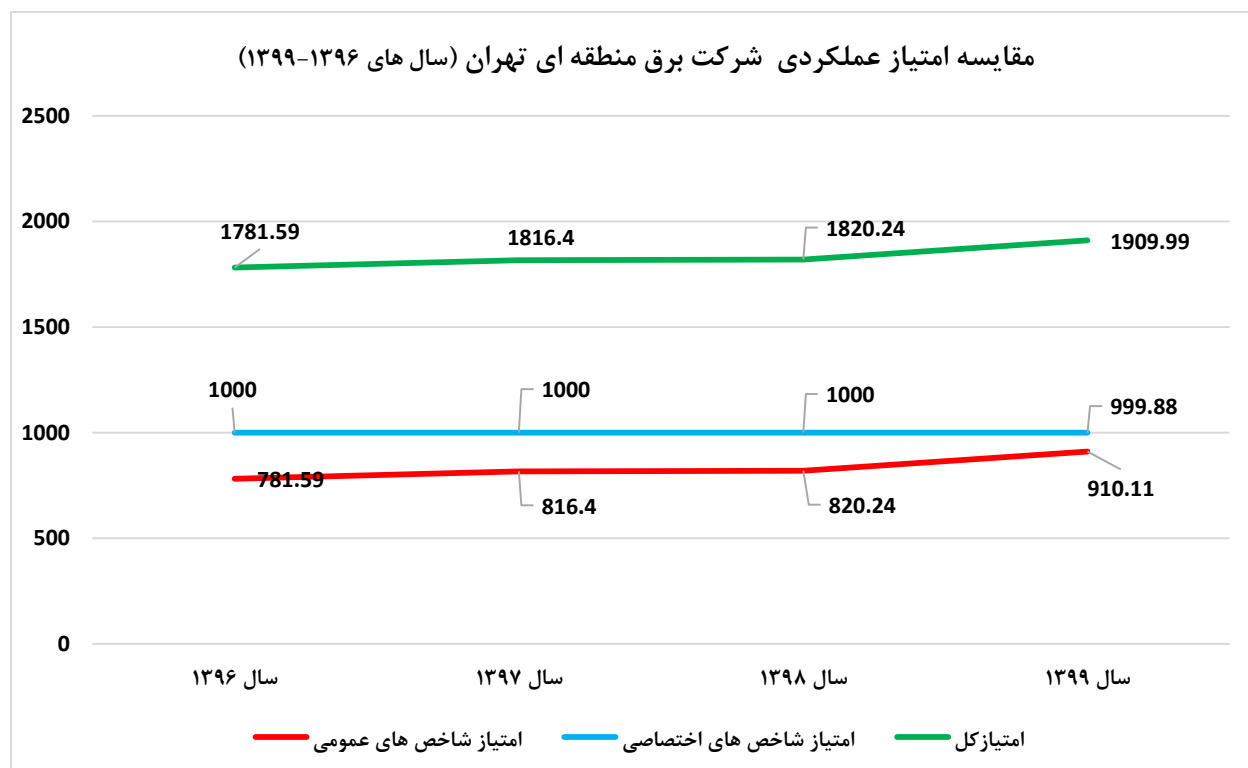
در بعد شاخص‌های اختصاصی، در سال‌های ۱۳۹۸-۱۳۹۶، دستگاه امتیاز ۱۰۰۰ را کسب نموده است و رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، بسیار ناچیز و ۰,۰۱- درصد بوده است.

رتبه‌بندی مندرج در جدول ۲۳ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در ارتقای جایگاه خود طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۱۷ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۶ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۸۰۰,۰۳ و ۹۸۵,۰۴ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۸۴۸,۹۲ و ۹۹۹,۹۶۰ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۶,۱۱ و ۱,۵۱ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری و پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و همچنین حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می‌دهد.

جدول ۲۳- بررسی مقایسه ای امتیازات و رتبه شرکت برق منطقه‌ای تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۷۸۱,۵۹	۸۱۶,۴	۸۲۰,۲۴	۹۱۰,۱۱	۸۰۰,۰۳	۸۴۸,۹۲
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۹۹,۸۸	۹۸۵,۰۴	۹۹۹,۹۶
امتیاز کل	۱۷۸۱,۵۹	۱۸۱۶,۴	۱۸۲۰,۲۴	۱۹۰۹,۹۹	۱۷۸۵,۰۷	۱۸۴۸,۸۸
رتبه در شاخص های عمومی	۱۹	۱۶	۱۱	۶	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۱	۲	----	----
رتبه در کل استان	۱۷	۱۴	۱۰	۶	----	----
نام گروه	شرکت‌ها، بانک‌ها و بیمه‌ها			زیربنایی، توسعه و زیرساخت		
رتبه در گروه	۴	۳	۲	۴	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که شرکت برق منطقه‌ای تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور شفافیت و مدیریت مالی (۳۶,۸۰ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۵۲ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۶,۵۷ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۷۶,۹۲ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی و بیشترین عملکرد با ۹۷,۰۲ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۲۴، ضعیف‌ترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۳۶,۸۰ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۹۸,۲۹ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و نظارت و ارزیابی دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و تفاوت چندانی در امتیازات مکتسبه مشاهده نمی‌شود و همچنین در محور توسعه دولت الکترونیک، عملکرد دستگاه روند رو به رشدی را نشان می‌دهد که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی و در صورت امکان، بهبود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. این درحالی است که در محورهای مدیریت سرمایه انسانی و اصلاح ساختار سازمانی عملکرد دستگاه طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری دارای نوسان است.

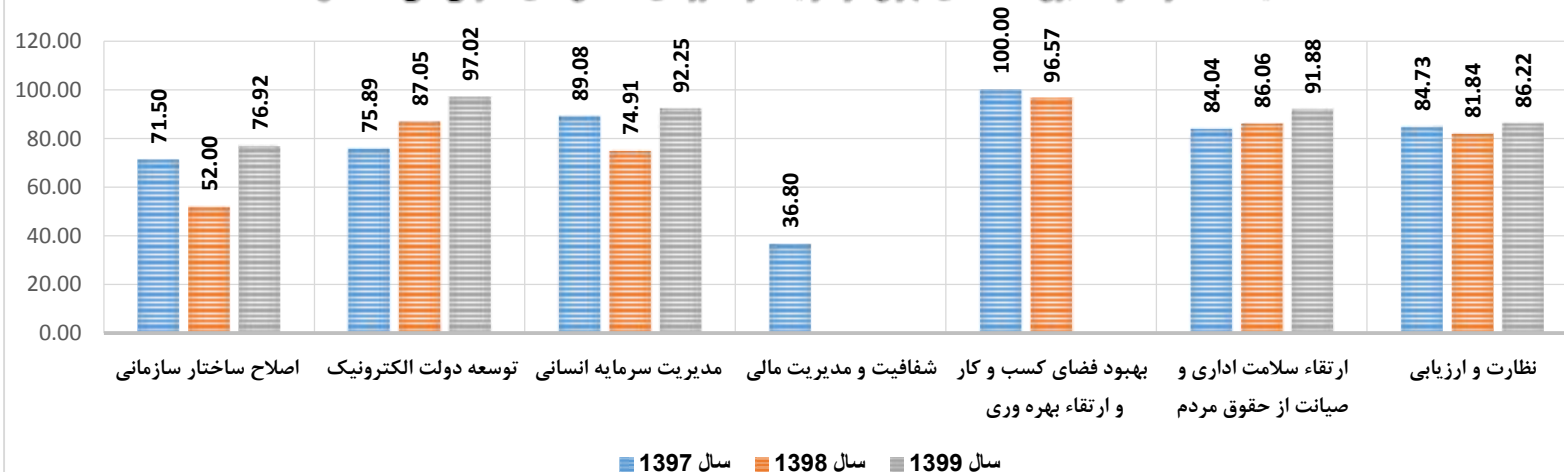
لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۲۵ نمایش داده شده است.



جدول ۲۴- بررسی مقایسه ای امتیازات شرکت برق منطقه‌ای تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۸۰,۰۰	۵۷,۲۰	۷۱,۵۰	۲۴,۰۰	۱۲,۴۸	۵۲,۰۰	۶۵,۰۰	۵۰,۰۰	۷۶,۹۲	۵۵	۶۶,۸۱
محور توسعه دولت الکترونیک	۱۲۹,۰۰	۹۷,۹۰	۷۵,۸۹	۱۹۵,۰۰	۱۶۹,۷۴	۸۷,۰۵	۲۰۵,۰۰	۱۹۸,۹۰	۹۷,۰۲	۹۲	۸۶,۶۵
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۱۵۵,۸۹	۸۹,۰۸	۱۷۵,۰۰	۱۳۱,۱۰	۷۴,۹۱	۲۶۵,۰۰	۲۴۴,۴۵	۹۲,۲۵	۸۹	۸۵,۴۱
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۱۱,۰۴	۳۶,۸۰	-	-	-	-	-	-	۶۱	۳۶,۸۰
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۸,۰۰	۱۰۰,۰۰	۲۸,۰۰	۲۷,۰۴	۹۶,۵۷	-	-	-	۳۴	۹۸,۲۹
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۰,۰۰	۱۰۹,۲۵	۸۴,۰۴	۱۵۰,۰۰	۱۲۹,۰۹	۸۶,۰۶	۱۴۰,۰۰	۱۲۸,۶۳	۹۱,۸۸	۷۸	۸۷,۳۳
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۱۰,۱۵	۸۴,۷۳	۱۶۰,۰۰	۱۳۰,۹۴	۸۱,۸۴	۱۶۰,۰۰	۱۳۷,۹۵	۸۶,۲۲	۸۴	۸۴,۲۶

مقایسه عملکرد شرکت برق منطقه ای تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۲۵- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت برق منطقه‌ای تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۵۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۱۰۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۶۷
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۹۹
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۷۰	۲۴۰	۲۴	۱۲۰	۵۲	۲۴	۷۶	۵۰	۷۶	۷۵
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۰</b>	<b>۵۷</b>	<b>۷۱</b>	<b>۲۴</b>	<b>۱۲</b>	<b>۵۲</b>	<b>۲۴</b>	<b>۷۶</b>	<b>۵۰</b>	<b>۶۵</b>	<b>۶۶</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۱۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۱۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۴	۹۸	۵۰	۴۳	۸۷	۵۰	۹۸	۵۴	۹۸	۸۴
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۸۷
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۴۰	۴۰	۴۰	۵۰	۴۵	۹۰	۵۰	۴۰	۷۰	۷۰	۴۰
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۱۹	۱۰۰	۳۵	۲۱	۶۰	۳۵	۲۱	۶۰	۲۱	۲۰
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۴۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۴	۵۸	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۲۴	۳۰	۲۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۵	۳۵	۱۰۰	۳۵	۳۵	۳۵	۳۵	۶۸	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۲۹</b>	<b>۹۷</b>	<b>۷۵</b>	<b>۱۹۵</b>	<b>۱۶۹</b>	<b>۱۷۰</b>	<b>۱۹۵</b>	<b>۹۷</b>	<b>۱۹۱</b>	<b>۳۰</b>	<b>۱۶۶</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۴۶	۷۶	۶۰	۳۷	۶۲	۶۰	۳۹	۶۵	۶۰	۴۲
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۴۰	۴۰	۴۰	۱۰۰
	شایسته سالی در انتصاب مدیران	۳۵	۲۹	۸۵	۳۵	۲۴	۶۹	۳۵	۲۴	۶۰	۶۰	۹۹
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۵۰	۱۰۰	۴۰	۳۸	۹۶	۴۰	۳۸	۶۰	۶۰	۹۷
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۰	۵۴	۲۰	۱۰	۱۵	۱۵	۸۱
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	۰	۰	۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۳۰	۳۰	۳۰	۳۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۷۵</b>	<b>۱۵۵</b>	<b>۱۸۹</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۳۱</b>	<b>۷۴</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۲۴۴</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۱۵۵</b>

جدول ۲۵- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت برق منطقه‌ای تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۱۱,۰۴	۳۶,۸۰	-	-	-	-	-	-	۵۳	۳۶,۸۰
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	۱۰	۱۰۰,۰۰
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۸	۱۰۰	۸	۷,۰۴	۸۸,۰	-	-	-	۶۵	۹۴,۰۰
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴۸	۴۸,۰	۱۰۰,۰۰	۲۸	۲۷,۰۴	۹۶,۶	-	-	-		۹۸,۲۹
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲۲,۵	۸۱,۲۵	۴۰	۳۱	۷۷,۵	۵۰	۴۲,۰۳	۸۴,۰۶	۷۷	۸۰,۹۴
حقوق مردم در نظام اداری	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳۰,۱	۷۵,۲۵	۴۰	۲۹,۵	۷۳,۷۵	۲۰	۱۸	۹۰	۷۴	۷۹,۶۷
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۹۴	۹۶,۶۷
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۰	۰	۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۳۰	۲۹,۴	۹۸	۷۱	۶۶,۰۰
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲۸,۶۵	۹۵,۵	۳۰	۲۸,۵۹	۹۵	۲۰	۱۹,۲	۹۶	۹۰	۹۵,۶۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۱۰۹,۲۵	۸۶,۰۴	۱۵۰	۱۲۹,۰۹	۸۶,۰۶	۱۴۰	۱۲۸,۶۳	۹۱,۸۸		۸۷,۳۳
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۷,۷۵	۸۴,۶۹	۷۰	۶۳	۹۰	۸۰	۷۷	۹۶,۲۵	۸۸,۵	۹۰,۳۱
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۱۷,۴	۸۷	۲۰	۱۷,۲	۸۶	۲۰	۱۲	۶۰,۰۰	۹۶,۶۷	۷۷,۶۷
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۵	۸۳,۳	۳۰	۲۱,۲	۷۰,۸۰	۶۰	۴۸,۹۵	۸۱,۵۸	۷۹	۷۸,۵۷
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۲۹,۵	۷۳,۷۵	-	-	-	-	۷۳,۷۵
	جمع نهایی	۱۳۰	۱۱۰,۱۵	۸۴,۷۳	۱۶۰	۱۳۰,۹۴	۸۱,۸۴	۱۶۰	۱۳۷,۹۵	۸۶,۲۳		۸۴,۴۶

## اداره کل ثبت احوال استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل ثبت احوال استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۲۶ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۳،۰۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲،۰۸ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۱،۱۸ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۶،۹۳ درصد می‌باشد که نشانگر سیر صعودی و موفقیت دستگاه در تحقق اهداف تعیین شده بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۶،۹۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۴،۵۹ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۲۴،۷۱ درصد بوده است. روند رو به رشد امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

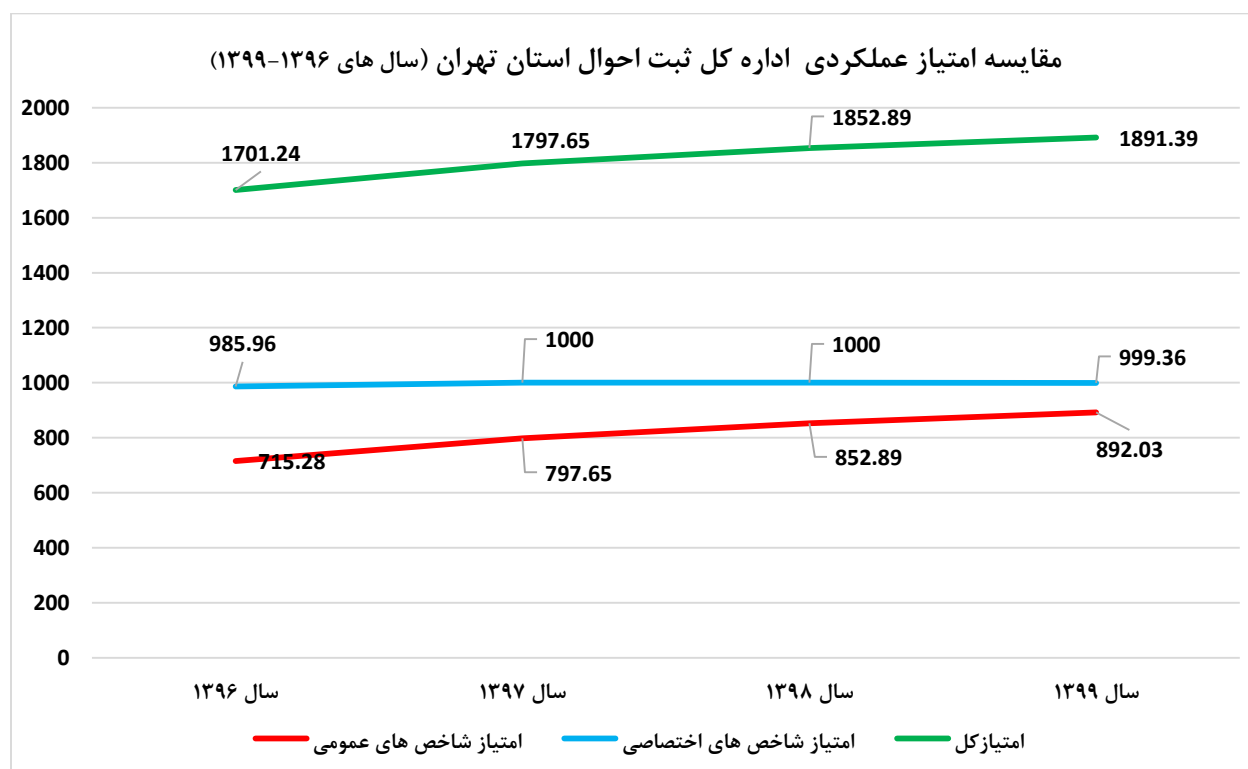
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۹، ۰،۰۶- درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد منفی داشته است. و رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱،۳۶ درصد بوده است.

رتبه‌بندی مندرج در جدول ۲۶ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در ارتقای جایگاه خود طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۲۶ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۷ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۳۸،۰۴ و ۹۸۹،۴۳ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۸۴۷،۵۲ و ۹۹۹،۷۹ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۱۴،۸۳ و ۱،۰۴ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری و پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و همچنین حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می‌دهد.

جدول ۲۶- بررسی مقایسه ای امتیازات و رتبه اداره کل ثبت احوال استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۷۱۵,۲۸	۷۹۷,۶۵	۸۵۲,۸۹	۸۹۲,۰۳	۷۳۸,۰۴	۸۴۷,۵۲
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۸۵,۹۶	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۹۹,۳۶	۹۸۹,۴۳	۹۹۹,۷۹
امتیاز کل	۱۷۰۱,۲۴	۱۷۹۷,۶۵	۱۸۵۲,۸۹	۱۸۹۱,۳۹	۱۷۲۷,۴۷	۱۸۴۷,۳۱
رتبه در شاخص های عمومی	۲۵	۱۸	۷	۷	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۶	۱	۱	۴	----	----
رتبه در کل استان	۲۶	۱۷	۷	۷	----	----
نام گروه	عمومی، اجتماعی و قضایی		عمومی و قضایی		----	----
رتبه در گروه	۵	۵	۴	۲	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل ثبت احوال استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۶۴,۰۷ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۶,۸۳ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۴۲,۸۶ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۱۰۰ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۷۶,۰۳ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۱۰۰ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۲۷، ضعیف‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۶۹,۸۵ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، اصلاح ساختار سازمانی با ۹۰,۷۰ درصد تحقق بوده است.

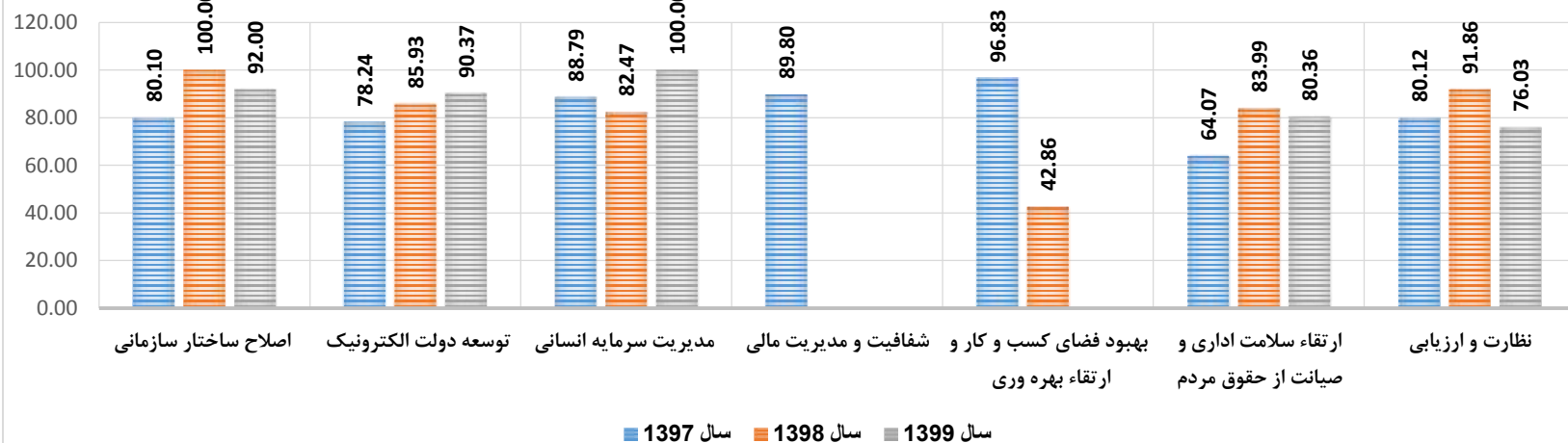
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی، مدیریت سرمایه انسانی، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و نظارت و ارزیابی، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است و در محور توسعه دولت الکترونیک، دستگاه روند رو به رشدی داشته است. این درحالی است که در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری تفاوت زیادی در عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد (۵۵,۷- درصد رشد) و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محور، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۲۸ نمایش داده شده است.

جدول ۲۷- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل ثبت احوال استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۱۰۰,۱۳	۸۰,۱۰	۳۹,۰۰	۳۹,۰۰	۱۰۰,۰۰	۱۲۵,۰۰	۱۱۵,۰۰	۹۲,۰۰	۷۸	۹۰,۷۰
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۲۴,۰۰	۱۷۵,۲۵	۷۸,۲۴	۳۲۰,۰۰	۲۷۴,۹۹	۸۵,۹۳	۲۵۵,۰۰	۲۳۰,۴۵	۹۰,۳۷	۶۸	۸۴,۸۵
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۱۴۶,۵۰	۸۸,۷۹	۱۶۰,۰۰	۱۳۱,۹۵	۸۲,۴۷	۲۵۰,۰۰	۲۵۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۸۴	۹۰,۴۲
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۶,۹۴	۸۹,۸۰	-	-	-	-	-	-	۸۸	۸۹,۸۰
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۶,۴۸	۹۶,۸۳	۲۸,۰۰	۱۲,۰۰	۴۲,۸۶	-	-	-	۶	۶۹,۸۵
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۹۶,۱۰	۶۴,۰۷	۱۵۰,۰۰	۱۲۵,۹۹	۸۳,۹۹	۱۴۰,۰۰	۱۱۲,۵۰	۸۰,۳۶	۶۷	۷۶,۱۴
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۰۴,۱۵	۸۰,۱۲	۱۶۰,۰۰	۱۴۶,۹۷	۹۱,۸۶	۱۶۰,۰۰	۱۲۱,۶۴	۷۶,۰۳	۷۹	۸۲,۶۷

مقایسه عملکرد اداره کل ثبت احوال استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۲۸- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل ثبت احوال استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۲۶,۳	۵۲,۶۶	۱۵	۱۵	۱۰۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۹۹	۸۴,۲۲
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۴	۴	۴	۲۰	۷۵	۱۵	۶۰	۸۷,۵۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۴	۴	۴	۲۰	۷۵	۱۵	۵۷	۸۷,۵۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۸,۸	۹۶,۰۰	۲۴	۲۴	۱۰۰	۶۵	۱۰۰,۰	۶۵	۷۳	۹۸,۶۷
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۲۵</b>	<b>۱۰۰,۱۳</b>	<b>۸۰,۱۰۴</b>	<b>۳۹</b>	<b>۳۹</b>	<b>۱۰۰,۰۰</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۱۱۵</b>	<b>۹۲,۰</b>		<b>۹۰,۷۰</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۲۴	۴
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۵۳	۴
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۰,۰۴	۵۷	۵۰	۴۹,۴	۹۸,۸	۵۵	۹۵,۰	۵۲,۲۵	۷۱	۸۳,۶۹
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۵	۱۰۰,۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۴	۴
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۵,۲	۸۴	۱۲۰	۱۰۶,۵	۸۸,۷۵	۱۲۰	۹۵,۸	۱۱۵	۱۰۰	۸۹,۵۳
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۱۷,۵	۹۲,۱۱	۳۵	۲۷,۴۴	۷۸,۴۰	-	-	-	-	۸۵,۲۵
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۱۵	۱۰۰,۰	-	-	-	-	-	-	۰	۵۰,۰۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۰,۵	۴۲	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۴۴,۰۰	۱۳,۲	-	۶۲,۰۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۵۵	۵۵	۱۰۰	۵۰	۱۰۰	۵۰	-	۱۰۰,۰۰
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۷,۰۱	۵۶,۷	۳۵	۱۱,۶۵	۳۳,۳	-	-	-	۴۵	۴۴,۹۹	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۲۴</b>	<b>۱۷۵,۲۵</b>	<b>۷۸,۲</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۷۴,۹۹</b>	<b>۸۵,۹</b>	<b>۲۳۰,۴۵</b>	<b>۹۰,۴</b>			<b>۱۴,۸۵</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۵۰	۴۰	۸۰,۰	۴۵	۳۰	۶۶,۷	۴۵	۱۰۰,۰۰	۴۵	۵۷,۵	۸۲,۲۲
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۱۰۰	۱۰۰,۰۰
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۳۵	۲۶,۵	۷۵,۷	۳۵	۲۴,۹۵	۷۱	۶۰	۱۰۰	۶۰	۹۹	۸۲,۳۳
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۵۰	۱۰۰	۴۰	۳۷	۹۳	۶۰	۱۰۰	۶۰	۹۹	۹۷,۵۰
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۰۰	۱۵	۸۲,۵	۱۰۰,۰۰
	ارزایی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱۰	۱۰۰,۰	۳۰	۱۰۰,۰	۳۰	-	۱۰۰,۰۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۶۵</b>	<b>۱۴۶,۵</b>	<b>۸۸,۸</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۱۳۱,۹۵</b>	<b>۸۲,۶۷</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۱۰۰,۰</b>			<b>۹۰,۴۲</b>



جدول ۲۸- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل ثبت احوال استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۶,۹۴	۸۹,۸۰	-	-	-	-	-	-	۸۵	۸۹,۸۰	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۲۰	۴	۲۰	-	-	-	۸	۶۰,۰۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۶,۴۸	۸۱	۸	۸	۱۰۰,۰	-	-	-	۲۹,۵	۹۰,۵۰	
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴۸	۴۶,۵	۹۶,۸۳	۲۸	۱۳	۴۲,۹	-	-	-		۶۹,۸۵	
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۱۸,۱	۴۵,۲۵	۴۰	۳۲	۸۰	۵۰	۲۶,۹	۵۳,۸	۴۹	۵۹,۶۸	
حقوق مردم در نظام اداری و صیانت از	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۲۹,۵	۷۳,۷۵	۴۰	۳۵,۵	۸۸,۷۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۶۵	۸۷,۵۰	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۷	۸۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۷۲	۹۵,۰۰	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۵	۷۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	۸۱	۹۱,۶۷	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۶,۵	۵۵,۰	۳۰	۱۸,۴۹	۶۲	۲۰	۱۵,۶	۷۸	۹۰	۶۴,۸۸	
	جمع نهایی	۱۵۰	۹۶,۱	۶۶,۰۷	۱۵۰	۱۲۵,۹۹	۸۴	۱۴۰	۱۱۲,۵	۱۰۰,۳۶		۷۶,۱۴	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۵۶,۱۵	۷۰,۱۹	۷۰	۶۷,۲	۹۶	۸۰	۶۷	۸۳,۷۵	۷۴,۵	۸۳,۳۱	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۰	۵۰,۰۰	۶۶,۸۳	۸۳,۳۳	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۸	۹۳,۳	۳۰	۲۴,۳	۸۰,۹۰	۶۰	۴۴,۶۴	۷۴,۴۰	۷۳	۸۲,۸۸	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۳۵,۵	۸۸,۷۵	-	-	-	-	-	۸۸,۷۵
	جمع نهایی	۱۳۰	۱۰۴,۱۵	۸۰,۱۲	۱۶۰	۱۴۶,۹۷	۹۱,۸۶	۱۶۰	۱۲۱,۶۴	۷۶,۰۳		۸۲,۶۷	

## اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۲۹ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱،۷۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۰،۴۱- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۰،۴۴ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۳،۷۲ درصد می‌باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۳،۶۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۰،۱۸- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۲،۰۲ درصد بوده است. تغییرات ناچیز امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت حفظ و در صورت امکان ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

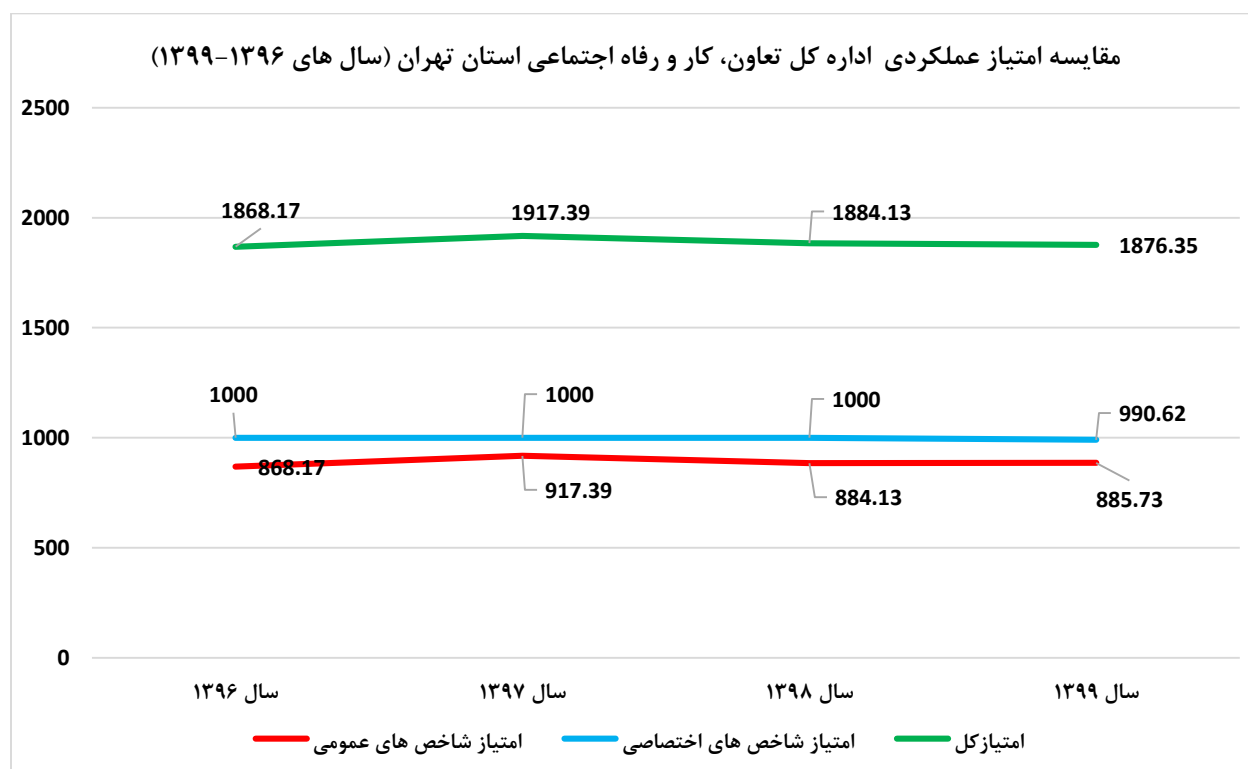
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۹، ۰،۹۴- درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد منفی داشته است. و رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۰،۹۴- درصد بوده است.

رتبه‌بندی مندرج در جدول ۲۹ حاکی از آن است که رتبه دستگاه در طی سال‌های مورد بررسی دارای نوسان بوده است به‌گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۳ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۱ در سال ۱۳۹۷ و در سال پایانی دوره دوم برنامه به رتبه هشتم در بین دستگاه‌های اجرایی استان دست یافته است. یکی از دلایل این موضوع می‌تواند ناشی از تلاش بیشتر سایر دستگاه‌های اجرایی جهت افزایش امتیازات خود و کسب جایگاه بالاتر در رتبه‌بندی استان باشد.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۸۶۴،۲۰ و ۹۶۰،۴۶ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۸۹۵،۷۵ و ۹۹۶،۸۷ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۳،۶۵ و ۳،۷۹ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می‌دهد.

جدول ۲۹- بررسی مقایسه ای امتیازات و رتبه اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۸۶۸,۱۷	۹۱۷,۳۹	۸۸۴,۱۳	۸۸۵,۷۳	۸۶۴,۲۰	۸۹۵,۷۵
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۹۰,۶۲	۹۶۰,۴۶	۹۹۶,۸۷
امتیاز کل	۱۸۶۸,۱۷	۱۹۱۷,۳۹	۱۸۸۴,۱۳	۱۸۷۶,۳۵	۱۸۲۴,۶۶	۱۸۹۲,۶۲
رتبه در شاخص های عمومی	۳	۲	۵	۹	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۱	۹	-----	-----
رتبه در کل استان	۳	۱	۵	۸	-----	-----
نام گروه	عمومی، اجتماعی و قضایی		سلامت و رفاه اجتماعی		-----	-----
رتبه در گروه	۲	۱	۱	۱	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور شفافیت و مدیریت مالی (۸۳,۳۳ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۹,۸۳ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی (۸۰,۰۱ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۹۸,۱۸ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۸۲,۸۴ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی و بیشترین عملکرد با ۹۳,۱۴ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

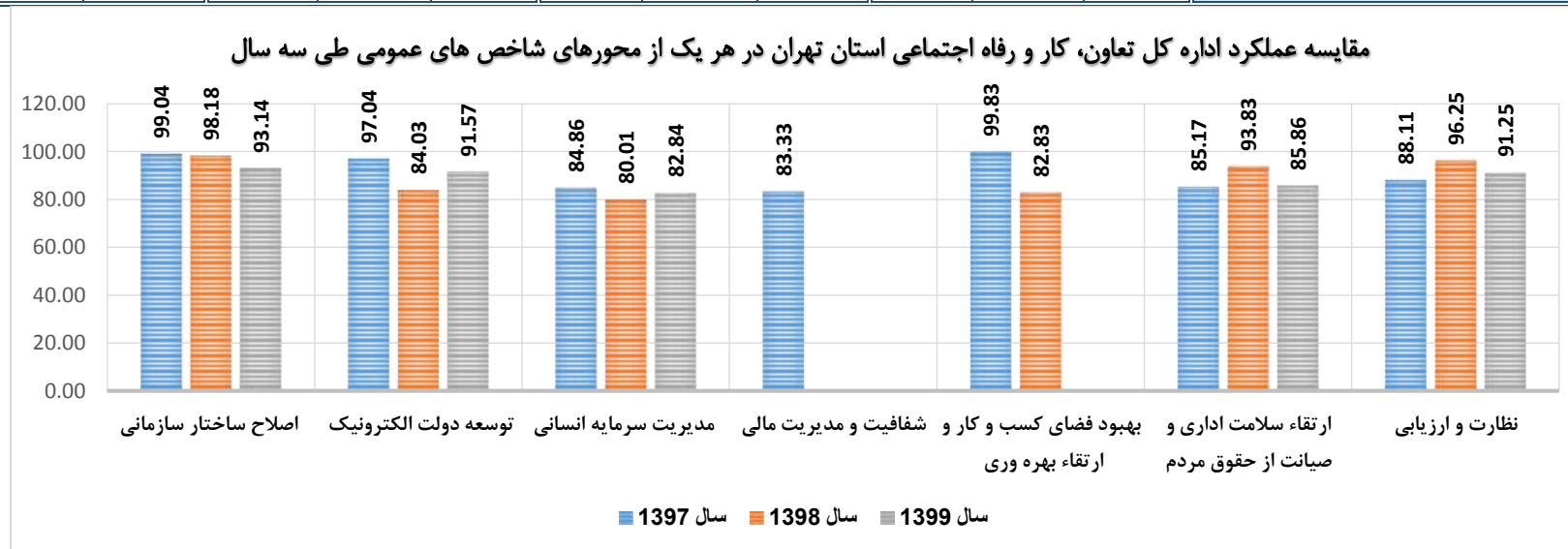
همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۳۰، ضعیف‌ترین محور، مدیریت سرمایه انسانی با ۸۲,۵۷ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، اصلاح ساختار سازمانی با ۹۶,۷۹ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که بجز در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری که تفاوت بیشتری در عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد (۱۷- درصد رشد). در سایر محورها، دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و یا دارای نوسان کمی در عملکرد بوده است که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی و در صورت امکان، بهبود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۳۱ نمایش داده شده است.

جدول ۳۰- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل ثبت احوال استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۱۲۳,۸۰	۹۹,۰۴	۱۱۰,۰۰	۱۰۸,۰۰	۹۸,۱۸	۱۲۵,۰۰	۱۱۶,۴۳	۹۳,۱۴	۹۴	۹۶,۷۹
محور توسعه دولت الکترونیک	۳۰۴,۰۰	۲۹۵,۰۰	۹۷,۰۴	۳۲۰,۰۰	۲۶۸,۸۹	۸۴,۰۳	۳۰۰,۰۰	۲۷۴,۷۲	۹۱,۵۷	۹۱	۹۰,۸۸
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۱۴۸,۵۱	۸۴,۸۶	۱۷۵,۰۰	۱۴۰,۰۱	۸۰,۰۱	۲۶۵,۰۰	۲۱۹,۵۲	۸۲,۸۴	۸۱	۸۲,۵۷
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۵,۰۰	۸۳,۳۳	-	-	-	-	-	-	۹۳	۸۳,۳۳
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۷,۹۲	۹۹,۸۳	۴۸,۰۰	۳۹,۷۶	۸۲,۸۳	-	-	-	۷۲	۹۱,۳۳
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۱۲۷,۷۵	۸۵,۱۷	۱۵۰,۰۰	۱۴۰,۷۵	۹۳,۸۳	۱۴۰,۰۰	۱۲۰,۲۰	۸۵,۸۶	۷۸	۸۸,۲۹
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۱۴,۵۴	۸۸,۱۱	۱۶۰,۰۰	۱۵۴,۰۰	۹۶,۲۵	۱۶۰,۰۰	۱۴۶,۰۰	۹۱,۲۵	۹۰	۹۱,۸۷



جدول ۳۱- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۵۰.۰	۱۰۰	۳۵	۳۳	۹۴	۲۰	۱۷.۱	۸۵.۵	۹۳	۹۳.۲۶
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۵۲	۲۵	۴۸.۰۷۶	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۱۷.۳۳	۸۶.۶۵	۱۰۰	۷۸.۲۴
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۷	۸۵	۱۰۰	۹۵.۰۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۸.۸	۹۶.۰۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	۶۵	۶۵	۱۰۰.۰	۹۵	۹۸.۶۷
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۲۵</b>	<b>۱۲۳.۸</b>	<b>۹۹.۰۴</b>	<b>۱۱۰</b>	<b>۱۰۸</b>	<b>۹۸.۱۸</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۱۱۶.۴۳</b>	<b>۹۳.۱</b>		<b>۹۶.۷۹</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰.۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۹۸	۱۰۰.۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۴.۵	۹۹	۵۰	۴۹.۵	۹۹	۵۵	۵۴	۹۸.۲	۸۴	۹۸.۵۸
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۹۱	۱۰۰.۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰.۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۸.۵	۹۵	۱۲۰	۹۱.۵	۷۶.۲۵	۱۲۰	۱۱۸.۷۵	۹۹.۰	۱۰۰	۹۰.۰۷
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۱۹	۱۰۰.۰۰	۳۵	۳۱.۱۴	۶۰.۴۰	-	-	-	-	۸۰.۲۰
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۱۵	۱۰۰.۰۰	-	-	-	۴۵	۳۴.۸۷	۷۷.۴۹	۱۰۰	۸۸.۷۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۸	۷۲	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۱۷.۱	۵۷.۰۰	-	۷۶.۳۳
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۵۵	۴۶.۷۵	۸۵	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	۹۵.۰۰
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۵	۳۵	۱۰۰.۰	-	-	-	۶۸	۱۰۰.۰۰	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۳۰۴</b>	<b>۲۹۵</b>	<b>۹۷.۰</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۶۸.۸۹</b>	<b>۸۴.۰</b>	<b>۳۰۰</b>	<b>۲۷۴.۷۲</b>	<b>۹۱.۶</b>		<b>۹۰.۸۸</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۴۶.۲۶	۷۷.۳	۶۰	۳۰	۵۰.۰	۶۰	۱۴.۵۲	۲۴.۲۰	۵۳	۵۰.۴۹
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰.۰۰
	شایسته سالی در انتصاب مدیران	۳۵	۲۲.۶۴	۶۴.۷	۳۵	۳۵	۱۰۰	۶۰	۶۰	۱۰۰	۹۹	۸۸.۲۳
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۹.۵۱	۹۹.۰۲	۴۰	۳۷.۵۱	۹۴	۶۰	۶۰	۱۰۰	۹۵	۹۷.۶۰
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۸	۹۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۸۶.۶۷	۹۶.۶۷
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۹.۵	۹۵.۰	۳۰	۳۰	۱۰۰.۰	-	۹۷.۵۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۷۵</b>	<b>۱۴۸.۵۱</b>	<b>۸۶.۹</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۴۰.۰۱</b>	<b>۸۰.۰۱</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۲۱۹.۵۲</b>	<b>۸۲.۸</b>		<b>۸۲.۵۷</b>

جدول ۳۱- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
شفافیت و مدیریت مالی	اجرای حسابداری تعهدی	۲۰	۲۵	۸۳,۳۳	-	-	-	-	-	-	۸۳,۳۳	۸۷,۰
ارتقای بهره فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۳۲	۸۰	-	-	-	۹۰,۰۰	۴۴
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۷,۹۲	۹۹	۸	۷,۷۶	۹۷,۰	-	-	-	۹۸,۰۰	۱۰۰
جمع نهایی		۴۸	۴۷,۹	۹۹,۸۳	۴۸	۳۹,۷۶	۸۲,۸	-	-	-	۹۱,۳۳	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۴۰	۱۰۰,۰۰	۴۰	۳۵,۵	۸۸,۷۵	۵۰	۴۳	۸۶	۹۱,۵۸	۷۶,۶۳
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳۳,۷	۸۴,۲۵	۴۰	۳۷,۵	۹۳,۷۵	۲۰	۱۹	۹۵	۹۱,۰۰	۹۷,۵
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۹۶,۶۷	۷۵
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۳۰	۲۰,۱	۶۷	۸۹,۰۰	۱۰۰
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۶,۰۵	۵۳,۵	۳۰	۲۷,۷۵	۹۳	۲۰	۱۸,۱	۹۰,۵	۷۸,۸۳	۷۵,۱
جمع نهایی		۱۵۰	۱۳۷,۷۵	۸۵,۱۷	۱۵۰	۱۴۰,۷۵	۹۴	۱۴۰	۸۵,۸۶	۱۲۰,۲	۸۸,۲۹	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۹,۵۲	۸۶,۹۰	۷۰	۷۰	۱۰۰	۸۰	۷۶	۹۵	۹۳,۹۷	۹۱,۱۶
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۸۶,۶۷
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۵,۰۲	۸۳,۴	۳۰	۲۶,۵	۸۸,۳۳	۶۰	۵۰	۸۳,۳۳	۸۵,۰۲	۱۰۰
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۳۷,۵	۹۳,۷۵	-	-	-	۹۳,۷۵	-
	جمع نهایی		۱۳۰	۱۱۴,۵۴	۸۸,۱۱	۱۶۰	۱۵۴	۹۶,۲۵	۱۶۰	۱۴۶	۹۱,۲۵	۹۱,۸۷

## شرکت آب منطقه‌ای تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد شرکت آب منطقه‌ای تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۳۲ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۵،۳۷- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۹،۹ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۴،۵ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲،۱۸ درصد می‌باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۹،۰۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۶،۳۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱۱،۴۴ درصد بوده است. عملکرد دستگاه در سال‌های مورد بررسی روند نوسانی داشته است اگرچه در سال پایانی دوره دوم برنامه، تلاش دستگاه موجب ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۲،۱۸- درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۴،۶۹ درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد داشته است. و رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱،۰۲- درصد بوده است.

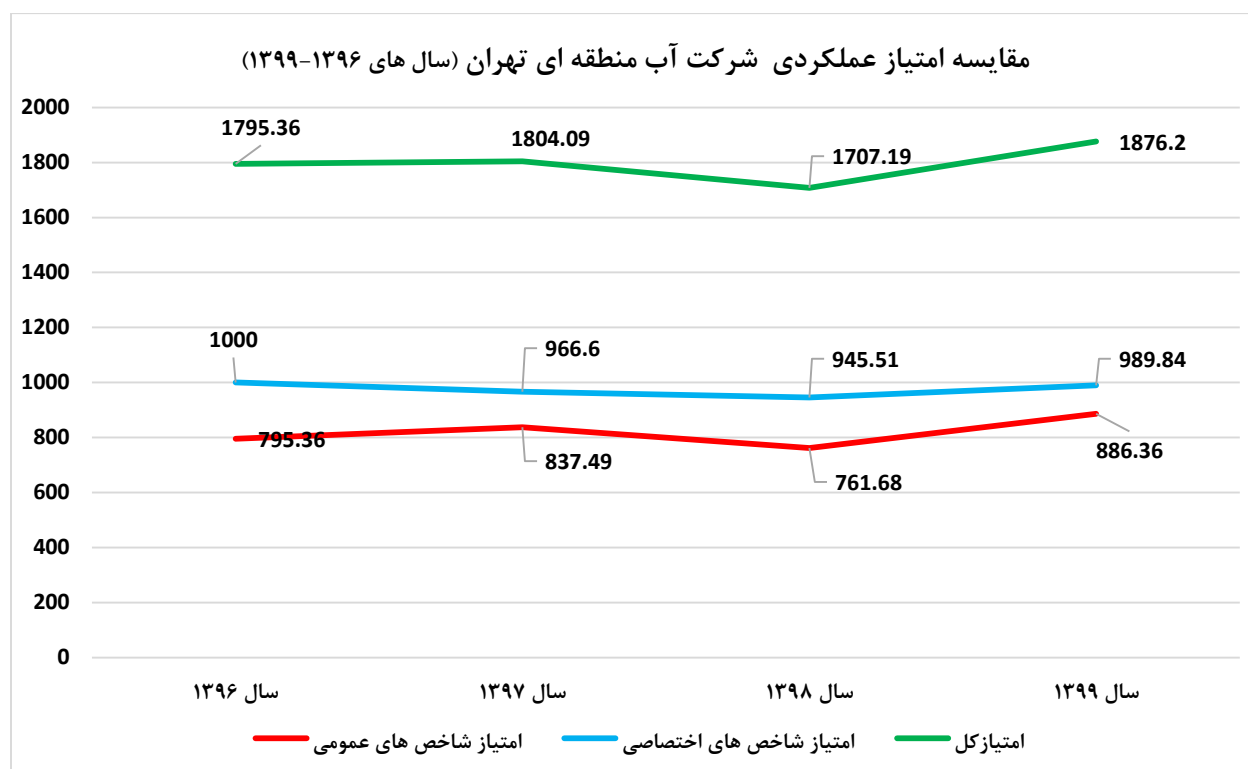
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۳۲ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در ارتقای رتبه خود در استان را طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۱۵ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۹ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۸۰۵،۵۹ و ۹۵۱،۸۸ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۸۲۸،۵۱ و ۹۶۷،۳۲ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۲،۸۴ و ۱،۶۲ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می‌دهد.



جدول ۳۲- بررسی مقایسه ای امتیازات و رتبه شرکت آب منطقه‌ای تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۷۹۵,۳۶	۸۳۷,۴۹	۷۶۱,۶۸	۸۸۶,۳۶	۸۰۵,۵۹	۸۲۸,۵۱
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۹۶۶,۶	۹۴۵,۵۱	۹۸۹,۸۴	۹۵۱,۸۸	۹۶۷,۳۲
امتیاز کل	۱۷۹۵,۳۶	۱۸۰۴,۰۹	۱۷۰۷,۱۹	۱۸۷۶,۲	۱۷۵۷,۴۷	۱۷۹۵,۸۳
رتبه در شاخص های عمومی	۱۶	۱۲	۱۶	۸	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱۲	۲۰	۱۱	-----	-----
رتبه در کل استان	۱۵	۱۶	۱۹	۹	-----	-----
نام گروه	شرکت‌ها، بانک‌ها و بیمه‌ها		زیربنایی، توسعه و زیرساخت		-----	-----
رتبه در گروه	۳	۴	۵	۵	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محوره‌های عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که شرکت آب منطقه‌ای تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور توسعه دولت الکترونیک (۷۵,۹۷ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۹,۱۷ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۲۰,۱۵ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۱۰۰ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۸۲,۳۹ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی و بیشترین عملکرد با ۱۰۰ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

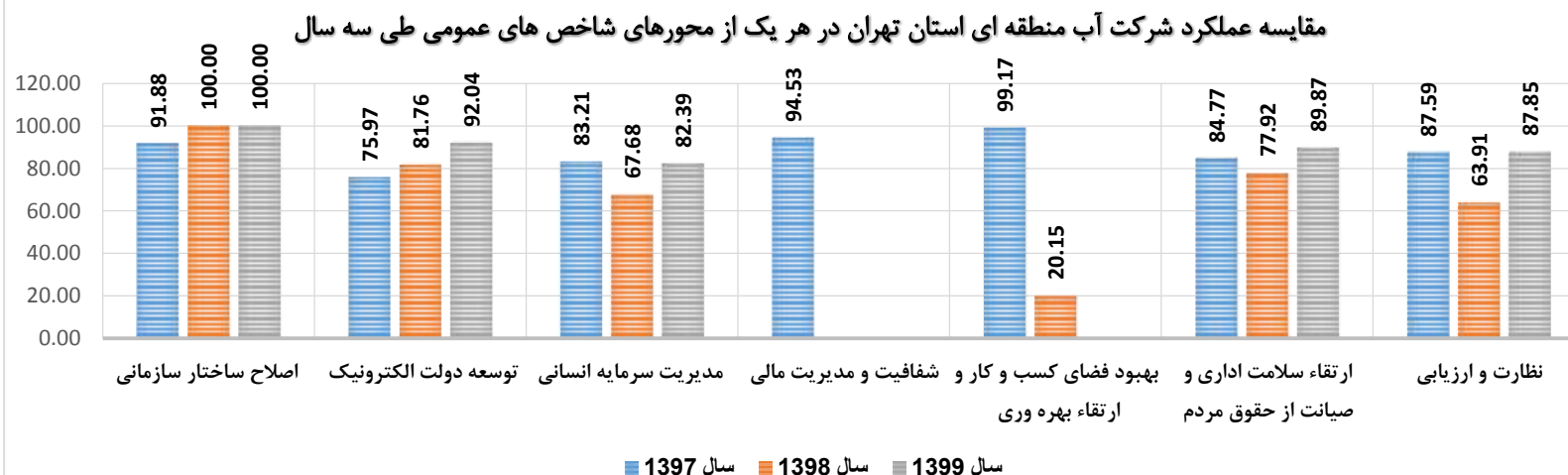
همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محوره‌های عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۳۳، ضعیف‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۵۹,۶۶ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، اصلاح ساختار سازمانی با ۹۷,۲۹ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محوره‌های شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محوره‌های اصلاح ساختار سازمانی و توسعه دولت الکترونیک، عملکرد دستگاه روند رو به رشدی داشته است و اهتمام دستگاه را جهت بهبود وضعیت عملکردی نشان می‌دهد. این درحالی است که در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری تفاوت زیادی در عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد (۷۹,۷- درصد رشد) و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محور، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است. در سایر محورها بجز محور شفافیت و مدیریت مالی، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۳۴ نمایش داده شده است.

جدول ۳۳- بررسی مقایسه ای امتیازات شرکت آب منطقه‌ای تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
محور اصلاح ساختار سازمانی	۸۰,۰۰	۷۳,۵۰	۹۱,۸۸	۶۵,۰۰	۶۵,۰۰	۱۰۰,۰۰	۶۵,۰۰	۶۵,۰۰	۱۰۰,۰۰
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۹۰,۰۰	۲۲۰,۳۲	۷۵,۹۷	۲۶۵,۰۰	۲۱۶,۶۶	۸۱,۷۶	۲۳۴,۷۰	۲۳۴,۷۰	۹۲,۰۴
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۱۴۵,۶۱	۸۳,۲۱	۱۷۵,۰۰	۱۱۸,۴۴	۶۷,۶۸	۲۱۸,۳۴	۲۱۸,۳۴	۸۲,۳۹
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۸,۳۶	۹۴,۵۳	-	-	-	-	-	-
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۷,۶۰	۹۹,۱۷	۵۲,۰۰	۱۰,۴۸	۲۰,۱۵	-	-	-
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۳,۰۰	۱۱۲,۷۵	۸۴,۷۷	۱۳۰,۰۰	۱۰۱,۲۹	۷۷,۹۲	۱۲۵,۸۲	۱۲۵,۸۲	۸۹,۸۷
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۱۳,۸۷	۸۷,۵۹	۱۶۰,۰۰	۱۰۲,۲۶	۶۳,۹۱	۱۴۰,۵۶	۱۴۰,۵۶	۸۷,۸۵



جدول ۳۴- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت آب منطقه‌ای تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۵۰	۱۰۰	۳۵	۳۵	۱۰۰	۳۵	۳۵	۱۰۰	۹۴	۱۰۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۱۰۰	۴۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۱۰۰	۴۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۳	۷۸	۳۰	۳۰	۱۰۰	۶۵	۶۵	۱۰۰	۹۰	۹۲
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۰</b>	<b>۷۳</b>	<b>۹۱</b>	<b>۶۵</b>	<b>۶۵</b>	<b>۱۰۰</b>	<b>۶۵</b>	<b>۶۵</b>	<b>۱۰۰</b>	<b>۹۷</b>	<b>۲۹</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۶۶	۳۳	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۳۳
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۳۱	۷۷	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۷۷
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۴	۹۸	۵۰	۳۸	۷۷	۵۰	۳۸	۹۸	۹۶	۹۱
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۴۷	۱۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۴۰	۴۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۷	۹۰	۱۲۰	۹۶	۸۰	۷۵	۹۶	۹۰	۱۰۰	۸۹
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۹	۷۶	۳۵	۲۰	۵۹	۸۹	۲۰	۹۶	-	۶۷
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۰	۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرایندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۲	۴۹	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۱۳	۴۴	-	۶۴
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۰	۵۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	۷۵
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۵	۳۵	۱۰۰	۳۵	۳۵	۱۰۰	۵۵	۱۰۰	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۹۰</b>	<b>۲۲۰</b>	<b>۷۶۰</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۲۱۶</b>	<b>۸۱۸</b>	<b>۲۱۶</b>	<b>۲۱۶</b>	<b>۹۲۰</b>	<b>۸۳</b>	<b>۲۶</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۴۰	۶۶	۶۰	۳۰	۵۰	۶۰	۳۰	۵۳	۹۵	۵۶
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۹۰	۱۰۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۵	۷۳	۳۵	۱۸	۵۲	۳۵	۱۸	۷۰	۹۱	۶۴
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۵۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۹۹	۱۰۰
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۰	۵۲	۲۰	۱۰	۹۳	۷۶	۸۱
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱۰	۱۰۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	-	۱۰۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۷۵</b>	<b>۱۴۵</b>	<b>۸۳</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۱۸</b>	<b>۶۷</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۱۸</b>	<b>۱۲</b>	<b>۷۷</b>	<b>۲۶</b>

جدول ۳۴- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت آب منطقه‌ای تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۲۰	۲۸,۳۶	۹۴,۵۳	-	-	-	-	-	۵۹	۹۴,۵۳	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۰	۰	-	-	۱۱	۵۰,۰۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۷,۶	۹۵	۱۲	۱۰,۴۸	۸۷,۳	-	-	۴۸,۵	۹۱,۱۷	
ارتقای بهره‌وری	جمع نهایی	۴۸	۴۷,۶	۹۹,۱۷	۵۲	۱۰,۴۸	۲۰,۲	-	-		۵۹,۶۶	
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۳۳,۱	۸۲,۷۵	۴۰	۲۳,۵	۵۸,۷۵	۵۰	۹۴,۰۴	۷۶	۷۸,۵۱	
حقوق مردم در نظام اداری	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳۴,۸	۸۷,۰۰	۴۰	۳۲,۵	۸۱,۲۵	۲۰	۹۲,۵	۸۷	۸۶,۹۲	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۳۰	۱۸	۹۰	۲۰	۱۹,۴	۹۷	۲۰	۱۰۰	۹۰	۹۵,۶۷	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۳	۱۰۰	م.ع	م.ع	م.ع	۳۰	۷۷	۹۲	۸۸,۵۰	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲۳,۸۵	۷۹,۵	۳۰	۲۵,۸۹	۸۶	۲۰	۸۶	۴۸	۸۳,۹۳	
	جمع نهایی	۱۳۳	۱۱۲,۷۵	۸۶,۷۷	۱۳۰	۱۰۱,۲۹	۷۸	۱۴۰	۱۲۵,۸۲		۱۴۱,۱۷	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۹,۸۵	۸۷,۳۱	۷۰	۶۶,۵	۹۵	۸۰	۹۶,۲۵	۷۶,۶۶	۹۲,۸۵	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۹۰,۰۰	۸۸,۳۳	۹۶,۶۷	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۴,۰۲	۸۰,۱	۳۰	۱۵,۸	۵۲,۵۳	۶۰	۷۵,۹۳	۸۵	۶۹,۵۱	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۳۱	۷۷,۵۰	-	-	-	-	۷۷,۵۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۱۱۳,۸۷	۸۷,۵۹	۱۶۰	۱۰۲,۲۶	۶۳,۹۱	۱۶۰	۱۴۰,۵۶		۱۷۱,۷۸	

## اداره کل تأمین اجتماعی غرب تهران بزرگ تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل تأمین اجتماعی غرب تهران بزرگ از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۳۵ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۰٫۹۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۰٫۵۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۰٫۵۳- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۳٫۹۸ درصد می‌باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲٫۰۵۴ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱٫۱۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱٫۱۶- درصد بوده است. تغییرات ناچیز امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت عملکردی مطلوب در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در چهار سال متوالی، ۱۰۰۰ بوده است.

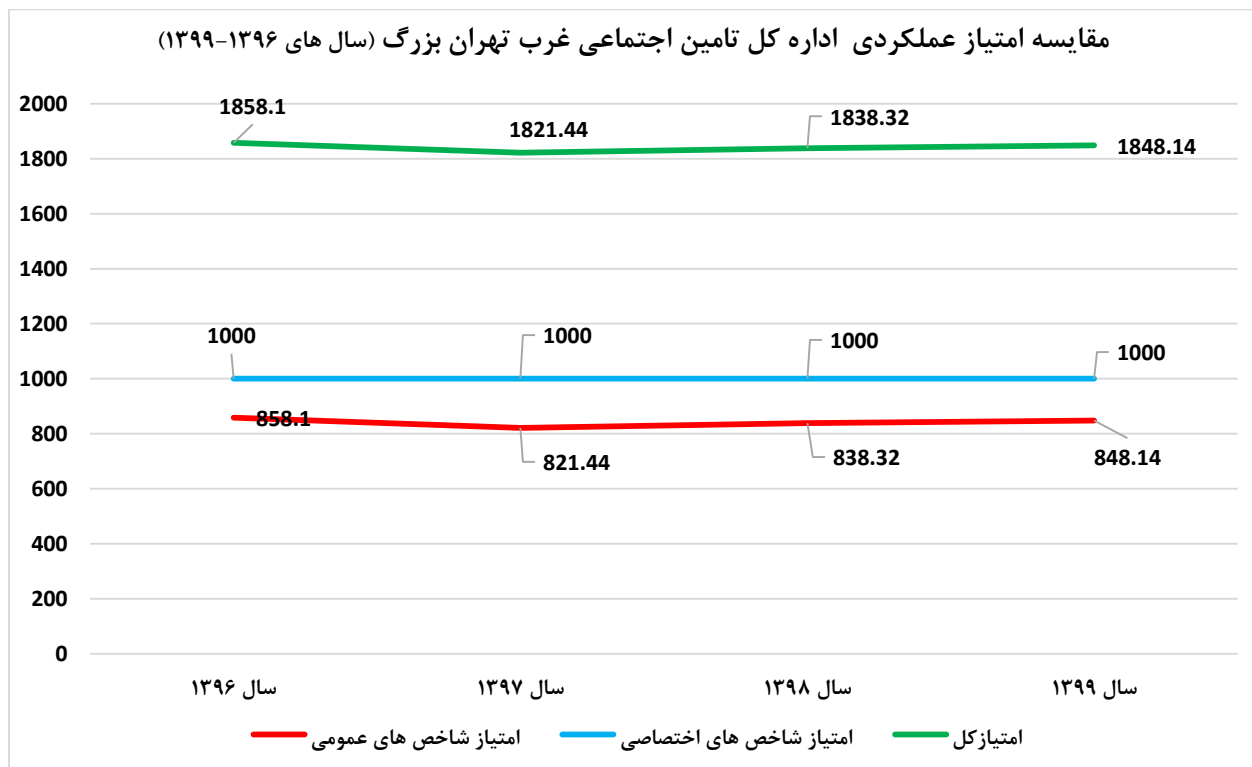
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۳۵ حاکی از آن است که دستگاه علی‌رغم کسب امتیازات تقریباً یکسان طی سال‌های مورد بررسی، نتوانسته است جایگاه مطلوب خود (رتبه ۶ استان در سال ۱۳۹۶) را حفظ نماید. این موضوع می‌تواند ناشی از تلاش بیشتر سایر دستگاه‌های اجرایی جهت افزایش امتیازات خود و کسب جایگاه بالاتر در رتبه‌بندی استان باشد.

میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۶۶٫۱ و ۹۹۹٫۵۱ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۸۳۵٫۹۷ و ۱۰۰۰ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۹٫۱۱ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و همچنین حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می‌دهد.

میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی نیز در دوره دوم نسبت به دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری بسیار ناچیز (۰٫۰۵ درصد) بوده است.

جدول ۳۵- بررسی مقایسه ای امتیازات و رتبه اداره کل تأمین اجتماعی غرب تهران بزرگ

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۸۵۸,۱	۸۲۱,۴۴	۸۳۸,۳۲	۸۴۸,۱۴	۷۶۶,۱۰	۸۳۵,۹۷
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۹۹,۵۱	۱۰۰۰,۰۰
امتیاز کل	۱۸۵۸,۱	۱۸۲۱,۴۴	۱۸۳۸,۳۲	۱۸۴۸,۱۴	۱۷۶۵,۶۰	۱۸۳۵,۹۷
رتبه در شاخص های عمومی	۶	۱۵	۱۰	۱۰	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۱	۱	-----	-----
رتبه در کل استان	۶	۱۳	۹	۱۰	-----	-----
نام گروه	حمایتی، سلامت و بهداشت		سلامت و رفاه اجتماعی		-----	-----
رتبه در گروه	۳	۴	۳	۲	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل تامین اجتماعی غرب تهران بزرگ ضعیف‌ترین عملکرد را در محور مدیریت سرمایه انسانی (۷۳,۷ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۸۵,۸ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۳۳ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی (۹۰,۴ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۷۶,۴۸ درصد تحقق ۷۶,۴۸ مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۹۳,۲ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۳۶، ضعیف‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۶۶,۵ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری با ۸۸,۶۷ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان‌گر این موضوع است که در محور توسعه دولت الکترونیک، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و نظارت و ارزیابی دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و تفاوت چندانی در امتیازات مکتسبه مشاهده نمی‌شود. این درحالی است که در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری تفاوت زیادی در عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد (۶۷- درصد رشد). در سایر محورها، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است. لازم به ذکر است که شاخص اجرای حسابداری تعهدی در محور شفافیت و مدیریت مالی در سال ۱۳۹۷ دارای عدم مصداق بوده است.

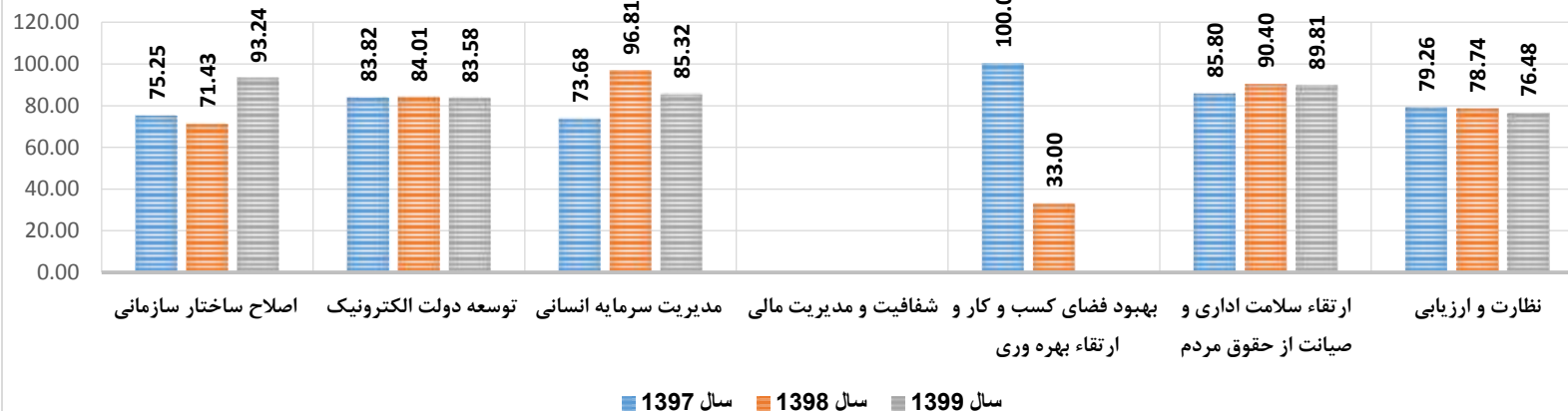
لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۳۷ نمایش داده شده است.



جدول ۳۶- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل تأمین اجتماعی غرب تهران بزرگ در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
محور اصلاح ساختار سازمانی	۸۰,۰۰	۶۰,۲۰	۷۵,۲۵	۸۴,۰۰	۶۰,۰۰	۷۱,۴۳	۱۰۵,۰۰	۹۷,۹۰	۹۳,۲۴
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۴۵,۰۰	۲۰۵,۳۵	۸۳,۸۲	۳۲۰,۰۰	۲۶۸,۸۴	۸۴,۰۱	۳۰۰,۰۰	۲۵۰,۷۳	۸۳,۵۸
محور مدیریت سرمایه انسانی	۹۵,۰۰	۷۰,۰۰	۷۳,۶۸	۹۴,۰۰	۹۱,۰۰	۹۶,۸۱	۲۳۵,۰۰	۲۰۰,۵۰	۸۵,۳۲
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	—	—	—	—	—	—
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۰,۰۰	۴۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۸,۰۰	۲,۶۴	۳۳,۰۰	—	—	—
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۱۲۸,۷۰	۸۵,۸۰	۱۵۰,۰۰	۱۳۵,۶۰	۹۰,۴۰	۱۴۰,۰۰	۱۲۵,۷۳	۸۹,۸۱
محور نظارت و ارزیابی	۱۱۰,۰۰	۸۷,۱۹	۷۹,۲۶	۱۶۰,۰۰	۱۲۵,۹۸	۷۸,۷۴	۱۶۰,۰۰	۱۲۲,۳۷	۷۶,۴۸

مقایسه عملکرد اداره کل تأمین اجتماعی غرب تهران بزرگ در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۳۷- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل تأمین اجتماعی غرب تهران بزرگ

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۵۰.۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۵۰	۱۰۰.۰۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴	۴	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۵۰	۸۹.۷۵
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴	۴	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۶۷	۹۲.۵۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۰.۲	۳۴.۰۰	۲۴	۰	۰	۲۴	۰	۰	۰	۴۴.۶۷
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۰</b>	<b>۶۰.۲</b>	<b>۷۵.۲۵</b>	<b>۱۴</b>	<b>۶۰</b>	<b>۷۱.۴۳</b>	<b>۱۰.۵</b>	<b>۹۷.۹</b>	<b>۹۳.۲</b>	<b>۷۹.۹۷</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۴	۱۰۰.۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۵۰	۱۰۰.۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۲.۳	۹۲	۵۰	۴۲.۴۵	۸۴.۹	۵۰	۹۲.۲	۵۱.۲۵	۶۴	۹۰.۱۲
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۴	۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۶۱	۴
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۴	۱۰۰.۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۱۲۰	۱۰۶.۱	۸۸.۴۲	۱۲۰	۹۷.۱	۱۱۶.۵	۴	۹۵.۱۷
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۲۱.۴	۸۵.۶۰	۳۵	۲۲.۰۴	۶۲.۹۷	۳۵	-	-	-	۷۴.۲۹
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۱۰۰	-	-	-	-	۵۳.۲۹	۲۳.۹۸	۰	۵۳.۲۹
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۶.۶۵	۲۶.۶	۲۵	۱۸	۷۲	۲۵	۳۰	۹	۰	۴۲.۸۷
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۵۵	۵۲.۲۵	۹۵	۵۵	۱۰۰	۵۰	-	۹۸.۳۳
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۵	۵۰	۳۵	۲۸	۸۰.۰	۳۵	-	-	۰	۶۵.۰۰	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۴۵</b>	<b>۲۰۵.۳۵</b>	<b>۸۳.۸</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۶۸.۸۴</b>	<b>۸۴.۰</b>	<b>۲۵۰.۷۳</b>	<b>۲۵۰.۷۳</b>	<b>۱۳.۶</b>	<b>۸۳.۸۰</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۴	۴	۱۰۰.۰۰	۳۰	۳۰	۴	۳۰	۳۰	۱۰۰.۰۰	۰	۱۰۰.۰۰
	تناسب شغل و شاغل	۴	۴	۱۰۰.۰۰	۴۰	۴۰	۴	۴۰	۴۰	۱۰۰.۰۰	۴	۸۸.۷۵
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۲۵	۰	۰.۰	۶۰	۳۰	۱۰۰	۲۴	۲۴	۵۰	۴۵	۵۰.۰۰
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۵۰	۱۰۰	۶۰	۶۰	۹۳	۳۷	۴۰	۶۰	۶۴	۹۷.۵۰
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۵	۵۰.۰۰	۱۰۰.۰۰
	ارزنیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۳۰	۳۰	۱۰۰.۰	۱۰	۱۰	۳۰	۰	۱۰۰.۰۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۹۵</b>	<b>۷۰</b>	<b>۷۳.۷</b>	<b>۹۴</b>	<b>۹۱</b>	<b>۹۶</b>	<b>۲۳۵</b>	<b>۲۰۰.۵</b>	<b>۱۵.۳</b>	<b>۸۵.۲۷</b>	

جدول ۳۷- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل تأمین اجتماعی غرب تهران بزرگ

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۶۴	۶۴	۶۴	-	-	-	-	-	-
	بهبود فضای کسب و کار ( ارتقای بهره وری	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۶۴	-	-	-
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۶۴	۶۴	۶۴	۸	۲۶۴	۳۳۰	-	-	-
	جمع نهایی	۶۰	۶۰	۱۰۰	۸	۲۶۴	۳۳۰	-	-	-
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۳۴	۸۶	۴۰	۳۵	۸۸	۵۰	۸۴	۸۶
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳۶	۹۱	۴۰	۳۷	۹۳	۲۰	۹۵	۹۳
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۱۰۰	۹۳
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۵	۷۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۳۰	۹۲	۸۹
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲۴	۸۲	۳۰	۲۴	۸۲	۲۰	۸۵	۸۳
	جمع نهایی	۱۵۰	۱۲۸	۸۵	۱۵۰	۱۳۵	۹۰	۱۴۱	۱۲۵	۱۱۸
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۴	۸۰	۷۰	۴۹	۷۰	۸۰	۱۰۰	۸۳
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۶۴	۶۴	۱۰۰	۲۰	۱۹	۹۶	۲۰	۹۰	۹۳
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۳	۷۶	۳۰	۲۰	۶۷	۶۰	۴۰	۶۱
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۳۷	۹۳	-	-	-
	جمع نهایی	۱۱۰	۱۷۱	۷۹	۱۶۰	۱۲۵	۷۸	۱۶۰	۷۶	۷۸

## اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۳۸ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۰٫۹۴ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۳٫۷۲- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۲- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۰٫۲۲- درصد می‌باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲٫۰۱ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۷٫۸۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۴٫۲۹- درصد بوده است. رشد منفی عملکرد دستگاه در حوزه برنامه‌های اصلاح نظام اداری طی سال‌های مورد بررسی، نیازمند آسیب‌شناسی و تدوین برنامه‌های اصلاح و بهبود می‌باشد.

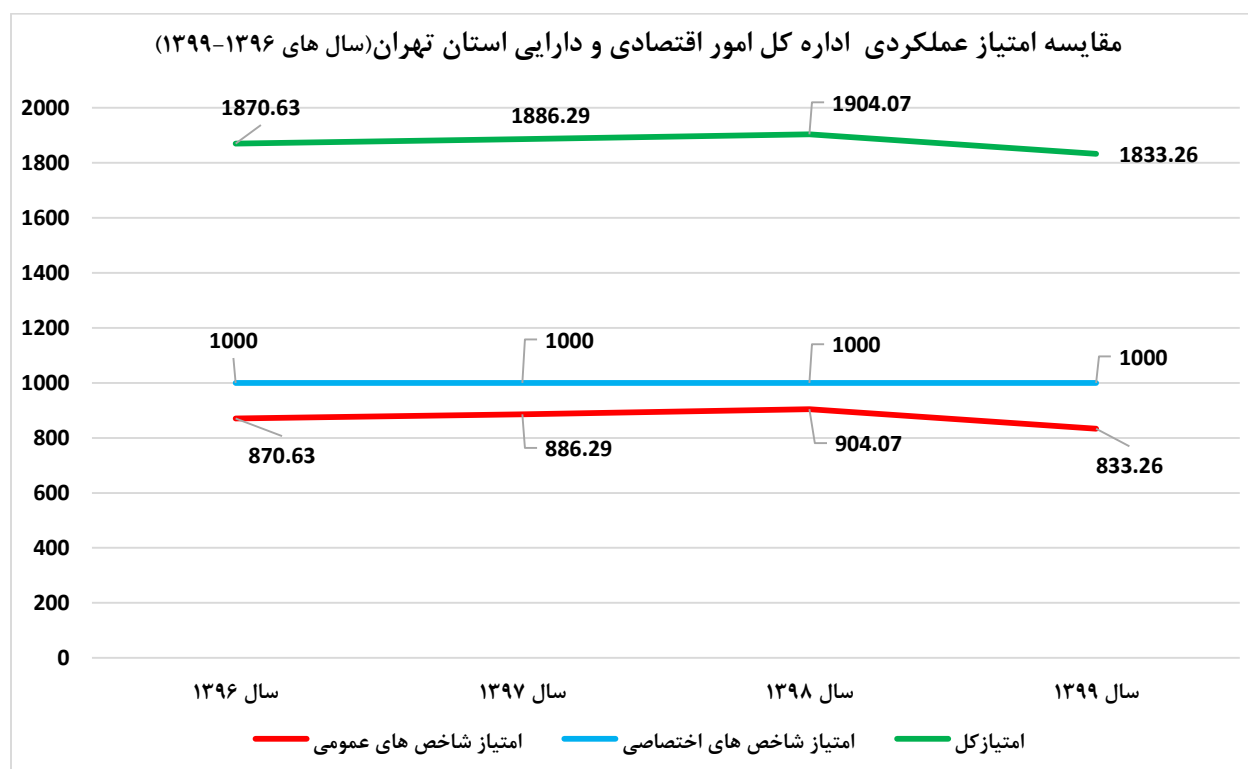
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در چهار سال متوالی، ۱۰۰۰ بوده است.

همانگونه که در جدول ۳۸ مشاهده می‌گردد رشد منفی عملکرد دستگاه در بعد شاخص‌های عمومی طی سال‌های مورد بررسی باعث تنزل جایگاه دستگاه در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۱ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۱۱ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان شده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۸۷۸٫۸۴ و ۱۰۰۰ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۸۷۴٫۵۴ و ۱۰۰۰ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۰٫۴۸- درصد می‌باشد. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب و محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان دستگاه استانی است.

جدول ۳۸- بررسی مقایسه ای امتیازات و رتبه اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۸۷۰,۶۳	۸۸۶,۲۹	۹۰۴,۰۷	۸۳۳,۲۶	۸۷۸,۸۴	۸۷۴,۵۴
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰,۰۰	۱۰۰۰,۰۰
امتیاز کل	۱۸۷۰,۶۳	۱۸۸۶,۲۹	۱۹۰۴,۰۷	۱۸۳۳,۲۶	۱۸۷۸,۸۴	۱۸۷۴,۵۴
رتبه در شاخص های عمومی	۱	۴	۳	۱۱	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۱	۱	-----	-----
رتبه در کل استان	۱	۳	۳	۱۱	-----	-----
نام گروه	عمومی، اجتماعی و قضایی		عمومی و قضایی		-----	-----
رتبه در گروه	۱	۲	۲	۳	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

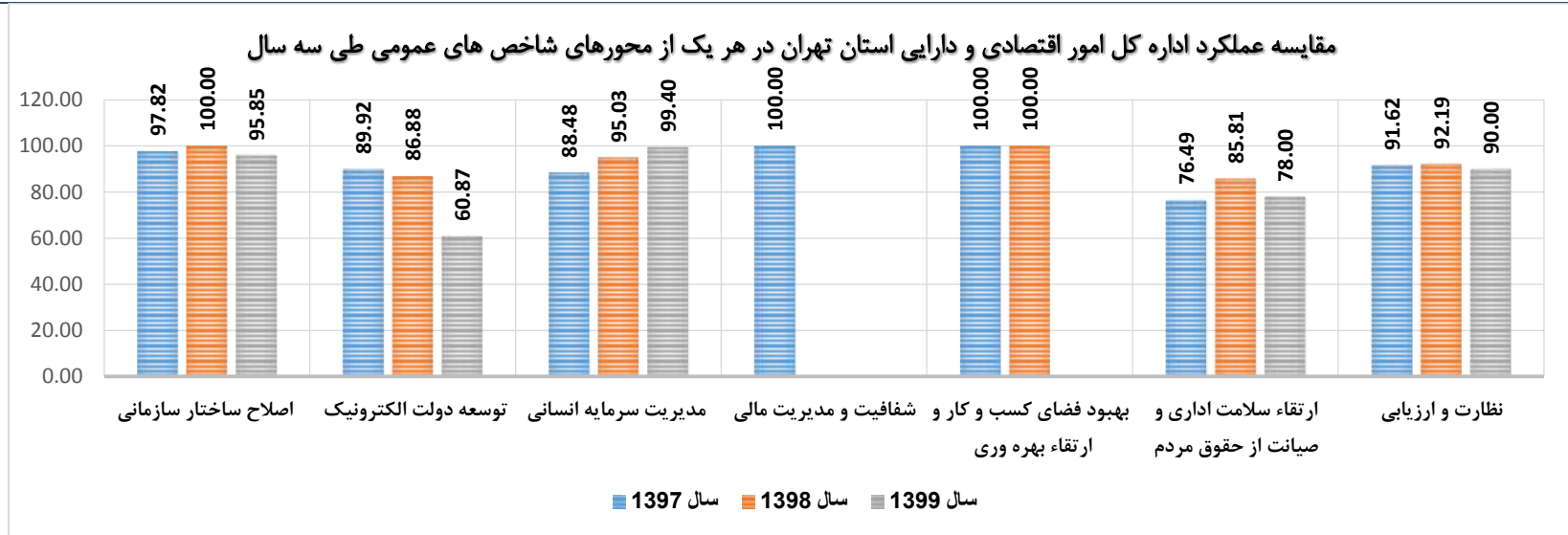
بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۷۶,۴۹ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محورهای شفافیت و مدیریت مالی و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۸۵,۸۱ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محورهای اصلاح ساختار سازمانی و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۶۰,۸۷ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک و بیشترین عملکرد با ۹۹,۴۰ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است. همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۳۹، ضعیف‌ترین محور، توسعه دولت الکترونیک با ۷۹,۲۲ درصد تحقق و قوی‌ترین محورها، شفافیت و مدیریت مالی و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۱۰۰ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی، مدیریت سرمایه انسانی، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری و نظارت و ارزیابی، دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و تفاوت چندانی در امتیازات مکتسبه مشاهده نمی‌شود که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی و در صورت امکان، بهبود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. همچنین در محور توسعه دولت الکترونیک، عملکرد دستگاه نزولی بوده است. در سایر محورها، بجز محور شفافیت و مدیریت مالی، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۴۰ نمایش داده شده است.

جدول ۳۹- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران در هر یک از محورها

میانگین دوره دوم (درصد تحقق)	میانگین دوره اول (درصد تحقق)	سال ۱۳۹۹			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۷			عنوان محور
		درصد تحقق	امتیاز مکتسبه	سقف مصداق دار	درصد تحقق	امتیاز مکتسبه	سقف مصداق دار	درصد تحقق	امتیاز مکتسبه	سقف مصداق دار	
۹۷,۸۹	۹۵	۹۵,۸۵	۸۱,۴۷	۸۵,۰۰	۱۰۰,۰۰	۴۹,۰۰	۴۹,۰۰	۹۷,۸۲	۵۳,۸۰	۵۵,۰۰	محور اصلاح ساختار سازمانی
۷۹,۲۲	۹۴	۶۰,۸۷	۱۴۰,۰۰	۲۳۰,۰۰	۸۶,۸۸	۲۱۷,۲۰	۲۵۰,۰۰	۸۹,۹۲	۲۳۲,۹۰	۲۵۹,۰۰	محور توسعه دولت الکترونیک
۹۴,۳۰	۸۴	۹۹,۴۰	۲۳۳,۶۰	۲۳۵,۰۰	۹۵,۰۳	۱۵۲,۰۴	۱۶۰,۰۰	۸۸,۴۸	۱۴۶,۰۰	۱۶۵,۰۰	محور مدیریت سرمایه انسانی
۱۰۰	۹۹	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰	۳۰,۰۰	۳۰,۰۰	محور شفافیت و مدیریت مالی
۱۰۰	۸۴	-	-	-	۱۰۰,۰۰	۸,۰۰	۸,۰۰	۱۰۰,۰۰	۲۳,۰۰	۲۳,۰۰	محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری
۸۰,۱۰	۸۵	۷۸,۰۰	۱۰۹,۲۰	۱۴۰,۰۰	۸۵,۸۱	۱۲۸,۷۱	۱۵۰,۰۰	۷۶,۴۹	۱۱۳,۹۷	۱۴۹,۰۰	محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری
۹۱,۲۷	۷۹	۹۰,۰۰	۱۴۴,۰۰	۱۶۰,۰۰	۹۲,۱۹	۱۴۷,۵۰	۱۶۰,۰۰	۹۱,۶۲	۱۱۹,۱۱	۱۳۰,۰۰	محور نظارت و ارزیابی



جدول ۴۰- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۱۶،۴۷	۸۲،۳۵	۱۰۰	۹۴،۱۲
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۸،۸	۹۶،۰۰	۲۴	۲۴	۱۰۰	۶۵	۶۵	۱۰۰،۰۰	۹۸	۹۸،۶۷
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۵۵</b>	<b>۵۳،۸</b>	<b>۹۷،۸</b>	<b>۴۹</b>	<b>۴۹،۰</b>	<b>۱۰۰،۰۰</b>	<b>۸۵</b>	<b>۸۱،۴۷</b>	<b>۹۵،۸</b>		<b>۹۷،۸۹</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰،۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۲۴	۶۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۶۰،۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۸،۹	۸۳	۵۰	۳۹،۳	۷۸،۶	۵۵	۴۲	۷۶،۴	۹۲	۷۹،۱۸
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰،۰	۱۰۰،۰	-	-	-	-	-	-	۹۶	۱۰۰،۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۱۴	۱۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰،۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۶۴	۶۴	۶۴	۵۰	۴۱،۵	۸۳،۰	۹۵	۵۸،۵	۶۱،۶	۶۴	۷۲،۲۹
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۲۱	۸۴،۰۰	۳۵	۲۶،۹	۷۶،۹	-	-	-	-	۸۰،۴۳
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۶۴	۶۴	۶۴	-	-	-	-	-	-	۶۴	۶۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۹	۳۰،۰۰	-	۷۶،۶۷
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۵۵	۴۹،۵	۹۰	۵۰	۳۰،۵	۶۱	-	۸۳،۶۷
	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۵	۳۵	۱۰۰	-	-	-	۶۸،۰۰	۱۰۰،۰۰
<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۵۹</b>	<b>۲۳۲،۹</b>	<b>۸۹،۹</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۲۱۷،۲</b>	<b>۸۶،۹</b>	<b>۲۳۰</b>	<b>۱۴۰</b>	<b>۶۰،۹</b>		<b>۷۹،۲۲</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۵۰	۳۱	۶۲،۰	۴۵	۴۵	۱۰۰،۰	۳۰	۳۰	۱۰۰،۰۰	۳۲	۸۷،۳۳
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۹۶	۱۰۰،۰۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۳۵	۱۰۰،۰	۳۵	۳۴،۰۴	۹۷	۶۰	۶۰	۱۰۰	۹۴	۹۹،۰۹
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۵۰	۱۰۰	۴۰	۳۳	۸۳	۶۰	۵۸،۶	۹۸	۹۶	۹۳،۳۹
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۹۱	۱۰۰،۰۰
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱۰	۱۰۰،۰	۳۰	۳۰	۱۰۰،۰	-	۱۰۰،۰۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۶۵</b>	<b>۱۴۶</b>	<b>۸۸،۵</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۱۵۲،۰۴</b>	<b>۹۵،۰۳</b>	<b>۲۳۵</b>	<b>۲۳۲،۶</b>	<b>۹۹،۶</b>		<b>۹۴،۳۰</b>



جدول ۴۰- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۳۰	۱۰۰,۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۱۵	۱۵	۱۰۰	۴۴	۴۴	۴۴	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۸	۱۰۰	۸	۸	۱۰۰,۰	-	-	-	۸۳	۱۰۰,۰۰	
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۲۳	۲۳	۱۰۰,۰۰	۸	۸	۱۰۰,۰	-	-	-		۱۰۰,۰۰	
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲۰,۲۵	۵۰,۶۳	۴۰	۲۹,۵	۷۳,۷۵	۵۰	۴۶,۵	۹۳	۹۰	۷۲,۴۶	
حقوق مردم در نظام اداری	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۳۹	۳۴,۵۵	۸۸,۵۹	۴۰	۳۱,۵	۷۸,۷۵	۲۰	۱۷	۸۵	۸۷	۸۴,۱۱	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۸۷	۹۶,۶۷	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۵	۷۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۳۰	۸,۴	۲۸	۷۶	۶۷,۶۷	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲۶,۱۷	۸۷,۲	۳۰	۲۷,۷۱	۹۲	۲۰	۱۷,۳	۸۶,۵	۷۳	۸۸,۷۰	
	جمع نهایی	۱۴۹	۱۱۳,۹۷	۷۶,۴۹	۱۵۰	۱۲۸,۷۱	۸۶	۱۴۰	۱۰۹,۲	۷۸,۰۰		۸۰,۱۰	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۷۲,۱	۹۰,۱۳	۷۰	۷۰	۱۰۰	۸۰	۷۶	۹۵	۸۴	۹۵,۰۴	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۸	۹۰,۰۰	۷۳	۹۶,۶۷	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۷,۰۱	۹۰,۰	۳۰	۲۶,۰	۸۶,۶۷	۶۰	۵۰	۸۳,۳۳	۹۵	۸۶,۶۸	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۳۱,۵	۷۸,۷۵	-	-	-	-	-	۷۸,۷۵
	جمع نهایی	۱۳۰	۱۱۹,۱۱	۹۱,۶۲	۱۶۰	۱۴۷,۵	۹۲,۱۹	۱۶۰	۱۴۴	۹۰,۰۰		۹۱,۲۷	

## اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان‌های استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان‌های استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۴۱ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲،۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۰،۵۲- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۰،۶۵- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۰،۶۷- درصد می‌باشد. دلیل اصلی رشد منفی امتیاز کل، کاهش امتیازات دستگاه در شاخص‌های عمومی، طی سال‌های مورد مطالعه است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۵،۳۲- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱،۱۴- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱،۴۲- درصد بوده است. رشد منفی عملکرد دستگاه در حوزه برنامه‌های اصلاح نظام اداری طی سال‌های مورد بررسی، نیازمند آسیب‌شناسی و تدوین برنامه‌های اصلاح و بهبود می‌باشد.

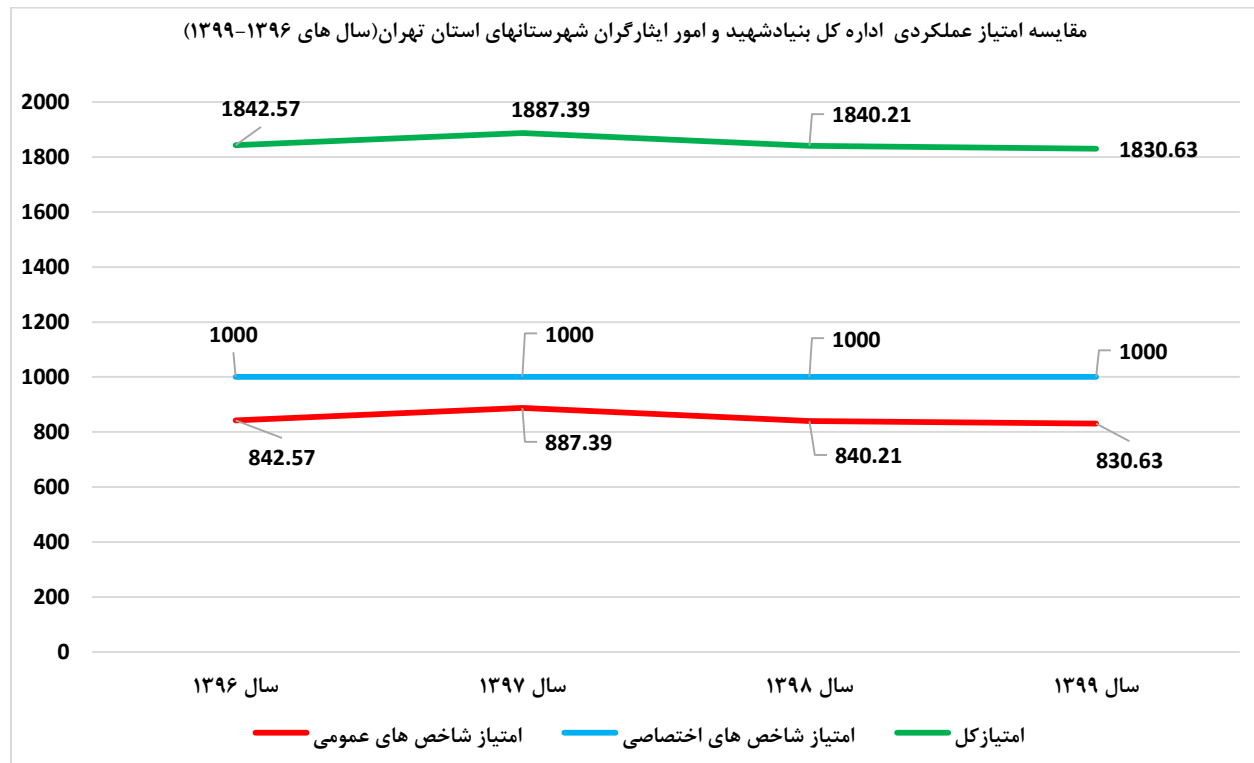
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در چهار سال متوالی، ۱۰۰۰ بوده است.

همانگونه که در جدول ۴۱ مشاهده می‌گردد رشد منفی عملکرد دستگاه در بعد شاخص‌های عمومی طی سال‌های مورد بررسی، باعث تنزل جایگاه دستگاه در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۷ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۱۲ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان شده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۸۶۵،۹۲ و ۹۹۹،۴۷ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۸۵۲،۷۴ و ۱۰۰۰ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱،۵۲- درصد می‌باشد. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب و محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان دستگاه استانی است. میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی نیز در دوره دوم نسبت به دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری بسیار ناچیز (۰،۰۵ درصد) بوده است.

جدول ۴۱- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۸۴۲,۵۷	۸۸۷,۳۹	۸۴۰,۲۱	۸۳۰,۶۳	۸۶۵,۹۲	۸۵۲,۷۴
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۹۹,۴۷	۱۰۰۰,۰۰
امتیاز کل	۱۸۴۲,۵۷	۱۸۸۷,۳۹	۱۸۴۰,۲۱	۱۸۳۰,۶۳	۱۸۶۵,۳۹	۱۸۵۲,۷۴
رتبه در شاخص های عمومی	۸	۳	۹	۱۲	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۱	۱	-----	-----
رتبه در کل استان	۷	۲	۸	۱۲	-----	-----
نام گروه	حمایتی، سلامت و بهداشت		سلامت و رفاه اجتماعی		-----	-----
رتبه در گروه	۴	۱	۲	۳	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان‌های استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور مدیریت سرمایه انسانی (۷۸,۶۵ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۹۷,۱۱ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۷۶,۵۷ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۸۸,۰۷ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۷۰,۶۳ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۸۸,۷۰ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۴۲، ضعیف‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۷۷,۶۳ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۹۱,۴۳ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای توسعه دولت الکترونیک، مدیریت سرمایه انسانی و ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و تفاوت چندانی در امتیازات مکتسبه مشاهده نمی‌شود که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی و در صورت امکان، بهبود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. این درحالی است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی، نظارت و ارزیابی و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، کاهش قابل ملاحظه‌ای در عملکرد سال‌های مورد بررسی مشاهده می‌شود و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محورها، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است.

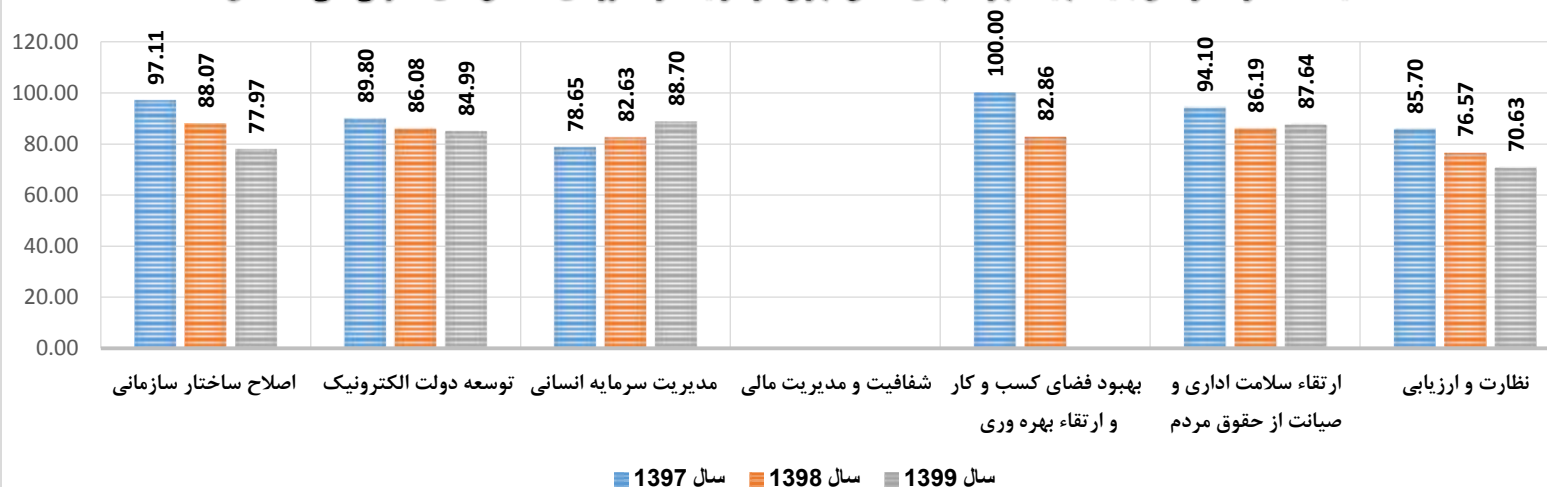
لازم به ذکر است شاخص اجرای حسابداری تعهدی در محور شفافیت و مدیریت مالی در سال ۱۳۹۷ دارای عدم مصداق بوده است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۴۳ نمایش داده شده است.

جدول ۴۲- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان‌های استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۸۰,۰۰	۷۷,۶۹	۹۷,۱۱	۱۱۹,۰۰	۱۰۴,۸۰	۸۸,۰۷	۱۲۵,۰۰	۹۷,۴۶	۷۷,۹۷	۸۷	۸۷,۷۲
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۵۵,۰۰	۲۲۸,۹۹	۸۹,۸۰	۳۲۰,۰۰	۲۷۵,۴۷	۸۶,۰۸	۲۵۵,۰۰	۲۱۶,۷۲	۸۴,۹۹	۹۱	۸۶,۹۶
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۱۳۷,۶۴	۷۸,۶۵	۱۷۵,۰۰	۱۴۴,۶۰	۸۲,۶۳	۲۶۵,۰۰	۲۳۵,۰۵	۸۸,۷۰	۹۰	۸۳,۳۳
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	-	-	-	-	-	-	۹۲	م ع
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۰,۰۰	۴۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۲۸,۰۰	۲۳,۲۰	۸۲,۸۶	-	-	-	-	۹۱,۴۳
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۱۴۱,۱۵	۹۴,۱۰	۱۵۰,۰۰	۱۲۹,۲۹	۸۶,۱۹	۱۴۰,۰۰	۱۲۲,۷۰	۸۷,۶۴	۸۶	۸۹,۳۱
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۱۱,۴۱	۸۵,۷۰	۱۶۰,۰۰	۱۲۲,۵۱	۷۶,۵۷	۱۶۰,۰۰	۱۱۳,۰۰	۷۰,۶۳	۷۹	۷۷,۶۳

مقایسه عملکرد اداره کل بنیاد شهید شهرستان‌های استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۴۳- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۵۰.۰	۱۰۰	۵۰	۴۰	۸۰	۲۰	۱۵.۷	۷۸.۵	۴۷	۸۶.۱۷
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴	۴	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۱۱.۷۶	۵۸.۸	۱۰۰	۷۹.۴۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴	۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۰	۵۰	۱۰۰	۷۵.۰۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۷.۶۹	۹۲.۳۰	۲۴	۱۹.۸	۸۲.۵	۶۵	۶۰	۹۲.۳	۹۸	۸۹.۰۴
<b>جمع نهایی</b>		<b>۸۰</b>	<b>۷۷.۶۹</b>	<b>۹۷.۱</b>	<b>۱۱۹</b>	<b>۱۰۴.۸</b>	<b>۱۸۸.۰۷</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۹۷.۶۶</b>	<b>۷۸.۰</b>		<b>۸۷.۷۲</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰.۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴	۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۴
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۰.۴	۸۷	۵۰	۴۲.۷	۸۵.۴	۵۵	۴۵.۱۲	۸۲.۰	۸۱	۸۴.۷۶
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰.۰	۱۰۰.۰	-	-	-	-	-	-	۸۸	۱۰۰.۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰.۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۱۲۰	۱۰۶.۵	۸۸.۸	۱۲۰	۱۱۶.۵	۹۷.۱	۹۰	۹۵.۲۸
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۲۳.۵	۹۴.۰۰	۳۵	۱۹.۵۲	۵۵.۸	-	-	-	-	۷۴.۸۹
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۹۴	۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۱۶	۶۴	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۵.۱	۱۷.۰۰	-	۶۰.۳۳
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۸	۹۰	۵۵	۴۶.۷۵	۸۵	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	۹۱.۶۷
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۲۱.۰۹	۷۰.۳	۳۵	۳۵	۱۰۰.۰	-	-	-	۵۲	۸۵.۱۵	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۵۵</b>	<b>۲۲۸.۹۹</b>	<b>۸۹.۸</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۷۵.۴۷</b>	<b>۸۶.۱</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۲۱۶.۷۲</b>	<b>۸۵.۰</b>		<b>۸۶.۹۶</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۳۱.۶۷	۵۲.۸	۶۰	۴۵	۷۵.۰	۶۰	۳۶.۰۵	۶۰.۰۸	۸۳.۵	۶۲.۶۲
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۸۲	۱۰۰.۰۰
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۳۵	۲۶.۱۷	۷۴.۸	۳۵	۲۴	۶۹	۶۰	۶۰	۱۰۰	۹۵.۵	۸۱.۱۱
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۹.۸	۹۹.۶	۴۰	۳۶.۱	۹۰	۶۰	۵۴	۹۰	۹۷	۹۳.۲۸
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۷۸.۰۰	۱۰۰.۰۰
	ارزنیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۹.۵	۹۵.۰	۳۰	۳۰	۱۰۰.۰	-	۹۷.۵۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۷۵</b>	<b>۱۳۷.۶۴</b>	<b>۷۸.۷</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۴۴.۶</b>	<b>۸۲.۶۳</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۲۳۵.۰۵</b>	<b>۸۸.۷</b>		<b>۸۳.۳۳</b>

جدول ۴۳- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران شهرستان های استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۶۴	۶۴	۶۴	-	-	-	-	-	-	۵۰	۴۴
ارتقای بهره فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۲۰	۱۶	۸۰	-	-	-	۴۴	۹۰،۰۰
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۰	۰	۰	۸	۷،۲	۹۰،۰	-	-	-	۴۹	۴۵،۰۰
	جمع نهایی	۴۰	۴۰،۰	۱۰۰،۰۰	۲۸	۲۳،۲	۸۲،۹	-	-	-		۹۱،۴۳
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۳۸،۰۵	۹۵،۱۳	۴۰	۳۷	۹۲،۵	۵۰	۴۳	۸۶	۸۳	۹۱،۲۱
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳۸	۹۵،۰۰	۴۰	۲۵،۵	۶۳،۷۵	۲۰	۱۷	۸۵	۹۳	۸۱،۲۵
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۹	۹۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۷۷	۹۸،۳۳
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۳۰	۲۴	۸۰	۷۶	۹۳،۳۳
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲۶،۱	۸۷،۰	۳۰	۲۶،۷۹	۸۹	۲۰	۱۸،۷	۹۳،۵	۹۰	۸۹،۹۳
	جمع نهایی	۱۵۰	۱۴۱،۱۵	۹۴،۱۰	۱۵۰	۱۲۹،۲۹	۸۶	۱۴۰	۱۱۷،۶۴		۱۹۰،۳۱	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۶،۳۵	۸۲،۹۴	۷۰	۶۵،۸	۹۴	۸۰	۶۱	۷۶،۲۵	۶۸،۷۶	۸۴،۴۰
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۶،۴	۳۲	۲۰	۲	۱۰،۰۰	۶۳،۳۷	۴۷،۳۳
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۵،۰۶	۸۳،۵	۳۰	۲۴،۸	۸۲،۷۰	۶۰	۵۰	۸۳،۳۳	۹۸	۸۳،۱۹
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۲۵،۵	۶۳،۷۵	-	-	-	-	۶۳،۷۵
	جمع نهایی	۱۳۰	۱۱۱،۴۱	۸۵،۷۰	۱۶۰	۱۲۲،۵۱	۷۶،۵۷	۱۶۰	۱۱۳	۷۰،۶۳		۷۷،۶۳

## اداره کل پست استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل پست استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۴۴ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۴٫۴ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۳٫۴۹ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۲۲٫۱۶ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۹٫۶۷ درصد می‌باشد که نشانگر سیر صعودی و موفقیت دستگاه در تحقق اهداف تعیین‌شده بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲۷٫۵۹ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۶٫۵۵ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۳۵٫۴۱ درصد بوده است. روند رو به رشد امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۸٫۵۲- درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۱٫۱۱ درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۱۳٫۱۳ درصد بوده است.

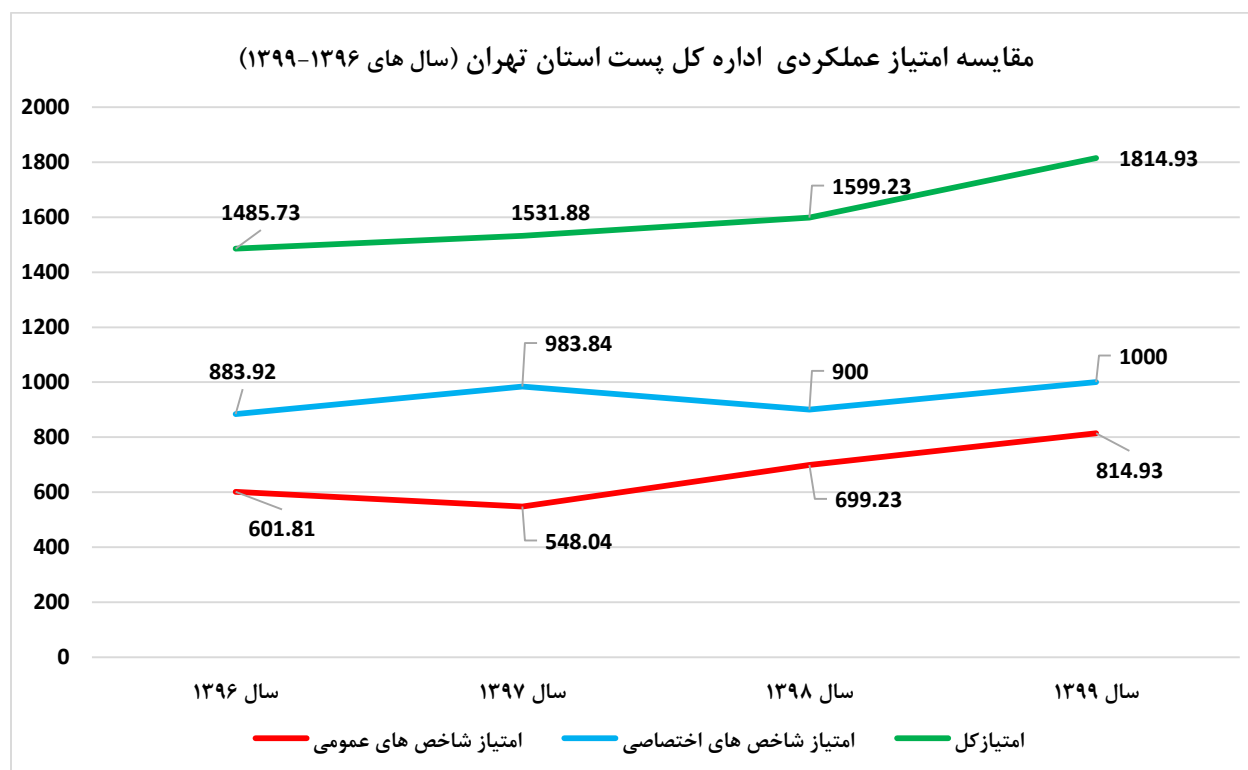
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۴۴ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در ارتقای جایگاه و رتبه خود طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۴۵ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۱۳ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۶۳۵٫۰۹ و ۸۶۸٫۲۰ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۸۶۸٫۲۰ و ۹۶۱٫۲۸ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۸٫۲۳ و ۱۰٫۷۲ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین تلاش در پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه را نشان می‌دهد.



جدول ۴۴- بررسی مقایسه ای امتیازات و رتبه اداره کل پست استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۰۱,۸۱	۵۴۸,۰۴	۶۹۹,۲۳	۸۱۴,۹۳	۶۳۵,۰۹	۶۸۷,۴۰
امتیاز شاخص های اختصاصی	۸۸۳,۹۲	۹۸۳,۸۴	۹۰۰	۱۰۰۰	۸۶۸,۲۰	۹۶۱,۲۸
امتیاز کل	۱۴۸۵,۷۳	۱۵۳۱,۸۸	۱۵۹۹,۲۳	۱۸۱۴,۹۳	۱۵۰۳,۲۹	۱۶۴۸,۶۸
رتبه در شاخص های عمومی	۴۳	۴۴	۲۳	۱۳	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۲۷	۷	۲۷	۱	-----	-----
رتبه در کل استان	۴۵	۴۳	۳۱	۱۳	-----	-----
نام گروه	عمومی، اجتماعی و قضایی		تولیدی و خدماتی		-----	-----
رتبه در گروه	۹	۸	۴	۲	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل پست استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۳ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور توسعه دولت الکترونیک (۶۸,۳۷ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۵۵,۸۳ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۸۰,۶۶ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۶۳,۲۷

درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۹۲ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۴۵، ضعیف‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۲۷,۹۲ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، توسعه دولت الکترونیک با ۷۴ درصد تحقق بوده است.

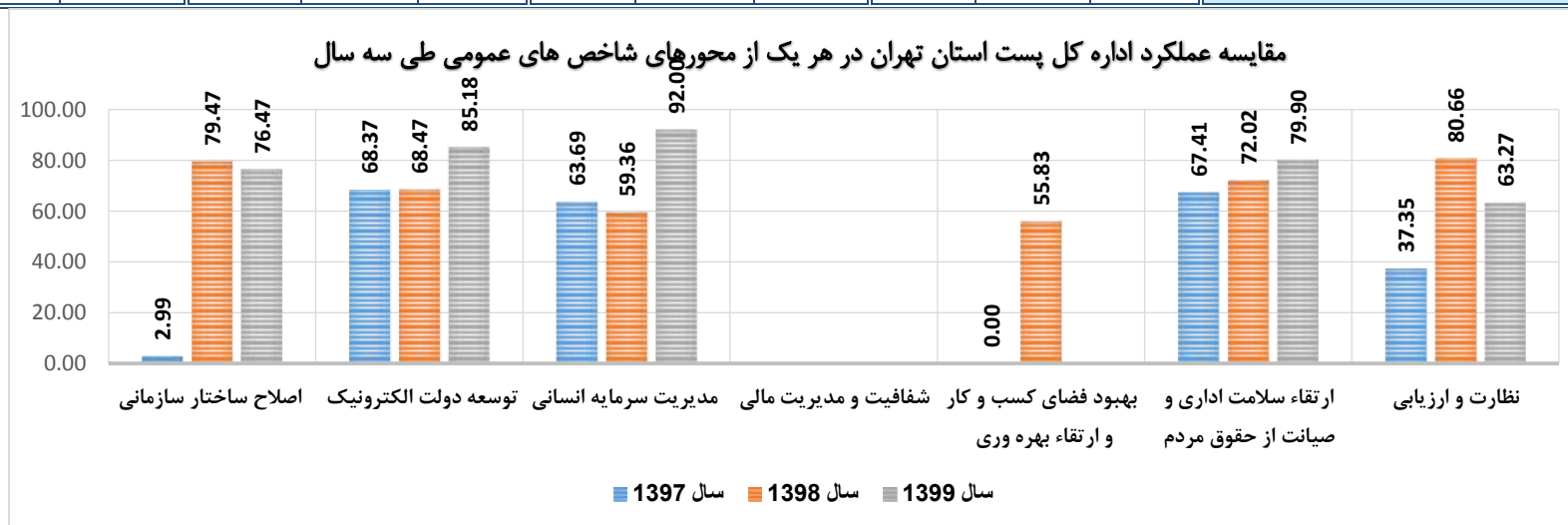
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای توسعه دولت الکترونیک، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری و ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری، دستگاه عملکرد رو به رشدی داشته است. در سایر محورها، عملکرد دستگاه دارای نوسان می‌باشد.

لازم به ذکر است شاخص اجرای حسابداری تعهدی در محور شفافیت و مدیریت مالی در سال ۱۳۹۷ دارای عدم مصداق بوده است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۴۶ نمایش داده شده است.

جدول ۴۵- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل پست استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۸۰,۰۰	۲,۳۹	۲,۹۹	۱۰۴,۰۰	۸۲,۶۵	۷۹,۴۷	۸۵,۰۰	۶۵,۰۰	۷۶,۴۷	۵۴	۵۲,۹۸
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۹۵,۰۰	۲۰۱,۷۰	۶۸,۳۷	۳۲۰,۰۰	۲۱۹,۰۹	۶۸,۴۷	۲۵۵,۰۰	۲۱۷,۲۰	۸۵,۱۸	۷۷	۷۴,۰۰
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۱۱۱,۴۶	۶۳,۶۹	۱۷۵,۰۰	۱۰۳,۸۸	۵۹,۳۶	۲۵۰,۰۰	۲۳۰,۰۰	۹۲,۰۰	۵۸	۷۱,۶۸
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	—	—	—	—	—	—	۶۵	م ع
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۱۵,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۴۸,۰۰	۲۶,۸۰	۵۵,۸۳	—	—	—	۴۰	۲۷,۹۲
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۳,۰۰	۸۹,۶۵	۶۷,۴۱	۱۳۳,۰۰	۹۵,۷۹	۷۲,۰۲	۱۴۰,۰۰	۱۱۱,۸۶	۷۹,۹۰	۷۲	۷۳,۱۱
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۴۸,۵۵	۳۷,۳۵	۱۶۰,۰۰	۱۲۹,۰۵	۸۰,۶۶	۱۶۰,۰۰	۱۰۱,۲۳	۶۳,۲۷	۴۵	۶۰,۴۲



جدول ۴۶- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل پست استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۰	۰	۳۵	۱۹,۶۵	۵۶	۴	۴	۴	۲۸,۰۷	۸۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴	۴	۴	۲۵	۲۵	۱۰۰	۴	۴	۴	۱۰۰,۰۰	۴۸
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴	۴	۴	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۰	۰	۵۰,۰۰	۵۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲,۳۹	۷,۹۷	۲۴	۱۸	۷۵	۶۵	۶۵	۱۰۰,۰	۶۰,۹۹	۷۰
	<b>جمع نهایی</b>	۸۰	۲,۳۹	۳,۰	۱۰۴	۸۲,۶۵	۷۹,۴۷	۸۵	۶۵	۷۶,۵	۵۲,۹۸	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰	۱۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰	۱۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۰,۰۷	۵۷	۵۰	۲۳,۶۵	۴۷,۳	۵۵	۵۲,۵	۹۵,۵	۶۶,۷۰	۶۵
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۳۳,۳	۶۶,۷	-	-	-	-	-	-	۳۳,۳۳	۴۶
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۷	۳۵	-	-	-	-	-	-	۱۷,۵۰	۲۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۲,۲	۷۴	۱۲۰	۱۰۶,۵	۸۸,۸	۱۲۰	۱۱۶,۵	۹۷,۱	۸۶,۶۱	۱۰۰
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۶,۸	۶۷,۲۰	۳۵	۲۲,۰۴	۶۳,۰	-	-	-	۶۵,۰۹	-
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۴	۱۰۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۲۳,۲۵	۹۳	۲۵	۱۳,۶	۵۴,۴	۳۰	۱۳,۲	۴۴,۰۰	۶۳,۸۰	-
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۸	۹۰	۵۵	۵۲,۲۵	۹۵	۵۰	۳۵	۷۰	۸۵,۰۰	-
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱,۰۵	۳,۵	۳۵	۱,۰۵	۳,۰	-	-	-	۳,۲۵	۳۵	
	<b>جمع نهایی</b>	۲۹۵	۲۰۱,۷	۶۸,۴	۳۲۰	۲۱۹,۰۹	۶۸,۴۷	۲۵۵	۲۱۷,۲	۸۵,۲	۷۴,۰۰	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۳۸,۷۱	۶۴,۵	۶۰	۲۹,۲۱	۴۸,۷	۴۵	۳۰	۶۶,۶۷	۵۹,۹۶	۵۰
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۰	۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۶۶,۶۷	۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۱۸,۲۳	۵۲,۱	۳۵	۱۴,۴۷	۴۱	۶۰	۶۰	۱۰۰	۶۴,۴۸	۸۹,۵
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۲۴,۵۲	۴۹,۰۴	۴۰	۳,۰۲	۷۶	۶۰	۶۰	۱۰۰	۷۴,۸۵	۵۸
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۰	۶۷	۸۸,۸۹	۵۰,۱۷
	ارزایی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱۰	۱۰۰,۰	۳۰	۳۰	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰۰	-
	<b>جمع نهایی</b>	۱۷۵	۱۱۱,۴۶	۶۳,۷	۱۷۵	۱۰۳,۸۸	۵۹,۳۶	۲۵۰	۲۳۰	۹۲,۰	۷۱,۶۸	

جدول ۴۶- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل پست استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۶۴	۶۴	۶۴	-	-	-	-	-	-	۰	۶۴	
ارتقای بهره کسب و ارتقای بهره وری	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۱۵	۰	۰	۴۰	۲۰	۵۰	-	-	-	۶۴	۲۵,۰۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۶۴	۶۴	۶۴	۸	۶۸	۸۵,۰	-	-	-	۳۰,۵	۸۵,۰۰	
	جمع نهایی	۱۵	۰	۰,۰	۴۸	۲۶,۸۰	۵۵,۸۲	-	-	-		۲۷,۹۲	
ارتقاء سلامت اداری و حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲۸,۶	۷۱,۵۰	۴۰	۲۴	۶۰	۵۰	۳۵,۱۶	۷۰,۳۲	۷۰	۶۷,۲۷	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳۶,۶۵	۹۱,۶۳	۴۰	۳۱	۷۷,۵	۲۰	۱۸	۹۰	۷۵	۸۶,۳۸	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۳	۶۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۹	۹۵	۷۵	۸۶,۶۷	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۳	۱۰۰	۳	۳	۱۰۰	۳۰	۲۷,۶	۹۲	۵۳	۹۷,۳۳	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱,۴	۲۸,۰	۳۰	۱۷,۷۹	۵۹	۲۰	۱۲,۱	۶۰,۵	۵۸	۴۹,۲۷	
	جمع نهایی	۱۳۳	۸۹,۶۵	۶۷,۴	۱۳۳	۹۵,۷۹	۷۲,۰۲	۱۴۰	۱۱۱,۸۶	۷۹,۹		۷۳,۱۱	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۲,۵۲	۵۳,۱۵	۷۰	۷۰	۱۰۰	۸۰	۵۵	۶۸,۷۵	۵۵,۵۵	۷۳,۹۷	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲,۰۳	۱۰,۱۵	۲۰	۱۲,۴	۶۲	۲۰	۹	۴۵,۰۰	۰	۳۹,۰۵	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۴	۱۳,۳	۳۰	۱۵,۷	۵۲,۱۷	۶۰	۳۷,۲۳	۶۲,۰۵	۳۳	۴۲,۵۲	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۳۱	۷۷,۵۰	-	-	-	-	-	۷۷,۵۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۴۸,۵۵	۳۷,۳	۱۶۰	۱۲۹,۰۵	۸۰,۶۶	۱۶۰	۱۰۱,۲۳	۶۳,۳		۶۰,۴۲	

## اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۴۷ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱،۷۷- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۶،۳۱ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۳،۴- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۰،۲۸ درصد می‌باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲،۵۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۸،۱۸ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. علیرغم روند رو به رشد امتیاز عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری، رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۶،۹۸- درصد بوده است که این موضوع، اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان دستگاه اجرایی را در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری می‌طلبد.

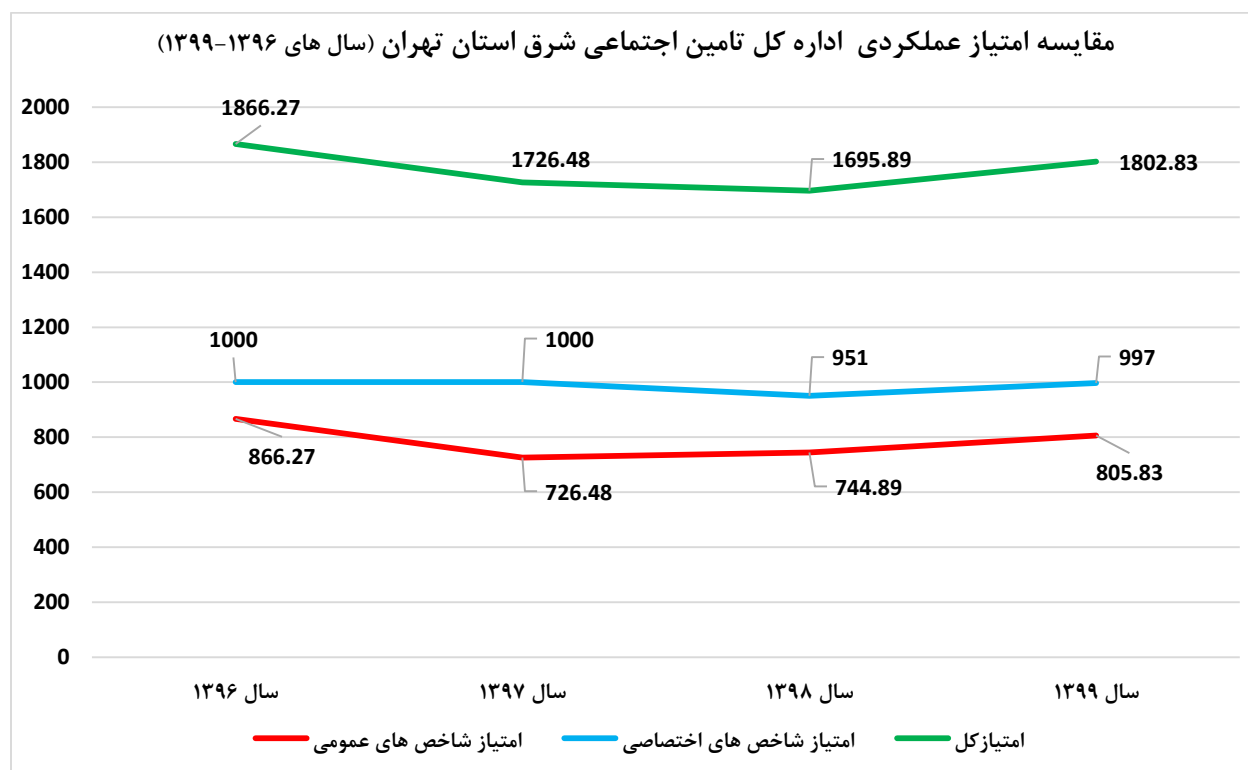
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۴،۹- درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۴،۸۴ درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد داشته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۰،۳- درصد بوده است.

رتبه‌بندی مندرج در جدول ۴۷ حاکی از آن است که دستگاه در طی دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری (۱۳۹۹-۱۳۹۷)، نسبت به سال پایانی دوره اول برنامه، توجه کمتری به اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری و تلاش در جهت تحقق اهداف آن نموده است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۴ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۱۴ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نازل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۳۶،۸۰ و ۱۰۰۰ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۷۵۹،۰۷ و ۹۸۲،۶۷ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۳،۰۲ درصد می‌باشد. علیرغم رشد مثبت ذکر شده، امتیازات دستگاه نسبت به سال ۱۳۹۶، روند کاهشی داشته است و این موضوع، آسیب‌شناسی جهت شناخت نقاط ضعف و تدوین برنامه‌های بهبود را ضروری می‌سازد.

جدول ۴۷- بررسی مقایسه ای امتیازات و رتبه اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۸۶۶,۲۷	۷۲۶,۴۸	۷۴۴,۸۹	۸۰۵,۸۳	۷۳۶,۸۰	۷۵۹,۰۷
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۵۱	۹۹۷	۱۰۰۰,۰۰	۹۸۲,۶۷
امتیاز کل	۱۸۶۶,۲۷	۱۷۲۶,۴۸	۱۶۹۵,۸۹	۱۸۰۲,۸۳	۱۷۳۶,۷۹	۱۷۴۱,۷۳
رتبه در شاخص های عمومی	۴	۲۳	۱۹	۱۶	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۱۷	۶	-----	-----
رتبه در کل استان	۴	۲۱	۲۰	۱۴	-----	-----
نام گروه	حمایتی، سلامت و بهداشت		سلامت و رفاه اجتماعی		-----	-----
رتبه در گروه	۱	۸	۷	۴	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۵۹,۰۷ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور نظارت و ارزیابی (۷۸,۴۳ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۳۳ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی (۹۰,۴۰ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۵۳,۹۱ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۹۸,۲۷ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است. همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۴۸، ضعیف‌ترین محور، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری با ۶۴,۰۷ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، مدیریت سرمایه انسانی با ۸۶,۳۳ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای توسعه دولت الکترونیک و ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری، دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و تفاوت چندانی در امتیازات مکتسبه مشاهده نمی‌شود که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی و در صورت امکان، بهبود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. همچنین در محور اصلاح ساختار سازمانی و مدیریت سرمایه انسانی دستگاه عملکرد رو به رشدی داشته است. این درحالی است که در محورهای نظارت و ارزیابی و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، عملکرد دستگاه نزولی بوده است به طوری که در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری تفاوت زیادی در عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد (۶۷- درصد رشد) و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محورها، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است.

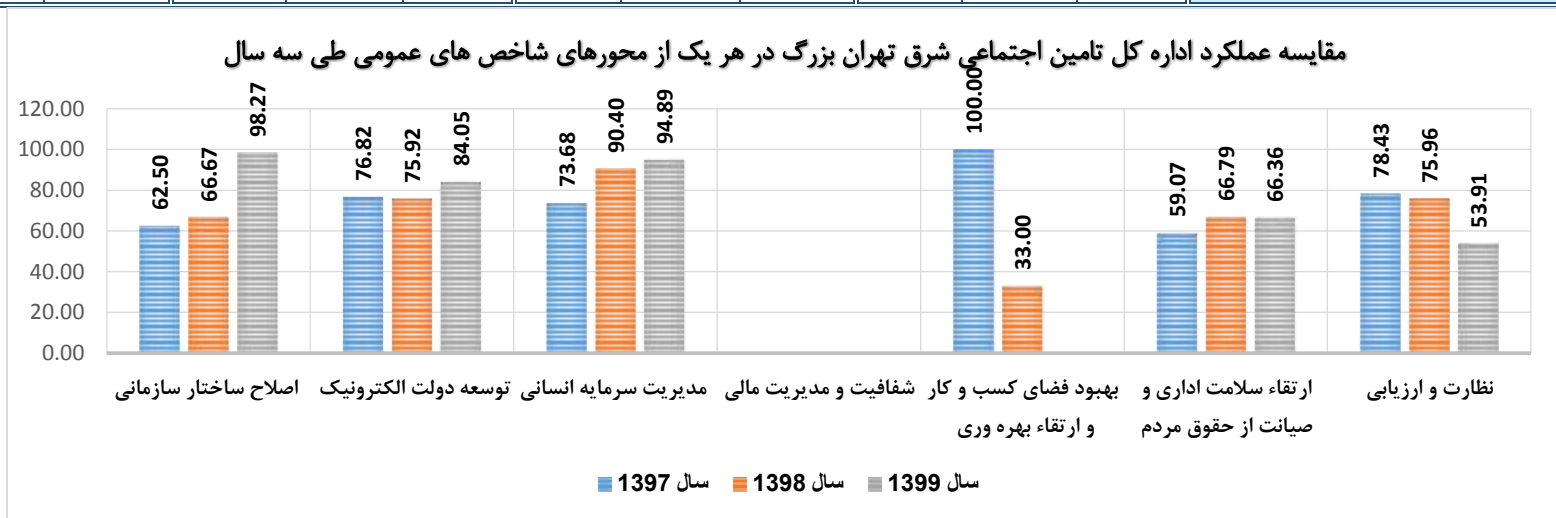
لازم به ذکر است شاخص اجرای حسابداری تعهدی در محور شفافیت و مدیریت مالی در سال ۱۳۹۷ دارای عدم مصداق بوده است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۴۹ نمایش داده شده است.



جدول ۴۸- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۸۰,۰۰	۵۰,۰۰	۶۲,۵۰	۹۰,۰۰	۶۰,۰۰	۶۶,۶۷	۱۰۵,۰۰	۱۰۳,۱۸	۹۸,۲۷	۵۰	۷۵,۸۱
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۴۵,۰۰	۱۸۸,۲۰	۷۶,۸۲	۳۲۰,۰۰	۲۴۲,۹۴	۷۵,۹۲	۳۰۰,۰۰	۲۵۲,۱۴	۸۴,۰۵	۵۹	۷۸,۹۳
محور مدیریت سرمایه انسانی	۹۵,۰۰	۷۰,۰۰	۷۳,۶۸	۹۴,۰۰	۸۴,۹۸	۹۰,۴۰	۲۳۵,۰۰	۲۲۳,۰۰	۹۴,۸۹	۶۵	۸۶,۳۳
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	-	-	-	-	-	-	۰	م ع
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۰,۰۰	۴۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۸,۰۰	۲,۶۴	۳۳,۰۰	-	-	-	۰	۶۶,۵۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۸۸,۶۰	۵۹,۰۷	۱۵۰,۰۰	۱۰۰,۱۹	۶۶,۷۹	۱۴۰,۰۰	۹۲,۹۰	۶۶,۳۶	۵۴	۶۴,۰۷
محور نظارت و ارزیابی	۱۱۰,۰۰	۸۶,۲۷	۷۸,۴۳	۱۶۰,۰۰	۱۲۱,۵۴	۷۵,۹۶	۱۶۰,۰۰	۸۶,۲۵	۵۳,۹۱	۴۶	۶۹,۴۳



جدول ۴۹- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۵۰.۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۴	۴	۴	۵۰	۱۰۰.۰۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴	۴	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۱۸.۱۸	۹۰.۹	۲۰	۵۰	۹۵.۴۵
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴	۴	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۶۵	۱۰۰.۰۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۰	۰.۰۰	۳۰	۰	۰	۶۵	۱۰۰.۰	۶۵	۰	۳۳.۳۳
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۰</b>	<b>۵۰</b>	<b>۶۳.۵</b>	<b>۹۰</b>	<b>۶۰</b>	<b>۶۶.۶۷</b>	<b>۱۰۳.۱۸</b>	<b>۹۱.۳</b>	<b>۱۰۵</b>	<b>۷۵.۸۱</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۴	۱۰۰.۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۵۰	۱۰۰.۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۱.۳	۸۹	۵۰	۴۳.۵	۸۷	۵۱.۲۵	۹۳.۲	۵۵	۵۳	۸۹.۸۷
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۴	۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۳۳	۴
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۴	۱۰۰.۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۷	۹۰	۱۲۰	۱۰۶.۱	۸۸.۴۲	۱۱۶.۵	۹۷.۱	۱۲۰	۴	۹۱.۸۳
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۲۵	۱۰۰.۰۰	۳۵	۲۲.۰۴	۶۲.۹۷	-	-	-	-	۸۱.۴۹
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۱۰۰	-	-	-	۲۶.۱۹	۵۸.۲۰	۴۵	۰	۵۸.۲۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۴.۹	۱۹.۶	۲۵	۱۸	۷۲	۱۳.۲	۴۴.۰۰	۳۰	-	۴۵.۲۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۵۵	۵۲.۲۵	۹۵	۴۵	۹۰	۵۰	-	۹۵.۰۰
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۰	۰	۳۵	۱.۰۵	۳.۰	-	-	-	۰	۱.۵۰	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۴۵</b>	<b>۱۸۸.۲</b>	<b>۷۶.۸</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۴۲.۹۴</b>	<b>۷۵.۹</b>	<b>۲۵۲.۱۴</b>	<b>۱۴۰</b>	<b>۳۰۰</b>	<b>۷۸.۹۳</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۴	۴	۱۰۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۰	۳۰	۳۰	۰	۱۰۰.۰۰
	تناسب شغل و شاغل	۴	۴	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۳۵	۸۸	۴۰	۴	۸۷.۵۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۲۵	۰	۰.۰	۲۴	۲۴	۱۰۰	۶۰	۱۰۰	۶۰	۴۶	۶۶.۶۷
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۵۰	۱۰۰	۴۰	۳۵.۹۸	۹۰	۵۳	۸۸	۶۰	۶۵	۹۲.۷۶
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۰۰	۱۵	۵۰	۱۰۰.۰۰
	ارزنیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۵	۵۰.۰	۳۰	۱۰۰.۰	۳۰	-	۷۵.۰۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۹۵</b>	<b>۷۰</b>	<b>۷۳.۷</b>	<b>۹۴</b>	<b>۱۴.۹۸</b>	<b>۹۰.۴۰</b>	<b>۲۲۳</b>	<b>۹۴.۹</b>	<b>۲۳۵</b>	<b>۸۶.۳۳</b>	

جدول ۴۹- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل تأمین اجتماعی شرق تهران بزرگ

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
ارتقای بهره فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۴۰	۵۰،۰۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴۰	۴۰	۴۰	۸	۲،۶۴	۳۳،۰	۸	۲،۶۴	۳۳،۰	۰	۳۳،۰۰
	جمع نهایی	۴۰	۴۰،۰	۱۰۰،۰۰	۸	۲،۶۴	۳۳،۰	۸	۲،۶۴	۳۳،۰	۶۶،۵۰	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲۳،۷۵	۵۶،۸۸	۴۰	۲۳،۵	۵۸،۷۵	۴۰	۲۳،۷۵	۵۶،۸۸	۵۹،۲۸	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۲۹،۳۵	۷۳،۳۸	۴۰	۳۳	۸۲،۵	۴۰	۳۳	۸۲،۵	۷۸،۶۳	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۱۷،۹	۸۹،۵	۲۰	۱۷،۹	۸۹،۵	۸۸،۱۷	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۰	۵۰	۲۰	۱۰	۵۰	۲۰	۱۰	۵۰	۵۰،۳۳	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۰،۵	۳۵،۰	۳۰	۱۵،۷۹	۵۳	۳۰	۱۵،۷۹	۵۳	۰	۳۴،۵۴
	جمع نهایی	۱۵۰	۱۸۸،۶	۵۹۰،۷	۱۵۰	۱۰۰،۱۹	۶۷	۱۵۰	۱۰۰،۱۹	۶۷	۶۴،۰۷	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۴،۲۵	۸۰،۳۱	۷۰	۷۰	۱۰۰	۷۰	۷۰	۱۰۰	۸۳،۴۴	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۴۰	۴۰	۴۰	۲۰	۴۰	۲۴	۲۰	۴۰	۲۴	۳۷،۰۰	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۲،۰۲	۷۳،۴	۳۰	۱۳،۷	۴۵،۸۰	۳۰	۱۳،۷	۴۵،۸۰	۵۰،۹۸	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۳۰	۳۰	۳۰	۴۰	۳۳	۸۲،۵۰	۴۰	۳۳	۸۲،۵۰	۸۲،۵۰	
	جمع نهایی	۱۱۰	۸۶،۲۷	۷۸،۴۳	۱۶۰	۱۲۱،۵۴	۷۵،۹۶	۱۶۰	۱۲۱،۵۴	۷۵،۹۶	۶۹،۴۳	

## اداره کل پزشکی قانونی استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل پزشکی قانونی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۵۰ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۳،۳۵ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۳،۱۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۰،۹ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۲،۷۱ درصد می‌باشد که نشانگر سیر صعودی و موفقیت چشمگیر دستگاه در تحقق اهداف تعیین شده بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۷،۵۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۵،۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۲،۸ درصد بوده است.

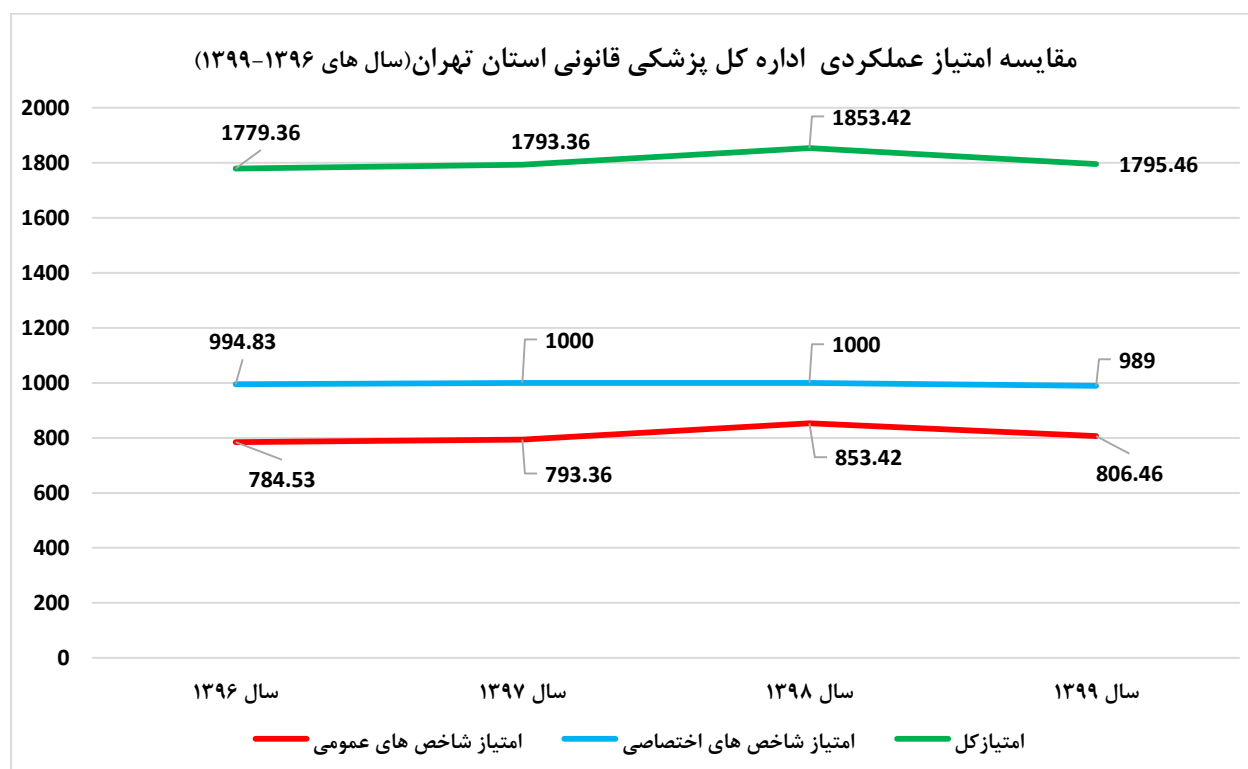
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در دو سال ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸، تحقق صد درصدی (امتیاز ۱۰۰۰) داشته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۸، ۱،۱- درصد و نسبت به سال ۱۳۹۶، ۰،۵۹- بوده است. تغییرات کم امتیاز اختصاصی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت عملکردی موجود می‌باشد.

رتبه‌بندی مندرج در جدول ۵۰ حاکی از آن است که عملکرد دستگاه طی سال‌های ۱۳۹۸ - ۱۳۹۶ روند صعودی داشته به طوری که رتبه دستگاه از ۱۸ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۶ در سال ۱۳۹۸ ارتقاء یافته است ولیکن در سال پایانی دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری، رتبه دستگاه به ۱۵ نزول یافته است که این موضوع، تحلیل و بررسی و آسیب‌شناسی جهت شناخت نقاط ضعف و تدوین برنامه‌های بهبود را ضروری می‌سازد.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۱۵،۰۵ و ۸۹۴،۴۶ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۸۱۷،۷۵ و ۹۹۶،۳۳ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۱۴،۳۶ و ۱۱،۳۸ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین تلاش در جهت پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه را نشان می‌دهد.

جدول ۵۰- بررسی مقایسه ای امتیازات و رتبه اداره کل پزشکی قانونی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۷۸۴,۵۳	۷۹۳,۳۶	۸۵۳,۴۲	۸۰۶,۴۶	۷۱۵,۰۵	۸۱۷,۷۵
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۹۴,۸۳	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۸۹	۸۹۴,۴۶	۹۹۶,۳۳
امتیاز کل	۱۷۷۹,۳۶	۱۷۹۳,۳۶	۱۸۵۳,۴۲	۱۷۹۵,۴۶	۱۶۰۹,۵۰	۱۸۱۴,۰۸
رتبه در شاخص های عمومی	۱۸	۱۹	۶	۱۵	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۳	۱	۱	۱۳	-----	-----
رتبه در کل استان	۱۸	۱۸	۶	۱۵	-----	-----
نام گروه	عمومی، اجتماعی و قضایی		عمومی و قضایی		-----	-----
رتبه در گروه	۴	۶	۳	۴	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل پزشکی قانونی استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور نظارت و ارزیابی (۷۲,۳۲ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۶۸,۹۴ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محورهای اصلاح ساختار سازمانی و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۵۴,۸۳ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۹۰,۵۹ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک بوده است.

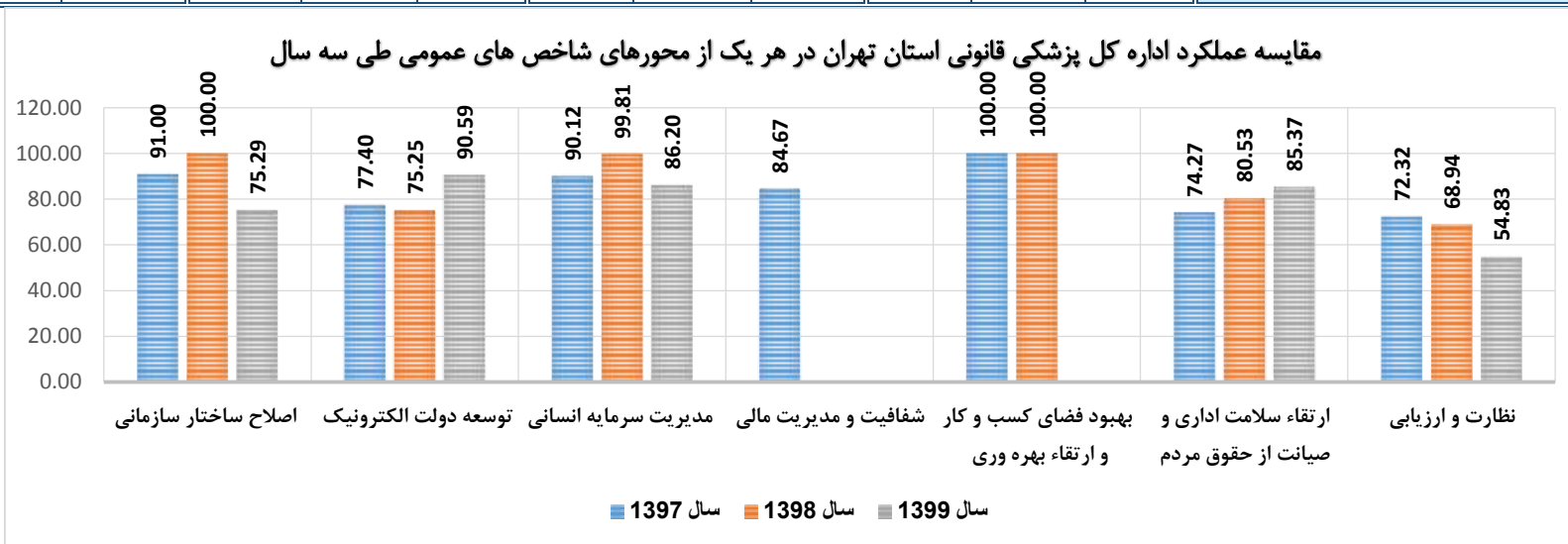
همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۵۱، ضعیف‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۶۵,۳۶ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۱۰۰ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی، توسعه دولت الکترونیک و مدیریت سرمایه انسانی، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است. همچنین در محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری، دستگاه روند رو به رشدی داشته است. این درحالی است که در محور نظارت و ارزیابی، عملکرد دستگاه ضعیف و روند کاهشی دارد و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محور، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۵۲ نمایش داده شده است.

جدول ۵۱- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل پزشکی قانونی استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۳۰,۰۰	۲۷,۳۰	۹۱,۰۰	۴۴,۰۰	۴۴,۰۰	۱۰۰,۰۰	۸۵,۰۰	۶۴,۰۰	۷۵,۲۹	۵۸	
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۶۹,۰۰	۲۰۸,۲۱	۷۷,۴۰	۳۲۰,۰۰	۲۴۰,۸۱	۷۵,۲۵	۲۵۵,۰۰	۲۳۱,۰۰	۹۰,۵۹	۵۲	
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۳۵,۰۰	۱۲۱,۶۶	۹۰,۱۲	۱۶۰,۰۰	۱۵۹,۷۰	۹۹,۸۱	۲۵۰,۰۰	۲۱۵,۵۰	۸۶,۲۰	۸۷	
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۵,۴۰	۸۴,۶۷	-	-	-	-	-	-	۵۷	
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۸,۰۰	۸,۰۰	۱۰۰,۰۰	۸,۰۰	۸,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	-	-	۷۹	
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۰,۰۰	۹۶,۵۵	۷۴,۲۷	۱۳۰,۰۰	۱۰۴,۶۹	۸۰,۵۳	۱۴۰,۰۰	۱۱۹,۵۲	۸۵,۳۷	۷۱	
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۹۴,۰۱	۷۲,۳۲	۱۶۰,۰۰	۱۱۰,۳۰	۶۸,۹۴	۱۶۰,۰۰	۸۷,۷۲	۵۴,۸۳	۶۵	



جدول ۵۲- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل پزشکی قانونی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۹۰	۴
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴	۴	۴	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۵۰	۹۰	۷۵,۰۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۷,۳	۹۱,۰۰	۲۴	۲۴	۱۰۰	۲۴	۲۴	۸۳,۱	۸۳	۹۱,۳۶
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۳۰</b>	<b>۲۷,۳</b>	<b>۹۱</b>	<b>۴۴</b>	<b>۴۴</b>	<b>۱۰۰,۰۰</b>	<b>۴۴</b>	<b>۴۴</b>	<b>۷۵,۳</b>	<b>۶۴</b>	<b>۸۸,۷۶</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۱۰	۵۰	-	-	-	-	-	-	۴	۵۰,۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۲۰	۵۰	-	-	-	-	-	-	۰	۵۰,۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۸,۸	۸۲	۵۰	۴۹,۴	۹۸,۸	۵۰	۹۴,۵	۵۲	۷۶	۹۱,۸۸
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۷۸	۱۰۰,۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۴	۴
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۱۲۰	۶۶,۵	۵۵,۴۲	۱۲۰	۱۲۰	۱۲۰	۴	۸۵,۱۴
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۱۲	۶۳,۱۶	۳۵	۲۷,۴۴	۷۸,۴۰	۳۵	-	-	-	۷۰,۷۸
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۴	۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۸,۴	۳۳,۶	۲۵	۱۸	۷۲	۲۵	۳۰	۹	-	۴۵,۲۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۵۵	۴۶,۷۵	۸۵	۵۵	۵۰	۵۰	-	۹۵,۰۰
	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۲۹,۰۱	۹۶,۷	۳۵	۳۲,۷۲	۹۳,۵	۳۵	-	-	۳	۹۵,۰۹
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۶۹</b>	<b>۲۰۸,۲۱</b>	<b>۷۷,۴۰۱۵</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۴۰,۸۱</b>	<b>۷۵,۲۵</b>	<b>۲۴۰</b>	<b>۲۳۱</b>	<b>۹۰,۶</b>	<b>۸۱,۰۸</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۲۰	۱۶,۶۶	۸۳,۳۰۰	۴۵	۴۵	۱۰۰,۰۰	۴۵	۴۵	۱۰۰,۰۰	۴	۹۴,۴۳
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۴۰	۴۰	۷۶	۱۰۰,۰۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۵	۷۱,۴	۳۵	۳۵	۱۰۰	۳۵	۶۰	۳۰	۹۹	۷۳,۸۱
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۵۰	۱۰۰	۴۰	۳۹,۷	۹۹	۴۰	۶۰	۶۰	۸۷	۹۹,۷۵
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۵	۱۵	۷۴,۱۷	۱۰۰,۰۰
	ارزنجایی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱۰	۱۰۰,۰۰	۱۰	۳۰	۲۵,۵	-	۹۲,۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۳۵</b>	<b>۱۲۱,۶۶</b>	<b>۹۰,۱۱۸۵</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۱۵۹,۷</b>	<b>۹۹,۸۱</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۲۱۵,۵</b>	<b>۸۶,۲</b>	<b>۹۲,۰۴</b>	



جدول ۵۲- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل پزشکی قانونی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۵,۴	۸۴,۶۷	-	-	-	-	-	-	۸۴,۶۷	۸۷	
ارتقای بهره فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۳۴	۳۴	۳۴	۳۴	۳۴	۳۴	۳۴	۳۴	۳۴	۳۴	۳۴	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۷,۶	۹۵	۸	۸	۱۰۰,۰	۸	۸	-	۹۷,۵۰	۷۹,۵	
	جمع نهایی	۸	۸	۱۰۰	۸	۸	۱۰۰,۰۰	۸	۸	-	-	۱۰۰,۰۰	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲۸,۱۵	۷۰,۳۸	۴۰	۲۶	۶۵	۴۰	۲۶	۷۴,۰۴	۳۷,۰۲	۵۸	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳۲,۵۵	۸۱,۳۸	۴۰	۳۴	۸۵	۴۰	۳۴	۱۰۰	۳۳,۷	۷۰	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۱۹,۹	۹۹,۵	۲۰	۱۹,۹	۱۰۰	۲۰	۷۸	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳۴	۳۴	۳۴	۳۴	۳۴	۳۴	۳۴	۳۴	۹۶	۲۸,۸	۱۰۰	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۷,۸۵	۵۹,۵	۳۰	۲۴,۷۹	۸۳	۳۰	۲۴,۷۹	۹۱	۱۸,۲	۷۶	
جمع نهایی	۱۳۰	۹۶,۵۵	۷۴,۲۶۹۲	۱۳۰	۱۰۴,۶۹	۸۰,۵۳	۱۳۰	۱۰۴,۶۹	۸۵,۴	۱۱۹,۵۲	۸۰,۰۶		
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۳,۹۷	۷۹,۹۶	۷۰	۶۵,۱	۹۳	۷۰	۶۵,۱	۵۳,۷۵	۴۳	۶۸,۸۸	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۷	۳۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۷۵,۰۰	۱۵	۲۹,۴۴	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۳,۰۴	۷۶,۸	۳۰	۲۵,۲	۸۴,۰۰	۳۰	۲۵,۲	۴۹,۵۳	۲۹,۷۲	۶۳	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۳۴	۸۵,۰۰	۴۰	۳۴	-	-	-	-
	جمع نهایی	۱۳۰	۹۴,۰۱	۷۲,۳۱۵۴	۱۶۰	۱۱۰,۳	۶۸,۹۴	۱۶۰	۱۱۰,۳	۵۴,۸	۸۷,۷۲	۱۶۰	

## اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۵۳ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲،۰۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱،۰۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۳،۸۵- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۳،۵۹- درصد می‌باشد که نشانگر سیر نزولی عملکرد دستگاه در سال‌های مورد بررسی بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۴،۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۰،۳۲- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۶،۴۲- درصد بوده است. روند کاهشی امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر عدم موفقیت در تحقق اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری در دستگاه اجرایی بوده است.

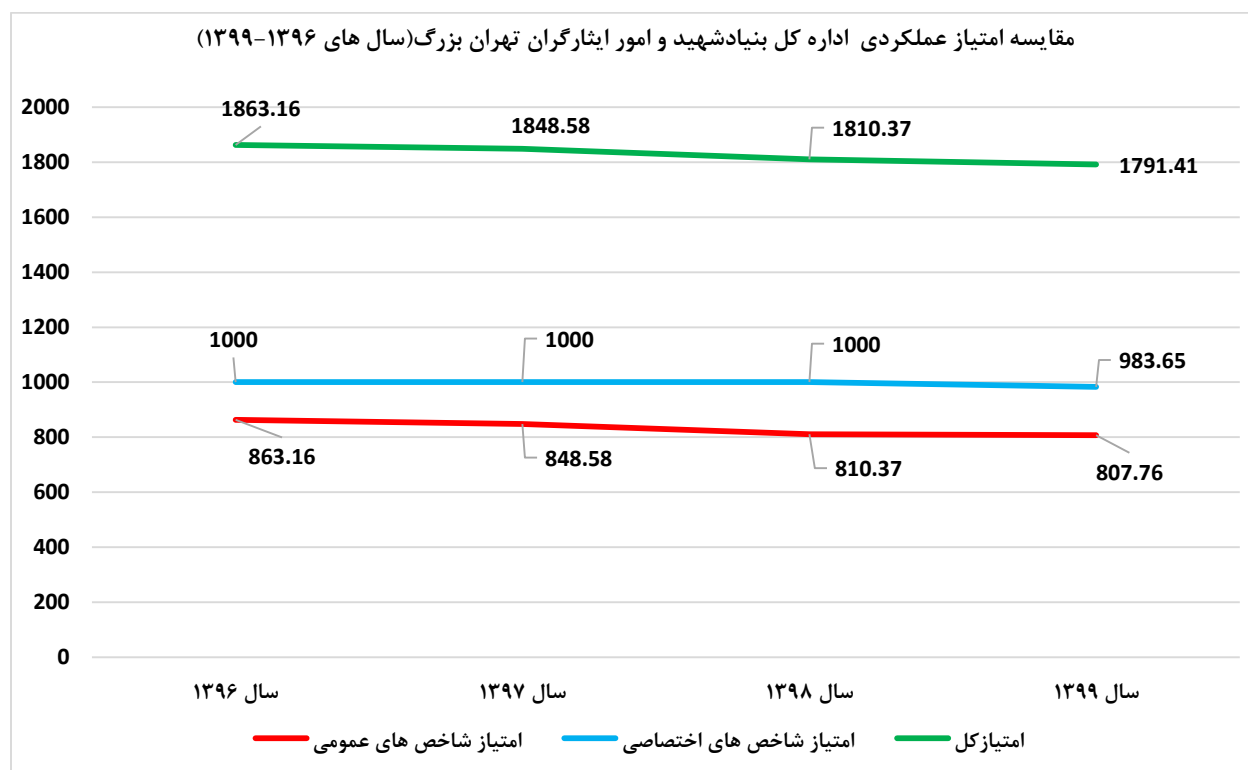
در بعد شاخص‌های اختصاصی، دستگاه در سه سال (۱۳۹۸-۱۳۹۶)، موفق به کسب امتیاز ۱۰۰۰ شده است. در سال ۱۳۹۹، ۱،۶۴- درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد منفی یافته است. همچنین رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۱،۶۴- درصد بوده است.

همانگونه که در جدول ۵۳ مشاهده می‌گردد عملکرد دستگاه، طی سال‌های مورد بررسی، روند کاهشی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۵ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۱۶ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۸۸۵،۸۷ و ۹۹۸،۷۰ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۸۲۲،۲۴ و ۹۹۴،۵۵ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۷،۱۷- و ۰،۴۱- درصد می‌باشد که این موضوع، آسیب‌شناسی جهت شناخت نقاط ضعف و تدوین برنامه‌های بهبود را ضروری می‌سازد.

جدول ۵۳- بررسی مقایسه ای امتیازات و رتبه اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۸۶۳,۱۶	۸۴۸,۵۸	۸۱۰,۳۷	۸۰۷,۷۶	۸۸۵,۸۷	۸۲۲,۲۴
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۸۳,۶۵	۹۹۸,۷۰	۹۹۴,۵۵
امتیاز کل	۱۸۶۳,۱۶	۱۸۴۸,۵۸	۱۸۱۰,۳۷	۱۷۹۱,۴۱	۱۸۸۴,۵۷	۱۸۱۶,۷۹
رتبه در شاخص های عمومی	۵	۸	۱۳	۱۴	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۱	۱۷	-----	-----
رتبه در کل استان	۵	۸	۱۳	۱۶	-----	-----
نام گروه	حمایتی، سلامت و بهداشت		سلامت و رفاه اجتماعی		-----	-----
رتبه در گروه	۲	۲	۴	۵	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور شفافیت و مدیریت مالی (۵۹,۳۳ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی (۶۸,۸۱ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک (۸۶,۰۸ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۷۲,۲۱ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۸۷,۷۱ درصد تحقق مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۵۴، ضعیف‌ترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۵۹,۳۳ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۹۱,۴۳ درصد تحقق بوده است.

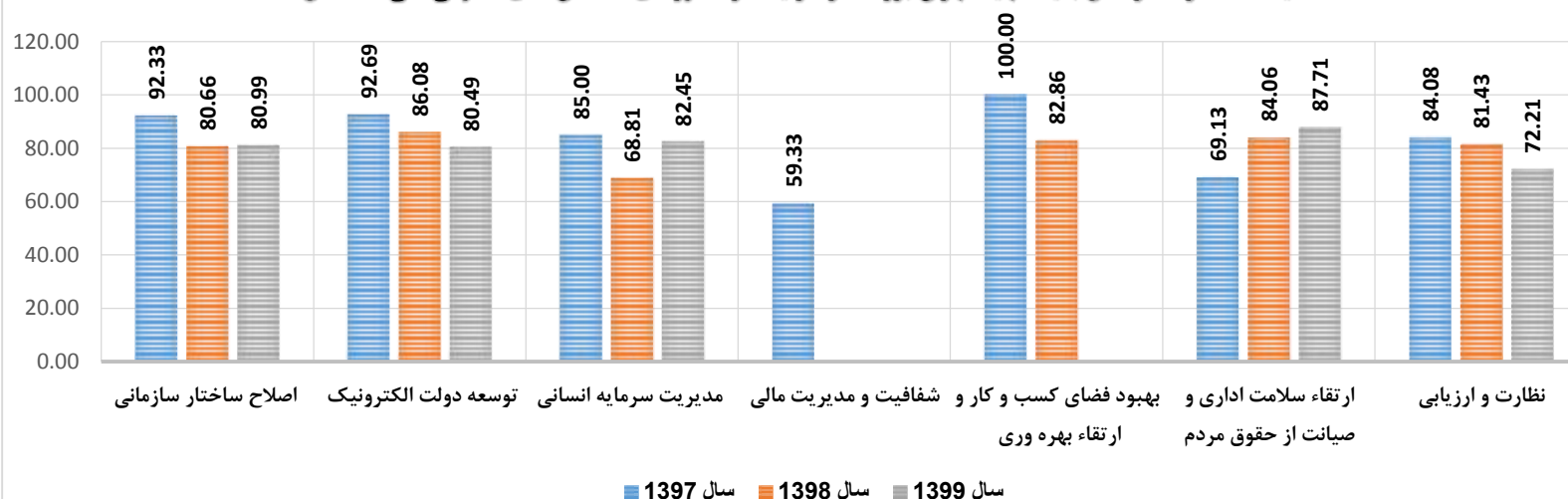
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی و مدیریت سرمایه انسانی، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است. این در حالی است که در محور توسعه دولت الکترونیک، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری و نظارت و ارزیابی، عملکرد دستگاه روند کاهشی دارد و دستگاه بایستی اهتمام بیشتری برای حفظ وضعیت عملکردی مطلوب نماید.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۵۵ نمایش داده شده است.

جدول ۵۴- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ به تفکیک هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۸۰,۰۰	۷۳,۸۶	۹۲,۳۳	۱۱۹,۰۰	۹۵,۹۸	۸۰,۶۶	۱۲۵,۰۰	۱۰۱,۲۴	۸۰,۹۹	۹۵	۸۴,۶۶
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۵۵,۰۰	۲۳۶,۳۵	۹۲,۶۹	۳۲۰,۰۰	۲۷۵,۴۷	۸۶,۰۸	۲۵۵,۰۰	۲۰۵,۲۵	۸۰,۴۹	۹۱	۸۶,۴۲
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۱۴۸,۷۵	۸۵,۰۰	۱۷۵,۰۰	۱۲۰,۴۲	۶۸,۸۱	۲۶۵,۰۰	۲۱۸,۵۰	۸۲,۴۵	۹۳	۷۸,۷۵
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۱۷,۸۰	۵۹,۳۳	-	-	-	-	-	-	۷۶	۵۹,۳۳
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۰,۰۰	۴۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۲۸,۰۰	۲۳,۲۰	۸۲,۸۶	-	-	-	۷۵	۹۱,۴۳
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۱۰۳,۷۰	۶۹,۱۳	۱۵۰,۰۰	۱۲۶,۰۹	۸۴,۰۶	۱۴۰,۰۰	۱۲۲,۸۰	۸۷,۷۱	۸۳	۸۰,۳۰
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۰۹,۳۱	۸۴,۰۸	۱۶۰,۰۰	۱۳۰,۲۹	۸۱,۴۳	۱۶۰,۰۰	۱۱۵,۵۴	۷۲,۲۱	۸۲	۷۹,۲۴

مقایسه عملکرد اداره کل بنیاد شهید تهران بزرگ در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۵۵- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۴۸.۵	۹۷	۵۰	۳۱.۶۶	۶۳	۲۰	۱۶.۶	۸۳	۸۱.۱۱	۹۹
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴	۴	۴	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۱۷.۶۴	۸۸.۲	۹۴.۱۰	۱۰۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴	۴	۴	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۶	۸۰	۹۰.۰۰	۱۰۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۵.۳۶	۸۴.۵۲	۲۴	۱۹.۳۲	۸۰.۵	۶۵	۵۱	۷۸.۵	۸۱.۱۶	۸۱
<b>جمع نهایی</b>		<b>۸۰</b>	<b>۷۳.۸۶</b>	<b>۹۲.۳۳</b>	<b>۱۱۹</b>	<b>۹۵.۹۸</b>	<b>۸۰.۶۶</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۱۰۱.۲۴</b>	<b>۸۰.۹۹</b>	<b>۸۴.۶۶</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰	۹۶
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۴	۱۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۰.۹۵	۸۸.۴۲۸۵۷	۵۰	۴۲.۷	۸۵.۴	۵۵	۴۰.۷۵	۷۴.۱	۸۲.۶۴	۸۶
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰.۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۸۹
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۱۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۷	۹۰	۱۲۰	۱۰۶.۵	۸۸.۸	۱۲۰	۱۰۵.۵	۸۷.۹	۸۸.۸۹	۹۰
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۲۴.۴	۹۷.۶	۳۵	۱۹.۵۲	۵۵.۸	-	-	-	۷۶.۶۹	-
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۴	۱۰۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرایندها و تصمیمات دستگاه	۲۵	۱۶	۶۴	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۹	۳۰.۰۰	۶۴.۶۷	-
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۸	۹۰	۵۵	۴۶.۷۵	۸۵	۵۰	۵۰	۱۰۰	۹۱.۶۷	-
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۵	۳۵	۱۰۰.۰	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۶۸	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۵۵</b>	<b>۲۳۶.۳۵</b>	<b>۹۲.۶۹</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۷۵.۴۷</b>	<b>۸۶.۰۸</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۲۰۵.۲۵</b>	<b>۸۰.۴۹</b>	<b>۸۶.۴۲</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۳۹	۶۵.۰	۶۰	۱۶.۴۲	۲۷.۴	۶۰	۳۴.۵	۵۷.۵۰	۴۹.۹۶	۸۳.۵
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۳۵	۸۸	۹۵.۸۳	۸۸
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۹.۸۳	۸۵.۲	۳۵	۳۵	۱۰۰	۶۰	۶۰	۱۰۰	۹۵.۰۸	۱۰۰
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۹.۹۲	۹۹.۸۴	۴۰	۲۹	۷۳	۶۰	۴۷	۷۸	۸۳.۵۶	۹۹
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۱۰۰.۰۰	۸۲.۵
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱۰	۱۰۰.۰	۳۰	۲۷	۹۰.۰	۹۵.۰۰	-
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۷۵</b>	<b>۱۴۸.۷۵</b>	<b>۸۵.۰۰</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۲۰.۴۲</b>	<b>۶۸.۸۱</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۲۱۸.۵</b>	<b>۸۲.۴۵</b>	<b>۷۸.۷۵</b>	

جدول ۵۵- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل بنیاد شهید و امور ایثارگران تهران بزرگ

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۱۷,۸	۵۹,۳۳	-	-	-	-	-	۲۰	۵۹,۳۳	
ارتقای بهره فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۲۰	۱۶	۸۰	-	-	۴	۹۰,۰۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴	۴	۴	۸	۷,۲	۹۰,۰	-	-	۷۵	۹۰,۰۰	
	جمع نهایی	۴۰	۴۰	۱۰۰,۰۰	۲۸	۲۳,۲	۸۲,۸۶	-	-		۹۱,۴۳	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲۳,۵	۵۸,۷۵	۴۰	۳۵	۸۷,۵	۵۰	۴۳	۸۶	۷۷,۴۲	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۲۳,۹	۵۹,۷۵	۴۰	۲۵,۵	۶۳,۷۵	۲۰	۱۲,۵	۶۲,۵	۶۲,۰۰	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶,۴	۸۲	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۹۴,۰۰	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۵	۷۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۳۰	۲۹,۱	۹۷	۹۰,۶۷	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲۴,۹	۸۳,۰	۳۰	۲۵,۵۹	۸۵	۲۰	۱۸,۲	۹۱	۸۶,۴۳	
	جمع نهایی	۱۵۰	۱۰۳,۷	۶۹,۱۳	۱۵۰	۱۲۶,۰۹	۸۴,۰۶	۱۴۰	۱۲۲,۸	۸۷,۷۱	۸۰,۳۰	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۷,۳	۸۴,۱۳	۷۰	۶۵,۱	۹۳	۸۰	۶۰	۷۵	۷۵,۱۶	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۹,۲	۹۶	۲۰	۱۵	۷۵,۰۰	۹۴,۳۳	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۲,۰۱	۷۳,۴	۳۰	۲۰,۵	۶۸,۳۰	۶۰	۴۰,۵۴	۶۷,۵۷	۹۶	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۲۵,۵	۶۳,۷۵	-	-	-	-	۶۳,۷۵
	جمع نهایی	۱۳۰	۱۰۹,۳۱	۸۴,۰۸	۱۶۰	۱۳۰,۲۹	۸۱,۴۳	۱۶۰	۱۱۵,۵۴	۷۲,۳۱	۷۹,۲۴	

## اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۵۶ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲,۸۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۹,۷۶ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۲۰,۶۱ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۳,۹۹ درصد می‌باشد که نشانگر سیر صعودی و موفقیت چشمگیر دستگاه در تحقق اهداف تعیین شده بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۷,۳۵ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۶۰,۴۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۶۴ درصد بوده است. روند رو به رشد امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، دستگاه در سال‌های ۱۳۹۶، ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ موفق به کسب امتیاز ۱۰۰۰ شده است. امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۰,۷۸ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد.

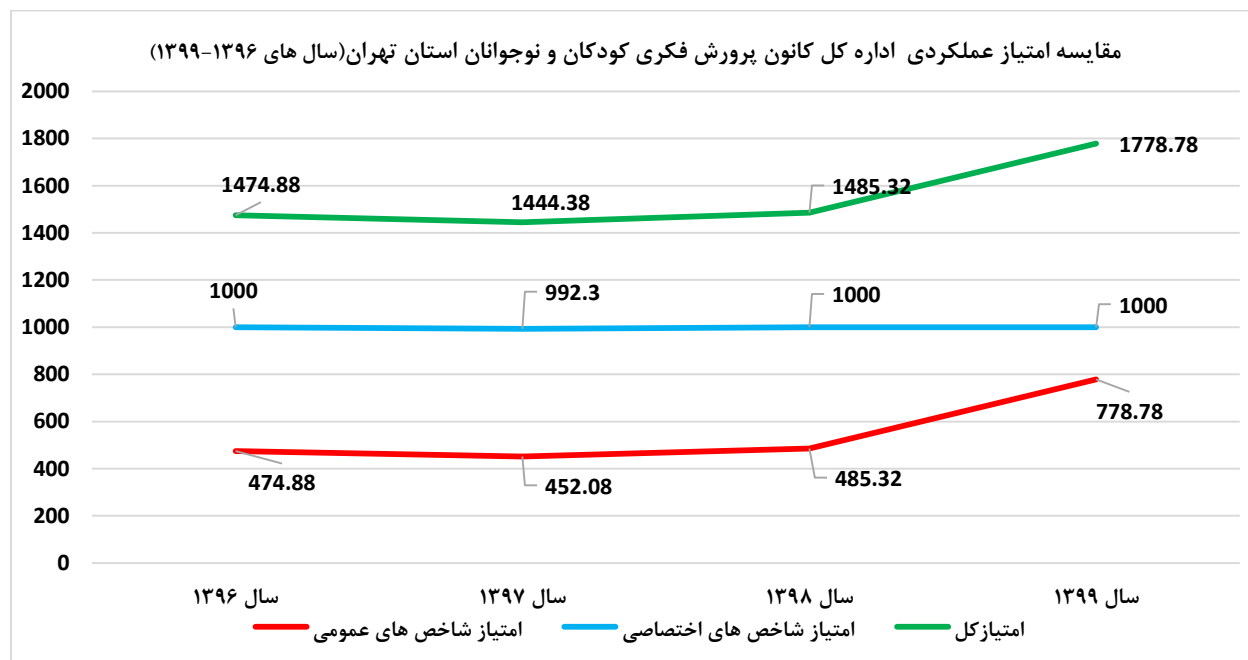
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۵۶ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در کسب جایگاه و رتبه بالاتر را طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۴۶ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۱۷ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۳۹۵,۱۷ و ۹۸۱,۷۰ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۵۷۲,۰۶ و ۹۹۷,۴۳ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۴۴,۷۶ و ۱,۶ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین تلاش در جهت پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه را نشان می‌دهد.



جدول ۵۶- بررسی مقایسه‌ای امتیازات و رتبه اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۴۷۴,۸۸	۴۵۲,۰۸	۴۸۵,۳۲	۷۷۸,۷۸	۳۹۵,۱۷	۵۷۲,۰۶
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۹۹۲,۳	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۸۱,۷۰	۹۹۷,۴۳
امتیاز کل	۱۴۷۴,۸۸	۱۴۴۴,۳۸	۱۴۸۵,۳۲	۱۷۷۸,۷۸	۱۳۷۶,۸۶	۱۵۶۹,۴۹
رتبه در شاخص های عمومی	۴۷	۵۵	۴۹	۱۷	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۶	۱	۱	-----	-----
رتبه در کل استان	۴۶	۵۰	۴۲	۱۷	-----	-----
نام گروه	علمی، فرهنگی و آموزشی		آموزشی، پژوهشی و فرهنگی		-----	-----
رتبه در گروه	۵	۷	۵	۱	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

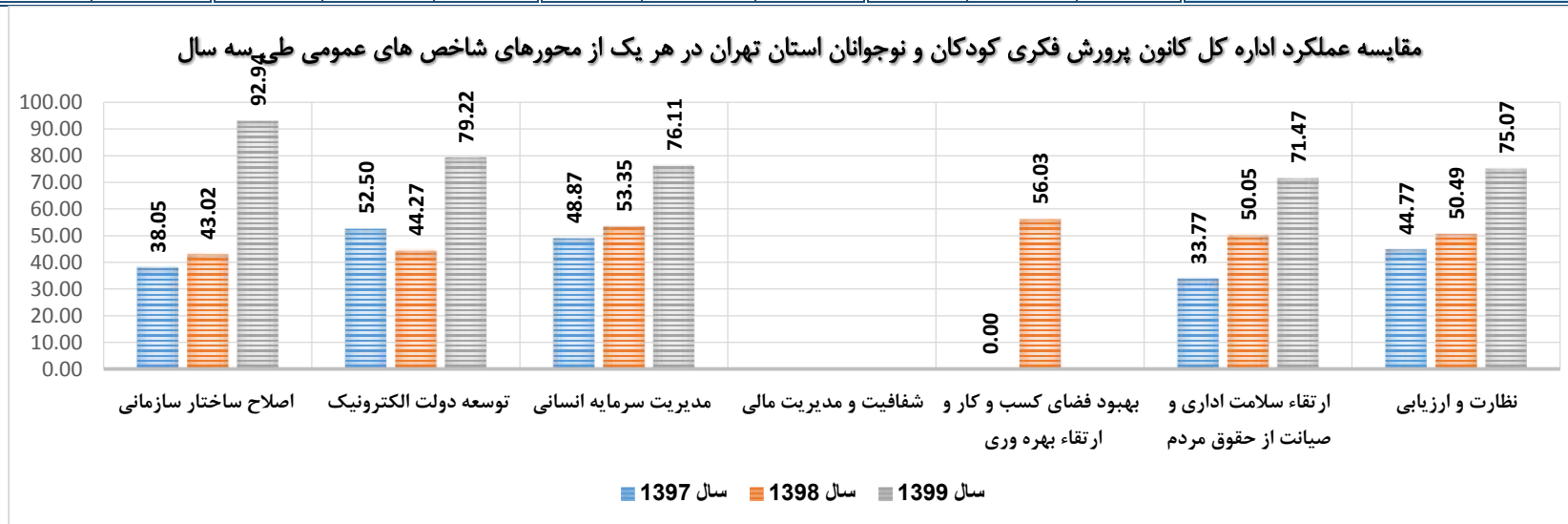
بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۰ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور توسعه دولت الکترونیک (۵۲,۵۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۴۳,۰۲ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۵۶,۰۳ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۷۱,۴۷ درصد تحقق مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و بیشترین عملکرد با ۹۲,۹۴ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۵۷، ضعیف‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۲۸,۰۱ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، مدیریت سرمایه انسانی با ۵۹,۴۴ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی، مدیریت سرمایه انسانی، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و نظارت و ارزیابی، عملکرد دستگاه روند رو به رشدی داشته است. و در محور توسعه دولت الکترونیک، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است. لازم به ذکر است که شاخص اجرای حسابداری تعهدی در محور شفافیت و مدیریت مالی در سال ۱۳۹۷ عدم مصداق است. اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۵۸ نمایش داده شده است.

جدول ۵۷- بررسی مقایسه‌ای امتیازات اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران در هر یک از محورهای عمومی

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۸۰,۰۰	۳۰,۴۴	۳۸,۰۵	۵۹,۰۰	۲۵,۳۸	۴۳,۰۲	۸۵,۰۰	۷۹,۰۰	۹۲,۹۴	۲۵	۵۸,۰۰
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۹۵,۰۰	۱۵۴,۸۷	۵۲,۵۰	۳۲۰,۰۰	۱۴۱,۶۶	۴۴,۲۷	۲۵۵,۰۰	۲۰۲,۰۰	۷۹,۲۲	۴۱	۵۸,۶۶
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۸۵,۵۳	۴۸,۸۷	۱۷۵,۰۰	۹۳,۳۶	۵۳,۳۵	۲۶۵,۰۰	۲۰۱,۶۹	۷۶,۱۱	۵۷	۵۹,۴۴
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	-	-	-	-	-	-	۰	م ع
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۱۵,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۳۸,۰۰	۲۱,۲۹	۵۶,۰۳	-	-	-	۴۳	۲۸,۰۱
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۰,۰۰	۴۳,۹۰	۳۳,۷۷	۱۳۰,۰۰	۶۵,۰۷	۵۰,۰۵	۱۱۰,۰۰	۷۸,۶۲	۷۱,۴۷	۲۳	۵۱,۷۷
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۵۸,۲۰	۴۴,۷۷	۱۶۰,۰۰	۸۰,۷۹	۵۰,۴۹	۱۶۰,۰۰	۱۲۰,۱۱	۷۵,۰۷	۴۹	۵۶,۷۸



جدول ۵۸- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۱۱,۳	۲۲,۵	۳۵	۷,۵	۲۱	۲۰	۱۴	۷۰	۰	۳۷,۹۸
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۵۰	۶۴
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۵۰	۶۴
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۹,۱۹	۶۳,۹۷	۲۴	۱۷,۸۸	۷۴,۵	۶۵	۶۵	۱۰۰,۰	۳۰	۷۹,۴۹
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۸۰</b>	<b>۳۰,۴۴</b>	<b>۳۸,۰۵</b>	<b>۵۹</b>	<b>۲۵,۳۸</b>	<b>۴۳,۰۲</b>	<b>۸۵</b>	<b>۷۹</b>	<b>۹۲,۹۴</b>		<b>۵۸,۰۰</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۸۶	۱۰۰,۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۶۷	۱۰۰,۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۲,۳۲	۶۴	۵۰	۴۴,۴۷	۸۸,۹۴	۵۵	۵۳	۹۶,۴	۵۳	۸۳,۰۳
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۰	۰	-	-	-	-	-	-	۲۰	۰,۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰,۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۱۸	۶۰	۱۲۰	۴۱	۳۴,۱۷	۱۲۰	۱۱۵	۹۵,۸	۱۰۰	۶۳,۳۳
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۹	۷۶,۰۰	۳۵	۲۱,۱۴	۶۰,۴۰	-	-	-	-	۶۸,۲۰
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۶۴	۶۴	۶۴	-	-	-	۶۴	۶۴	۶۴	۰	۶۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرایندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۴,۵	۵۸	۲۵	۲۳	۹۲	۳۰	۹	۳۰,۰۰	-	۶۰,۰۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۱۱	۲۰	۵۰	۲۵	۵۰	-	۲۳,۳۳
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰,۰۵	۳,۵	۳۵	۱,۰۵	۳,۰	-	-	-	۰	۳,۲۵	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۹۵</b>	<b>۱۵۴,۸۷</b>	<b>۵۲,۵۰</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۱۴۱,۶۶</b>	<b>۴۴,۲۷</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۲۰۲</b>	<b>۷۹,۲۲</b>		<b>۵۸,۶۶</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۲۳,۶۶	۳۹,۴	۶۰	۳۰	۵۰,۰	۶۰	۱,۹۸	۱,۱۹	۳۴	۳۰,۴۷
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۲	۲۰	۱۰	۷,۵	۷,۵	۴۰	۴۰	۱۰۰	۸۰	۶۵,۰۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۱۸,۷۱	۵۳,۵	۳۵	۱۵,۷۲	۴۵	۶۰	۶۰	۱۰۰	۹۷,۵	۶۶,۱۲
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۱,۱۶	۸۲,۳۲	۴۰	۲۲,۴۱	۵۶	۶۰	۶۰	۱۰۰	۴۴	۷۹,۴۵
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۰	۰	۲۰	۱۴,۴	۷۲	۱۵	۱۵	۱۰۰	۳۲,۵	۵۷,۳۳
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۳,۳۳	۳۳,۳	۳۰	۲۵,۵	۸۵,۰	-	۵۹,۱۵
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۸۵,۵۳</b>	<b>۴۸,۸۷</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۹۳,۳۶</b>	<b>۵۳,۳۵</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۲۰۱,۶۹</b>	<b>۷۶,۱۱</b>		<b>۵۹,۴۴</b>

جدول ۵۸- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۶۴	۶۴	۶۴	-	-	-	-	-	-	۰	۶۴	
ارتقای بهره فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۱۵	۰	۰	۶۴	۶۴	۶۴	-	-	-	۶۴	۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۶۴	۶۴	۶۴	۸	۷,۲	۹۰,۰	-	-	-	۳۲	۹۰,۰	
	جمع نهایی	۱۵	۰	۰	۳۸	۲۱,۲۹	۵۶,۰۳	-	-	-	۲۸,۰۱		
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۶,۶	۱۶,۵۰	۴۰	۱۶	۴۰	۵۰	۸۰,۰۴	۴۰,۰۲	۱۰	۴۵,۵۱	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۶,۱۵	۱۵,۳۸	۴۰	۲۵,۵	۶۳,۷۵	۲۰	۸۵	۱۷	۸	۵۴,۷۱	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰	۳۰	۱,۱۱	۲۷,۲۶۶۶۷	۲۰	۵۵	۱۱	۶۲	۵۴,۰۹	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۹۳	۶۴	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۵,۱۵	۵۰,۵	۳۰	۱۵,۹۳	۵۳	۲۰	۵۳	۱۰,۶	۳۳	۵۲,۲۰	
	جمع نهایی	۱۳۰	۴۳,۹	۲۳,۷۷	۱۳۰	۶۵,۰۷	۵۰,۰۵	۱۱۰	۷۱,۴۷	۷۸,۶۲	۵۱,۷۷		
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۱,۲	۵۱,۵۰	۷۰	۲۸	۴۰	۸۰	۹۳,۷۵	۷۵	۴۹	۶۱,۷۵	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۰	۰	۲۰	۱۳,۲	۶۶	۲۰	۲۵,۰۰	۵	۶۶۷	۳۰,۳۳	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۷	۵۶,۷	۳۰	۱۴,۱	۴۶,۹۷	۶۰	۶۶,۸۵	۴۰,۱۱	۳۳	۵۶,۸۳	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۲۵,۵	۶۳,۷۵	-	-	-	-	-	۶۳,۷۵
	جمع نهایی	۱۳۰	۵۸,۲	۴۴,۷۷	۱۶۰	۸۰,۷۹	۵۰,۴۹	۱۶۰	۷۵,۰۷	۱۳۰,۱۱	۱۶۰	۵۶,۷۸	

## اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۵۹ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۶،۰۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲،۴۵ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۵،۲۵- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۳،۶۱- درصد می‌باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱۳،۱۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۵،۷۸ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱۱،۲۴ درصد بوده است. رشد منفی عملکرد دستگاه در حوزه برنامه‌های اصلاح نظام اداری طی سال‌های مورد بررسی، نیازمند آسیب‌شناسی و تدوین برنامه‌های اصلاح و بهبود می‌باشد.

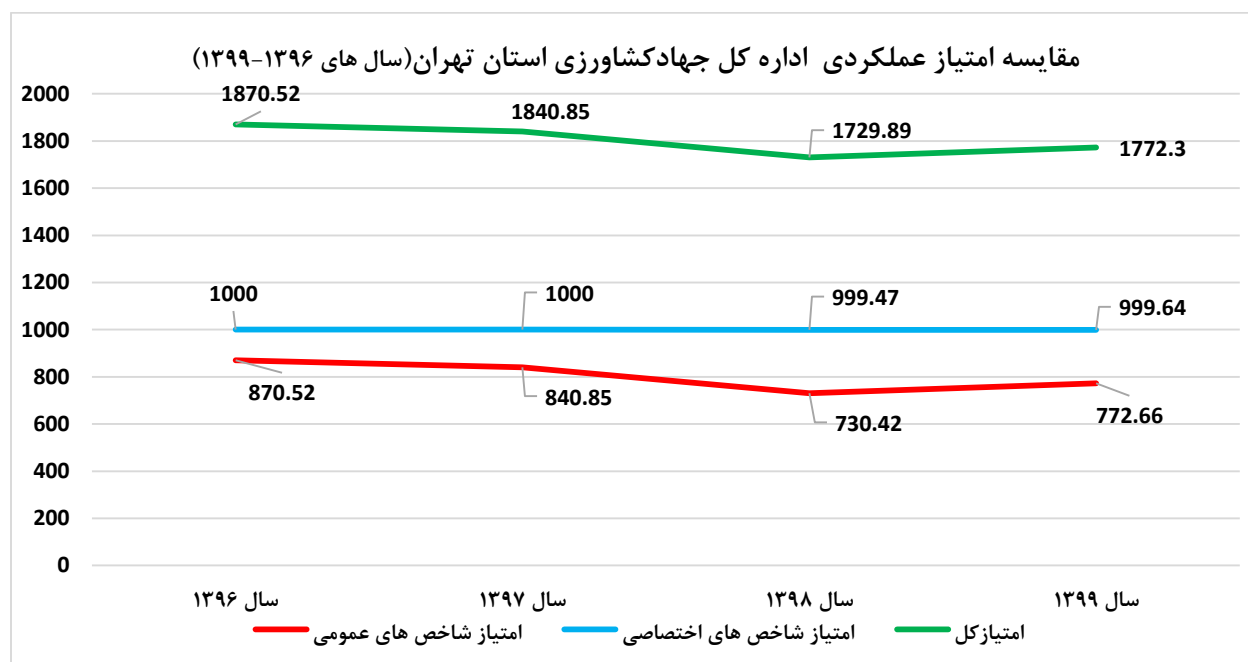
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۰،۰۵- درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۰،۰۲- درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۰،۰۴- درصد بوده است. تغییرات ناچیز امتیاز اختصاصی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت عملکردی خود در حوزه‌های تخصصی بوده است.

همانگونه که در جدول ۵۹ مشاهده می‌گردد رشد منفی عملکرد دستگاه در بعد شاخص‌های عمومی طی سال‌های مورد بررسی باعث تنزل جایگاه دستگاه در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۲ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۱۸ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان شده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۸۵۰،۰۳ و ۹۹۷،۷۵ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۷۸۱،۳۱ و ۹۹۹،۷۰ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۸،۰۸- درصد می‌باشد. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب و محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان دستگاه استانی است. میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی نیز در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری نسبت به دوره اول، ۰،۱۹ درصد بوده است.

جدول ۵۹- بررسی مقایسه‌ای امتیازات و رتبه اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۸۷۰,۵۲	۸۴۰,۸۵	۷۳۰,۴۲	۷۷۲,۶۶	۸۵۰,۰۳	۷۸۱,۳۱
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۹۹,۴۷	۹۹۹,۶۴	۹۹۷,۷۵	۹۹۹,۷۰
امتیاز کل	۱۸۷۰,۵۲	۱۸۴۰,۸۵	۱۷۲۹,۸۹	۱۷۷۲,۳	۱۸۴۷,۷۸	۱۷۸۱,۰۱
رتبه در شاخص های عمومی	۲	۹	۲۰	۱۹	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۲	۳	----	----
رتبه در کل استان	۲	۹	۱۸	۱۸	----	----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		تولیدی و خدماتی		----	----
رتبه در گروه	۱	۳	۳	۳	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور توسعه دولت الکترونیک (۷۹,۸۷ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۶,۳۳ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۹,۶۹ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۹۹,۳۵ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۶۵,۱۱ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۸۷,۷۷ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۶۰، ضعیف‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۵۸,۰۱ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، اصلاح ساختار سازمانی با ۸۷,۸۶ درصد تحقق بوده است.

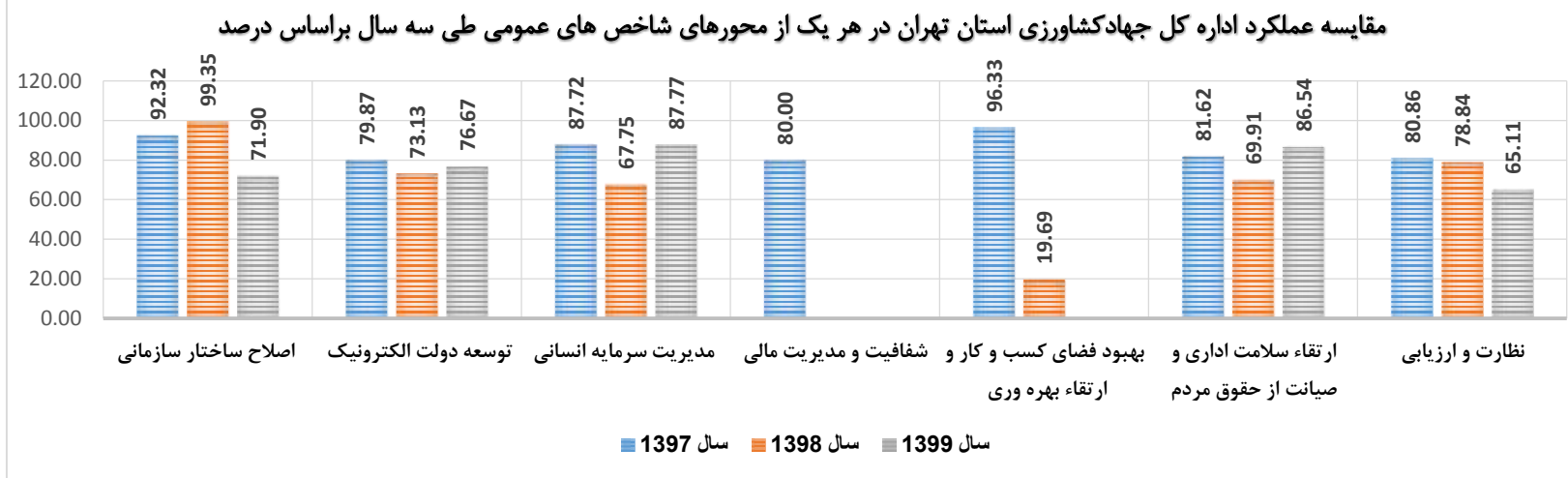
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی، توسعه دولت الکترونیک، مدیریت سرمایه انسانی و ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است این در حالی است که در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری تفاوت زیادی در عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد (۷۹,۶- درصد رشد) و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محور، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۶۱ نمایش داده شده است.



جدول ۶۰- بررسی مقایسه‌ای امتیازات اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	(درصد تحقق)	(درصد تحقق)
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۱۱۵,۴۰	۹۲,۳۲	۱۱۹,۰۰	۱۱۸,۲۳	۹۹,۳۵	۱۲۵,۰۰	۸۹,۸۸	۷۱,۹۰	۹۵	۸۷,۸۶
محور توسعه دولت الکترونیک	۳۱۰,۰۰	۲۴۷,۶۰	۷۹,۸۷	۳۲۰,۰۰	۲۳۴,۰۳	۷۳,۱۳	۲۵۵,۰۰	۱۹۵,۵۰	۷۶,۶۷	۸۳	۷۶,۵۶
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۱۴۴,۷۳	۸۷,۷۲	۱۶۰,۰۰	۱۰۸,۴۰	۶۷,۷۵	۲۳۵,۰۰	۲۰۶,۲۶	۸۷,۷۷	۸۳	۸۱,۰۸
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۴,۰۰	۸۰,۰۰	-	-	-	-	-	-	۶۸	۸۰,۰۰
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۶,۲۴	۹۶,۳۳	۵۲,۰۰	۱۰,۲۴	۱۹,۶۹	-	-	-	۷۷	۵۸,۰۱
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۱۲۲,۴۳	۸۱,۶۲	۱۵۰,۰۰	۱۰۴,۸۷	۶۹,۹۱	۱۴۰,۰۰	۱۲۱,۱۶	۸۶,۵۴	۸۹	۷۹,۳۶
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۰۵,۱۲	۸۰,۸۶	۱۶۰,۰۰	۱۲۶,۱۴	۷۸,۸۴	۱۶۰,۰۰	۱۰۴,۱۸	۶۵,۱۱	۸۷	۷۴,۹۴



جدول ۶۱- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰.۰	۵۰.۰	۱۰۰.۰	۵۰.۰	۴۹.۴	۹۸.۷	۲۰.۰	۱۰.۵	۵۲.۵	۹۷.۰	۸۳.۷	
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵.۰	۲۵.۰	۱۰۰.۰	۲۵.۰	۲۵.۰	۱۰۰.۰	۲۰.۰	۱۵.۴	۷۶.۹	۱۰۰.۰	۹۲.۳	
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰.۰	۲۰.۰	۱۰۰.۰	۲۰.۰	۲۰.۰	۱۰۰.۰	۲۰.۰	۱۴.۰	۷۰.۰	۱۰۰.۰	۹۰.۰	
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰.۰	۲۰.۴	۶۸.۰	۲۴.۰	۲۳.۹	۹۹.۵	۶۵.۰	۵۰.۰	۷۶.۹	۷۸.۰	۸۱.۵	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۲۵.۰</b>	<b>۱۱۵.۴</b>	<b>۹۲.۳</b>	<b>۱۱۹.۰</b>	<b>۱۱۸.۲</b>	<b>۹۹.۴</b>	<b>۸۹.۹</b>	<b>۷۱.۹</b>			<b>۸۷.۹</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰.۰	۲۰.۰	۱۰۰.۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰	۱۰۰.۰	
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰.۰	۴۰.۰	۱۰۰.۰	-	-	-	-	-	-	۸۹.۰	۱۰۰.۰	
	استانداردسازی تارنما	۳۵.۰	۳۵.۰	۱۰۰.۰	۵۰.۰	۴۱.۸	۸۳.۶	۵۵.۰	۳۶.۵	۶۶.۴	۸۷.۰	۸۳.۳	
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰.۰	۵۰.۰	۱۰۰.۰	-	-	-	-	-	-	۸۷.۰	۱۰۰.۰	
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰.۰	۰.۰	۰.۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰	۰.۰	
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰.۰	۳۰.۰	۱۰۰.۰	۱۲۰.۰	۷۱.۱	۵۹.۳	۱۲۰.۰	۱۰۵.۰	۸۷.۵	۱۰۰.۰	۸۲.۳	
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵.۰	۱۸.۰	۷۲.۰	۳۵.۰	۲۱.۵	۶۱.۴	-	-	-	-	۶۶.۷	
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵.۰	۰.۰	۰.۰	-	-	-	-	-	-	۰.۰	۱۰۰.۰	۰.۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵.۰	۱۰.۵	۴۲.۰	۲۵.۰	۲۳.۴	۹۳.۶	۳۰.۰	۹.۰	۳۰.۰	-	۵۵.۲	
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰.۰	۱۸.۰	۹۰.۰	۵۵.۰	۴۱.۳	۷۵.۰	۵۰.۰	۴۵.۰	۹۰.۰	-	۸۵.۰	
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰.۰	۲۶.۱	۸۷.۰	۳۵.۰	۳۵.۰	۱۰۰.۰	-	-	-	۶۸.۰	۹۳.۵		
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۳۱۰.۰</b>	<b>۲۴۷.۶</b>	<b>۷۹.۹</b>	<b>۳۲۰.۰</b>	<b>۲۳۴.۰</b>	<b>۷۳.۱</b>	<b>۱۹۵.۵</b>	<b>۷۶.۷</b>			<b>۷۶.۶</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۵۰.۰	۳۳.۹	۶۷.۸	۴۵.۰	۲۰.۲	۴۴.۸	۳۰.۰	۲۱.۸	۷۲.۵	۵۳.۵	۶۱.۷	
	تناسب شغل و شاغل	۱۰.۰	۱۰.۰	۱۰۰.۰	۱۰.۰	۱۰.۰	۱۰۰.۰	۴۰.۰	۳۵.۵	۸۸.۸	۹۴.۰	۹۶.۳	
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۳۵.۰	۳۱.۹	۹۱.۲	۳۵.۰	۲۸.۴	۸۱.۱	۶۰.۰	۶۰.۰	۱۰۰.۰	۹۵.۵	۹۰.۸	
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰.۰	۴۸.۹	۹۷.۸	۴۰.۰	۱۹.۸	۴۹.۶	۶۰.۰	۴۴.۰	۷۳.۳	۹۷.۰	۷۳.۶	
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰.۰	۲۰.۰	۱۰۰.۰	۲۰.۰	۲۰.۰	۱۰۰.۰	۱۵.۰	۱۵.۰	۱۰۰.۰	۸۳.۳	۱۰۰.۰	
	ارزنیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰.۰	۱۰.۰	۱۰۰.۰	۳۰.۰	۳۰.۰	۱۰۰.۰	-	۱۰۰.۰	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۶۵.۰</b>	<b>۱۴۴.۷</b>	<b>۸۷.۷</b>	<b>۱۶۰.۰</b>	<b>۱۰۸.۴</b>	<b>۶۷.۸</b>	<b>۲۰۶.۳</b>	<b>۸۷.۸</b>			<b>۸۱.۱</b>	

جدول ۶۱- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل جهاد کشاورزی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰,۰	۲۴,۰	۸۰,۰	-	-	-	-	-	-
	بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	۴۰,۰	۴۰,۰	۱۰۰,۰	۴۰,۰	۰,۰	۰,۰	-	-	-
بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	تثبات اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸,۰	۶,۲	۷۸,۰	۱۲,۰	۱۰,۲	۸۵,۳	-	-	-
	جمع نهایی	۴۸,۰	۴۶,۲	۹۶,۳	۵۲,۰	۱۰,۲	۱۹,۷	-	-	-
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰,۰	۳۲,۵	۸۱,۳	۴۰,۰	۲۶,۵	۶۶,۳	۵۰,۰	۴۳,۱	۸۶,۱
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰,۰	۳۰,۰	۷۵,۰	۴۰,۰	۲۶,۰	۶۵,۰	۲۰,۰	۱۵,۵	۷۷,۵
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰,۰	۱۹,۰	۹۵,۰	۲۰,۰	۲۰,۰	۹۹,۹	۲۰,۰	۲۰,۰	۱۰۰,۰
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰,۰	۲۰,۰	۱۰۰,۰	۲۰,۰	۱۰,۰	۵۰,۰	۳۰,۰	۲۶,۷	۸۹,۰
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰,۰	۲۰,۹	۶۹,۷	۳۰,۰	۲۲,۴	۷۴,۶	۲۰,۰	۱۵,۹	۷۹,۵
جمع نهایی	۱۵۰,۰	۱۲۲,۴	۸۱,۶	۱۵۰,۰	۱۰۴,۹	۶۹,۹	۱۴۰,۰	۱۲۱,۲	۸۶,۵	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰,۰	۶۲,۰	۷۷,۵	۷۰,۰	۶۳,۰	۹۰,۰	۸۰,۰	۶۰,۰	۷۵,۰
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰,۰	۲۰,۰	۱۰۰,۰	۲۰,۰	۱۴,۴	۷۲,۰	۲۰,۰	۰,۰	۰,۰
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰,۰	۲۳,۱	۷۷,۱	۳۰,۰	۲۲,۷	۷۵,۸	۶۰,۰	۴۴,۲	۷۳,۶
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰,۰	۲۶,۰	۶۵,۰	-	-	-
	جمع نهایی	۱۳۰,۰	۱۰۵,۱	۸۰,۹	۱۶۰,۰	۱۲۶,۱	۷۸,۸	۱۶۰,۰	۱۰۴,۲	۶۵,۱

## اداره کل درمان تأمین اجتماعی استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل درمان تأمین اجتماعی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۶۲ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۵،۸۲- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۷،۷۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۱،۹۳ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۴،۷۲ درصد می‌باشد که نشانگر سیر صعودی و تلاش دستگاه در تحقق اهداف تعیین شده بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱۳،۷۱- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۹،۷۸ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۲۱،۵۷ درصد بوده است. رشد امتیاز عمومی در دوره دوم، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

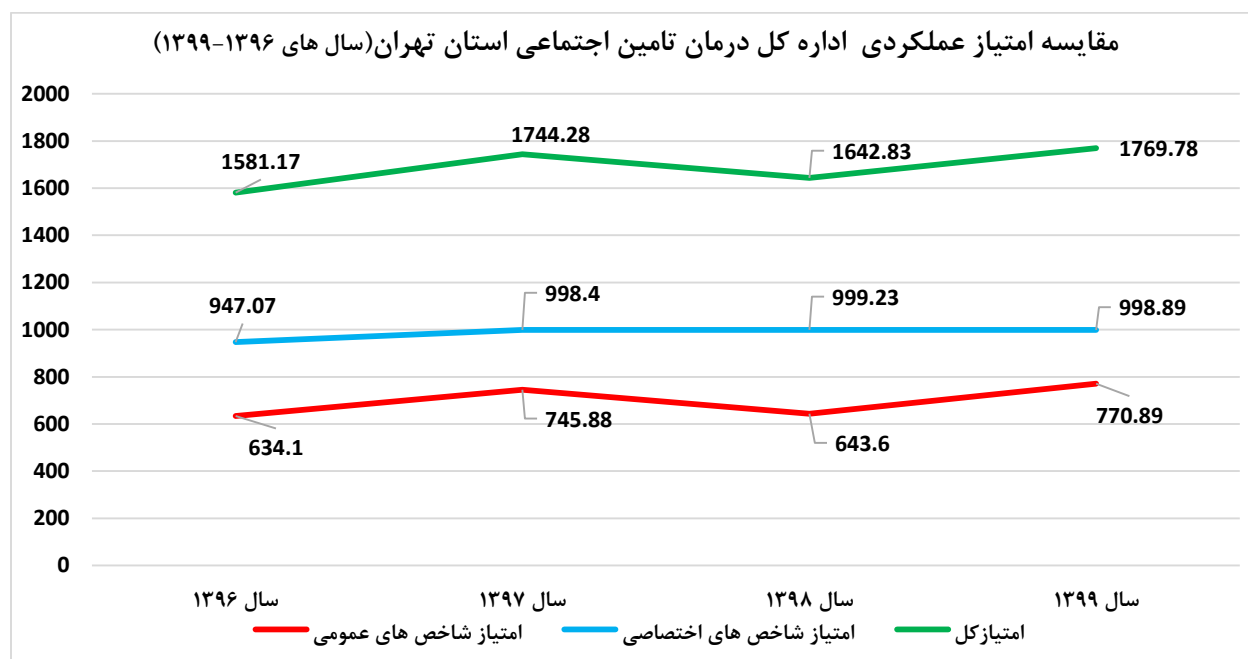
در بعد شاخص های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۰،۰۸- درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۰،۰۳- درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۵،۴۷ درصد بوده است.

رتبه‌بندی مندرج در جدول ۶۲ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در کسب جایگاه و رتبه بالاتری را طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۳۷ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۱۹ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۶۶۷،۹۳ و ۹۷۳،۵۳ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۷۲۰،۱۲ و ۹۹۸،۸۴ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۷،۸۱ و ۲،۵۹ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین تلاش در جهت پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه را نشان می‌دهد.

جدول ۶۲- بررسی مقایسه ای امتیازات و رتبه اداره کل درمان تأمین اجتماعی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۳۴,۱	۷۴۵,۸۸	۶۴۳,۶	۷۷۰,۸۹	۶۶۷,۹۳	۷۲۰,۱۲
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۴۷,۰۷	۹۹۸,۴	۹۹۹,۲۳	۹۹۸,۸۹	۹۷۳,۵۳	۹۹۸,۸۴
امتیاز کل	۱۵۸۱,۱۷	۱۷۴۴,۲۸	۱۶۴۲,۸۳	۱۷۶۹,۷۸	۱۶۴۱,۴۶	۱۷۱۸,۹۶
رتبه در شاخص های عمومی	۳۸	۲۲	۳۰	۲۰	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱۳	۲	۳	۵	----	----
رتبه در کل استان	۳۷	۲۰	۲۵	۱۹	----	----
نام گروه	حمایتی، سلامت و بهداشت		سلامت و رفاه اجتماعی		----	----
رتبه در گروه	۱۲	۷	۱۰	۶	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل درمان تأمین اجتماعی استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۰ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام (۸۴,۶۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۰ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی (۸۸,۸۳ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۶۵,۵۱ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک و بیشترین عملکرد با ۸۷,۶۰ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۶۳، ضعیف‌ترین محور، اصلاح ساختار سازمانی با ۷۸,۷۰ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، مدیریت سرمایه انسانی با ۸۳,۳۵ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای توسعه دولت الکترونیک، مدیریت سرمایه انسانی، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و نظارت و ارزیابی دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و یا دارای نوسان زیادی نبوده است. که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی و در صورت امکان، بهبود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. این درحالی است که در محور اصلاح ساختار سازمانی، عملکرد دستگاه در سال ۱۳۹۹ نسبت به دو سال قبل از آن، رشد قابل ملاحظه‌ای داشته است.

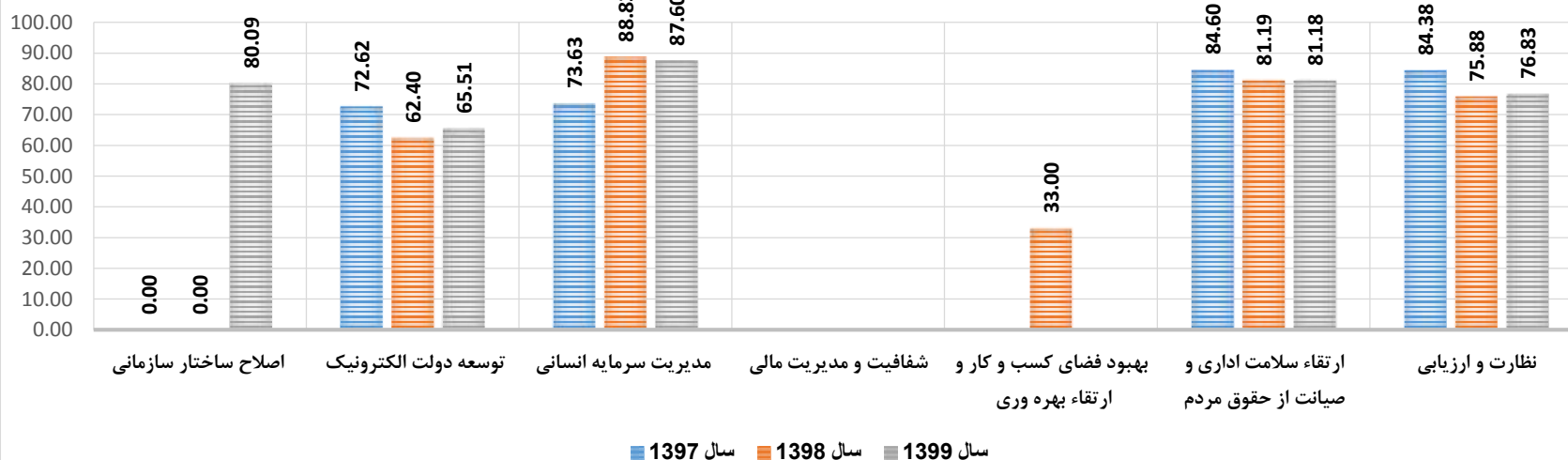
لازم به ذکر است که شاخص اجرای حسابداری تعهدی در محور شفافیت و مدیریت مالی در سال ۱۳۹۷ عدم مصداق است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۶۴ نمایش داده شده است.

جدول ۶۳- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل درمان تأمین اجتماعی استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۳۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۹۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۱۰۵,۰۰	۸۴,۰۹	۸۰,۰۹	۳۳	۲۶,۷۰
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۲۷,۰۰	۱۶۴,۸۵	۷۲,۶۲	۳۲۰,۰۰	۱۹۹,۶۸	۶۲,۴۰	۳۰۰,۰۰	۱۹۶,۵۳	۶۵,۵۱	۳۷	۶۶,۸۴
محور مدیریت سرمایه انسانی	۹۵,۰۰	۶۹,۹۵	۷۳,۶۳	۹۴,۰۰	۸۳,۵۰	۸۸,۸۳	۲۵۰,۰۰	۲۱۹,۰۰	۸۷,۶۰	۴۶	۸۳,۳۵
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	-	-	-	-	-	-	۵۰	م ع
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	م ع	م ع	م ع	۸,۰۰	۲,۶۴	۳۳,۰۰	-	-	-	۰	۳۳,۰۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۱۲۶,۹۰	۸۴,۶۰	۱۵۰,۰۰	۱۲۱,۷۹	۸۱,۱۹	۱۴۰,۰۰	۱۱۳,۶۵	۸۱,۱۸	۵۴	۸۲,۳۲
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۰۹,۶۹	۸۴,۳۸	۱۶۰,۰۰	۱۲۱,۴۱	۷۵,۸۸	۱۶۰,۰۰	۱۲۲,۹۳	۷۶,۸۳	۴۶	۷۹,۰۳

مقایسه عملکرد اداره کل درمان تأمین اجتماعی استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۶۴- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل درمان تأمین اجتماعی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۱۵	۰	۰	۱۵	۰	۰	۱۵	۰	۰	۰	۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۰	۰	۲۵	۰	۰	۲۵	۰	۰	۲۲,۷۳	۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۲۵,۰۰	۳۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۰	۰	۳۰	۰	۰	۳۰	۰	۰	۳۳,۳۳	۰
	<b>جمع نهایی</b>	۹۰	۰	۰	۹۰	۰	۰	۹۰	۰	۰	۲۶,۷۰	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	۴۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	۵۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۰,۸	۸۸	۵۰	۲۸,۰۷	۵۶,۱۴	۳۵	۲۸,۰۷	۵۶,۱۴	۷۲,۲۹	۴۶
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰,۰۰	۲۳
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	۴۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۹	۳۰	۱۲۰	۱۰۶,۱	۸۸,۴۲	۳۰	۹	۳۰	۶۲,۳۹	۴۰
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۲۲	۸۸,۰۰	۳۵	۱۸,۹۶	۵۴,۱۷	۲۵	۲۲	۸۸,۰۰	۷۱,۰۹	۰
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۳۳,۴۰	۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۷	۷	۱۰۰	۲۵	۱۸	۷۲	۷	۷	۱۰۰	۶۷,۳۳	۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۵	۷۵	۵۵	۲۷,۵	۵۰	۲۰	۱۵	۷۵	۷۵,۰۰	۰
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱,۰۵	۳,۵	۳۵	۱,۰۵	۳,۰	۳۰	۱,۰۵	۳,۵	۳,۲۵	۰	
<b>جمع نهایی</b>	۲۲۷	۱۶۴,۸۵	۷۲,۶	۳۲۰	۱۹۹,۶۸	۶۲,۴	۲۲۷	۱۶۴,۸۵	۷۲,۶	۶۶,۸۴		
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	۰
	تناسب شغل و شاغل	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۸۸,۷۵	۴۰
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۲۵	۰	۰	۲۴	۲۴	۱۰۰	۲۴	۰	۰	۶۶,۶۷	۵۰
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۹,۹۵	۹۹,۹	۴۰	۳۶	۹۰	۴۰	۴۹,۹۵	۹۹,۹	۹۶,۶۳	۶۶
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۹۴,۴۴	۵۰
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	۱۰	۰	۰	۱۰	۳,۵	۳۵,۰	۱۰	۰	۰	۲۷,۵۰	۰
<b>جمع نهایی</b>	۹۵	۶۹,۹۵	۷۳,۶	۹۴	۱۳,۵	۱۸,۱۳	۹۴	۶۹,۹۵	۷۳,۶	۱۳,۲۵		



جدول ۶۴- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل درمان تأمین اجتماعی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴۰	۴۰	۴۰	۸	۲,۶۴	۳۳,۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۳۳,۰۰
جمع نهایی		۴۰	۴۰	۴۰	۱	۲,۶۴	۳۳,۰	۴۰	۴۰	۴۰	۳۳,۰۰	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲۲,۰۵	۵۵,۱۳	۴۰	۳۰	۷۵	۴۰	۳۶,۸۵	۹۲,۱۳	۴۰	۶۶,۶۸
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۱۸	۹۰	۴۰	۳۵	۸۷,۵	۴۰	۳۶,۸۵	۹۲,۱۳	۴۰	۷۱,۹۶
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۹۶,۶۷
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱۵	۷۵	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۹۱,۶۷
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۳۰	۱۰۰,۰	۳۰	۲۱,۷۹	۷۳	۳۰	۲۱,۷۹	۷۳	۳۰	۸۱,۲۱
جمع نهایی		۱۵۰	۱۲۶,۹	۸۴,۶۰	۱۵۰	۱۲۱,۷۹	۸۱	۱۲۶,۹	۸۴,۶۰	۱۵۰	۱۲۳,۳۲	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۴,۶۷	۸۰,۸۴	۷۰	۴۹	۷۰	۷۰	۶۴,۶۷	۸۰,۸۴	۸۰	۷۶,۵۳
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۸,۴	۹۲	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۹۲,۳۳
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۵,۰۲	۸۳,۴	۳۰	۱۹,۰	۶۳,۳۷	۳۰	۲۵,۰۲	۸۳,۴	۳۰	۷۲,۷۷
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۴۰	۳۵	۸۷,۵۰	۴۰	۳۵	۸۷,۵۰	۴۰	۳۵	۸۷,۵۰	۴۰	۸۷,۵۰
	جمع نهایی		۱۳۰	۱۰۹,۶۹	۸۴,۳۸	۱۶۰	۱۲۱,۴۱	۷۵,۸۸	۱۰۹,۶۹	۸۴,۳۸	۱۳۰	۷۹,۰۳

## اداره کل استاندارد استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل استاندارد استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۶۵ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱،۷۸ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۷،۰۹-درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱،۱۳ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۴،۴۸ درصد می‌باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۳،۸۴ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۵-درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۲،۶۴ درصد بوده است. رشد منفی عملکرد دستگاه در حوزه برنامه‌های اصلاح نظام اداری در سال ۱۳۹۹ نسبت به دو سال قبل از آن، نیازمند آسیب‌شناسی و تدوین برنامه‌های اصلاح و بهبود می‌باشد.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در چهار سال متوالی، ۱۰۰۰ بوده است.

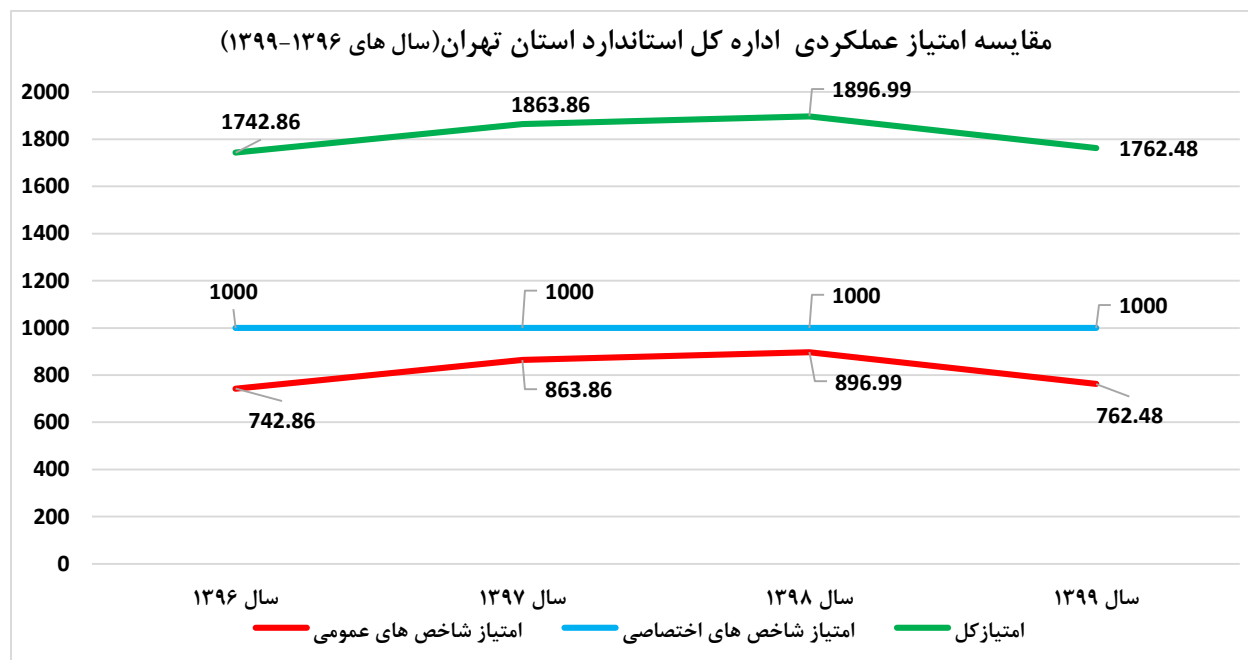
همانگونه که در جدول ۶۵ مشاهده می‌گردد رتبه دستگاه در سال‌های (۱۳۹۸-۱۳۹۶)، در امتیاز کل، روند صعودی داشته است به طوری که از رتبه ۲۲ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۴ در سال ۱۳۹۸ ارتقاء یافته بود ولیکن عملکرد ضعیف دستگاه در بعد شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹، باعث تنزل جایگاه دستگاه در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی و کسب رتبه ۲۰ در بین دستگاه‌های اجرایی استان گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۸۵،۳۲ و ۹۷۶،۸۰ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۸۴۱،۱۱ و ۱۰۰۰ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۷،۱۰ درصد می‌باشد. علی‌رغم این رشد در دوره دوم، بایستی بدنبال دلایل کاهش امتیاز دستگاه در شاخص‌های عمومی در سال پایانی دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری بود و آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب و محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان دستگاه استانی است.

همچنین میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی نیز در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری نسبت به دوره اول، ۲،۳۷ درصد بوده است که نشان‌دهنده تلاش دستگاه در حفظ وضعیت عملکردی مطلوب خود بوده است.

جدول ۶۵- بررسی مقایسه ای امتیازات و رتبه اداره کل استاندارد استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۷۴۲,۸۶	۸۶۳,۸۶	۸۹۶,۹۹	۷۶۲,۴۸	۷۸۵,۳۲	۸۴۱,۱۱
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۷۶,۸۰	۱۰۰۰,۰۰
امتیاز کل	۱۷۴۲,۸۶	۱۸۶۳,۸۶	۱۸۹۶,۹۹	۱۷۶۲,۴۸	۱۷۶۲,۱۳	۱۸۴۱,۱۱
رتبه در شاخص های عمومی	۲۴	۵	۴	۲۱	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۱	۱	----	----
رتبه در کل استان	۲۲	۵	۴	۲۰	----	----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		تولیدی و خدماتی		----	----
رتبه در گروه	۵	۱	۱	۴	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل استاندارد استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۶۸,۸۸ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۹۳,۲۸ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۷۰ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک و بیشترین عملکرد با ۸۹,۶۸ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۶۶، ضعیف‌ترین محور، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری با ۸۰,۱۲ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۱۰۰ درصد تحقق بوده است.

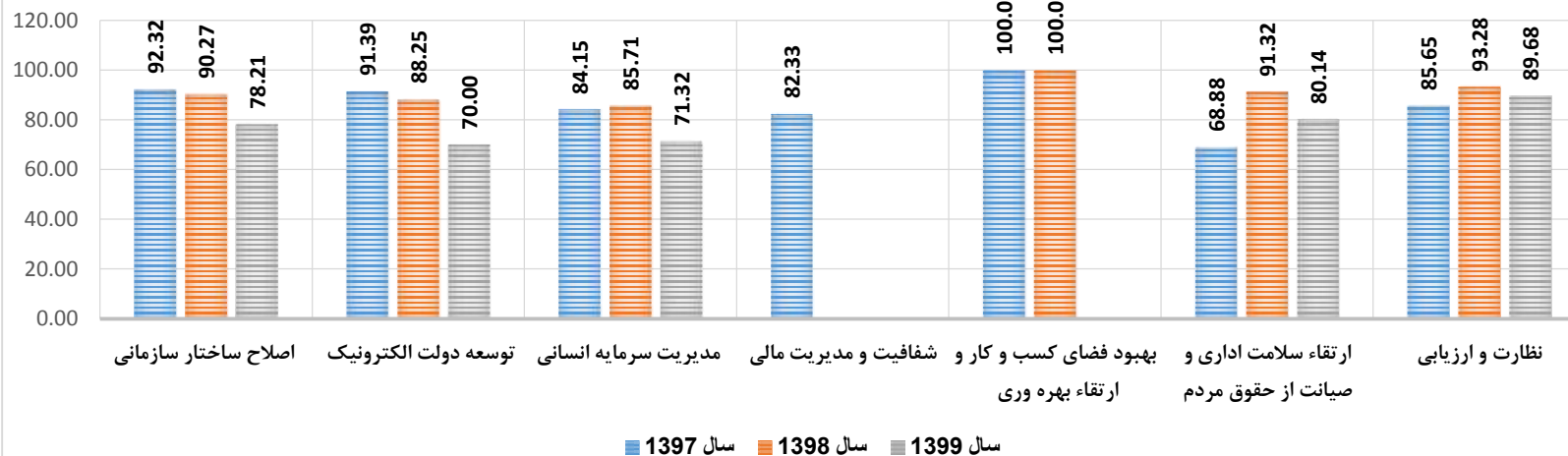
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری و نظارت و ارزیابی، دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و تفاوت چندانی در امتیازات مکتسبه مشاهده نمی‌شود که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی و در صورت امکان، بهبود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. در سایر محورها، بجز محور شفافیت و مدیریت مالی، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۶۷ نمایش داده شده است.

جدول ۶۶- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل استاندارد استان تهران در هر یک از محورهای عمومی

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۱۱۵,۴۰	۹۲,۳۲	۱۰۴,۰۰	۹۳,۸۸	۹۰,۲۷	۱۰۵,۰۰	۸۲,۱۲	۷۸,۲۱	۸۶	۸۶,۹۳
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۹۵,۰۰	۲۶۹,۶۰	۹۱,۳۹	۳۲۰,۰۰	۲۸۲,۴۱	۸۸,۲۵	۲۵۵,۰۰	۱۷۸,۵۰	۷۰,۰۰	۸۰	۸۳,۲۱
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۱۴۷,۲۷	۸۴,۱۵	۱۷۵,۰۰	۱۵۰,۰۰	۸۵,۷۱	۲۶۵,۰۰	۱۸۸,۹۹	۷۱,۳۲	۷۹	۸۰,۴۰
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۴,۷۰	۸۲,۳۳	-	-	-	-	-	-	۸۷	۸۲,۳۳
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۸,۰۰	۱۰۰,۰۰	۲۸,۰۰	۲۸,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	-	-	۳۴	۱۰۰,۰۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۰,۰۰	۸۹,۵۵	۶۸,۸۸	۱۴۷,۰۰	۱۳۴,۲۴	۹۱,۳۲	۱۴۰,۰۰	۱۱۲,۲۰	۸۰,۱۴	۷۳	۸۰,۱۲
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۱۱,۳۵	۸۵,۶۵	۱۶۰,۰۰	۱۴۹,۲۵	۹۳,۲۸	۱۶۰,۰۰	۱۴۳,۴۸	۸۹,۶۸	۷۳	۸۹,۵۴

مقایسه عملکرد اداره کل استاندارد استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۶۷- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل استاندارد استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۵۰.۰	۱۰۰	۳۵	۲۵	۷۱	۲۰	۱۰.۹۶	۵۴.۸	۹۴	۷۵.۴۱
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۱۰.۷۱	۵۳.۵۵	۱۰۰	۸۴.۵۲
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۴	۴	۴	۹۸	۱۰۰.۰۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۰.۵	۶۸.۳۳	۲۴	۲۳.۸۸	۹۹.۵	۶۵	۶۰.۴۵	۹۳.۰	۷۳	۸۶.۹۴
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۲۵</b>	<b>۱۱۵.۴</b>	<b>۹۲.۳</b>	<b>۱۰۴</b>	<b>۹۳.۹</b>	<b>۹۰.۲۷</b>	<b>۸۲.۱۲</b>	<b>۷۸.۲</b>			<b>۸۶.۹۳</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰.۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰.۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۲.۶	۹۳	۵۰	۴۸.۸	۹۷.۶	۵۵	۵۰	۹۰.۹	۸۷	۹۳.۸۸
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰.۰	۱۰۰.۰	-	-	-	-	-	-	۲۲	۱۰۰.۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۴	۱۰۰.۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۱	۷۰	۱۲۰	۱۰۱.۶	۸۴.۷	۱۲۰	۶۹.۵	۵۷.۹	۷۰	۷۰.۸۶
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۸	۷۲.۰۰	۳۵	۲۲.۰۴	۶۳.۰	-	-	-	-	۶۷.۴۹
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۴	۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرایندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۸	۷۲	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۹	۳۰.۰۰	-	۶۷.۳۳
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۵۵	۵۲.۲۵	۹۵	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	۹۸.۳۳
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۵	۳۲.۷۲	۹۳.۵	-	-	-	۶۷	۹۶.۷۴	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۹۵</b>	<b>۲۶۹.۶</b>	<b>۹۱.۴</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۸۲.۴۱</b>	<b>۸۸.۳</b>	<b>۱۷۸.۵</b>	<b>۷۰.۰</b>			<b>۸۳.۲۱</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۳۹	۶۵.۰	۶۰	۴۵	۷۵.۰	۶۰	۳۱.۸۹	۵۳.۱۵	۵۸	۶۴.۳۸
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۹۵	۱۰۰.۰۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۸.۳۳	۸۰.۹	۳۵	۳۵	۱۰۰	۶۰	۳۶	۶۰	۴۸.۵	۸۰.۳۱
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۹.۹۴	۹۹.۸۸	۴۰	۴۰	۱۰۰	۶۰	۶۰	۱۰۰	۹۸	۹۹.۹۶
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۰	۶۷	۶۵	۸۸.۸۹
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۰	۰	۳۰	۱۱.۱	۳۷.۰	-	۱۸.۵۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۷۵</b>	<b>۱۴۷.۲۷</b>	<b>۸۶.۲</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۵۰</b>	<b>۸۵.۷۱</b>	<b>۱۸۸.۹۹</b>	<b>۷۱.۳</b>			<b>۸۰.۴۰</b>

جدول ۶۷- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل استاندارد استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۲۰	۲۴,۷	۸۲,۳۳	-	-	-	-	-	-	۸۲	۸۲,۳۳	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	۵۷	۱۰۰,۰۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۸	۱۰۰	۸	۸	۱۰۰	-	-	-	۲۲,۵	۱۰۰,۰۰	
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴۸	۴۸,۰	۱۰۰,۰۰	۲۸	۲۸	۱۰۰,۰	-	-	-		۱۰۰,۰۰	
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۳۰,۱	۷۵,۲۵	۴۰	۳۴	۸۵	۲۰	۲۸,۱	۵۶,۲	۶۶	۷۲,۱۵	
حقوق مردم در نظام اداری	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۲۵,۴	۶۳,۵۰	۴۰	۳۷,۵	۹۳,۷۵	۲۰	۳۸,۶	۱۰۰	۷۶	۸۵,۷۵	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۸۲	۹۶,۶۷	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	م ع	م ع	م ع	۱۷	۱۷	۱۰۰	۳۰	۲۵,۵	۸۵	۹۶	۹۲,۵۰	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۶,۰۵	۵۳,۵	۳۰	۲۵,۷۴	۸۶	۲۰	۱۸,۶	۲۰	۴۶	۵۳,۱۰	
	جمع نهایی	۱۳۰	۱۹,۵۵	۶۸,۸۸	۱۴۷	۱۳۴,۲۴	۹۱	۱۴۰	۱۱۳,۲	۸۰,۱۴		۸۰,۱۳	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۶,۳۵	۸۲,۹۴	۷۰	۷۰	۱۰۰	۸۰	۸۰	۱۰۰	۷۷,۵	۹۴,۳۱	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۸	۹۰,۰۰	۴۲	۹۶,۶۷	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۵	۸۳,۳	۳۰	۲۱,۸	۷۲,۵۰	۶۰	۴۵,۴۸	۷۵,۸۰	۹۲	۷۷,۲۱	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۳۷,۵	۹۳,۷۵	-	-	-	-	-	۹۳,۷۵
	جمع نهایی	۱۳۰	۱۱۱,۳۵	۸۵,۶۵	۱۶۰	۱۴۹,۲۵	۹۳,۲۸	۱۶۰	۱۴۳,۴۸	۸۹,۶۸		۸۹,۵۴	

## اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۶۸ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۹،۰۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲،۷۱ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۳،۵۳- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۶،۱۷ درصد می‌باشد که نشان‌دهنده تلاش دستگاه به منظور تحقق اهداف تعیین‌شده بوده است. البته به این نکته نیز باید توجه داشت که سیر امتیازات دستگاه در طی ۴ سال مورد بررسی نوسان زیادی داشته است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱۹،۵۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۶،۶۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۷،۹۳- درصد بوده است. روند نوسانی امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، نیازمند تحلیل و مشخص نمودن دلایل عدم موفقیت در تحقق اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین برطرف نمودن نقاط ضعف دستگاه می‌باشد. در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در چهار سال متوالی، ۱۰۰۰ بوده است.

همانگونه که در جدول ۶۸ مشاهده می‌گردد عملکرد دستگاه، طی سال‌های مورد بررسی، روند کاهشی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۱۳ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۲۱ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

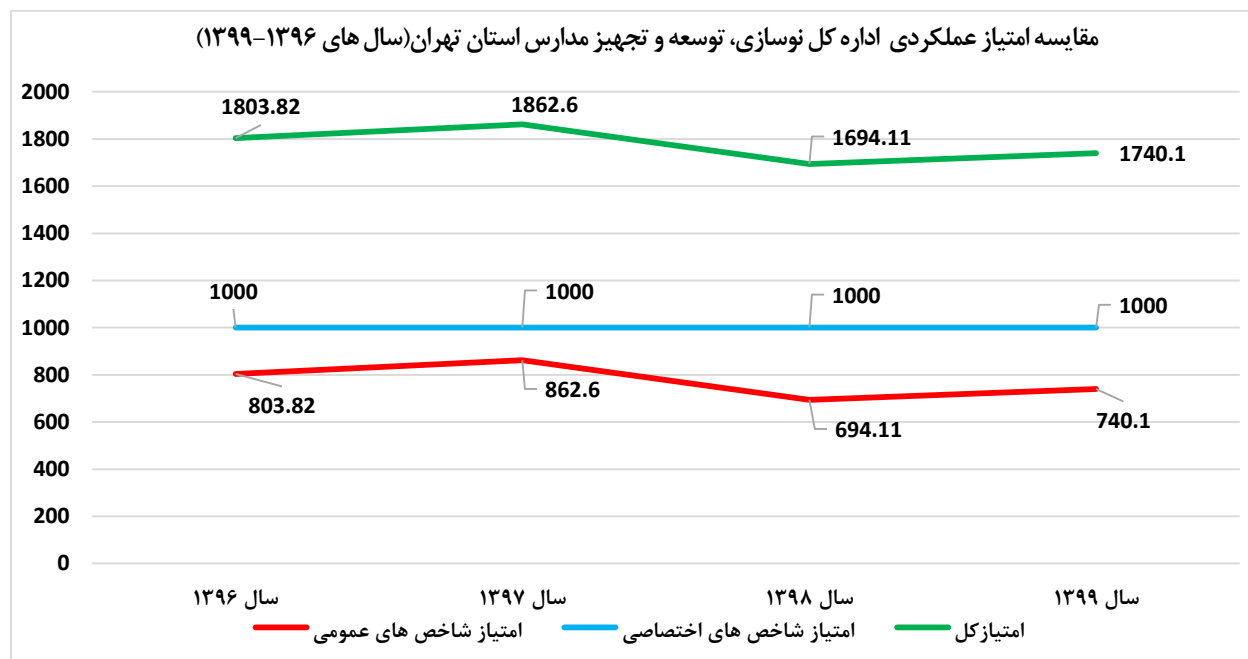
میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۵۹۳،۶۱ و ۹۲۲،۸۵ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۷۶۵،۶۰ و ۱۰۰۰ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲۸،۹۷ درصد می‌باشد. علی‌رغم این رشد در دوره دوم، بایستی بدنبال دلایل کاهش امتیاز دستگاه در شاخص‌های عمومی در سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری نسبت به سال ۱۳۹۶ بود و آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب و محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان دستگاه استانی است.



همچنین میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی نیز در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری نسبت به دوره اول، ۸,۳۶ درصد بوده است که نشان‌دهنده تلاش دستگاه در ارتقای وضعیت عملکردی در شاخص‌های تخصصی خود بوده است.

جدول ۶۸- بررسی مقایسه ای امتیازات و رتبه اداره کل نوسازی ، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۸۰۳,۸۲	۸۶۲,۶	۶۹۴,۱۱	۷۴۰,۱	۵۹۳,۶۱	۷۶۵,۶۰
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۲۲,۸۵	۱۰۰۰,۰۰
امتیاز کل	۱۸۰۳,۸۲	۱۸۶۲,۶	۱۶۹۴,۱۱	۱۷۴۰,۱	۱۵۱۹,۷۹	۱۷۶۵,۶۰
رتبه در شاخص های عمومی	۱۴	۶	۲۴	۲۵	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۱	۱	-----	-----
رتبه در کل استان	۱۳	۶	۲۱	۲۱	-----	-----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		زیربنایی، توسعه و زیرساخت		-----	-----
رتبه در گروه	۳	۲	۶	۶	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۶۶٫۹۴ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی (۴۳٫۵۹ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۵۹٫۶۰ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۸۰٫۷۴ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۶۹، ضعیف‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۶۶٫۵۰ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۱۰۰ درصد تحقق بوده است.

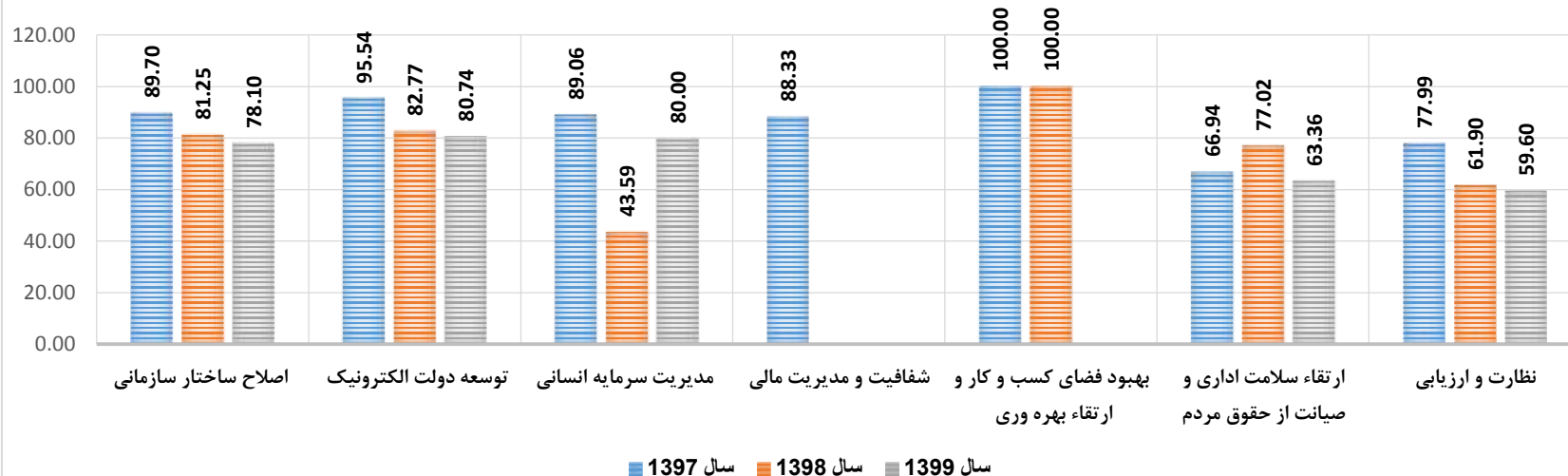
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، دستگاه امتیاز کامل را دریافت نموده است که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی مطلوب بوده است. این درحالی است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی، توسعه دولت الکترونیک و نظارت و ارزیابی، عملکرد دستگاه روند کاهشی دارد و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محورها ضروری است. در سایر محورها عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۷۰ نمایش داده شده است.

جدول ۶۹- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۰۵,۰۰	۹۴,۱۹	۸۹,۷۰	۶۴,۰۰	۵۲,۰۰	۸۱,۲۵	۱۰۵,۰۰	۸۲,۰۰	۷۸,۱۰	۸۱	۸۳,۰۲
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۸۲,۰۰	۲۶۹,۴۲	۹۵,۵۴	۲۵۰,۰۰	۲۰۶,۹۲	۸۲,۷۷	۲۳۰,۰۰	۱۸۵,۷۰	۸۰,۷۴	۷۵	۸۶,۳۵
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۵۵,۰۰	۱۳۸,۰۵	۸۹,۰۶	۱۶۰,۰۰	۶۹,۷۵	۴۳,۵۹	۲۵۰,۰۰	۲۰۰,۰۰	۸۰,۰۰	۴۹	۷۰,۸۹
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۶,۵۰	۸۸,۳۳	-	-	-	-	-	-	۲۱	۸۸,۳۳
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۸,۰۰	۸,۰۰	۱۰۰,۰۰	۸,۰۰	۸,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	-	-	۳۴	۱۰۰,۰۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۰,۰۰	۸۷,۰۲	۶۶,۹۴	۱۳۰,۰۰	۱۰۰,۱۳	۷۷,۰۲	۱۱۰,۰۰	۶۹,۷۰	۶۳,۳۶	۵۰	۶۹,۱۱
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۰۱,۳۹	۷۷,۹۹	۱۶۰,۰۰	۹۹,۰۴	۶۱,۹۰	۱۶۰,۰۰	۹۵,۳۶	۵۹,۶۰	۶۰	۶۶,۵۰

مقایسه عملکرد اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۷۰- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۵۰،۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۲۰	۱۷	۸۵	۱۰۰	۹۵،۰۰	
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۰	۰	۸۹	۶۶،۶۷	
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۶۴	۶۴	۱۰۰	۶۴	۶۴	۱۰۰	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۹،۱۹	۶۳،۹۷	۲۴	۱۲	۵۰	۶۵	۶۵	۱۰۰،۰	۹۵	۷۱،۳۲	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۰۵</b>	<b>۹۴،۱۹</b>	<b>۸۹،۷۰۵</b>	<b>۶۴</b>	<b>۵۲</b>	<b>۸۱،۲۵</b>	<b>۱۰۵</b>	<b>۸۲</b>	<b>۷۸،۱</b>		<b>۸۳،۰۲</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۸۰	۱۰۰،۰۰	
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰،۰۰	
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۹،۹۲	۸۵	۵۰	۴۱،۱۵	۸۲،۳	۵۵	۴۵،۵	۸۲،۷	۶۴	۸۳،۵۰	
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۲۹	۱۰۰،۰۰	
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰،۰۰	
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۲،۵	۷۵	۵۰	۳۵	۷۰،۰۰	۹۵	۸۷	۹۱،۶	۱۰۰	۷۸،۸۶	
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۱۹	۱۰۰،۰۰	۳۵	۱۸،۵۲	۵۲،۹۱	-	-	-	-	-	۷۶،۴۶
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۶۴	۶۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۶۴	۶۴	
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرایندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۱۸	۱۸	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۱۳،۲	۴۴،۰۰	-	۸۱،۳۳	
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۵۵	۵۲،۲۵	۹۵	۵۰	۴۰	۸۰	-	۹۱،۶۷	
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۵	۳۵	۱۰۰،۰	-	-	-	۶۸	۱۰۰،۰۰		
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۸۲</b>	<b>۲۶۹،۴۲</b>	<b>۹۵،۵</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۲۰۶،۹۲</b>	<b>۸۲،۸</b>	<b>۲۳۰</b>	<b>۱۸۵،۷</b>	<b>۸۰،۷</b>		<b>۸۶،۳۵</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۴۰	۴۰	۱۰۰،۰	۴۵	۲۰	۴۴،۴	۴۵	۳۰	۶۶،۶۷	۲۲،۵	۷۰،۳۷	
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۷،۵	۷۵	۴۰	۴۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۱،۶۷	
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۸،۳۳	۸۰،۹	۳۵	۷،۱۲	۲۰	۶۰	۴۲	۷۰	۸۲	۵۷،۱۰	
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۳۹،۷۲	۷۹،۴۴	۴۰	۱۶،۶	۴۲	۶۰	۴۳	۷۲	۵۹	۶۴،۲۰	
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۵،۲	۷۶	۱۵	۱۵	۱۰۰	۳۳،۳۳	۹۲،۰۰	
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۳،۳۳	۳۳،۳	۳۰	۳۰	۱۰۰،۰	-	۶۶،۶۵	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۵۵</b>	<b>۱۳۸،۰۵</b>	<b>۸۹،۱</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۶۹،۷۵</b>	<b>۴۳،۵۹</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۲۰۰</b>	<b>۸۰،۰</b>		<b>۷۰،۸۹</b>	

جدول ۷۰- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۲۰	۲۶,۵	۸۸,۳۳	-	-	-	-	-	۴۶	۸۸,۳۳	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۸	۱۰۰	۸	۸	۱۰۰,۰	-	-	۲۵,۵	۱۰۰,۰۰	
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۸	۸,۰	۱۰۰,۰۰	۸	۸	۱۰۰,۰	-	-	-	۱۰۰,۰۰	
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲۶,۵	۶۶,۲۵	۴۰	۲۷	۶۷,۵	۵۰	۳۰	۶۰	۶۴,۵۸	
حقوق مردم در نظام اداری	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۲۲,۸۵	۵۷,۱۳	۴۰	۲۸	۷۰	۴۰	۱۲	۳۰	۵۲,۳۸	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۱۶,۹۴	۸۴,۷	۲۰	۹	۴۵	۶۹,۹۰	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲۱,۶۷	۷۲,۲	۳۰	۲۸,۱۹	۹۴	۲۰	۱۸,۷	۹۳,۵	۸۶,۵۷	
	جمع نهایی	۱۳۰	۸۷,۰۲	۶۶,۹۴	۱۳۰	۱۰۰,۱۳	۷۷	۱۱۰	۶۹,۷	۶۳,۳۶	۶۹,۱۱	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۵۹,۳۵	۷۴,۱۹	۷۰	۲۸	۴۰	۸۰	۷۱	۸۸,۷۵	۶۷,۶۵	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۰	۵۰,۰۰	۸۳,۳۳	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۲,۰۴	۷۳,۵	۳۰	۲۳,۰	۷۶,۸۰	۶۰	۱۴,۲۶	۲۳,۹۳	۵۸,۰۷	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۲۸	۷۰,۰۰	-	-	-	۷۰,۰۰	
	جمع نهایی	۱۳۰	۱۰۱,۳۹	۷۷,۹۹	۱۶۰	۹۹,۰۴	۶۱,۹۰	۱۶۰	۹۵,۲۶	۵۹,۶۰	۶۶,۵۰	

## اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۷۱ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۸٫۲- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۸٫۰۸ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۷٫۵ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲٫۸- درصد می‌باشد که یکی از دلایل رشد منفی، عملکرد ضعیف دستگاه در سال‌های ۹۷ و ۹۸ بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۷٫۲۱- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۲٫۴۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۶٫۹۲ درصد بوده است. رشد امتیاز عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

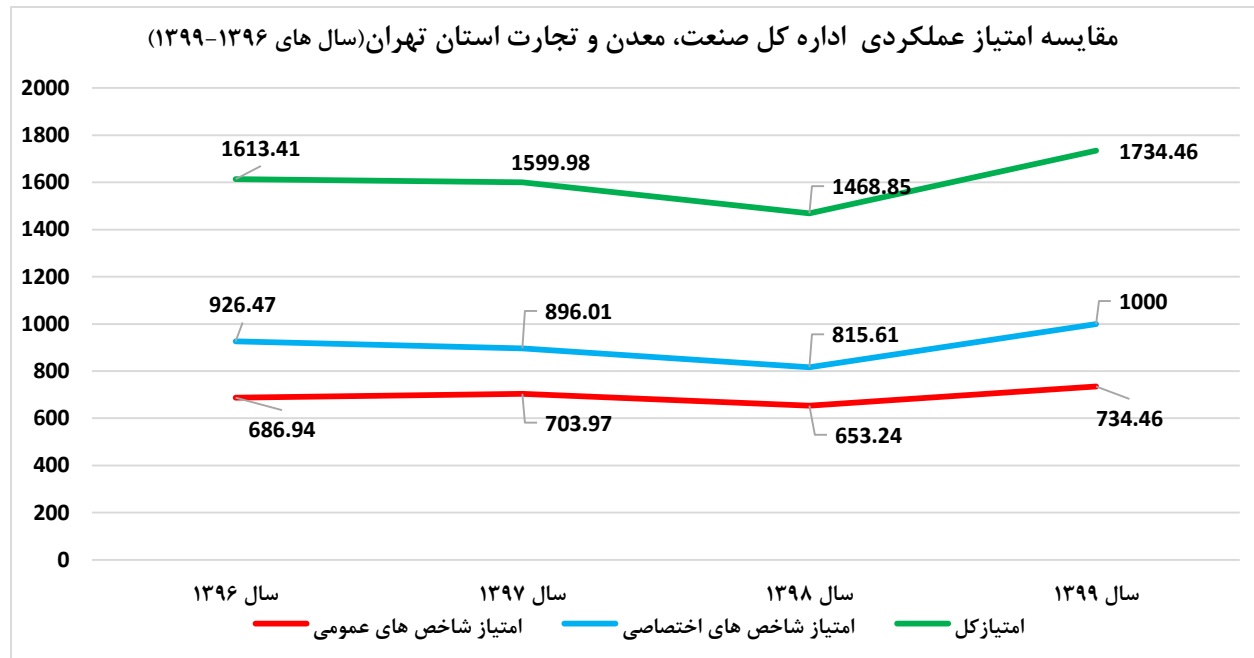
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۸٫۹۷- درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲۲٫۶۱ درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۷٫۹۴ درصد بوده است که بیان‌کننده تلاش دستگاه برای رفع نقاط ضعف و کاستی‌ها و کسب امتیاز کامل بوده است.

رتبه‌بندی مندرج در جدول ۷۱ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در بهبود رتبه خود در استان را طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۳۲ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۲۲ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۴۱٫۲۱ و ۹۰۶٫۱۴ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۶۹۷٫۲۲ و ۹۰۳٫۸۷ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۵٫۹۳- و ۰٫۲۵- درصد می‌باشد. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب و محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و حوزه‌های تخصصی دستگاه، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان دستگاه استانی است.

جدول ۷۱- بررسی مقایسه ای امتیازات و رتبه اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۸۶,۹۴	۷۰۳,۹۷	۶۵۳,۲۴	۷۳۴,۴۶	۷۴۱,۲۱	۶۹۷,۲۲
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۲۶,۴۷	۸۹۶,۰۱	۸۱۵,۶۱	۱۰۰۰	۹۰۶,۱۴	۹۰۳,۸۷
امتیاز کل	۱۶۱۳,۴۱	۱۵۹۹,۹۸	۱۴۶۸,۸۵	۱۷۳۴,۴۶	۱۶۴۷,۳۵	۱۶۰۱,۱۰
رتبه در شاخص های عمومی	۲۸	۲۶	۲۸	۲۷	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱۷	۲۳	۳۴	۱	----	----
رتبه در کل استان	۳۲	۳۵	۴۴	۲۲	----	----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		تولیدی و خدماتی		----	----
رتبه در گروه	۹	۶	۸	۵	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور مدیریت سرمایه انسانی (۵۲,۴۲ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۹,۱۷ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۶,۶۷ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۹۸,۸۷ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۶۴,۴۷ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۸۲,۸۴ درصد تحقق مربوط به ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۷۲، ضعیف‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۵۷,۹۲ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۸۸,۶۷ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری، عملکرد دستگاه صعودی بوده است. این در حالی است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی، مدیریت سرمایه انسانی و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری تفاوت و نوسان زیادی در عملکرد مشاهده می‌گردد و همچنین در محور نظارت و ارزیابی، امتیاز روند کاهشی داشته است که آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محورها، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است.

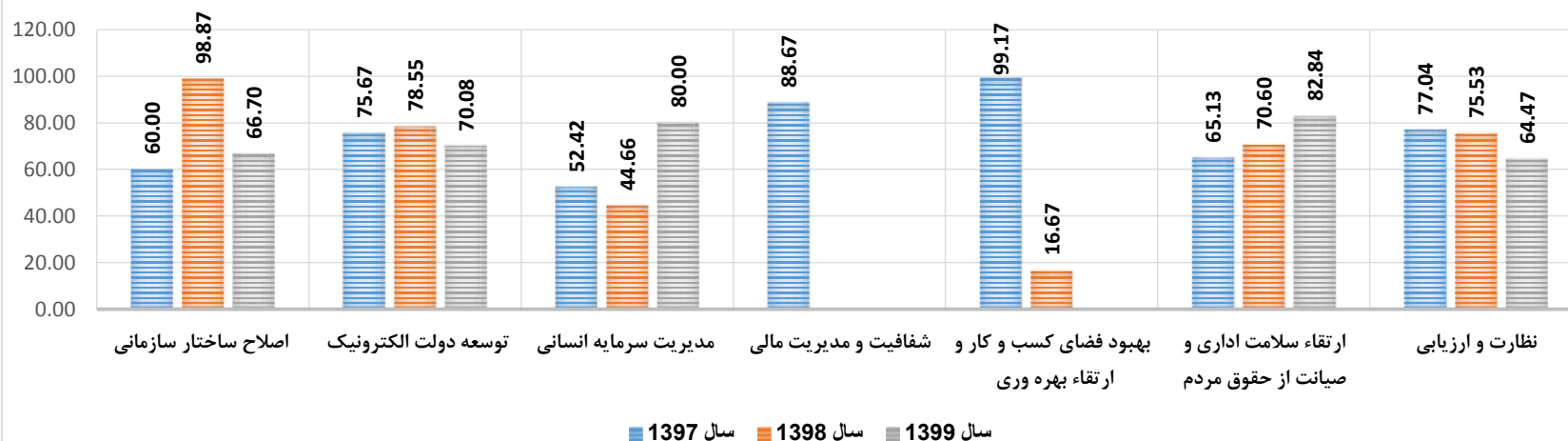
اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۷۳ نمایش داده شده است.



جدول ۷۲- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۳۰,۰۰	۱۸,۰۰	۶۰,۰۰	۶۹,۰۰	۶۸,۲۲	۹۸,۸۷	۱۰۵,۰۰	۷۰,۰۴	۶۶,۷۰	۸۲	۷۵,۱۹
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۷۶,۰۰	۲۰۸,۸۵	۷۵,۶۷	۳۲۰,۰۰	۲۵۱,۳۶	۷۸,۵۵	۳۰۰,۰۰	۲۱۰,۲۵	۷۰,۰۸	۷۳	۷۴,۷۷
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۹۱,۷۳	۵۲,۴۲	۱۷۵,۰۰	۷۸,۱۵	۴۴,۶۶	۲۶۵,۰۰	۲۱۲,۰۰	۸۰,۰۰	۶۴	۵۹,۰۲
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۶,۶۰	۸۸,۶۷	-	-	-	-	-	-	۷۹	۸۸,۶۷
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۷,۶۰	۹۹,۱۷	۴۸,۰۰	۸,۰۰	۱۶,۶۷	-	-	-	۸۲	۵۷,۹۲
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۹۷,۷۰	۶۵,۱۳	۱۵۰,۰۰	۱۰۵,۹۰	۷۰,۶۰	۱۴۰,۰۰	۱۱۵,۹۷	۸۲,۸۴	۶۹	۷۲,۸۶
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۰۰,۱۵	۷۷,۰۴	۱۲۰,۰۰	۹۰,۶۴	۷۵,۵۳	۱۶۰,۰۰	۱۰۳,۱۵	۶۴,۴۷	۹۲	۷۲,۳۵

مقایسه عملکرد اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۷۳- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۷۸	۴۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴۰	۴۰	۴۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۸،۱۲	۴۰،۶	۹۸	۷۰،۳۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴۰	۴۰	۴۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۱،۹۲	۵۹،۶	۹۳	۷۹،۸۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۸	۶۰،۰۰	۲۴	۲۳،۲۲	۹۶،۷۵	۶۵	۵۰	۷۶،۹	۸۳	۷۷،۸۹
	<b>جمع نهایی</b>	۳۰	۱۸	۶۰	۶۹	۶۸،۲۲	۹۸،۸۷	۱۰۵	۷۰،۰۴	۶۶،۷		۷۵،۱۹
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰،۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰،۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۰،۸	۸۸	۵۰	۴۶،۳	۹۲،۶	۵۵	۴۶،۵	۸۴،۵	۸۱	۸۸،۳۸
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۵۰	۱۰۰،۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۷	۷	۱۰۰	-	-	۰	-	-	-	۴۰	۵۰،۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۱۸	۶۰	۱۲۰	۱۰۳،۶	-	۱۲۰	۱۱۰،۵	۹۲،۱	۱۰۰	۷۶،۰۴
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۸،۵	۴۴،۷۴	۳۵	۲۰،۹۶	۵۹،۸۹	-	-	-	-	۵۲،۳۱
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴۰	۴۰	۴۰	-	-	-	۴۵	۱	۲،۲۲	۵۲	۲،۲۲
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۶،۵	۶۶	۲۵	۱۸	۷۲	۳۰	۹	۳۰،۰۰	-	۵۶،۰۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۷	۸۵	۵۵	۲۷،۵	۵۰	۵۰	۴۳،۲۵	۸۶،۵	-	۷۳،۸۳
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰،۰۵	۳،۵	۳۵	۳۵	۱۰۰،۰	-	-	-	۳۵	۵۱،۷۵	
	<b>جمع نهایی</b>	۲۷۶	۲۰۸،۸۵	۷۵،۷	۳۲۰	۲۵۱،۳۶	۷۸،۶	۳۰۰	۲۱۰،۲۵	۷۰،۱		۷۴،۷۷
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۱۵	۲۵،۰۰۰	۶۰	۶،۵۶	۱۰،۹	۶۰	۱۵	۲۵،۰۰	۱۸	۲۰،۳۱
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۳،۵	۳۵	۴۰	۴۰	۱۰۰	۵۰	۷۸،۳۳
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۴،۷۳	۷۰،۷	۳۵	۲۸،۲۹	۸۱	۶۰	۶۰	۱۰۰	۵۱،۵	۸۳،۸۳
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۳۰	۶۰	۴۰	۲۸	۷۰	۶۰	۶۰	۱۰۰	۸۸	۷۶،۶۷
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۱۲	۶۰	۲۰	۱۰،۸	۵۴	۱۵	۱۰	۶۷	۸۱،۳۳	۶۰،۲۲
	ارزایی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱	۱۰،۰	۳۰	۲۷	۹۰،۰	-	۵۰،۰۰
	<b>جمع نهایی</b>	۱۷۵	۹۱،۷۳	۵۲،۴	۱۷۵	۷۸،۱۵	۴۴،۶۶	۲۶۵	۲۱۲	۸۰،۰		۵۹،۰۲

جدول ۷۳- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۲۰	۲۶,۶	۸۸,۶۷	-	-	-	-	-	-	۹۱	۸۸,۶۷
ارتقای بهره وری فضای کسب و کار	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۰	۰	-	-	-	۵۷	۵۰,۰۰
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۷,۶	۹۵	۸	۸	۱۰۰,۰	-	-	-	۹۴,۵	۹۷,۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	۴۸	۴۷,۶	۹۹,۱۷	۴۸	۸	۱۶,۷	-	-	-		۵۷,۹۲
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲۲,۶	۵۶,۵۰	۴۰	۲۵,۵	۶۳,۷۵	۵۰	۸۲,۱۴	۴۱,۰۷	۵۶	۶۷,۴۶
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۲۷,۲	۶۸,۰۰	۴۰	۲۳	۵۷,۵	۲۰	۶۵	۱۳	۷۴	۶۳,۵۰
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۱۷,۹	۸۹,۵	۲۰	۱۰۰	۲۰	۶۳	۹۳,۱۷
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۳۰	۹۵	۲۸,۵	۸۷	۹۸,۳۳
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۹,۹	۳۳,۰	۳۰	۱۹,۵	۶۵	۲۰	۶۷	۱۳,۴	۵۳	۵۵,۰۰
	<b>جمع نهایی</b>	۱۵۰	۹۷,۷	۶۵,۱۳	۱۵۰	۱۰۵,۹	۷۱	۱۴۰	۸۲,۸۴	۱۱۵,۹۷		۷۲,۸۶
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۳,۷۵	۷۹,۶۹	۷۰	۳۱,۵	۴۵	۸۰	۷۱,۲۵	۵۷	۸۶,۵	۶۵,۳۱
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۱۷,۴	۸۷	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۸۵,۰۰	۱۷	۱۰۰	۹۰,۶۷
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۹	۶۳,۳	۳۰	۱۶,۱	۵۳,۸۰	۶۰	۴۸,۵۸	۲۹,۱۵	۹۲	۵۵,۲۴
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۲۳	۵۷,۵۰	-	-	-	-	۵۷,۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	۱۳۰	۱۰۰,۱۵	۷۷,۰۴	۱۲۰	۹۰,۶۴	۷۵,۵۲	۱۶۰	۶۴,۴۷	۱۰۳,۱۵		۷۲,۳۵

## اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۷۴ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۴،۹۲ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱،۵۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۳۰،۱۵ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۳۷،۱۹ درصد می‌باشد که نشانگر سیر صعودی و موفقیت چشمگیر دستگاه در تحقق اهداف تعیین شده بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۹،۴۶ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱،۹۶- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۸۸،۰۶ درصد بوده است. روند رو به رشد امتیاز عمومی، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

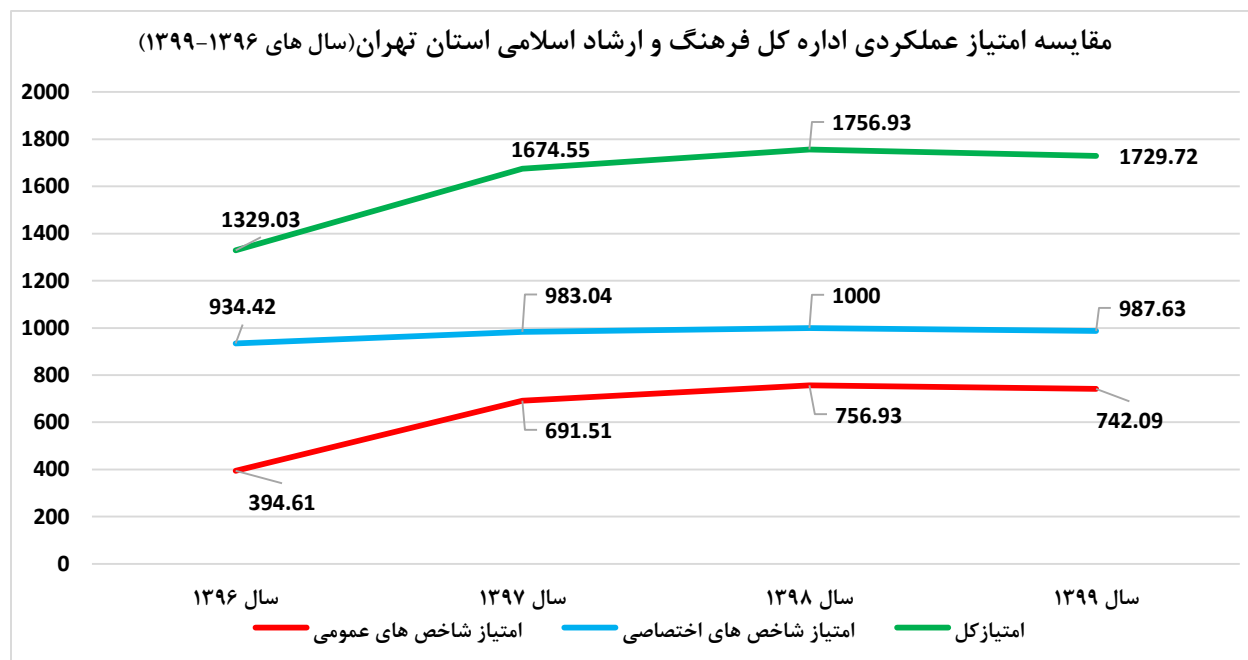
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۱،۷۳ درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و سال ۱۳۹۹، ۱،۲۴- درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۵،۶۹ درصد بوده است.

رتبه‌بندی مندرج در جدول ۷۴ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در کسب جایگاه و رتبه بالاتر را طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۵۲ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۲۳ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۴۱۲،۵۰ و ۸۴۱،۵۲ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۷۳۰،۱۸ و ۹۹۰،۲۲ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۷۷،۰۱ و ۱۷،۶۷ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین تلاش در جهت پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و همچنین حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می‌دهد.

جدول ۷۴- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۳۹۴,۶۱	۶۹۱,۵۱	۷۵۶,۹۳	۷۴۲,۰۹	۴۱۲,۵۰	۷۳۰,۱۸
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۳۴,۴۲	۹۸۳,۰۴	۱۰۰۰	۹۸۷,۶۳	۸۴۱,۵۲	۹۹۰,۲۲
امتیاز کل	۱۳۲۹,۰۳	۱۶۷۴,۵۵	۱۷۵۶,۹۳	۱۷۲۹,۷۲	۱۲۵۴,۰۱	۱۷۲۰,۴۰
رتبه در شاخص های عمومی	۵۵	۲۸	۱۸	۴۲	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱۶	۸	۱	۱۴	----	----
رتبه در کل استان	۵۲	۲۵	۱۶	۲۳	----	----
نام گروه	علمی، فرهنگی و آموزشی		آموزشی، پژوهشی و فرهنگی		----	----
رتبه در گروه	۸	۲	۱	۲	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

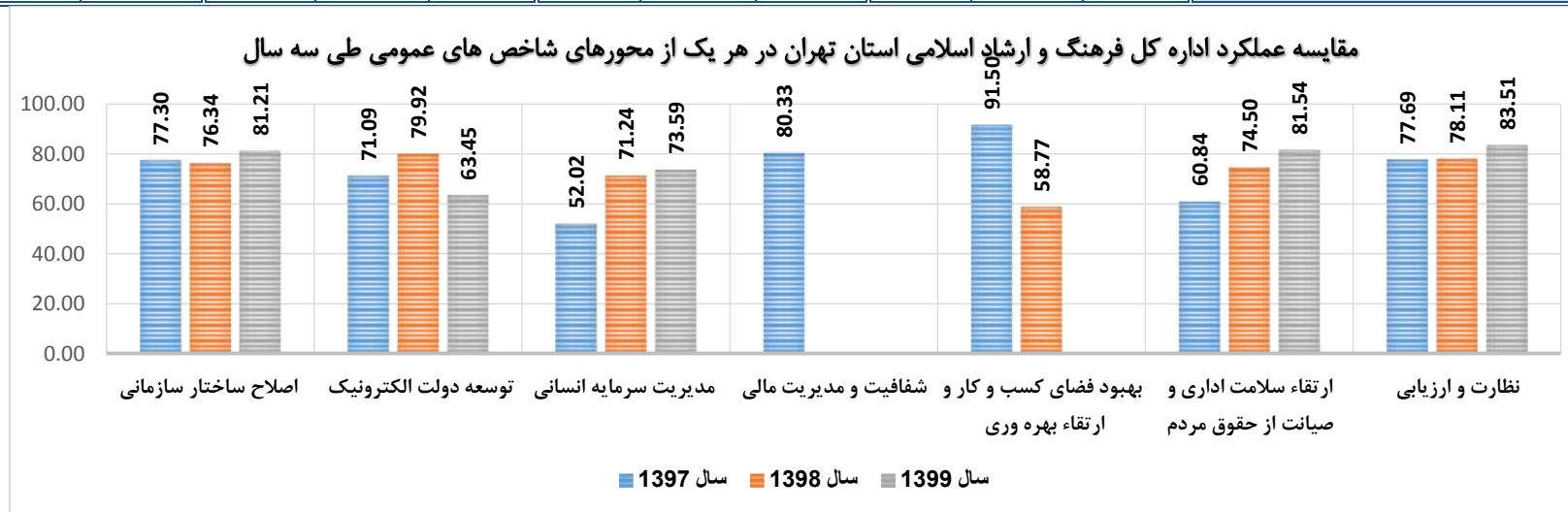
بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور مدیریت سرمایه انسانی (۵۲,۰۲ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۱,۵۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۵۸,۷۷ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک (۷۹,۹۲ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۶۳,۴۵ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک و بیشترین عملکرد با ۸۳,۵۱ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی بوده است. همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۷۵، ضعیف‌ترین محور، مدیریت سرمایه انسانی با ۶۵,۶۲ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، اصلاح ساختار سازمانی با ۸۰,۳۳ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی و نظارت و ارزیابی دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و تفاوت چندانی در امتیازات مکتسبه مشاهده نمی‌شود که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی و در صورت امکان، بهبود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. همچنین در محورهای مدیریت سرمایه انسانی و ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری، دستگاه روند صعودی در امتیازات داشته است. و در محور توسعه دولت الکترونیک، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است. این درحالی است که در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری تفاوت زیادی در عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد (۳۵,۸- درصد رشد) و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محور، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۷۶ نمایش داده شده است.

جدول ۷۵- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۹۶,۶۳	۷۷,۳۰	۱۱۹,۰۰	۹۰,۸۴	۷۶,۳۴	۱۲۵,۰۰	۱۰۱,۵۱	۸۱,۲۱	۶۶	۷۸,۲۸
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۸۹,۰۰	۲۰۵,۴۵	۷۱,۰۹	۳۲۰,۰۰	۲۵۵,۷۴	۷۹,۹۲	۳۰۰,۰۰	۱۹۰,۳۵	۶۳,۴۵	۴۰	۷۱,۴۹
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۹۱,۰۴	۵۲,۰۲	۱۷۵,۰۰	۱۲۴,۶۷	۷۱,۲۴	۲۶۵,۰۰	۱۹۵,۰۲	۷۳,۵۹	۳۵	۶۵,۶۲
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۴,۱۰	۸۰,۳۳	-	-	-	-	-	-	۲۳	۸۰,۳۳
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۳,۹۲	۹۱,۵۰	۵۲,۰۰	۳۰,۵۶	۵۸,۷۷	-	-	-	۴	۷۵,۱۳
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۳,۰۰	۸۰,۹۲	۶۰,۸۴	۱۳۳,۰۰	۹۹,۰۹	۷۴,۵۰	۱۴۰,۰۰	۱۱۴,۱۶	۸۱,۵۴	۳۵	۷۲,۳۰
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۰۱,۰۰	۷۷,۶۹	۱۶۰,۰۰	۱۲۴,۹۷	۷۸,۱۱	۱۶۰,۰۰	۱۳۳,۶۱	۸۳,۵۱	۴۹	۷۹,۷۷



جدول ۷۶- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۳۴,۷	۶۹,۳۲	۵۰	۲۲,۵	۴۵	۲۰	۷۱,۵۵	۱۴,۳۱	۷۱	۶۱,۹۶
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۱۶,۶۶	۶۶,۶۴	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۵۶	۱۱,۲	۷۳	۷۴,۲۱
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۹۰	۱۸	۷۷	۹۶,۶۷
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۵,۳	۸۴,۳۳	۲۴	۲۳,۳۴	۹۷,۲۵	۶۵	۸۹,۲	۵۸	۹۰	۹۰,۲۷
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۲۵</b>	<b>۹۶,۶۳</b>	<b>۷۷,۳۰۴</b>	<b>۱۱۹</b>	<b>۹۰,۸۴</b>	<b>۷۶,۳۴</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۸۱,۲</b>	<b>۱۰۱,۵۱</b>		<b>۷۸,۳۸</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۱۱,۳۹	۵۶,۹۵	-	-	-	-	-	-	۰	۵۶,۹۵
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۲۲,۷۹	۵۶,۹۷۵	-	-	-	-	-	-	۵۰	۵۶,۹۸
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۱,۵۶	۹۰	۵۰	۵۰	۱۰۰	۵۵	۹۵,۹	۵۲,۷۵	۷۰	۹۵,۳۶
	اصلاح فرآیندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰,۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۸,۶۶	۴۳,۲	-	-	-	-	-	-	۴	۴۳,۳۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۱۲۰	۸۹,۵	۷۴,۵۸	۱۲۰	۸۱,۳	۹۷,۵	۲۰	۸۵,۲۸
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۱۵,۵	۸۱,۵۸	۳۵	۱۴,۵۲	۴۱,۴۹	-	-	-	-	۶۱,۵۳
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۱۰۰	-	-	-	۴۵	-	-	۰	۰,۰۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۴,۵	۵۸	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۱۷,۰۰	۵,۱	-	۵۸,۳۳
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۵۵	۴۴	۸۰	۵۰	۷۰	۳۵	-	۸۳,۳۳
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱,۰۵	۳,۵	۳۵	۳۲,۷۲	۹۳,۵	-	-	-	-	۴۸,۴۹	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۸۹</b>	<b>۲۰۵,۴۵</b>	<b>۷۱,۱</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۵۵,۷۴</b>	<b>۷۹,۹</b>	<b>۳۰۰</b>	<b>۶۳,۵</b>	<b>۱۹۰,۳۵</b>		<b>۷۱,۴۹</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۱۰,۷۶	۱۷,۹	۶۰	۳۰	۵۰,۰	۶۰	۲۵,۰۳	۱۵,۰۲	۲۸,۵	۳۰,۹۹
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۵	۵۰	۴۰	۳۸	۱۵	۵۰	۶۳,۵۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۸,۹۴	۸۲,۷	۳۵	۳۱,۶۲	۹۰	۶۰	۱۰۰	۶۰	۸۱	۹۱,۰۱
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۲۱,۳۴	۴۲,۶۸	۴۰	۲۸,۰۵	۷۰	۶۰	۱۰۰	۶۰	۳۵	۷۰,۹۴
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۰۰	۱۵	۰	۱۰۰,۰۰
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱۰	۱۰۰,۰	۳۰	۱۰۰,۰	۳۰	-	۱۰۰,۰۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۷۵</b>	<b>۹۱,۰۴</b>	<b>۵۲,۰</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۲۴,۶۷</b>	<b>۷۱,۴۴</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۷۲,۶</b>	<b>۱۹۵,۰۲</b>		<b>۶۵,۶۲</b>



جدول ۷۶- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۲۰	۲۴,۱	۸۰,۳۳	-	-	-	-	-	-	۰	۸۰,۳۳
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۲۰	۵۰	-	-	-	۶	۷۵,۰۰
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۳,۹۲	۴۹	۱۲	۱۰,۵۶	۸۸,۰	-	-	-	۲۱,۵	۶۸,۵۰
ارتقاء بهره وری	جمع نهایی	۴۸	۴۳,۹	۹۱,۵۰	۵۲	۳۰,۵۶	۵۸,۸	-	-	-		۷۵,۱۳
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۱۳,۰۵	۳۲,۶۳	۴۰	۳۱	۷۷,۵	-	-	-	۱۸	۵۹,۷۵
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۲۴,۷	۶۱,۷۵	۴۰	۲۸	۷۰	-	-	-	۱	۷۶,۴۲
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۳۰	۱۷	۸۵	۳۰	۱۷,۹	۸۹,۵	-	-	-	۸۰	۸۸,۱۷
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۳	۱۰۰	۳	۳	۱۰۰	-	-	-	۸۳	۱۰۰,۰۰
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲۳,۱۷	۷۷,۲	۳۰	۱۹,۱۹	۶۴	-	-	-	۷۲	۶۷,۲۳
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	جمع نهایی	۱۳۳	۸۰,۹۲	۶۰,۸۴	۱۳۳	۹۹,۰۹	۷۵	۸۱,۵۴	۱۱۴,۱۶	۱۴۰		۷۲,۳۰
	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۲	۷۷,۵۰	۷۰	۵۶,۷	۸۱	-	-	-	۲۶	۸۳,۰۰
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	۱۱,۱۱	۹۸,۳۳
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۹	۶۳,۳	۳۰	۲۰,۳	۶۷,۵۷	-	-	-	۵۰	۶۸,۴۲
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	-	۲۸	۷۰,۰۰	-	-	-	-	-
نظارت و ارزیابی	جمع نهایی	۱۳۰	۱۰۱	۷۷,۶۹	۱۶۰	۱۲۴,۹۷	۷۸,۱۱	۸۳,۵۱	۱۳۳,۶۱	۱۶۰		۷۹,۷۷

## اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۷۷ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱۶،۱۰ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۳،۷۴ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۲،۸۴ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲۱،۵۶ درصد می‌باشد که نشانگر سیر صعودی و موفقیت چشمگیر دستگاه در تحقق اهداف تعیین شده بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۴۵،۰۸ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲،۸۴ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۳۸،۱۵ درصد بوده است. روند رو به رشد امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۰،۸۳ درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و سال ۱۳۹۹، ۴،۴۱ درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۰،۷۴- درصد بوده است.

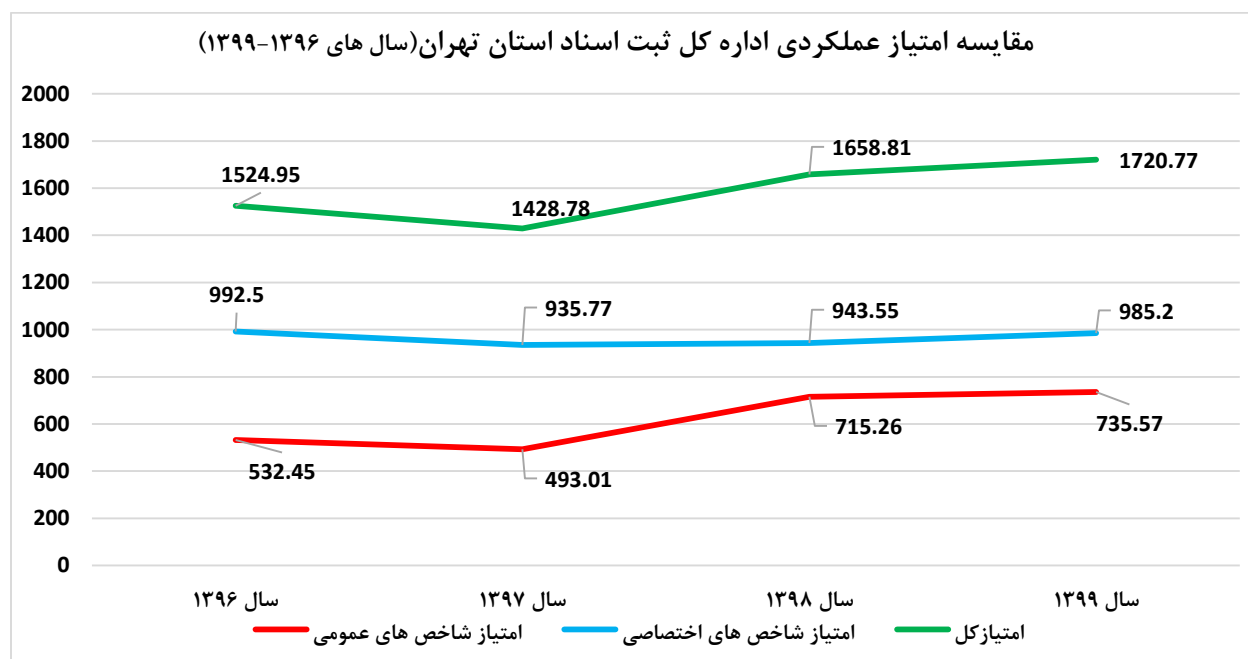
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۷۷ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در کسب جایگاه و رتبه بالاتر را طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۴۲ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۲۴ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان ناظر گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۶۵۴،۲۶ و ۶۶۴،۱۷ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۶۴۷،۹۵ و ۹۵۴،۸۴ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۰،۹۶- درصد می‌باشد. امتیاز دستگاه در دو سال پایانی دوره دوم برنامه نسبت به سال ۱۳۹۶ روند صعودی داشته است و حفظ این وضعیت مطلوب، نیازمند اهتمام و کوشش بیشتر دستگاه استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری می‌باشد.

همچنین میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی نیز در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری نسبت به دوره اول، ۴۳،۷۶ درصد بوده است و دستگاه تلاش خود را در ارتقای وضعیت عملکردی مطلوب در حوزه‌های تخصصی نموده است.

جدول ۷۷- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۵۳۲,۴۵	۴۹۳,۰۱	۷۱۵,۲۶	۷۳۵,۵۷	۶۵۴,۲۶	۶۴۷,۹۵
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۹۲,۵	۹۳۵,۷۷	۹۴۳,۵۵	۹۸۵,۲	۶۶۴,۱۷	۹۵۴,۸۴
امتیاز کل	۱۵۲۴,۹۵	۱۴۲۸,۷۸	۱۶۵۸,۸۱	۱۷۲۰,۷۷	۱۳۱۸,۴۲	۱۶۰۲,۷۹
رتبه در شاخص های عمومی	۴۶	۵۰	۲۱	۲۶	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۴	۱۷	۲۱	۱۶	-----	-----
رتبه در کل استان	۴۲	۵۱	۲۲	۲۴	-----	-----
نام گروه	عمومی، اجتماعی و قضایی		عمومی و قضایی		-----	-----
رتبه در گروه	۷	۱۰	۵	۵	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۲۷,۵۳ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۷,۶۷ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۵۵,۴۸ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۸۵,۵۵ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۶۴,۱۴ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۹۰,۸۰ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۷۸، ضعیف‌ترین محور، بهبود ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری با ۵۱,۶۷ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۹۰ درصد تحقق بوده است.

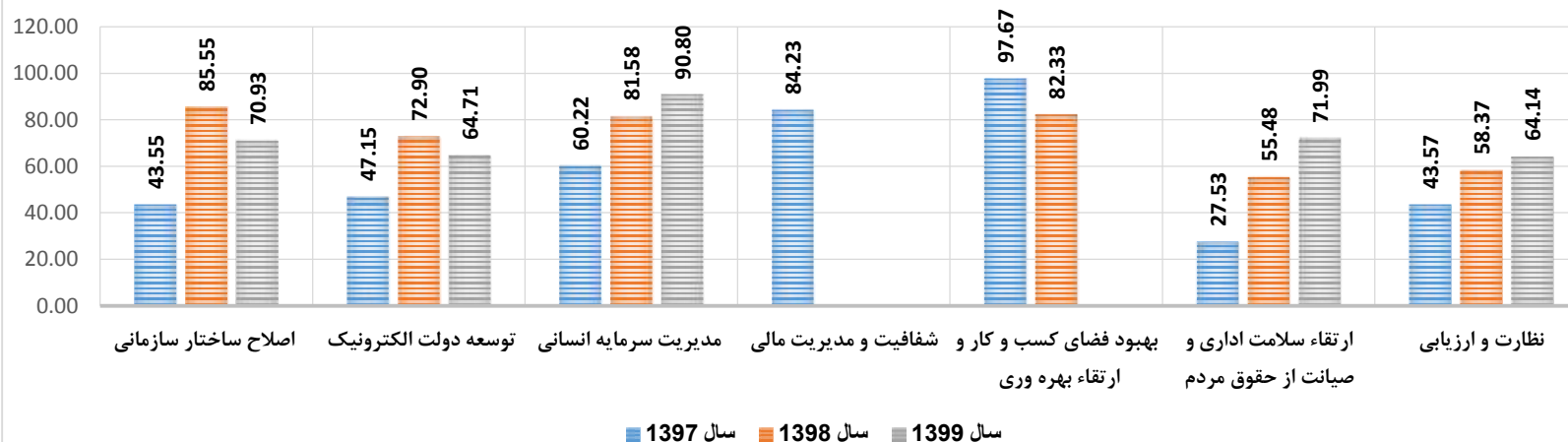
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای مدیریت سرمایه انسانی و ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و نظارت و ارزیابی دستگاه روند صعودی در امتیازات داشته است و در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، در عملکرد دستگاه، سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷، ۱۵,۷- درصد رشد منفی مشاهده می‌گردد. در محورهای اصلاح ساختار سازمانی و توسعه دولت الکترونیک، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۷۹ نمایش داده شده است.

جدول ۷۸- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۵۴,۴۴	۴۳,۵۵	۱۱۹,۰۰	۱۰۱,۸۰	۸۵,۵۵	۱۲۵,۰۰	۸۸,۶۶	۷۰,۹۳	۷۹	۶۶,۶۸
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۰۵,۰۰	۹۶,۶۵	۴۷,۱۵	۳۲۰,۰۰	۲۳۳,۲۹	۷۲,۹۰	۲۵۵,۰۰	۱۶۵,۰۰	۶۴,۷۱	۶۵	۶۱,۵۹
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۹۹,۳۶	۶۰,۲۲	۱۶۰,۰۰	۱۳۰,۵۲	۸۱,۵۸	۲۵۰,۰۰	۲۲۷,۰۰	۹۰,۸۰	۷۲	۷۷,۵۳
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۵,۲۷	۸۴,۲۳	-	-	-	-	-	-	۸۵	۸۴,۲۳
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۶,۸۸	۹۷,۶۷	۴۸,۰۰	۳۹,۵۲	۸۲,۳۳	-	-	-	۳۱	۹۰,۰۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۴۱,۳۰	۲۷,۵۳	۱۳۳,۰۰	۷۳,۷۹	۵۵,۴۸	۱۴۰,۰۰	۱۰۰,۷۸	۷۱,۹۹	۵۱	۵۱,۶۷
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۵۶,۶۴	۴۳,۵۷	۱۶۰,۰۰	۹۳,۳۹	۵۸,۳۷	۱۶۰,۰۰	۱۰۲,۶۳	۶۴,۱۴	۵۸	۵۵,۳۶

مقایسه عملکرد اداره کل ثبت اسناد استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۷۹- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۰	۰	۵۰	۳۴	۶۸	۲۰	۹۶۶	۴۸۲	۳۸,۷۷	۹۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۱۰۰	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۶	۳۰	۷۶,۶۷	۹۷
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۴۰	۴۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۸	۴۰	۶۰,۰۰	۹۳
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۱,۴۴	۷۱,۴۷	۲۴	۲۲,۸	۹۵	۶۵	۶۵	۱۰۰,۰	۱۸۸,۸۲	۷۳
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۵۴,۴۴</b>	<b>۴۳,۵۵۲</b>	<b>۱۱۹</b>	<b>۱۰۱,۸</b>	<b>۸۵,۵۵</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۸۸,۶۶</b>	<b>۷۰,۹</b>	<b>۶۶,۶۸</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰	۱۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۴	۱۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۵,۴	۷۳	۵۰	۳۶,۹۷	۷۳,۹۴	۵۵	۳۴,۵	۶۲,۷	۶۹,۷۵	۶۱
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۴	۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۱۶	۸۰	-	-	-	-	-	-	۸۰,۰۰	۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۵,۲	۸۴	۱۲۰	۹۸,۵	۸۲,۰۸	۱۲۰	۷۱,۵	۵۹,۶	۷۵,۲۲	۰
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۹	۳۶,۰۰	۳۵	۱۹,۵۲	۵۵,۷۷	-	-	۰,۰۰	۳۰,۵۹	-
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۰,۰۰	۱۰۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۰	۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۹	۳۰,۰۰	۴۳,۳۳	-
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۵۲,۲۵	۹۵	۵۰	۵۰	۱۰۰	۶۵,۰۰	-
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰,۰۵	۳,۵	۳۵	۱,۰۵	۳,۰	-	-	-	۳,۲۵	۵۲	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۰۵</b>	<b>۹۶,۶۵</b>	<b>۴۷,۱</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۳۳,۲۹</b>	<b>۷۲,۹</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۱۶۵</b>	<b>۶۴,۷</b>	<b>۶۱,۵۹</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۵۰	۳۸,۱۱	۷۶,۲	۴۵	۴۴,۵۸	۹۹,۱	۴۵	۴۵	۱۰۰,۰۰	۹۱,۷۶	۴۵,۵
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۰	۰	۱۰	۹	۹۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۶۳,۳۳	۱۰۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۳,۲۵	۶۶,۴	۳۵	۱۵,۹	۴۵	۶۰	۶۰	۱۰۰	۷۰,۶۲	۹۸,۵
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۱۸	۳۶	۴۰	۳۶,۰۴	۹۰	۶۰	۴۶	۷۷	۶۷,۵۹	۵۵
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	۷۲,۵
	ارزنیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۵	۵۰,۰	۳۰	۲۱	۷۰,۰	۶۰,۰۰	-
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۶۵</b>	<b>۹۹,۳۶</b>	<b>۶۰,۲</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۱۲۰,۵۲</b>	<b>۸۱,۵۸</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۲۲۷</b>	<b>۹۰,۸</b>	<b>۷۷,۵۳</b>	

جدول ۷۹- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل ثبت اسناد و املاک استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره دوم	میانگین دوره اول	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۵،۲۷	۸۴،۲۳	-	-	-	-	-	-	۸۴	۸۴،۲۳	
	بهبود نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۳۲	۸۰	-	-	-	۰	۹۰،۰۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۶،۸۸	۸۶	۸	۷،۵۲	۹۴،۰	-	-	-	۴۱،۵	۹۰،۰۰	
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴۸	۴۶،۹	۹۷،۶۷	۴۸	۳۹،۵۲	۸۲،۳	-	-	-		۹۰،۰۰	
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۰	۰،۰۰	۴۰	۲۴	۶۰	۴۰	۳۷،۰۸	۷۴،۱۶	۴۱	۴۴،۷۲	
حقوق مردم در نظام اداری	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳،۵	۸،۷۵	۴۰	۱۵،۵	۳۸،۷۵	۲۰	۴	۲۰	۳۷	۲۲،۵۰	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۷	۸۵	۲۰	۱۷،۹	۸۹،۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۷۹	۹۱،۵۰	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۰	۵۰	۳	۳	۱۰۰	۳۰	۲۹،۱	۹۷	۸۹	۸۲،۳۳	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۰،۸	۳۶،۰	۳۰	۱۳،۳۹	۴۵	۲۰	۱۰،۶	۵۳	۴۸	۴۴،۵۴	
	جمع نهایی	۱۵۰	۴۱،۳	۲۷،۵۳	۱۳۲	۷۳،۷۹	۵۵	۱۴۰	۱۰۰،۷۸	۷۱،۹۹		۵۱،۶۷	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۰،۵	۵۰،۶۳	۷۰	۳۹،۲	۵۶	۸۰	۵۵	۶۸،۷۵	۴۲،۸۳	۵۸،۴۶	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۰	۰	۲۰	۱۸،۴	۹۲	۲۰	۱۰	۵۰،۰۰	۵۵	۴۷،۳۳	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۶،۱۴	۵۳،۸	۳۰	۲۰،۳	۶۷،۶۳	۶۰	۳۷،۶۳	۶۲،۷۲	۶۶	۶۱،۳۸	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۱۵،۵	۳۸،۷۵	-	-	-	-	-	۳۸،۷۵
	جمع نهایی	۱۳۰	۵۶،۶۴	۴۳،۵۷	۱۶۰	۹۳،۳۹	۵۸،۳۷	۱۶۰	۱۰۲،۶۳	۶۴،۱۴		۵۵،۳۶	

## اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۸۰ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱۴،۲۸ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۰،۴۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۶،۶۶ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۹،۸۱ درصد می‌باشد که نشانگر سیر صعودی عملکرد و موفقیت دستگاه در تحقق اهداف تعیین شده بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۹،۸۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲۵،۱۲ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۶۱،۴۰ درصد بوده است. روند رو به رشد امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۱۷،۲۵ درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و سال ۱۳۹۹، ۱،۱۸ درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۴،۰۷- درصد بوده است.

رتبه‌بندی مندرج در جدول ۸۰ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در کسب جایگاه و رتبه بالاتر را طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۴۷ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۲۵ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

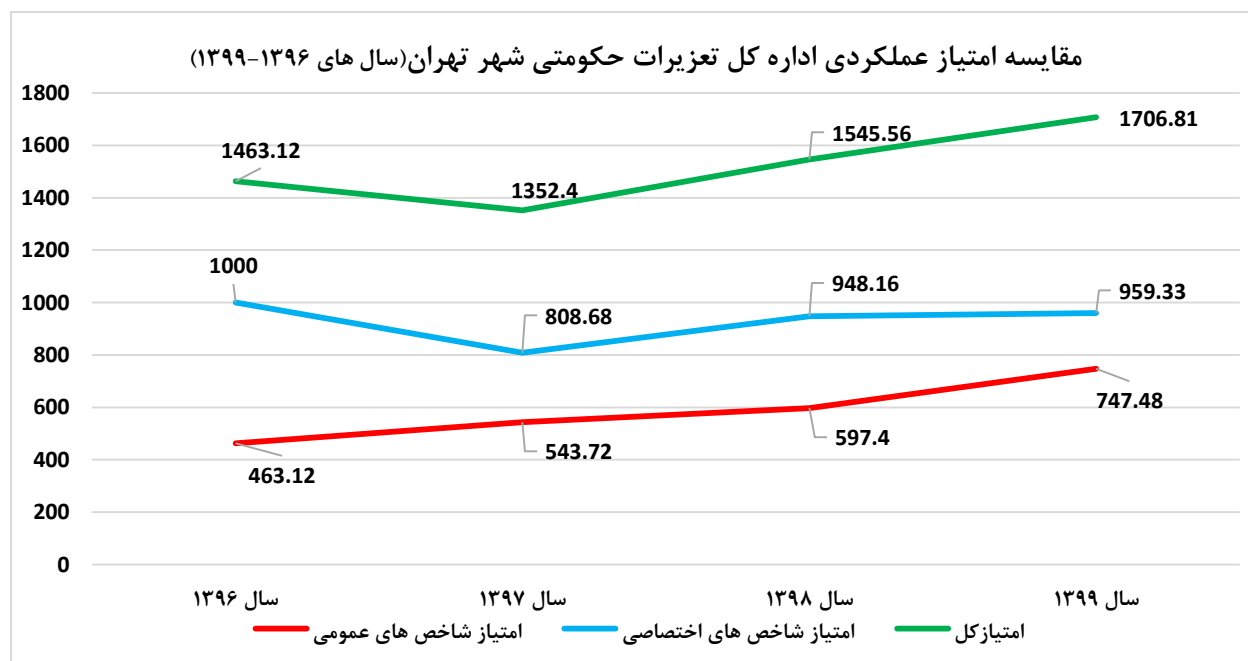
میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۴۱۰،۵۵ و ۹۹۳،۱۴ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۶۲۹،۵۳ و ۹۰۵،۳۹ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۵۳،۳۳ درصد می‌باشد. این موضوع، تلاش دستگاه استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می‌دهد.

همچنین میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی نیز در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری نسبت به دوره اول، ۸،۸۳- درصد بوده است. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان واحد استانی است.



جدول ۸۰- بررسی مقایسه‌ای رتبه و امتیازات اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران

میانگین دوره دوم	میانگین دوره اول	سال ۱۳۹۹	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	
۶۲۹,۵۳	۴۱۰,۵۵	۷۴۷,۴۸	۵۹۷,۴	۵۴۳,۷۲	۴۶۳,۱۲	امتیاز شاخص های عمومی
۹۰۵,۳۹	۹۹۳,۱۴	۹۵۹,۳۳	۹۴۸,۱۶	۸۰۸,۶۸	۱۰۰۰	امتیاز شاخص های اختصاصی
۱۵۳۴,۹۲	۱۳۹۷,۶۹	۱۷۰۶,۸۱	۱۵۴۵,۵۶	۱۳۵۲,۴	۱۴۶۳,۱۲	امتیاز کل
----	----	۲۳	۳۷	۴۵	۴۹	رتبه در شاخص های عمومی
----	----	۲۰	۱۸	۲۹	۱	رتبه در شاخص های اختصاصی
----	----	۲۵	۳۷	۵۵	۴۷	رتبه در کل استان
----	----	عمومی و قضایی		عمومی، اجتماعی و قضایی		نام گروه
----	----	۶	۷	۱۲	۱۰	رتبه در گروه



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور نظارت و ارزیابی (۳۳,۵۴ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۸۰,۳۵ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۴۲,۰۴ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۳ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۶۰,۶۱ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۸۰,۹۰ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۸۱، ضعیف‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۴۵,۴۰ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۹۳ درصد تحقق بوده است.

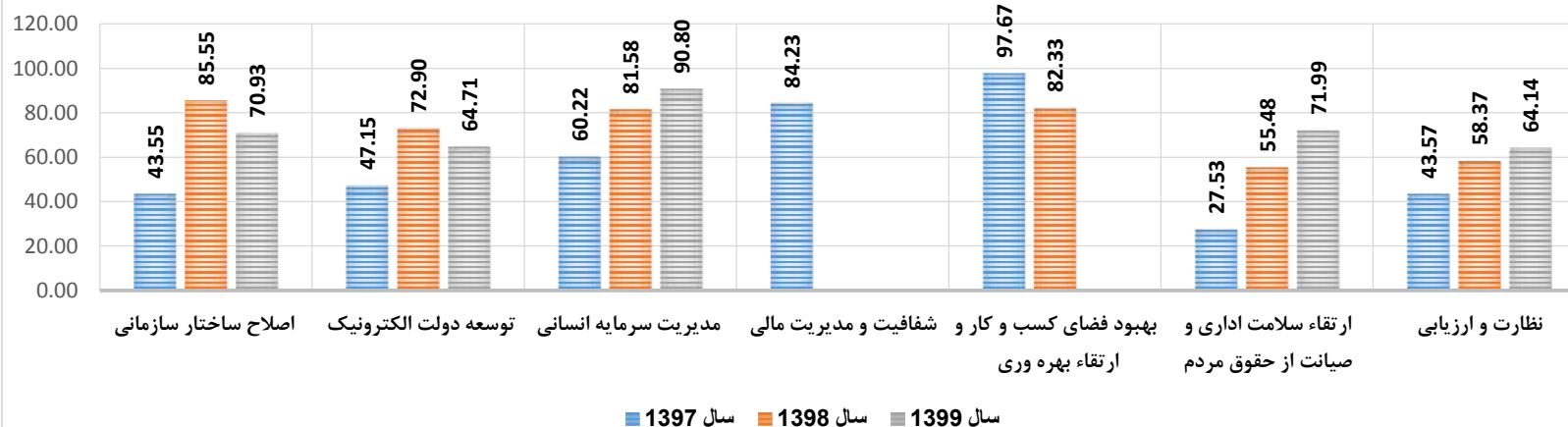
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای توسعه دولت الکترونیک، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و نظارت و ارزیابی دستگاه روند صعودی در امتیازات داشته است که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در بهبود و ارتقای وضعیت خود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. همچنین در محورهای اصلاح ساختار سازمانی و مدیریت سرمایه انسانی، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۸۲ نمایش داده شده است.

جدول ۸۱- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۵۴,۴۴	۴۳,۵۵	۱۱۹,۰۰	۱۰۱,۸۰	۸۵,۵۵	۱۲۵,۰۰	۸۸,۶۶	۷۰,۹۳
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۰۵,۰۰	۹۶,۶۵	۴۷,۱۵	۳۲۰,۰۰	۲۳۳,۲۹	۷۲,۹۰	۲۵۵,۰۰	۱۶۵,۰۰	۶۴,۷۱
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۹۹,۳۶	۶۰,۲۲	۱۶۰,۰۰	۱۳۰,۵۲	۸۱,۵۸	۲۵۰,۰۰	۲۲۷,۰۰	۹۰,۸۰
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۵,۲۷	۸۴,۲۳	-	-	-	-	-	-
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۶,۸۸	۹۷,۶۷	۴۸,۰۰	۳۹,۵۲	۸۲,۳۳	-	-	-
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۴۱,۳۰	۲۷,۵۳	۱۳۳,۰۰	۷۳,۷۹	۵۵,۴۸	۱۴۰,۰۰	۱۰۰,۷۸	۷۱,۹۹
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۵۶,۶۴	۴۳,۵۷	۱۶۰,۰۰	۹۳,۳۹	۵۸,۳۷	۱۶۰,۰۰	۱۰۲,۶۳	۶۴,۱۴

مقایسه عملکرد اداره کل ثبت اسناد استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۸۲- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۰	۴۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۶۶۶	۳۳,۳	۵۷	۷۷,۷۷
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۲۵	۴۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۹,۱۹	۶۳,۹۷	۲۴	۱۸	۷۵	۶۵	۵۲	۸۰,۰	۶۰	۷۲,۹۹
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۵۵</b>	<b>۴۴,۱۹</b>	<b>۸۰,۳۴۵</b>	<b>۴۹</b>	<b>۴۳</b>	<b>۸۷,۷۶</b>	<b>۸۵</b>	<b>۵۸,۶۶</b>	<b>۶۹,۰</b>		<b>۷۹,۰۴</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰,۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۶۷	۱۰۰,۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۱,۲۲	۶۱	۵۰	۳۹,۱۷	۷۸,۳۴	۵۵	۴۰,۷۵	۷۴,۱	۶۹	۷۱,۰۲
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۴۰	۴۰	۴۰	-	-	-	-	-	-	۲۲	۴۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۱۴	۱۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۴۰	۱۰۰,۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۲,۵	۷۵	۱۲۰	۹۹,۵	۸۲,۹۲	۷۰	۷۰	۱۰۰,۰	۴۰	۸۵,۹۷
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۱۷,۵	۹۲,۱۱	۳۵	۱۹,۵۲	۵۵,۷۷	-	-	-	-	۷۳,۹۴
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴۰	۴۰	۴۰	-	-	-	-	-	-	۰	۰,۰۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۴,۸	۱۹,۲	۲۵	۱۵	۶۰	۳۰	۵,۱	۱۷,۰۰	-	۳۲,۰۷
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۴	۲۰	۵۵	۵۲,۲۵	۹۵	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	۷۱,۶۷
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱,۰۵	۳,۵	۳۵	۱,۰۵	۳,۰	-	-	-	۰	۳,۲۵	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۳۳</b>	<b>۱۴۵,۰۷</b>	<b>۶۲,۳</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۲۶,۴۹</b>	<b>۷۰,۸</b>	<b>۲۰۵</b>	<b>۱۶۵,۸۵</b>	<b>۸۰,۹</b>		<b>۷۱,۳۱</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۵۰	۳۳	۶۶,۰	۴۵	۲۷,۳۵	۶۰,۸	۴۵	۱۹,۴۱	۴۳,۱۳	۱۲,۵	۵۶,۶۴
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۲,۵	۲۵	۴۰	۴۰	۱۰۰	۹۸	۷۵,۰۰
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۳۵	۳۱,۵	۹۰,۰	۳۵	۲۵,۰۴	۷۲	۶۰	۴۸	۸۰	۶۷	۸۰,۵۱
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۵	۱۰	۴۰	۱۰	۲۵	۶۰	۶۰	۱۰۰	۶۳	۴۵,۰۰
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۲	۶۰	۱۵	۱۰	۶۷	۲۵,۸۳	۷۵,۵۶
	ارزنیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱	۱۰,۰	۳۰	۱۴,۱	۴۷,۰	-	۲۸,۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۶۵</b>	<b>۹۹,۵</b>	<b>۶۰,۳</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۷۷,۸۹</b>	<b>۴۸,۶۸</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۱۹۱,۵۱</b>	<b>۷۶,۶</b>		<b>۶۱,۸۶</b>

جدول ۸۲- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل تعزیرات حکومتی شهر تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۲۰	۲۳,۲	۷۷,۳۳	-	-	-	-	-	۲۰	۷۷,۳۳	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴	۴	۴	۸	۷,۴۴	۹۳,۰	-	-	۲۴,۵	۹۳,۰	
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴	۴	۴	۸	۷,۴۴	۹۳,۰	-	-	۲۴,۵	۹۳,۰	
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۱۳,۶	۳۴,۰۰	۴۰	۲۱	۵۲,۵	۵۰	۳۸,۰۷	۳۷	۵۴,۲۱	
حقوق مردم در نظام اداری	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۷,۹۵	۱۹,۸۸	۴۰	۱۴	۳۵	۲۰	۹,۵	۱۲	۳۴,۱۳	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۲	۶۰	۲۰	۱۷,۹	۸۹,۵	۲۰	۱۸	۵۷	۷۹,۸۳	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۰	۰	۲۰	۱۰	۵۰	۳۰	۲۷	۵۶	۴۶,۶۷	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۶,۵	۵۵,۰	۳۰	۲۰,۹۹	۷۰	۲۰	۱۳,۳	۷۰	۶۳,۸۲	
	جمع نهایی	۱۳۳	۵۰,۰۵	۲۷,۶۳	۱۵۰	۸۳,۸۹	۵۶	۱۴۰	۱۰۵,۸۷	۷۵,۶۲	۵۶,۳۹	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۳۳,۶	۴۲,۰۰	۷۰	۲۸	۴۰	۸۰	۵۲,۵	۲۳	۴۴,۸۳	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۰	۰	۲۰	۶	۳۰	۲۰	۱۴	۰	۳۳,۳۳	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۰	۳۳,۳	۳۰	۱۹,۳	۶۴,۲۰	۶۰	۴۰,۹۸	۵۰	۵۵,۲۸	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۱۴	۳۵,۰۰	-	-	-	۳۵,۰۰	
	جمع نهایی	۱۳۰	۴۳,۶	۳۳,۵۴	۱۶۰	۶۷,۲۶	۴۲,۰۴	۱۶۰	۹۶,۹۸	۶۰,۶۱	۴۵,۴۰	

## اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۸۳ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱،۶۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۶،۶۸ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۶،۶۹ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱،۶۳- درصد می‌باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۳،۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۶،۷۵ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱۰،۷۸ درصد بوده است. رشد امتیاز عمومی در سال ۱۳۹۹، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۰،۳۳- درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۰،۰۸- درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد منفی داشته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۳،۶۸ درصد بوده است که بیان‌کننده تلاش دستگاه برای رفع نقاط ضعف و کاستی‌ها و کسب امتیاز بالاتر بوده است.

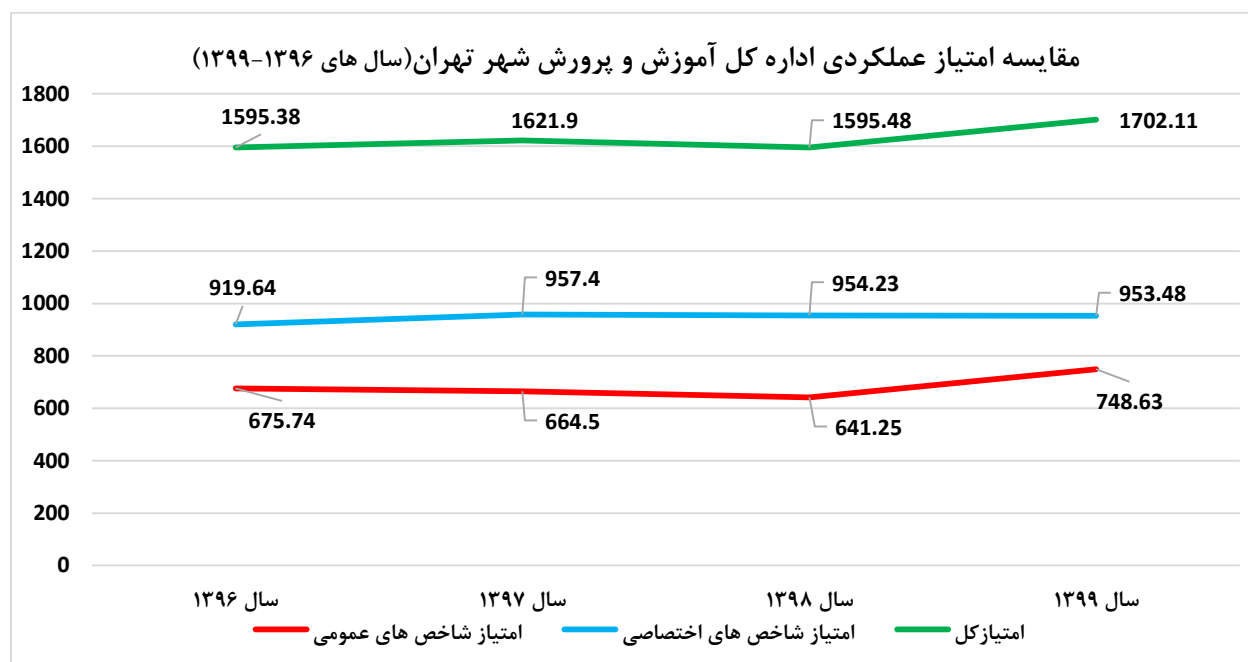
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۸۳ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در کسب جایگاه و رتبه بالاتر را طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۳۶ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۲۶ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۴۸،۱۱ و ۹۱۸،۸۹ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۶۸۴،۷۹ و ۹۵۵،۰۴ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۸،۶۴- درصد می‌باشد. این موضوع، علی‌رغم رشد امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، به عملکرد ضعیف‌تر دستگاه در دو سال اول دوره دوم برنامه، مرتبط است. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب و محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان دستگاه استانی است.

همچنین میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی نیز در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری نسبت به دوره اول، ۳،۹۳ درصد بوده است و دستگاه تلاش خود را در حفظ و در صورت امکان ارتقای وضعیت عملکردی مطلوب در حوزه‌های تخصصی را نموده است.

جدول ۸۳- بررسی مقایسه‌ای رتبه و امتیازات اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۷۵,۷۴	۶۶۴,۵	۶۴۱,۲۵	۷۴۸,۶۳	۷۴۸,۱۱	۶۸۴,۷۹
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۱۹,۶۴	۹۵۷,۴	۹۵۴,۲۳	۹۵۳,۴۸	۹۱۸,۸۹	۹۵۵,۰۴
امتیاز کل	۱۵۹۵,۳۸	۱۶۲۱,۹	۱۵۹۵,۴۸	۱۷۰۲,۱۱	۱۶۶۷,۰۱	۱۶۳۹,۸۳
رتبه در شاخص های عمومی	۲۹	۳۲	۳۱	۲۲	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱۹	۱۴	۱۵	۲۱	----	----
رتبه در کل استان	۳۶	۳۱	۳۲	۲۶	----	----
نام گروه	علمی، فرهنگی و آموزشی		آموزشی، پژوهشی و فرهنگی		----	----
رتبه در گروه	۴	۳	۳	۳	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور توسعه دولت الکترونیک (۴۳,۷۹ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور مدیریت سرمایه انسانی (۹۲,۳۷ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۲۷,۴۳ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۹۱,۴۳ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۵۲,۷۶ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک و بیشترین عملکرد با ۹۴,۲۰ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۸۴، ضعیف‌ترین محور، توسعه دولت الکترونیک با ۵۰ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، مدیریت سرمایه انسانی با ۸۲,۸ درصد تحقق بوده است.

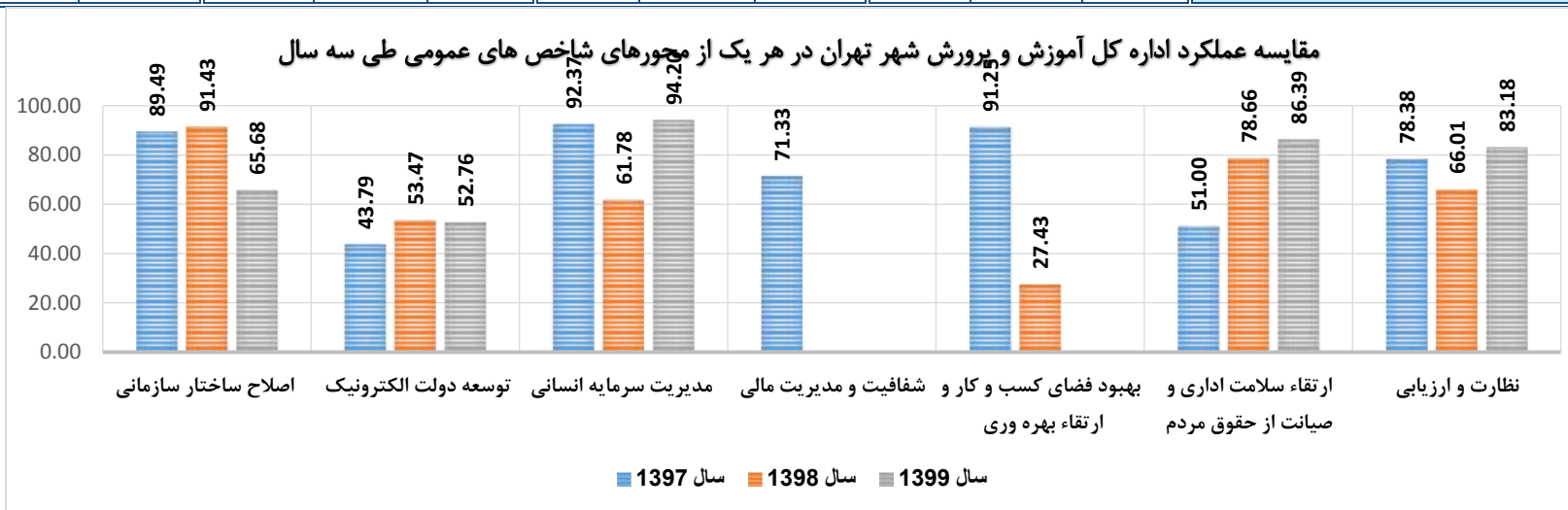
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی، توسعه دولت الکترونیک، مدیریت سرمایه انسانی و نظارت و ارزیابی، عملکرد دستگاه دارای نوسان است. همچنین در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری، امتیاز دستگاه روند رو به رشدی را نشان می‌دهد. این درحالی است که در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری تفاوت زیادی در عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد (۶۹,۹- درصد رشد) و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محور، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۸۵ نمایش داده شده است.



جدول ۸۴- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره دوم (درصد تحقق)	میانگین دوره اول (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۱۷,۰۰	۱۰۴,۷۰	۸۹,۴۹	۸۴,۰۰	۷۶,۸۰	۹۱,۴۳	۱۲۵,۰۰	۸۲,۱۰	۶۵,۶۸	۷۲	۸۲,۳
محور توسعه دولت الکترونیک	۳۱۰,۰۰	۱۳۵,۷۴	۴۳,۷۹	۳۲۰,۰۰	۱۷۱,۰۹	۵۳,۴۷	۳۰۰,۰۰	۱۵۸,۲۸	۵۲,۷۶	۷۰	۵۰,۰
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۴۵,۰۰	۱۳۳,۹۴	۹۲,۳۷	۱۴۵,۰۰	۸۹,۵۸	۶۱,۷۸	۲۵۰,۰۰	۲۳۵,۵۰	۹۴,۲۰	۸۴	۸۲,۸
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۱,۴۰	۷۱,۳۳	-	-	-	-	-	-	۷۳	۷۱,۳
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۳,۸۰	۹۱,۲۵	۲۸,۰۰	۷,۶۸	۲۷,۴۳	-	-	-	م ع	۵۹,۳
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۷۶,۵۰	۵۱,۰۰	۱۵۰,۰۰	۱۱۷,۹۹	۷۸,۶۶	۱۴۰,۰۰	۱۲۰,۹۵	۸۶,۳۹	۷۲	۷۲,۰
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۰۱,۸۹	۷۸,۳۸	۱۶۰,۰۰	۱۰۵,۶۱	۶۶,۰۱	۱۶۰,۰۰	۱۳۳,۰۸	۸۳,۱۸	۸۴	۷۵,۹



جدول ۸۵- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۵۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۲۰	۱۷	۸۵	۸۸	۹۵	
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۲۰	۱۵	۷۵	۸۳	۹۱	
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱۰	۵۰	۸۳	۸۳	
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۲۲	۹	۴۴	۲۴	۱۶	۷۰	۳۹	۶۱	۷۸	۵۸	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۱۷</b>	<b>۱۰۶</b>	<b>۸۹</b>	<b>۸۴</b>	<b>۷۶</b>	<b>۹۱</b>	<b>۸۲</b>	<b>۶۵</b>	<b>۸۲</b>	<b>۸۲</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰	
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۳۰	۷۵	-	-	-	-	-	۱۰۰	۷۵	
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۰	۵۷	۵۰	۲۳	۴۶	۳۹	۷۱	۶۹	۵۸	
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۰	۰	-	-	-	-	-	۴۱	۰	
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۶	۳۳	-	-	-	-	-	۰	۳۳	
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۰	۶۷	۱۲۰	۸۳	۶۹	۱۰۰	۸۳	۴۰	۷۳	
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۲	۴۹	۳۵	۱۱	۳۱	-	-	-	۴۰	
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۱۵	۱۰۰	-	-	-	-	-	۱۰۰	۶۱	
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرایندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۱۰	۴۲	۲۵	۶	۲۴	۹	۳۰	-	۳۲	
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۴۶	۸۵	۰	۰	-	۲۸	
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰	۳۵	۳۵	۱۰	۳۰	-	-	۳۵	۳۲		
<b>جمع نهایی</b>		<b>۳۱۰</b>	<b>۱۳۵</b>	<b>۶۳</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۱۷۱</b>	<b>۵۳</b>	<b>۱۵۸</b>	<b>۵۲</b>	<b>۵۰</b>	<b>۵۰</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۳۰	۲۸	۹۵	۳۰	۱۵	۵۰	۴۵	۱۰۰	۴۶	۸۱	
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۲۵	۲۵	۴۰	۱۰۰	۷۶	۷۵	
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۳۵	۳۴	۹۹	۳۵	۲۵	۷۴	۶۰	۱۰۰	۹۷	۹۱	
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۰	۸۱	۴۰	۳۰	۷۵	۴۵	۷۶	۸۸	۷۷	
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۲	۶۰	۱۵	۱۰۰	۷۴	۸۶	
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۴	۴۱	۳۰	۱۰۰	-	۷۰	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۴۵</b>	<b>۱۳۳</b>	<b>۹۲</b>	<b>۱۴۵</b>	<b>۸۹</b>	<b>۶۱</b>	<b>۲۳۵</b>	<b>۹۶</b>	<b>۸۲</b>	<b>۸۲</b>	

جدول ۸۵- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۱,۴	۷۱,۳۳	-	-	-	-	-	-	۶۷	۷۱,۳۳
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۳۷	۹۲,۵	۲۰	۰	۰	-	-	-	۱۸	۴۶,۲۵
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۶,۸	۸۵	۸	۷,۶۸	۹۶,۰	-	-	-	۷۱	۹۰,۵۰
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴۸	۴۳,۸	۹۱,۲۵	۲۸	۷,۶۸	۲۷,۴	-	-	-		۵۹,۳۴
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۱۴,۲۵	۳۵,۶۳	۴۰	۲۷	۶۷,۵	۵۰	۳۶	۷۲	۷۴	۵۸,۳۸
حقوق مردم در نظام اداری	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۱۵,۹۵	۳۹,۸۸	۴۰	۳۰	۷۵	۲۰	۱۸,۷۵	۹۳,۷۵	۵۹	۶۹,۵۴
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۹۳	۹۶,۶۷
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۰	۵۰	۲۰	۱۵	۷۵	۳۰	۲۸,۵	۹۵	۷۱	۷۳,۳۳
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۸,۳	۶۱,۰	۳۰	۲۵,۹۹	۸۷	۲۰	۱۷,۷	۸۸,۵	۷۹	۷۸,۷۱
	جمع نهایی	۱۵۰	۷۶,۵	۵۱,۰۰	۱۵۰	۱۱۷,۹۹	۷۹	۱۴۰	۱۲۰,۹۵	۸۶,۳۹		۷۳,۰۳
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۴,۸۹	۸۱,۱۱	۷۰	۳۹,۲	۵۶	۸۰	۷۵	۹۳,۷۵	۹۱,۸۳	۷۶,۹۵
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۶,۴	۸۲	۲۰	۱۸	۹۰,۰۰	۷۳,۲۲	۹۰,۶۷
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۷	۵۶,۷	۳۰	۲۰,۰	۶۶,۷۰	۶۰	۴۰,۰۸	۶۶,۸۰	۷۴	۶۳,۳۹
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۳۰	۷۵,۰۰	-	-	-	-	۷۵,۰۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۱۰۱,۸۹	۷۸,۳۸	۱۶۰	۱۰۵,۶۱	۶۶,۰۱	۱۶۰	۱۳۳,۰۸	۸۳,۱۸		۷۵,۸۵

## اداره کل فرودگاه مهر آباد تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل فرودگاه مهرآباد از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۸۶ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۴۴،۲۲- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۰۹،۶۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۵،۱۷- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲۲،۳۵- درصد می‌باشد که یکی از دلایل افت شدید، عملکرد ضعیف دستگاه در سال‌های ۹۷ و ۹۸ بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۸،۵۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۶۹،۶۵ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱۰،۸۵- درصد بوده است. رشد منفی دستگاه، نیازمند تحلیل و مشخص نمودن دلایل عدم موفقیت در تحقق اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین برطرف نمودن نقاط ضعف دستگاه می‌باشد.

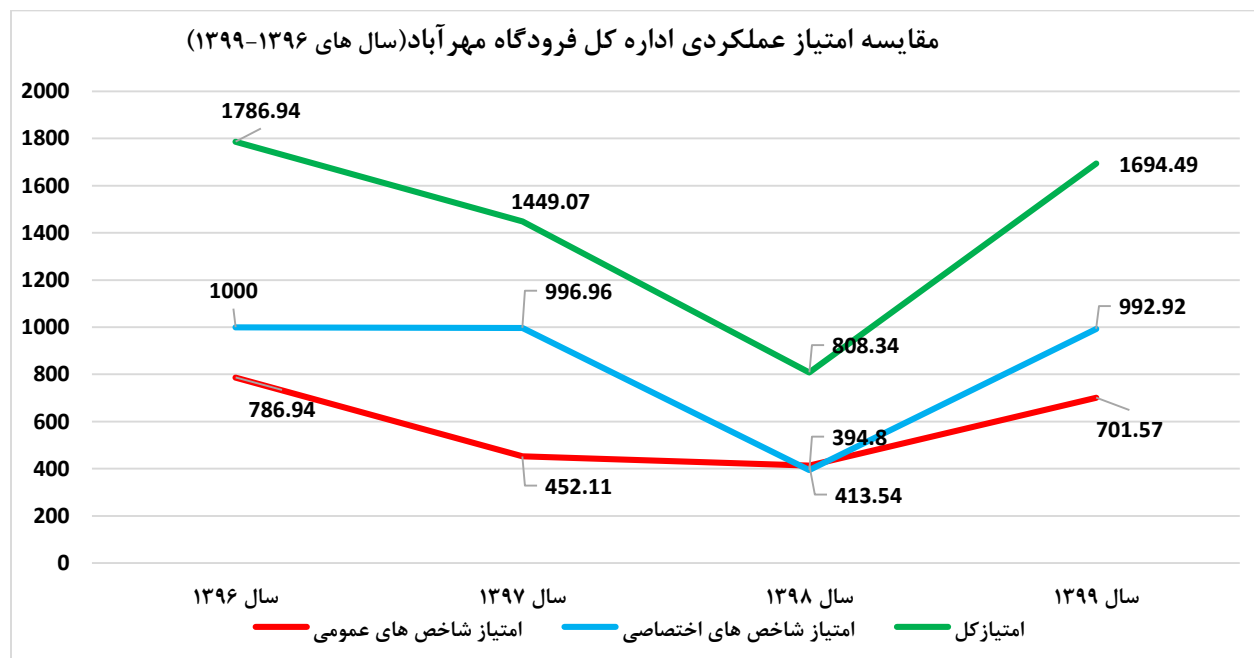
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۶۰،۴- درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۵۱،۵ درصد نسبت به سال رشد داشته است و در رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۰،۷۱- درصد بوده است. دستگاه برای رفع نقاط ضعف و کاستی‌ها و ارتقای وضعیت خود در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۸، تلاش زیادی داشته است به گونه‌ای که فاصله امتیازی اندکی با سال ۱۳۹۶ دارد.

همانگونه که در جدول ۸۶ مشاهده می‌گردد عملکرد دستگاه، طی سال‌های مورد بررسی، به‌ویژه در سال‌های ۹۷ و ۹۸، روند کاهشی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۱۶ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۲۷ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نازل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۱۶،۴۳ و ۹۸۰،۱۱ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۵۲۲،۴۱ و ۷۹۴،۸۹ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۲۷،۰۸- و ۱۸،۸۹- درصد می‌باشد. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب و محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و حوزه‌های تخصصی، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان دستگاه استانی است.

جدول ۸۶- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل فرودگاه مهرآباد

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۷۸۶,۹۴	۴۵۲,۱۱	۴۱۳,۵۴	۷۰۱,۵۷	۷۱۶,۴۳	۵۲۲,۴۱
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۹۹۶,۹۶	۳۹۴,۸	۹۹۲,۹۲	۹۸۰,۱۱	۷۹۴,۸۹
امتیاز کل	۱۷۸۶,۹۴	۱۴۴۹,۰۷	۸۰۸,۳۴	۱۶۹۴,۴۹	۱۶۹۶,۵۴	۱۳۱۷,۳۰
رتبه در شاخص های عمومی	۱۷	۵۴	۵۶	۲۹	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۳	۴۰	۸	----	----
رتبه در کل استان	۱۶	۴۹	۶۲	۲۷	----	----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		زیربنایی، توسعه و زیرساخت		----	----
رتبه در گروه	۴	۱۴	۱۵	۷	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل فرودگاه مهرآباد، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۲۴,۰۴ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۸۰,۴۷ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی (۲۲,۴۶ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۸,۵۷ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۳۹,۴۳ درصد تحقق مربوط به ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و بیشترین عملکرد با ۸۶,۶۱ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۸۷، ضعیف‌ترین محور، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری با ۳۳,۹۹ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۹۸,۵۷ درصد تحقق بوده است.

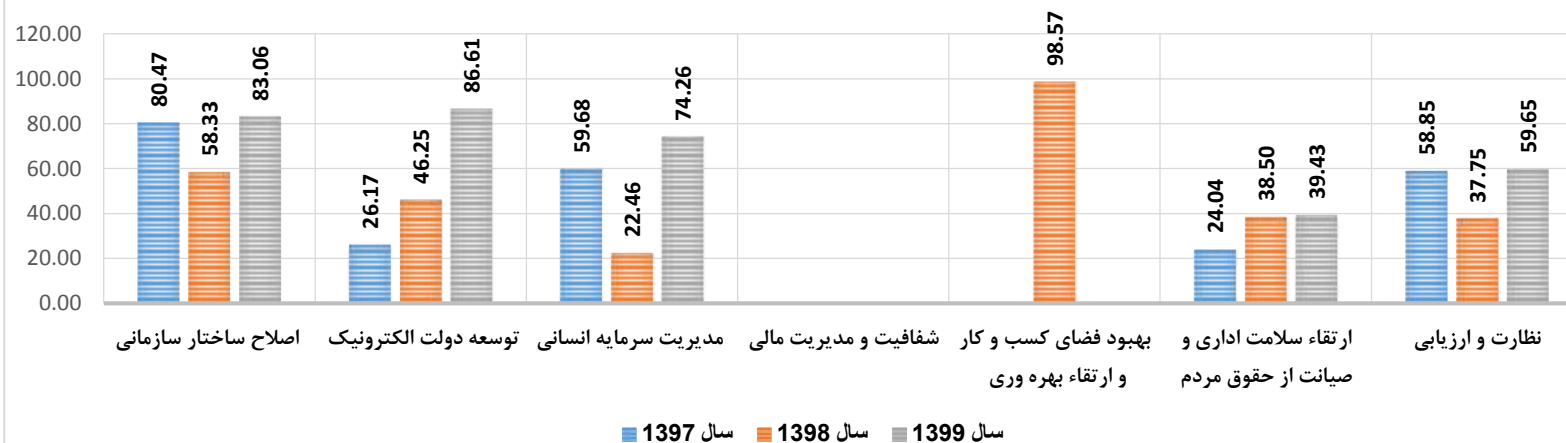
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی، مدیریت سرمایه انسانی و نظارت و ارزیابی، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است. همچنین در محورهای توسعه دولت الکترونیک و ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری، عملکرد دستگاه روند رو به رشدی داشته است. لازم به ذکر است که شاخص اجرای حسابداری تعهدی در محور شفافیت و مدیریت مالی در سال ۱۳۹۷ دارای عدم مصداق بوده است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۸۸ نمایش داده شده است.

جدول ۸۷- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل فرودگاه مهرآباد در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۰۵,۰۰	۸۴,۴۹	۸۰,۴۷	۸۴,۰۰	۴۹,۰۰	۵۸,۳۳	۶۵,۰۰	۵۳,۹۹	۸۳,۰۶
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۷۶,۰۰	۷۲,۲۲	۲۶,۱۷	۲۵۲,۰۰	۱۱۶,۵۵	۴۶,۲۵	۲۵۵,۰۰	۲۲۰,۸۵	۸۶,۶۱
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۱۰۴,۴۴	۵۹,۶۸	۱۷۵,۰۰	۳۹,۳۱	۲۲,۴۶	۲۳۵,۰۰	۱۷۴,۵۰	۷۴,۲۶
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	—	—	—	—	—	—
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	م ع	م ع	م ع	۲۸,۰۰	۲۷,۶۰	۹۸,۵۷	—	—	—
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۰,۰۰	۳۱,۲۵	۲۴,۰۴	۱۳۳,۰۰	۵۱,۲۰	۳۸,۵۰	۱۴۰,۰۰	۵۵,۲۰	۳۹,۴۳
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۷۶,۵۰	۵۸,۸۵	۱۶۰,۰۰	۶۰,۴۰	۳۷,۷۵	۱۶۰,۰۰	۹۵,۴۴	۵۹,۶۵

مقایسه عملکرد اداره کل فرودگاه مهرآباد در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۸۸- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل فرودگاه مهرآباد

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۴۲.۵	۸۵	۳۵	۰	۰	۴۲.۵	۴۲.۵	۶۵	۴۲.۵۰	
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۱۰۰.۰۰	
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۶.۹۹	۵۶.۶۳	۲۴	۲۴	۱۰۰	۲۴	۲۴	۹۵	۷۹.۹۰	
	<b>جمع نهایی</b>	۱۰۵	۸۴.۴۹	۸۰.۴۶۷	۸۴	۴۹	۵۸.۲۳	۶۵	۵۲.۹۹	۸۲.۱	۷۲.۹۵	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۵	۲۵	-	-	-	-	-	۱۰۰	۲۵.۰۰	
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۲۰	۵۰	-	-	-	-	-	۱۰۰	۵۰.۰۰	
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۳.۷۲	۶۸	۶۴	۶۴	۶۴	۶۸	۴۸.۷۵	۷۶	۷۸.۲۰	
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۰	۰	-	-	-	-	-	۸۳	۰.۰۰	
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۷	۰	۰	-	-	-	-	-	۱۰۰	۰.۰۰	
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۰	۰	۱۲۰	۴۲	۳۵.۰۰	۱۲۰	۱۱۷	۷۵	۴۴.۱۷	
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۱۳	۶۸.۴۲	۱۷	۱۲	۷۰.۵۹	۱۷	-	-	۶۹.۵۰	
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۶۴	۶۴	۶۴	-	-	-	-	-	۰	۶۴	
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرایندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۰	۰	۲۵	۲۳.۴	۹۳.۶	۲۵	۵.۱	-	۳۶.۸۷	
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۲۷.۵	۵۰	۵۵	۵۰	-	۵۰.۰۰	
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰.۵	۳۵	۳۵	۱۱.۶۵	۳۳.۳	۳۵	-	۵	۳۴.۱۴		
	<b>جمع نهایی</b>	۲۷۶	۷۲.۲۲	۲۶.۲	۲۵۲	۱۱۶.۵۵	۴۶.۳	۲۵۵	۲۲۰.۸۵	۸۶.۶	۵۲.۰۱	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۲۹.۷۷	۴۹.۶	۶۰	۱.۵۵	۲.۶	۶۰	۰	۳۹	۱۷.۴۰	
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۴۰	۸۵	۱۰۰.۰۰	
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۵	۷۱.۴	۳۵	۱۵.۵۶	۴۴	۳۵	۵۴	۹۸.۵	۶۸.۶۳	
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۱۹.۶۷	۳۹.۳۴	۴۰	۱.۶	۴	۴۰	۴۶	۹۹	۴۰.۰۰	
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۹.۶	۴۸	۲۰	۱۵	۵۹	۸۲.۶۷	
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱	۱۰.۰	۱۰	۱۹.۵	-	۳۷.۵۰	
	<b>جمع نهایی</b>	۱۷۵	۱۰۴.۴۴	۵۹.۷	۱۷۵	۳۹.۳۱	۲۲.۴۶	۲۳۵	۱۷۴.۵	۷۴.۲	۵۲.۱۳	



جدول ۸۸- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل فرودگاه مهرآباد

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۰	۴۰
	بهبود فضای کسب و کار ( ارتقای بهره وری	۴۰	۴۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۴	۱۰۰,۰۰۰
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴۰	۴۰	۱۰۰	۸	۷,۶	۹۵,۰	۸	۷,۶	۹۵,۰	۵۶,۵	۹۵,۰۰۰
جمع نهایی		۴۰	۴۰	۱۰۰	۲۸	۲۷,۶	۹۸,۶	۲۸	۲۷,۶	۹۸,۶		۹۸,۵۷
ارتقاء سلامت اداری و حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۵۶	۱۵,۷۹
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۴۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۶۵	۲۸,۵۰
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۹۰	۹۶,۶۷
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۴۰	۴۰	۱۰۰	۳	۳	۱۰۰	۳	۳	۱۰۰	۵۸	۷۵,۰۰
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	۸۶	۲۱,۰۰
جمع نهایی		۱۳۰	۱۳۰	۱۰۰	۱۳۲	۱۳۲	۱۰۰	۱۳۲	۱۳۲	۱۰۰		۲۳,۹۹
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۸۰	۱۰۰	۷۰	۷۰	۱۰۰	۷۰	۷۰	۱۰۰	۶۴,۸۳	۴۴,۸۲
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۴۰	۶۳,۳۳
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۰	۳۰	۱۰۰	۸۱	۶۲,۳۹
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	۳۲,۵۰
	جمع نهایی		۱۳۰	۱۳۰	۱۶۰	۱۶۰	۱۶۰	۱۶۰	۱۶۰	۱۶۰	۱۶۰	

## اداره کل ورزش و جوانان استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل ورزش و جوانان استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۸۹ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱،۶۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۲،۵۲ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۱،۵۷ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۷،۴ درصد می‌باشد که نشانگر سیر صعودی و موفقیت دستگاه در تحقق اهداف تعیین شده بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱۱،۷۱- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲۳،۹۴ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۸،۳۲ درصد بوده است. رشد امتیاز عمومی در سال ۱۳۹۹، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۵،۷۵ درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و سال ۱۳۹۹، ۵،۵۱ درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۱۴،۰۴ درصد بوده است.

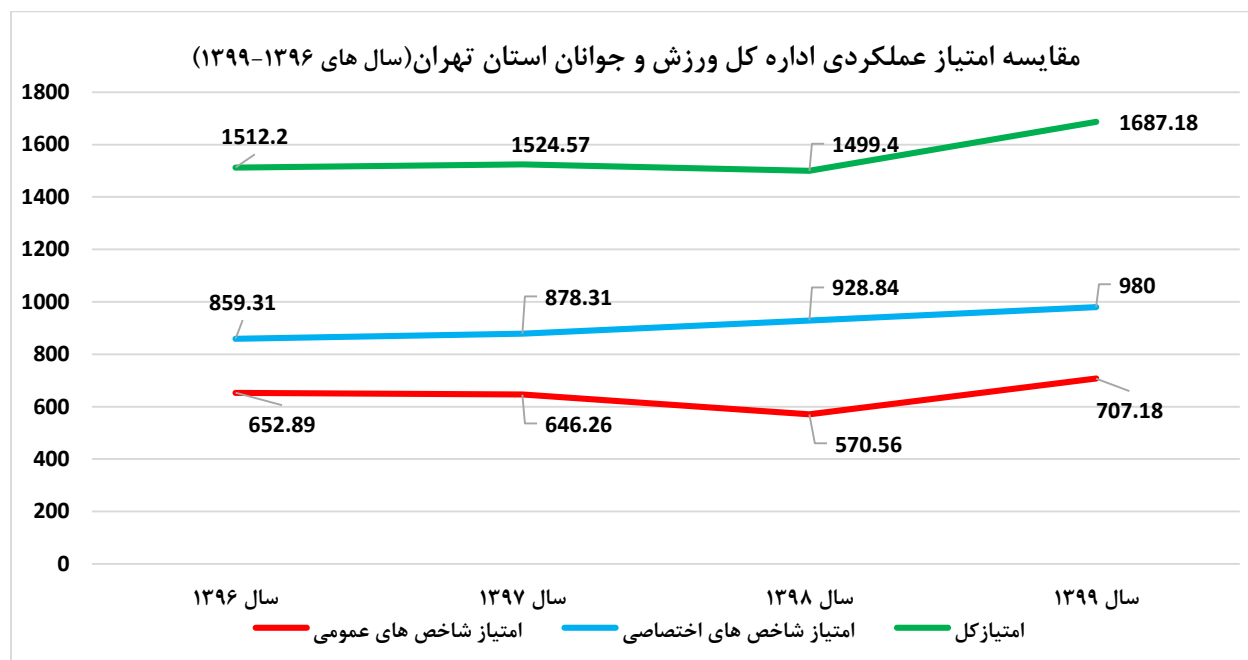
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۸۹ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در کسب جایگاه و رتبه بالاتری را طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۴۳ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۲۸ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۶۶۲،۱۷ و ۷۹۹،۹ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۶۴۱،۳۳ و ۹۲۹،۵ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۳،۱۴- درصد می‌باشد. این موضوع، علی‌رغم رشد امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، به عملکرد ضعیف‌تر دستگاه در دو سال اول دوره دوم برنامه، مرتبط است. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب و محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان دستگاه استانی است.

همچنین میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی نیز در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری نسبت به دوره اول، ۱۶،۱۴ درصد بوده است و دستگاه تلاش خود را در ارتقای وضعیت عملکردی در حوزه‌های تخصصی را نموده است.

جدول ۸۹- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل ورزش و جوانان استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۵۲,۸۹	۶۴۶,۲۶	۵۷۰,۵۶	۷۰۷,۱۸	۶۶۲,۱۷	۶۴۱,۳۳
امتیاز شاخص های اختصاصی	۸۵۹,۳۱	۸۷۸,۳۱	۹۲۸,۸۴	۹۸۰	۷۹۹,۹۰	۹۲۹,۰۵
امتیاز کل	۱۵۱۲,۲	۱۵۲۴,۵۷	۱۴۹۹,۴	۱۶۸۷,۱۸	۱۴۶۲,۰۷	۱۵۷۰,۳۸
رتبه در شاخص های عمومی	۳۳	۳۵	۴۳	۲۸	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۲۹	۲۵	۲۳	۱۸	----	----
رتبه در کل استان	۴۳	۴۴	۴۱	۲۸	----	----
نام گروه	عمومی، اجتماعی و قضایی		آموزشی، پژوهشی و فرهنگی		----	----
رتبه در گروه	۸	۹	۴	۴	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل ورزش و جوانان استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۴۱,۲۲ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور توسعه دولت الکترونیک (۷۹,۰۱ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۴۱,۳۷ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۹۷,۴۵ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۵۲,۰۸ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی و بیشترین عملکرد با ۸۲,۴۸ درصد تحقق مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۹۰، ضعیف‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۵۲,۹۵ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۷۷,۶۷ درصد تحقق بوده است.

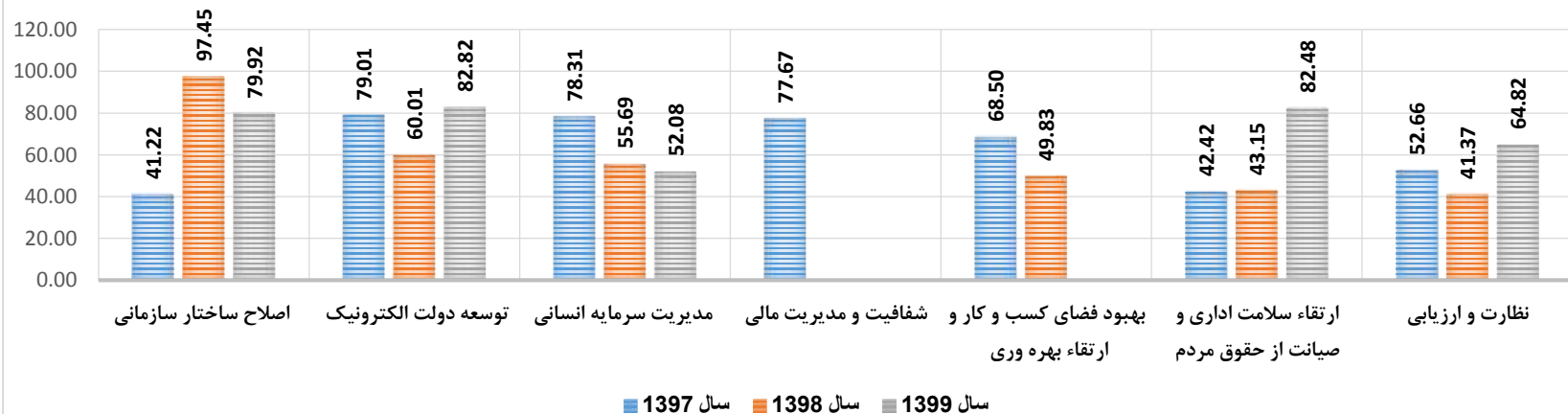
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی و توسعه دولت الکترونیک، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است. این در حالی است که در محورهای مدیریت سرمایه انسانی و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، عملکرد دستگاه، روند نزولی داشته است و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محورها، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است. همچنین در محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری، دستگاه روند رو به رشدی داشته است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۹۱ نمایش داده شده است.

جدول ۹۰- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل ورزش و جوانان استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۵۱,۵۲	۴۱,۲۲	۹۹,۰۰	۹۶,۴۸	۹۷,۴۵	۱۲۵,۰۰	۹۹,۹۰	۷۹,۹۲	۸۰	۷۲,۸۶
محور توسعه دولت الکترونیک	۳۱۰,۰۰	۲۴۴,۹۳	۷۹,۰۱	۳۲۰,۰۰	۱۹۲,۰۲	۶۰,۰۱	۲۵۵,۰۰	۲۱۱,۲۰	۸۲,۸۲	۶۸	۷۳,۹۵
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۱۳۷,۰۵	۷۸,۳۱	۱۷۵,۰۰	۹۷,۴۶	۵۵,۶۹	۲۶۵,۰۰	۱۳۸,۰۰	۵۲,۰۸	۶۷	۶۲,۰۳
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۳,۳۰	۷۷,۶۷	-	-	-	-	-	-	۷۶	۷۷,۶۷
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۳۲,۸۸	۶۸,۵۰	۴۸,۰۰	۲۳,۹۲	۴۹,۸۳	-	-	-	۳۰	۵۹,۱۷
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۳,۰۰	۵۶,۴۲	۴۲,۴۲	۱۳۳,۰۰	۵۷,۳۹	۴۳,۱۵	۱۴۰,۰۰	۱۱۵,۴۷	۸۲,۴۸	۵۰	۵۶,۰۲
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۶۸,۴۶	۵۲,۶۶	۱۶۰,۰۰	۶۶,۱۹	۴۱,۳۷	۱۶۰,۰۰	۱۰۳,۷۱	۶۴,۸۲	۷۰	۵۲,۹۵

مقایسه عملکرد اداره کل ورزش و جوانان استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۹۱- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل ورزش و جوانان استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۱۰۰٫۹	۲۱٫۸۶	۳۰	۳۰	۱۰۰	۲۰	۱۴٫۵	۷۲٫۵	۸۸	۶۴٫۷۹
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۱۳٫۸۸	۵۵٫۵۲	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۱۰٫۴	۵۲	۷۷	۶۹٫۱۷
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۰	۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۰	۵۰	۷۰	۵۰٫۰۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۶٫۷	۸۹٫۰۰	۲۴	۲۱٫۴۸	۸۹٫۵	۶۵	۶۵	۱۰۰٫۰	۸۸	۹۲٫۸۳
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۲۵</b>	<b>۵۱٫۵۲</b>	<b>۴۱٫۲۱۶</b>	<b>۹۹</b>	<b>۹۶٫۴۸</b>	<b>۹۷٫۴۵</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۹۹٫۹</b>	<b>۷۹٫۹</b>		<b>۷۲٫۸۶</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۱۹٫۱۳	۹۵٫۶۵	-	-	-	-	-	-	۳۳٫۳۲	۹۵٫۶۵
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۷۸	۱۰۰٫۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۱٫۵۸	۹۰	۵۰	۳۶٫۹۵	۷۳٫۹	۵۵	۵۰	۹۰٫۹	۷۸	۸۵٫۰۱
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۳۳٫۳۳	۶۶٫۶۶	-	-	-	-	-	-	۱۹	۶۶٫۶۶
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۱۷٫۶۶	۸۸٫۳	-	-	-	-	-	-	۰	۸۸٫۳۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۱۵	۵۰	۱۲۰	۸۹	۷۴٫۱۷	۱۲۰	۱۰۱	۸۴٫۲	۴۰	۶۹٫۴۴
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۶٫۵	۶۶٫۰۰	۳۵	۱۹٫۵۲	۵۵٫۷۷	-	-	-	-	۶۰٫۸۹
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۱۳٫۶۳	۹۰٫۸۶۶۷	-	-	-	۴	۴	۴	۱۰۰	۹۰٫۸۷
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۸	۷۲	۲۵	۱۸	۷۲	۳۰	۱۳٫۲	۴۴٫۰۰	-	۶۲٫۶۷
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۴	۷۰	۵۵	۲۷٫۵	۵۰	۵۰	۴۷	۹۴	-	۷۱٫۳۳
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۲۶٫۱	۸۷	۳۵	۱۰٫۵	۳۰	-	-	-	۱۰۰	۴۵٫۰۰	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۳۱۰</b>	<b>۲۴۴٫۹۳</b>	<b>۷۹۰</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۱۹۲٫۰۲</b>	<b>۶۰۰</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۲۱۱٫۲</b>	<b>۸۲٫۸</b>		<b>۷۲٫۹۵</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۳۵٫۸۳	۵۹٫۷۱۷	۶۰	۳۰	۵۰٫۰	۶۰	۱۱٫۵	۱۹٫۱۷	۳۶٫۵	۴۲٫۹۶
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۹۵	۱۰۰٫۰۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۹٫۲۲	۸۳٫۵	۳۵	۳۵	۱۰۰	۶۰	۰	۰	۹۶٫۵	۶۱٫۱۶
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۲	۸۴	۴۰	۱۴٫۴۶	۳۶	۶۰	۴۶	۷۷	۸۱	۶۵٫۶۱
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۸	۴۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۷۰٫۸۳	۸۰٫۰۰
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۰	۰	۳۰	۲۵٫۵	۸۵٫۰	-	۴۲٫۵۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۷۵</b>	<b>۱۳۷٫۰۵</b>	<b>۷۸۰</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۹۷٫۴۶</b>	<b>۵۵٫۶۹</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۱۲۸</b>	<b>۵۲٫۱</b>		<b>۶۲٫۰۳</b>

جدول ۹۱- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل ورزش و جوانان استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۳,۳	۷۷,۶۷	-	-	-	-	-	-	۸۹,۰	۷۷,۶۷	
ارتقای بهره کسب و کار و ارتقای بهره وری	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۲۶	۶۵	۴۰	۱۶	۴۰	-	-	-	۲۸	۵۲,۵۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۶,۸۸	۸۶	۸	۷,۹۲	۹۹,۰	-	-	-	۳۸	۹۲,۵۰	
	جمع نهایی	۴۸	۳۲,۹	۶۸,۵۰	۴۸	۲۳,۹۲	۴۹,۸	-	-	-		۵۹,۱۷	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۴۰,۵	۱۰۰,۱۳	۴۰	۶	۱۵	۵۰	۷۶,۱۴	۳۸,۰۷	۴۵	۳۳,۷۶	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۱۸,۹	۴۷,۲۵	۴۰	۲۱,۵	۵۳,۷۵	۲۰	۱۴	۷۰	۳۲	۵۷,۰۰	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۳	۶۵	۲۰	۰	۰	۲۰	۱۶	۸۰	۶۴	۴۸,۳۳	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۰	۰	۳	۳	۱۰۰	۳۰	۲۹,۴	۹۸	۷۲	۶۶,۰۰	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲۰,۴۷	۶۸,۲	۳۰	۲۶,۸۹	۹۰	۲۰	۱۸	۹۰	۶۶	۸۲,۶۲	
	جمع نهایی	۱۳۳	۵۶,۴۲	۴۲,۴۲	۱۳۳	۵۷,۳۹	۴۳	۱۴۰	۱۱۵,۴۷	۸۲,۴۸		۵۶,۰۲	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۶,۸	۵۸,۵۰	۷۰	۲۱	۳۰	۸۰	۵۱	۶۳,۷۵	۶۰,۱	۵۰,۷۵	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲,۶	۱۳	۲۰	۳,۲	۱۶	۲۰	۱۰	۵۰,۰۰	۵۱,۱۱	۲۶,۳۳	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۹,۰۶	۶۳,۵	۳۰	۲۰,۵	۶۸,۳۰	۶۰	۴۲,۷۱	۷۱,۱۸	۸۸	۶۷,۶۷	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۲۱,۵	۵۳,۷۵	-	-	-	-	-	۵۳,۷۵
	جمع نهایی	۱۳۰	۶۸,۴۶	۵۲,۶۶	۱۶۰	۶۶,۱۹	۴۱,۳۷	۱۶۰	۱۰۳,۷۱	۶۴,۸۲		۵۲,۹۵	

## اداره کل راه آهن تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل راه آهن تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۹۲ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۶،۹۹ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۴،۷۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۹،۵۸ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲،۵۱ درصد می‌باشد که نشانگر سیر صعودی و موفقیت دستگاه در تحقق اهداف تعیین شده بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲۱،۰۹ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۲،۶۱ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۴،۵۹ درصد بوده است. این رشد، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، دستگاه در سه سال دوره دوم برنامه، امتیاز ۱۰۰۰ را کسب نموده است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۱۲،۹۵ درصد بوده است که بیان‌کننده تلاش دستگاه برای رفع نقاط ضعف و کاستی‌ها و کسب امتیاز کامل بوده است.

رتبه‌بندی مندرج در جدول ۹۲ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در کسب جایگاه و رتبه بالاتر را طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۴۱ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۲۹ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

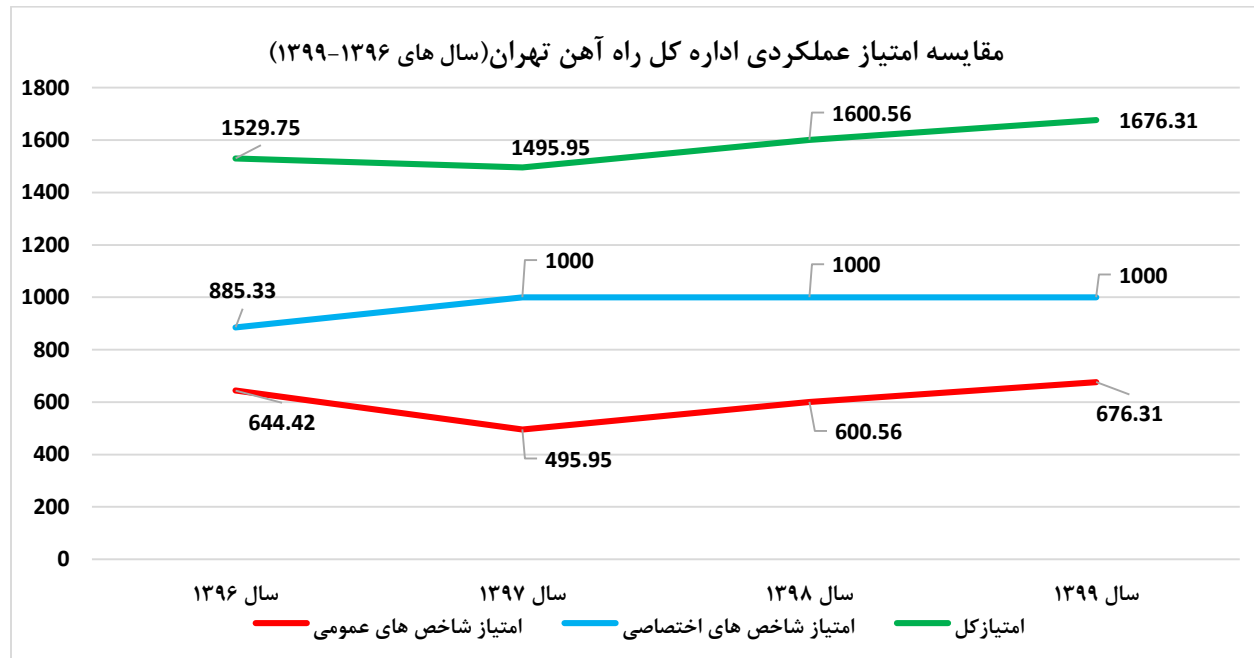
میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۶۳۴،۳۰ و ۹۱۷،۶۴ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۵۹۰،۹۴ و ۱۰۰۰ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۶،۸۳- درصد می‌باشد. این موضوع، علی‌رغم رشد امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، به عملکرد ضعیف‌تر دستگاه در دو سال اول دوره دوم برنامه، مرتبط است. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب و محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان دستگاه استانی است.

همچنین میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی نیز در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری نسبت به دوره اول، ۸،۹۷ درصد بوده است و دستگاه تلاش خود را در ارتقای وضعیت عملکردی در حوزه‌های تخصصی را نموده است.



جدول ۹۲- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل راه آهن تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۴۴,۴۲	۴۹۵,۹۵	۶۰۰,۵۶	۶۷۶,۳۱	۶۳۴,۳۰	۵۹۰,۹۴
امتیاز شاخص های اختصاصی	۸۸۵,۳۳	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۱۷,۶۴	۱۰۰۰,۰۰
امتیاز کل	۱۵۲۹,۷۵	۱۴۹۵,۹۵	۱۶۰۰,۵۶	۱۶۷۶,۳۱	۱۵۵۱,۹۳	۱۵۹۰,۹۴
رتبه در شاخص های عمومی	۳۵	۴۹	۳۶	۳۲	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۲۶	۱	۱	۱	----	----
رتبه در کل استان	۴۱	۴۶	۳۰	۲۹	----	----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		زیربنایی، توسعه و زیرساخت		----	----
رتبه در گروه	۱۲	۱۱	۸	۸	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل راه‌آهن استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۱۹,۷۵ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور نظارت و ارزیابی (۷۲,۱۹ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک (۴۶,۵۷ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۹ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۴۲,۹۲ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۱۰۰ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۹۳، ضعیف‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۴۹,۵۰ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، مدیریت سرمایه انسانی با ۷۰,۵۲ درصد تحقق بوده است.

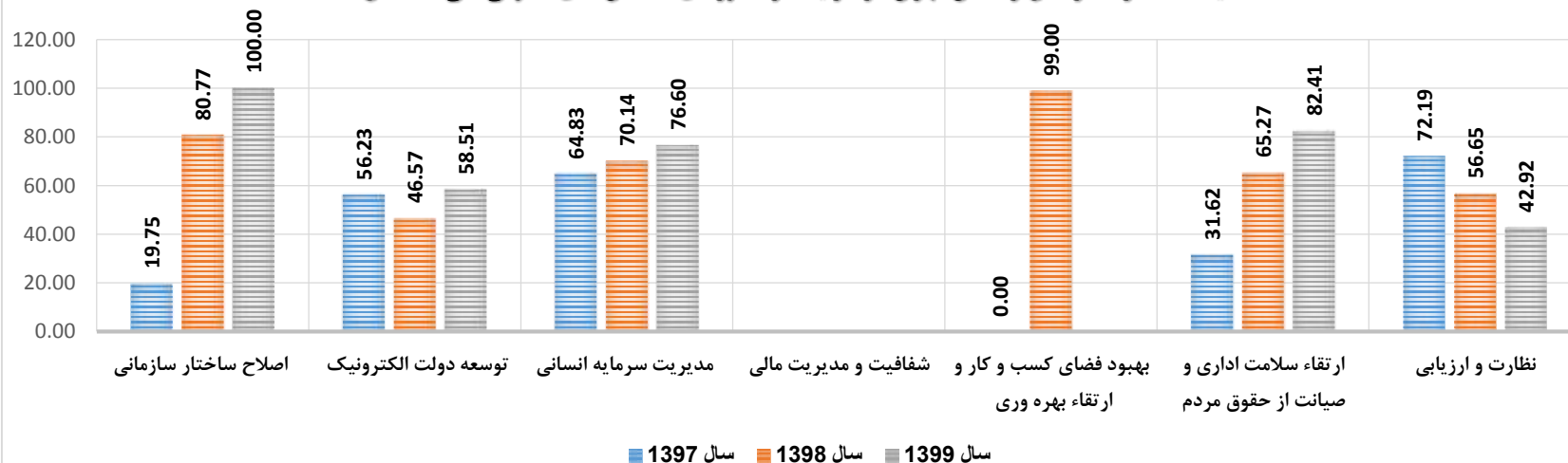
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی، مدیریت سرمایه انسانی و ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری، دستگاه عملکرد صعودی داشته است و این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی و در صورت امکان، بهبود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. این درحالی است که در محور نظارت و ارزیابی، عملکرد دستگاه روند نزولی داشته است و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محور، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است. همچنین در محور توسعه دولت الکترونیک، امتیازات دستگاه دارای نوسان بوده است. لازم به ذکر است که شاخص اجرای حسابداری تعهدی در محور شفافیت و مدیریت مالی در سال ۱۳۹۷ دارای عدم مصداق بوده است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۹۴ نمایش داده شده است.

جدول ۹۳- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل راه آهن استان تهران

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۰۵,۰۰	۲۰,۷۴	۱۹,۷۵	۱۰۴,۰۰	۸۴,۰۰	۸۰,۷۷	۶۵,۰۰	۶۵,۰۰	۱۰۰,۰۰	۳۶	۶۶,۸۴
محور توسعه دولت الکترونیک	۳۱۰,۰۰	۱۷۴,۳۱	۵۶,۲۳	۳۲۰,۰۰	۱۴۹,۰۲	۴۶,۵۷	۲۵۵,۰۰	۲۵۵,۰۰	۵۸,۵۱	۶۸	۵۳,۷۷
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۱۰۶,۹۷	۶۴,۸۳	۱۶۰,۰۰	۱۱۲,۲۲	۷۰,۱۴	۲۳۵,۰۰	۲۳۵,۰۰	۷۶,۶۰	۷۳	۷۰,۵۲
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	—	—	—	—	—	—	۶۴	م ع
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۸,۰۰	۷,۹۲	۹۹,۰۰	—	—	—	۴۶	۴۹,۵۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۳,۰۰	۴۲,۰۵	۳۱,۶۲	۱۵۰,۰۰	۹۷,۹۰	۶۵,۲۷	۱۴۰,۰۰	۱۱۵,۳۷	۸۲,۴۱	۶۷	۵۹,۷۶
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۹۳,۸۵	۷۲,۱۹	۱۶۰,۰۰	۹۰,۶۴	۵۶,۶۵	۱۶۰,۰۰	۶۸,۶۷	۴۲,۹۲	۵۱	۵۷,۲۵

مقایسه عملکرد اداره کل راه آهن تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۹۴- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل راه آهن تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۱۷.۵	۳۵	۳۵	۱۵	۴۳	۴۳	۴۳	۴۳	۳۸.۹۳	
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۰	۲۵	۲۵	۲۵	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۵۰.۰۰	
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۲۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰.۰۰	
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۳.۲۴	۲۴	۲۴	۲۴	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۷۰.۲۷	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۰۵</b>	<b>۲۰.۷۴</b>	<b>۱۹.۷۵۲</b>	<b>۱۰۴</b>	<b>۸۴</b>	<b>۸۰.۷۷</b>	<b>۸۴</b>	<b>۶۵</b>	<b>۶۵</b>	<b>۶۶.۸۴</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰.۰۰	
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰.۰۰	
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۱۷.۱۱	۴۹	۵۰	۲۳.۴۵	۴۶.۹	۴۶.۹	۴۳.۶	۲۴	۴۶.۴۷	
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰.۰۰	
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰.۰۰	
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۰.۱	۶۷	۱۲۰	۷۵	۶۲.۵۰	۶۲.۵۰	۶۸.۳	۸۲	۶۵.۹۴	
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۵.۴	۶۱.۶۰	۳۵	۱۴.۰۲	۴۰.۰۶	۴۰.۰۶	۰	۰	۵۰.۸۳	
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰.۰۰	
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۸.۷	۳۴.۸	۲۵	۸	۳۲	۳۲	۴۴.۰۰	۱۳.۲	۳۶.۹۳	
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۸	۹۰	۵۵	۲۷.۵	۵۰	۵۰	۶۰	۳۰	۶۶.۶۷	
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۵	۵۰	۳۵	۱۰.۵	۳۰	۳۰	۰	۰	۲۶.۵۰		
<b>جمع نهایی</b>		<b>۳۱۰</b>	<b>۱۷۴.۳۱</b>	<b>۵۶.۲</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۱۴۹.۰۲</b>	<b>۴۶.۶</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۱۴۹.۲</b>	<b>۵۸.۵</b>	<b>۵۳.۷۷</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۵۰	۳۱.۲۷	۶۲.۵	۴۵	۴۲.۵	۹۴.۴	۹۴.۴	۱۰۰.۰۰	۳۰	۸۵.۶۶	
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۲.۵	۲۵	۲۵	۱۰۰	۴۰	۷۵.۰۰	
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۳۵	۱۹.۷	۵۶.۳	۳۵	۱۲.۷۲	۳۶	۳۶	۵۰	۳۰	۴۷.۵۴	
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۲۶	۵۲	۴۰	۳۱.۵	۷۹	۷۹	۷۵	۴۵	۶۸.۵۸	
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۸	۹۰	۹۰	۳۳	۵	۷۴.۴۴	
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	۰	۰	۰	۱۰	۵	۵۰.۰	۵۰.۰	۱۰۰.۰	۳۰	۷۵.۰۰	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۶۵</b>	<b>۱۰۶.۹۷</b>	<b>۶۴.۸</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۱۱۲.۲۲</b>	<b>۷۰.۱۴</b>	<b>۲۳۵</b>	<b>۱۸۰</b>	<b>۷۶.۶</b>	<b>۷۰.۵۲</b>	

جدول ۹۴- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل راه آهن تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۰	۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴۰	۰،۰	۰،۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۵،۵۵	۱۳،۸۸	۴۰	۲۴	۶۰	۴۰	۸۲،۱۴	۴۱،۰۷	۵۰	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۱،۵	۳،۷۵	۴۰	۲۱	۵۲،۵	۴۰	۸۵	۱۷	۲۰	
حقوق مردم در نظام اداری	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۷	۸۵	۲۰	۱۷،۹	۸۹،۵	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۳	۱۰۰	۳	۲۰	۱۰۰	۳	۹۱	۲۷،۳	۳۰	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۵	۵۰،۰	۳۰	۱۵	۵۰	۳۰	۵۰	۱۰	۲۰	
نظارت و ارزیابی	جمع نهایی	۱۳۳	۴۲،۰۵	۳۱،۶۲	۱۵۰	۹۷،۹	۶۵	۱۴۰	۸۲،۴۱	۱۱۵،۳۷	۱۴۰	
	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۰،۳۵	۷۵،۴۴	۷۰	۴۳،۷۵	۶۲،۵	۷۰	۴۲،۷۵	۳۵	۸۰	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۱۳،۵	۶۷،۵	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۱۵،۰۰	۳	۲۰	
نظارت و ارزیابی	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۰	۶۶،۷	۳۰	۹،۹	۳۲،۹۷	۳۰	۵۱،۱۲	۳۰،۶۷	۶۰	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۳۰	۳۰	۵۲،۵۰	۴۰	۲۱	۵۲،۵۰	۴۰	۴۲،۹۲	۶۸،۶۷	۱۶۰	
	جمع نهایی	۱۳۰	۹۳،۸۵	۷۲،۱۹	۱۶۰	۹۰،۶۴	۵۶،۶۵	۱۶۰	۴۲،۹۲	۶۸،۶۷	۱۶۰	

## اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۹۵ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲،۶۰- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۵،۴۸- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۴،۵۴- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۰،۶۶- درصد می‌باشد که نشانگر سیر نزولی عملکرد دستگاه در سال‌های ۹۹-۹۷ بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۵،۸۱- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۲،۶۷- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱۰،۶۴- درصد بوده است. رشد منفی دستگاه، نیازمند تحلیل و مشخص نمودن دلایل عدم موفقیت در تحقق اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین برطرف نمودن نقاط ضعف دستگاه می‌باشد.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در چهار سال متوالی، ۱۰۰۰ بوده است.

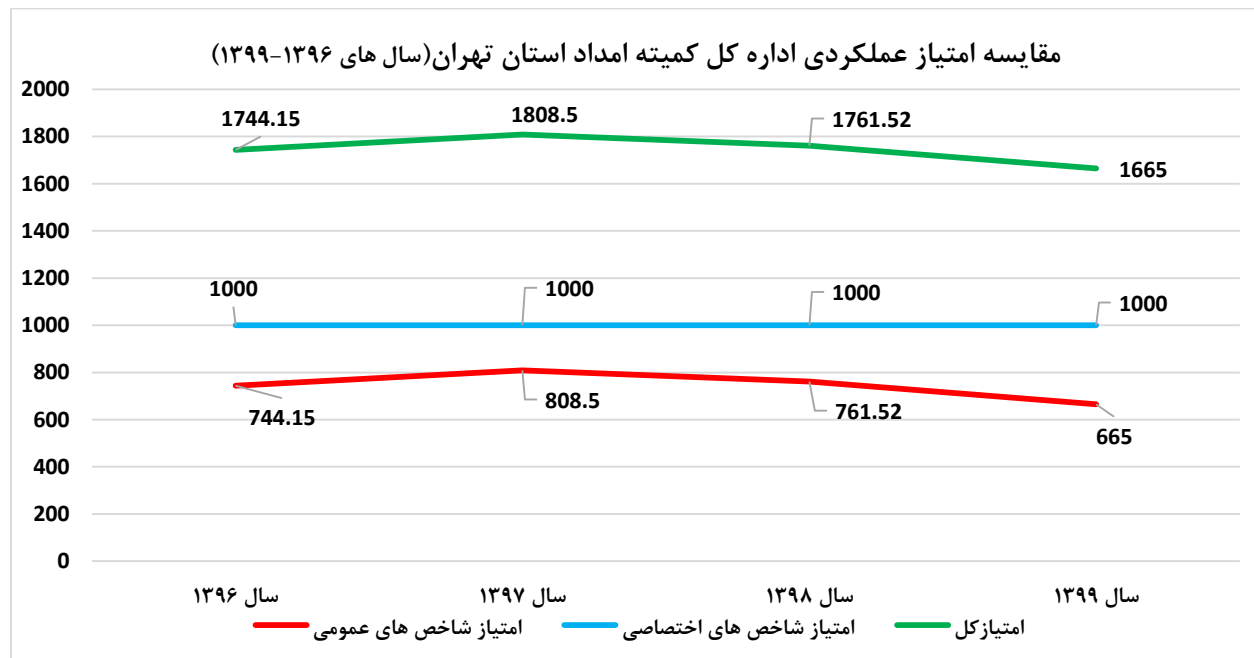
همانگونه که در جدول ۹۵ مشاهده می‌گردد عملکرد دستگاه، طی سال‌های مورد بررسی، دارای نوسان بوده است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۲۱ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۱۵ در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ و سپس به رتبه ۳۰، در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان دست یافته است. رشد منفی عملکرد دستگاه در بعد شاخص‌های عمومی، طی سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹، باعث تنزل جایگاه دستگاه شده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۶۱،۸۵ و ۹۹۴،۹۳ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۷۴۵،۰۱ و ۱۰۰۰ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲،۲۱- درصد می‌باشد. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب و محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان دستگاه استانی است.

همچنین میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی نیز در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری نسبت به دوره اول، ۰،۵- درصد بوده است و دستگاه تلاش خود را در حفظ وضعیت عملکردی در حوزه‌های تخصصی را نموده است.

جدول ۹۵- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۷۴۴,۱۵	۸۰۸,۵	۷۶۱,۵۲	۶۶۵	۷۶۱,۸۵	۷۴۵,۰۱
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۹۴,۹۳	۱۰۰۰,۰۰
امتیاز کل	۱۷۴۴,۱۵	۱۸۰۸,۵	۱۷۶۱,۵۲	۱۶۶۵	۱۷۵۶,۷۸	۱۷۴۵,۰۱
رتبه در شاخص های عمومی	۲۳	۱۷	۱۷	۳۳	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۱	۱	----	----
رتبه در کل استان	۲۱	۱۵	۱۵	۳۰	----	----
نام گروه	حمایتی، سلامت و بهداشت		سلامت و رفاه اجتماعی		----	----
رتبه در گروه	۹	۵	۶	۷	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور توسعه دولت الکترونیک (۷۲,۲۵ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور مدیریت سرمایه انسانی (۹۲ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی (۶۷,۶۲ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۸۷,۸۸ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۶۰,۹۴ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی و بیشترین عملکرد با ۷۴,۲۲ درصد تحقق مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۹۶، ضعیف‌ترین محور، توسعه دولت الکترونیک با ۶۹,۸۴ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۷۸,۹۲ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷ - ۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای توسعه دولت الکترونیک و ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و تفاوت چندانی در امتیازات مکتسبه مشاهده نمی‌شود که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی و در صورت امکان، بهبود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. این درحالی است که در محور مدیریت سرمایه انسانی، عملکرد دستگاه نزولی بوده است و تفاوت زیادی در عملکرد سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد (۳۳,۷۵- درصد رشد) و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محور، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است. در سایر محورها، عملکرد دارای نوسان است.

لازم به ذکر است که محور شفافیت و مدیریت مالی و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، دارای عدم مصداق بوده است.

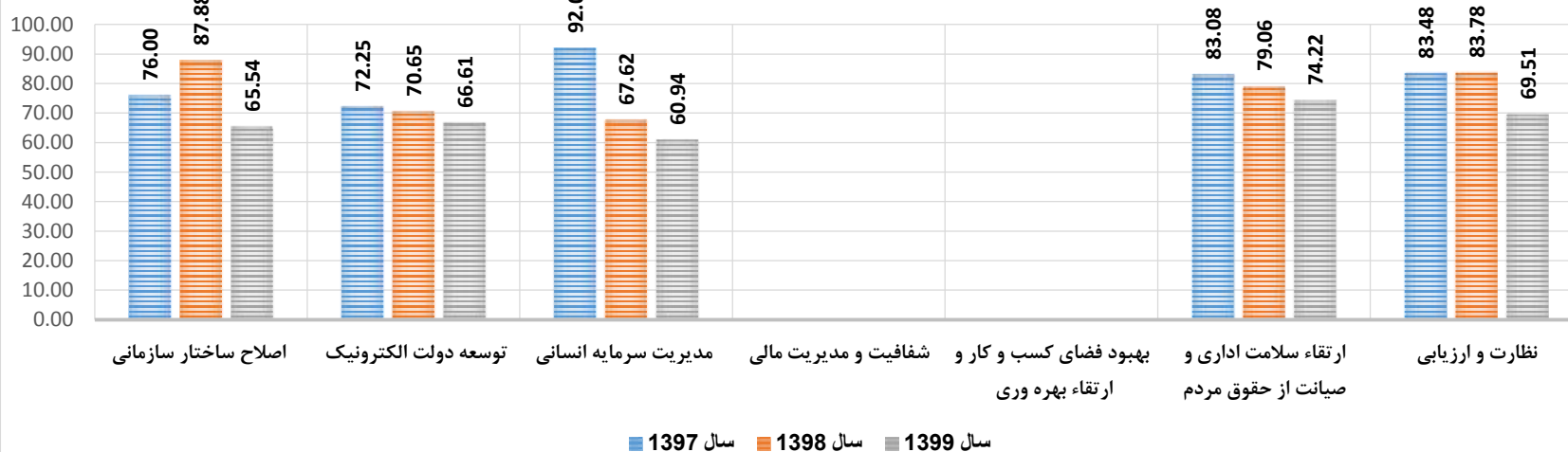
اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۹۷ نمایش داده شده است.



جدول ۹۶- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۹۵,۰۰	۷۶,۰۰	۱۰۴,۰۰	۹۱,۴۰	۸۷,۸۸	۱۲۵,۰۰	۸۱,۹۳	۶۵,۵۴	۷۰	۷۶,۴۸
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۳۵,۰۰	۱۶۹,۷۹	۷۲,۲۵	۲۵۲,۰۰	۱۷۸,۰۵	۷۰,۶۵	۲۵۵,۰۰	۱۶۹,۸۵	۶۶,۶۱	۸۱	۶۹,۸۴
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۱۶۱,۰۰	۹۲,۰۰	۱۷۵,۰۰	۱۱۸,۳۳	۶۷,۶۲	۲۶۵,۰۰	۱۶۱,۵۰	۶۰,۹۴	۸۶	۷۳,۵۲
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	۵۱	م ع
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	۲۷	م ع
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۱۲۴,۶۲	۸۳,۰۸	۱۵۰,۰۰	۱۱۸,۵۹	۷۹,۰۶	۱۴۰,۰۰	۱۰۳,۹۱	۷۴,۲۲	۷۹	۷۸,۷۹
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۰۸,۵۲	۸۳,۴۸	۱۶۰,۰۰	۱۳۴,۰۵	۸۳,۷۸	۱۶۰,۰۰	۱۱۱,۲۲	۶۹,۵۱	۶۴	۷۸,۹۲

مقایسه عملکرد اداره کل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۹۷- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۵۰.۰	۱۰۰	۳۵	۳۵	۱۰۰	۲۰	۱۳	۶۵	۸۰	۸۸.۳۳
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۶.۶۶	۳۳.۳	۱۰۰	۷۷.۷۷
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۷.۲۷	۳۶.۳۵	۱۰۰	۷۸.۷۸
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۰	۰.۰۰	۲۴	۱۱.۴	۴۷.۵	۶۵	۵۵	۸۴.۶	۰	۴۴.۰۴
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۹۵</b>	<b>۷۶</b>	<b>۱۰۴</b>	<b>۹۱.۴</b>	<b>۸۷.۸۸</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۸۱.۹۳</b>	<b>۶۵.۵</b>		<b>۷۶.۴۸</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۴	۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۴
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴	۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۴
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۰.۵۴	۵۹	۴	۴	۴	۵۵	۳۷.۲۵	۶۷.۷	۷۸	۶۳.۲۱
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۴۴	۱۰۰.۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰.۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۱	۷۰	۱۲۰	۶۰	۵۰.۰۰	۱۲۰	۸۲.۵	۶۸.۸	۱۰۰	۶۳.۹۲
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۸.۵	۷۴.۰۰	۱۷	۱۷	۱۰۰.۰۰	۱۷	-	-	-	۸۷.۰۰
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرایندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۶.۷۵	۲۷	۲۵	۲۰.۸	۸۳.۲	۲۵	۵.۱	۱۷.۰۰	-	۴۲.۴۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۸	۹۰	۵۵	۵۲.۳۵	۹۵	۵۵	۴۵	۹۰	-	۹۱.۶۷
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۵	۵۰	۳۵	۲۸	۸۰.۰۰	۳۵	-	-	۱۸	۶۵.۰۰	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۳۵</b>	<b>۱۶۹.۷۹</b>	<b>۷۲.۳</b>	<b>۲۵۲</b>	<b>۱۷۸.۰۵</b>	<b>۷۰.۷</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۱۶۹.۸۵</b>	<b>۶۶.۶</b>		<b>۶۹.۸۴</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۶۰	۱۰۰.۰۰۰	۶۰	۴۵	۷۵.۰	۶۰	۴۵	۷۵.۰۰	۷۵.۵	۸۳.۳۳
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۷۱	۱۰۰.۰۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۵	۷۱.۴	۳۵	۳۵	۱۰۰	۶۰	۰	۰	۹۶	۵۷.۱۴
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۶	۹۲	۴۰	۲۸.۳۳	۷۱	۶۰	۳۶	۶۰	۹۹	۷۴.۲۸
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۰	۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۸۳.۳۳	۶۶.۶۷
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۰	۰.۰	۱۰	۳۰	۲۵.۵	۸۵.۰	۴۲.۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۶۱</b>	<b>۹۲.۰</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۱۸.۳۳</b>	<b>۶۷.۶۲</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۱۶۱.۵</b>	<b>۶۰.۹</b>		<b>۷۳.۵۲</b>

جدول ۹۷- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل کمیته امداد امام خمینی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	اجرای حسابداری تعهدی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	<b>جمع نهایی</b>	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۳۵،۰۵	۸۷،۶۳	۴۰	۲۹،۵	۷۳،۷۵	۴۰	۳۱،۰۱	۶۲،۰۲	۷۱	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳۵،۹	۸۹،۷۵	۴۰	۳۳،۵	۸۱،۳۵	۴۰	۱۵	۷۵	۸۴	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۳۰	۱۹	۹۵	۳۰	۲۰	۱۰۰	۳۰	۱۹	۹۵	۹۰	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۰	۵۰	۲۰	۱۰	۵۰	۲۰	۲۱	۷۰	۷۲	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲۴،۶۷	۸۲،۲	۳۰	۲۶،۵۹	۸۹	۳۰	۱۷،۹	۸۹،۵	۷۱	
	<b>جمع نهایی</b>	۱۵۰	۱۲۴،۶۲	۸۳،۰۸	۱۵۰	۱۱۸،۵۹	۷۹	۱۴۰	۱۰۳،۹۱	۷۴،۲۲	۷۸،۷۹	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۷۳	۹۱،۳۵	۷۰	۶۳	۹۰	۸۰	۶۵	۸۱،۳۵	۶۷،۱	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۱۷،۴	۸۷	۲۰	۱۸،۸	۹۴	۲۰	۱۲	۶۰،۰۰	۱۵	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۸،۱۲	۶۰،۴	۳۰	۱۹،۸	۶۵،۸۳	۳۰	۳۴،۲۲	۵۷،۰۳	۷۷	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۴۰	۳۳،۵	۸۱،۳۵	۴۰	۳۳،۵	۸۱،۳۵	۴۰	۳۳،۵	۸۱،۳۵	۸۱،۳۵	
		<b>جمع نهایی</b>	۱۳۰	۱۰۸،۵۲	۸۳،۴۸	۱۶۰	۱۳۴،۰۵	۸۳،۷۸	۱۶۰	۱۱۱،۲۲	۶۹،۵۱	۷۸،۹۲

## اداره کل دامپزشکی استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل دامپزشکی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۹۸ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱۰،۶۴- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۷،۴۴ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۸،۶۱- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۹،۸۶- درصد می‌باشد که یکی از دلایل رشد منفی، عملکرد نه چندان مطلوب دستگاه، طی سال‌های ۹۸ و ۹۹ در امتیازات شاخص‌های عمومی بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱۳،۹۷- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۴،۹۱ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱۹،۶۸- درصد بوده است. رشد منفی دستگاه، نیازمند تحلیل و مشخص نمودن دلایل عدم موفقیت در تحقق اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین برطرف نمودن نقاط ضعف دستگاه می‌باشد.

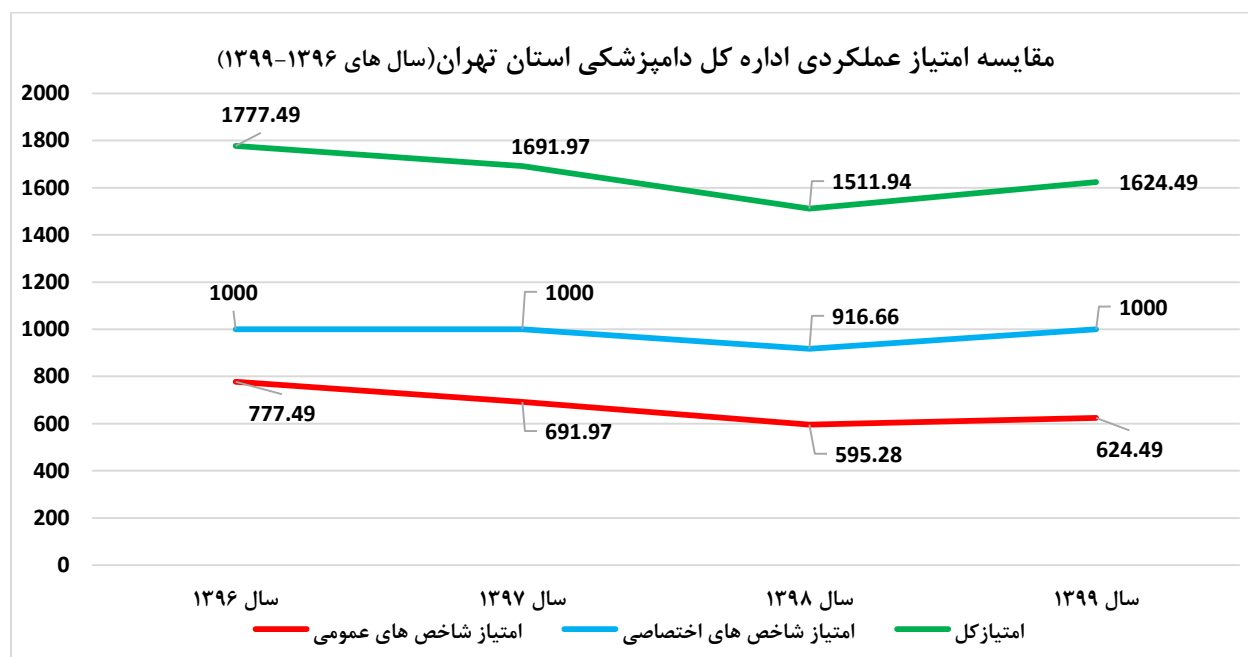
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۸،۳۳- درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و سال ۱۳۹۹، ۹،۰۹ درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. در دو سال ۱۳۹۶ و ۱۳۹۹، دستگاه امتیاز ۱۰۰۰ را کسب نموده است که این موضوع، بیان‌کننده تلاش دستگاه برای رفع نقاط ضعف و کاستی‌ها و کسب امتیاز کامل بوده است.

همانگونه که در جدول ۹۸ مشاهده می‌گردد عملکرد دستگاه، طی سال‌های مورد بررسی، دارای نوسان بوده است به‌گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۱۹ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۲۴ در سال‌های ۱۳۹۷ و سپس به رتبه ۳۱، در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان دست یافته است. از علل تنزل جایگاه دستگاه، عملکرد آن، در بعد شاخص‌های عمومی، طی سال‌های دوره دوم برنامه و همچنین عدم موفقیت در تحقق کامل اهداف حوزه‌های تخصصی در سال ۱۳۹۸ بوده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۸۶،۰۹ و ۹۹۹،۵۹ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۶۳۷،۲۵ و ۹۷۲،۲۲ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۱۸،۹۳- و ۲،۷۳- درصد می‌باشد. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب، محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین مأموریت‌های تخصصی دستگاه، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان واحد استانی است.

جدول ۹۸- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل دامپزشکی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۷۷۷,۴۹	۶۹۱,۹۷	۵۹۵,۲۸	۶۲۴,۴۹	۷۸۶,۰۹	۶۳۷,۲۵
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۱۶,۶۶	۱۰۰۰	۹۹۹,۵۹	۹۷۲,۲۲
امتیاز کل	۱۷۷۷,۴۹	۱۶۹۱,۹۷	۱۵۱۱,۹۴	۱۶۲۴,۴۹	۱۷۸۵,۶۷	۱۶۰۹,۴۷
رتبه در شاخص های عمومی	۲۰	۲۷	۳۸	۳۶	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۲۴	۱	----	----
رتبه در کل استان	۱۹	۲۴	۴۰	۳۱	----	----
نام گروه	حمایتی، سلامت و بهداشت		تولیدی و خدماتی		----	----
رتبه در گروه	۷	۹	۷	۶	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل دامپزشکی استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۳۹,۱۷ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۷,۱۷ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۲۲,۸۶ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۸۳,۰۳ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۴۰,۱۱ درصد تحقق مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و بیشترین عملکرد با ۷۶,۹۲ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۹۹، ضعیف‌ترین محور، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری با ۴۳,۶۰ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۸۱,۶۷ درصد تحقق بوده است.

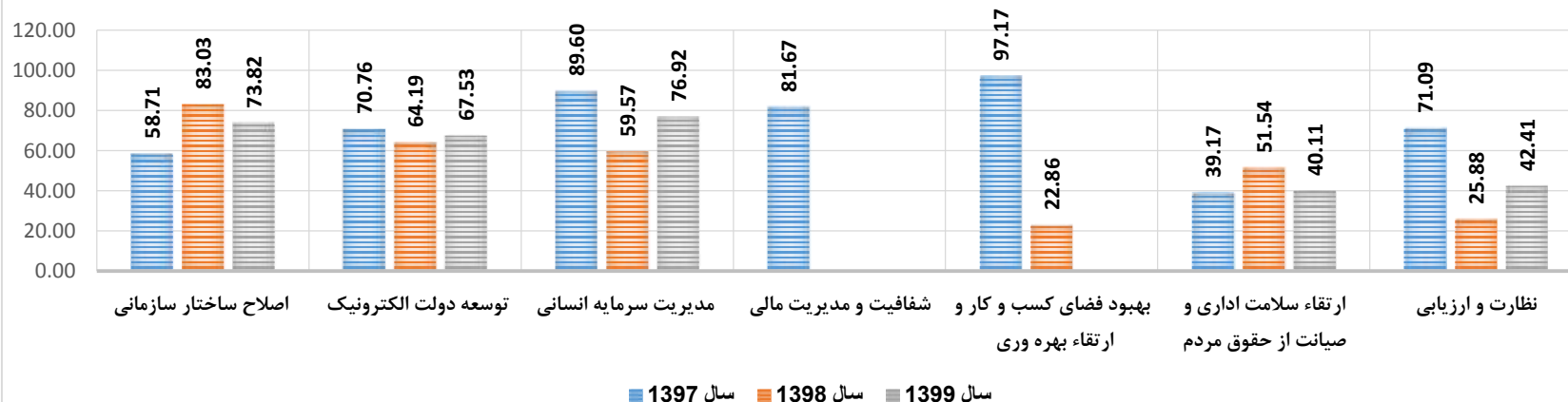
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محور توسعه دولت الکترونیک، دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و تفاوت چندانی در امتیازات مکتسبه مشاهده نمی‌شود که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی و در صورت امکان، بهبود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. این درحالی است که در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری تفاوت زیادی در عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد (۷۶,۵- درصد رشد) و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محور، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است. در سایر محورها، عملکرد دستگاه، دارای نوسان بوده است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۰۰ نمایش داده شده است.

جدول ۹۹- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل دامپزشکی استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۷۳,۳۹	۵۸,۷۱	۱۰۴,۰۰	۸۶,۳۵	۸۳,۰۳	۱۲۵,۰۰	۹۲,۲۷	۷۳,۸۲	۹۳	۷۱,۸۵
محور توسعه دولت الکترونیک	۳۱۰,۰۰	۲۱۹,۳۵	۷۰,۷۶	۳۲۰,۰۰	۲۰۵,۴۱	۶۴,۱۹	۲۵۵,۰۰	۱۷۲,۲۰	۶۷,۵۳	۸۰	۶۷,۴۹
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۱۴۷,۸۴	۸۹,۶۰	۱۶۰,۰۰	۹۵,۳۱	۵۹,۵۷	۲۵۰,۰۰	۱۹۲,۳۰	۷۶,۹۲	۸۶	۷۵,۳۶
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۴,۵۰	۸۱,۶۷	-	-	-	-	-	-	۷۱	۸۱,۶۷
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۶,۶۴	۹۷,۱۷	۲۸,۰۰	۶,۴۰	۲۲,۸۶	-	-	-	۷۰	۶۰,۰۱
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۵۸,۷۵	۳۹,۱۷	۱۵۰,۰۰	۷۷,۳۱	۵۱,۵۴	۱۴۰,۰۰	۵۶,۱۵	۴۰,۱۱	۶۴	۴۳,۶۰
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۹۲,۴۲	۷۱,۰۹	۱۶۰,۰۰	۴۱,۴۰	۲۵,۸۸	۱۶۰,۰۰	۶۷,۸۶	۴۲,۴۱	۷۲	۴۶,۴۶

مقایسه عملکرد اداره کل دامپزشکی استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۰۰- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل دامپزشکی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۷.۵	۱۵	۳۵	۱۷.۳۵	۵۰	۲۰	۱۰	۵۰	۳۸.۱۹	۱۰۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۲۷	۲۶.۳۵	۷۸.۷۸	۱۰۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۱۳.۳۳	۶۶.۶۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۰	۵۰	۷۲.۲۲	۹۵
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۷.۵۶	۹۱.۸۷	۲۴	۲۴	۱۰۰	۶۵	۶۵	۱۰۰.۰	۹۷.۲۹	۸۳
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۷۳.۳۹</b>	<b>۵۸.۷۱۲</b>	<b>۱۰۴</b>	<b>۸۶.۳۵</b>	<b>۸۳.۰۳</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۹۲.۲۷</b>	<b>۷۳.۸</b>	<b>۷۱.۸۵</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۸۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۹۳
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۵.۴	۷۳	۵۰	۴۴.۹	۸۹.۸	۵۵	۵۴	۹۸.۲	۸۶.۸۵	۹۴
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰۰	۳۹
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۷	۳۵	-	-	-	-	-	-	۳۵.۰۰	۴
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۸.۵	۹۵	۱۲۰	۸۴	۷۰.۰۰	۱۲۰	۱۲۰	۶۶.۷	۷۷.۲۲	۹۰
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۱.۴	۴۵.۶۰	۳۵	۱۵.۹۶	۴۵.۶۰	-	-	-	۴۵.۶۰	-
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۰	۰	-	-	-	-	-	-	۰.۰۰	۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۸	۷۲	۲۵	۱۰	۴۰	۳۰	۱۳.۲	۴۴.۰۰	۵۲.۰۰	-
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۸	۹۰	۵۵	۴۹.۵	۹۰	۵۰	۲۵	۵۰	۷۶.۶۷	-
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰.۵	۳.۵	۳۵	۱.۰۵	۳.۰	-	-	-	۳.۲۵	۶۸	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۳۱۰</b>	<b>۲۱۹.۳۵</b>	<b>۷۰.۸</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۰۵.۴۱</b>	<b>۶۴.۲</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۱۷۲.۲</b>	<b>۶۷.۵</b>	<b>۶۷.۴۹</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۵۰	۳۷.۴۷	۷۴.۹	۴۵	۳۰	۶۶.۷	۴۵	۳۰	۶۶.۶۷	۶۹.۴۲	۶۷.۵
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۷.۵	۷۵	۴۰	۲۵	۶۳	۷۹.۱۷	۹۸
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۳۱.۳۴	۸۹.۵	۳۵	۱۲	۳۴	۶۰	۴۲	۷۰	۶۴.۶۱	۱۰۰
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۹.۰۳	۹۸.۰۶	۴۰	۱۸.۸۱	۴۷	۶۰	۵۵.۸	۹۳	۷۹.۳۶	۹۶
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۸	۹۰	۱۵	۹.۵	۶۳	۸۴.۴۴	۷۴.۷۵
	ارزنیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۹	۹۰.۰	۳۰	۳۰	۱۰۰.۰	۹۵.۰۰	-
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۶۵</b>	<b>۱۴۷.۸۴</b>	<b>۸۹.۶</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۹۵.۳۱</b>	<b>۵۹.۵۷</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۱۹۲.۳</b>	<b>۷۶.۹</b>	<b>۷۵.۲۶</b>	



جدول ۱۰۰- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل دامپزشکی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۴,۵	۸۱,۶۷	-	-	-	-	-	-
	بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	۴۰	۴۰	۱۰۰	۲۰	۰	۰	-	-	-
بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	تثبات اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۶,۶۴	۸۳	۸	۶,۴	۸۰,۰	-	-	-
	جمع نهایی	۴۸	۴۶,۶	۹۷,۱۷	۲۸	۶,۴	۲۲,۹	-	-	-
ارتقاء سلامت اداری و حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۱۶,۶	۴۱,۵۰	۴۰	۱۲	۳۰	۵۰	۱۶,۱	۱۶,۱
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۶,۷	۱۶,۷۵	۴۰	۱۹	۴۷,۵	۲۰	۸	۴۰
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۹	۹۵	۲۰	۱۹,۸۲	۹۹,۱	۲۰	۲۰	۱۰۰
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۰	۵۰	۲۰	۱۰	۵۰	۳۰	۸,۴	۲۸
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۶,۴۵	۲۱,۵	۳۰	۱۶,۴۹	۵۵	۲۰	۱۱,۷	۵۸,۵
جمع نهایی	۱۵۰	۵۸,۷۵	۲۹,۱۷	۱۵۰	۷۷,۳۱	۵۲	۱۴۰	۵۶,۱۵	۴۰,۱۱	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۵۱,۳۷	۶۴,۲۱	۷۰	۳۵	۵۰	۸۰	۳۱,۲۵	۳۱,۲۵
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۶,۴	۳۲	۲۰	۱۰	۵۰,۰۰
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۱,۰۵	۷۰,۲	۳۰	۱۷,۷	۵۸,۸۷	۶۰	۳۲,۸۶	۵۴,۷۷
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۱۹	۴۷,۵۰	-	-	-
	جمع نهایی	۱۳۰	۹۲,۴۲	۷۱,۰۹	۱۶۰	۴۱,۴	۲۵,۰۸۸	۱۶۰	۶۷,۸۶	۴۲,۴۱

## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۰۱ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۰،۰۶- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۷۵،۹- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۳۴،۸- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۵۶،۲- درصد می‌باشد که نشانگر سیر نزولی و ضعف دستگاه در تحقق اهداف تعیین شده بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۳۶،۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۵۷،۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۷۱،۶- درصد بوده است. رشد منفی دستگاه، نیازمند تحلیل و مشخص نمودن دلایل عدم موفقیت در تحقق اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین برطرف نمودن نقاط ضعف دستگاه می‌باشد.

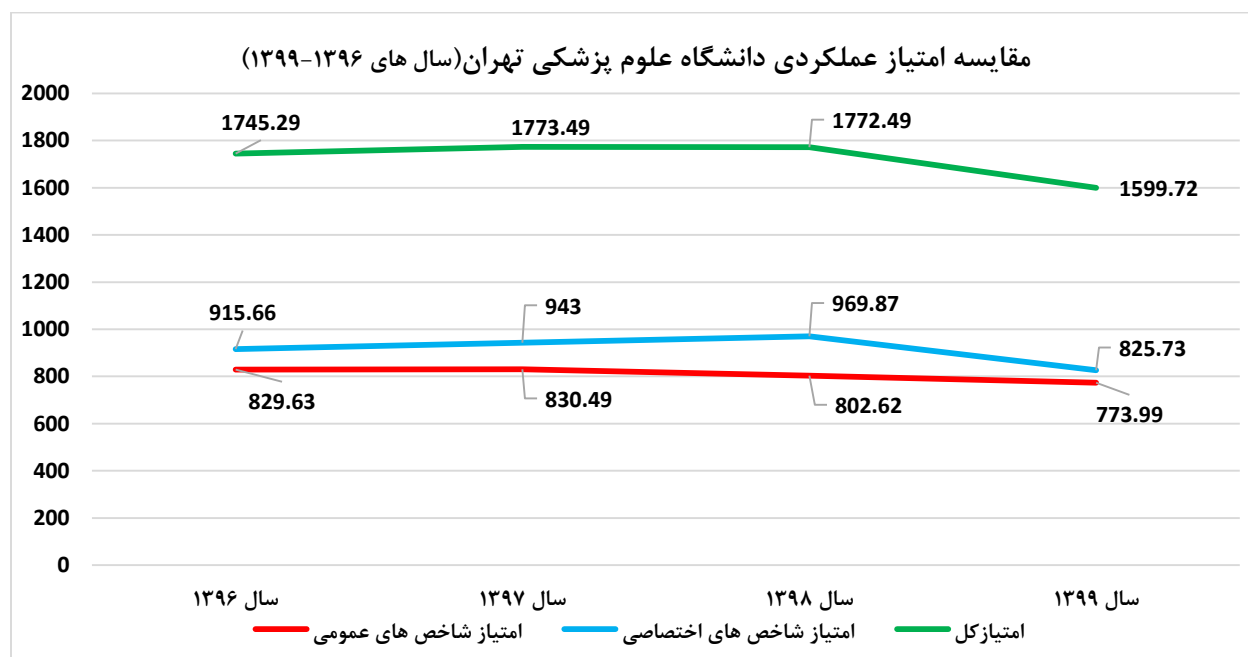
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۸۵،۲ درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و سال ۱۳۹۹، ۸۶،۱۴- درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۸۲،۹- درصد بوده است. رشد منفی عملکرد دستگاه در حوزه مأموریت‌ها و وظایف تخصصی، آسیب‌شناسی و تدوین برنامه‌های اصلاح و بهبود را ضروری می‌سازد.

همانگونه که در جدول ۱۰۱ مشاهده می‌گردد عملکرد دستگاه، طی سال‌های مورد بررسی، بویژه در بعد شاخص‌های عمومی، روند نزولی داشته است و همین موضوع باعث تنزل جایگاه دستگاه شده است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۲۰ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۳۲ در سال ۱۳۹۹ نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۸۳۸،۲۸ و ۹۲۲،۰۹ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۸۰۲،۳۷ و ۹۱۲،۸۷ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۲۸،۴- و ۱- درصد می‌باشد. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب، محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین مأموریت‌های تخصصی دستگاه، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان واحد استانی است.

جدول ۱۰۱- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۸۲۹,۶۳	۸۳۰,۴۹	۸۰۲,۶۲	۷۷۳,۹۹	۸۳۸,۲۸	۸۰۲,۳۷
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۱۵,۶۶	۹۴۳	۹۶۹,۸۷	۸۲۵,۷۳	۹۲۲,۰۹	۹۱۲,۸۷
امتیاز کل	۱۷۴۵,۲۹	۱۷۷۳,۴۹	۱۷۷۲,۴۹	۱۵۹۹,۷۲	۱۷۶۰,۳۷	۱۷۱۵,۲۳
رتبه در شاخص های عمومی	۱۲	۱۴	۱۴	۱۸	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۲۰	۱۶	۱۰	۳۲	-----	-----
رتبه در کل استان	۲۰	۱۹	۱۴	۳۲	-----	-----
نام گروه	حمایتی، سلامت و بهداشت		سلامت و رفاه اجتماعی		-----	-----
رتبه در گروه	۸	۶	۵	۸	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور شفافیت و مدیریت مالی (۳۰ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۴,۸۳ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۵۳,۳۳ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۸۷,۳۱ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۶۹,۴۵ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک و بیشترین عملکرد با ۸۷,۱۸ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی بوده است.

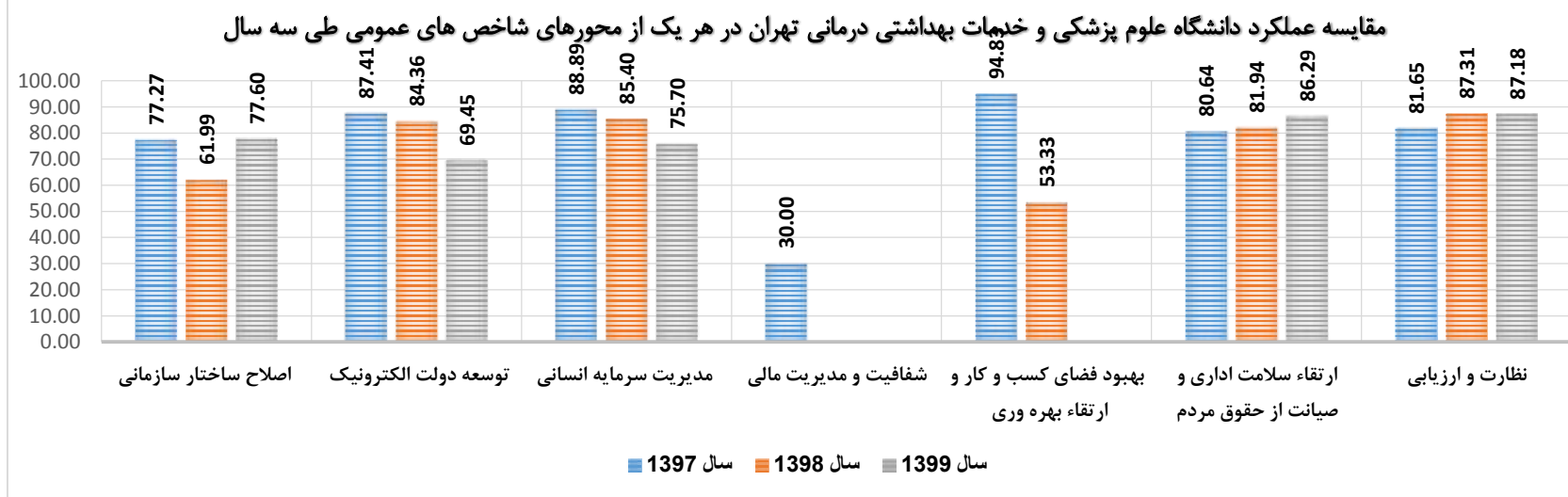
همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۰۲، ضعیف‌ترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۳۰ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۸۵,۳۸ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۹-۱۳۹۷ نشانگر این موضوع است که در محورهای ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و نظارت و ارزیابی دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و تفاوت چندانی در امتیازات مکتسبه مشاهده نمی‌شود که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی و در صورت امکان، بهبود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. این درحالی است که در محورهای توسعه دولت الکترونیک، مدیریت سرمایه انسانی و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، عملکرد دستگاه روند نزولی داشته است و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محورها، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است. در سایر محورها، عملکرد دارای نوسان است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۰۳ نمایش داده شده است.

جدول ۱۰۲- بررسی مقایسه ای امتیازات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۹۶,۵۹	۷۷,۲۷	۱۲۵,۰۰	۷۷,۴۹	۶۱,۹۹	۱۲۵,۰۰	۹۷,۰۰	۷۷,۶۰	۷۴	۷۲,۲۹
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۹۷,۰۰	۲۵۹,۶۰	۸۷,۴۱	۳۲۰,۰۰	۲۶۹,۹۴	۸۴,۳۶	۳۰۰,۰۰	۲۰۸,۳۴	۶۹,۴۵	۸۹	۸۰,۴۰
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۱۴۶,۶۷	۸۸,۸۹	۱۷۲,۰۰	۱۴۶,۸۹	۸۵,۴۰	۲۶۵,۰۰	۲۰۰,۶۰	۷۵,۷۰	۹۴	۸۳,۳۳
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۹,۰۰	۳۰,۰۰	-	-	-	-	-	-	۷۸	۳۰,۰۰
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۵,۵۲	۹۴,۸۳	۴۸,۰۰	۲۵,۶۰	۵۳,۳۳	-	-	-	۲۵	۷۴,۰۸
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۳,۰۰	۱۰۷,۲۵	۸۰,۶۴	۱۵۰,۰۰	۱۲۲,۹۱	۸۱,۹۴	۱۴۰,۰۰	۱۲۰,۸۱	۸۶,۲۹	۸۴	۸۲,۹۶
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۰۶,۱۵	۸۱,۶۵	۱۶۰,۰۰	۱۳۹,۷۰	۸۷,۳۱	۱۶۰,۰۰	۱۳۹,۴۹	۸۷,۱۸	۸۰	۸۵,۳۸



جدول ۱۰۳- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۴۴,۷	۸۹,۴۲	۵۰	۳۲,۴۹	۶۵	۲۰	۷۵	۹۳	۷۶,۴۷	
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۱,۸۷	۸۷,۴۸	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۷۵	۱۰۰	۸۷,۴۹	
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۱۵	۷۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۷۵	۱۰۰	۸۳,۳۳	
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۵	۵۰,۰۰	۳۰	۰	۰	۶۵	۵۲	۸۰,۰	۴۳,۳۳	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۲۵</b>	<b>۹۶,۵۹</b>	<b>۷۷,۲۷۲</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۷۷,۴۹</b>	<b>۶۱,۹۹</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۷۷,۶</b>	<b>۹۷</b>	<b>۷۲,۲۹</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰	
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰	
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۲,۵	۹۳	۵۰	۴۱,۹۵	۸۳,۹	۵۵	۶۷,۳	۳۷	۸۱,۳۴	
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰	
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۷	۷	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰	
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۱۲۰	۱۰۶,۵	۸۸,۷۵	۱۲۰	۱۰۶	۸۸,۳	۹۲,۳۶	
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۲۲,۹	۹۱,۶۰	۳۵	۲۰,۲۴	۵۷,۸۳	-	-	-	۷۴,۷۱	
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۱۵	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۷۸,۰۴	
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۲۱,۱۵	۸۴,۶	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۵,۱	۱۷,۰۰	۶۷,۲۰	
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۵۵	۴۱,۲۵	۷۵	۵۰	۳۵	۷۰	۸۱,۶۷	
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰,۰۵	۳,۵	۳۵	۳۵	۱۰۰,۰	-	-	-	۵۱,۷۵		
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۹۷</b>	<b>۲۵۹,۶</b>	<b>۸۷,۴</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۶۹,۹۴</b>	<b>۸۴,۴</b>	<b>۳۰۰</b>	<b>۶۹,۴</b>	<b>۲۰۸,۳۴</b>	<b>۸۰,۴۰</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۴۲,۱۷	۷۰,۲۸۳	۶۰	۳۶,۳۹	۶۰,۷	۶۰	۲۵,۰۰	۱۵	۵۱,۹۸	
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۷۶	۳۰,۵	۹۲,۰۸	
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۲۵	۲۵	۱۰۰,۰	۳۵	۳۵	۱۰۰	۶۰	۱۰۰	۶۰	۱۰۰,۰۰	
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۹,۵	۹۹	۳۷	۳۵,۵	۹۶	۶۰	۱۰۰	۶۰	۹۸,۳۲	
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۰۰	۱۵	۱۰۰,۰۰	
	ارزنیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱۰	۱۰۰,۰	۳۰	۲۰,۱	۶۷,۰	۸۳,۵۰	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۶۵</b>	<b>۱۴۶,۶۷</b>	<b>۸۸,۹</b>	<b>۱۷۲</b>	<b>۱۴۶,۸۹</b>	<b>۸۵,۴۰</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۷۵,۷</b>	<b>۲۰۰,۶</b>	<b>۸۳,۳۳</b>	

جدول ۱۰۳- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۹	۳۰,۰۰۰	-	-	-	-	-	-	۶۷	۳۰,۰۰۰	
ارتقای بهره کسب و ارتقای بهره وری	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۲۰	۵۰	-	-	-	۱۸	۷۵,۰۰۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۵,۵۲	۶۹	۸	۵,۶	۷۰,۰	-	-	-	۵۳	۶۹,۵۰	
	جمع نهایی	۴۸	۴۵,۵	۹۴,۸۳	۴۸	۲۵,۶	۵۳,۳	-	-	-		۷۴,۰۸	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۳۰,۵۵	۷۶,۳۸	۴۰	۳۴	۸۵	-	-	-	۸۴	۸۳,۸۰	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۴۰	۱۰۰,۰۰	۴۰	۳۷,۵	۹۳,۷۵	-	-	-	۹۷	۹۰,۴۲	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۹	۹۵	۲۰	۱۹,۴۲	۹۷,۱	-	-	-	۷۳	۹۷,۳۷	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۳	۱۰۰	۳	۱۰	۵۰	-	-	-	۸۷	۷۷,۳۳	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۴,۷	۴۹,۰	۳۰	۲۱,۹۹	۷۳	-	-	-	۵۵	۶۶,۹۳	
	جمع نهایی	۱۳۳	۱۰۷,۲۵	۸۰,۶۴	۱۵۰	۱۲۲,۹۱	۸۲	۸۶,۲۹	۱۲۰,۸۱	۱۴۰		۸۲,۹۶	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۲,۰۵	۷۷,۵۶	۷۰	۶۱,۲۵	۸۷,۵	-	-	-	۹۱	۸۷,۱۰	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۸,۴	۹۲	-	-	-	۶۵	۹۷,۳۳	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۴,۱	۸۰,۳	۳۰	۲۲,۶	۷۵,۱۷	-	-	-	۶۳	۷۵,۴۴	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۳۷,۵	۹۳,۷۵	-	-	-	-	-	۹۳,۷۵
	جمع نهایی	۱۳۰	۱۰۶,۱۵	۸۱,۶۵	۱۶۰	۱۳۹,۷	۸۷,۳۱	۸۷,۱۸	۱۳۹,۴۹	۱۶۰		۸۵,۳۸	

## مدیریت امور عشایر استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد مدیریت امور عشایر استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۰۴ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۶۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۶،۹ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۱،۷۱- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۹،۹۲- درصد می‌باشد که نشانگر سیر نزولی و ضعف دستگاه در تحقق اهداف تعیین شده بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱،۹- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۲،۱۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۲۶،۲۵- درصد بوده است. رشد منفی دستگاه، نیازمند تحلیل و مشخص نمودن دلایل عدم موفقیت در تحقق اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین برطرف نمودن نقاط ضعف دستگاه می‌باشد.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۲۵،۵- درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و سال ۱۳۹۹، ۴،۵ درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۱۱،۰ درصد بوده است که بیان‌کننده تلاش دستگاه برای رفع نقاط ضعف و کاستی‌ها و کسب امتیاز کامل بوده است.

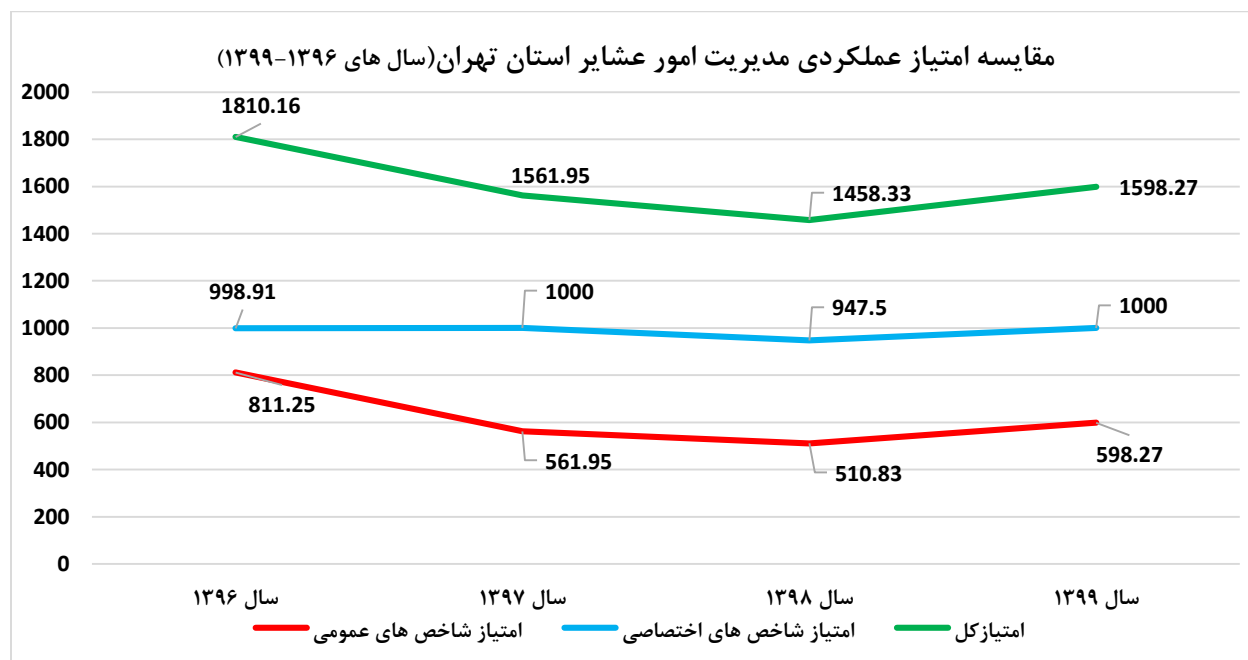
همانگونه که در جدول ۱۰۴ مشاهده می‌گردد عملکرد دستگاه در سال‌های دوره دوم برنامه، بویژه در بعد شاخص‌های عمومی، افت شدیدی داشته است به‌گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۱۲ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۳۳ در سال ۱۳۹۹ نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۱۶،۸۲ و ۹۹۲،۲۵ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۵۵۷،۰۲ و ۹۸۲،۵۰ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۲۲،۲۹- و ۹۸،۰- درصد می‌باشد. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب، محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین مأموریت‌های تخصصی دستگاه، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان واحد استانی است.



جدول ۱۰۴- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات مدیریت امور عشایر استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۸۱۱٫۲۵	۵۶۱٫۹۵	۵۱۰٫۸۳	۵۹۸٫۲۷	۷۱۶٫۸۲	۵۵۷٫۰۲
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۹۸٫۹۱	۱۰۰۰	۹۴۷٫۵	۱۰۰۰	۹۹۲٫۲۵	۹۸۲٫۵۰
امتیاز کل	۱۸۱۰٫۱۶	۱۵۶۱٫۹۵	۱۴۵۸٫۳۳	۱۵۹۸٫۲۷	۱۷۰۹٫۰۷	۱۵۳۹٫۵۲
رتبه در شاخص های عمومی	۱۳	۴۱	۴۷	۳۹	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۲	۱	۱۹	۱	----	----
رتبه در کل استان	۱۲	۳۷	۴۵	۳۳	----	----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		تولیدی و خدماتی		----	----
رتبه در گروه	۲	۷	۹	۷	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که مدیریت امور عشایر استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور توسعه دولت الکترونیک (۲۱,۰۳ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۴۱,۶۴ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۴۰,۰۷ درصد تحقق مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و بیشترین عملکرد با ۸۲,۴۴ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۰۵، ضعیف‌ترین محور، توسعه دولت الکترونیک با ۳۸,۰۶ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۱۰۰ درصد تحقق بوده است.

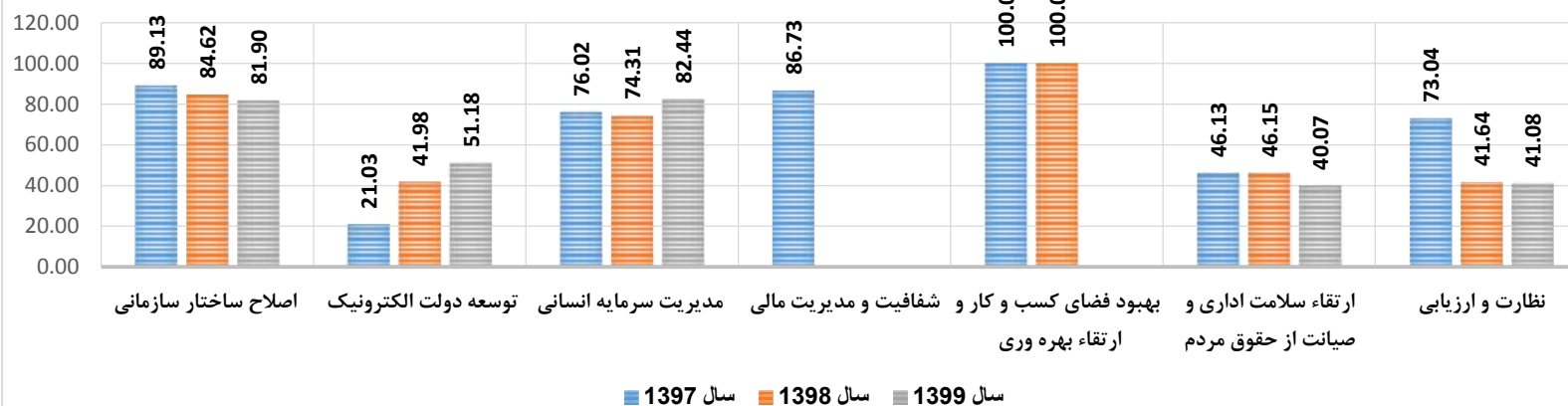
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی، مدیریت سرمایه انسانی، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری و ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری، دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و تفاوت چندانی در امتیازات مکتسبه مشاهده نمی‌شود که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی و در صورت امکان، بهبود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. همچنین در محور توسعه دولت الکترونیک، عملکرد دستگاه، روند رو به رشدی داشته است. این درحالی است که در محور نظارت و ارزیابی، سیر عملکردی دستگاه، نزولی بوده است و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محور، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۰۶ نمایش داده شده است.

جدول ۱۰۵- بررسی مقایسه ای امتیازات مدیریت امور عشایر استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
محور اصلاح ساختار سازمانی	۸۰,۰۰	۷۱,۳۰	۸۹,۱۳	۳۹,۰۰	۳۳,۰۰	۸۴,۶۲	۱۰۵,۰۰	۸۶,۰۰	۸۱,۹۰
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۲۹,۰۰	۴۸,۱۵	۲۱,۰۳	۳۲۰,۰۰	۱۳۴,۳۲	۴۱,۹۸	۲۵۵,۰۰	۱۳۰,۵۰	۵۱,۱۸
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۱۲۵,۴۳	۷۶,۰۲	۱۴۵,۰۰	۱۰۷,۷۵	۷۴,۳۱	۲۵۰,۰۰	۲۰۶,۱۰	۸۲,۴۴
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۶,۰۲	۸۶,۷۳	-	-	-	-	-	-
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۸,۰۰	۸,۰۰	۱۰۰,۰۰	۸,۰۰	۸,۰۰	۱۰۰,۰۰	-	-	-
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۰,۰۰	۵۹,۹۷	۴۶,۱۳	۱۳۰,۰۰	۶۰,۰۰	۴۶,۱۵	۱۴۰,۰۰	۵۶,۱۰	۴۰,۰۷
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۹۴,۹۵	۷۳,۰۴	۱۶۰,۰۰	۶۶,۶۲	۴۱,۶۴	۱۶۰,۰۰	۶۵,۷۲	۴۱,۰۸

مقایسه عملکرد مدیریت امور عشایر استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۰۶- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در مدیریت امور عشایر استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۴۲.۵	۸۵	۱۵	۱۵	۱۰۰	۲۰	۱۲	۶۵	۹۱	۸۳.۳۳
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۶۰	۴۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۲۰	۱۰	۵۰	۸۸	۵۰.۰۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۸.۸	۹۶.۰۰	۲۴	۱۸	۷۵	۶۵	۶۲	۹۶.۹	۸۵	۸۹.۳۱
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۰</b>	<b>۷۱.۳</b>	<b>۸۹.۱۲۵</b>	<b>۳۹</b>	<b>۳۳</b>	<b>۸۴.۶۲</b>	<b>۱۰۵</b>	<b>۸۶</b>	<b>۸۱.۹</b>		<b>۸۵.۲۲</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۰	۰	-	-	-	-	-	-	۴۰	۰.۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۴۰	-	-	-	-	-	-	۷۵	۴۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۱۶.۶	۴۷	۵۰	۱۷.۴	۳۴.۸	۵۵	۲۷.۵	۵۰.۰	۷۲	۴۴.۰۸
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۰	۰	-	-	-	-	-	-	۳۹	۰.۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۴۰	۴۰	۴۰	-	-	-	-	-	-	۴۰	۴۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۶	۲۰	۱۲۰	۷۶	۶۳.۳۳	۱۲۰	۱۰۰	۸۳.۳	۰	۵۵.۵۶
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۳	۱۵.۷۹	۳۵	۱۴.۵۲	۴۱.۴۹	-	-	-	-	۲۸.۶۴
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴۰	۴۰	۴۰	-	-	-	۴۰	۴۰	۴۰	۰.۰۰	۴۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۲۱.۵	۸۶	۲۵	۱۸	۷۲	۳۰	۳	۱۰۰.۰۰	-	۵۶.۰۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۰	۰	۵۰	۰	۰	-	۰.۰۰
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰.۵	۳.۵	۳۵	۸.۴	۲۴.۰	-	-	-	۶۸	۱۳.۷۵	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۳۲۹</b>	<b>۴۸۰.۱۵</b>	<b>۳۱۰</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۱۳۴.۳۳</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۱۳۰.۵</b>	<b>۵۱.۲</b>			<b>۳۸۰.۰۶</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۴۰	۶۶.۶۶۷	۳۰	۳۰	۱۰۰.۰	۴۵	۴۵	۱۰۰.۰۰	۹۹	۸۸.۸۹
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۳.۷۵	۳۷.۵	۴۰	۲۵.۱	۶۳	۹۶	۶۶.۷۵
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۲۵	۱۵	۶۰.۰	۳۵	۳۵	۱۰۰	۶۰	۶۰	۱۰۰	۸۴.۵	۸۶.۶۷
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۰.۴۳	۸۰.۸۶	۴۰	۱۳	۳۳	۶۰	۳۶	۶۰	۸۱	۵۷.۷۹
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۰	۶۷	۷۰	۸۸.۸۹
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۶	۶۰.۰	۳۰	۳۰	۱۰۰.۰	-	۸۰.۰۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۶۵</b>	<b>۱۲۵.۴۳</b>	<b>۷۶.۰</b>	<b>۱۴۵</b>	<b>۱۰۷.۷۵</b>	<b>۷۴.۳۱</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۲۰۶.۱</b>	<b>۸۲.۴</b>		<b>۷۷.۵۹</b>

جدول ۱۰۶- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در مدیریت امور عشایر استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۶,۰۰۲	۸۶,۷۳	-	-	-	-	-	-	۶۵	۸۶,۷۳
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	-	-	-	۶۶	م ع
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۸	۱۰۰	۸	۸	۱۰۰,۰	-	-	-	۶۶,۵	۱۰۰,۰۰
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۱	۱,۰	۱۰۰,۰۰	۱	۱	۱۰۰,۰	-	-	-		۱۰۰,۰۰
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲۰	۵۰,۰۰	۴۰	۲۰,۵	۵۱,۲۵	۲۲	۱۶	۵۰	۵۸	۴۴,۴۲
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۱۹,۳۵	۴۸,۳۸	۴۰	۲۳,۵	۵۸,۷۵	۷۰	۱۴	۲۰	۶۶	۵۹,۰۴
حقوق مردم در نظام اداری و صیانت از	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۱۰	۵۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۸۵	۸۰,۰۰
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	۸	۲,۴	۳۰	۹۲	۸,۰۰
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲,۶۲	۸,۷	۳۰	۶	۲۰	۰	۳,۷	۲۰	۹۲	۹,۵۸
	جمع نهایی	۱۳۰	۵۹,۹۷	۴۶,۱۳	۱۳۰	۶۰	۴۶	۴۰,۰۷	۵۶,۱	۱۴۰		۴۴,۱۳
	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۵۶,۸۵	۷۱,۰۶	۷۰	۲۱	۳۰	۳۱,۲۵	۲۵	۸۰	۶۶,۰۵	۴۴,۱۰
نظارت و ارزیابی	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۱۳,۱	۶۵,۵	۲۰	۱,۶	۸	۱۰,۰۰	۲	۲۰	۳۵	۲۷,۸۳
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۵	۸۳,۲	۳۰	۲۰,۵	۶۸,۴۰	۶۴,۵۳	۳۸,۷۲	۶۰	۹۵	۷۲,۰۹
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۲۳,۵	۵۸,۷۵	-	-	-	-	۵۸,۷۵
	جمع نهایی	۱۳۰	۹۴,۹۵	۷۳,۰۴	۱۶۰	۶۶,۶۲	۴۱,۶۴	۴۱,۰۸	۶۵,۷۲	۱۶۰		۵۱,۹۲

## اداره کل هواشناسی استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل هواشناسی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۰۷ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۵،۶۸- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۴،۹۸ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۰،۷۵ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱،۷۷ درصد می‌باشد که نشانگر تلاش دستگاه در حفظ و در صورت امکان ارتقای وضعیت عملکردی بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱،۹۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲۲،۷۱ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۴،۲۸- درصد بوده است. رشد منفی دستگاه، علی‌رغم افزایش امتیاز نسبت به دوسال قبل از آن، نیازمند تحلیل و مشخص نمودن دلایل عدم موفقیت در تحقق اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین اهتمام دستگاه در برطرف نمودن نقاط ضعف دستگاه می‌باشد.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۷،۵۸- درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و سال ۱۳۹۹، ۱۰،۸۳ درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۴ درصد بوده است که بیان‌کننده تلاش دستگاه برای رفع نقاط ضعف و کاستی‌ها و کسب امتیاز بالاتر بوده است.

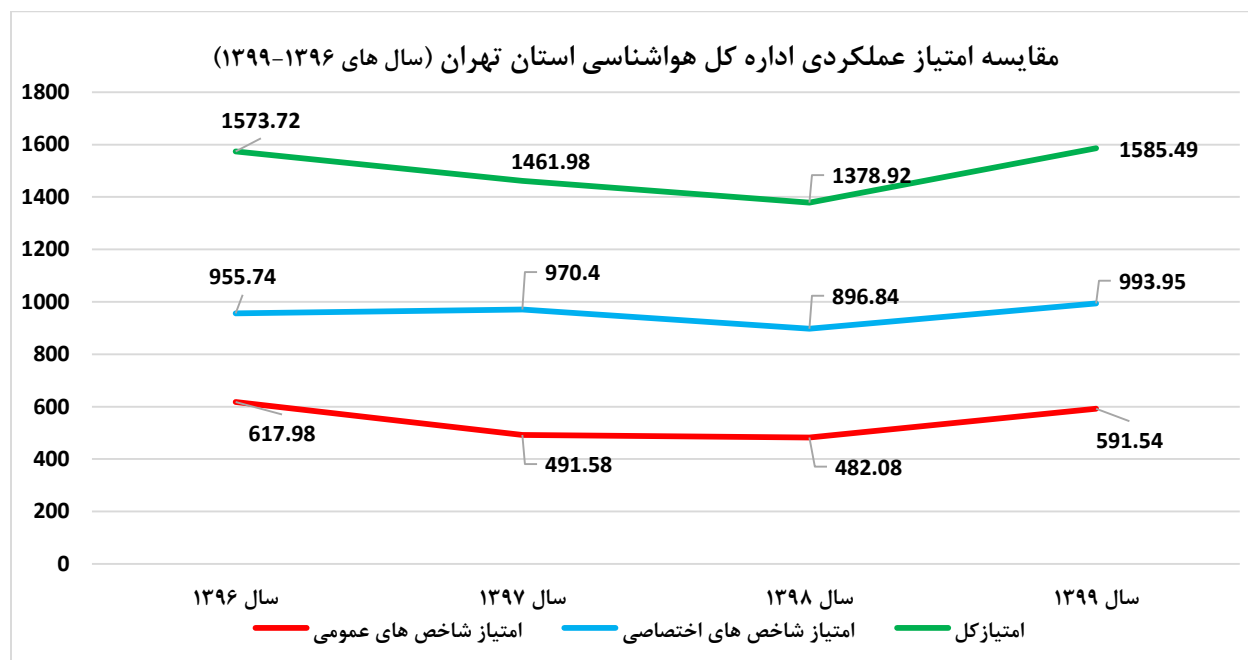
همانگونه که در جدول ۱۰۷ مشاهده می‌گردد عملکرد دستگاه در سال‌های مورد بررسی دارای نوسان بوده است به طوری که در دو سال ابتدایی دوره دوم برنامه نسبت به سال ۱۳۹۶، بویژه در بعد شاخص‌های عمومی، افت شدیدی داشته است ولی در سال پایانی دوره دوم، دستگاه اهتمام بیشتری در بهبود وضعیت خود نموده است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۳۸ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۳۴ در سال ۱۳۹۹ نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۵۶۲،۴۷ و ۸۸۷،۲۵ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۵۲۱،۷۳ و ۹۵۳،۷۳ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۷،۲۴- می‌باشد. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب و محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان واحد استانی است.

همچنین میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی نیز در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری نسبت به دوره اول، ۷،۴۹ درصد بوده است و دستگاه تلاش خود را در ارتقای وضعیت عملکردی در حوزه‌های تخصصی را نموده است.

جدول ۱۰۷- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل هواشناسی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۱۷,۹۸	۴۹۱,۵۸	۴۸۲,۰۸	۵۹۱,۵۴	۵۶۲,۴۷	۵۲۱,۷۳
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۵۵,۷۴	۹۷۰,۴	۸۹۶,۸۴	۹۹۳,۹۵	۸۸۷,۲۵	۹۵۳,۷۳
امتیاز کل	۱۵۷۳,۷۲	۱۴۶۱,۹۸	۱۳۷۸,۹۲	۱۵۸۵,۴۹	۱۴۴۹,۷۱	۱۴۷۵,۴۶
رتبه در شاخص های عمومی	۴۱	۵۱	۵۰	۴۰	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱۲	۱۱	۲۹	۷	----	----
رتبه در کل استان	۳۸	۴۸	۵۲	۳۴	----	----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		تولیدی و خدماتی		----	----
رتبه در گروه	۱۰	۱۳	۱۱	۸	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل هواشناسی استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۱۲,۹۶ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور شفافیت و مدیریت مالی (۶۸ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۲۸,۵۷ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی (۷۳,۴۴ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۳۲,۰۹ درصد تحقق مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و بیشترین عملکرد با ۶۹,۵۲ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۰۸، ضعیف‌ترین محور، اصلاح ساختار سازمانی با ۳۷,۰۲ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۶۸ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محور اصلاح ساختار سازمانی، عملکرد دستگاه، روند رو به رشدی داشته است. این درحالی است که در محور نظارت و ارزیابی، سیر عملکردی دستگاه، نزولی بوده است و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محور، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است. در سایر محورها، عملکرد دارای نوسان بوده است.

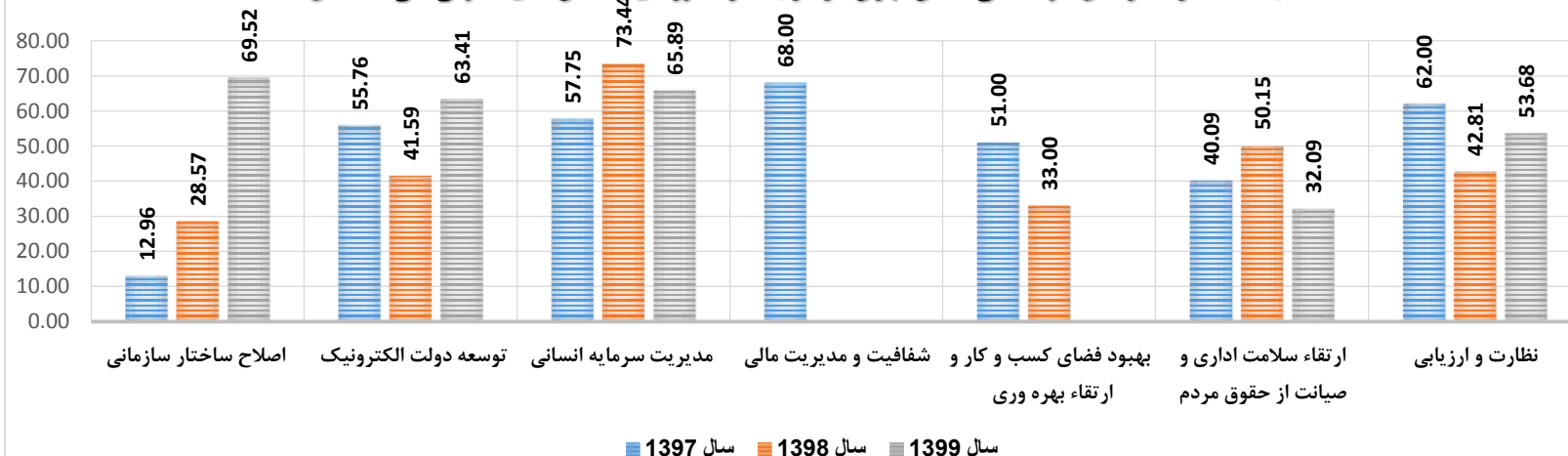
اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۰۹ نمایش داده شده است.



جدول ۱۰۸- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل هواشناسی استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۱۶,۲۰	۱۲,۹۶	۸۴,۰۰	۲۴,۰۰	۲۸,۵۷	۱۰۵,۰۰	۷۳,۰۰	۶۹,۵۲	۴۸	۳۷,۰۲
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۹۵,۰۰	۱۶۴,۵۰	۵۵,۷۶	۲۵۰,۰۰	۱۰۳,۹۷	۴۱,۵۹	۲۳۰,۰۰	۱۴۵,۸۵	۶۳,۴۱	۶۵	۵۳,۵۹
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۱۰۱,۰۷	۵۷,۷۵	۱۶۰,۰۰	۱۱۷,۵۰	۷۳,۴۴	۲۶۵,۰۰	۱۷۴,۶۰	۶۵,۸۹	۵۹	۶۵,۶۹
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۰,۴۰	۶۸,۰۰	-	-	-	-	-	-	۴۴	۶۸,۰۰
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۸,۰۰	۴,۰۸	۵۱,۰۰	۸,۰۰	۲,۶۴	۳۳,۰۰	-	-	-	۲۴	۴۲,۰۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۰,۰۰	۵۲,۱۲	۴۰,۰۹	۱۳۰,۰۰	۶۵,۲۰	۵۰,۱۵	۱۱۰,۰۰	۳۵,۳۰	۳۲,۰۹	۴۳	۴۰,۷۸
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۸۰,۶۰	۶۲,۰۰	۱۶۰,۰۰	۶۸,۴۹	۴۲,۸۱	۱۶۰,۰۰	۸۵,۸۹	۵۳,۶۸	۶۵	۵۲,۸۳

مقایسه عملکرد اداره کل هواشناسی استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۰۹- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل هواشناسی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۰	۰	۳۵	۰	۰	۴۰	۴۰	۴۰	۳۹	۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۰	۰	۲۵	۰	۰	۰	۰	۰	۱۷	۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۰	۰	۴۰	۴۰	۴۰	۲۰	۸	۴۰	۰	۲۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۶	۵۴	۲۴	۲۴	۱۰۰	۶۵	۶۵	۱۰۰	۷۰	۸۴
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۲۵</b>	<b>۱۶</b>	<b>۱۲</b>	<b>۸۴</b>	<b>۲۴</b>	<b>۱۰۵</b>	<b>۷۳</b>	<b>۶۹</b>			<b>۳۷</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۰	۶۰	۵۰	۳۰	۶۱	۴۶	۸۴	۸۴	۷۱	۶۸
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۰	۰	-	-	-	-	-	-	۲۷	۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۱۸	۶۰	۵۰	۴۵	۹۰	۶۹	۷۳	۷۳	۱۰۰	۷۴
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۳	۵۴	۳۵	۱۴	۴۱	-	-	-	-	۴۷
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۴۰	۴۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۲	۸	۲۵	۱۲	۵۱	۳۰	۵	۱۷	-	۲۵
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۰	۰	۵۰	۲۵	۵۰	-	۱۶
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۵	۱۰	۳۰	-	-	-	۱۸	۵۱	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۹۵</b>	<b>۱۶۴</b>	<b>۵۵</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۱۰۳</b>	<b>۴۱</b>	<b>۱۴۵</b>	<b>۶۳</b>			<b>۵۳</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۳۶	۶۰	۴۵	۳۵	۷۷	۶۰	۱۰۰	۱۰۰	۳۶	۷۹
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۱۰۰	۱۰۰	۸۰	۱۰۰
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۳۵	۲۲	۶۴	۳۵	۲۴	۶۹	۱۲	۲۰	۲۰	۹۷	۵۱
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۳۱	۶۳	۴۰	۲۱	۵۴	۳۳	۵۵	۵۵	۶۱	۵۷
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۰	۰	۲۰	۱۸	۹۰	۱۵	۹	۶۳	۳۷	۵۱
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۹	۹۰	۳۰	۲۰	۶۷	-	۷۸
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۷۵</b>	<b>۱۰۱</b>	<b>۵۷</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۱۱۷</b>	<b>۷۳</b>	<b>۱۷۴</b>	<b>۶۵</b>			<b>۶۵</b>

جدول ۱۰۹- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل هواشناسی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۰,۴	۶۸,۰۰	-	-	-	-	-	۵۲	۶۸,۰۰
	بهبود نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع
ارتقای بهره وری	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۴,۰۸	۵۱	۸	۲,۶۴	۳۳,۰	-	-	۱۸,۵	۴۲,۰۰
	جمع نهایی	۸	۴,۰۸	۵۱,۰	۸	۲,۶۴	۳۳,۰	-	-	-	۴۲,۰۰
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۶,۱۵	۱۵,۳۸	۴۰	۳۲	۸۰	۵۰	۱۰,۲	۲۸	۳۵,۱۹
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۱۰,۱	۲۵,۲۵	۴۰	۱۱	۲۷,۵	۲۰	۵۰	۲۷	۳۴,۲۵
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۲۵	۵۲	۳۵,۰۰
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	۱۰۰	م ع
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۹,۸۷	۶۶,۲	۳۰	۲۲,۲	۷۴	۲۰	۱۵,۲	۷۲	۷۲,۰۸
جمع نهایی	۱۳۰	۵۲,۱۲	۴۰,۰۹	۱۳۰	۶۵,۲	۵۰	۱۱۰	۳۵,۳	۳۲,۰۹	۴۰,۷۸	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۵۰,۶	۶۳,۲۵	۷۰	۱۷,۵	۲۵	۸۰	۴۵	۸۹	۴۸,۱۷
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۷,۲	۸۶	۲۰	۸	۲۷,۸۹	۷۵,۳۳
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۰	۳۳,۲	۳۰	۲۲,۸	۷۵,۹۷	۶۰	۳۲,۸۹	۸۸	۵۴,۷۱
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۱۱	۲۷,۵۰	-	-	-	۲۷,۵۰
جمع نهایی	۱۳۰	۸۰,۶	۶۳,۰۰	۱۶۰	۶۸,۴۹	۴۲,۸۱	۱۶۰	۸۵,۸۹	۵۳,۶۸	۵۲,۸۳	

## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۱۰ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۴،۹۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲،۸۷- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۹،۵۳- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۷،۸۴- درصد می‌باشد که نشانگر سیر نزولی عملکرد دستگاه در سال‌های ۹۹-۹۷ بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱۸ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۴،۹۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۷،۴۸- درصد بوده است. رشد منفی عملکرد دستگاه در حوزه برنامه‌های اصلاح نظام اداری طی سال‌های مورد بررسی، نیازمند آسیب‌شناسی و تدوین برنامه‌های اصلاح و بهبود می‌باشد.

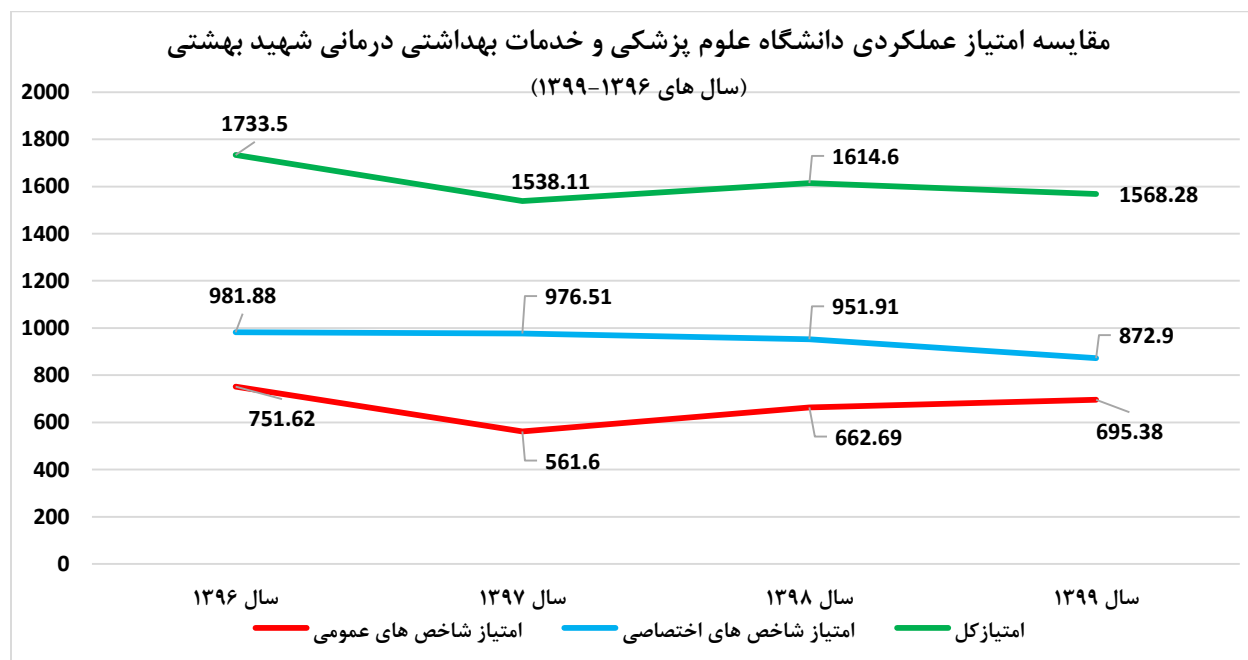
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۲،۵۲- درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و سال ۱۳۹۹، ۸،۳- درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۱۱،۱- درصد بوده است. روند منفی عملکرد دستگاه در حوزه مأموریت‌ها و وظایف تخصصی، تحلیل و بررسی و شناخت نقاط ضعف و همچنین برنامه‌ریزی جهت رفع آنها را از سوی دستگاه استانی ضروری می‌سازد.

همانگونه که در جدول ۱۱۰ مشاهده می‌گردد رشد منفی عملکرد دستگاه در بعد شاخص‌های عمومی و اختصاصی طی سال‌های مورد بررسی، باعث تنزل جایگاه دستگاه در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۲۴ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۳۵ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان شده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۶۸،۶۷ و ۹۳۹،۰۴ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۶۳۹،۸۹ و ۹۳۳،۷۷ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۱۶،۷۵- و ۵۶،۰- درصد می‌باشد. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب، محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین مأموریت‌های تخصصی دستگاه، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان واحد استانی است.

جدول ۱۱۰- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۷۵۱,۶۲	۵۶۱,۶	۶۶۲,۶۹	۶۹۵,۳۸	۷۶۸,۶۷	۶۳۹,۸۹
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۸۱,۸۸	۹۷۶,۵۱	۹۵۱,۹۱	۸۷۲,۹	۹۳۹,۰۴	۹۳۳,۷۷
امتیاز کل	۱۷۳۳,۵	۱۵۳۸,۱۱	۱۶۱۴,۶	۱۵۶۸,۲۸	۱۷۰۷,۷۰	۱۵۷۳,۶۶
رتبه در شاخص های عمومی	۲۲	۴۲	۲۶	۳۰	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۸	۹	۱۶	۲۷	----	----
رتبه در کل استان	۲۴	۴۱	۲۸	۳۵	----	----
نام گروه	حمایتی، سلامت و بهداشت		سلامت و رفاه اجتماعی		----	----
رتبه در گروه	۱۰	۱۴	۱۱	۹	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۳۴,۱۱ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۳,۵۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۲۳,۴۳ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی (۸۹,۷۶ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۵۲,۱۸ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک و بیشترین عملکرد با ۸۷,۱۰ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

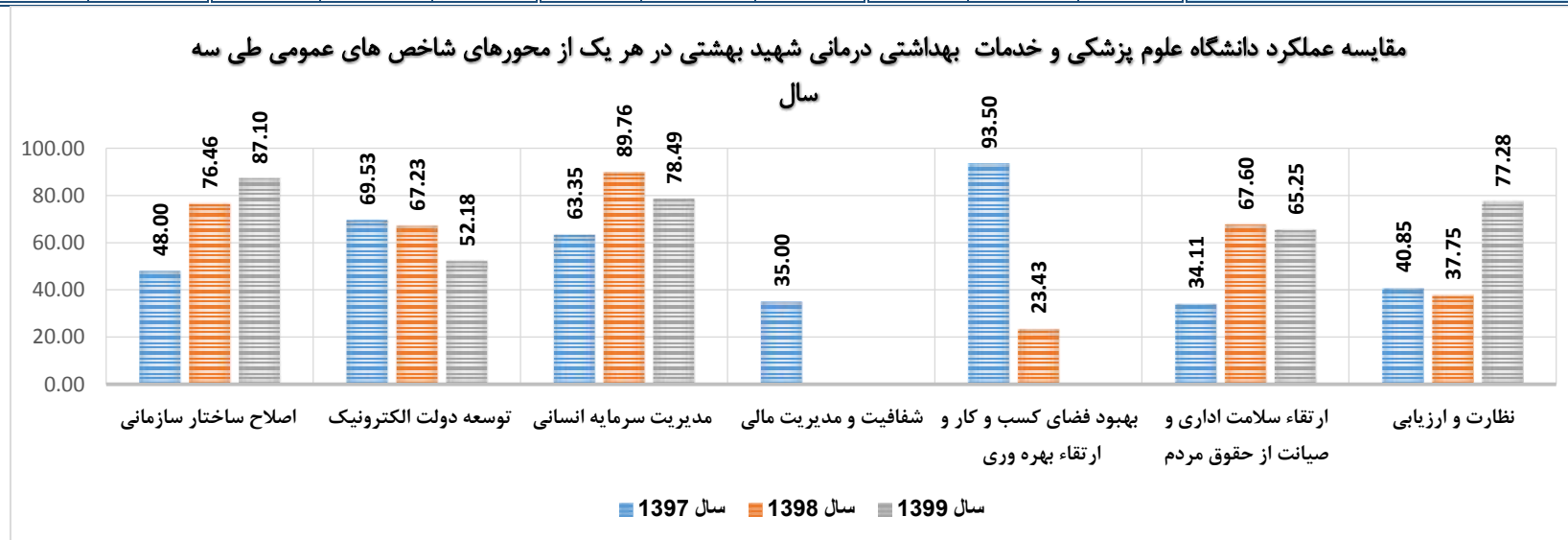
همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۱۱، ضعیف‌ترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۳۵ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، مدیریت سرمایه انسانی با ۷۷,۲۰ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محور اصلاح ساختار سازمانی، عملکرد دستگاه، روند رو به رشدی داشته است. این در حالی است که در محور توسعه دولت الکترونیک و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، امتیازات دستگاه، روند نزولی داشته است به گونه‌ای که در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، تفاوت زیادی در عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محور، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است. در سایر محورها، عملکرد دستگاه، دارای نوسان بوده است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۱۲ نمایش داده شده است.

جدول ۱۱۱- بررسی مقایسه ای امتیازات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۶۰,۰۰	۴۸,۰۰	۱۱۹,۰۰	۹۰,۹۹	۷۶,۴۶	۱۲۵,۰۰	۱۰۸,۸۸	۸۷,۱۰	۸۲	۷۰,۵۲
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۹۷,۰۰	۲۰۶,۵۱	۶۹,۵۳	۳۲۰,۰۰	۲۱۵,۱۳	۶۷,۲۳	۳۰۰,۰۰	۱۵۶,۵۴	۵۲,۱۸	۷۷	۶۲,۹۸
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۱۰۴,۵۳	۶۳,۳۵	۱۷۲,۰۰	۱۵۴,۳۹	۸۹,۷۶	۲۶۵,۰۰	۲۰۸,۰۰	۷۸,۴۹	۹۳	۷۷,۲۰
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۱۰,۵۰	۳۵,۰۰	-	-	-	-	-	-	۴۹	۳۵,۰۰
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۴,۸۸	۹۳,۵۰	۲۸,۰۰	۶,۵۶	۲۳,۴۳	-	-	-	۳۲	۵۸,۴۶
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۵۱,۱۷	۳۴,۱۱	۱۵۰,۰۰	۱۰۱,۴۰	۶۷,۶۰	۱۴۰,۰۰	۹۱,۳۵	۶۵,۲۵	۶۴	۵۵,۶۵
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۵۳,۱۰	۴۰,۸۵	۱۶۰,۰۰	۶۰,۴۰	۳۷,۷۵	۱۶۰,۰۰	۱۲۳,۶۴	۷۷,۲۸	۷۸	۵۱,۹۶



جدول ۱۱۲- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۷.۵	۱۵	۵۰	۳۰.۹۹	۶۲	۲۰	۱۹	۹۵	۹۸	۵۷.۳۳	
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۱۵,۳۸	۷۶.۹	۱۰۰	۹۲.۳۰	
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۱۲.۵	۶۲.۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۶	۸۰	۱۰۰	۸۰.۸۳	
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۵	۵۰.۰۰	۲۴	۱۵	۶۲.۵	۶۵	۵۸.۵	۹۰.۰	۳۵	۶۷.۵۰	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۶۰</b>	<b>۴۸</b>	<b>۱۱۹</b>	<b>۹۰.۹۹</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۱۰۸,۸۸</b>	<b>۸۷,۱</b>			<b>۷۰.۵۲</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰.۰۰	
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۹۶	۱۰۰.۰۰	
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۵.۵۶	۷۳	۵۰	۴۷.۶۷	۹۵.۳۴	۵۵	۴۶.۲۵	۸۴.۱	۷۷	۸۴.۱۵	
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۴۵	۱۰۰.۰۰	
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۷	۷	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰.۰۰	
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	.	.	۱۲۰	۱۰۱	۸۴.۱۷	۱۲۰	۶۶	۵۵.۰	۱۰۰	۴۶.۳۹	
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۲۵	۱۰۰.۰۰	۳۵	۲۰.۹۶	۵۹.۸۹	-	-	-	-	-	۷۹.۹۴
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۱۵	۱۰۰	-	-	-	۴۵	۱۰,۲۹	۲۲.۸۷	۱۰۰	۶۱.۴۳	
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرایندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۲۲.۹	۹۱.۶	۲۵	۳.۲	۱۲.۸	۳۰	۹	۳۰.۰۰	-	-	۴۴.۸۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	.	.	۵۵	۴۱.۲۵	۷۵	۵۰	۲۵	۵۰	-	-	۴۱.۶۷
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰.۰۵	۳.۵	۳۵	۱۰.۰۵	۳۰	-	-	-	۰	۰	۳.۲۵	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۹۷</b>	<b>۲۰۶.۵۱</b>	<b>۶۹.۵</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۱۵.۱۳</b>	<b>۶۷.۲</b>	<b>۱۵۶.۵۴</b>	<b>۵۲.۲</b>			<b>۶۲.۹۸</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۳۳.۴۹	۵۵.۸۱۷	۶۰	۵۲.۶۳	۸۷.۷	۶۰	۶۰	۱۰۰.۰۰	۱۰۰	۸۱.۱۸	
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۳	۳۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۸۷	۷۶.۶۷	
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۲۵	۱۸.۰۷	۷۲.۳	۳۵	۳۵	۱۰۰	۱۸	۱۸	۳۰	۹۸	۶۷.۴۳	
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۹.۹۷	۹۹.۹۴	۳۷	۲۷.۲۶	۷۴	۶۰	۵۳	۸۸	۹۰	۸۷.۳۲	
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	.	.	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۷	۴۷	۸۸.۵	۴۸.۸۹	
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۹.۵	۹۵.۰	۳۰	۳۰	۱۰۰.۰	-	-	۹۷.۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۶۵</b>	<b>۱۰۴.۵۲</b>	<b>۶۳.۴</b>	<b>۱۷۲</b>	<b>۱۵۴.۲۹</b>	<b>۸۹.۷۶</b>	<b>۲۰۸</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۷۸.۵</b>		<b>۷۷.۲۰</b>	



جدول ۱۱۲- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۲۰	۱۰.۵	۳۵.۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰	۳۵.۰۰	
	بهبود نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۲۰	۰	۰	-	-	-	۳۰	۵۰.۰۰	
ارتقای بهره وری	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۴.۸۸	۶۱	۸	۶.۵۶	۸۲.۰	-	-	-	۳۵.۵	۷۱.۵۰	
	جمع نهایی	۶۸	۴۴.۹	۹۳.۵۰	۲۸	۶.۵۶	۲۳.۴	-	-	-		۵۸.۴۶	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۴.۶۵	۱۱.۶۳	۴۰	۲۹.۵	۷۳.۷۵	۵۰	۳۰.۰۵	۶۰.۱	۳۹	۴۸.۴۹	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۱.۲۵	۳.۱۳	۴۰	۲۳	۵۷.۵	۲۰	۸.۵	۴۲.۵	۷۸	۳۴.۳۸	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۲	۶۰	۲۰	۱۷.۹	۸۹.۵	۲۰	۱۴	۷۰	۶۷	۷۳.۱۷	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۰	۵۰	۳۰	۲۳.۱	۷۷	۸۹	۷۵.۶۷	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۳.۲۷	۴۴.۲	۳۰	۲۱	۷۰	۲۰	۱۵.۷	۷۸.۵	۵۳	۶۴.۲۴	
جمع نهایی	۱۵۰	۵۱.۱۷	۳۴.۱۱	۱۵۰	۱۰۱.۴	۶۸	۱۴۰	۹۱.۳۵	۶۵.۲۵		۵۵.۶۵		
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۰.۱	۵۰.۱۳	۷۰	۱۴	۲۰	۸۰	۷۴	۹۲.۵	۸۵	۵۴.۲۱	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۰	۰	۲۰	۸.۴	۴۲	۲۰	۷	۳۵.۰۰	۵۱.۱۱	۲۵.۶۷	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۳	۴۳.۳	۳۰	۱۵.۰	۵۰.۰۰	۶۰	۴۲.۶۴	۷۱.۰۷	۹۸	۵۴.۸۰	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۲۳	۵۷.۵۰	-	-	-	-	-	۵۷.۵۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۵۳.۱	۶۰.۸۵	۱۶۰	۶۰.۴	۳۷.۷۵	۱۶۰	۱۳۳.۶۴	۷۷.۲۸		۵۱.۹۶	

## اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان‌های استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان‌های استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۱۳ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که عملکرد دستگاه در سال ۱۳۹۹، ۱،۳۳- درصد رشد منفی نسبت به سال ۱۳۹۸ داشته است که ناشی از عملکرد ضعیف‌تر دستگاه در بعد شاخصهای اختصاصی بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۹، ۵،۸۸ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز عمومی، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

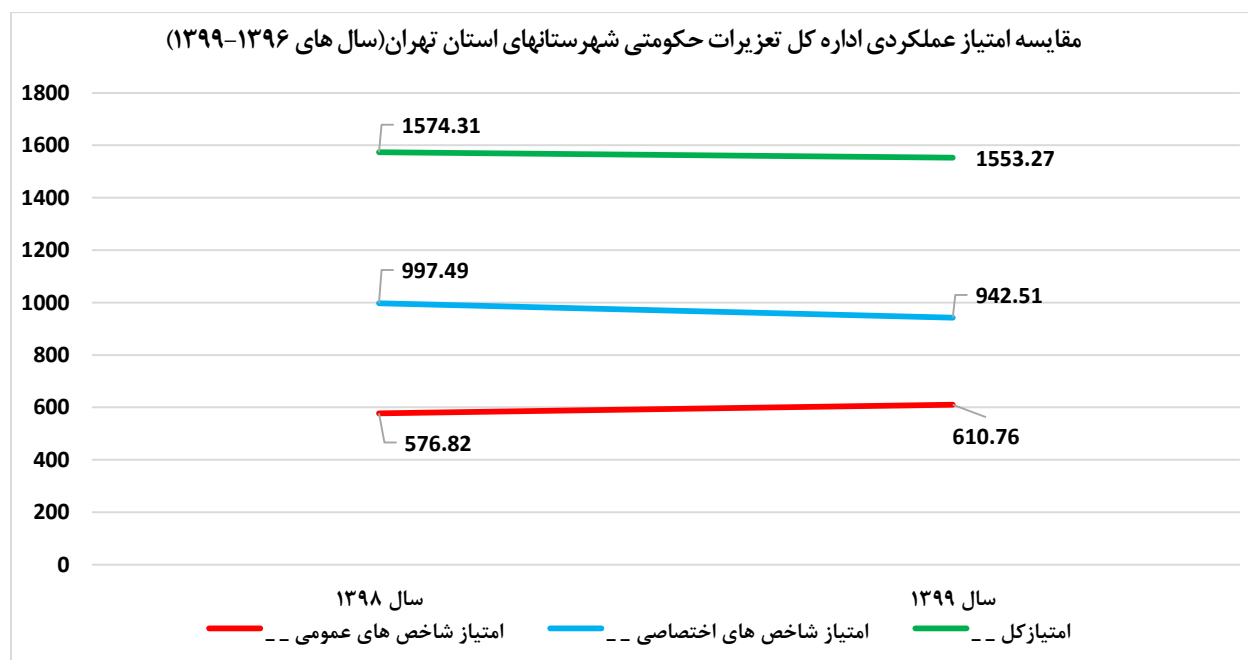
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۹، ۵،۵۱- درصد نسبت به سال ۱۳۹۸، رشد منفی داشته است. روند منفی عملکرد دستگاه در حوزه مأموریت‌ها و وظایف تخصصی، تحلیل و بررسی و شناخت نقاط ضعف و همچنین برنامه‌ریزی جهت رفع آنها را از سوی دستگاه استانی ضروری می‌سازد.

همانگونه که در جدول ۱۱۳ مشاهده می‌گردد عملکرد دستگاه در دو سال مورد بررسی، تقریباً یکسان بوده و تغییرات اندکی داشته است به طوری که از رتبه ۳۵ در سال ۱۳۹۸ به رتبه ۳۶ در سال ۱۳۹۹ رسیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۵۹۳،۷۹ و ۹۷۰ بوده است. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب، محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین مأموریت‌های تخصصی دستگاه، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان واحد استانی است.

جدول ۱۱۳- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان‌های استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	-	-	۵۷۶,۸۲	۶۱۰,۷۶	-	۵۹۳,۷۹
امتیاز شاخص های اختصاصی	-	-	۹۹۷,۴۹	۹۴۲,۵۱	-	۹۷۰
امتیاز کل	-	-	۱۵۷۴,۳۱	۱۵۵۳,۲۷	-	۱۵۶۳,۷۹
رتبه در شاخص های عمومی	-	-	۴۲	۳۸	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	-	-	۴	۲۳	----	----
رتبه در کل استان	-	-	۳۵	۳۶	----	----
نام گروه	-	-	عمومی و قضایی		----	----
رتبه در گروه	-	-	۶	۷	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان‌های استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور نظارت و ارزیابی (۳۳,۵۴ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۸۰,۳۵ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۵۲,۱۰ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۱۴,۹۹ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۳۶,۴۶ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۷۶,۴۶ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۱۴، ضعیف‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۲۸,۳۳ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۹۳ درصد تحقق بوده است.

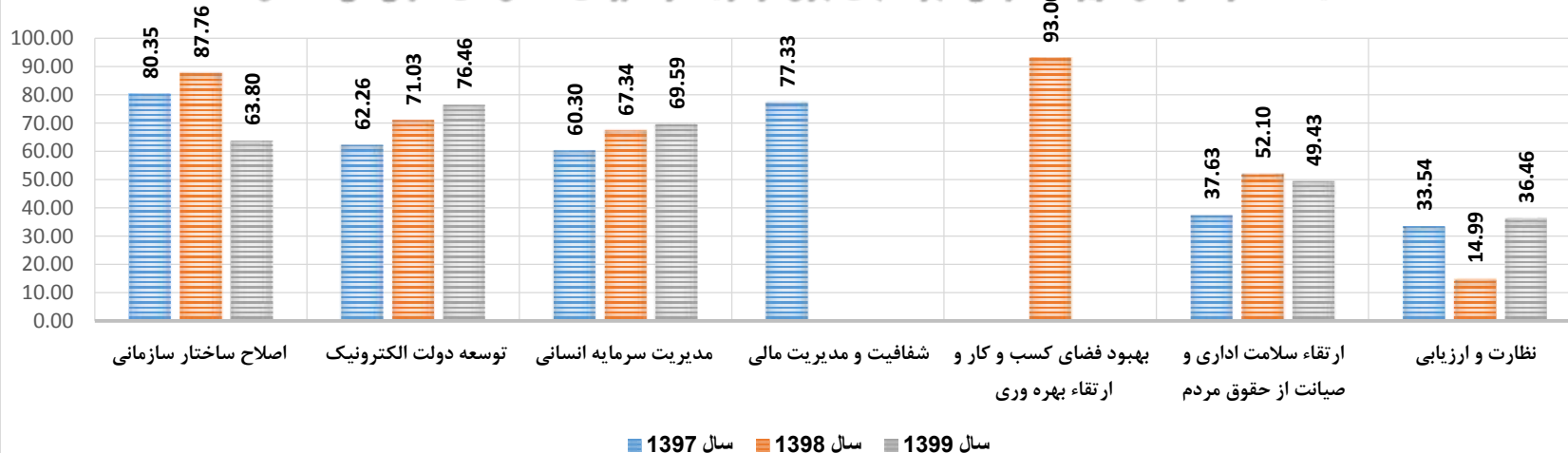
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای توسعه دولت الکترونیک و مدیریت سرمایه انسانی، عملکرد دستگاه، روند رو به رشدی داشته است. این در حالی است که در محورهای اصلاح ساختار سازمانی، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و نظارت و ارزیابی، امتیازات دستگاه، دارای نوسان بوده است. در دو محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و نظارت و ارزیابی عملکرد دستگاه ضعیف بوده است و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محورها، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۱۵ نمایش داده شده است.

جدول ۱۱۴- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان‌های استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۵۵,۰۰	۴۴,۱۹	۸۰,۳۵	۴۹,۰۰	۴۳,۰۰	۸۷,۷۶	۱۰۵,۰۰	۶۶,۹۹	۶۳,۸۰	-	۷۷,۳۰
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۳۳,۰۰	۱۴۵,۰۷	۶۲,۲۶	۳۲۰,۰۰	۲۲۷,۲۹	۷۱,۰۳	۲۰۵,۰۰	۱۵۶,۷۵	۷۶,۴۶	-	۶۹,۹۲
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۹۹,۵۰	۶۰,۳۰	۱۶۰,۰۰	۱۰۷,۷۵	۶۷,۳۴	۲۵۰,۰۰	۱۷۳,۹۷	۶۹,۵۹	-	۶۵,۷۴
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۳,۲۰	۷۷,۳۳	-	-	-	-	-	-	-	۷۷,۳۳
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	م ع	م ع	م ع	۸,۰۰	۷,۴۴	۹۳,۰۰	-	-	-	-	۹۳,۰۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۳,۰۰	۵۰,۰۵	۳۷,۶۳	۱۳۳,۰۰	۶۹,۲۹	۵۲,۱۰	۱۴۰,۰۰	۶۹,۲۰	۴۹,۴۳	-	۴۶,۳۹
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۴۳,۶۰	۳۳,۵۴	۱۶۰,۰۰	۲۳,۹۸	۱۴,۹۹	۱۶۰,۰۰	۵۸,۳۳	۳۶,۴۶	-	۲۸,۳۳

مقایسه عملکرد اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستانهای تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۱۵- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۶۶۶	۳۳,۳	۷۷,۷۷	-
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۲۰	۸,۳۳	۴۱,۶۵	۴۱,۶۵	-
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۹,۱۹	۶۳,۹۷	۲۴	۱۸	۷۵	۶۵	۵۲	۸۰,۰	۷۲,۹۹	-
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۵۵</b>	<b>۴۴,۱۹</b>	<b>۸۰,۳۴۵</b>	<b>۴۹</b>	<b>۴۳</b>	<b>۸۷,۷۶</b>	<b>۱۰۵</b>	<b>۶۶,۹۹</b>	<b>۶۳,۸</b>	<b>۷۷,۳۰</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۱,۲۲	۶۱	۵۰	۳۹,۴	۷۸,۸	۵۵	۳۷,۷۵	۶۸,۶	۶۹,۳۵	-
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	-	۴
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۱۴	۱۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۲,۵	۷۵	۱۲۰	۹۹,۵	۸۲,۹۲	۷۰	۶۰	۸۵,۷	۸۱,۲۱	-
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۱۷,۵	۹۲,۱۱	۳۵	۲۱,۱۴	۶۰,۴۰	-	-	-	-	۷۶,۲۵
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۴	-	-	-	۰	۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۴,۸	۱۹,۲	۲۵	۱۵	۶۰	۳۰	۹	۳۰,۰۰	۳۶,۴۰	-
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۴	۲۰	۵۵	۵۲,۲۵	۹۵	۵۰	۵۰	۱۰۰	۷۱,۶۷	-
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱,۰۵	۳,۵	۳۵	۰	۰,۰	-	-	-	-	۱,۷۵	
<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۳۳</b>	<b>۱۴۵,۰۷</b>	<b>۶۲,۳</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۲۷,۲۹</b>	<b>۷۱,۰</b>	<b>۲۰۵</b>	<b>۱۵۶,۷۵</b>	<b>۷۶,۵</b>	<b>۶۹,۹۲</b>		
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۵۰	۳۳	۶۶,۰	۴۵	۱۵	۳۳,۳	۴۵	۱۶,۸۷	۲۷,۴۹	۴۵,۶۱	-
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	-
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۳۵	۳۱,۵	۹۰,۰	۳۵	۲۷,۵۲	۷۹	۶۰	۴۸	۸۰	۸۲,۸۸	-
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۵	۱۰	۴۰	۳۱,۷۳	۷۹	۶۰	۴۳	۷۲	۵۳,۶۶	-
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	-
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۳,۵	۳۵,۰	۳۰	۱۱,۱	۳۷,۰	۳۶,۰۰	-
<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۶۵</b>	<b>۹۹,۵</b>	<b>۶۰,۳</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۱۰۷,۷۵</b>	<b>۶۷,۲۴</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۱۷۳,۹۷</b>	<b>۶۹,۶</b>	<b>۶۵,۷۴</b>		

جدول ۱۱۵- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل تعزیرات حکومتی شهرستان های استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۲۰	۲۳,۲	۷۷,۳۳	-	-	-	-	-	-	۷۷,۳۳	-
	بهبود نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴
ارتقای بهره وری فضای کسب و کار	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴	۴	۴	۸	۷,۴۴	۹۳,۰	-	-	-	۹۳,۰	-
	جمع نهایی	۴	۴	۴	۸	۷,۴۴	۹۳,۰	-	-	-	۹۳,۰	-
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۱۳,۶	۰,۰۰	۴۰	۱۶	۴۰	۴۰	۲۲,۲	۴۴,۴	۲۸,۱۳	-
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۷,۹۵	۱۹,۸۸	۴۰	۱۳	۳۲,۵	۲۰	۹,۵	۴۷,۵	۳۳,۲۹	-
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۲	۶۰	۲۰	۱۴	۷۰	۲۰	۱۸	۹۰	۷۳,۳۳	-
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۰	۰	۳	۳	۱۰۰	۳۰	۴,۲	۱۴	۳۸,۰۰	-
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۶,۵	۵۵,۰	۳۰	۲۳,۲۹	۷۸	۲۰	۱۵,۳	۷۶,۵	۶۹,۷۱	-
جمع نهایی	۱۳۳	۵۰,۰۵	۲۷,۶۳	۱۳۳	۶۹,۲۹	۵۲	۱۴۰	۶۹,۲	۴۹,۴۳	۴۶,۳۹	-	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۳۳,۶	۴۲,۰۰	۷۰	۰	۰	۲۰	۳۵	۴۳,۷۵	۲۸,۵۸	-
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰,۰۰	۰,۰۰	-
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۰	۳۳,۳	۳۰	۱۱,۰	۳۶,۶۰	۶۰	۲۳,۳۳	۳۸,۸۸	۳۶,۲۷	-
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۱۳	۳۲,۵۰	-	-	-	۳۲,۵۰	-
	جمع نهایی	۱۳۰	۴۳,۶	۳۳,۵۴	۱۶۰	۲۳,۹۸	۱۴,۹۹	۱۶۰	۵۸,۳۳	۳۶,۴۶	۲۸,۳۳	-

## اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۱۶ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۳۴،۰۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۶،۴۲ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۲،۴۷ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۳،۲۶ درصد می‌باشد که نشانگر سیر صعودی و تلاش دستگاه در جهت محقق نمودن اهداف تعیین شده نسبت به دوره اول برنامه بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲۳۳،۸۸ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲،۱- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۳۴،۶۷ درصد بوده است. روند رو به رشد امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۸،۵۲- درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و سال ۱۳۹۹، ۱۳،۰۴ درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۱،۲۴ درصد بوده است. که بیان‌کننده تلاش دستگاه برای رفع نقاط ضعف و کاستی‌ها و کسب امتیاز بالاتری بوده است.

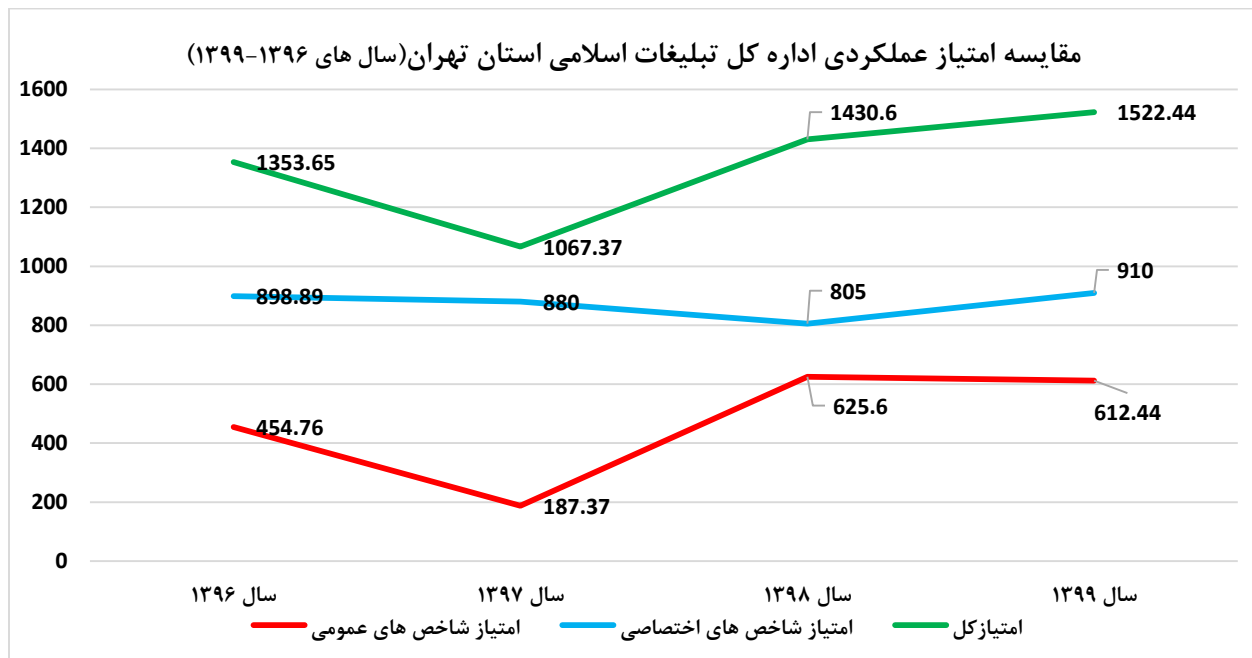
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۱۱۶ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در کسب جایگاه و رتبه بهتر را طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۵۱ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۳۷ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۳۲۴،۲۵ و ۸۵۸،۹۷ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۴۷۵،۱۴ و ۸۶۵ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۴۶،۵۳ و ۰،۷ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین تلاش در جهت پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می‌دهد.



جدول ۱۱۶- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۴۵۴,۷۶	۱۸۷,۳۷	۶۲۵,۶	۶۱۲,۴۴	۳۲۴,۲۵	۴۷۵,۱۴
امتیاز شاخص های اختصاصی	۸۹۸,۸۹	۸۸۰	۸۰۵	۹۱۰	۸۵۸,۹۷	۸۶۵,۰۰
امتیاز کل	۱۳۵۳,۶۵	۱۰۶۷,۳۷	۱۴۳۰,۶	۱۵۲۲,۴۴	۱۱۸۳,۲۰	۱۳۴۰,۱۴
رتبه در شاخص های عمومی	۵۰	۶۳	۳۴	۳۷	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۲۲	۲۴	۳۵	۲۵	-----	-----
رتبه در کل استان	۵۱	۶۰	۵۰	۳۷	-----	-----
نام گروه	علمی، فرهنگی و آموزشی		آموزشی، پژوهشی و فرهنگی		-----	-----
رتبه در گروه	۷	۹	۸	۵	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۱۳,۹۲ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور شفافیت و مدیریت مالی (۳۵,۱۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۳۳,۷۸ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۸۷,۱۷ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۳۷,۶۸ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۷۳,۸۴ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۱۷، ضعیف‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۳۱,۷۳ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، مدیریت سرمایه انسانی با ۵۸,۱۳ درصد تحقق بوده است.

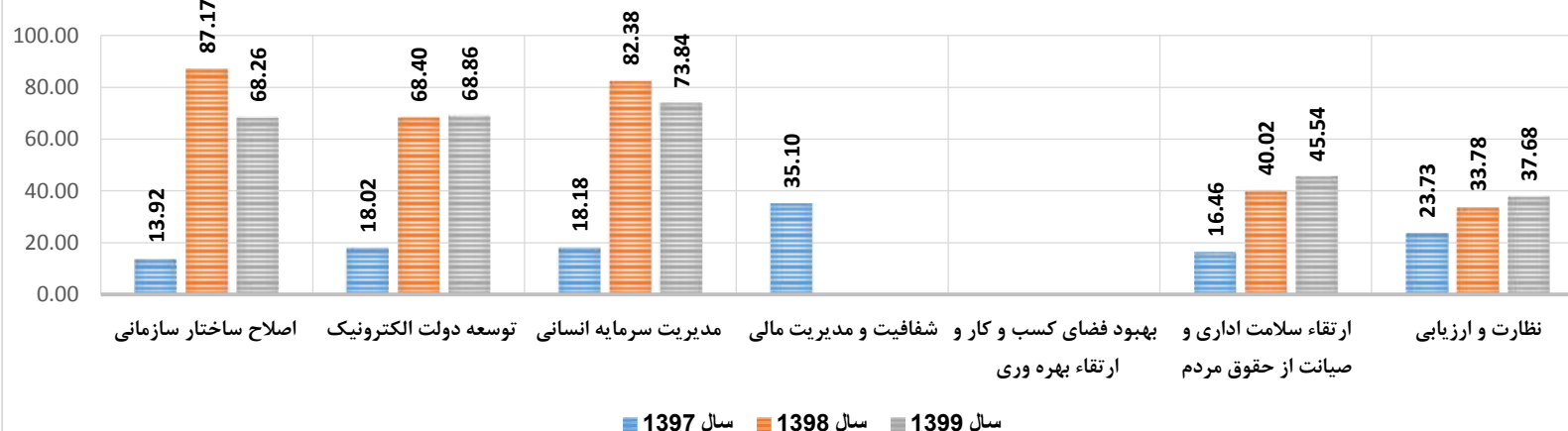
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محور توسعه دولت الکترونیک، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و نظارت و ارزیابی، عملکرد دستگاه، روند رو به رشدی داشته است. در سایر محورها، عملکرد دستگاه، دارای نوسان بوده است. لازم به ذکر است محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، برای دستگاه عدم‌مصادق بوده است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۱۸ نمایش داده شده است.

جدول ۱۱۷- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۱۷,۴۰	۱۳,۹۲	۱۰۴,۰۰	۹۰,۶۶	۸۷,۱۷	۱۲۵,۰۰	۸۵,۳۲	۶۸,۲۶	۳۸	۵۶,۴۵
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۰۹,۰۰	۳۷,۶۶	۱۸,۰۲	۳۲۰,۰۰	۲۱۸,۸۹	۶۸,۴۰	۲۵۵,۰۰	۱۷۵,۶۰	۶۸,۸۶	۳۰	۵۱,۷۶
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۳۰,۰۰	۱۸,۱۸	۱۶۰,۰۰	۱۳۱,۸۰	۸۲,۳۸	۲۵۰,۰۰	۱۸۴,۶۰	۷۳,۸۴	۴۳	۵۸,۱۳
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۱۰,۵۳	۳۵,۱۰	-	-	-	-	-	-	۶	۳۵,۱۰
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	-	-	-	۱۷	م ع
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۰,۰۰	۲۱,۴۰	۱۶,۴۶	۱۳۳,۰۰	۵۳,۲۳	۴۰,۰۲	۱۴۰,۰۰	۶۳,۷۶	۴۵,۵۴	۲۱	۳۴,۰۱
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۳۰,۸۵	۲۳,۷۳	۱۶۰,۰۰	۵۴,۰۵	۳۳,۷۸	۱۶۰,۰۰	۶۰,۲۸	۳۷,۶۸	۳۸	۳۱,۷۳

مقایسه عملکرد اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۱۸- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۰	۰	۳۵	۲۱,۶۶	۶۲	۲۰	۸,۵	۴۲,۵	۵۷	۳۴,۸۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۰	۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۵,۱۶	۲۵,۸	۳۳	۴۱,۹۳
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۰	۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۶,۶۶	۳۳,۳	۳۳	۴۴,۴۳
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۷,۴	۵۸,۰۰	۲۴	۲۴	۱۰۰	۶۵	۶۵	۱۰۰,۰	۴۹	۸۶,۰۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۱۷,۴</b>	<b>۱۳,۹۲</b>	<b>۱۰۴</b>	<b>۹۰,۶۶</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۱۸۵,۳۲</b>	<b>۶۸,۳</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۵۶,۴۵</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۱۰۰	۴
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴۴	۴
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۱۵,۶۱	۴۵	۵۰	۳۲,۶	۶۵,۲	۵۵	۳۵,۵	۶۴,۵	۵۸	۵۸,۱۲
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰,۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۱۰۰	۴
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۰	۰	۱۲۰	۶۷	۵۵,۸۳	۱۲۰	۹۰	۷۵,۰	۰	۴۳,۶۱
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۸,۵	۴۴,۷۴	۳۵	۲۱,۱۴	۶۰,۴۰	۰	۰	۰	۰	۵۲,۵۷
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۰	۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۱۲,۵	۵۰	۲۵	۱۶,۴	۶۵,۶	۳۰	۵,۱	۱۷,۰۰	۰	۴۴,۲۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۴۶,۷۵	۸۵	۵۰	۴۵	۹۰	۰	۵۸,۳۳
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱,۰۵	۳,۵	۳۵	۳۵	۱۰۰,۰	۳۵	۰	۰	۲	۵۱,۷۵	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۰۹</b>	<b>۳۷,۶۶</b>	<b>۱۸,۰</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۱۸,۸۹</b>	<b>۶۸,۴</b>	<b>۱۷۵,۶</b>	<b>۶۸,۹</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۵۱,۷۶</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۵۰	۳۰	۶۰,۰	۴۵	۴۵	۱۰۰,۰	۴۵	۴۵	۱۰۰,۰۰	۶۹	۸۶,۶۷
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۰	۰	۱۰	۸,۵	۸۵	۴۰	۴۰	۱۰۰	۸۰	۶۱,۶۷
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۰	۰	۳۵	۳۵	۱۰۰	۶۰	۱۸	۳۰	۸۰	۴۳,۳۳
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۰	۰	۴۰	۲۷,۵	۶۹	۶۰	۴۹,۵	۸۳	۱۵	۵۰,۴۲
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۰	۰	۲۰	۱۰,۸	۵۴	۱۵	۱۵	۱۰۰	۰,۰۰	۵۱,۳۳
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	۰	۰	۰	۱۰	۵	۵۰,۰	۳۰	۱۷,۱	۵۷,۰	۰	۵۳,۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۶۵</b>	<b>۳۰</b>	<b>۱۸,۲</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۱۳۱,۸</b>	<b>۸۲,۳۸</b>	<b>۱۸۴,۶</b>	<b>۷۳,۸</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۵۸,۱۳</b>

جدول ۱۱۸- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل تبلیغات اسلامی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۱۰,۵۳	۳۵,۱	-	-	-	-	-	-	۱۳	۳۵,۱۰
	بهبود نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	۰	م ع
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع		م ع
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۰	۰,۰۰	۴۰	۸	۲۰	۵۰	۹,۰۶	۱۸,۱۲	۲	۱۲,۷۱
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۰	۰,۰۰	۴۰	۷	۱۷,۵	۲۰	۱۱	۵۵	۰	۲۴,۱۷
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۱۷,۴۴	۸۷,۲	۲۰	۲۰	۱۰۰	۶۲	۸۹,۰۷
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۰	۰	۰	۳	۳	۱۰۰	۳۰	۱۰,۵	۲۵	۸۱	۴۵,۰۰
مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۵,۴	۱۸,۰	۳۰	۱۷,۷۹	۵۹	۲۰	۱۳,۲	۶۶	۳۰	۴۷,۷۷	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	جمع نهایی	۱۳۰	۲۱,۴	۱۶,۴۶	۱۳۳	۵۳,۲۳	۴۰	۱۴۰	۶۳,۷۶	۴۵,۵۴		۳۴,۰۱
	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۲۶,۸۵	۳۳,۵۶	۷۰	۱۴	۲۰	۸۰	۱۵	۱۸,۷۵	۳۳,۵	۲۴,۱۰
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۰	۰	۲۰	۱۸,۴	۹۲	۲۰	۱۰	۵۰,۰۰	۱۵,۵۶	۴۷,۳۳
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۴	۱۳,۳	۳۰	۱۴,۷	۴۸,۸۳	۶۰	۳۵,۲۸	۵۸,۸۰	۲۵	۴۰,۳۲
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۷	۱۷,۵۰	-	-	-	-	-
نظارت و ارزیابی	جمع نهایی	۱۳۰	۳۰,۸۵	۲۳,۷۳	۱۶۰	۵۴,۰۵	۳۳,۷۸	۱۶۰	۶۰,۲۸	۳۷,۶۸		۳۱,۷۳

## اداره کل آموزش و پرورش شهرستان‌های استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل آموزش و پرورش شهرستان‌های استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۱۹ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۳,۰۵ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۶,۶۸- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۵,۷۲- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۴,۹۸- درصد می‌باشد که نشانگر عملکرد نسبتاً نامطاب در سال‌های ۹۹-۹۷ بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱,۴۱ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۳,۱۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱۱,۹۵- درصد بوده است. رشد منفی عملکرد دستگاه در حوزه برنامه‌های اصلاح نظام اداری طی سال‌های مورد بررسی، نیازمند آسیب‌شناسی و تدوین برنامه‌های اصلاح و بهبود می‌باشد.

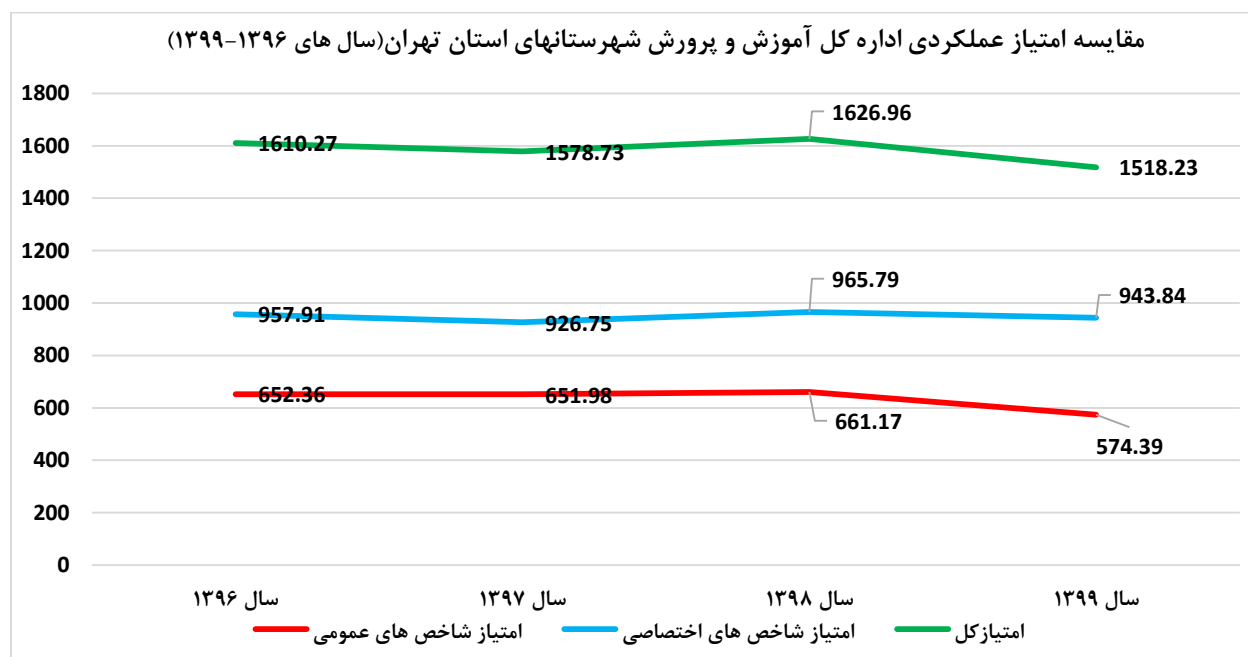
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۴,۲۱ درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و سال ۱۳۹۹، ۲,۲۷- درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۱,۴۷- درصد بوده است روند منفی عملکرد دستگاه در حوزه مأموریت‌ها و وظایف تخصصی، تحلیل و بررسی و شناخت نقاط ضعف و همچنین برنامه‌ریزی جهت رفع آنها را از سوی دستگاه استانی ضروری می‌سازد.

همانگونه که در جدول ۱۱۹ مشاهده می‌گردد عملکرد دستگاه، طی سال‌های مورد بررسی، دارای نوسان بوده است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۳۳ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۲۶ در سال ۱۳۹۸ و سپس به رتبه ۳۸، در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان رسیده است. رشد منفی عملکرد دستگاه در دو بعد شاخص‌های عمومی و اختصاصی، باعث تنزل جایگاه دستگاه شده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۶۹۶,۵۲ و ۹۶۰,۷۵ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۶۲۹,۱۸ و ۹۴۵,۴۶ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۹,۶۶- و ۱,۵۹- درصد می‌باشد. رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب، محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین مأموریت‌های تخصصی دستگاه، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان واحد استانی است.

جدول ۱۱۹- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل آموزش و پرورش شهرستان‌های استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۵۲,۳۶	۶۵۱,۹۸	۶۶۱,۱۷	۵۷۴,۳۹	۶۹۶,۵۲	۶۲۹,۱۸
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۵۷,۹۱	۹۲۶,۷۵	۹۶۵,۷۹	۹۴۳,۸۴	۹۶۰,۷۵	۹۴۵,۴۶
امتیاز کل	۱۶۱۰,۲۷	۱۵۷۸,۷۳	۱۶۲۶,۹۶	۱۵۱۸,۲۳	۱۶۵۷,۲۷	۱۵۷۴,۶۴
رتبه در شاخص های عمومی	۳۴	۳۴	۲۷	۴۳	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱۱	۲۱	۱۴	۲۲	----	----
رتبه در کل استان	۳۳	۳۶	۲۶	۳۸	----	----
نام گروه	علمی، فرهنگی و آموزشی		آموزشی، پژوهشی و فرهنگی			----
رتبه در گروه	۲	۴	۲	۶	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل آموزش و پرورش شهرستان‌های استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور توسعه دولت الکترونیک (۴۷,۵۰ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۲,۴۲ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی (۵۰,۹۶ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۹۲,۵۰ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۵۴,۷۶ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک و بیشترین عملکرد با ۶۲,۴۳ درصد تحقق مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۲۰، ضعیف‌ترین محور، توسعه دولت الکترونیک با ۵۷,۷۹ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۸۴,۶۷ درصد تحقق بوده است.

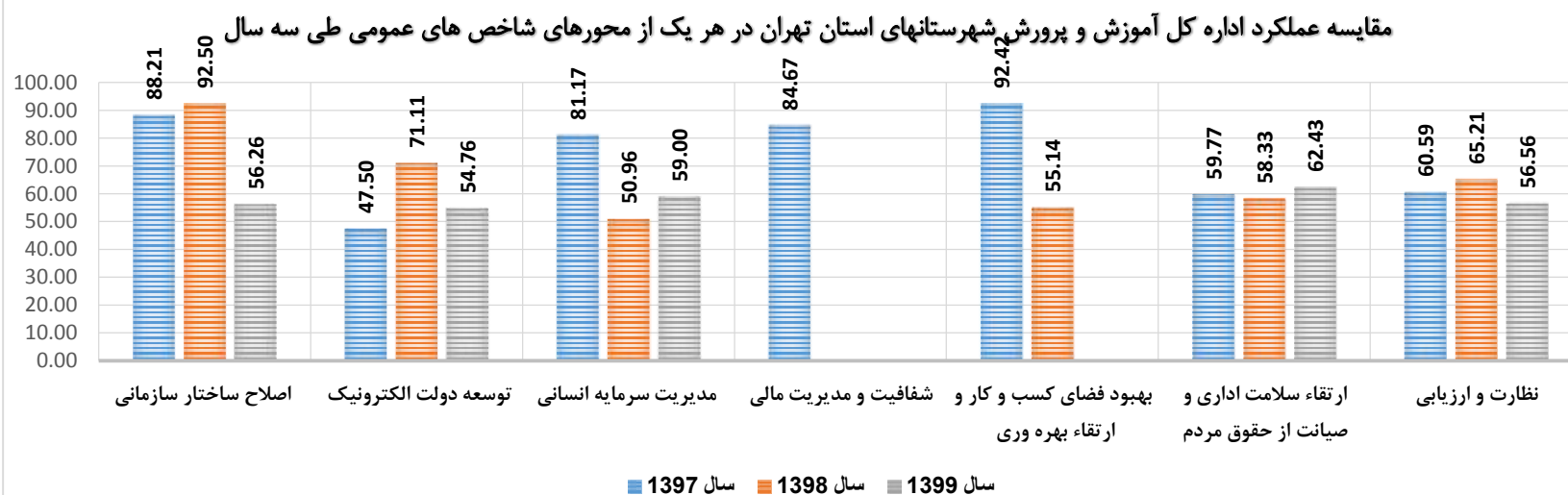
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محورهای ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و نظارت و ارزیابی دستگاه عملکرد نسبتاً یکسانی داشته و تفاوت چندانی در امتیازات مکتسبه مشاهده نمی‌شود که این موضوع بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت موجود عملکردی و در صورت امکان، بهبود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. این درحالی است که در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری تفاوت زیادی در عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد (۴۰,۳- درصد رشد) و آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محور، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است. عملکرد دستگاه در سایر محورها دارای نوسان بوده است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۲۱ نمایش داده شده است.



جدول ۱۲۰- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل آموزش و پرورش شهرستان‌های استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۱۷,۰۰	۱۰۳,۲۰	۸۸,۲۱	۸۴,۰۰	۷۷,۷۰	۹۲,۵۰	۱۲۵,۰۰	۷۰,۳۲	۵۶,۲۶	۸۵	۷۸,۹۹
محور توسعه دولت الکترونیک	۳۱۰,۰۰	۱۴۷,۲۶	۴۷,۵۰	۳۲۰,۰۰	۲۲۷,۵۶	۷۱,۱۱	۳۰۰,۰۰	۱۶۴,۲۹	۵۴,۷۶	۶۸	۵۷,۷۹
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۴۵,۰۰	۱۱۷,۶۹	۸۱,۱۷	۱۴۵,۰۰	۷۳,۸۹	۵۰,۹۶	۲۵۰,۰۰	۱۴۷,۵۱	۵۹,۰۰	۶۳	۶۳,۷۱
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۵,۴۰	۸۴,۶۷	-	-	-	-	-	-	۴۹	۸۴,۶۷
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۴,۳۶	۹۲,۴۲	۲۸,۰۰	۱۵,۴۴	۵۵,۱۴	-	-	-	۲۲	۷۳,۷۸
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۸۹,۶۵	۵۹,۷۷	۱۵۰,۰۰	۸۷,۵۰	۵۸,۳۳	۱۴۰,۰۰	۸۷,۴۰	۶۲,۴۳	۷۸	۶۰,۱۸
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۷۸,۷۷	۶۰,۵۹	۱۶۰,۰۰	۱۰۴,۳۴	۶۵,۲۱	۱۶۰,۰۰	۹۰,۴۹	۵۶,۵۶	۶۹	۶۰,۷۹



جدول ۱۲۱- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۹			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۷			
		میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۹۸	۹۴,۰۰	۲۰	۱۷	۸۵	۱۵	۱۵	۹۷	۴۸,۵	۵۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۹۹	۷۷,۷۷	۲۰	۶,۶۶	۳۳,۳	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۸۵	۷۷,۷۷	۲۰	۶,۶۶	۳۳,۳	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۷۳	۵۹,۷۹	۶۵	۴۰	۶۱,۵	۲۴	۱۷,۷	۷۳,۷۵	۹,۷	۲۲
<b>جمع نهایی</b>			<b>۷۸,۹۹</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۷۰,۳۲</b>	<b>۵۶,۳</b>	<b>۸۴</b>	<b>۷۷,۷</b>	<b>۱۱۷</b>	<b>۱۰۳,۲</b>	<b>۹۲,۵۰</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۸۳	۱۰۰,۰	-	-	-	-	-	۱۰۰	۲۰	۲۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۱۰۰	۷۵,۰	-	-	-	-	-	۷۵	۳۰	۴۰
	استانداردسازی تارنما	۵۸	۵۹,۶۶	۵۵	۳۷,۷۵	۶۸,۶	۵۰	۳۰,۸۷	۴۹	۱۷,۰۱	۳۵
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۱۲	۰,۰۰	-	-	-	-	-	۰,۰	۰,۰	۵۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۹۶	۳۳,۷۵	-	-	-	-	-	۳۳,۷۵	۶,۷۵	۲۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۶۰	۷۵,۳۵	۱۲۰	۸۷,۵	۷۲,۹	۱۲۰	۱۰۳	۶۷	۲۰,۱	۳۰
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	-	۴۵,۴۹	-	-	-	-	-	۳۵,۸	۱۳,۸	۲۵
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۵۰	۵۵,۶۰	۴۵	۵,۰۴	۱۱,۲۰	-	-	۱۰۰,۰	۱۵	۱۵
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرایندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	-	۲۸,۲۷	۳۰	۹	۳۰,۰۰	۲۵	۳,۲	۴۲	۱۰,۵	۲۵
	احراز هویت الکترونیکی	-	۴۸,۳۳	۵۰	۲۵	۵۰	۹۵	۵۲,۲۵	۰	۰	۲۰
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۷	۶۰,۲۴	-	-	-	-	-	۷۳,۵	۱۴,۱	۳۰	
<b>جمع نهایی</b>			<b>۵۷,۷۹</b>	<b>۳۰۰</b>	<b>۱۶۴,۳۹</b>	<b>۵۴,۸</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۳۷,۵۶</b>	<b>۳۱۰</b>	<b>۱۴۷,۲۶</b>	<b>۴۷,۵</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۲۵	۸۱,۱۱	۴۵	۴۵	۱۰۰,۰۰	۳۰	۱۵	۹۳,۳	۲۸	۳۰
	تناسب شغل و شاغل	۷۶	۸۳,۳۳	۴۰	۲۰	۵۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۸۱,۵	۶۳,۰۲	۶۰	۳۰	۵۰	۳۵	۱۸,۷۳	۸۵,۵	۲۹,۹۴	۳۵
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۳	۴۶,۲۲	۶۰	۳۴,۵	۵۸	۴۰	۸,۶۶	۵۹,۵	۲۹,۷۵	۵۰
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۶۳,۳۳	۷۸,۸۹	۱۵	۱۰	۶۷	۲۰	۱۴	۱۰۰	۲۰	۲۰
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	۵۰,۸۵	۳۰	۸,۰۱	۲۶,۷	۱۰	۷,۵	-	-	-
<b>جمع نهایی</b>			<b>۶۳,۷۱</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۱۴۷,۵۱</b>	<b>۵۹,۰</b>	<b>۱۴۵</b>	<b>۷۳,۸۹</b>	<b>۱۴۵</b>	<b>۱۱۷,۶۹</b>	<b>۸۱,۲</b>

جدول ۱۲۱- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل آموزش و پرورش شهرستان های استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
شفافیت و مدیریت مالی	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۵,۴	۸۴,۶۷	-	-	-	-	-	-	۴۲,۰۰	۸۴,۶۷	
بهبود فضای کسب و کار و ارتقای	اصلاح نظام مجوزدهی کشور(بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۳۷	۹۲,۵	۲۰	۸	۴۰	-	-	-	۱۸	۶۶,۲۵	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۷,۳۶	۹۲	۸	۷,۴۴	۹۳,۰	-	-	-	۲۵,۵	۹۲,۵۰	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۴۸</b>	<b>۴۴,۴</b>	<b>۹۳,۴۳</b>	<b>۲۸</b>	<b>۱۵,۴۴</b>	<b>۵۵,۱</b>	-	-	-	-	<b>۷۳,۷۸</b>	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۳۳,۰۵	۵۷,۶۳	۴۰	۳۲,۵	۵۶,۲۵	۵۰	۳۲,۴	۶۴,۸	۷۰	۵۹,۵۶	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۱۵,۷	۳۹,۲۵	۴۰	۱۷	۴۲,۵	۲۰	۷,۵	۳۷,۵	۷۳	۳۹,۷۵	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۹۲	۹۶,۶۷	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۰	۵۰	۳۰	۱۳,۸	۴۶	۸۷	۶۵,۳۳	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۲,۹	۴۳,۰	۳۰	۱۸	۶۰	۲۰	۱۳,۷	۶۸,۵	۷۹	۵۷,۱۷	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۵۰</b>	<b>۱۹,۶۵</b>	<b>۵۹,۷۷</b>	<b>۱۵۰</b>	<b>۱۷,۵</b>	<b>۵۸</b>	<b>۱۴۰</b>	<b>۱۷,۴</b>	<b>۶۳,۴۳</b>	<b>۱۱۱</b>	<b>۶۰,۱۸</b>	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۶,۹۷	۵۸,۷۱	۷۰	۵۶,۷	۸۱	۸۰	۵۵	۶۸,۷۵	۶۸,۵	۶۹,۴۹	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۱۴,۸	۷۴	۲۰	۱۸,۴	۹۲	۲۰	۱۶	۸۰,۰۰	۷۱,۶۷	۸۲,۰۰	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۷	۵۶,۷	۳۰	۱۲,۲	۴۰,۸۰	۶۰	۱۹,۴۹	۳۲,۴۸	۲۵	۴۳,۳۲	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۱۷	۴۲,۵۰	-	-	-	-	-	۴۲,۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۳۰</b>	<b>۷۸,۷۷</b>	<b>۶۰,۵۹</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۱۰۴,۳۴</b>	<b>۶۵,۲۱</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۹۰,۴۹</b>	<b>۵۶,۵۶</b>	<b>۶۰,۷۹</b>	<b>۶۰,۷۹</b>	

## اداره کل بهزیستی استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل بهزیستی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۲۲ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۹،۷۴- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۹،۲۷- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۸،۰۹- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۷،۰۹- درصد می‌باشد که نشانگر سیر نزولی عملکرد دستگاه در سال‌های ۹۹-۹۷ بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱۹،۴۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲۳،۲۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۳۸،۱۳- درصد بوده است. رشد منفی عملکرد دستگاه در حوزه برنامه‌های اصلاح نظام اداری طی سال‌های مورد بررسی، نیازمند آسیب‌شناسی و تدوین برنامه‌های اصلاح و بهبود می‌باشد.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۱،۶۷- درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و سال ۱۳۹۹، ۰،۲۸- درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۱،۴- درصد بوده است. تغییرات کم امتیاز اختصاصی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت عملکردی و در صورت امکان، ارتقای عملکرد در حوزه وظایف اصلی و تخصصی بوده است.

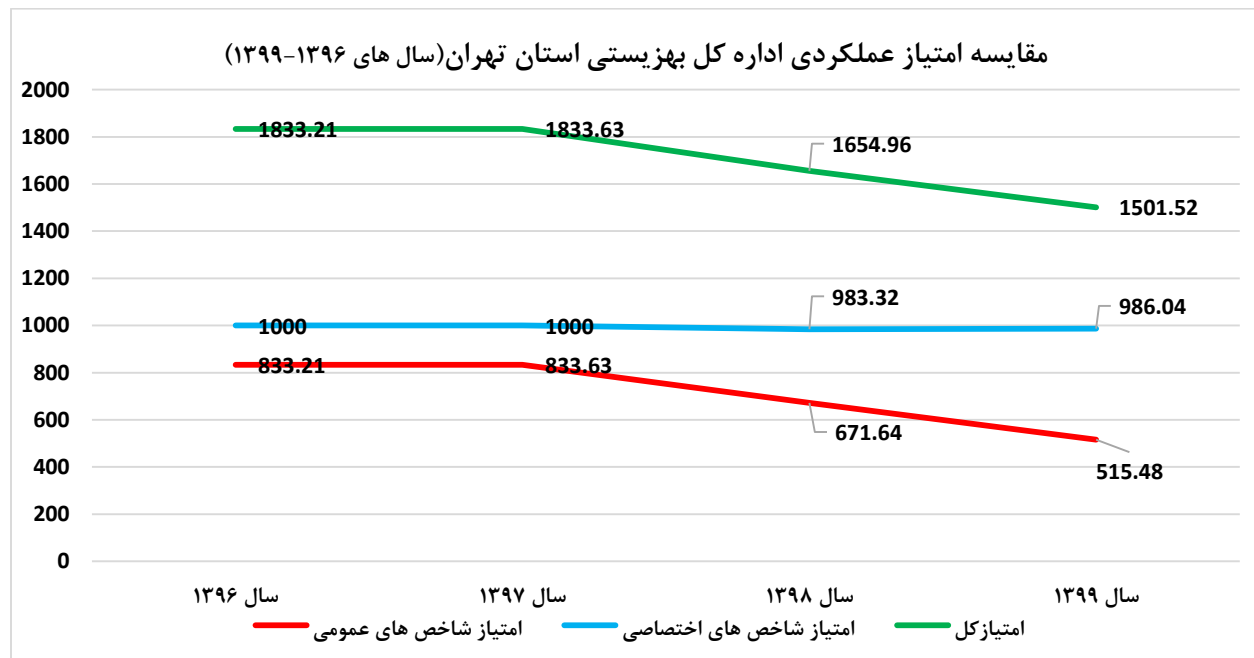
همانگونه که در جدول ۱۲۲ مشاهده می‌گردد رشد منفی عملکرد دستگاه طی سال‌های مورد بررسی، باعث تنزل جایگاه دستگاه در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۱۰ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۳۹ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان شده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۸۱۹،۶۷ و ۹۷۰،۷۳ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۶۳۷،۵۸ و ۹۸۹،۷۹ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۷،۸۳- درصد می‌باشد. رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب و محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان دستگاه استانی است.

همچنین میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی نیز در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری نسبت به دوره اول، ۱،۹۶ درصد بوده است و دستگاه تلاش خود را در ارتقای وضعیت عملکردی در حوزه‌های تخصصی را نموده است.

جدول ۱۲۲- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل بهزیستی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۸۳۳,۲۱	۸۳۳,۶۳	۶۷۱,۶۴	۵۱۵,۴۸	۸۱۹,۶۷	۶۷۳,۵۸
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۸۳,۳۲	۹۸۶,۰۴	۹۷۰,۷۳	۹۸۹,۷۹
امتیاز کل	۱۸۳۳,۲۱	۱۸۳۳,۶۳	۱۶۵۴,۹۶	۱۵۰۱,۵۲	۱۷۹۰,۴۰	۱۶۶۳,۳۷
رتبه در شاخص های عمومی	۱۱	۱۳	۲۵	۴۴	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۹	۱۵	----	----
رتبه در کل استان	۱۰	۱۱	۲۳	۳۹	----	----
نام گروه	حمایتی، سلامت و بهداشت		سلامت و رفاه اجتماعی		----	----
رتبه در گروه	۶	۳	۸	۱۰	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل بهزیستی استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور نظارت و ارزیابی (۶۷,۳۵ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۹,۵۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۲۴,۵۷ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۸۴,۶۵ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۴۰,۹۲ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی و بیشترین عملکرد با ۶۷,۰۵ درصد تحقق مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۲۳، ضعیف‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۵۴,۵۱ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۸۵ درصد تحقق بوده است.

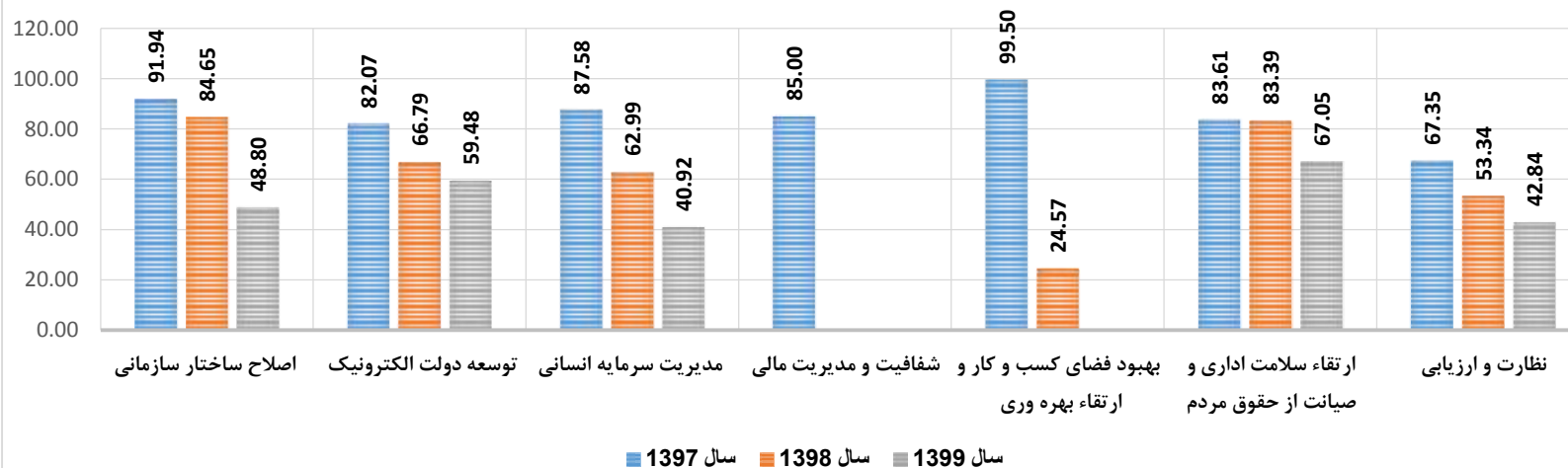
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در همه محورها، عملکرد دستگاه، روند نزولی داشته است. بیشترین تفاوت و کاهش را می‌توان در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۷۵,۳- رشد منفی مشاهده نمود. این موضوع، آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محورها را ضروری و اجتناب‌ناپذیر می‌سازد.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۲۴ نمایش داده شده است.

جدول ۱۲۳- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل بهزیستی استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۰۰,۰۰	۹۱,۹۴	۹۱,۹۴	۱۰۴,۰۰	۸۸,۰۴	۸۴,۶۵	۱۲۵,۰۰	۶۱,۰۰	۴۸,۸۰
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۹۰,۰۰	۲۳۸,۰۰	۸۲,۰۷	۳۲۰,۰۰	۲۱۳,۷۴	۶۶,۷۹	۳۰۰,۰۰	۱۷۸,۴۴	۵۹,۴۸
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۱۵۳,۲۶	۸۷,۵۸	۱۷۵,۰۰	۱۱۰,۲۳	۶۲,۹۹	۲۶۵,۰۰	۱۰۸,۴۵	۴۰,۹۲
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۵,۵۰	۸۵,۰۰	-	-	-	-	-	-
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۷,۷۶	۹۹,۵۰	۲۸,۰۰	۶,۸۸	۲۴,۵۷	-	-	-
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۱۲۵,۴۲	۸۳,۶۱	۱۵۰,۰۰	۱۲۵,۰۸	۸۳,۳۹	۱۴۰,۰۰	۹۳,۸۷	۶۷,۰۵
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۸۷,۵۵	۶۷,۳۵	۱۶۰,۰۰	۸۵,۳۵	۵۳,۳۴	۱۶۰,۰۰	۶۸,۵۵	۴۲,۸۴

مقایسه عملکرد اداره کل بهزیستی استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۲۴- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل بهزیستی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۴۷,۸	۹۵,۵	۳۵	۱۹,۰۴	۵۴	۲۰	۵۰	۱۰	۶۶,۶۳	۹۶
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴	۴	۴	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۲۵	۵	۶۲,۵۰	۶۷
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۳۰	۶	۷۶,۶۷	۶۳
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۴,۱۹	۸۰,۶۳	۲۴	۲۴	۱۰۰	۶۵	۴۰	۶۱,۵	۸۰,۷۲	۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۰۰</b>	<b>۹۱,۹۴</b>	<b>۹۱,۹</b>	<b>۱۰۴</b>	<b>۸۸,۰</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۶۱</b>	<b>۴۸,۸</b>	<b>۷۵,۱۳</b>		
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰	۹۵
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۲۰	۵۰	-	-	-	-	-	-	۵۰,۰	۸۴
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۵	۱۰۰	۵۰	۴۰,۷۵	۸۱,۵	۵۵	۹۳,۲	۵۱,۲۵	۹۱,۵۶	۷۹
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰,۰	۱۰۰,۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰	۴۱
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۴	۱۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۷	۹۰	۱۲۰	۹۳	۷۷,۵	۱۲۰	۷۶	۶۳,۳	۷۶,۹۴	۸۰
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۴	۵۶,۰۰	۳۵	۲۲,۴۴	۶۴,۱	-	-	-	۶۰,۰۶	-
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۱۵	۱۰۰,۰	-	-	-	۴۵	۱۷,۱۹	۳۸,۲۰	۶۹,۱۰	۱۰۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۷	۲۸	۲۵	۱۸	۷۲	۳۰	۹	۳۰,۰۰	۴۳,۳۳	-
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۵۵	۳۸,۵	۷۰	۵۰	۲۵	۵۰	۷۳,۳۳	-
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۳۵	۱,۰۵	۳,۰	-	-	-	۵۱,۵۰	۵۲	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۹۰</b>	<b>۲۳۸</b>	<b>۸۲,۱</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۱۳,۷۴</b>	<b>۶۶,۸</b>	<b>۱۷۸,۴۴</b>	<b>۵۹,۵</b>	<b>۶۹,۴۵</b>		
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۴۰,۲۶	۶۷,۱	۶۰	۸,۹۵	۱۴,۹	۶۰	۳,۸۵	۶,۴۲	۲۹,۴۸	۵۶,۵
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۲,۵	۲,۵	۴۰	۲۰	۵۰	۵۸,۳۳	۹۰
	شایسته سالی در انتصاب مدیران	۳۵	۳۵	۱۰۰,۰	۳۵	۳۱,۲۸	۸۹	۶۰	۱۵	۲۵	۷۱,۴۶	۹۵
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۸	۹۶	۴۰	۳۸,۵	۹۶	۶۰	۵۱	۸۵	۹۲,۴۲	۹۸,۰۰
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۷,۵	۵۰	۸۳,۳۳	۸۹,۱۷
	ارزنیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۹	۹۰,۰	۳۰	۱۱,۱	۳۷,۰	۶۳,۵۰	-
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۵۳,۲۶</b>	<b>۸۷,۶</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۱۰,۲۳</b>	<b>۶۲,۹۹</b>	<b>۱۰۸,۴۵</b>	<b>۴۰,۹</b>	<b>۶۳,۸۳</b>		



جدول ۱۲۴- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل بهزیستی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۵,۵	۸۵,۰۰	-	-	-	-	-	-	۸۸	۸۵,۰۰	
	ارتقای فضای کسب و کار و بهبود نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۲۰	۰	۰	-	-	-	۸۲	۵۰,۰۰	
		۸	۷,۷۶	۹۷	۸	۶,۸۸	۸۶,۰	-	-	-	۵۱	۹۱,۵۰	
	جمع نهایی	۴۸	۴۷,۸	۹۹,۵۰	۲۸	۶,۸۸	۲۴,۶	-	-	-		۶۲,۰۴	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۳۰	۷۵,۰۰	۴۰	۲۳,۵	۵۸,۷۵	۵۰	۲۰,۰۷	۴۰,۱۴	۹۲	۵۷,۹۶	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳۱,۹۵	۷۹,۸۸	۴۰	۳۲	۸۰	۲۰	۱۵,۵	۷۷,۵	۹۱	۷۹,۱۳	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۹	۹۵	۲۰	۱۹,۵۸	۹۷,۹	۲۰	۲۰	۱۰۰	۸۱	۹۷,۶۳	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۵	۷۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۳۰	۱۸,۳	۶۱	۷۸	۷۸,۶۷	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲۹,۴۷	۹۸,۲	۳۰	۳۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۰۰	۹۹,۴۱	
جمع نهایی	۱۵۰	۱۲۵,۴۲	۸۳,۶۱	۱۵۰	۱۲۵,۰۸	۸۳	۱۴۰	۹۳,۸۷	۶۷,۰۵		۷۸,۰۲		
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۵۹,۵۲	۷۴,۴۰	۷۰	۲۱	۳۰	۸۰	۲۰	۲۵	۹۰,۹۱	۴۳,۱۳	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۷	۳۵	۲۰	۳,۲	۱۶	۲۰	۸	۴۰,۰۰	۷۷,۲۲	۳۰,۳۳	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۱,۰۳	۷۰,۱	۳۰	۲۹,۲	۹۷,۱۷	۶۰	۴۰,۵۵	۶۷,۵۸	۸۰	۷۸,۲۸	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۳۲	۸۰,۰۰	-	-	-	-	-	۸۰,۰۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۸۷,۵۵	۶۷,۳۵	۱۶۰	۸۵,۳۵	۵۳,۳۴	۱۶۰	۶۸,۵۵	۴۲,۸۴		۵۴,۵۱	

## اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۲۵ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱۹۸٫۱ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۰٫۹۲ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۶۵٫۸۹ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۹۴٫۴۵ درصد می‌باشد که نشانگر سیر صعودی و تلاش دستگاه در جهت محقق نمودن اهداف تعیین شده نسبت به دوره اول برنامه بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲۲٫۲۲- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۴۱٫۸۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۹۹٫۳۰ درصد بوده است. روند رو به رشد امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

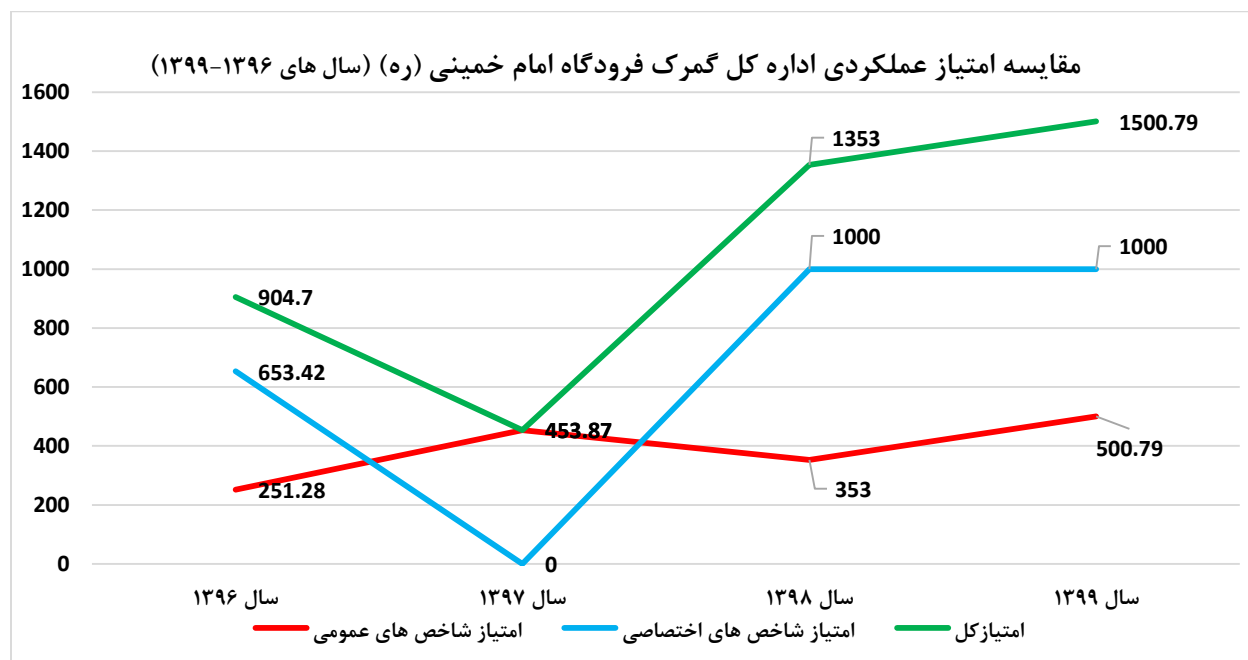
در بعد شاخص های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۱۰۰ درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ رشد یافته است و در دو سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹، تحقق صد درصدی (امتیاز ۱۰۰۰) داشته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۵۳٫۰۴ درصد بوده است که بیان کننده تلاش دستگاه برای رفع نقاط ضعف و کاستی‌ها و کسب امتیاز کامل بوده است.

رتبه‌بندی مندرج در جدول ۱۲۵ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در کسب جایگاه و رتبه بهتری را طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۶۰ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۴۰ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۲۸۸٫۳۴ و ۲۷۸٫۶۴ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۴۳۵٫۸۹ و ۶۶۶٫۶۷ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۵۱٫۱۶ و ۱۳۹٫۲۵ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری و تلاش در جهت پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و همچنین حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می‌دهد.

جدول ۱۲۵- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی (ره)

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۲۵۱,۲۸	۴۵۳,۸۷	۳۵۳	۵۰۰,۷۹	۲۸۸,۳۴	۴۳۵,۸۹
امتیاز شاخص های اختصاصی	۶۵۳,۴۲	۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۲۷۸,۶۴	۶۶۶,۶۷
امتیاز کل	۹۰۴,۷	۴۵۳,۸۷	۱۳۵۳	۱۵۰۰,۷۹	۵۶۶,۹۸	۱۱۰۲,۵۵
رتبه در شاخص های عمومی	۶۱	۵۳	۵۹	۴۵	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۳۴	۳۴	۱	۱	-----	-----
رتبه در کل استان	۶۰	۶۲	۵۴	۴۰	-----	-----
نام گروه	عمومی، اجتماعی و قضایی		تولیدی و خدماتی		-----	-----
رتبه در گروه	۱۲	۱۴	۱۲	۹	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۲۴,۵۲ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۱۶,۵۶ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۷۵ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۴۰,۶۴ درصد تحقق مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و بیشترین عملکرد با ۸۳,۰۸۱۰۰ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۲۶، ضعیف‌ترین محور، مدیریت سرمایه انسانی با ۲۲,۶۳ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۱۰۰ درصد تحقق بوده است.

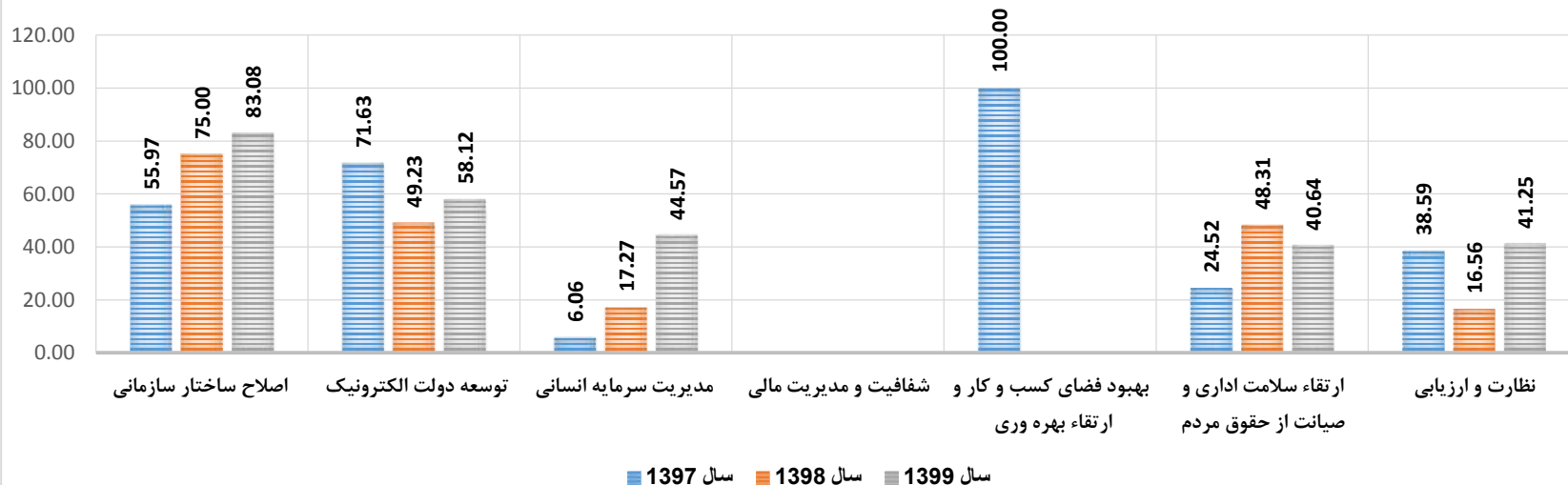
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محور اصلاح ساختار سازمانی و مدیریت سرمایه انسانی، عملکرد دستگاه، روند رو به رشدی داشته است. در سایر محورها، عملکرد دستگاه، دارای نوسان بوده است. لازم به ذکر است محور شفافیت و مدیریت مالی برای دستگاه عدم‌مصادق بوده است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۲۷ نمایش داده شده است.

جدول ۱۲۶- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی (ره) در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۳۰,۰۰	۱۶,۷۹	۵۵,۹۷	۲۴,۰۰	۱۸,۰۰	۷۵,۰۰	۶۵,۰۰	۵۴,۰۰	۸۳,۰۸	۳۰	۷۱,۳۵
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۸۹,۰۰	۲۰۷,۰۰	۷۱,۶۳	۲۵۲,۰۰	۱۲۴,۰۵	۴۹,۲۳	۲۵۵,۰۰	۱۴۸,۲۰	۵۸,۱۲	۴۱	۵۹,۶۶
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۱۰,۰۰	۶,۰۶	۱۷۵,۰۰	۳۰,۲۲	۱۷,۲۷	۲۶۵,۰۰	۱۱۸,۱۰	۴۴,۵۷	۳۴	۲۲,۶۳
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	۰	م ع
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۰,۰۰	۴۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	۰	۱۰۰,۰۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۰,۰۰	۳۱,۸۷	۲۴,۵۲	۱۳۰,۰۰	۶۲,۸۰	۴۸,۳۱	۱۴۰,۰۰	۵۶,۹۰	۴۰,۶۴	۱۹	۳۷,۸۲
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۵۰,۱۷	۳۸,۵۹	۱۶۰,۰۰	۲۶,۵۰	۱۶,۵۶	۱۶۰,۰۰	۶۶,۰۰	۴۱,۲۵	۳۶	۳۲,۱۳

مقایسه عملکرد اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۲۷- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۰	۴	
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۳۳	۴	
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۱۰۰	۴	
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۶,۷۹	۵۵,۹۷	۲۴	۱۸	۷۵	۶۵	۵۴	۸۳,۱	۸۰	۷۱,۳۵	
	<b>جمع نهایی</b>	۳۰	۱۶,۷۹	۵۵,۹۶۷	۲۴	۱۸	۷۵,۰۰	۶۵	۵۴	۸۳,۱		۷۱,۳۵	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰,۰۰	
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۶۷	۱۰۰,۰۰	
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۸,۹۵	۸۳	۴	۴	۴	۵۵	۴۷	۸۵,۵	۶۰	۸۴,۰۸	
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۳	۱۰۰,۰۰	
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰,۰۰	
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۷	۹۰	۱۲۰	۷۰	۵۸,۳۳	۱۲۰	۶۳	۵۲,۵	۰	۶۶,۹۴	
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۷	۳۶,۸۴	۱۷	۳,۵	۲۰,۵۹	-	-	-	-	-	۲۸,۷۲
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	-	۰	۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۱	۴۴	۲۵	۰	۰	۳۰	۱۳,۲	۴۴,۰۰	-	۲۹,۳۳	
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲	۱۰	۵۵	۴۹,۵	۹۰	۵۰	۲۵	۵۰	-	۵۰,۰۰	
	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱,۰۵	۳,۵	۳۵	۱,۰۵	۳,۰	-	-	-	۲	۳,۲۵	
<b>جمع نهایی</b>	۲۸۹	۲۰۷	۷۱,۶	۲۵۲	۱۳۴,۰۵	۴۹,۲	۲۵۵	۱۴۸,۲	۵۸,۱		۵۹,۶۶		
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۱۰	۱۶,۷	۶۰	۱۰,۳۹	۱۷,۳	۶۰	۰	۰	۳۰,۵	۱۱,۳۳	
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۰	۰	۱۰	۲,۵	۲۵	۴۰	۵۰	۸۰	۲۵,۰۰		
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۲۵	۰	۰	۳۵	۱۲	۳۴	۶۰	۵۰	۱۴,۵	۲۸,۱۰		
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۰	۰	۴۰	۵,۳۳	۱۳	۶۰	۵۳,۱	۸۹	۳۹	۳۳,۹۴	
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۹,۱۷	۳۳,۳۳	
	ارزایی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۰	۰	۳۰	۰	۰	-	۰,۰۰	
<b>جمع نهایی</b>	۱۶۵	۱۰	۶,۱	۱۷۵	۳۰,۲۲	۱۷,۲۷	۲۶۵	۱۱۸,۱	۴۴,۶		۲۲,۶۳		

جدول ۱۲۷- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل گمرک فرودگاه امام خمینی

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۰	۰	۴۰	۱۶،۵	۴۱،۲۵	۴۰	۵۰	۱۸	۱۹،۷۵	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۰	۰	۴۰	۲۶،۵	۶۶،۲۵	۲۰	۲۰	۸۵	۵۰،۴۲	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۲	۶۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۲۰	۴۰	۳۳،۳۳	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۳۰	۳۱	۳۱،۰۰	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۹،۸۷	۶۶،۲	۳۰	۱۹،۸	۶۶	۳۰	۲۰	۶۸	۶۶،۷۴	
	جمع نهایی	۱۳۰	۳۱،۸۷	۲۴۵،۲	۱۳۰	۶۲،۸	۴۸	۱۴۰	۵۶،۹	۴۰۶،۴	۲۷،۸۲	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۲۵،۱۷	۳۱،۴۶	۷۰	۰	۰	۷۰	۸۰	۷۲،۵	۳۴،۶۵	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۲۰	۴۰،۰۰	۱۲،۳۳	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۵	۸۳،۳	۳۰	۰،۰	۰،۰۰	۳۰	۶۰	۰،۰۰	۲۷،۷۸	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۴۰	۲۶،۵	۶۶،۲۵	۴۰	۲۶،۵	۶۶،۲۵	۴۰	۲۶،۵	۶۶،۲۵	۶۶،۲۵	
		جمع نهایی	۱۳۰	۵۰،۱۷	۳۸۵،۹	۱۶۰	۲۶،۵	۱۶۰	۱۶۰	۱۶۰	۴۱،۲۵	۳۲،۱۳

## اداره کل گمرک غرب تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل گمرک غرب تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۲۸ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۰٫۷۲ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۵٫۳۵ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. که نشانگر سیر صعودی و تلاش دستگاه در جهت محقق نمودن اهداف تعیین شده در طی سال‌های ۱۳۹۹ - ۱۳۹۷ بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲٫۶۱ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۹ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. روند رو به رشد امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در جهت ارتقای عملکرد در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.  
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سه سال متوالی، ۱۰۰۰ بوده است.

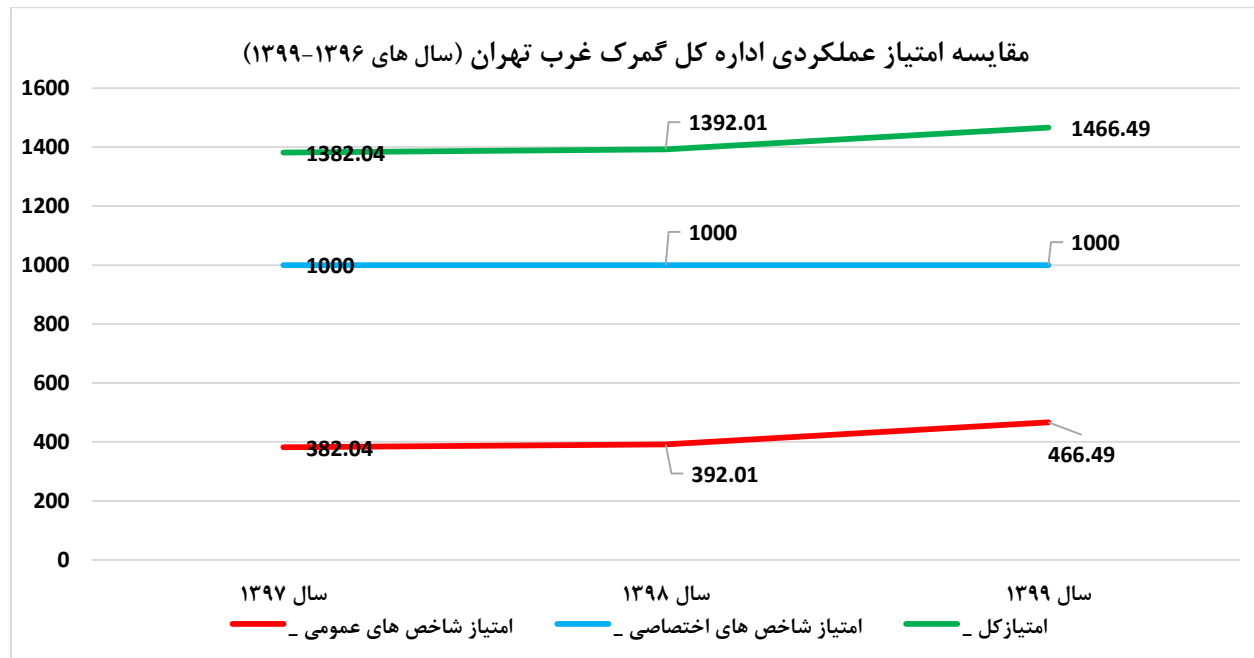
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۱۲۸ حاکی از آن است که دستگاه عزم و اراده جدی در کسب جایگاه و رتبه بالاتری را طی سال‌های مورد بررسی داشته است به گونه‌ای که در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۵۴ در سال ۱۳۹۷ به رتبه ۴۱ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان نائل گردیده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۴۱۳٫۵۰ و ۱۰۰۰ بوده است. بررسی صورت گرفته بیانگر اهتمام و تلاش دستگاه استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد می‌باشد.



جدول ۱۲۸- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل گمرک غرب تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	—	۳۸۲,۰۴	۳۹۲,۰۱	۴۶۶,۴۹	—	۴۱۳,۵۱
امتیاز شاخص های اختصاصی	—	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	—	۱۰۰۰,۰۰
امتیاز کل	—	۱۳۸۲,۰۴	۱۳۹۲,۰۱	۱۴۶۶,۴۹	—	۱۴۱۳,۵۱
رتبه در شاخص های عمومی	—	۶۰	۵۷	۴۷	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	—	۱	۱	۱	----	----
رتبه در کل استان	—	۵۴	۵۱	۴۱	----	----
نام گروه	عمومی، اجتماعی و قضایی		تولیدی و خدماتی		----	----
رتبه در گروه	—	۱۱	۱۰	۱۰	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل گمرک غرب تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۱۰,۹۰ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی (۲۰,۳۶ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۷۵ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۳۰ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۸۴,۶۲ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۲۹، ضعیف‌ترین محور، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری با ۲۴,۷۷ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۱۰۰ درصد تحقق بوده است.

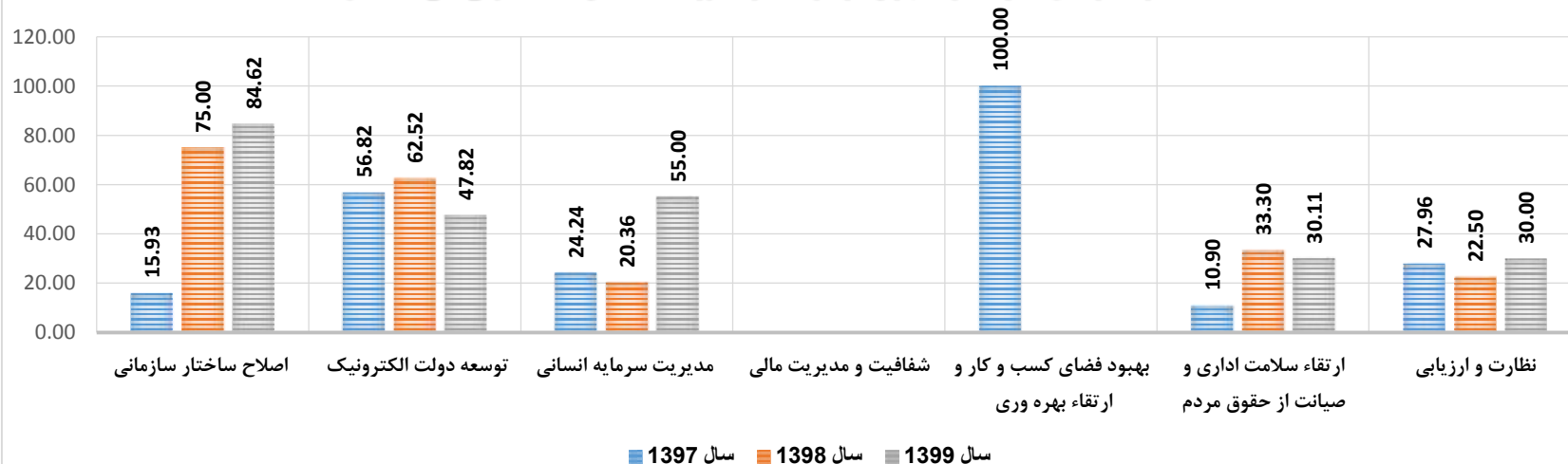
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محور اصلاح ساختار سازمانی، عملکرد دستگاه، روند رو به رشدی داشته است. در سایر محورها، عملکرد دستگاه، دارای نوسان بوده است. لازم به ذکر است محور شفافیت و مدیریت مالی برای دستگاه عدم مصداق لحاظ شده است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۳۰ نمایش داده شده است.

جدول ۱۲۹- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل گمرک غرب تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۳۰,۰۰	۴,۷۸	۱۵,۹۳	۲۴,۰۰	۱۸,۰۰	۷۵,۰۰	۶۵,۰۰	۵۵,۰۰	۸۴,۶۲	-	۵۸,۵۲
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۸۹,۰۰	۱۶۴,۲۱	۵۶,۸۲	۲۵۲,۰۰	۱۵۷,۵۵	۶۲,۵۲	۲۵۵,۰۰	۱۲۱,۹۵	۴۷,۸۲	-	۵۵,۷۲
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۴۰,۰۰	۲۴,۲۴	۱۷۵,۰۰	۳۵,۶۳	۲۰,۳۶	۲۶۵,۰۰	۱۴۵,۷۵	۵۵,۰۰	-	۳۳,۲۰
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	-	-	-	-	-	-	-	م ع
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۰,۰۰	۴۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	م ع	م ع	م ع	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۰,۰۰	۱۴,۱۷	۱۰,۹۰	۱۳۰,۰۰	۴۳,۲۹	۳۳,۳۰	۱۴۰,۰۰	۴۲,۱۵	۳۰,۱۱	-	۲۴,۷۷
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۳۶,۳۵	۲۷,۹۶	۱۶۰,۰۰	۳۶,۰۰	۲۲,۵۰	۱۶۰,۰۰	۴۸,۰۰	۳۰,۰۰	-	۲۶,۸۲

مقایسه عملکرد اداره کل گمرک غرب تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۳۰- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل گمرک غرب تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۴,۷۸	۱۵,۹۳	۲۴	۱۸	۷۵	۶۵	۵۵	۸۴,۶	۵۸,۵۲	۵۸,۵۲
	<b>جمع نهایی</b>	۳۰	۴,۷۸	۱۵,۹۳	۲۴	۱۸	۷۵,۰۰	۶۵	۵۵	۸۴,۶	۵۸,۵۲	۵۸,۵۲
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۱,۲۳	۸۹	۴	۴	۴	۵۵	۲۵,۷۵	۴۶,۸	۶۸,۰۲	۶۸,۰۲
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۳۳,۳۳	۶۶,۶۶	-	-	-	-	-	-	-	۶۶,۶۶
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۰	۰	۱۲۰	۷۰	۵۸,۳۳	۱۲۰	۵۸	۴۸,۳	۳۵,۵۶	۳۵,۵۶
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۷,۶	۴۰,۰۰	۱۷	۱۲	۷۰,۵۹	-	-	-	-	۵۵,۲۹
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	-	۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۱	۴۴	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۱۳,۲	۴۴,۰۰	۶۲,۶۷	۶۲,۶۷
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۴۹,۵	۹۰	۵۰	۲۵	۵۰	۴۶,۶۷	۴۶,۶۷
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱,۰۵	۳,۵	۳۵	۱,۰۵	۳,۰	۳۰	-	-	-	۳,۲۵	
	<b>جمع نهایی</b>	۲۸۹	۱۶۴,۲۱	۵۶,۸	۲۵۲	۱۵۷,۵۵	۶۲,۵	۲۵۵	۱۲۱,۹۵	۴۷,۸	۵۵,۷۲	۵۵,۷۲
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۱۰	۱۶,۷	۶۰	۰	۰,۰	۶۰	۰	۰,۰۰	۵,۵۶	۵,۵۶
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۰	۰	۱۰	۲,۵	۲۵	۴۰	۳,۰,۵	۷۶	۳۳,۷۵	۳۳,۷۵
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۲۵	۱۰	۴۰,۰	۳۵	۱۰,۸	۳۱	۶۰	۳۰	۵۰	۴۰,۲۹	۴۰,۲۹
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۰	۰	۴۰	۵,۳۳	۱۳	۶۰	۴۷	۷۸	۳۰,۵۵	۳۰,۵۵
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۲	۶۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۸۶,۶۷	۸۶,۶۷
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۵	۵۰,۰	۳۰	۲۳,۲۵	۷۷,۵	۶۳,۷۵	۶۳,۷۵
	<b>جمع نهایی</b>	۱۶۵	۴۰	۲۴,۲	۱۷۵	۳۵,۶۲	۲۰,۲۶	۲۶۵	۱۴۵,۷۵	۵۵,۰	۳۳,۲۰	۳۳,۲۰

جدول ۱۳۰- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل گمرک غرب تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۶۴	۶۴	۶۴	-	-	-	-	-	-	۶۴	-
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۱۰۰,۰۰۰	-
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	-
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴۰	۴۰,۰	۱۰۰,۰۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۱۰۰,۰۰	-
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۰	۰,۰۰	۴۰	۱۵,۵	۳۸,۷۵	۴۰	۵۰	۲۴,۳	۲۱,۰۲	-
حقوق مردم در نظام اداری	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۰	۰,۰۰	۴۰	۲۲	۵۵	۴۰	۲۰	۶۵	۴۰,۰۰	-
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۲	۶۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۲۰	۴۰	۳۳,۳۳	-
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۱۷,۰۰	-
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲,۱۷	۷,۲	۳۰	۵,۷۹	۱۹	۳۰	۲۰	۱۹,۵	۱۵,۳۴	-
	جمع نهایی	۱۳۰	۱۴,۱۷	۱۰,۹۰	۱۳۰	۴۳,۲۹	۲۳	۱۳۰	۱۴۰	۲۰,۱۱	۲۴,۷۷	-
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۳۲,۳۵	۴۰,۴۴	۷۰	۱۴	۲۰	۷۰	۸۰	۶۰	۴۰,۱۵	-
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۲۰	۰,۰۰	۰,۰۰	-
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۴	۱۳,۳	۳۰	۰,۰	۰,۰۰	۳۰	۶۰	۰,۰۰	۴,۴۴	-
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۲۲	۵۵,۰۰	۴۰	-	-	۵۵,۰۰	-
	جمع نهایی	۱۳۰	۳۶,۳۵	۲۷,۹۶	۱۶۰	۳۶	۲۲,۵۰	۱۶۰	۱۶۰	۳۰,۰۰	۲۶,۸۲	-

## اداره کل بیمه سلامت استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل بیمه سلامت استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۳۱ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۰،۴۸- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۲،۳۱- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۲۱،۵۹- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۰،۴۵- درصد می‌باشد که نشانگر سیر نزولی عملکرد دستگاه در سال‌های ۹۹-۹۷ بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱،۲۲- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲۹،۸۲- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۴۶،۸۱- درصد بوده است. رشد منفی دستگاه، نیازمند تحلیل و مشخص نمودن دلایل عدم موفقیت در تحقق اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین برطرف نمودن نقاط ضعف دستگاه می‌باشد.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در دو سال ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸، تحقق صد درصدی (امتیاز ۱۰۰۰) داشته است. در سال ۱۳۹۹، امتیاز دستگاه ۱- درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد منفی یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۱۳،۰ درصد بوده است. تغییرات کم امتیاز اختصاصی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت عملکردی و در صورت امکان، ارتقای عملکرد در حوزه وظایف اصلی و تخصصی بوده است.

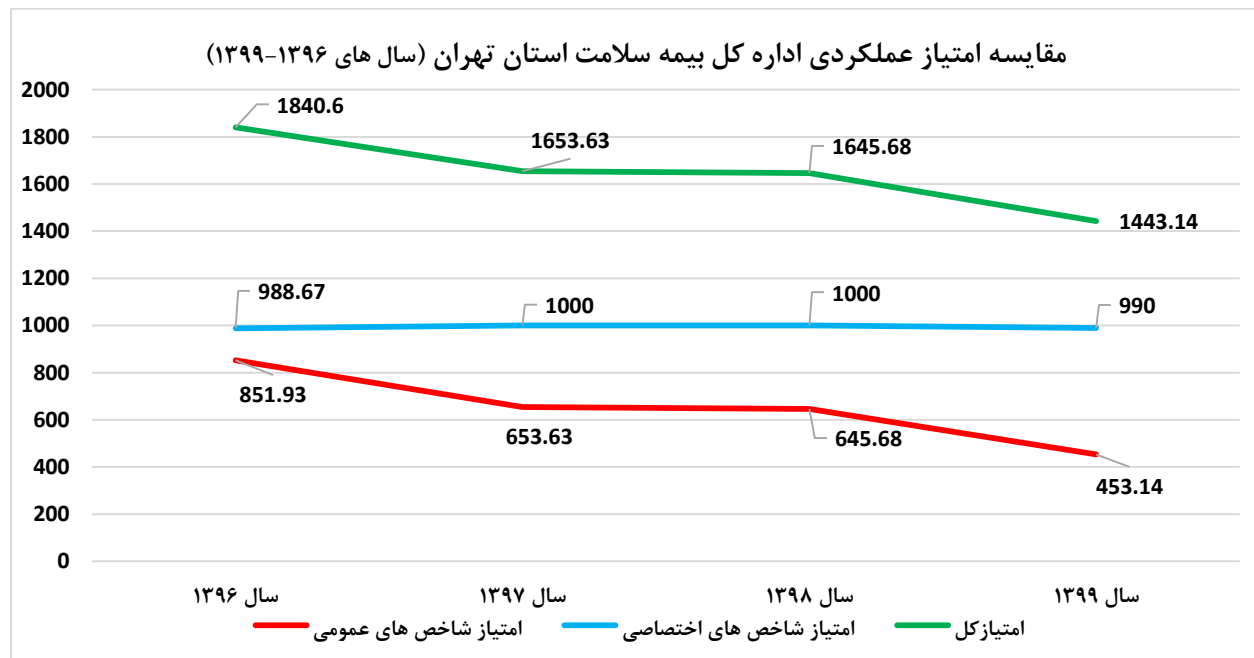
همانگونه که در جدول ۱۳۱ مشاهده می‌گردد رشد منفی عملکرد دستگاه در بعد شاخص‌های عمومی، طی سال‌های مورد بررسی، باعث تنزل جایگاه دستگاه در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۸ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۴۲ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان شده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۸۰۸،۳۴ و ۹۶۳،۶۸ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۵۸۴،۱۵ و ۹۹۶،۶۷ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲۷،۷۳- درصد می‌باشد. رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب و محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان دستگاه استانی است.

همچنین میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی نیز در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری نسبت به دوره اول، ۳،۴۲ درصد بوده است و دستگاه تلاش خود را در ارتقای وضعیت عملکردی در حوزه‌های تخصصی را نموده است.

جدول ۱۳۱- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل بیمه سلامت استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۸۵۱,۹۳	۶۵۳,۶۳	۶۴۵,۶۸	۴۵۳,۱۴	۸۰۸,۳۴	۵۸۴,۱۵
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۸۸,۶۷	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۹۰	۹۶۳,۶۸	۹۹۶,۶۷
امتیاز کل	۱۸۴۰,۶	۱۶۵۳,۶۳	۱۶۴۵,۶۸	۱۴۴۳,۱۴	۱۷۶۵,۳۵	۱۵۸۰,۸۲
رتبه در شاخص های عمومی	۷	۳۳	۲۹	۴۸	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۵	۱	۱	۱۰	-----	-----
رتبه در کل استان	۸	۲۷	۲۴	۴۲	-----	-----
نام گروه	حمایتی، سلامت و بهداشت		سلامت و رفاه اجتماعی		-----	-----
رتبه در گروه	۵	۱۱	۹	۱۱	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل یمه سلامت استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۲۸,۸۱ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور توسعه دولت الکترونیک (۷۹,۹۲ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۳۶,۶۳ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۷ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۳۴,۳۴ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی و بیشترین عملکرد با ۵۹,۳۷ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۳۲، ضعیف‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۴۶,۲۸ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۹۷ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محور توسعه دولت الکترونیک و مدیریت سرمایه انسانی، عملکرد دستگاه نزولی بوده است. این موضوع، آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محورها را ضروری و اجتناب‌ناپذیر می‌سازد. در محورهای اصلاح ساختار سازمانی، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری و نظارت و ارزیابی، عملکرد دستگاه، دارای نوسان بوده است. لازم به‌ذکر است محور شفافیت و مدیریت مالی برای دستگاه عدم‌مصادق لحاظ شده است.

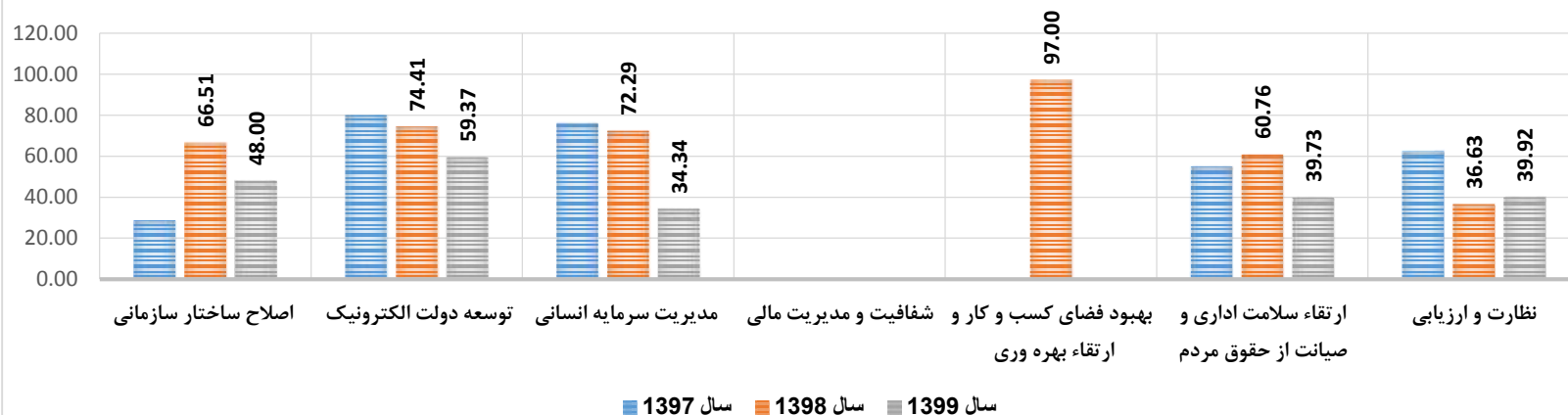
اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۳۳ نمایش داده شده است.



جدول ۱۳۲- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل بیمه سلامت استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۳۶,۰۱	۲۸,۸۱	۱۰۴,۰۰	۶۹,۱۷	۶۶,۵۱	۱۲۵,۰۰	۶۰,۰۰	۴۸,۰۰
محور توسعه دولت الکترونیک	۳۱۰,۰۰	۲۴۷,۷۵	۷۹,۹۲	۳۲۰,۰۰	۲۳۸,۱۲	۷۴,۴۱	۳۰۰,۰۰	۱۷۸,۱۱	۵۹,۳۷
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۱۳۲,۸۰	۷۵,۸۹	۱۷۵,۰۰	۱۲۶,۵۱	۷۲,۲۹	۲۶۵,۰۰	۹۱,۰۰	۳۴,۳۴
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	—	—	—	—	—	—
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	م ع	م ع	م ع	۸,۰۰	۷,۷۶	۹۷,۰۰	—	—	—
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۳,۰۰	۷۳,۰۵	۵۴,۹۲	۱۳۰,۰۰	۷۸,۹۹	۶۰,۷۶	۱۴۰,۰۰	۵۵,۶۲	۳۹,۷۳
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۸۱,۰۰	۶۲,۳۱	۱۶۰,۰۰	۵۸,۶۰	۳۶,۶۳	۱۶۰,۰۰	۶۳,۸۷	۳۹,۹۲

مقایسه عملکرد اداره کل بیمه سلامت استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۳۳- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل بیمه سلامت استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۸.۵	۱۷	۳۵	۳۵	۱۰۰	۲۰	۰	۰	۹۸	۳۹.۰۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۶.۲۵	۲۵	۲۵	۱۰.۷۱	۴۲.۸۴	۲۰	۰	۰	۱۰۰	۲۲.۶۱
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۶.۶۶	۳۳.۳	۲۰	۶.۶۶	۳۳.۳	۲۰	۰	۰	۹۷	۲۲.۲۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۴.۶	۴۸.۶۷	۲۴	۱۶.۸	۷۰	۶۵	۶۰	۹۲.۲	۶۰	۷۰.۳۲
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۲۵</b>	<b>۳۶.۰۱</b>	<b>۲۸۸.۸</b>	<b>۱۰۴</b>	<b>۶۹.۲</b>	<b>۶۶.۵۱</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۶۸.۰</b>	<b>۶۰</b>		<b>۴۷.۷۷</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰.۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۹۹	۱۰۰.۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۴.۵	۹۹	۵۰	۳۹.۲	۷۸.۴	۵۵	۵۴	۹۸.۲	۸۵	۹۱.۷۲
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰.۰	۱۰۰.۰	-	-	-	-	-	-	۷۱	۱۰۰.۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۱۷	۸۵	-	-	-	-	-	-	۴	۸۵.۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۱	۷۰	۱۲۰	۱۱۳.۶	۹۴.۷	۱۲۰	۹۶	۸۰.۰	۸۰	۸۱.۵۶
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۲۱.۴	۸۵.۶۰	۳۵	۱۹.۵۲	۵۵.۸	-	-	-	-	۷۰.۶۹
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۷.۵	۵۰.۰	-	-	-	۴۵	۳۰.۱	۶۶.۹	۹۶	۲۸.۳۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرایندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۱۷.۳	۶۹.۲	۲۵	۱۸	۷۲	۳۰	۵.۱	۱۷.۰۰	-	۵۲.۷۳
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۴۶.۷۵	۸۵	۵۰	۲۰	۴۰	-	۴۱.۶۷
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۹.۰۵	۶۳.۵	۳۵	۱.۰۵	۳.۰	-	-	-	۶۴	۳۳.۲۵	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۳۱۰</b>	<b>۲۴۷.۷۵</b>	<b>۷۹.۹</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۳۸.۱۲</b>	<b>۷۴.۴</b>	<b>۳۰۰</b>	<b>۱۷۸.۱۱</b>	<b>۵۹.۶</b>		<b>۷۱.۲۳</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۳۱.۱۴	۵۱.۹	۶۰	۲۲.۹۳	۲۸.۲	۶۰	۱۵	۲۵.۰۰	۱۰۰	۳۸.۳۷
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۵	۵۰	۴۰	۲۵	۶۳	۹۰	۷۰.۸۳
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۱.۶۶	۶۱.۹	۳۵	۲۸.۵۸	۸۲	۶۰	۰	۰	۹۵	۴۷.۸۵
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۵۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۶۰	۴۳	۷۲	۸۷	۹۰.۵۶
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۵	۳۳	۵۱.۲۵	۷۷.۷۸
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱۰	۱۰۰.۰	۳۰	۳	۱۰.۰	-	۵۵.۰۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۷۵</b>	<b>۱۳۲.۸</b>	<b>۷۵.۹</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۲۶.۵۱</b>	<b>۷۲.۲۹</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۹۱</b>	<b>۳۴.۳</b>		<b>۶۰.۸۴</b>

جدول ۱۳۳- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل بیمه سلامت استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۴۴	۴۴	۴۴	-	-	-	-	-	-	۴۴	۰	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴۴	۴۴	۴۴	۸	۷,۷۶	۹۷,۰	-	-	-	۹۷,۰۰	۶۶	
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴۴	۴۴	۴۴	۸	۷,۷۶	۹۷,۰	-	-	-	۹۷,۰۰		
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۹,۷۵	۲۴,۳۸	۴۰	۱۶,۵	۴۱,۳۵	۵۰	۶,۱۲	۱۲,۳۴	۷۱	۲۵,۹۶	
حقوق مردم در نظام اداری و صیانت از حقوق سلامت اداری	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۲۶,۷۵	۶۶,۸۸	۴۰	۱۸	۴۵	۲۰	۷	۳۵	۷۴	۴۸,۹۶	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۳۰	۱۹	۹۵	۳۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۷۰	۹۸,۳۳	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۳	۱۰۰	۳	۳	۴۴	۳۰	۶	۲۰	۹۰	۶۰,۰۰	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۴,۵۵	۴۸,۵	۳۰	۲۴,۴۹	۸۲	۲۰	۱۶,۵	۸۲,۵	۷۸	۷۰,۸۸	
	جمع نهایی	۱۳۳	۷۳,۰۵	۵۴,۹۲	۱۳۰	۷۸,۹۹	۶۱	۱۴۰	۵۵,۶۲	۳۹,۷۳		۵۱,۸۰	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۸	۶۰,۰۰	۷۰	۸,۴	۱۲	۸۰	۱۵	۱۸,۷۵	۷۹,۸۳	۳۰,۳۵	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۹,۶	۴۸	۲۰	۱۰	۵۰,۰۰	۴۳,۸۹	۶۶,۰۰	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۳	۴۳,۳	۳۰	۲۲,۶	۷۵,۳۳	۶۰	۳۸,۸۷	۶۴,۷۸	۶۱	۶۱,۱۵	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۱۸	۴۵,۰۰	-	-	-	-	-	۴۵,۰۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۸۱	۶۲,۳۱	۱۶۰	۵۸,۶	۳۶,۶۳	۱۶۰	۶۳,۸۷	۲۹,۹۲		۴۶,۲۸	

## اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۳۴ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۴،۲۲ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۴،۶۲ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۲،۹۵- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱،۹۸- درصد می‌باشد که نشانگر عملکرد ضعیف‌تر دستگاه در بعد شاخص‌های عمومی و اختصاصی طی سال‌های ۹۹-۹۷ بوده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۹،۰۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۴،۲۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱۱،۸۵- درصد بوده است. رشد منفی دستگاه، نیازمند تحلیل و مشخص نمودن دلایل عدم موفقیت در تحقق اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و همچنین برطرف نمودن نقاط ضعف دستگاه می‌باشد.

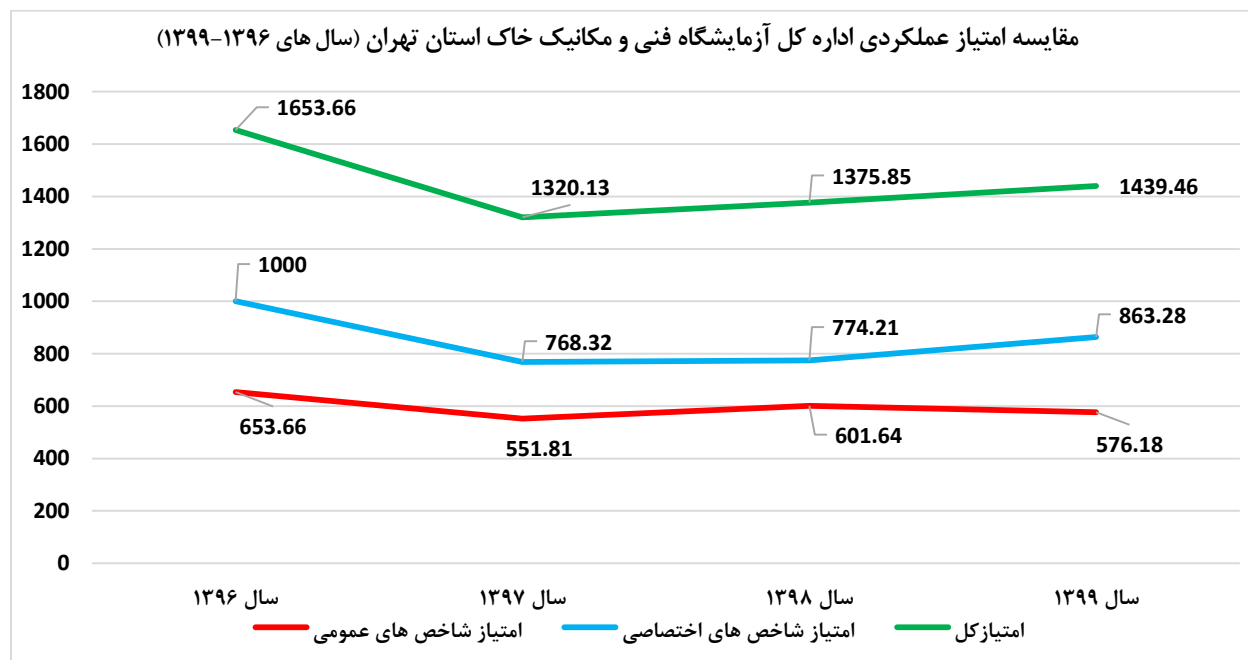
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸، ۰،۷۷ درصد نسبت به سال ۱۳۹۷ و سال ۱۳۹۹، ۱۱،۵ درصد نسبت به سال ۱۳۹۸ رشد یافته است. رشد امتیاز در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۶، ۱۳،۶۷- درصد بوده است. روند منفی عملکرد دستگاه در حوزه مأموریت‌ها و وظایف تخصصی، بررسی و شناخت نقاط ضعف و همچنین برنامه‌ریزی جهت رفع آنها را از سوی دستگاه استانی ضروری می‌سازد.

همانگونه که در جدول ۱۳۴ مشاهده می‌گردد رشد منفی عملکرد دستگاه در دو بعد شاخص‌های عمومی و اختصاصی، طی سال‌های مورد بررسی، باعث تنزل جایگاه دستگاه در مجموع امتیاز عمومی و اختصاصی، از رتبه ۲۷ در سال ۱۳۹۶ به رتبه ۴۳ در سال ۱۳۹۹ در بین دستگاه‌های اجرایی استان شده است.

میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۵۹۲،۹۷ و ۸۱۳،۴۸ و میانگین تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۵۷۶،۵۴ و ۸۰۱،۹۴ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، به ترتیب ۲،۷۷- و ۱،۴۱- درصد می‌باشد. آنچه مسلم است رفع نقاط ضعف و رسیدن به وضعیت عملکردی مطلوب و محقق نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری و حوزه‌های تخصصی دستگاه، نیازمند اهتمام و تلاش بیشتر مدیران و کارکنان دستگاه استانی است.

جدول ۱۳۴- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۵۳,۶۶	۵۵۱,۸۱	۶۰۱,۶۴	۵۷۶,۱۸	۵۹۲,۹۷	۵۷۶,۵۴
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۷۶۸,۳۲	۷۷۴,۲۱	۸۶۳,۲۸	۸۱۳,۴۸	۸۰۱,۹۴
امتیاز کل	۱۶۵۳,۶۶	۱۳۲۰,۱۳	۱۳۷۵,۸۵	۱۴۳۹,۴۶	۱۴۰۶,۴۵	۱۳۷۸,۴۸
رتبه در شاخص های عمومی	۳۲	۴۳	۳۵	۴۱	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۳۰	۳۶	۲۹	----	----
رتبه در کل استان	۲۷	۵۷	۵۳	۴۳	----	----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		زیربنایی، توسعه و زیرساخت		----	----
رتبه در گروه	۶	۱۶	۱۲	۹	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران، ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۴۶,۵۵ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۶۶,۲۴ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۳۶,۴۲ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۷۵ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۳۵,۳۲ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۷۵,۲۱ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

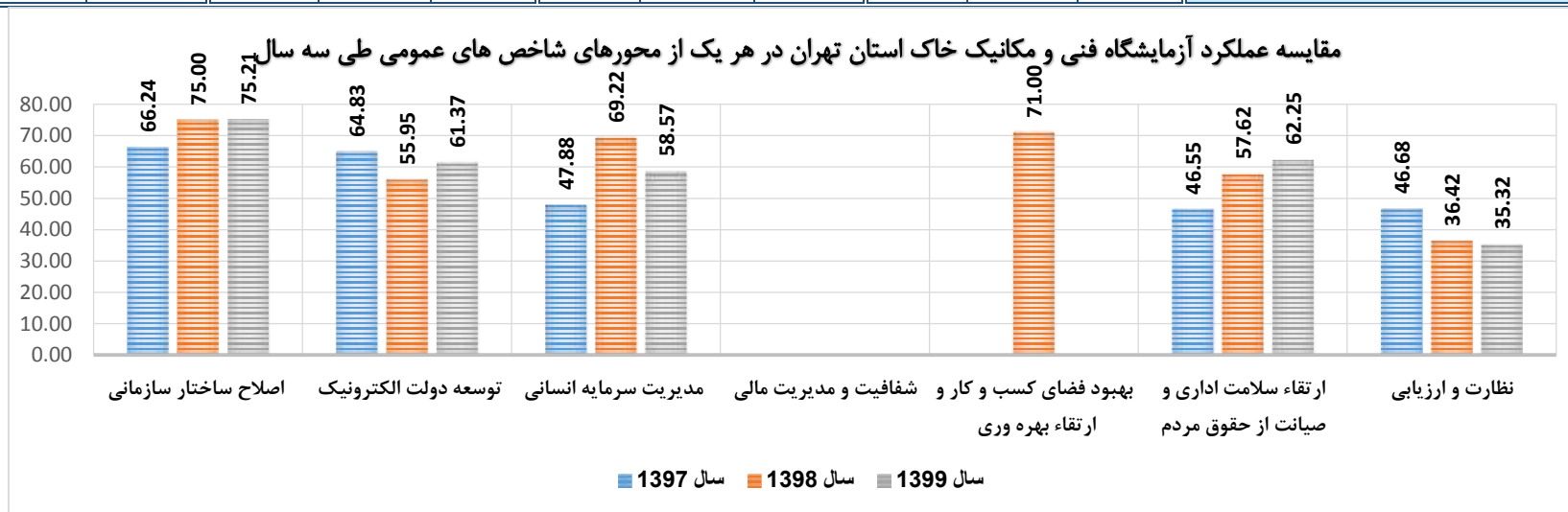
همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۳۵، ضعیف‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۳۹,۴۷ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، اصلاح ساختار سازمانی با ۷۲,۱۵ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشانگر این موضوع است که در محور اصلاح ساختار سازمانی و ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری، عملکرد دستگاه روند رو به رشدی داشته است. همچنین در محور نظارت و ارزیابی، عملکرد دستگاه، نزولی بوده است و این موضوع، آسیب‌شناسی جهت اصلاح و بهبود عملکرد در این محور را ضروری و اجتناب‌ناپذیر می‌سازد. در سایر محورها، عملکرد دستگاه، دارای نوسان بوده است. لازم به ذکر است محور شفافیت و مدیریت مالی برای دستگاه مشمول عدم مصداق بوده است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۳۶ نمایش داده شده است.

جدول ۱۳۵- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۸۲,۸۰	۶۶,۲۴	۱۰۴,۰۰	۷۸,۰۰	۷۵,۰۰	۱۰۵,۰۰	۷۸,۹۷	۷۵,۲۱
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۱۹,۰۰	۱۴۱,۹۷	۶۴,۸۳	۳۲۰,۰۰	۱۷۹,۰۵	۵۵,۹۵	۲۵۵,۰۰	۱۵۶,۵۰	۶۱,۳۷
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۸۳,۷۹	۴۷,۸۸	۱۶۰,۰۰	۱۱۰,۷۵	۶۹,۲۲	۲۶۵,۰۰	۱۵۵,۲۲	۵۸,۵۷
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	—	—	—	—	—	—
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	م ع	م ع	م ع	۸,۰۰	۵,۶۸	۷۱,۰۰	—	—	—
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۲۹,۰۰	۶۰,۰۵	۴۶,۵۵	۱۳۰,۰۰	۷۴,۹۰	۵۷,۶۲	۱۱۰,۰۰	۶۸,۴۷	۶۲,۲۵
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۶۰,۶۹	۴۶,۶۸	۱۶۰,۰۰	۵۸,۲۷	۳۶,۴۲	۱۶۰,۰۰	۵۶,۵۱	۳۵,۳۲
میانگین دوره اول (درصد تحقق)	۷۴	۷۴	۷۴	۷۴	۷۴	۷۴	۷۴	۷۴	۷۴
میانگین دوره دوم (درصد تحقق)	۷۲,۱۵	۷۲,۱۵	۷۲,۱۵	۷۲,۱۵	۷۲,۱۵	۷۲,۱۵	۷۲,۱۵	۷۲,۱۵	۷۲,۱۵



جدول ۱۳۶- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۱۴۰	۲۸	۳۵	۱۵	۴۳	۶۴	۶۴	۶۴	۳۵,۴۳	۹۴
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۰	۸۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۱۶,۹۲	۸۴,۶	۸۸,۲۰	۹۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۲	۶۰	۸۶,۶۷	۹۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۸,۸	۹۶,۰۰	۲۴	۱۸	۷۵	۶۵	۵۰,۰۰۵	۷۷,۰	۸۲,۶۷	۶۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۲۵</b>	<b>۸۲,۸</b>	<b>۶۶,۲</b>	<b>۱۰۴</b>	<b>۷۸,۰</b>	<b>۷۵,۰۰</b>	<b>۱۰۵</b>	<b>۷۸,۹۷</b>	<b>۷۵,۲</b>	<b>۷۲,۱۵</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰	۱۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۶۴	۶۴	۶۴	-	-	-	-	-	-	۶۴	۵۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۶,۴۷	۷۶	۵۰	۴۰,۱۵	۸۰,۳	۵۵	۵۰,۵	۹۱,۸	۸۲,۵۸	۶۰
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰,۰	۱۰۰,۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰,۰۰	۴۵
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۳	۱۵	-	-	-	-	-	-	۱۵,۰۰	۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۱۱,۱	۳۷	۱۲۰	۸۷	۷۲,۵	۱۲۰	۷۲	۶۰,۰	۵۶,۵۰	۷۰
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۱۵,۹	۸۳,۶۸	۳۵	۲۶,۹	۷۶,۹	-	-	-	۸۰,۲۷	-
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۶۴	۶۴	۶۴	-	-	-	-	-	-	۶۴	۶۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۵,۵	۶۲	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۹	۳۰,۰۰	۶۴,۰۰	-
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۰	۰	۵۵	۲۵	۵۰	۱۶,۶۷	-
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۶۴	۶۴	۶۴	۳۵	۰	۰	۰	-	-	۰,۰۰	۳۵	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۱۹</b>	<b>۱۴۱,۹۷</b>	<b>۶۴,۸</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۱۷۹,۰۵</b>	<b>۵۶,۰</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۱۵۶,۵</b>	<b>۶۱,۴</b>	<b>۶۰,۷۳</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۱۵,۵	۲۵,۸	۴۵	۱۵	۲۳,۳	۶۰	۱۱,۷۲	۱۹,۵۳	۲۶,۲۳	۴۴
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۳,۷۵	۳۷,۵	۴۰	۴۰	۱۰۰	۷۹,۱۷	۸۶
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۳۵	۰	۰	۳۵	۳۵	۱۰۰	۶۰	۲۴	۴۰	۴۶,۶۷	۹۵
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۳۸,۲۹	۷۶,۵۸	۴۰	۲۷	۶۸	۶۰	۳۴,۵	۵۸	۶۷,۱۹	۶۸
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۱۰۰,۰۰	۷۸,۳۳
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱۰	۱۰۰,۰	۳۰	۳۰	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰۰	-
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۷۵</b>	<b>۸۳,۷۹</b>	<b>۴۷,۹</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۱۱۰,۷۵</b>	<b>۶۹,۲۲</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۱۵۵,۲۲</b>	<b>۵۸,۶</b>	<b>۵۸,۵۶</b>	



جدول ۱۳۶- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۶۴	۶۴	۶۴	۸	۵,۶۸	۷۱,۰	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۶۴	۶۴	۶۴	۸	۵,۶۸	۷۱,۰	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	
حقوق مردم در نظام اداری و سلامت از	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲۱,۰۵	۵۲,۶۳	۴۰	۳۳	۸۲,۵	۴۰	۲۱,۰۵	۵۲,۶۳	۷۲,۴۲	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۳۹	۲۴,۹	۶۳,۸۵	۴۰	۲۴	۶۰	۴۰	۲۴,۹	۶۳,۸۵	۵۷,۹۵	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۲	۶۰	۲۰	۱۴	۷۰	۲۰	۱۲	۶۰	۶۸,۳۳	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	۶۴	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲,۱	۷,۰	۳۰	۳,۹	۱۳	۳۰	۲,۱	۷,۰	۱۰,۶۷	
جمع نهایی	۱۲۹	۶۰,۰۵	۴۶,۵۵	۱۳۰	۷۴,۹	۵۸	۱۳۰	۶۶,۵۵	۶۰,۰۵	۴۶,۵۵	۵۵,۶۷	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۸,۲۵	۶۰,۳۱	۷۰	۳۵	۵۰	۷۰	۴۸,۲۵	۶۰,۳۱	۵۱,۳۵	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۸,۴۴	۴۲,۲	۲۰	۱۲,۸	۶۴	۲۰	۸,۴۴	۴۲,۲	۳۵,۴۰	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۴	۱۳,۳	۳۰	۱۰,۵	۳۴,۹۰	۳۰	۴	۱۳,۳	۲۸,۰۳	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۶۰	۶۰	۶۰	۶۰	۶۰	۶۰	۶۰	۶۰	۶۰	۶۰	
	جمع نهایی	۱۳۰	۶۰,۶۹	۴۶,۶۸	۱۶۰	۵۸,۳۷	۳۶,۴۲	۱۶۰	۶۶,۶۸	۶۰,۶۹	۴۶,۶۸	۳۹,۶۷

## اداره کل راه و شهرسازی استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل راه و شهرسازی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۳۷ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۳۳،۴۶- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۳۰،۹۹ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۳،۱۸ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۹،۸۱- درصد می باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲۶،۱۶- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۰- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۳۴،۲۸- درصد بوده است. تغییرات بسیار زیاد و رشد منفی امتیاز عمومی طی سالهای مورد بررسی، بیانگر عدم اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت عملکردی متوسط خود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

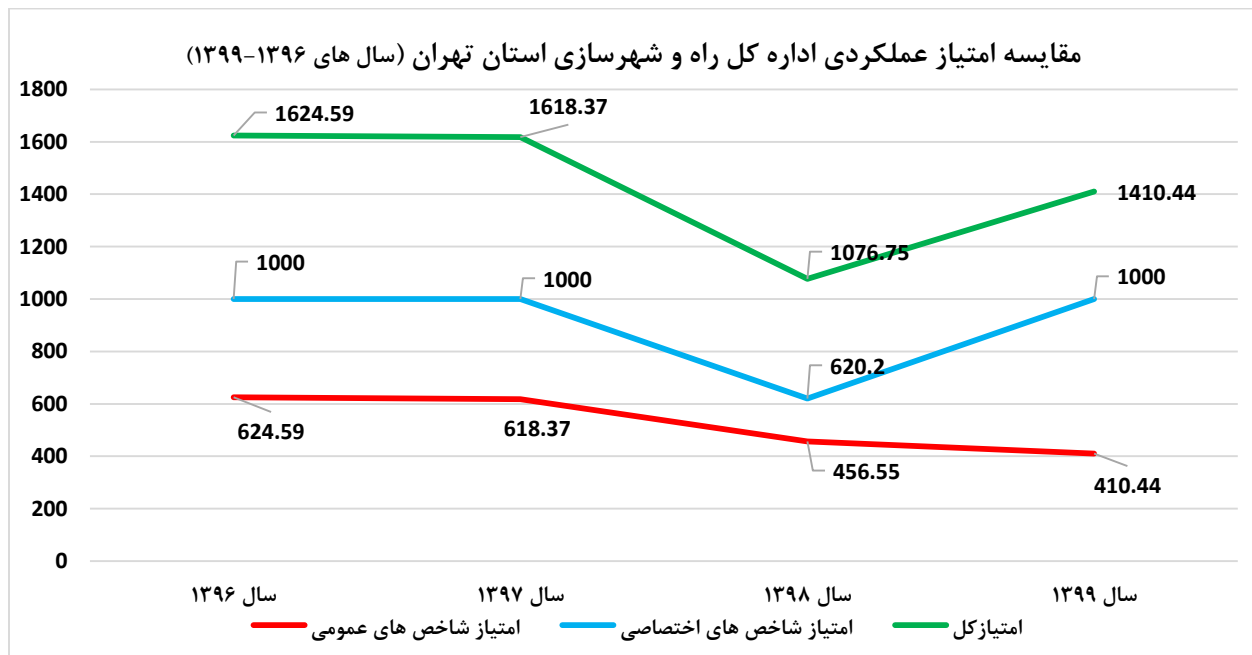
در بعد شاخص های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سه سال به صورت کامل بوده و در سال ۱۳۹۸، عدد ۶۲۰،۲ را کسب کرده است.

رتبه بندی مندرج در جدول ۱۳۷ حاکی از آن است که دستگاه نتوانسته جایگاه متوسط خود در استان را طی سالهای اخیر حفظ نماید و در سال ۱۳۹۹ علی رغم تلاش بیشتر نسبت به سال ۱۳۹۸، در جایگاه ۴۴ استان قرار گرفته است.

میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۰۶،۷۳ و ۱۰۰۰ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۴۹۵،۱۲ و ۸۷۳،۴ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲۹،۹۴- درصد و همچنین میزان رشد میانگین شاخص های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۲،۶۶- درصد می باشد. این موضوع، عدم اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت های تخصصی دستگاه و همچنین حضور غیرهدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می دهد.

جدول ۱۳۷- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل راه و شهرسازی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۲۴,۵۹	۶۱۸,۳۷	۴۵۶,۵۵	۴۱۰,۴۴	۷۰۶,۷۳	۴۹۵,۱۲
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۶۲۰,۲	۱۰۰۰	۱۰۰۰,۰۰	۸۷۳,۴۰
امتیاز کل	۱۶۲۴,۵۹	۱۶۱۸,۳۷	۱۰۷۶,۷۵	۱۴۱۰,۴۴	۱۷۰۶,۷۳	۱۳۶۸,۵۲
رتبه در شاخص های عمومی	۳۹	۳۸	۵۳	۵۰	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۳۹	۱	-----	-----
رتبه در کل استان	۳۰	۳۳	۶۰	۴۴	-----	-----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		زیربنایی، توسعه و زیرساخت		-----	-----
رتبه در گروه	۸	۴	۱۴	۱۰	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می دهد که اداره کل راه و شهرسازی استان تهران ضعیف ترین عملکرد را در محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم (۴۱,۹ درصد تحقق) و قوی ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره‌وری (۸۵,۵۸ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره‌وری (۲۰ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی (۶۳,۶۶ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۲۹,۸۵ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی و بیشترین عملکرد با ۵۲,۳۸ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۳۸، ضعیف ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۳۹,۹۸ درصد تحقق و قویترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۸۳,۳۳ درصد تحقق بوده است.

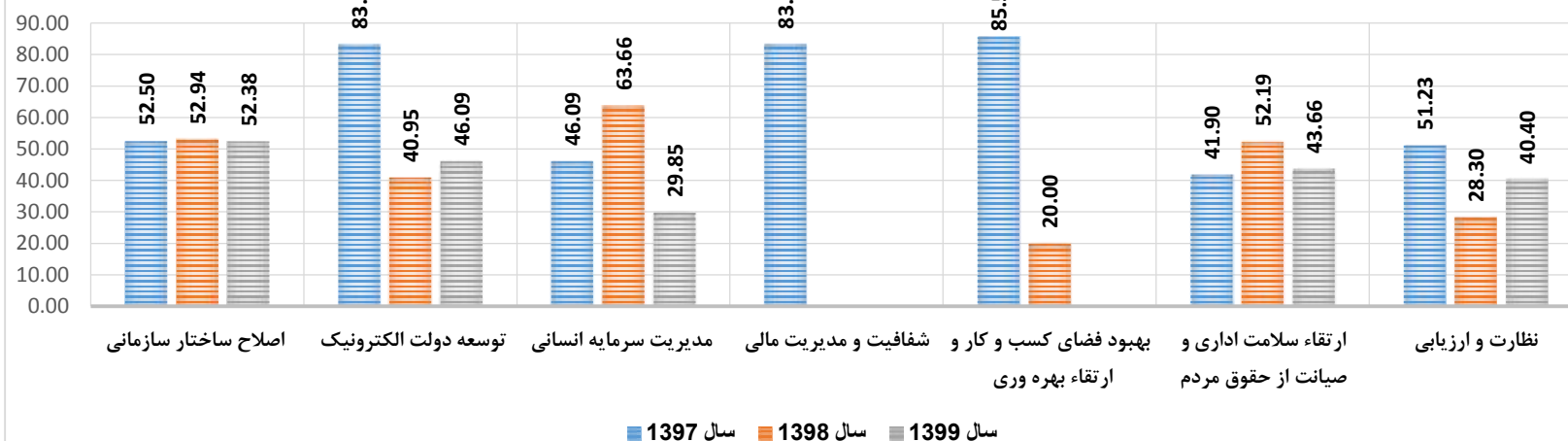
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان گر این موضوع است که در محور اصلاح ساختار سازمانی عملکرد متوسط ۵۲ درصدی حفظ گردیده و در سایر محورها، عملکرد دارای نوسان بوده است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص ها به تفکیک سال در جدول ۱۳۹ نمایش داده شده است.

جدول ۱۳۸- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل راه و شهرسازی استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۶۵,۶۳	۵۲,۵۰	۱۱۹,۰۰	۶۳,۰۰	۵۲,۹۴	۱۰۵,۰۰	۵۵,۰۰	۵۲,۳۸	۸۸	۵۲,۶۱
محور توسعه دولت الکترونیک	۳۰۴,۰۰	۲۵۳,۰۴	۸۳,۲۴	۳۲۰,۰۰	۱۳۱,۰۳	۴۰,۹۵	۳۰۰,۰۰	۱۳۸,۲۷	۴۶,۰۹	۶۸	۵۶,۷۶
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۸۰,۶۶	۴۶,۰۹	۱۷۵,۰۰	۱۱۱,۴۱	۶۳,۶۶	۲۶۵,۰۰	۷۹,۱۰	۲۹,۸۵	۶۵	۴۶,۵۳
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۵,۰۰	۸۳,۳۳	-	-	-	-	-	-	۴۲	۸۳,۳۳
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۱,۰۸	۸۵,۵۸	۲۸,۰۰	۵,۶۰	۲۰,۰۰	-	-	-	۲۱	۵۲,۷۹
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۶۲,۸۵	۴۱,۹۰	۱۵۰,۰۰	۷۸,۲۹	۵۲,۱۹	۱۴۰,۰۰	۶۱,۱۲	۴۳,۶۶	۶۸	۴۵,۹۲
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۶۶,۶۰	۵۱,۲۳	۱۶۰,۰۰	۴۵,۲۸	۲۸,۳۰	۱۶۰,۰۰	۶۴,۶۴	۴۰,۴۰	۵۳	۳۹,۹۸

مقایسه عملکرد اداره کل راه و شهرسازی استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۳۹- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل راه و شهرسازی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۲۳,۵	۴۷	۵۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۹۴	۱۵,۶۷
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۱۶,۳	۶۵,۲	۲۵	۲۵	۱۰۰	۴۴	۴۴	۴۴	۱۰۰	۸۲,۶۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۱۱,۴۲	۵۷,۱	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۰	۰	۹۳	۵۲,۳۷
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۴,۲۹	۴۷,۹۷	۲۴	۱۸	۷۵	۶۵	۵۵	۸۴,۶	۵۰	۶۹,۱۹
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۲۵</b>	<b>۶۵,۶۳</b>	<b>۵۲,۵۰۴</b>	<b>۱۱۹</b>	<b>۶۳</b>	<b>۵۲,۹۴</b>	<b>۱۰۵</b>	<b>۵۵</b>	<b>۵۲,۴</b>		<b>۵۲,۶۱</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰,۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۳۷,۲۳	۹۳,۳۲۵	-	-	-	-	-	-	۸۹	۹۳,۳۳
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۹,۴۱	۸۴	۵۰	۲۲,۷۲	۴۵,۴۴	۵۵	۳۱	۵۶,۴	۸۰	۶۱,۹۴
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۵۲	۱۰۰,۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۱۴	۱۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۳۳	۱۰۰,۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۱	۷۰	۱۲۰	۵۴	۴۵,۰۰	۱۲۰	۷۶,۵	۶۳,۸	۷۰	۵۹,۵۸
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۲۱,۶۵	۸۶,۶۰	۳۵	۲۰,۹۶	۵۹,۸۹	-	-	-	-	۷۳,۲۴
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۰	۰	-	-	-	۴۵	۵,۶۷	۱۲,۶۰	۹۴	۶,۳۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرایندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۱۵,۶۵	۶۲,۶	۲۵	۴,۸	۱۹,۲	۳۰	۵,۱	۱۷,۰۰	-	۳۲,۹۳
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۷	۸۵	۵۵	۲۷,۵	۵۰	۵۰	۲۰	۴۰	-	۵۸,۳۳
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۲۷	۹۰	۳۵	۱۰,۵	۳۰	-	-	-	۳۵	۴۶,۵۰	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۳۰۴</b>	<b>۲۵۳,۰۴</b>	<b>۸۳,۲</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۱۳۱,۰۳</b>	<b>۴۰,۹</b>	<b>۳۰۰</b>	<b>۱۳۸,۲۷</b>	<b>۴۶,۱</b>		<b>۵۶,۷۶</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۴۱,۶۶	۶۹,۴۳۳	۶۰	۲۱,۴۲	۳۵,۷	۶۰	۱۵	۲۵,۰۰	۵۵	۴۲,۳۸
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱	۱۰	۱۰	۲,۵	۲۵	۴۰	۲۰	۵۰	۸۹	۲۸,۳۳
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۱۰	۲۸,۶	۳۵	۳۵	۱۰۰	۶۰	۱۵	۲۵	۹۳	۵۱,۱۹
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۱۶	۳۲	۴۰	۳۲,۸۳	۸۲	۶۰	۱۹	۳۲	۷۴	۴۸,۵۸
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۱۲	۶۰	۲۰	۱۸	۹۰	۱۵	۵	۳۳	۴۱,۶۷	۶۱,۱۱
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱,۶۶	۱۶,۶	۳۰	۵,۱	۱۷,۰	-	۱۶,۸۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۷۵</b>	<b>۸۰,۶۶</b>	<b>۴۶,۱</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۱۱,۴۱</b>	<b>۶۳,۶۶</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۷۹,۱</b>	<b>۲۹,۸</b>		<b>۴۶,۵۳</b>

جدول ۱۳۹- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل راه و شهرسازی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۲۰	۲۵	۸۳,۳۳	-	-	-	-	-	-	۴۱	۸۳,۳۳	
	بهبود نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۳۷	۹۲,۵	۲۰	۰	۰	-	-	-	۵	۴۶,۲۵	
ارتقای بهره وری	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۴,۰۸	۵۱	۸	۵,۶	۷۰,۰	-	-	-	۳۶,۵	۶۰,۵۰	
	جمع نهایی	۴۸	۴۱,۱	۸۵,۵۸	۲۸	۵,۶	۲۰,۰	-	-	-		۵۲,۷۹	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۶	۱۵,۰۰	۴۰	۱۷	۴۲,۵	۵۰	۱۵,۱۲	۳۰,۲۴	۷۳	۲۹,۲۵	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۱۳	۳۲,۵۰	۴۰	۱۲	۳۰	۲۰	۴	۲۰	۷۶	۲۷,۵۰	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۱۷,۹	۸۹,۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۸۷	۸۹,۸۳	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۰	۵۰	۲۰	۱۰	۵۰	۳۰	۷,۸	۲۶	۶۱	۴۲,۰۰	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۷,۸۵	۵۹,۵	۳۰	۲۱,۳۹	۷۱	۲۰	۱۴,۲	۷۱	۷۰	۶۷,۲۷	
جمع نهایی	۱۵۰	۶۲,۸۵	۴۱,۹۰	۱۵۰	۷۸,۲۹	۵۲	۱۴۰	۶۱,۱۲	۴۳,۶۶		۴۵,۹۲		
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۷,۶	۵۹,۵۰	۷۰	۱۷,۵	۲۵	۸۰	۴۰	۵۰	۵۵	۴۴,۸۳	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۴	۲۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰,۰۰	۱۵,۳۳	۶,۶۷	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۵	۵۰,۰	۳۰	۱۵,۸	۵۲,۶۰	۶۰	۲۴,۶۴	۴۱,۰۷	۷۸	۴۷,۸۹	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۱۲	۳۰,۰۰	-	-	-	-	-	۳۰,۰۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۶۶,۶	۵۱,۲۳	۱۶۰	۴۵,۲۸	۲۸,۳۰	۱۶۰	۶۴,۶۴	۴۰,۴۰		۳۹,۹۸	

## اداره کل گمرک تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل گمرک تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۴۰ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۳۳،۴۶- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۳۰،۹۹ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۳،۱۸ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۳۷،۲۵ درصد می‌باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۶،۱۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۳۰،۸- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۲۷،۴ درصد بوده است. تغییرات بسیار زیاد و رشد منفی امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی در دوره دوم نشان می‌دهد که دستگاه در حفظ وضعیت عملکردی متوسط خود در حوزه اصلاح نظام اداری موفق نبوده، اگرچه میانگین دوره دوم نسبت به دوره اول رشد داشته است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سه سال متوالی دوره دوم به صورت کامل بوده و در سال ۱۳۹۶، عدد ۸۵۹،۵ را کسب کرده است.

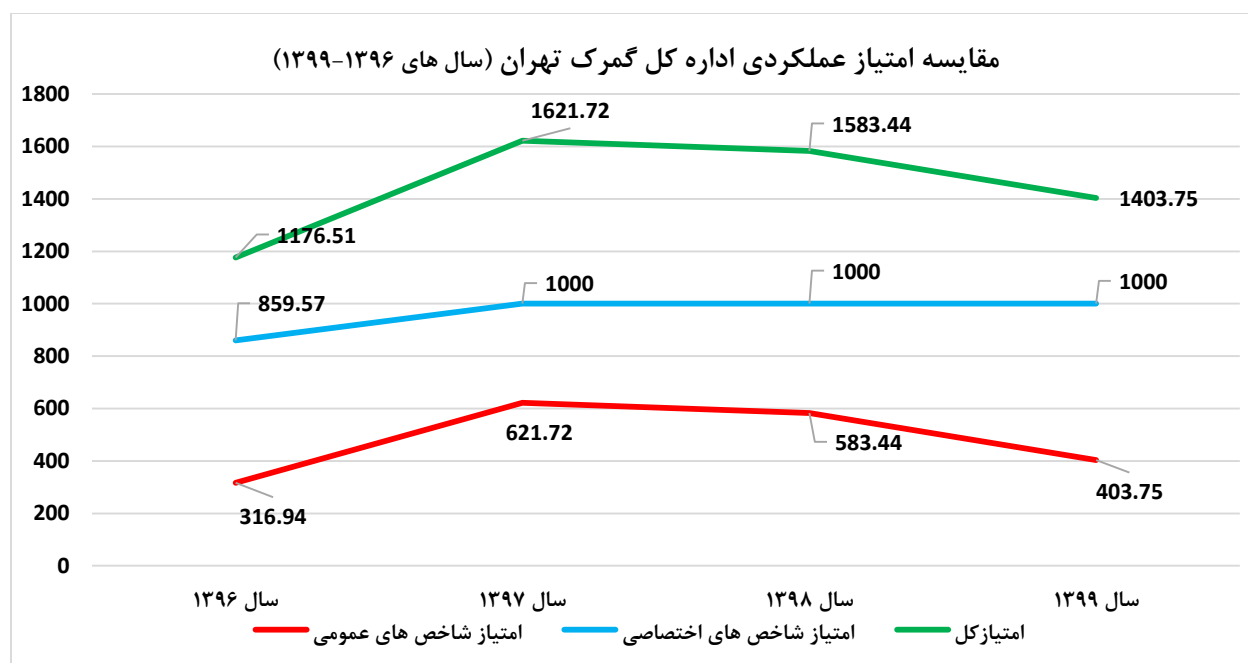
رتبه بندی مندرج در جدول ۱۴۰ حاکی از آن است که دستگاه نتوانسته جایگاه متوسط خود در استان را طی سال‌های اخیر حفظ نماید و در سال ۱۳۹۹ با توجه به کاهش امتیاز عمومی، در جایگاه ۴۵ استان قرار گرفته است.

میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۴۰۰،۲۵ و ۷۱۹،۰۶ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۵۳۶،۳ و ۱۰۰۰ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۳۴ درصد و همچنین میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۳۹،۰۷ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام بیشتر دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و همچنین تلاش بیشتر در حوزه‌های شاخص‌های اختصاصی را نشان می‌دهد؛ اگرچه امتیاز شاخص‌های عمومی در سه سال دوره دوم سیر نزولی داشته است که باید به این موضوع توجه بیشتری معطوف گردد.



جدول ۱۴۰- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل گمرک تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۳۱۶,۹۴	۶۲۱,۷۲	۵۸۳,۴۴	۴۰۳,۷۵	۴۰۰,۲۵	۵۳۶,۳۰
امتیاز شاخص های اختصاصی	۸۵۹,۵۷	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۷۱۹,۰۶	۱۰۰۰,۰۰
امتیاز کل	۱۱۷۶,۵۱	۱۶۲۱,۷۲	۱۵۸۳,۴۴	۱۴۰۳,۷۵	۱۱۱۹,۳۲	۱۵۳۶,۳۰
رتبه در شاخص های عمومی	۵۸	۳۷	۴۱	۵۲	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۲۸	۱	۱	۱	-----	-----
رتبه در کل استان	۵۷	۳۲	۳۳	۴۵	-----	-----
نام گروه	عمومی، اجتماعی و قضایی		تولیدی و خدماتی		-----	-----
رتبه در گروه	۱۱	۷	۵	۱۱	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می دهد که اداره کل گمرک تهران ضعیف ترین عملکرد را در محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم (۳۷,۸ درصد تحقق) و قوی ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین ترین عملکرد مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی (۴۱,۱۴ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۷۵ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۴,۷۵ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۸۳,۰۸ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

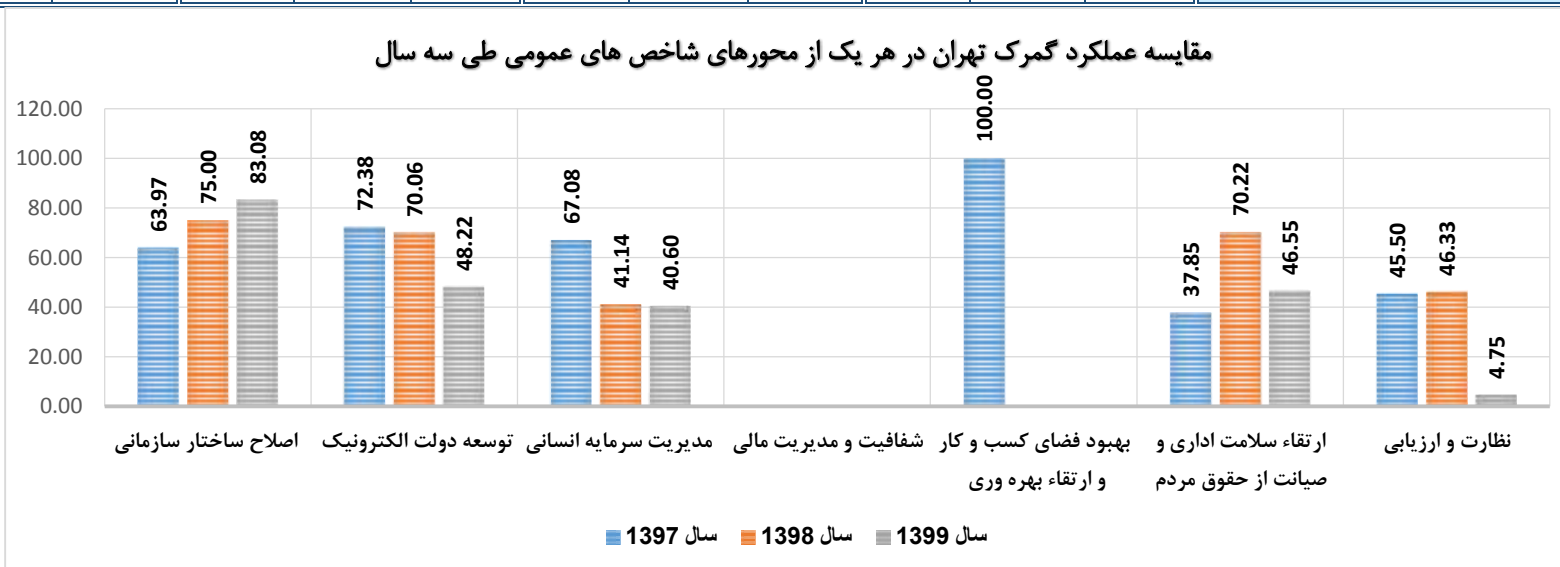
همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۴۱، ضعیف ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۳۲,۱۹ درصد تحقق و قویترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره‌وری با ۱۰۰ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان می دهد که عملکرد دستگاه در محور اصلاح ساختار سازمانی دارای روند صعودی، در محور توسعه دولت الکترونیک و مدیریت سرمایه انسانی دارای روند نزولی و در دو محور ارتقای سلامت اداری و نظارت و ارزیابی دارای روند نوسانی بوده است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص ها به تفکیک سال در جدول ۱۴۲ نمایش داده شده است.

جدول ۱۴۱- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل گمرک تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
محور اصلاح ساختار سازمانی	۳۰,۰۰	۱۹,۱۹	۶۳,۹۷	۲۴,۰۰	۱۸,۰۰	۷۵,۰۰	۶۵,۰۰	۵۴,۰۰	۸۳,۰۸
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۸۹,۰۰	۲۰۹,۱۹	۷۲,۳۸	۲۵۲,۰۰	۱۷۶,۵۵	۷۰,۰۶	۲۵۵,۰۰	۱۲۲,۹۵	۴۸,۲۲
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۱۱۰,۶۸	۶۷,۰۸	۱۷۵,۰۰	۷۲,۰۰	۴۱,۱۴	۲۶۵,۰۰	۱۰۷,۶۰	۴۰,۶۰
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	—	—	—	—	—	—
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۰,۰۰	۴۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	م ع	م ع	م ع	—	—	—
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۰,۰۰	۴۹,۲۰	۳۷,۸۵	۱۳۳,۰۰	۹۳,۳۹	۷۰,۲۲	۱۴۰,۰۰	۶۵,۱۷	۴۶,۵۵
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۵۹,۱۵	۴۵,۵۰	۱۶۰,۰۰	۷۴,۱۳	۴۶,۳۳	۱۶۰,۰۰	۷,۶۰	۴,۷۵



جدول ۱۴۲- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل گمرک تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۰	۴
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۶۷	۴
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۰	۴
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۹،۱۹	۶۳،۹۷	۲۴	۱۸	۷۵	۶۵	۵۴	۸۳،۱	۹۵	۷۴،۰۱
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۳۰</b>	<b>۱۹،۱۹</b>	<b>۶۳،۹۶۷</b>	<b>۲۴</b>	<b>۱۸</b>	<b>۷۵،۰۰</b>	<b>۶۵</b>	<b>۸۳،۱</b>		<b>۷۴،۰۱</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰،۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۵۰	۱۰۰،۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۱،۱۴	۸۹	۴	۴	۴	۵۵	۴۶،۸	۲۵،۷۵	۶۳	۶۷،۸۹
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۸	۱۰۰،۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰،۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۷	۹۰	۱۲۰	۸۴	۷۰،۰۰	۱۲۰	۶۴	۵۳،۳	۶۵	۷۱،۱۱
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۷	۳۶،۸۴	۱۷	۱۷	۱۰۰،۰۰	-	-	-	-	۶۸،۴۲
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۴	۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۱	۴۴	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۱۳،۲	۴۴،۰۰	-	۶۲،۶۷
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲	۱۰	۵۵	۴۹،۵	۹۰	۵۰	۲۰	۴۰	-	۴۶،۶۷
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰،۰۵	۳،۵	۲۵	۱،۰۵	۳۰	-	-	-	۰	۳،۲۵	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۸۹</b>	<b>۲۰۹،۱۹</b>	<b>۷۲،۴</b>	<b>۲۵۳</b>	<b>۱۷۶،۵۵</b>	<b>۷۰،۱</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۴۸،۲</b>		<b>۶۳،۵۵</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۲۱،۶۶	۳۶،۱	۶۰	۰	۰،۰	۶۰	۰،۰۰	۰	۱۲،۵	۱۲،۰۳
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۳	۳۰	۴۰	۱۳	۵	۶۰	۴۷،۵۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۲۵	۲۵	۱۰۰،۰	۳۵	۳۵	۱۰۰	۶۰	۵۰	۳۰	۶۵،۵	۸۳،۳۳
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۳۴،۰۲	۶۸،۰۴	۴۰	۴	۱۰	۶۰	۸۳	۴۹،۵	۵۵	۵۳،۵۱
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۵	۴۶،۲۵	۱۰۰،۰۰
	ارزایی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱۰	۱۰۰،۰	۳۰	۸،۱	۲۷،۰	-	۶۳،۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۶۵</b>	<b>۱۱۰،۶۸</b>	<b>۶۷،۱</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۷۲</b>	<b>۴۱،۱۴</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۱۰۷،۶</b>		<b>۴۹،۶۱</b>	

جدول ۱۴۲- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل گمرک تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۴	۴۰
ارتقای بهره وری فضای کسب و کار	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۶۲	۴۰
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۰	۴۰
	جمع نهایی	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰		۱۰۰
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۱۱,۷	۲۹,۲۵	۴۰	۱۷,۵	۴۳,۷۵	۴۰	۴۵,۱۴	۲۲,۵۷	۲۶	۳۹,۳۸
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۲,۵۵	۶,۳۸	۴۰	۲۹	۷۲,۵	۲۰	۶۵	۱۳	۴۱	۴۷,۹۶
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۲	۶۰	۲۰	۱۷,۹	۸۹,۵	۲۰	۴۰	۸	۴۰	۶۳,۱۷
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۴۰	۴۰	۱۰۰	۳	۳	۱۰۰	۳۰	۱۳	۳,۹	۰	۵۶,۵۰
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲۲,۹۵	۷۶,۵	۳۰	۲۵,۹۹	۸۷	۲۰	۸۸,۵	۱۷,۷	۳۵	۸۳,۸۸
	جمع نهایی	۱۳۰	۴۹,۲	۳۷,۸۵	۱۳۳	۹۳,۳۹	۷۰	۴۶,۵۵	۶۵,۱۷	۱۴۰		۵۱,۵۴
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۰,۱۵	۵۰,۱۹	۷۰	۲۱	۳۰	۸۰	۶,۲۵	۵	۴۱,۳۳	۲۸,۸۱
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۰	۰	۲۰	۴	۲۰	۲۰	۱۰,۰۰	۲	۰	۱۰,۰۰
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۹	۶۳,۳	۳۰	۲۰,۱	۶۷,۱۰	۶۰	۱,۰۰	۰,۶	۶۳	۴۳,۸۱
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۴۰	۰	۰	۴۰	۲۹	۷۲,۵۰	۴۰	۰	۰	۰	۷۲,۵۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۵۹,۱۵	۴۵,۵۰	۱۶۰	۷۴,۱۳	۴۶,۳۳	۱۶۰	۴,۷۵	۷,۶	۱۶۰	۳۲,۱۹

## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۴۳ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۴٫۶- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۱٫۴- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۰٫۷۷- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۶٫۲۸- درصد می باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱۲٫۴۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۷٫۲۴ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱٫۵۱ درصد بوده است. تغییرات ناچیز امتیاز عمومی طی سالهای مورد بررسی، بیانگر عدم اهتمام دستگاه در ارتقای وضعیت عملکردی متوسط خود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

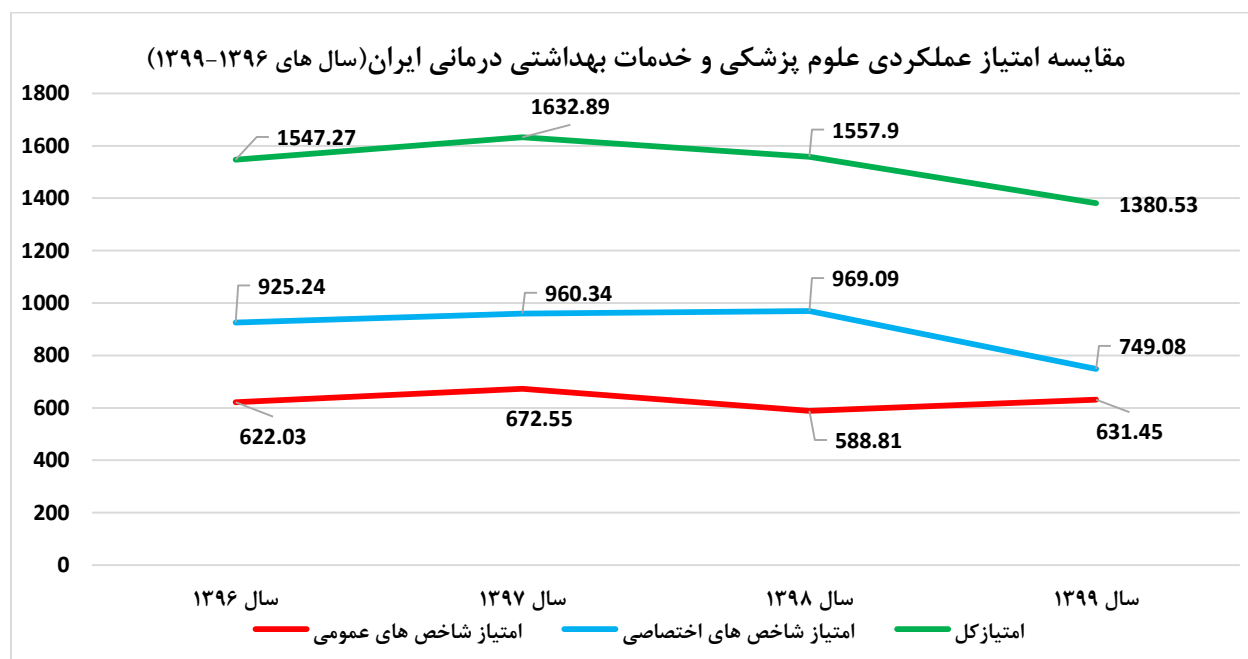
در بعد شاخص های اختصاصی، علی رغم رشد امتیاز دستگاه در سال های ۱۳۹۶ تا ۱۳۹۸، در سال ۱۳۹۹ با کاهش چشمگیر روبرو شده است.

رتبه بندی مندرج در جدول ۱۴۳ حاکی از آن است که دستگاه بهترین جایگاه در استان را در استان در سال ۱۳۹۷ از آن خود نموده است (رتبه ۳۰) و در سال ۱۳۹۹، به جایگاه ۴۶ استان تنزل مرتبه داده است.

میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۱۵٫۹۷ و ۹۱۰ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۶۳۰٫۹ و ۸۹۲٫۸ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۱٫۸۷- درصد می باشد. این موضوع، عدم اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت های تخصصی دستگاه را نشان می دهد. همچنین میزان رشد میانگین شاخص های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱٫۸۸- درصد می باشد و دستگاه نتوانسته وضعیت عملکردی خود در شاخص های تخصصی را ارتقا دهد.

جدول ۱۴۳- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۲۲,۰۳	۶۷۲,۵۵	۵۸۸,۸۱	۶۳۱,۴۵	۷۱۵,۹۷	۶۳۰,۹۴
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۲۵,۲۴	۹۶۰,۳۴	۹۶۹,۰۹	۷۴۹,۰۸	۹۱۰,۰۲	۸۹۲,۸۴
امتیاز کل	۱۵۴۷,۲۷	۱۶۳۲,۸۹	۱۵۵۷,۹	۱۳۸۰,۵۳	۱۶۲۵,۹۹	۱۵۲۳,۷۷
رتبه در شاخص های عمومی	۴۰	۳۰	۴۰	۳۵	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱۸	۱۳	۱۱	۳۵	----	----
رتبه در کل استان	۴۰	۳۰	۳۶	۴۶	----	----
نام گروه	حمایتی، سلامت و بهداشت		سلامت و رفاه اجتماعی		----	----
رتبه در گروه	۱۳	۱۳	۱۳	۱۲	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران ضعیف‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۴۸,۴ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۹,۱۷ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۴۷,۶۳ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۷۸,۳۳ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۵۹ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک و ۶۰,۳۴ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۶۹,۵۹ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۴۴، ضعیف‌ترین محور، اصلاح ساختار سازمانی با ۵۶,۱۶ درصد تحقق و قویترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره‌وری با ۸۴,۸ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان‌گر این موضوع است که به جز محور اصلاح ساختار سازمانی که عملکرد دستگاه دارای روند صعودی بوده است، عملکرد دستگاه در بقیه محورها، دارای نوسان می‌باشد.

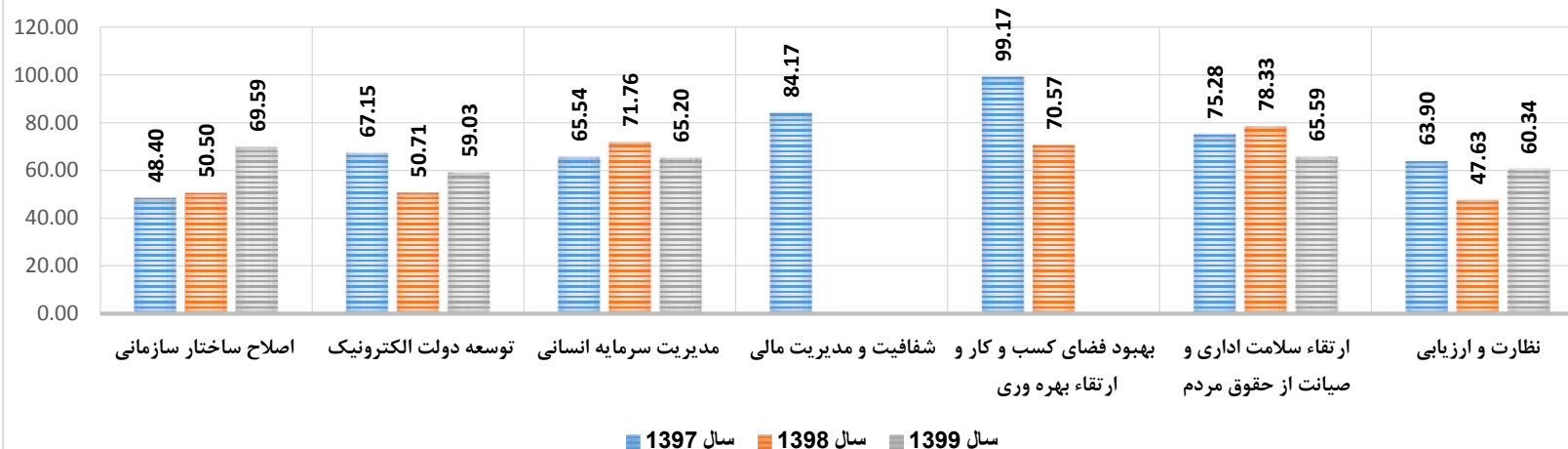
اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۴۵ نمایش داده شده است.



جدول ۱۴۴- بررسی مقایسه ای امتیازات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۶۰,۵۰	۴۸,۴۰	۱۲۵,۰۰	۶۳,۱۲	۵۰,۵۰	۱۲۵,۰۰	۸۶,۹۹	۶۹,۵۹	۶۵	۵۶,۱۶
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۹۷,۰۰	۱۹۹,۴۳	۶۷,۱۵	۳۲۰,۰۰	۱۶۲,۲۶	۵۰,۷۱	۳۰۰,۰۰	۱۷۷,۱۰	۵۹,۰۳	۷۶	۵۸,۹۶
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۱۰۸,۱۴	۶۵,۵۴	۱۷۲,۰۰	۱۲۳,۴۳	۷۱,۷۶	۲۵۸,۰۰	۱۶۸,۲۲	۶۵,۲۰	۸۰	۶۷,۵۰
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۵,۲۵	۸۴,۱۷	-	-	-	-	-	-	۴۸	۸۴,۱۷
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۷,۶۰	۹۹,۱۷	۲۸,۰۰	۱۹,۷۶	۷۰,۵۷	-	-	-	۴۴	۸۴,۸۷
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۳,۰۰	۱۰۰,۱۲	۷۵,۲۸	۱۵۰,۰۰	۱۱۷,۵۰	۷۸,۳۳	۱۴۰,۰۰	۹۱,۸۳	۶۵,۵۹	۸۱	۷۳,۰۷
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۸۳,۰۷	۶۳,۹۰	۱۶۰,۰۰	۷۶,۲۱	۴۷,۶۳	۱۶۰,۰۰	۹۶,۵۴	۶۰,۳۴	۷۱	۵۷,۲۹

مقایسه عملکرد دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران در هر یک از محوره‌های شاخص‌های عمومی طی سه سال



جدول ۱۴۵- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۴۵،۰	۹۰	۵۰	۳۳،۱۲	۶۶	۲۰	۱۵	۷۵	۸۹	۷۷،۰۸
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۰	۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۱۱،۱۱	۵۵،۵۵	۵۰	۵۱،۸۵
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۰	۰	۲۰	۵	۲۵	۲۰	۸،۸۸	۴۴،۴	۵۰	۲۳،۱۳
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۵	۵۰،۰۰	۳۰	۰	۰	۶۵	۵۲	۸۰،۰	۴۵	۴۳،۳۳
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۲۵</b>	<b>۶۰،۵</b>	<b>۴۸،۴</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۶۳،۱۲</b>	<b>۵۰،۵۰</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۸۶،۹۹</b>	<b>۶۹،۶</b>		<b>۵۶،۱۶</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰،۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰،۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۱،۷۷	۶۲	۵۰	۲۴،۹۲	۴۹،۸۴	۵۵	۲۴،۷۵	۴۵،۰	۷۷	۵۲،۳۵
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۳۵،۷۱	۷۱،۴۲	-	-	-	-	-	-	۵۸	۷۱،۴۲
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۷	۷	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰،۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۵،۵	۸۵	۱۲۰	۷۵	۶۲،۵۰	۱۲۰	۸۲	۶۸،۳	۱۰۰	۷۱،۹۴
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۷،۵	۷۰،۰۰	۳۵	۱۵،۲۴	۴۳،۵۴	-	-	-	-	۵۶،۷۷
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۱۵	۱۰۰	-	-	-	۴۵	۱۵،۲۵	۳۳،۸۹	۱۰۰	۶۶،۹۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۱۵،۹	۶۳،۶	۲۵	۴،۸	۱۹،۲	۳۰	۵،۱	۱۷،۰۰	-	۳۳،۲۷
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۴۱،۲۵	۷۵	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	۵۸،۳۳
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰،۵	۳،۵	۳۵	۱۰،۵	۳،۰	-	-	-	۱۷	۳،۲۵	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۹۷</b>	<b>۱۹۹،۴۳</b>	<b>۶۷،۱</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۱۶۲،۲۶</b>	<b>۵۰،۷</b>	<b>۱۷۷،۱</b>	<b>۵۹،۰</b>			<b>۵۸،۹۶</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۲۱،۱	۳۵،۱۶۷	۶۰	۴۰،۲۶	۶۷،۱	۶۰	۳۷،۱۲	۶۱،۸۷	۵۱	۵۴،۷۱
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۳	۳۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۸۷	۷۶،۶۷
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۲۵	۲۵	۱۰۰،۰	۳۵	۳۱،۸۴	۹۱	۶۰	۱۸	۳۰	۹۷،۵	۷۳،۶۶
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۳۹،۰۴	۷۸،۰۸	۳۷	۳۳،۳۳	۹۰	۵۳	۵۳	۱۰۰	۹۶	۸۹،۳۹
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۸	۴۰	۱۵	۷،۵	۵۰	۴۴،۱۷	۶۳،۳۳
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۰	۰،۰	۳۰	۱۲،۶	۴۲،۰	-	۲۱،۰۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۶۵</b>	<b>۱۰۸،۱۴</b>	<b>۶۵،۵</b>	<b>۱۷۲</b>	<b>۱۲۳،۴۳</b>	<b>۷۱،۷۶</b>	<b>۱۶۸،۲۲</b>	<b>۶۵،۲</b>			<b>۶۷،۵۰</b>

جدول ۱۴۵- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹		
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۵،۲۵	۸۴،۱۷	-	-	-	-	-	-
	بهبود نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۲۰	۱۲	۶۰	-	-	-
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۷،۶	۹۵	۸	۷،۷۶	۹۷،۰	-	-	-
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴۸	۴۷،۶	۹۹،۱۷	۲۸	۱۹،۷۶	۷۰،۶	-	-	-
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲۹،۵۵	۷۳،۸۸	۴۰	۳۲،۵	۸۱،۲۵	۵۰	۲۸،۰۳	۵۶،۰۶
حقوق مردم در نظام اداری	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳۶،۰۵	۹۰،۱۳	۴۰	۳۶،۵	۹۱،۲۵	۴۰	۱۵	۳۷،۵
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۱۹،۹۶	۹۹،۸	۲۰	۲۰	۱۰۰
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۳	۱۰۰	۲۰	۱۰	۵۰	۳۰	۱۵،۳	۵۱
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۵،۵۲	۵۱،۷	۳۰	۱۸،۵۴	۶۲	۲۰	۱۳،۵	۶۷،۵
	جمع نهایی	۱۳۳	۱۰۰،۱۲	۷۵،۲۸	۱۵۰	۱۱۷،۵	۷۸	۱۴۰	۹۱،۸۳	۶۵،۵۹
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۵۴،۰۵	۶۷،۵۶	۷۰	۱۰،۵	۱۵	۸۰	۶۷	۸۳،۷۵
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۴	۲۰	۲۰	۱۰	۵۰	۲۰	۵	۲۵،۰۰
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۵،۰۲	۸۳،۴	۳۰	۱۹،۲	۶۴،۰۳	۶۰	۲۴،۵۴	۴۰،۹۰
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۳۶،۵	۹۱،۲۵	-	-	-
	جمع نهایی	۱۳۰	۸۳،۰۷	۶۳،۹۰	۱۶۰	۷۶،۲۱	۴۷،۶۳	۱۶۰	۹۶،۵۴	۶۰،۳۴

## مدیریت تعاون روستائی استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد مدیریت تعاون روستائی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۴۶ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۴۱،۶۵ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۹،۶۲ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۸،۶۶ درصد می باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۴۱،۶۵ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۹،۹۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱۵۶،۹۳ درصد بوده است. تغییرات بسیار زیاد و رشد بالای امتیاز عمومی طی سالهای مورد بررسی، بیانگر اهمیت مدیران دستگاه به موضوع ارزیابی عملکرد و اهتمام در ارتقای وضعیت عملکردی ضعیف خود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص های اختصاصی، امتیاز دستگاه در چهار سال متوالی، دارای نوسان بوده است.

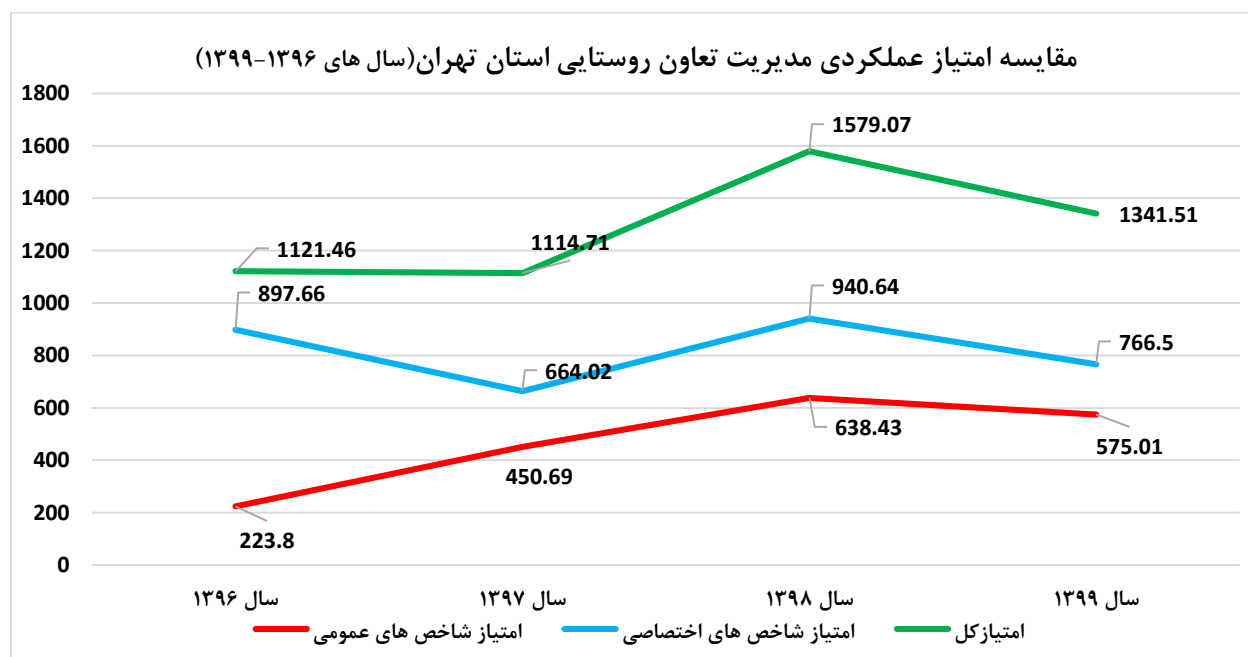
رتبه بندی مندرج در جدول ۱۴۶ حاکی از آن است که دستگاه توانسته است رتبه ۵۸ خود در استان را طی سال های ۹۶ و ۹۷ به جایگاه ۳۴ در سال ۱۳۹۸ ارتقا دهد ولیکن در سال ۱۳۹۹، با کاهش امتیازات عملکردی، این جایگاه به ۴۷ استان تنزل یافته است.

میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۲۷۵،۸۹ و ۸۵۷،۶۶ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۵۵۴،۷۱ و ۷۹۰،۴ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۰۱ درصد می باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و ماموریت های تخصصی دستگاه و همچنین حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می دهد.

این موضوع در حالی است که میزان رشد میانگین شاخص های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۷،۸۴- درصد می باشد و دستگاه در ارتقای وضعیت عملکردی خود در شاخص های تخصصی موفق عمل ننموده است.

جدول ۱۴۶- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات مدیریت تعاون روستائی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۲۲۳,۸	۴۵۰,۶۹	۶۳۸,۴۳	۵۷۵,۰۱	۲۷۵,۸۹	۵۵۴,۷۱
امتیاز شاخص های اختصاصی	۸۹۷,۶۶	۶۶۴,۰۲	۹۴۰,۶۴	۷۶۶,۵	۸۵۷,۶۶	۷۹۰,۳۹
امتیاز کل	۱۱۲۱,۴۶	۱۱۱۴,۷۱	۱۵۷۹,۰۷	۱۳۴۱,۵۱	۱۱۳۳,۵۶	۱۳۴۵,۱۰
رتبه در شاخص های عمومی	۶۲	۵۶	۳۲	۴۲	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۲۳	۳۲	۲۲	۳۴	-----	-----
رتبه در کل استان	۵۸	۵۸	۳۴	۴۷	-----	-----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		تولیدی و خدماتی		-----	-----
رتبه در گروه	۱۷	۱۷	۶	۱۲	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می دهد که مدیریت تعاون روستائی استان تهران ضعیف ترین عملکرد را در محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم (۲۶,۹۶ درصد تحقق) و قوی ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری (۶۲,۵ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری (۱۴,۶۷ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۶۹,۴۲ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۴۱,۶۴ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی و بیشترین عملکرد با ۷۶,۶۷ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۴۷، ضعیف ترین محور، محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری با ۳۸,۵۸ درصد تحقق و قویترین محور، توسعه دولت الکترونیک با ۶۳,۴۱ درصد تحقق بوده است.

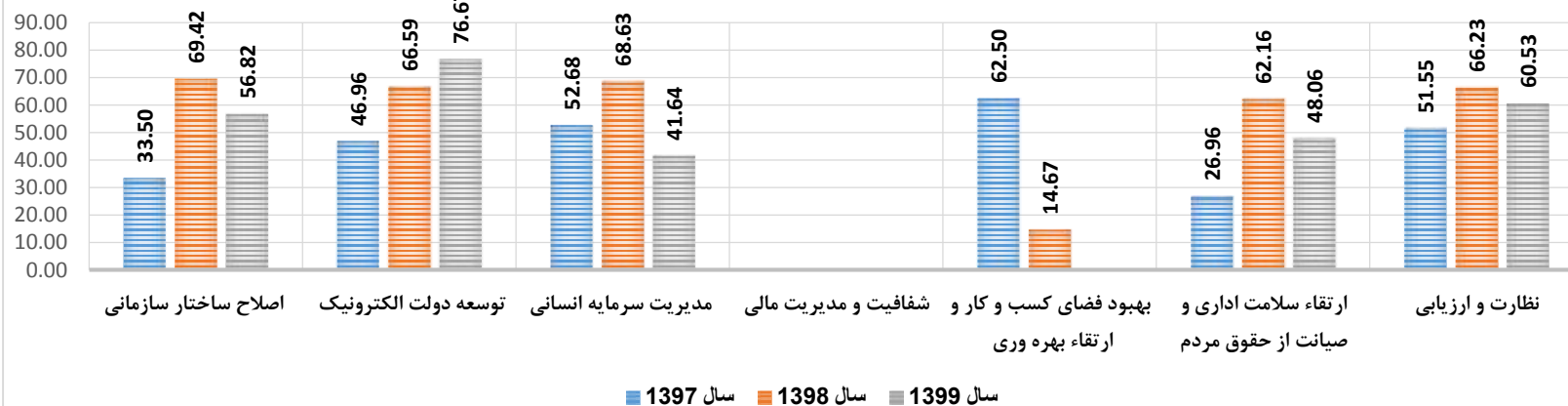
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان گر این موضوع است که با توجه به بهبود عملکرد چشمگیر دستگاه در سال ۱۳۹۸، تقریباً تمامی محورها (به جز محور توسعه دولت الکترونیک که روند صعودی داشته) دارای عملکرد نوسانی می باشند. لازم به ذکر است که شاخص های محور شفافیت و مدیریت مالی عدم مصداق بوده است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص ها به تفکیک سال در جدول ۱۴۸ نمایش داده شده است.

جدول ۱۴۷- بررسی مقایسه ای امتیازات مدیریت تعاون روستایی استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	(درصد تحقق)	(درصد تحقق)
محور اصلاح ساختار سازمانی	۸۰,۰۰	۲۶,۸۰	۳۳,۵۰	۱۰۴,۰۰	۷۲,۲۰	۶۹,۴۲	۱۲۵,۰۰	۷۱,۰۳	۵۶,۸۲	۵۴	۵۳,۲۵
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۹۵,۰۰	۱۳۸,۵۳	۴۶,۹۶	۳۲۰,۰۰	۲۱۳,۰۹	۶۶,۵۹	۲۵۵,۰۰	۱۹۵,۵۰	۷۶,۶۷	۲۹	۶۳,۴۱
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۵۵,۰۰	۸۱,۶۶	۵۲,۶۸	۱۶۰,۰۰	۱۰۹,۸۰	۶۸,۶۳	۲۵۰,۰۰	۱۰۴,۱۰	۴۱,۶۴	۲۵	۵۴,۳۲
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	۰	م ع
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۰,۰۰	۲۵,۰۰	۶۲,۵۰	۴۸,۰۰	۷,۰۴	۱۴,۶۷	م ع	م ع	م ع	۱۹	۳۸,۵۸
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۰,۰۰	۳۵,۰۵	۲۶,۹۶	۱۴۷,۰۰	۹۱,۳۷	۶۲,۱۶	۱۴۰,۰۰	۶۷,۲۸	۴۸,۰۶	۲۸	۴۵,۷۳
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۶۷,۰۲	۵۱,۵۵	۱۶۰,۰۰	۱۰۵,۹۷	۶۶,۲۳	۱۶۰,۰۰	۹۶,۸۴	۶۰,۵۳	۳۳	۵۹,۴۴

مقایسه عملکرد اداره کل تعاون روستایی استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۴۸- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در مدیریت تعاون روستائی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره دوم	میانگین دوره اول
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۰	۰	۲۵	۳,۳۲	۹	۲۰	۶۰,۲	۳۰,۱۵	۳۳	۱۳,۲۱
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۶۴	۶۴	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۰	۰	۷۵	۵۰,۰۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۶۴	۶۴	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۰	۰	۵۰	۵۰,۰۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۶,۸	۸۹,۳۳	۲۴	۲۳,۸۱	۹۹,۵	۶۵	۶۵	۱۰۰,۰	۵۵	۹۶,۲۸
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۸۰</b>	<b>۲۶,۸</b>	<b>۳۳,۵</b>	<b>۱۰۴</b>	<b>۷۲,۲</b>	<b>۶۹,۴۲</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۷۱,۰۳</b>	<b>۵۶,۸</b>		<b>۵۳,۲۵</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰,۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰,۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۴,۴۸	۷۰	۵۰	۴۱,۶۵	۸۳,۳	۵۵	۴۷,۵	۸۶,۴	۵۸	۷۹,۸۷
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۰	۰	-	-	-	-	-	-	۰	۰,۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۷	۳۵	-	-	-	-	-	-	۰	۳۵,۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۱۱,۱	۳۷	۱۲۰	۷۷,۵	۶۴,۵۸	۱۲۰	۸۹	۷۴,۲	۰	۵۸,۵۸
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۳,۳	۵۳,۲۰	۳۵	۲۱,۱۴	۶۰,۴۰	-	-	-	-	۵۶,۸۰
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۶۴	۶۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۶۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۱۱,۶	۴۶,۴	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۹	۳۰,۰۰	-	۵۸,۸۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۰	۵۰	۵۵	۴۶,۷۵	۸۵	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	۷۸,۳۳
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰,۰۵	۳۵	۳۵	۱۰,۰۵	۳۰	-	-	-	۳۳	۳,۲۵	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۹۵</b>	<b>۱۳۸,۵۳</b>	<b>۴۷,۰</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۱۳,۰۹</b>	<b>۶۶,۶</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۱۹۵,۵</b>	<b>۷۶,۷</b>		<b>۶۳,۴۱</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۵۰	۳۱,۶۶	۶۳,۳	۴۵	۱۵	۳۳,۳	۴۵	۳۰	۶۶,۶۷	۲۴,۵	۵۴,۴۴
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۲۰	۵۰	۰	۸۳,۳۳
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۲۵	۲۰	۸۰,۰	۳۵	۳۵	۱۰۰	۶۰	۳۰	۵۰	۲۸	۷۶,۶۷
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۰	۰	۴۰	۲۶	۶۵	۶۰	۶	۱۰	۳۱	۲۵,۰۰
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۴,۸	۷۴	۱۵	۱۰	۶۷	۸,۳۳	۸۰,۲۲
	ارزایی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۹	۹۰,۰	۳۰	۸,۱	۲۷,۰	-	۵۸,۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۵۵</b>	<b>۸۱,۶۶</b>	<b>۵۲,۷</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۱۰۹,۸</b>	<b>۶۸,۶۲</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۱۰۴,۱</b>	<b>۴۱,۶</b>		<b>۵۴,۲۲</b>



جدول ۱۴۸- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در مدیریت تعاون روستائی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۲۵	۶۲٫۵	۴۰	۰	۰	۴۰	۰	۰	۳۱٫۲۵	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴۰	۴۰	۴۰	۸	۷٫۰۴	۸۸٫۰	۸	۷٫۰۴	۸۸٫۰	۲۹	
ارتقاء بهره وری	جمع نهایی	۴۰	۲۵٫۰	۶۲٫۵۰	۴۸	۷٫۰۴	۱۴٫۷	۴۸	۷٫۰۴	۱۴٫۷	۳۸٫۵۸	
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲٫۵۵	۶٫۳۸	۴۰	۲۵	۶۲٫۵	۴۰	۲۵	۶۲٫۵	۳۸٫۳۵	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۰٫۶	۱٫۵۰	۴۰	۲۴	۶۰	۴۰	۲۴	۶۰	۳۰٫۵۰	
حقوق مردم در نظام اداری و صیانت از	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۱۷	۸۵	۲۰	۱۷	۸۵	۷۶٫۶۷	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۴۰	۴۰	۴۰	۱۷	۷	۴۱٫۱۷۶۴۷	۱۷	۷	۴۱٫۱۷۶۴۷	۳۹٫۰۹	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۵٫۹	۵۳٫۰	۳۰	۱۸٫۳۷	۶۱	۳۰	۱۸٫۳۷	۶۱	۶۱٫۵۸	
	جمع نهایی	۱۳۰	۳۵٫۰۵	۲۶٫۹۶	۱۴۷	۹۱٫۳۷	۶۲	۱۴۷	۹۱٫۳۷	۶۲	۴۵٫۷۳	
	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۱٫۲۲	۵۱٫۵۳	۷۰	۴۳٫۷۵	۶۲٫۵	۷۰	۴۳٫۷۵	۶۲٫۵	۶۰٫۹۳	
نظارت و ارزیابی	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۱۲٫۸	۶۴	۲۰	۱۸٫۴	۹۲	۲۰	۱۸٫۴	۹۲	۶۸٫۶۷	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۳	۴۳٫۳	۳۰	۱۹٫۸	۶۶٫۰۷	۳۰	۱۹٫۸	۶۶٫۰۷	۵۴٫۱۶	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۴۰	۲۴	۶۰٫۰	۴۰	۲۴	۶۰٫۰	۴۰	۲۴	۶۰٫۰	۶۰٫۰	
	جمع نهایی	۱۳۰	۶۷٫۰۲	۵۱٫۵۵	۱۶۰	۱۰۵٫۹۷	۶۶٫۲۳	۱۶۰	۱۰۵٫۹۷	۶۶٫۲۳	۵۹٫۴۴	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۴۰	۲۴	۶۰٫۰	۴۰	۲۴	۶۰٫۰	۴۰	۲۴	۶۰٫۰	۶۰٫۰	

## شرکت عمران شهر جدید پردیس تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد شرکت عمران شهر جدید پردیس از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۴۹ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۰,۷۵ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۹,۳۷- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۴- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۳,۱۳ درصد می باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۸,۴- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۴,۶۸- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۲۴,۶۷- درصد بوده است. تغییرات زیاد و رشد منفی امتیاز عمومی طی سالهای مورد بررسی، بیانگر عدم اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت عملکردی متوسط خود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

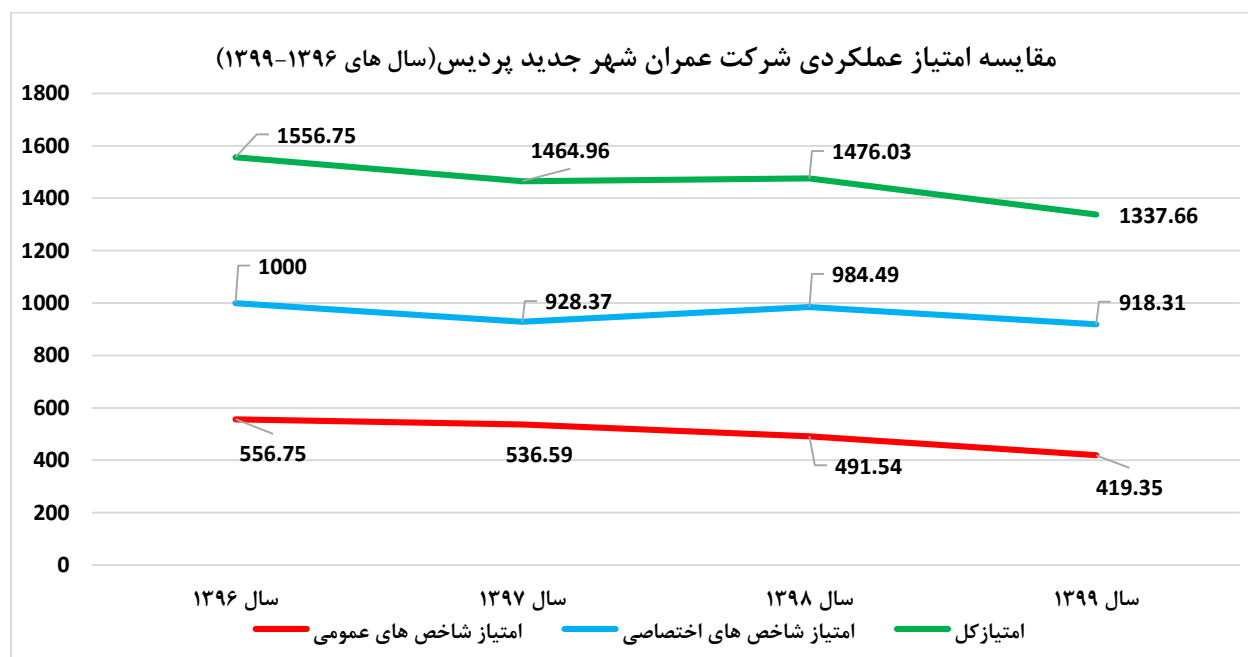
در بعد شاخص های اختصاصی، امتیاز دستگاه در چهار سال متوالی، از یک روند نوسانی تبعیت کرده است.

رتبه بندی مندرج در جدول ۱۴۹ حاکی از آن است که دستگاه در هر سال نسبت به سال قبل امتیازات کمتری را در شاخص های عمومی کسب نموده و رشد نوسانی امتیاز شاخص های اختصاصی نتوانسته این موضوع را جبران نماید و لذا جایگاه دستگاه در استان مناسب نبوده است.

میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۵۱۶,۲۷ و ۸۶۶,۵۷ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۴۸۲,۵ و ۹۴۳,۷ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۶,۵۴- درصد می باشد. این موضوع، عدم اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت های تخصصی دستگاه را نشان می دهد. این موضوع در حالی است که میزان رشد میانگین شاخص های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۸,۹ درصد می باشد و دستگاه تا حدودی تلاش خود را در ارتقای وضعیت عملکردی خود در شاخص های تخصصی نموده است.

جدول ۱۴۹- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات شرکت عمران شهر جدید پردیس

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۵۵۶,۷۵	۵۳۶,۵۹	۴۹۱,۵۴	۴۱۹,۳۵	۵۱۶,۳۷	۴۸۲,۴۹
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۹۲۸,۳۷	۹۸۴,۴۹	۹۱۸,۳۱	۸۶۶,۵۸	۹۴۳,۷۲
امتیاز کل	۱۵۵۶,۷۵	۱۴۶۴,۹۶	۱۴۷۶,۰۳	۱۳۳۷,۶۶	۱۳۸۲,۸۵	۱۴۲۶,۲۲
رتبه در شاخص های عمومی	۴۴	۴۶	۴۸	۴۹	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۲۰	۸	۲۴	----	----
رتبه در کل استان	۳۹	۴۷	۴۳	۴۸	----	----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		زیربنایی، توسعه و زیرساخت		----	----
رتبه در گروه	۱۱	۱۲	۱۰	۱۱	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می دهد که شرکت عمران شهر جدید پردیس ضعیف ترین عملکرد را در محور شفافیت و مدیریت مالی (۱۸,۲ درصد تحقق) و قوی ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۸۱,۸۳ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۳۴,۹۱ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۷۳,۷۵ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۳۳,۲۱ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی و بیشترین عملکرد با ۷۶,۴۷ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۵۰، ضعیف ترین محورها، شفافیت و مدیریت مالی و نظارت و ارزیابی به ترتیب با ۱۸,۲ و ۳۹,۹۴ درصد تحقق و قویترین محور، اصلاح ساختار سازمانی با ۷۷,۳۵ درصد تحقق بوده است.

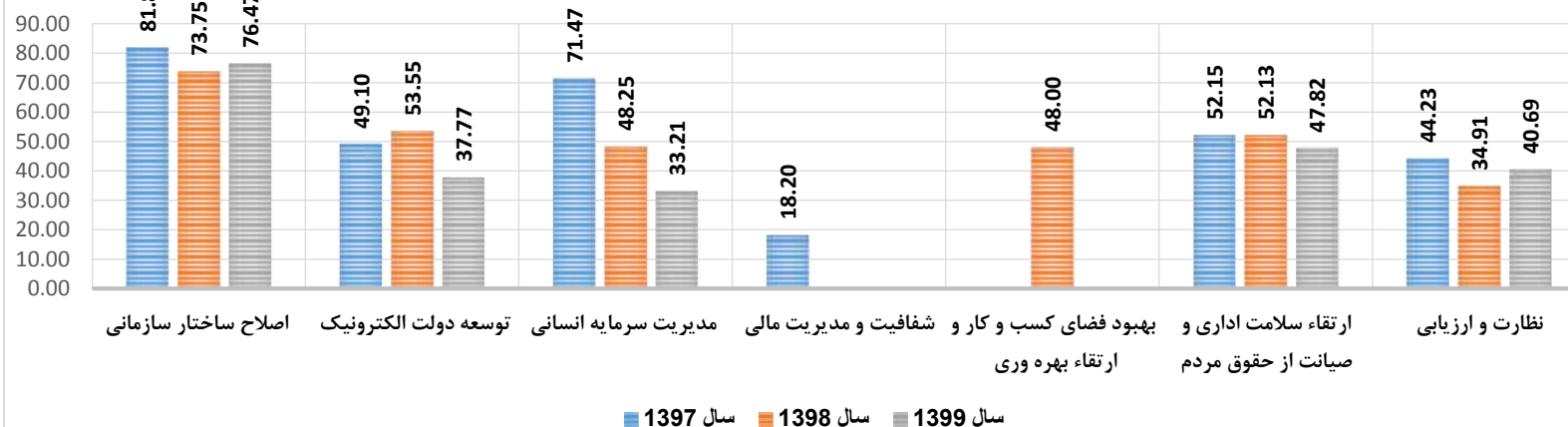
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان گر این موضوع است که دو محور مدیریت سرمایه انسانی و ارتقای سلامت اداری دارای روند نزولی و بقیه محورها دارای روند نوسانی بوده اند.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص ها به تفکیک سال در جدول ۱۵۱ نمایش داده شده است.

جدول ۱۵۰- بررسی مقایسه ای امتیازات شرکت عمران شهر جدید پردیس در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۳۰,۰۰	۲۴,۵۵	۸۱,۸۳	۲۴,۰۰	۱۷,۷۰	۷۳,۷۵	۸۵,۰۰	۶۵,۰۰	۷۶,۴۷	۷۰	۷۷,۳۵
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۴۰,۰۰	۱۱۷,۸۵	۴۹,۱۰	۳۲۰,۰۰	۱۷۱,۳۷	۵۳,۵۵	۳۰۰,۰۰	۱۱۳,۳۲	۳۷,۷۷	۴۵	۴۶,۸۱
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۵۵,۰۰	۱۱۰,۷۸	۷۱,۴۷	۱۷۵,۰۰	۸۴,۴۳	۴۸,۲۵	۲۶۵,۰۰	۸۸,۰۰	۳۳,۲۱	۶۲	۵۰,۹۷
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۵,۴۶	۱۸,۲۰	-	-	-	-	-	-	۱۳	۱۸,۲۰
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	م ع	م ع	م ع	۸,۰۰	۳,۸۴	۴۸,۰۰	-	-	-	۲۲	۴۸,۰۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۴۹,۰۰	۷۷,۷۰	۵۲,۱۵	۱۵۰,۰۰	۷۸,۲۰	۵۲,۱۳	۱۴۰,۰۰	۶۶,۹۵	۴۷,۸۲	۴۹	۵۰,۷۰
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۵۷,۵۰	۴۴,۲۳	۱۶۰,۰۰	۵۵,۸۵	۳۴,۹۱	۱۶۰,۰۰	۶۵,۱۱	۴۰,۶۹	۵۰	۳۹,۹۴

مقایسه عملکرد شرکت عمران شهر جدید پردیس در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۵۱- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت عمران شهر جدید پردیس

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۹۱	۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۱۰۰	۴
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۴،۵۵	۸۱،۸۳	۲۴	۱۷،۷	۷۳،۷۵	۶۵	۶۵	۱۰۰،۰	۳۸	۸۵،۱۹
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۳۰</b>	<b>۲۴،۵۵</b>	<b>۸۱،۸۳</b>	<b>۲۴</b>	<b>۱۷،۷</b>	<b>۷۳،۷۵</b>	<b>۸۵</b>	<b>۶۵</b>	<b>۷۶،۵</b>		<b>۷۷،۳۵</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۵۸	۱۰۰،۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۵۰	۱۰۰،۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۱۸،۳	۵۲	۵۰	۴۶،۱	۹۲،۲	۵۵	۴۴،۲۵	۸۰،۵	۵۸	۷۴،۹۸
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۲۲	۴
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۴	۴
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۶	۲۰	۱۲۰	۵۴،۵	۴۵،۴۲	۱۲۰	۲۰	۱۶،۷	۷۰	۲۷،۳۶
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۳،۸	۵۵،۲۰	۳۵	۱۹،۵۲	۵۵،۷۷	-	-	-	-	۵۵،۴۹
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۰	۰	-	-	-	۴۵	۱۵۰،۷	۳۳،۴۹	۱۷	۱۶،۷۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۴،۷	۱۸،۸	۲۵	۱۷،۲	۶۸،۸	۳۰	۹	۳۰،۰۰	-	۳۹،۲۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۴	۷۰	۵۵	۳۳	۶۰	۵۰	۲۵	۵۰	-	۶۰،۰۰
	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱،۰۵	۳،۵	۳۵	۱،۰۵	۳،۰	-	-	-	۳۷	۳،۲۵
<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۴۰</b>	<b>۱۱۷،۸۵</b>	<b>۴۹،۱</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۱۷۱،۳۷</b>	<b>۵۳،۶</b>	<b>۳۰۰</b>	<b>۱۱۳،۳۲</b>	<b>۳۷،۸</b>		<b>۴۶،۸۱</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۴۰	۲۷،۴۵	۶۸،۶۲۵	۶۰	۳	۵۰	۶۰	۲۷	۴۵،۰۰	۳۴	۳۹،۵۴
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۱۵	۳۸	۸۰	۷۹،۱۷
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۵	۷۱،۴	۳۵	۱۸،۹۴	۵۴	۶۰	۱۵	۲۵	۹۰	۵۰،۱۸
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۲۸،۳۳	۵۶،۶۶	۴۰	۲۶،۶۶	۶۷	۶۰	۱۶	۲۷	۵۲	۴۹،۹۹
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۷۰،۸۳	۱۰۰،۰۰
	ارزایی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۵،۸۳	۵۸،۳	۳۰	۰	۰	-	-
<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۵۵</b>	<b>۱۱۰،۷۸</b>	<b>۷۱،۵</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۸۶،۴۳</b>	<b>۴۸،۲۵</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۸۸</b>	<b>۲۳،۲</b>		<b>۵۰،۹۷</b>	

جدول ۱۵۱- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت عمران شهر جدید پردیس

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۵,۴۶	۱۸,۲۰	-	-	-	-	-	-	۴	۱۸,۲۰	
ارتقای بهره وری فضای کسب و کار و ارتقای فضای کسب و کار	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۸	۴	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴	۴	۴	۸	۳,۸۴	۴۸,۰	-	-	-	۴۳,۵	۴۸,۰۰	
	<b>جمع نهایی</b>	۴	۴	۴	۸	۳,۸۴	۴۸,۰	-	-	-		۴۸,۰۰	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲۱,۱	۵۲,۷۵	۴۰	۲۸	۷۰	۵۰	۲۳,۰۵	۴۶,۱	۳۶	۵۶,۲۸	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۳۹	۱۸,۷	۴۷,۹۵	۴۰	۲۴	۶۰	۲۰	۱۲,۵	۶۲,۵	۳۸	۵۶,۸۲	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۲	۶۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۵	۲۵	۵۳	۲۸,۳۳	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۰	۵۰	۲۰	۱۰	۵۰	۳۰	۱۴,۱	۴۷	۹۳	۴۹,۰۰	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۵,۹	۵۳,۰	۳۰	۱۶,۲	۵۴	۲۰	۱۲,۳	۶۱,۵	۴۵	۵۶,۱۷	
<b>جمع نهایی</b>	۱۴۹	۷۷,۷	۵۲,۱۵	۱۵۰	۷۸,۲	۵۲	۱۴۰	۶۶,۹۵	۴۷,۸۲		۵۰,۷۰		
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۴,۵	۵۵,۶۳	۷۰	۹,۱	۱۳	۸۰	۳۵	۴۳,۷۵	۵۲,۵	۳۷,۴۶	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۰	۰	۲۰	۸,۸	۴۴	۲۰	۰	۰,۰۰	۸,۸۹	۱۴,۶۷	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۳	۴۳,۳	۳۰	۱۴,۰	۴۶,۵۰	۶۰	۳۰,۱۱	۵۰,۱۸	۷۵	۴۶,۶۷	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۲۴	۶۰,۰۰	-	-	-	-	-	۶۰,۰۰
	<b>جمع نهایی</b>	۱۳۰	۵۷,۵	۴۴,۲۳	۱۶۰	۵۵,۸۵	۳۴,۹۱	۱۶۰	۶۵,۱۱	۴۰,۶۹		۳۹,۹۴	

## اداره کل بازنشستگی استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل بازنشستگی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۵۲ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۶،۳۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۳،۵۲- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۱- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۷،۵ درصد می باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱۸،۷۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۳۸،۹۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۵۰،۳۷- درصد بوده است. تغییرات بسیار زیاد و رشد منفی امتیاز عمومی طی سالهای مورد بررسی، بیانگر عدم اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت عملکردی متوسط خود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. در بعد شاخص های اختصاصی، امتیاز دستگاه در چهار سال متوالی، دارای رشد بوده است.

رتبه بندی مندرج در جدول ۱۵۲ حاکی از آن است که دستگاه در هر سال نسبت به سال قبل امتیازات کمتری را در شاخص های عمومی کسب نموده و رشد امتیاز شاخص های اختصاصی نتوانسته این موضوع را جبران نماید و لذا جایگاه دستگاه در استان مناسب نبوده است.

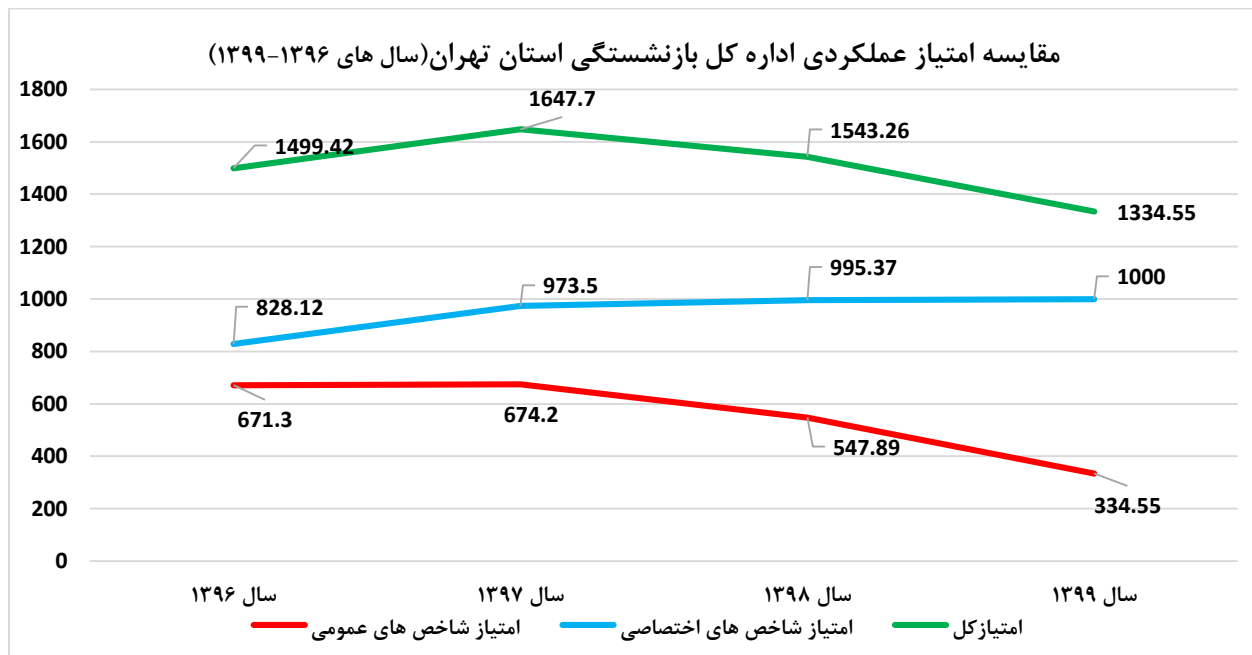
میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۵۶۶،۷۸ و ۸۱۰،۸۹ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۵۱۸،۸۸ و ۹۸۹،۶۲ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۸،۴۵- درصد می باشد. این موضوع، عدم اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت های تخصصی دستگاه و همچنین حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می دهد.

این موضوع در حالی است که میزان رشد میانگین شاخص های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲۲ درصد می باشد و دستگاه تلاش خود را در ارتقای وضعیت عملکردی خود در شاخص های تخصصی نموده است.



جدول ۱۵۲- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل بازنشستگی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۷۱,۳	۶۷۴,۲	۵۴۷,۸۹	۳۳۴,۵۵	۵۶۶,۷۸	۵۱۸,۸۸
امتیاز شاخص های اختصاصی	۸۲۸,۱۲	۹۷۳,۵	۹۹۵,۳۷	۱۰۰۰	۸۱۰,۸۹	۹۸۹,۶۲
امتیاز کل	۱۴۹۹,۴۲	۱۶۴۷,۷	۱۵۴۳,۲۶	۱۳۳۴,۵۵	۱۴۰۳,۱۴	۱۵۰۸,۵۰
رتبه در شاخص های عمومی	۳۰	۲۹	۴۵	۵۹	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۳۲	۱۰	۶	۱	-----	-----
رتبه در کل استان	۴۴	۲۹	۳۸	۴۹	-----	-----
نام گروه	حمایتی، سلامت و بهداشت		سلامت و رفاه اجتماعی		-----	-----
رتبه در گروه	۱۴	۱۲	۱۴	۱۳	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می دهد که اداره کل بازنشستگی استان تهران ضعیف ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (صفر درصد تحقق) و قوی ترین عملکرد را در محور مدیریت سرمایه انسانی (۸۵,۹۳ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین ترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (صفر درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک (۶۳,۶۴ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با صفر درصد تحقق همچنان مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی و بیشترین عملکرد با ۵۸,۵۳ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک بوده است.

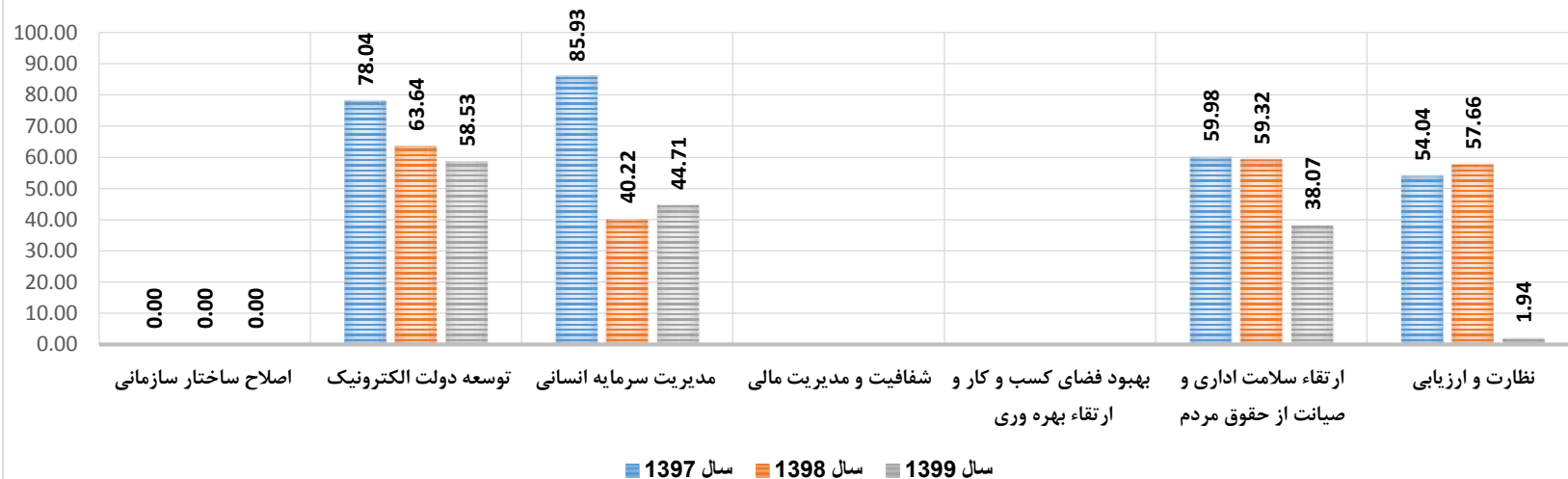
همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۵۳، ضعیف ترین محور، اصلاح ساختار سازمانی با صفر درصد تحقق و قویترین محور، توسعه دولت الکترونیک با ۶۶,۷۴ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان گر این موضوع است که در محور اصلاح ساختار سازمانی عملکرد ضعیف صفر را حفظ نموده و در محور توسعه دولت الکترونیک، عملکرد هر سال ضعیف تر شده است و در سایر محورها، عملکرد دستگاه دارای نوسان بوده است. لازم به ذکر است که شاخص های دو محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره‌وری و شفافیت و مدیریت مالی دارای عدم مصداق بوده است. اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص ها به تفکیک سال در جدول ۱۵۴ نمایش داده شده است.

جدول ۱۵۳- بررسی مقایسه‌ای امتیازات اداره کل بازنشستگی استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۳۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۳۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۶۵,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۶۴	۰,۰۰
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۲۴,۰۰	۱۷۴,۸۲	۷۸,۰۴	۲۱۷,۰۰	۱۳۸,۱۰	۶۳,۶۴	۱۷۰,۰۰	۹۹,۵۰	۵۸,۵۳	۶۱	۶۶,۷۴
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۳۵,۰۰	۱۱۶,۰۰	۸۵,۹۳	۹۲,۰۰	۳۷,۰۰	۴۰,۲۲	۲۰۵,۰۰	۹۱,۶۵	۴۴,۷۱	۷۱	۵۶,۹۵
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	—	—	—	—	—	—	۳۳	م ع
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	—	—	—	۰	م ع
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۸۹,۹۷	۵۹,۹۸	۱۳۳,۰۰	۷۸,۸۹	۵۹,۳۲	۱۴۰,۰۰	۵۳,۳۰	۳۸,۰۷	۴۱	۵۲,۴۶
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۷۰,۲۵	۵۴,۰۴	۱۶۰,۰۰	۹۲,۲۶	۵۷,۶۶	۱۶۰,۰۰	۳,۱۱	۱,۹۴	۴۹	۳۷,۸۸

مقایسه عملکرد اداره کل بازنشستگی استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۵۴- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل بازنشستگی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۸۴
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۵۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۰	۰	۳۰	۰	۰	۳۰	۰	۰	۰	۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	۳۰	۰	۰	۳۰	۰	۰	۳۰	۰	۰	۰	۰
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	-	۴۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	-	۵۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۶,۴۲	۷۵	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۵۲
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۴۰	۴۰	۴۰	-	-	-	-	-	-	-	۴۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۱۳	۶۵	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۳۰	۱۰۰	۱۲۰	۹۸,۶	۸۲,۲	۱۲۰	۱۲۰	۱۲۰	۱۲۰	۸۰
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۱۸,۴	۹۶,۸۴	۱۷	۱۲	۷۰,۶	۱۷	۱۷	۱۷	۱۷	-
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۱۰	۶۶,۷	-	-	-	-	-	-	-	۴۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۷	۲۸	۲۵	۰	۰	۲۵	۲۸	۲۸	۲۸	-
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۰	۵۰	۵۵	۲۷,۵	۵۰	۵۵	۵۰	۵۰	۵۰	-
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۰	
<b>جمع نهایی</b>	۲۲۴	۱۷۴,۸۲	۷۸,۰	۲۱۷	۱۳۸,۱	۶۳,۶	۲۱۷	۷۸,۰	۷۸,۰	۷۸,۰	۶۶,۷۴	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۴۰	۳۴	۸۵,۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۰	۰	۱۰	۰	۰	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰	۹۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۱۵	۱۲	۸۰,۰	۱۲	۰	۰	۱۲	۱۲	۱۲	۱۲	۹۷
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۵۰	۱۰۰	۴۰	۳۷	۹۳	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۸۴
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۲۰	۲۰	۲۰	۴۱,۶۷
	ارزایی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۰	۰	۱۰	-	-	-	۳,۳
<b>جمع نهایی</b>	۱۳۵	۱۱۶	۸۵,۹	۹۲	۳۷	۴۰,۲۲	۹۲	۸۵,۹	۸۵,۹	۸۵,۹	۵۶,۹۵	

جدول ۱۵۴- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل بازنشستگی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۱۷,۱	۴۲,۷۵	۴۰	۲۱	۵۲,۵	۴۰	۱۵	۳۰	۴۱,۷۵	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳۱	۷۷,۵۰	۴۰	۲۴,۵	۶۱,۲۵	۴۰	۶	۳۰	۵۶,۲۵	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۱۷,۹	۸۹,۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۸۹,۸۳	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۵	۷۵	۳	۱,۵	۵۰	۳۰	۳	۱۰	۴۵,۰۰	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۰,۸۷	۳۶,۲	۳۰	۱۳,۹۹	۴۷	۲۰	۹,۳	۴۶,۵	۴۳,۱۲	
	جمع نهایی	۱۵۰	۸۹,۹۷	۵۹,۹۸	۱۳۳	۷۸,۸۹	۵۹	۱۴۰	۵۳,۳	۲۸,۰۷	۵۲,۴۶	
	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۰,۲۵	۷۵,۳۱	۷۰	۳۳,۷۵	۶۲,۵	۸۰	۰	۰	۴۵,۹۴	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۰	۰	۲۰	۴	۲۰	۲۰	۰	۰,۰۰	۶,۶۷	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۰	۳۳,۳	۳۰	۲۰,۰	۶۶,۷۰	۶۰	۳,۱۱	۵,۱۸	۳۵,۰۷	
نظارت و ارزیابی	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۴۰	۰	۰	۴۰	۲۴,۵	۶۱,۲۵	۰	۰	۰	۶۱,۲۵	
	جمع نهایی	۱۳۰	۷۰,۲۵	۵۴,۰۴	۱۶۰	۹۲,۲۶	۵۷,۶۶	۱۶۰	۳,۱۱	۱,۹۴	۳۷,۸۸	

## اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۵۵ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۵،۲۷- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۸،۶۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۱،۵۷ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۵۶،۴۳ درصد می باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲۴،۹۶- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲۵،۲۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱۸،۱۶ درصد بوده است. تغییرات امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر عدم اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت عملکردی متوسط خود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

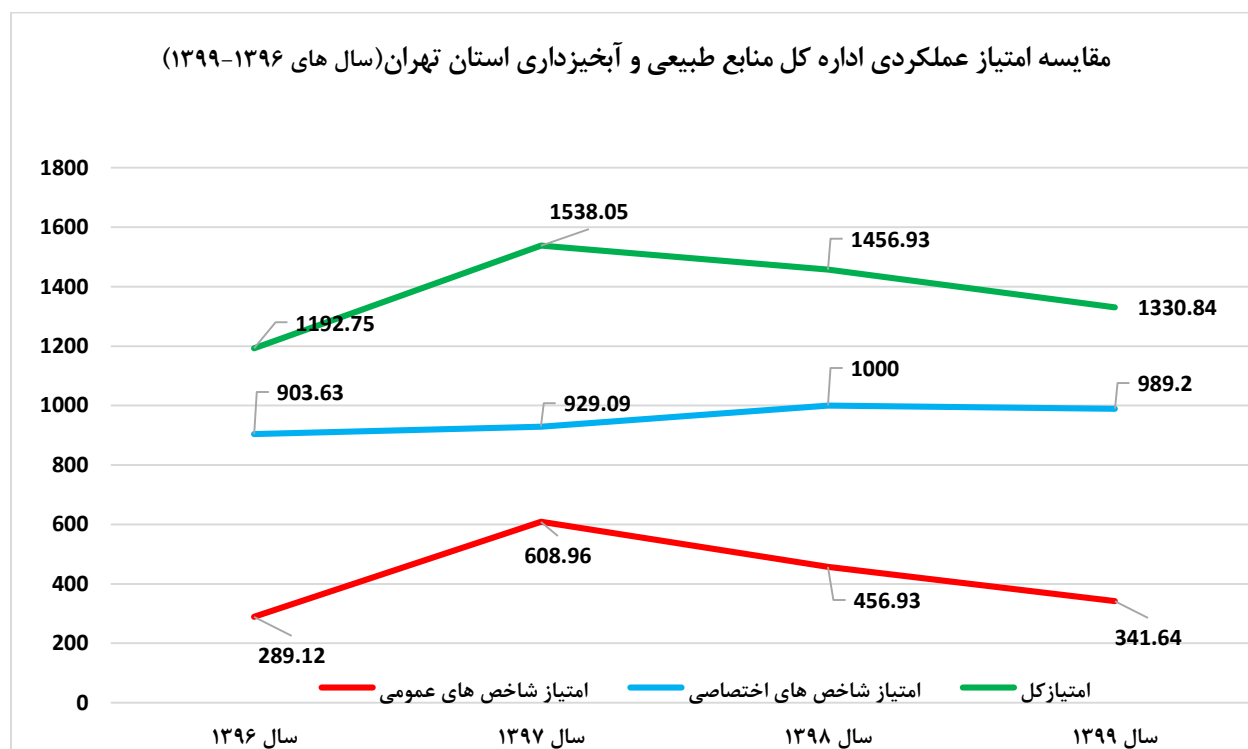
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در چهار سال متوالی، دارای نوسان و تقریباً نزدیک به هم و در وضعیت مطلوب بوده است.

رتبه‌بندی مندرج در جدول ۱۵۵ حاکی از آن است که افت هر ساله امتیاز کل دستگاه، موجب بدتر شدن رتبه در استان شده است.

میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۲۷۶،۹۴ و ۶۴۴،۸ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۴۶۹،۱۷ و ۹۷۲،۷۶ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۶۹،۴ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و همچنین حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد را در دوره دوم نسبت به دوره اول نشان می‌دهد ولیکن عملکرد دستگاه طی سال‌های دوره دوم، نزولی بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی نیز در دوره دوم نسبت به دوره اول، تقریباً ۵۰ درصد می‌باشد و دستگاه تلاش خود را در ارتقای وضعیت عملکردی خود در شاخص‌های تخصصی نیز نموده است.

جدول ۱۵۵- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۲۸۹,۱۲	۶۰۸,۹۶	۴۵۶,۹۳	۳۴۱,۶۴	۲۷۶,۹۴	۴۶۹,۱۸
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۰۳,۶۳	۹۲۹,۰۹	۱۰۰۰	۹۸۹,۲	۶۴۴,۸۱	۹۷۲,۷۶
امتیاز کل	۱۱۹۲,۷۵	۱۵۳۸,۰۵	۱۴۵۶,۹۳	۱۳۳۰,۸۴	۹۲۱,۷۵	۱۴۴۱,۹۴
رتبه در شاخص های عمومی	۵۹	۴۰	۵۲	۵۸	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۲۱	۱۹	۱	۱۲	-----	-----
رتبه در کل استان	۵۶	۴۱	۴۶	۵۰	-----	-----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		عمومی و قضایی		-----	-----
رتبه در گروه	۱۶	۹	۸	۸	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل مابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری (۲۶,۵۳ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره‌وری (۹۷,۱۷ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۲۴,۴۶ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره‌وری (۹۷ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۲۲,۷۳ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۴۷,۷۹ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۵۶، ضعیف‌ترین محور، ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری با ۳۰ درصد تحقق و قویترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره‌وری با ۹۷ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان‌گر این موضوع است که عملکرد دستگاه در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره‌وری تقریباً یکسان و در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم دارای نوسان بوده است. در سایر محورها، عملکرد دستگاه دارای سیر نزولی بوده است.

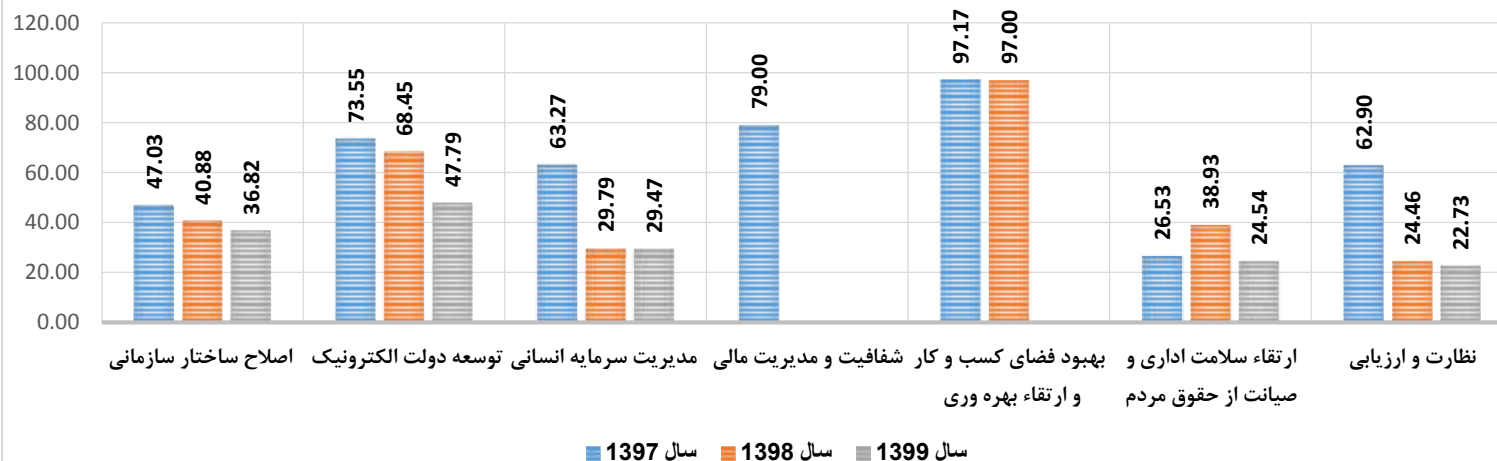
اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۵۷ نمایش داده شده است.



جدول ۱۵۶- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۵۸,۷۹	۴۷,۰۳	۱۰۴,۰۰	۴۲,۵۲	۴۰,۸۸	۱۲۵,۰۰	۴۶,۰۳	۳۶,۸۲	۴۰	۴۱,۵۸
محور توسعه دولت الکترونیک	۳۱۰,۰۰	۲۲۸,۰۱	۷۳,۵۵	۳۲۰,۰۰	۲۱۹,۰۳	۶۸,۴۵	۳۰۰,۰۰	۱۴۳,۳۸	۴۷,۷۹	۱۰	۶۳,۲۶
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۱۱۰,۷۳	۶۳,۲۷	۱۷۵,۰۰	۵۲,۱۴	۲۹,۷۹	۲۶۵,۰۰	۷۸,۱۰	۲۹,۴۷	۳۶	۴۰,۸۵
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۳,۷۰	۷۹,۰۰	-	-	-	-	-	-	۳۶	۷۹,۰۰
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۶,۶۴	۹۷,۱۷	۸,۰۰	۷,۷۶	۹۷,۰۰	-	-	-	۷	۹۷,۰۸
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۳۹,۸۰	۲۶,۵۳	۱۵۰,۰۰	۵۸,۳۹	۳۸,۹۳	۱۴۰,۰۰	۳۴,۳۵	۲۴,۵۴	۳۹	۳۰,۰۰
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۸۱,۷۷	۶۲,۹۰	۱۶۰,۰۰	۳۹,۱۴	۲۴,۴۶	۱۶۰,۰۰	۳۶,۳۶	۲۲,۷۳	۴۱	۳۶,۷۰

مقایسه عملکرد اداره کل منابع طبیعی استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۵۷- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۰	۰	۳۵	۰	۰	۲۰	۶۰	۳۰	۱۰۰	۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۰	۰	۰	۶۶
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۱۰	۵۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۰	۱۶
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۳	۷۹	۲۴	۱۷	۷۲	۶۵	۴۰	۶۱	۵۵	۷۱
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۲۵</b>	<b>۵۸</b>	<b>۴۷</b>	<b>۱۰۴</b>	<b>۴۲</b>	<b>۴۰</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۴۶</b>	<b>۳۶</b>	<b>۴۱</b>	<b>۴۱</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۸	۸۱	۵۰	۳۰	۶۱	۵۵	۴۵	۸۲	۶۱	۷۴
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۱۶	۳۳	-	-	-	-	-	-	-	۳۳
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	-	۱۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۵	۸۵	۱۲۰	۸۰	۶۶	۱۲۰	۶۷	۵۵	۲۰	۶۹
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۲	۴۸	۳۵	۱۵	۴۵	-	-	-	-	۴۶
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۱۰	۶۶	-	-	-	۴۵	۱	۲	۰	۳۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۴	۵۸	۲۵	۱۷	۷۰	۳۰	۵	۱۷	-	۴۸
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۶	۸۰	۵۵	۴۶	۸۵	۵۰	۲۵	۵۰	-	۷۱
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۲۵	۸۳	۳۵	۲۸	۸۰	-	-	-	۲	۸۱	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۳۱۰</b>	<b>۲۲۸</b>	<b>۷۳</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۱۹</b>	<b>۶۸</b>	<b>۳۰۰</b>	<b>۴۷</b>	<b>۱۴۳</b>	<b>۶۳</b>	<b>۶۳</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۳۳	۵۵	۶۰	۲۱	۳۵	۶۰	۳۰	۵۰	۰	۴۶
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۲	۲۵	۴۰	۱۵	۳۸	۸۰	۵۴
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۳۰	۸۷	۳۵	۱۵	۴۵	۶۰	۱۵	۲۵	۹۴	۵۳
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۲۴	۴۹	۴۰	۲	۵	۶۰	۴	۷	۲۳	۲۰
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۱۲	۶۰	۲۰	۱۰	۵۴	۱۵	۹	۶۰	۰	۵۸
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۰	۰	۳۰	۵	۱۷	-	۸
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۷۵</b>	<b>۱۱۰</b>	<b>۶۳</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۵۲</b>	<b>۲۹</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۷۸</b>	<b>۲۹</b>	<b>۴۰</b>	<b>۴۰</b>

جدول ۱۵۷- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره دوم	میانگین دوره اول
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۳,۷	۷۹,۰۰	-	-	-	-	-	-	۶۶	۷۹,۰۰
ارتقای بهره فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	.	۱۰۰,۰۰
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۶,۶۴	۸۳	۸	۷,۷۶	۹۷,۰	۸	-	-	۱۶,۵	۹۰,۰۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۴۸</b>	<b>۴۶,۶</b>	<b>۹۷,۱۷</b>	<b>۸</b>	<b>۷,۷۶</b>	<b>۹۷,۰</b>	<b>۸</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		<b>۹۷,۰۸</b>
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۱۱,۱	۲۷,۷۵	۴۰	۱۴	۳۵	۴۰	۲۰,۳	۱۰,۱۵	۳۵	۲۷,۶۸
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۰,۶	۱,۵۰	۴۰	۵	۱۲,۵	۴۰	۱۵	۳	۲۳	۹,۶۷
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۱۷,۹	۸۹,۵	۲۰	۶۵	۱۳	۳۵	۷۸,۱۷
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۰	۵۰	۲۰	۱۵	۷۵	۲۰	۹	۲,۷	۷۶	۴۴,۶۷
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲,۱	۷,۰	۳۰	۶,۴۹	۲۲	۳۰	۲۷,۵	۵,۵	۳۱	۱۸,۷۱
<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۵۰</b>	<b>۳۹,۸</b>	<b>۲۶,۵۳</b>	<b>۱۵۰</b>	<b>۵۸,۳۹</b>	<b>۳۹</b>	<b>۱۵۰</b>	<b>۲۴,۵۴</b>	<b>۳۴,۳۵</b>		<b>۳۰,۰۰</b>	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۶,۷۷	۵۸,۴۶	۸۰	۱۰,۵	۱۵	۷۰	.	.	۳۲	۲۴,۴۹
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۶,۴	۳۲	۲۰	۲۵,۰۰	۵	۱۳,۳۳	۵۲,۳۳
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۵	۵۰,۰	۳۰	۱۷,۲	۵۷,۴۷	۳۰	۵۲,۲۷	۳۱,۳۶	۲۵	۵۳,۲۴
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۵	۱۲,۵۰	۴۰	-	-	-	۱۲,۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۳۰</b>	<b>۸۱,۷۷</b>	<b>۶۲,۹۰</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۳۹,۱۴</b>	<b>۲۴,۴۶</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۲۲,۷۳</b>	<b>۳۶,۳۶</b>		<b>۳۶,۷۰</b>

## اداره کل انتقال خون استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل انتقال خون استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۵۸ نمایش داده شده است.

بررسی امتیازات نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸ افت بسیار شدیدی ایجاد شده است که به نظر می‌رسد ناشی از عدم همکاری دستگاه در فرایند ارزیابی عملکرد است. بنابراین با در نظر نگرفتن سال ۱۳۹۸، بررسی عملکرد دستگاه در سال ۹۹ نسبت به ۹۷ نشان می‌دهد که امتیاز کل ۵,۷۲- درصد رشد داشته است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۰,۶۴ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۸,۳۳ درصد می‌باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۹، ۱۸,۱۶ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ رخ داده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱۱,۹۸ درصد بوده است. پایین بودن امتیاز عمومی و تغییرات ناچیز آن طی سال‌های مورد بررسی (بدون در نظر گرفتن سال ۱۳۹۸)، بیانگر عدم اهتمام دستگاه در ارتقای وضعیت ضعیف عملکردی در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال ۱۳۹۷ کاهش یافته است.

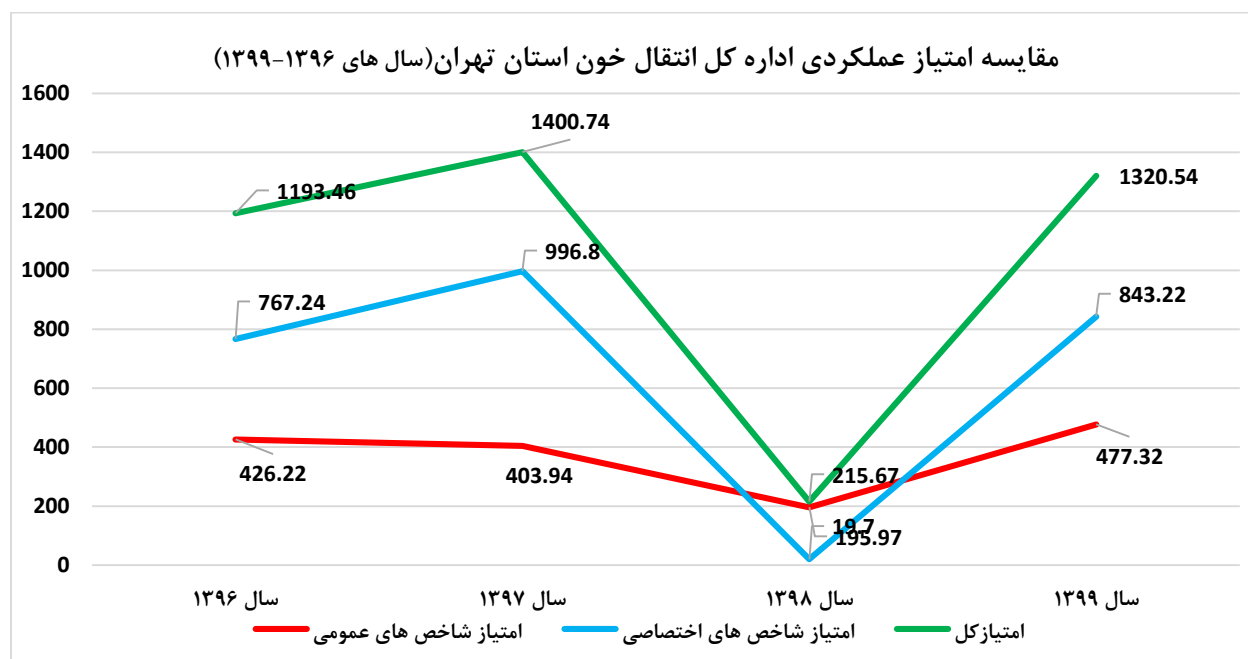
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۱۵۸ حاکی از آن است که دستگاه طی سال‌های مورد بررسی، نتوانسته است جایگاهی بهتر از رتبه ۵۱ استان را از آن خود نماید.

میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۴۱۳ و ۴۸۱ میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۳۵۹ و ۶۱۹,۹ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۳,۱۳- درصد می‌باشد. این موضوع، بی‌توجهی دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و همچنین حضور غیرهدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می‌دهد.

میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲۸,۸ درصد می‌باشد و دستگاه تا حدودی در راستای ارتقای وضعیت عملکردی خود در شاخص‌های تخصصی تلاش نموده است.

جدول ۱۵۸- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل انتقال خون استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۴۲۶,۲۲	۴۰۳,۹۴	۱۹۵,۹۷	۴۷۷,۳۲	۴۱۳,۳۶	۳۵۹,۰۸
امتیاز شاخص های اختصاصی	۷۶۷,۲۴	۹۹۶,۸	۱۹,۷	۸۴۳,۲۲	۴۸۱,۳۲	۶۱۹,۹۱
امتیاز کل	۱۱۹۳,۴۶	۱۴۰۰,۷۴	۲۱۵,۶۷	۱۳۲۰,۵۴	۹۰۳,۶۷	۹۷۸,۹۸
رتبه در شاخص های عمومی	۵۲	۵۹	۶۳	۴۶	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۳۳	۴	۴۱	۳۱	-----	-----
رتبه در کل استان	۵۵	۵۳	۶۳	۵۱	-----	-----
نام گروه	حمایتی، سلامت و بهداشت		سلامت و رفاه اجتماعی		-----	-----
رتبه در گروه	۱۵	۱۵	۱۵	۱۴	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

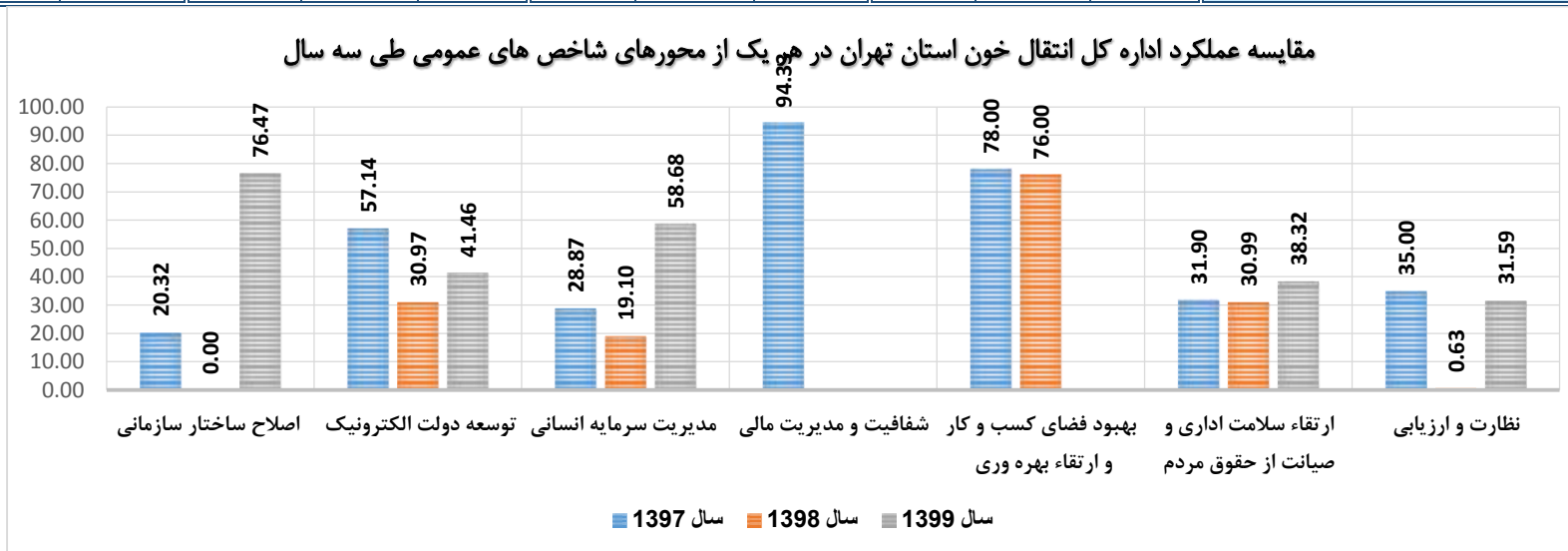
بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل انتقال خون استان تهران ضعیف‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۲۰,۳۲ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور شفافیت و مدیریت مالی (۹۴,۳۳ درصد تحقق) داشته است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۳۱,۵۹ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۷۶,۴۷ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۵۹، ضعیف‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۲۲,۴۱ درصد تحقق و قویترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۹۴,۳۳ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی در دو سال ۱۳۹۷ و ۱۳۹۹، نشان‌گر این موضوع است که در محورهای توسعه دولت الکترونیک، بهبود فضای کسب و کار و نظارت و ارزیابی دستگاه عملکرد نزولی داشته است. در محورهای ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم، اصلاح ساختار سازمانی و مدیریت سرمایه انسانی رشد کرده است. اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۶۰ نمایش داده شده است.

جدول ۱۵۹- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل انتقال خون استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	(درصد تحقق)	(درصد تحقق)
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۲۵,۴۰	۲۰,۳۲	۱۲۵,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۸۵,۰۰	۶۵,۰۰	۷۶,۴۷	۴۱	۳۲,۲۶
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۷۲,۰۰	۱۵۵,۴۳	۵۷,۱۴	۳۲۰,۰۰	۹۹,۱۰	۳۰,۹۷	۲۳۰,۰۰	۹۵,۳۵	۴۱,۴۶	۴۶	۴۳,۱۹
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۵۰,۵۲	۲۸,۸۷	۱۷۵,۰۰	۳۳,۴۲	۱۹,۱۰	۲۶۵,۰۰	۱۵۵,۵۰	۵۸,۶۸	۴۵	۳۵,۵۵
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۸,۳۰	۹۴,۳۳	-	-	-	-	-	-	۵۱	۹۴,۳۳
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۸,۰۰	۶,۲۴	۷۸,۰۰	۸,۰۰	۶,۰۸	۷۶,۰۰	-	-	-	۴۹	۷۷,۰۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۴۷,۰۰	۴۶,۹۰	۳۱,۹۰	۱۳۰,۰۰	۴۰,۲۹	۳۰,۹۹	۱۴۰,۰۰	۵۳,۶۵	۳۸,۳۲	۲۶	۳۲,۷۴
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۴۵,۵۰	۳۵,۰۰	۱۶۰,۰۰	۱,۰۰	۰,۶۳	۱۶۰,۰۰	۵۰,۵۵	۳۱,۵۹	۴۳	۲۲,۴۱



جدول ۱۶۰- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل انتقال خون استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۰	۰	۵۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۵۵	۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۰	۰	۲۵	۰	۰	۴	۴	۴	۲۴	۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۴	۴	۴	۱۳	۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۵,۴	۸۴,۶۷	۳۰	۰	۰	۶۵	۶۵	۱۰۰,۰	۳۰	۶۱,۵۶
<b>جمع نهایی</b>												
		۱۲۵	۲۵,۴	۲۰,۳	۱۲۵	۰,۰	۰,۰	۱۵	۶۵	۷۶,۵	۳۲,۴۶	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۱۰	۵۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۵۰,۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۸۵	۱۰۰,۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۱۷,۹۸	۵۱	۵۰	۴۵,۰۵	۹۰,۱	۵۵	۲۸	۵۰,۹	۶۹	۶۴,۱۳
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰,۰	۱۰۰,۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰,۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۱۴	۱۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰,۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۶	۲۰	۱۲۰	۴۵	۳۷,۵	۹۵	۶۲,۲۵	۶۵,۵	۷۰	۴۱,۰۱
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۹,۴	۴۹,۴۷	۳۵	۰	۰	-	-	-	-	۲۴,۷۴
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۴	-	-	-	۰	۰	۰	۴	۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۱۴	۷	۵۰	۲۵	۸	۳۲	۳۰	۵,۱	۱۷,۰۰	-	۳۳,۰۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۰	۰	۵۰	۰	۰	-	۰
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱,۰۵	۳,۵	۳۵	۱,۰۵	۳,۰	-	-	-	۲	۳,۲۵	
<b>جمع نهایی</b>												
		۲۷۲	۱۵۵,۴۳	۵۷,۱	۳۲۰	۹۹,۱	۳۱,۰	۲۳۰	۹۵,۳۵	۴۱,۵	۴۳,۱۹	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۳۰,۵۲	۵۰,۹	۶۰	۲۳,۴۲	۵۵,۷	۶۰	۳۰,۹	۵۱,۵۰	۶۲,۵	۵۲,۶۹
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۰	۰	۱۰	۰	۰	۴۰	۳۵	۸۸	۹۰	۲۹,۱۷
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۳۵	۱۰	۲۸,۶	۳۵	۰	۰	۶۰	۴۸	۸۰	۷۸,۵	۳۶,۱۹
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۱۰	۲۰	۴۰	۰	۰	۶۰	۲۳	۲۸	۳۰	۱۹,۴۴
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۱۵	۱۰,۵	۷۰	۰	۲۳,۳۳
	ارزنیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۰	۰	۳۰	۸,۱	۲۷,۰	-	۱۳,۵۰
<b>جمع نهایی</b>												
		۱۷۵	۵۰,۵۲	۲۱,۹	۱۷۵	۳۳,۴۲	۱۹,۱۰	۲۶۵	۱۵۵,۵	۵۱,۷	۳۵,۵۵	



جدول ۱۶۰- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل انتقال خون استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۸,۳	۹۴,۳۳	-	-	-	-	-	-	۰	۹۴,۳۳
ارتقای بهره فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۶,۲۴	۷۸	۸	۶,۰۸	۷۶,۰	-	-	-	۳۶,۵	۷۷,۰۰
	جمع نهایی	۸	۶,۲	۷۸,۰۰	۸	۶,۰۸	۷۶,۰	-	-	-		۷۷,۰۰
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۰	۰,۰۰	۴۰	۰	۰	۲۰,۱	۱۰,۰۵	۵۰	۰	۶,۷۰
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۰	۰,۰۰	۴۰	۰	۰	۴۰	۸	۲۰	۰	۱۳,۳۳
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۱۷,۹	۸۹,۵	۱۰۰	۲۰	۲۰	۵۱	۸۹,۸۳
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۱۷	۱۲	۷۰,۵۹	۱۷	۱۴	۸۰	۵	۱,۵	۳۰	۷۶	۳۷,۷۹
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۸,۹	۶۳,۰	۳۰	۲۲,۳۹	۷۵	۷۰,۵	۱۴,۱	۲۰	۶۳	۶۹,۳۸
جمع نهایی	۱۴۷	۴۶,۹	۳۱,۹۰	۱۳۰	۴۰,۲۹	۳۱	۳۸,۳۳	۵۳,۶۵	۱۴۰		۳۳,۷۴	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۰,۱	۵۰,۱۳	۷۰	۰	۰	۳۱,۲۵	۲۵	۸۰	۳۵,۵	۲۷,۱۳
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۱,۴	۷	۲۰	۰	۰	۱۵,۰۰	۳	۲۰	۰	۷,۳۳
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۴	۱۳,۲	۳۰	۰,۰	۰,۰	۳۷,۵۸	۲۲,۵۵	۶۰	۲۵	۱۶,۹۷
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۱	۲,۵۰	-	-	-	-	۲,۵۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۴۵,۵	۳۵,۰۰	۱۶۰	۱	۰,۶۳	۳۱,۵۹	۵۰,۵۵	۱۶۰		۲۲,۶۱

## اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۶۱ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۴،۱۶- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۰،۰۷- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۲۰،۸۶- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۸- درصد می باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲۳،۴۹- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۱،۹۱- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۳۶،۱۱- درصد بوده است. کاهش امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر عدم اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت عملکردی در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در چهار سال متوالی، دارای نوسان بوده است.

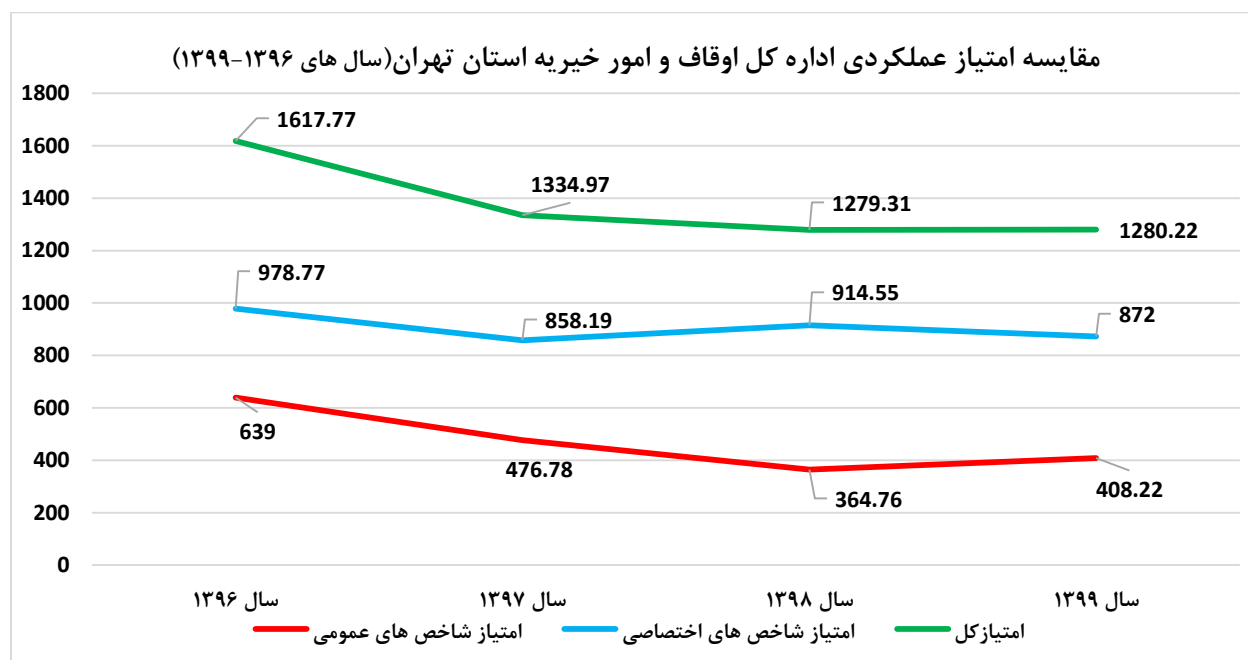
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۱۶۱ حاکی از آن است که دستگاه در دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری نتوانسته از رتبه سال ۱۳۹۶ که جایگاه متوسطی نیز در استان بوده است، حفاظت نماید. به عبارت دیگر افت امتیاز در شاخص‌های عمومی و نوسان امتیاز شاخص‌های اختصاصی در کنار تلاش بیشتر سایر دستگاه‌های اجرایی استان، باعث سقوط دستگاه به جایگاه ۵۶ و ۵۲ استان شده است.

میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۶۱۹،۷ و ۹۶۴،۷ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۴۱۶،۵۸ و ۸۸۱،۵۸ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۳۲- درصد می‌باشد. همانگونه که پیش از این اشاره شد این موضوع نشان دهنده بی توجهی دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه می‌باشد.

میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۸،۶۱- درصد می‌باشد.

جدول ۱۶۱- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۳۹	۴۷۶,۷۸	۳۶۴,۷۶	۴۰۸,۲۲	۶۱۹,۷۰	۴۱۶,۵۹
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۷۸,۷۷	۸۵۸,۱۹	۹۱۴,۵۵	۸۷۲	۹۶۴,۷۲	۸۸۱,۵۸
امتیاز کل	۱۶۱۷,۷۷	۱۳۳۴,۹۷	۱۲۷۹,۳۱	۱۲۸۰,۲۲	۱۵۸۴,۴۲	۱۲۹۸,۱۷
رتبه در شاخص های عمومی	۳۶	۵۲	۵۸	۵۱	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱۰	۲۷	۲۵	۲۸	-----	-----
رتبه در کل استان	۳۱	۵۶	۵۶	۵۲	-----	-----
نام گروه	علمی، فرهنگی و آموزشی		آموزشی، پژوهشی و فرهنگی		-----	-----
رتبه در گروه	۱	۸	۱۰	۷	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران ضعیف‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره‌وری (۱۶,۶۷ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور شفافیت و مدیریت مالی (۸۴,۶۷ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی (۱۴ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره‌وری (۶۶,۶۷ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۱۱,۶۳ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی و بیشترین عملکرد با ۶۷,۹۲ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک بوده است.

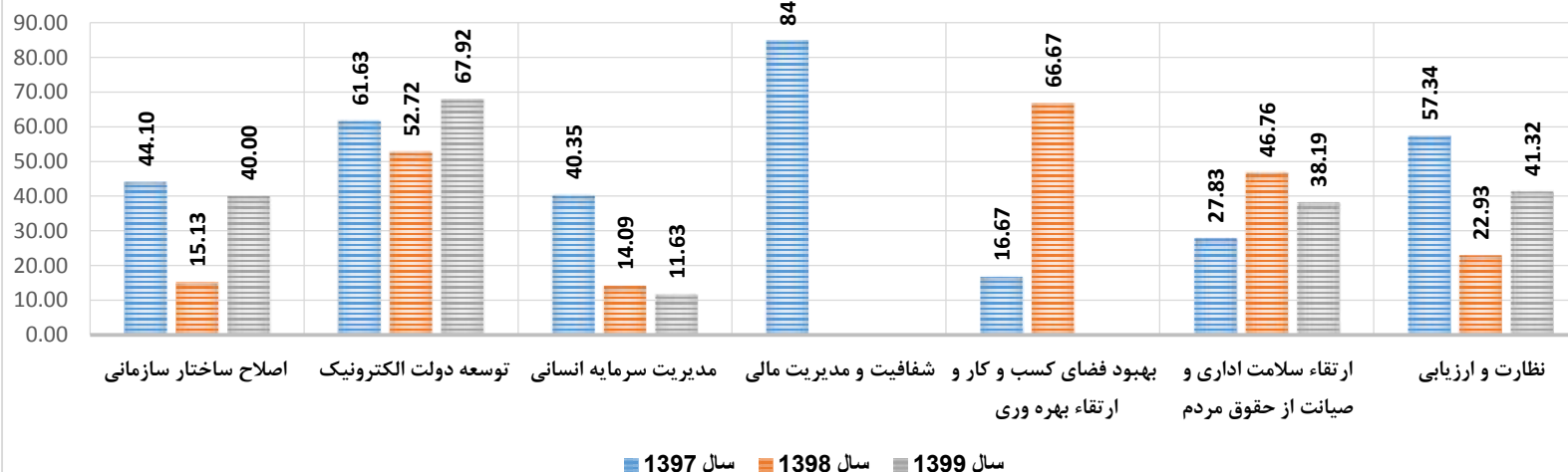
همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۶۲، ضعیف‌ترین محور، مدیریت سرمایه انسانی با ۲۲ درصد تحقق و قویترین محور، توسعه دولت الکترونیک با ۶۰,۷۵ درصد تحقق بوده است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۶۳ نمایش داده شده است.

جدول ۱۶۲- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۵۵,۱۳	۴۴,۱۰	۱۱۹,۰۰	۱۸,۰۰	۱۵,۱۳	۱۲۵,۰۰	۵۰,۰۰	۴۰,۰۰	۷۶	۳۳,۰۸
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۴۵,۰۰	۱۵۰,۹۹	۶۱,۶۳	۳۲۰,۰۰	۱۶۸,۶۹	۵۲,۷۲	۳۰۰,۰۰	۲۰۳,۷۵	۶۷,۹۲	۶۸	۶۰,۷۵
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۶۶,۵۷	۴۰,۳۵	۱۶۴,۰۰	۲۳,۱۱	۱۴,۰۹	۲۶۵,۰۰	۳۰,۸۱	۱۱,۶۳	۷۰	۲۲,۰۲
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۵,۴۰	۸۴,۶۷	-	-	-	-	-	-	۴۱	۸۴,۶۷
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۸,۰۰	۱۶,۶۷	۶۰,۰۰	۴۰,۰۰	۶۶,۶۷	-	-	-	۴۶	۴۱,۶۷
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۳,۰۰	۳۷,۰۲	۲۷,۸۳	۱۳۳,۰۰	۶۲,۱۹	۴۶,۷۶	۱۴۰,۰۰	۵۳,۴۶	۳۸,۱۹	۴۱	۳۷,۵۹
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۷۴,۵۴	۵۷,۳۴	۱۶۰,۰۰	۳۶,۶۹	۲۲,۹۳	۱۶۰,۰۰	۶۶,۱۱	۴۱,۳۲	۶۳	۴۰,۵۳

مقایسه عملکرد اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۶۳- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۰	۰	۵۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۹۵	۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۰	۰	۲۰	۰	۰	۹۳	۳۳,۳۳
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۱۳,۳۳	۶۶,۶۵	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۹۳	۲۲,۲۲
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۶,۸	۵۶,۰۰	۲۴	۱۸	۷۵	۶۵	۵۰	۷۶,۹	۵۵	۶۹,۳۱
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۲۵</b>	<b>۵۵,۱۳</b>	<b>۴۴,۱</b>	<b>۱۱۹</b>	<b>۱۸,۰</b>	<b>۱۵,۱۳</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۴۰,۰</b>	<b>۵۰</b>		<b>۳۳,۰۸</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۱۰	۵۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۵۰,۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۳۶,۳۶	۹۰,۹	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۹۰,۹
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۰,۵۸	۵۹	۵۰	۴۳,۳۲	۸۶,۶۴	۵۵	۷۸,۶	۴۳,۲۵	۶۱	۷۴,۶۹
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۳۱	۴
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰,۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۸,۵	۹۵	۱۲۰	۹۵	۷۹,۲	۱۲۰	۱۱۱,۵	۹۲,۹	۴۰	۸۹,۰۳
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۴,۵	۵۸,۰۰	۳۵	۱۴,۵۲	۴۱,۵	-	-	-	-	۴۹,۷۴
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۴	-	-	-	۴۵	۰	۰	۵۰	۰,۰۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۰	۴۰	۲۵	۱۴,۸	۵۹,۲	۳۰	۹	۳۰,۰۰	-	۴۳,۰۷
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۰	۵۰	۵۵	۰	۰	۵۰	۴۰	۸۰	-	۴۳,۳۳
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰,۵	۳,۵	۳۵	۱,۰۵	۳,۰	-	-	-	۲	۳,۲۵	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۴۵</b>	<b>۱۵۰,۹۹</b>	<b>۶۱,۶</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۱۶۸,۶۹</b>	<b>۵۲,۷</b>	<b>۲۰۳,۷۵</b>	<b>۶۷,۹</b>	<b>۳۰۰</b>		<b>۶۰,۷۵</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۳۹,۴۷	۶۵,۸	۶۰	۰	۰	۶۰	۵,۸۱	۹,۶۸	۳۶	۲۵,۱۶
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۴,۶	۴۶	۱۰	۱,۲۵	۱۲,۵	۴۰	۱۰	۲۵	۹۰	۲۷,۸۳
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۲۵	۴,۵	۱۸,۰	۲۴	۰	۰	۶۰	۱۲	۲۰	۹۵	۱۲,۶۷
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۱۰	۲۰	۴۰	۱۴,۶۶	۳۷	۶۰	۳	۵	۷۸	۲۰,۵۵
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۸	۴۰	۲۰	۷,۲	۳۶	۱۵	۰	۰	۷۳	۲۵,۳۳
	ارزایی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۰	۰	۳۰	۰	۰	-	۰,۰۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۶۵</b>	<b>۶۶,۵۷</b>	<b>۴۰,۳</b>	<b>۱۶۴</b>	<b>۲۳,۱۱</b>	<b>۱۴,۰۹</b>	<b>۳۰۸,۱</b>	<b>۱۱,۶</b>	<b>۲۶۵</b>		<b>۲۲,۰۲</b>

جدول ۱۶۳- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل اوقاف و امور خیریه استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۵,۴	۸۴,۶۷	-	-	-	-	-	-	۷۷	۸۴,۶۷
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۰	۰	۴۰	۲۰	۵۰	-	-	-	۲۸	۲۵,۰۰
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۸	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰,۰	-	-	-	۴۸,۵	۱۰۰,۰۰
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴۸	۸,۰	۱۶,۶۷	۶۰	۴۰	۶۶,۷	-	-	-		۴۱,۶۷
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۶,۲۵	۱۵,۶۳	۴۰	۱۴	۳۵	۱۸,۱۲	۹,۰۶	۵۰	۴۱	۲۲,۹۲
حقوق مردم در نظام اداری	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۲,۵	۶,۲۵	۴۰	۸,۵	۲۱,۲۵	۷,۵	۱,۵	۲۰	۳۱	۱۱,۶۷
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۲	۶۰	۲۰	۱۷,۹	۸۹,۵	۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۲	۸۳,۱۷
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۳	۱۰۰	۳	۳	۱۰۰	۳۵	۱۰,۵	۳۰	۷۹	۷۸,۳۳
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۳,۲۷	۴۴,۲	۳۰	۱۸,۷۹	۶۳	۶۲	۱۲,۴	۲۰	۵۹	۵۶,۲۹
	جمع نهایی	۱۳۳	۳۷,۰۲	۲۷,۸۳	۱۳۳	۶۲,۱۹	۴۷	۲۸,۱۹	۵۳,۴۶	۱۴۰		۳۷,۵۹
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۰,۵۲	۵۰,۶۵	۷۰	۱۴,۷	۲۱	۷۲,۵	۵۸	۸۰	۶۵	۴۸,۰۵
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۱۰	۵۰	۲۰	۲	۱۰	۲۵,۰۰	۵	۲۰	۱۶,۶۷	۲۸,۳۳
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۴,۰۲	۸۰,۱	۳۰	۱۰,۵	۳۴,۹۷	۵,۱۸	۳,۱۱	۶۰	۸۳	۴۰,۰۷
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۹,۵	۲۳,۷۵	-	-	-	-	۲۳,۷۵
	جمع نهایی	۱۳۰	۷۴,۵۴	۵۷,۳۴	۱۶۰	۳۶,۶۹	۲۲,۹۳	۴۱,۳۲	۶۶,۱۱	۱۶۰		۴۰,۵۳

## مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۶۴ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که دستگاه در سال ۱۳۹۷ امتیاز بسیار پایینی را در شاخص های عمومی کسب نموده است و در شاخص های اختصاصی نیز به ارائه مستندات نپرداخته است و لذا امتیاز صفر برای شاخص های اختصاصی لحاظ شده است. بنابراین نمی توان براساس امتیازات مکتسبه در سال ۱۳۹۷ به بررسی عملکرد دستگاه پرداخت. در سال ۱۳۹۹، ۱،۱- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۳۲،۱۸ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۷۱،۶۷ درصد می باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۹، ۳،۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۲۵،۷- درصد بوده است. امتیاز پایین و دارای نوسان در شاخص های عمومی طی سال های مورد بررسی، بیانگر تلاش ناکافی دستگاه در ارتقای وضعیت نامناسب در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

امتیاز دستگاه در بعد شاخص های اختصاصی، بدون مدنظر قرار دادن سال ۱۳۹۷، روند افزایشی داشته است.

رتبه بندی مندرج در جدول ۱۶۴ حاکی از آن است که دستگاه نتوانسته رتبه ای بهتر از ۵۳ در استان کسب نماید و برای بهبود آن نیز تلاش ننموده است.

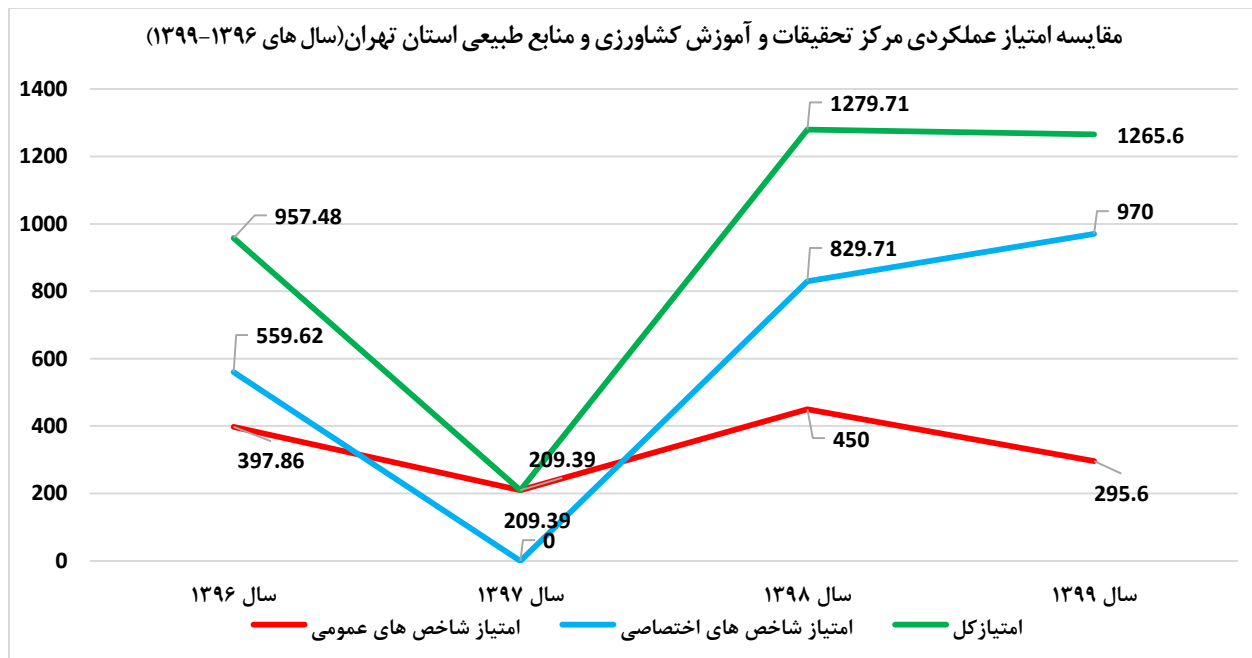
میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۲۵۵ و ۲۷۹ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۳۱۸،۳۳ و ۵۹۹،۹ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲۴،۸ درصد می باشد. این موضوع، عملکرد مناسب تر دستگاه در دوره دوم را در اجرای برنامه های اصلاح نظام اداری نشان می دهد ولیکن عملکرد دستگاه از وضعیت مطلوب فاصله بسیار دارد.

میزان رشد میانگین شاخص های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۱۴،۴ درصد می باشد و نشان می دهد که دستگاه در راستای ارتقای وضعیت عملکردی خود در شاخص های تخصصی تلاش نموده است.



جدول ۱۶۴- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۳۹۷,۸۶	۲۰۹,۳۹	۴۵۰	۲۹۵,۶	۲۵۵,۰۶	۳۱۸,۳۳
امتیاز شاخص های اختصاصی	۵۵۹,۶۲	۰	۸۲۹,۷۱	۹۷۰	۲۷۹,۸۱	۵۹۹,۹۰
امتیاز کل	۹۵۷,۴۸	۲۰۹,۳۹	۱۲۷۹,۷۱	۱۲۶۵,۶	۵۳۴,۸۷	۹۱۸,۲۳
رتبه در شاخص های عمومی	۵۴	۶۲	۵۴	۶۱	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۳۵	۳۴	۳۲	۱۹	-----	-----
رتبه در کل استان	۵۹	۶۳	۵۵	۵۳	-----	-----
نام گروه	علمی، فرهنگی و آموزشی	آموزشی، پژوهشی و فرهنگی			-----	-----
رتبه در گروه	۱۰	۱۰	۹	۸	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران ضعیف‌ترین عملکرد را در محور توسعه دولت الکترونیک (۷,۴۵ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۵۷ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۲۱,۵ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۹۸ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۱۹,۵ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۵۲ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۶۵، ضعیف‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۲۴,۱۷ درصد تحقق و قویترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۶۷,۵ درصد تحقق بوده است.

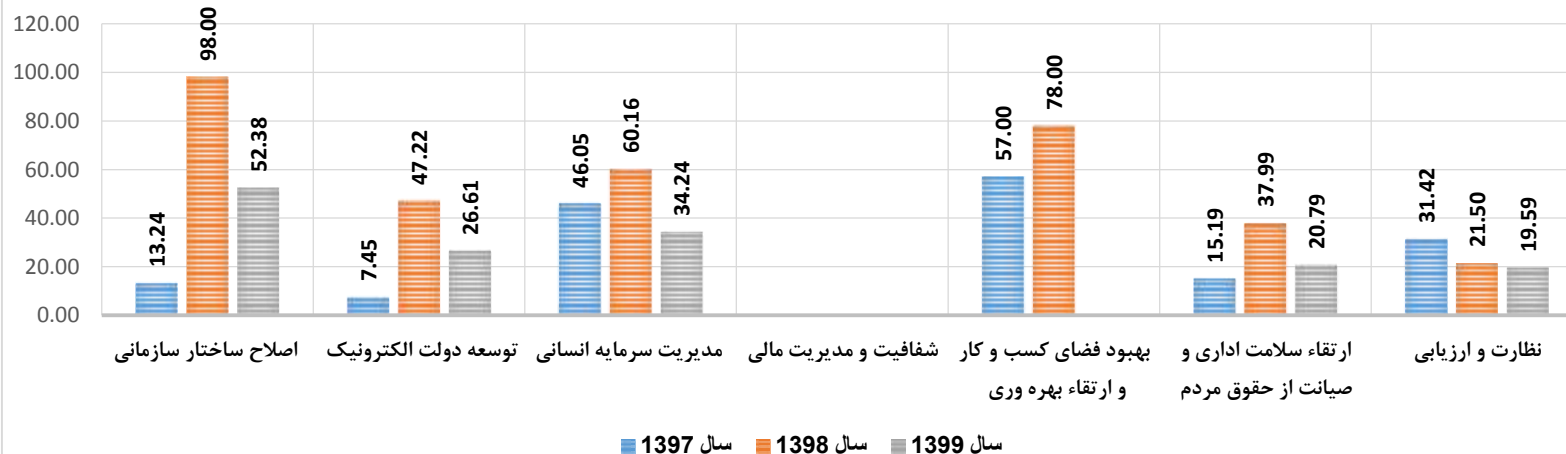
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان می‌دهد که دستگاه در محور نظارت و ارزیابی، روند نزولی و در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، روند صعودی داشته و در سایر محورها، نوسان داشته است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۶۶ نمایش داده شده است.

جدول ۱۶۵- بررسی مقایسه ای امتیازات مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۸۰,۰۰	۱۰,۵۹	۱۳,۲۴	۲۴,۰۰	۲۳,۵۲	۹۸,۰۰	۱۰۵,۰۰	۵۵,۰۰	۵۲,۳۸	۷۵	۵۴,۵۴
محور توسعه دولت الکترونیک	۳۱۰,۰۰	۲۳,۱۰	۷,۴۵	۳۲۰,۰۰	۱۵۱,۰۹	۴۷,۲۲	۲۵۵,۰۰	۶۷,۸۵	۲۶,۶۱	۵	۲۷,۰۹
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۵۵,۰۰	۷۱,۳۸	۴۶,۰۵	۱۶۰,۰۰	۹۶,۲۵	۶۰,۱۶	۲۵۰,۰۰	۸۵,۶۰	۳۴,۲۴	۳۳	۴۶,۸۲
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	—	—	—	—	—	—	۱۰	م ع
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۸,۰۰	۴,۵۶	۵۷,۰۰	۸,۰۰	۶,۲۴	۷۸,۰۰	—	—	—	۰	۶۷,۵۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۰,۰۰	۱۹,۷۵	۱۵,۱۹	۱۳۰,۰۰	۴۹,۳۹	۳۷,۹۹	۱۴۰,۰۰	۲۹,۱۰	۲۰,۷۹	۱۴	۲۴,۶۶
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۴۰,۸۵	۳۱,۴۲	۱۶۰,۰۰	۳۴,۴۰	۲۱,۵۰	۱۶۰,۰۰	۳۱,۳۴	۱۹,۵۹	۲۴	۲۴,۱۷

مقایسه عملکرد مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۶۶ - امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۴۰۵	۹	۴۰۴	۴۰۴	۲۰	۰	۰	۱۰۰	۴۰۵	
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴۰۴	۴۰۴	۴۰۴	۴۰۴	۴۰۴	۴۰۴	۴۰۴	۴۰۴	۴۰۴	۴۰۴	
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴۰۴	۴۰۴	۴۰۴	۴۰۴	۴۰۴	۲۰	۰	۰	۴۰۴	۰	
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۶۰۰۹	۲۰۳۰	۲۴	۲۳۰۵۲	۹۸	۶۵	۸۴۰۶	۶۵	۶۷۰۶۴	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۸۰</b>	<b>۱۰۰۵۹</b>	<b>۱۳۰۳۳۸</b>	<b>۲۴</b>	<b>۲۳۰۵۲</b>	<b>۹۸۰۰۰</b>	<b>۱۰۵</b>	<b>۵۲۰۴</b>	<b>۵۵</b>	<b>۵۴۰۵۴</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۱۰۶	۶۲	۵۰	۱۵۰۳۷	۳۰۰۷۴	۵۵	۲۶۰۸	۲۰۰۲۵	۴۳۰۰۹	
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۰	۰	۱۲۰	۶۲	۵۱۰۶۷	۱۲۰	۴۲۰۵	۳۵۰۴	۲۹۰۰۳	
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۰۰۵	۶۰۰۰	۳۵	۱۹۰۵۲	۵۵۰۷۷	۰	۰	۰	۳۰۰۸۹	
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۴۰	۴۰	۰	
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۰	۰	۲۵	۶۰۴	۲۵۰۶	۳۰	۵۰۱	۱۷۰۰۰	۱۴۰۲۰	
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۴۶۰۷۵	۸۵	۵۰	۰	۰	۲۸۰۳۳	
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۰	۰	۳۵	۱۰۰۵	۳۰	۰	۰	۰	۱۰۵۰		
<b>جمع نهایی</b>	<b>۳۱۰</b>	<b>۲۳۰۱</b>	<b>۷۰۵</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۱۵۱۰۰۹</b>	<b>۴۷۰۲</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۲۶۰۶</b>	<b>۶۷۰۸۵</b>	<b>۲۷۰۰۹</b>		
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۴۰	۴۰	۱۰۰۰۰۰	۴۵	۴۵	۱۰۰۰۰	۴۵	۴۵	۱۰۰۰۰۰	۱۰۰۰۰۰	
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۰	۰	۱۰	۷۰۱	۷۱	۵	۱۳	۲۷۰۸۳		
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۱۱۰۳۸	۳۳۰۵	۳۵	۱۷۰۹	۵۱	۶۰	۰	۲۷۰۸۹		
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۰	۰	۴۰	۵	۱۳	۶۰	۱۷	۱۳۰۶۱		
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۳۰۵	۹۶۰۶۷		
	ارزنیابی و توسعه شایستگی های مدیران	۰	۰	۰	۱۰	۱۰۲۰۵	۱۲۰۵	۳۰	۵۰۱	۱۷۰۰		
<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۵۵</b>	<b>۷۱۰۳۸</b>	<b>۴۶۰۱</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۹۶۰۲۵</b>	<b>۶۰۰۶</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۸۵۰۶</b>	<b>۲۴۰۲</b>	<b>۴۶۰۸۲</b>		

جدول ۱۶۶ - امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در مرکز تحقیقات و آموزش کشاورزی و منابع طبیعی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۴,۵۶	۵۷	۸	۶,۲۴	۷۸,۰	۸	۴,۵۶	۵۷	۶۷,۵۰	
	<b>جمع نهایی</b>	۸	۴,۶	۵۷,۰۰	۸	۶,۲۴	۷۸,۰	۸	۴,۶	۵۷,۰۰	۶۷,۵۰	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۰	۰,۰۰	۴۰	۷	۱۷,۵	۴۰	۰	۰	۵,۸۳	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۳,۴	۸,۵۰	۴۰	۱۶	۴۰	۴۰	۳,۴	۸,۵۰	۲۲,۸۳	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۰	۰	۲۰	۱۰	۵۰	۲۰	۰	۰	۲۵,۰۰	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۲۵,۰۰	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۶,۳۵	۵۴,۵	۳۰	۱۶,۳۹	۵۵	۳۰	۱۶,۳۵	۵۴,۵	۵۷,۳۸	
<b>جمع نهایی</b>	۱۳۰	۱۹,۷۵	۱۵۱,۱۹	۱۳۰	۴۹,۳۹	۲۸۰	۱۳۰	۱۹,۷۵	۱۵۱,۱۹	۲۴۶,۶۶		
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۲۷,۸۵	۳۴,۸۱	۷۰	۰	۰	۷۰	۲۷,۸۵	۳۴,۸۱	۱۱,۶۰	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۰,۰۰	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۳	۴۳,۳	۳۰	۱۸,۴	۶۱,۳۳	۳۰	۱۳	۴۳,۳	۵۲,۳۰	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۴۰	۱۶	۴۰,۰۰	۴۰	۱۶	۴۰,۰۰	۴۰	۱۶	۴۰,۰۰	۴۰,۰۰	
	<b>جمع نهایی</b>	۱۳۰	۴۰,۸۵	۳۱۶,۴۲	۱۶۰	۳۴,۴	۲۱۵,۰	۱۶۰	۴۰,۸۵	۳۱۶,۴۲	۲۴۱,۱۷	

## اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۶۷ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۴،۵۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۸،۹۸- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۰،۱۸- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۶،۲۲ درصد می‌باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۹،۵۸- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲۳،۹۲- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۲۳،۸ درصد بوده است. نوسانات امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر تلاش ناکافی دستگاه در حفظ وضعیت عملکردی متوسط و یا ارتقای آن به وضعیت مطلوب در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در چهار سال متوالی دارای نوسان بوده است و در سال پایانی به پایین‌ترین مقدار خود رسیده است که نشان از بی‌توجهی دستگاه به موضوع شاخص‌های تخصصی خود دارد.

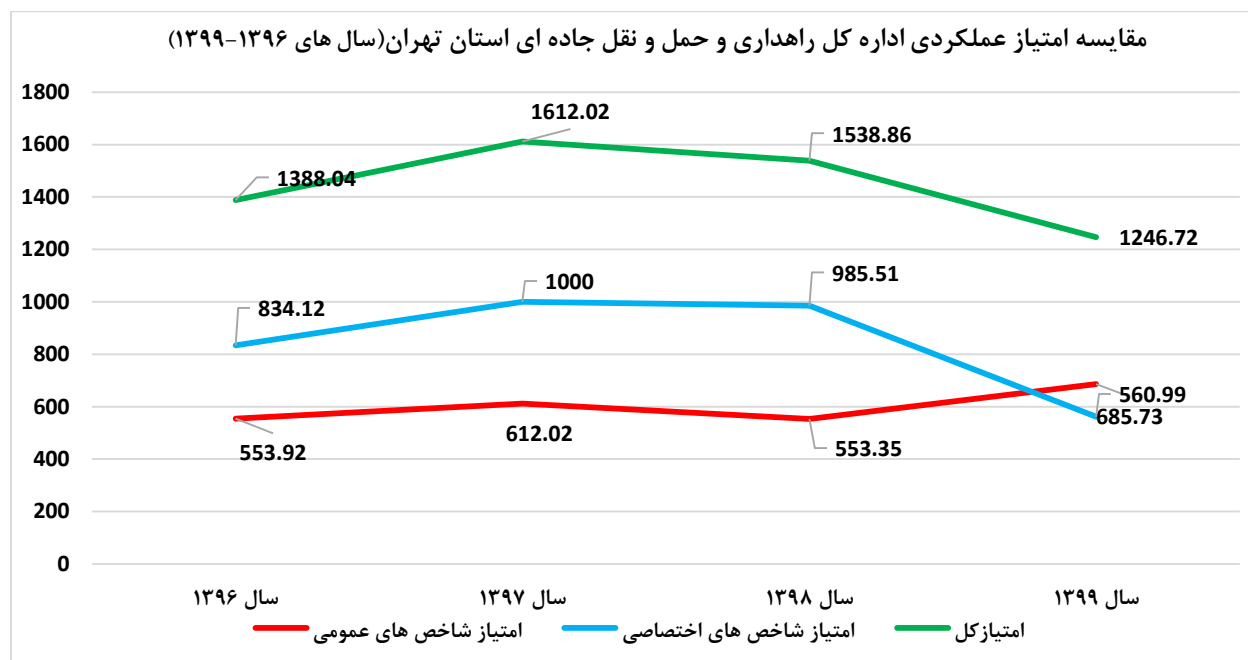
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۱۶۷ حاکی از آن است که دستگاه تلاشی در راستای ارتقای وضعیت خود در استان ننموده است و نوسان رتبه‌ای در سال پایانی به بدترین رتبه برای دستگاه در استان یعنی رتبه ۵۴ منجر شده است.

میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۵۸۵،۴ و ۷۹۴،۵۵ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۶۱۷ و ۸۴۸،۸ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۵،۳۹ درصد می‌باشد که با توجه به وضعیت دستگاه، ناکافی است.

میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۶،۸۳ درصد می‌باشد و نوسانات دستگاه نشان می‌دهد که اقدامات صورت گرفته نتوانسته اهداف را محقق نماید و رشد چشمگیری را برای دستگاه در پی داشته باشد.

جدول ۱۶۷- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۵۵۳,۹۲	۶۱۲,۰۲	۵۵۳,۳۵	۶۸۵,۷۳	۵۸۵,۴۷	۶۱۷,۰۳
امتیاز شاخص های اختصاصی	۸۳۴,۱۲	۱۰۰۰	۹۸۵,۵۱	۵۶۰,۹۹	۷۹۴,۵۵	۸۴۸,۸۳
امتیاز کل	۱۳۸۸,۰۴	۱۶۱۲,۰۲	۱۵۳۸,۸۶	۱۲۴۶,۷۲	۱۳۸۰,۰۳	۱۴۶۵,۸۷
رتبه در شاخص های عمومی	۴۵	۳۹	۴۴	۳۱	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۳۱	۱	۷	۳۹	----	----
رتبه در کل استان	۴۹	۳۴	۳۹	۵۴	----	----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		زیربنایی، توسعه و زیرساخت		----	----
رتبه در گروه	۱۴	۵	۹	۱۲	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران ضعیف-ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم (۳۸,۲ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۹۵,۲۶ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۴ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۷۹,۹ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۵۷,۵۴ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۸۱,۲ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۶۸، ضعیف‌ترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۳۸,۶۷ درصد تحقق و قویترین محور، اصلاح ساختار سازمانی با ۸۴,۸۷ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان‌گر این موضوع است که در دو محور مدیریت سرمایه انسانی و ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم دارای روند صعودی و در دو محور اصلاح ساختار سازمانی و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، دارای روند نزولی بوده است. دستگاه در دو محور نظارت و ارزیابی و توسعه دولت الکترونیک عملکرد نوسانی داشته است.

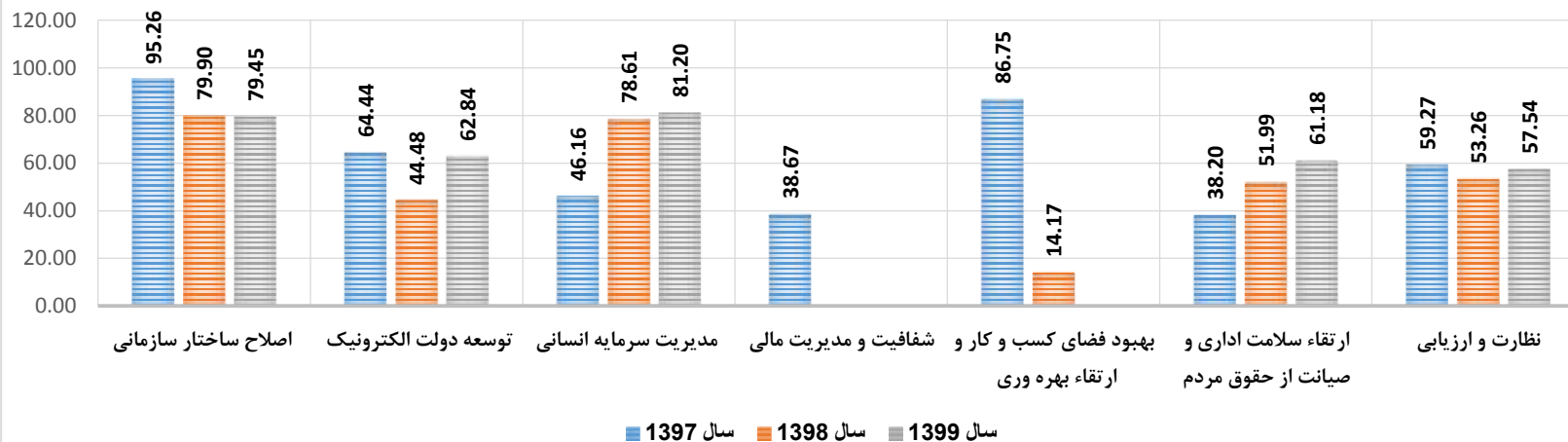
اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۶۹ نمایش داده شده است.



جدول ۱۶۸- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۱۱۹,۰۷	۹۵,۲۶	۱۰۴,۰۰	۸۳,۱۰	۷۹,۹۰	۱۲۵,۰۰	۹۹,۳۱	۷۹,۴۵	۴۳	۸۴,۸۷
محور توسعه دولت الکترونیک	۳۰۴,۰۰	۱۹۵,۹۰	۶۴,۴۴	۳۲۰,۰۰	۱۴۲,۳۴	۴۴,۴۸	۳۰۰,۰۰	۱۸۸,۵۳	۶۲,۸۴	۷۷	۵۷,۲۶
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۷۶,۱۷	۴۶,۱۶	۱۶۰,۰۰	۱۲۵,۷۸	۷۸,۶۱	۲۵۰,۰۰	۲۰۳,۰۰	۸۱,۲۰	۵۹	۶۸,۶۶
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۱۱,۶۰	۳۸,۶۷	-	-	-	-	-	-	۴۰	۳۸,۶۷
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۱,۶۴	۸۶,۷۵	۴۸,۰۰	۶,۸۰	۱۴,۱۷	-	-	-	۷	۵۰,۴۶
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۳,۰۰	۵۰,۸۰	۳۸,۲۰	۱۵۰,۰۰	۷۷,۹۹	۵۱,۹۹	۱۴۰,۰۰	۸۵,۶۵	۶۱,۱۸	۶۰	۵۰,۴۶
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۷۷,۰۵	۵۹,۲۷	۱۶۰,۰۰	۸۵,۲۱	۵۳,۲۶	۱۶۰,۰۰	۹۲,۰۷	۵۷,۵۴	۶۲	۵۶,۶۹

مقایسه عملکرد اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۶۹- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره دوم	میانگین دوره اول
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۵۰.۰	۱۰۰	۳۵	۱۵	۴۳	۲۰	۱۱.۳۳	۵۶.۶۵	۰	۶۶.۵۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۱۵.۵۵	۷۷.۷۵	م ع	۹۲.۵۸
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۴.۴۴	۷۲.۲	م ع	۹۰.۷۳
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۴.۰۷	۸۰.۲۳	۲۴	۲۳.۱	۹۶.۲۵	۶۵	۵۷.۹۹	۸۹.۲	۵۵	۸۸.۵۷
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۱۱۹.۰۷</b>	<b>۹۵.۲۵۶</b>	<b>۱۰۴</b>	<b>۸۳.۱</b>	<b>۷۹.۹۰</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۹۹.۳۱</b>	<b>۷۹.۴</b>		<b>۸۴.۸۷</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰.۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۳۵.۵۵	۸۸.۸۷۵	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۸۸.۸۸
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۹.۶	۸۵	۵۰	۲۹.۲۷	۵۸.۵۴	۵۵	۴۴	۸۰.۰	۷۹	۷۴.۳۷
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۷۵	۱۰۰.۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۱۴	۱۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰.۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۰.۱	۶۷	۱۲۰	۵۲	۴۳.۳۳	۱۲۰	۱۱۳	۹۴.۲	۵۰	۶۸.۱۷
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۶.۷	۶۶.۸۰	۳۵	۱۴.۵۲	۴۱.۴۹	-	-	-	-	۵۴.۱۴
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۳	۲۰.۰	-	-	-	۴۵	۱۰.۰۳	۲۲.۲۹	۵۷	۲۱.۱۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۵.۹	۲۳.۶	۲۵	۱۸	۷۲	۳۰	۹	۳۰.۰۰	-	۴۱.۸۷
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۲۷.۵	۵۰	۵۰	۱۲.۵	۲۵	-	۲۵.۰۰
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰.۵	۳.۵	۳۵	۱.۰۵	۳.۰	-	-	-	۳۵	۳.۲۵	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۳۰۴</b>	<b>۱۹۵.۹</b>	<b>۶۶.۴</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۱۴۲.۳۴</b>	<b>۴۴.۵</b>	<b>۳۰۰</b>	<b>۱۸۸.۵۳</b>	<b>۶۲.۸</b>		<b>۵۷.۲۶</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۵۰	۳۰.۸۵	۶۱.۷	۴۵	۲۴.۵۴	۵۴.۵	۴۵	۳۰	۶۶.۶۷	۳۸.۵	۶۰.۹۷
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱	۱۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۳۵.۵	۸۹	۷۰	۶۶.۲۵
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۱.۵	۴.۳	۳۵	۲۴.۲۴	۶۹	۶۰	۵۴	۹۰	۸۳.۵	۵۴.۵۱
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۳۰.۸۲	۶۱.۶۴	۴۰	۳۷	۹۳	۶۰	۴۳	۷۲	۵۹	۷۵.۲۷
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۱۲	۶۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۴۰.۸۳	۸۶.۶۷
	ارزنیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱۰	۱۰۰.۰	۳۰	۲۵.۵	۸۵.۰	-	۹۲.۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۶۵</b>	<b>۷۶.۱۷</b>	<b>۴۶.۲</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۱۲۵.۷۸</b>	<b>۷۸.۶۱</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۲۰۳</b>	<b>۸۱.۲</b>		<b>۶۸.۶۶</b>

جدول ۱۶۹- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۱۱,۶	۳۸,۶۷	-	-	-	-	-	-	۴۰	۳۸,۶۷	
ارتقای بهره‌وری فضای کسب و کار و بهبود فضای کسب و کار	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۳۹	۹۷,۵	۴۰	۰	۰	-	-	-	۲۰	۴۸,۷۵	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۲,۶۴	۳۳	۸	۶,۸	۸۵,۰	-	-	-	۸,۵	۵۹,۰۰	
	جمع نهایی	۴۸	۴۱,۶	۸۶,۷۵	۴۸	۶,۸	۱۴,۲	-	-	-		۵۰,۴۶	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۶,۶	۱۶,۵۰	۴۰	۱۱	۲۷,۵	۵۰	۲۵,۵۵	۵۱,۱	۴۳	۳۱,۷۰	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۸,۵	۲۱,۲۵	۴۰	۱۳	۳۲,۵	۲۰	۱۲,۵	۶۲,۵	۵۶	۳۸,۷۵	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۷۷	۹۶,۶۷	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۱,۵	۵۰	۲۰	۱۰	۵۰	۳۰	۱۲	۴۰	۵۴	۴۶,۶۷	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۶,۲	۵۴,۰	۳۰	۲۳,۹۹	۸۰	۲۰	۱۵,۶	-	۶۳	۶۶,۹۸	
	جمع نهایی	۱۳۳	۵۰,۸	۳۸,۲۰	۱۵۰	۷۷,۹۹	۵۲	۸۵,۶۵	۶۱,۱۸			۵۰,۴۶	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۵۱,۲۵	۶۴,۰۶	۷۰	۳۵	۵۰	۸۰	۵۲	۶۵	۶۲,۲۶	۵۹,۶۹	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۱۴,۸	۷۴	۲۰	۱۹,۶	۹۸	۲۰	۵	۲۵,۰۰	۳۴,۴۴	۶۵,۶۷	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۱	۳۶,۷	۳۰	۱۷,۶	۵۸,۷۰	۶۰	۳۵,۰۷	۵۸,۴۵	۷۴	۵۱,۲۷	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۱۳	۳۲,۵۰	-	-	-	-	-	۳۲,۵۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۷۷,۰۵	۵۹,۲۷	۱۶۰	۸۵,۲۱	۵۳,۲۶	۱۶۰	۹۲,۰۷	۵۷,۵۴		۵۶,۶۹	

## اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۷۰ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲۵،۹۲- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۵،۱۱- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۱،۳۴- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۱- درصد می باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۳۳،۴۸- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲۷،۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۲۵،۲۳- درصد بوده است. افزایش چشمگیر امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۷ نسبت به سال ۱۳۹۶ ادامه دار نبوده است و در سال های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ امتیاز شاخص‌های عمومی کاهش یافته است که این موضوع بیانگر عملکرد مقطعی و غیرهدفمند در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۸ نسبت به سه سال دیگر کاهش قابل توجهی داشته است.

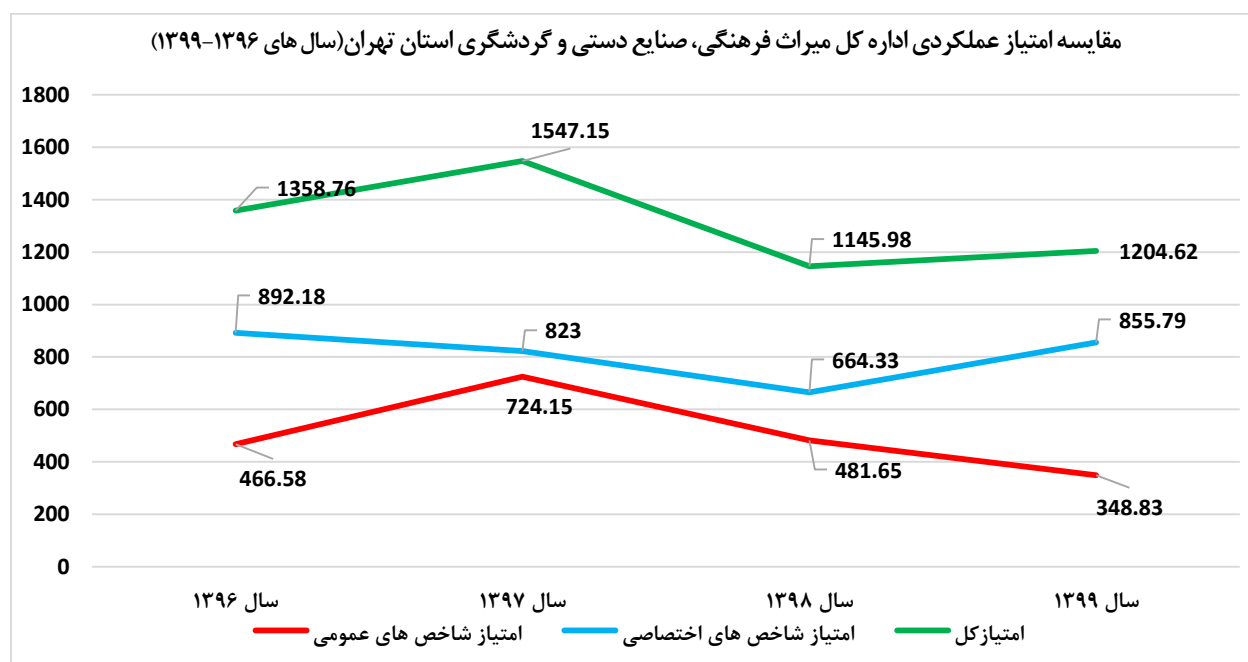
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۱۷۰ حاکی از آن است که دستگاه علی رغم تلاش برای ارتقای رتبه در سال ۱۳۹۷، در سال‌های بعد نه تنها نتوانسته رتبه مکتسبه را حفظ نماید بلکه در جایگاه بدتری نسبت به سال ۱۳۹۶ نیز قرار گرفته است.

میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۶۰۲،۵ و ۸۵۷،۹ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۵۱۸،۲ و ۷۸۱ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۳،۹۸- درصد می‌باشد. این موضوع، نشان‌دهنده بی توجهی دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و همچنین حضور غیرهدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می‌دهد.

میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۸،۹۶- درصد می‌باشد و لذا دستگاه در شاخص‌های اختصاصی نیز رشدی نداشته است.

جدول ۱۷۰- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۴۶۶,۵۸	۷۲۴,۱۵	۴۸۱,۶۵	۳۴۸,۸۳	۶۰۲,۵۰	۵۱۸,۲۱
امتیاز شاخص های اختصاصی	۸۹۲,۱۸	۸۲۳	۶۶۴,۳۳	۸۵۵,۷۹	۸۵۷,۹۳	۷۸۱,۰۴
امتیاز کل	۱۳۵۸,۷۶	۱۵۴۷,۱۵	۱۱۴۵,۹۸	۱۲۰۴,۶۲	۱۴۶۰,۴۳	۱۲۹۹,۲۵
رتبه در شاخص های عمومی	۴۸	۲۴	۵۱	۵۷	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۲۴	۲۸	۳۸	۳۰	-----	-----
رتبه در کل استان	۵۰	۳۹	۵۸	۵۵	-----	-----
نام گروه	علمی، فرهنگی و آموزشی		آموزشی، پژوهشی و فرهنگی		-----	-----
رتبه در گروه	۶	۵	۱۱	۹	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم (۴۸,۷۴ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۸ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک (۷۰,۱۷ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۲,۱۹ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۵۴,۰۶ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

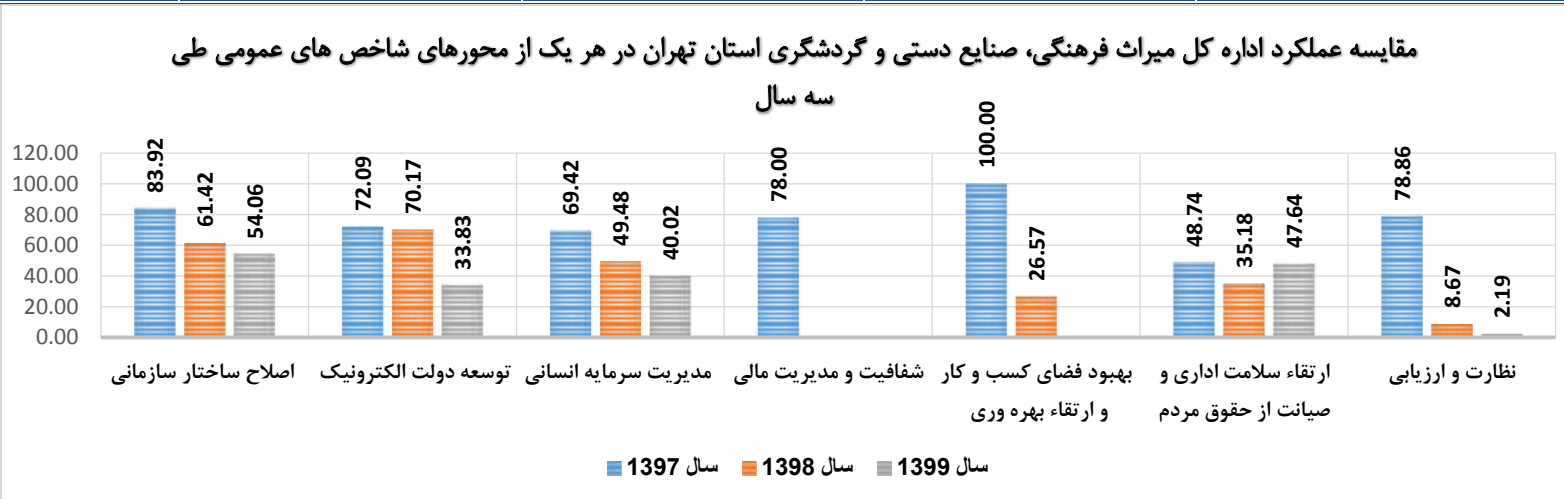
همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۷۱، ضعیف‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۲۹,۹۱ درصد تحقق و قویترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۷۸ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان‌گر این موضوع است که دستگاه در تمامی محورها به جز محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم (دارای نوسان عملکردی)، روند نزولی داشته است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۷۲ نمایش داده شده است.

جدول ۱۷۱- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۱۰۴,۹۰	۸۳,۹۲	۱۰۴,۰۰	۶۳,۸۸	۶۱,۴۲	۱۲۵,۰۰	۶۷,۵۷	۵۴,۰۶	۷۲	۶۶,۴۷
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۸۹,۰۰	۲۰۸,۳۳	۷۲,۰۹	۳۲۰,۰۰	۲۲۴,۵۳	۷۰,۱۷	۳۰۰,۰۰	۱۰۱,۵۰	۳۳,۸۳	۵۴	۵۸,۷۰
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۱۲۱,۴۸	۶۹,۴۲	۱۷۵,۰۰	۸۶,۵۹	۴۹,۴۸	۲۶۵,۰۰	۱۰۶,۰۶	۴۰,۰۲	۷۴	۵۲,۹۷
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۳,۴۰	۷۸,۰۰	—	—	—	—	—	—	۴۷	۷۸,۰۰
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۴۸,۰۰	۱۰۰,۰۰	۲۸,۰۰	۷,۴۴	۲۶,۵۷	—	—	—	۲۰	۶۳,۲۹
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۳,۰۰	۶۴,۸۲	۴۸,۷۴	۱۳۳,۰۰	۴۶,۷۹	۳۵,۱۸	۱۴۰,۰۰	۶۶,۷۰	۴۷,۶۴	۵۶	۴۳,۸۵
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۱۰۲,۵۲	۷۸,۸۶	۱۶۰,۰۰	۱۳,۸۷	۸,۶۷	۱۶۰,۰۰	۳,۵۰	۲,۱۹	۵۶	۲۹,۹۱



جدول ۱۷۲- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۳۷.۵	۷۵	۳۵	۱۵	۴۳	۲۰	۵.۳۲	۲۶.۶	۴۸.۱۵	
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۱۰.۵۸	۵۲.۹	۸۴.۳۰	
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۵.۸۸	۲۹.۴	۲۰	۶.۱۷	۳۰.۸۵	۵۳.۴۲	
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۲.۴	۷۴.۶۷	۲۴	۱۸	۷۵	۶۵	۴۵.۵	۷۰.۰	۷۳.۲۲	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۱۰۴.۹</b>	<b>۸۳.۹</b>	<b>۱۰۴</b>	<b>۶۳.۹</b>	<b>۶۱.۴۲</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۶۷.۵۷</b>	<b>۵۴.۱</b>	<b>۶۶.۴۷</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰	
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۶۰	
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۴.۱۸	۶۹	۵۰	۳۰.۳۲	۶۰.۶۴	۵۵	۳۷.۵	۶۸.۲	۶۵.۹۷	
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰.۰	۱۰۰.۰	-	-	-	-	-	-	۲۰	
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰.۰	
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۰.۱	۶۷	۱۲۰	۷۹	۶۵.۸	۱۲۰	۳۰	۲۵.۰	۵۲.۶۱	
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۱۶.۹	۸۸.۹۵	۳۵	۱۹.۹۶	۵۷.۰	-	-	-	۷۳.۹۹	
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	۴۵	۰	۰.۰	۰.۰	
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۱۱.۱	۴۴.۴	۲۵	۸	۳۲	۳۰	۹	۳۰.۰	۳۵.۴۷	
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۵	۲۵	۵۵	۵۲.۲۵	۹۵	۵۰	۲۵	۵۰	۵۶.۶۷	
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱.۰۵	۳.۵	۳۵	۳۵	۱۰۰.۰	-	-	-	۵۱.۷۵		
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۸۹</b>	<b>۲۰۸.۳۳</b>	<b>۷۲.۱</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۲۴.۵۳</b>	<b>۷۰.۲</b>	<b>۱۰۱.۵</b>	<b>۳۳.۸</b>	<b>۵۸.۷۰</b>		
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۱۶.۲۵	۲۷.۱	۶۰	۱۵.۵۲	۲۵.۹	۶۰	۶.۳۶	۱۰.۶۰	۲۱.۱۸	
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۵	۵۰	۴۰	۳۰.۵	۷۶	۷۵.۴۲	
	شایسته سازی در انتصاب مدیران	۳۵	۲۷.۵	۷۸.۶	۳۵	۲۳.۵۷	۶۷	۶۰	۲۴	۴۰	۶۱.۹۷	
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۷.۷۳	۹۵.۴۶	۴۰	۱۷.۵	۴۴	۶۰	۲۴.۱	۴۰	۵۹.۷۹	
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۳	۸۷	۹۵.۵۶	
	ارزایی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۵	۵۰.۰	۳۰	۸.۱	۲۷.۰	۳۸.۵۰	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۲۱.۴۸</b>	<b>۶۹.۴</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۸۶.۵۹</b>	<b>۴۹.۴۸</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۱۰۶.۰۶</b>	<b>۴۰.۰</b>	<b>۵۲.۹۷</b>	



جدول ۱۷۲- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۳,۴	۷۸,۰۰	-	-	-	-	-	۴۴	۷۸,۰۰	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۲۰	۰	۰	-	-	۴۵	۵۰,۰۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۸	۱۰۰	۸	۷,۴۴	۹۳,۰	-	-	۲۲,۵	۹۶,۵۰	
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴۸	۴۸,۰	۱۰۰,۰۰	۲۸	۷,۴۴	۲۶,۶	-	-		۶۲,۲۹	
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۸	۲۰,۰۰	۴۰	۹,۹۹	۲۴,۹۷۵	۵۰	۱۶,۶	۳۳,۲	۲۶,۰۶	
حقوق مردم در نظام اداری	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۲۵,۶	۶۴,۰۰	۴۰	۰	۰	۲۰	۱	۵	۲۳,۰۰	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۱۷,۹	۸۹,۵	۲۰	۱۶	۸۰	۸۳,۱۷	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۳	۱۰۰	۳	۳	۱۰۰	۳۰	۲۲,۵	۷۵	۹۱,۶۷	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۲,۲۲	۴۰,۷	۳۰	۱۵,۹	۵۳	۲۰	۱۰,۶	۵۳	۴۸,۹۱	
	جمع نهایی	۱۳۳	۶۴,۸۲	۴۸,۷۴	۱۳۳	۴۶,۷۹	۳۵	۱۴۰	۶۶,۷	۴۷,۶۴	۴۳,۸۵	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۶۵,۵۲	۸۱,۹۰	۷۰	۱۲,۶	۱۸	۸۰	۰	۰	۳۳,۳۰	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰,۰۰	۳۳,۳۳	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۷	۵۶,۷	۳۰	۰,۳	۰,۹۰	۶۰	۳,۵	۵,۸۳	۲۱,۱۳	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۱	۲,۵۰	-	-	-	-	۲,۵۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۱۰۲,۵۲	۷۸,۸۶	۱۶۰	۱۳,۸۷	۸,۶۷	۱۶۰	۳,۵	۲,۱۹	۲۹,۹۱	

## اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۷۳ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲۷،۱۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۰،۵۴ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۱۱،۸۵ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۲،۵۵ درصد می باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲۲،۴۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲۸،۲۲ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. به عبارت دیگر امتیاز عمومی دستگاه در سال ۱۳۹۸ با کاهش چشمگیری روبرو بوده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱۱،۵۹ درصد بوده است. تغییرات نوسانی امتیاز پایین عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر عدم اهتمام دستگاه در ارتقای وضعیت عملکردی ضعیف خود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

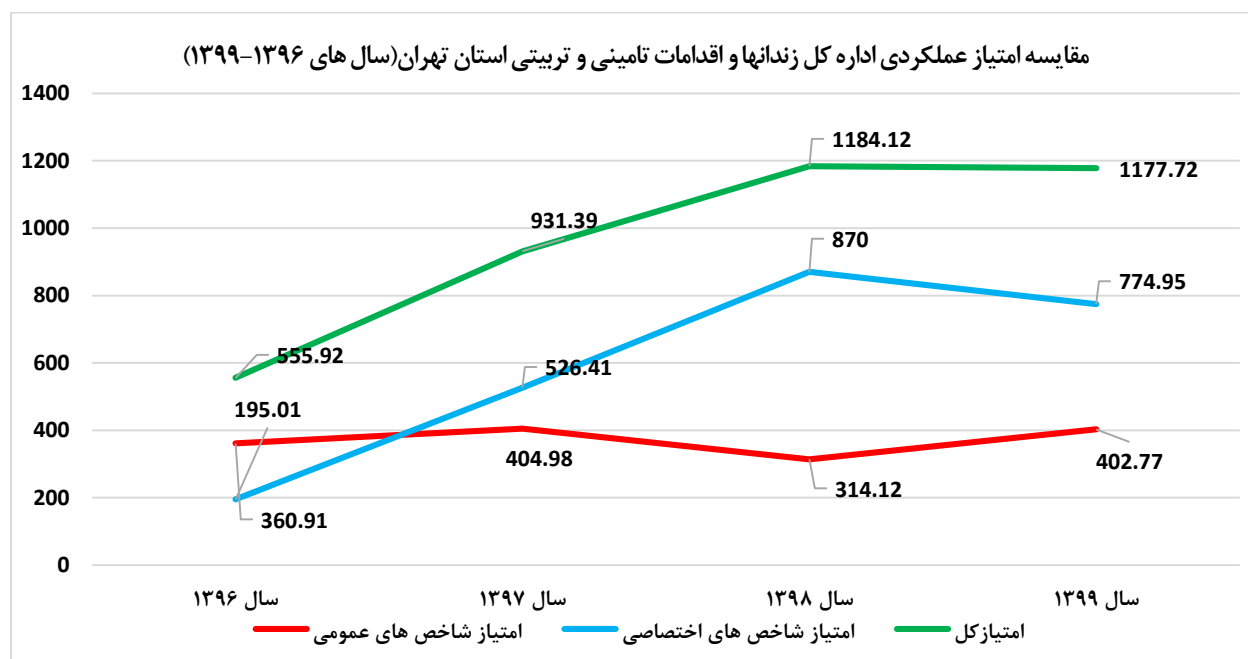
در بعد شاخص‌های اختصاصی نیز امتیاز دستگاه در چهار سال متوالی نشان می‌دهد که تلاش مستمری در راستای افزایش و بهبود صورت نگرفته است و امتیازات مکتسبه علی‌رغم افزایش‌های مقطعی، دچار نوسان بوده‌اند.

رتبه‌بندی مندرج در جدول ۱۷۳ حاکی از آن است که بهترین رتبه مکتسبه دستگاه در سطح استان جایگاه ۵۶ بوده است. میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۳۷۲،۵۵ و ۶۰۲،۷۱ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۳۷۳،۹۵ و ۷۲۳،۷۸ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۰،۳۷ درصد می‌باشد. این موضوع، بی‌توجهی دستگاه ملی و استانی را در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و همچنین عدم تلاش در ارتقای امتیازات مکتسبه در ارزیابی عملکرد را نشان می‌دهد.

میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲۰ درصد می‌باشد و علی‌رغم اینکه با توجه به نوسانات، اقدامات دستگاه در این بعد نیز هدفمند به نظر نمی‌رسد ولیکن تلاش بیشتری صورت گرفته است.

جدول ۱۷۳- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۳۶۰,۹۱	۴۰۴,۹۸	۳۱۴,۱۲	۴۰۲,۷۷	۳۷۲,۵۵	۳۷۳,۹۶
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۹۵,۰۱	۵۲۶,۴۱	۸۷۰	۷۷۴,۹۵	۶۰۲,۷۱	۷۲۳,۷۹
امتیاز کل	۵۵۵,۹۲	۹۳۱,۳۹	۱۱۸۴,۱۲	۱۱۷۷,۷۲	۹۷۵,۲۶	۱۰۹۷,۷۴
رتبه در شاخص های عمومی	۵۶	۵۸	۶۰	۵۳	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۳۷	۳۳	۳۰	۳۳	-----	-----
رتبه در کل استان	۶۲	۶۱	۵۷	۵۶	-----	-----
نام گروه	عمومی، اجتماعی و قضایی		عمومی، اجتماعی و قضایی		-----	-----
رتبه در گروه	۱۳	۱۳	۹	۹	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران ضعیف‌ترین عملکرد را در محور توسعه دولت الکترونیک (۳۰ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۷ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۱۵,۶۹ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۶ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۱۸ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک و بیشترین عملکرد با ۶۱,۹ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

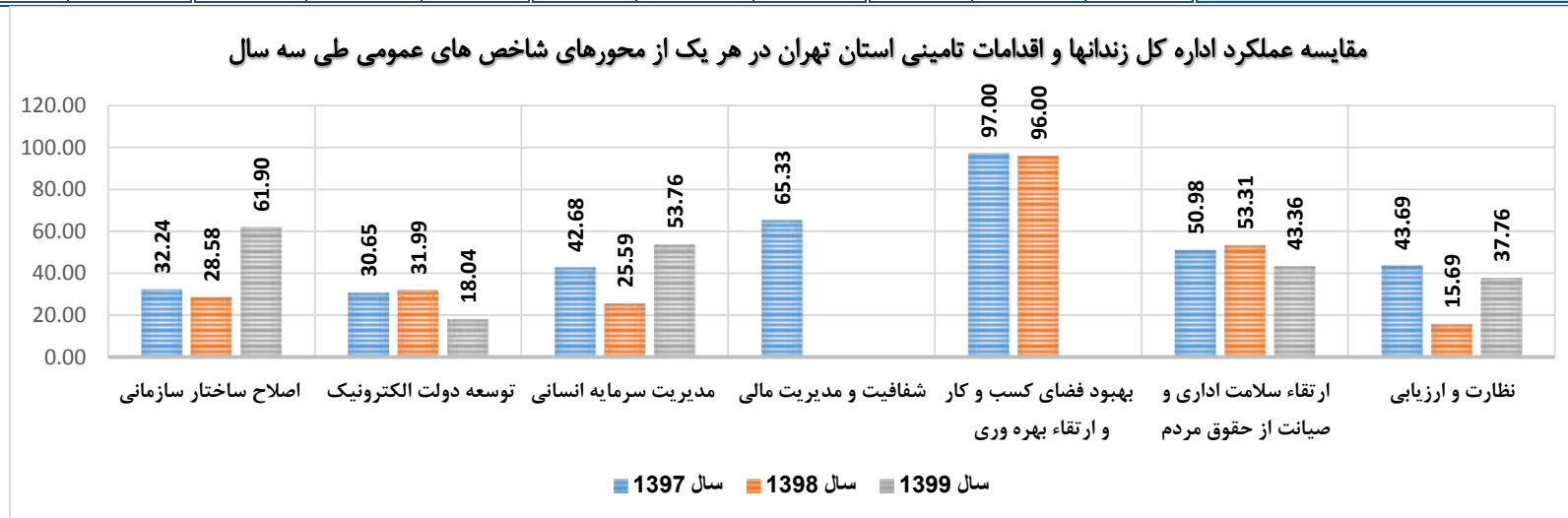
همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۷۴، ضعیف‌ترین محور، توسعه دولت الکترونیک با ۲۶,۸۹ درصد تحقق و قویترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۹۶,۵ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان‌گر این موضوع است که در تمامی محورها نوسان امتیازات مشهود است که نشان می‌دهد دستگاه برنامه‌ها و اقدامات هدفمندی در راستای ارتقای عملکرد هر یک از محورها نداشته است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۷۵ نمایش داده شده است.

جدول ۱۷۴- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۸۰,۰۰	۲۵,۷۹	۳۲,۲۴	۵۹,۰۰	۱۶,۸۶	۲۸,۵۸	۱۰۵,۰۰	۶۵,۰۰	۶۱,۹۰	۵۲	۴۰,۹۱
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۷۵,۰۰	۸۴,۳۰	۳۰,۶۵	۳۲۰,۰۰	۱۰۲,۳۷	۳۱,۹۹	۲۵۵,۰۰	۴۶,۰۰	۱۸,۰۴	۴۰	۲۶,۸۹
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۶۵,۰۰	۷۰,۴۳	۴۲,۶۸	۱۶۰,۰۰	۴۰,۹۴	۲۵,۵۹	۲۵۰,۰۰	۱۳۴,۴۰	۵۳,۷۶	۳۵	۴۰,۶۸
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۱۹,۶۰	۶۵,۳۳	-	-	-	-	-	-	۲۵	۶۵,۳۳
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۸,۰۰	۷,۷۶	۹۷,۰۰	۸,۰۰	۷,۶۸	۹۶,۰۰	-	-	-	۳۲	۹۶,۵۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۳,۰۰	۶۷,۸۰	۵۰,۹۸	۱۳۳,۰۰	۷۰,۹۰	۵۳,۳۱	۱۴۰,۰۰	۶۰,۷۱	۴۳,۳۶	۳۵	۴۹,۲۲
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۵۶,۸۰	۴۳,۶۹	۱۶۰,۰۰	۲۵,۱۰	۱۵,۶۹	۱۶۰,۰۰	۶۰,۴۱	۳۷,۷۶	۴۸	۳۲,۳۸



جدول ۱۷۵- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۳۰	۶	۳۵	۰	۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۲۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۲۰	۰	۰	۰	۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۲،۷۹	۷۵،۹۷	۲۴	۱۶،۸۶	۷۰،۲۵	۶۵	۶۵	۱۰۰،۰	۶۵	۷۳
<b>جمع نهایی</b>		<b>۸۰</b>	<b>۲۵،۷۹</b>	<b>۲۲،۲۳۸</b>	<b>۵۹</b>	<b>۱۶،۸۶</b>	<b>۲۸،۵۸</b>	<b>۱۰۵</b>	<b>۶۵</b>	<b>۶۱،۹</b>		<b>۴۰،۹۱</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۵۷	۱۰۰،۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۴۸	۱۰۰،۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۱۴،۲۵	۴۱	۵۰	۲۸،۳	۵۶،۶	۵۵	۲۶	۴۷،۳	۵۷	۴۸،۲۰
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۰	۰	-	-	-	-	-	-	۲۹	۰،۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۰	۴
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۰	۰	۱۲۰	۲۳،۳۳	۲۸	۱۲۰	۰	۰	۰	۷،۷۸
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۹	۳۶،۰۰	۳۵	۹،۵۲	۲۷،۲۰	-	-	-	-	۳۱،۶۰
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	-	۱۲	۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۰	۰	۲۵	۸	۳۲	۳۰	۰	۰	-	۱۰،۶۷
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۲۷،۵	۵۰	۵۰	۲۰	۴۰	-	۳۰،۰۰
به کارگیری سامانه ندرکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰،۰۵	۳،۵	۳۵	۱۰،۰۵	۳،۰	-	-	-	۳۵	۳،۲۵	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۷۵</b>	<b>۸۴،۳</b>	<b>۳۰،۷</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۱۰۲،۳۷</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۴۶</b>	<b>۱۸،۰</b>		<b>۲۶،۸۹</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۵۰	۲۷،۲۷	۵۴،۵	۴۵	۱۹،۲۸	۴۲،۸	۴۵	۱۵	۲۳،۳۳	۱۲	۴۳،۵۷
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۰	۰	۴۰	۲۵،۸	۶۵	۵۶	۵۴،۸۳
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۱۳،۱۶	۳۷،۶	۳۵	۰،۳۳	۱	۶۰	۳۰	۵۰	۱۶،۵	۲۹،۵۱
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۰	۰	۴۰	۲۱،۳۳	۵۳	۶۰	۴۲	۷۰	۲۴	۴۱،۱۱
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۰	۰	۱۵	۱۰،۵	۷۰	۵۴،۱۷	۵۶،۶۷
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۰	۰	۳۰	۱۱،۱	۳۷،۰	-	۱۸،۵۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۶۵</b>	<b>۷۰،۴۲</b>	<b>۴۲،۷</b>	<b>۱۶۰</b>	<b>۴۰،۹۴</b>	<b>۲۵،۵۹</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۱۳۴،۴</b>	<b>۵۲،۸</b>		<b>۴۰،۶۸</b>

جدول ۱۷۵- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل زندانها و اقدامات تأمینی و تربیتی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۱۹,۶	۶۵,۳۳	-	-	-	-	-	-	۵۰	۶۵,۳۳	
	بهبود نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	-	-	-	۰	م ع	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۷,۷۶	۹۷	۸	۷,۶۸	۹۶,۰	-	-	-	۳۳	۹۶,۵۰	
	<b>جمع نهایی</b>	۸	۷,۸	۹۷,۰۰	۸	۷,۶۸	۹۶,۰	-	-	-		۹۶,۵۰	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۱۹	۴۷,۵۰	۴۰	۲۲	۵۵	۲۰	۱۳,۱۱	۲۶,۲۲	۲۰	۴۲,۹۱	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۱۷,۶	۴۴,۰۰	۴۰	۹,۵	۲۳,۷۵	۲۰	۴	۲۰	۲۵	۲۹,۲۵	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۸	۹۰	۲۰	۱۹	۹۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۷۷	۹۵,۰۰	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۰	۰	۳	۳	۱۰۰	۳۰	۱۱,۷	۳۹	۳۳	۴۶,۳۳	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۳,۲	۴۴,۰	۳۰	۱۷,۴	۵۸	۲۰	۱۱,۹	۵۹,۵	۶۲	۵۳,۸۳	
<b>جمع نهایی</b>	۱۳۳	۶۷,۸	۵۰,۹۸	۱۳۳	۷۰,۹	۵۳	۱۴۰	۶۰,۷۱	۴۳,۳۶		۴۹,۲۲		
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۳۸	۳۷,۵۰	۷۰	۱۴	۲۰	۸۰	۱۰	۱۳,۵	۴۴,۱	۲۶,۶۷	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۱۴,۸	۷۴	۲۰	۱,۶	۸	۲۰	۱۰	۵۰,۰۰	۰	۴۴,۰۰	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۴	۱۳,۳	۳۰	۰,۰	۰,۰	۶۰	۴۰,۴۱	۶۷,۳۵	۲۵	۲۶,۸۹	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۹,۵	۲۳,۷۵	-	-	-	-	-	۲۳,۷۵
	<b>جمع نهایی</b>	۱۳۰	۵۶,۸	۴۳,۶۹	۱۶۰	۲۵,۱	۱۵,۶۹	۱۶۰	۶۰,۴۱	۳۷,۷۶		۲۲,۳۸	

## شرکت عمران شهر جدید پرند تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد شرکت عمران شهر جدید پرند از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۷۶ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲۱،۸۶- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۶،۶۷- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۱۹،۴۲- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۰،۲۷- درصد می باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۳۰،۱۷- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۴،۰۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۳۰،۵۸- درصد بوده است. روند نزولی امتیاز عمومی طی سال های مورد بررسی، بیانگر بی توجهی شرکت به وضعیت نامطلوب خود در حوزه اصلاح نظام اداری و عدم تلاش برای ارتقای وضعیت بوده است.

در بعد شاخص های اختصاصی نیز امتیاز دستگاه دارای نوسان می باشد و در صورت افزایش امتیاز نیز شرکت نتوانسته در سال های بعدی از آن محافظت نماید.

رتبه بندی مندرج در جدول ۱۷۶ حاکی از آن است که بهترین جایگاه شرکت در سطح استان رتبه ۵۲ می باشد.

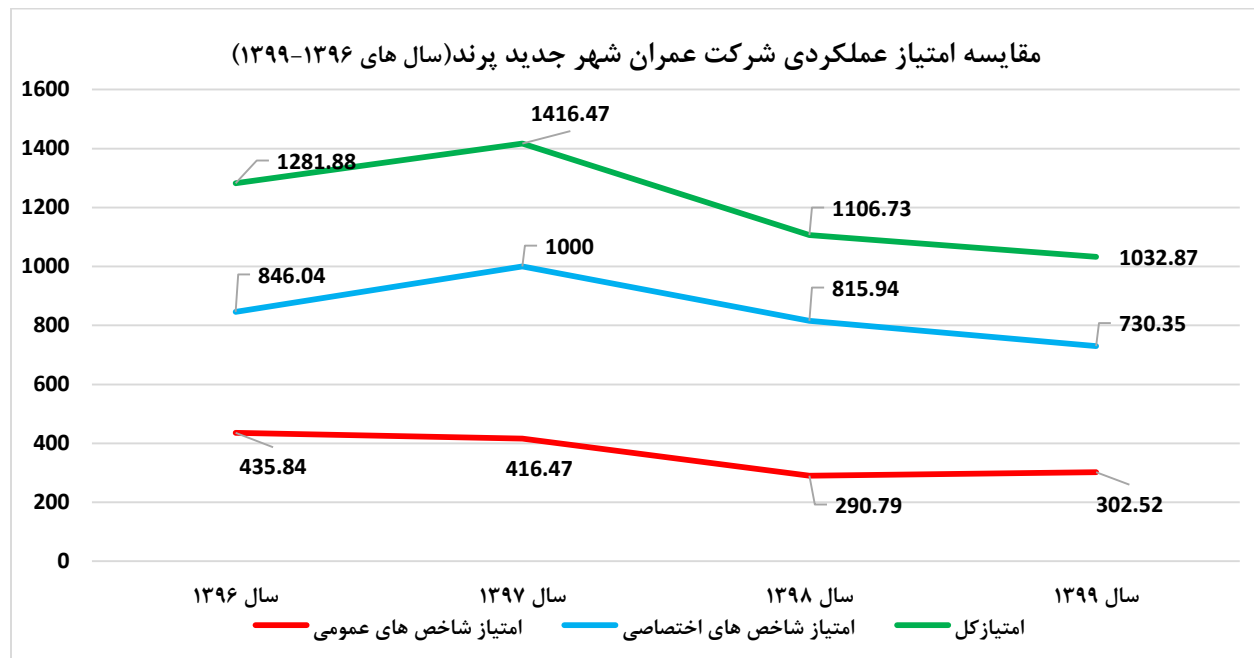
میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۴۵۹،۳۴ و ۸۶۱،۷۳ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۳۳۶،۵۹ و ۸۴۸،۷۶ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲۶،۷۳- درصد می باشد. این موضوع، نشان می دهد که عملکرد شرکت در دوره دوم نسبت به دوره اول نامناسب تر بوده است.

میزان رشد میانگین شاخص های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱،۵- درصد می باشد و لذا دستگاه در شاخص های اختصاصی نیز رشدی نداشته است.



جدول ۱۷۶- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات شرکت عمران شهر جدید پرند

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۴۳۵,۸۴	۴۱۶,۴۷	۲۹۰,۷۹	۳۰۲,۵۲	۴۵۹,۳۵	۳۳۶,۵۹
امتیاز شاخص های اختصاصی	۸۴۶,۰۴	۱۰۰۰	۸۱۵,۹۴	۷۳۰,۳۵	۸۶۱,۷۴	۸۴۸,۷۶
امتیاز کل	۱۲۸۱,۸۸	۱۴۱۶,۴۷	۱۱۰۶,۷۳	۱۰۳۲,۸۷	۱۳۲۱,۰۸	۱۱۸۵,۳۶
رتبه در شاخص های عمومی	۵۱	۵۷	۶۱	۶۰	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۳۰	۱	۳۳	۳۶	-----	-----
رتبه در کل استان	۵۳	۵۲	۵۹	۵۷	-----	-----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		زیربنایی، توسعه و زیرساخت		-----	-----
رتبه در گروه	۱۵	۱۵	۱۳	۱۳	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که شرکت عمران شهر جدید پرند ضعیف‌ترین عملکرد را در محور شفافیت و مدیریت مالی (۲۶,۶۷ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۵ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور نظارت و ارزیابی (۹,۰۹ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۹۵ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۱۷,۶۴ درصد تحقق مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم و بیشترین عملکرد با ۷۵,۲۹ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۷۷، ضعیف‌ترین محور، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم با ۲۱,۷۴ درصد تحقق و قویترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۹۵ درصد تحقق بوده است.

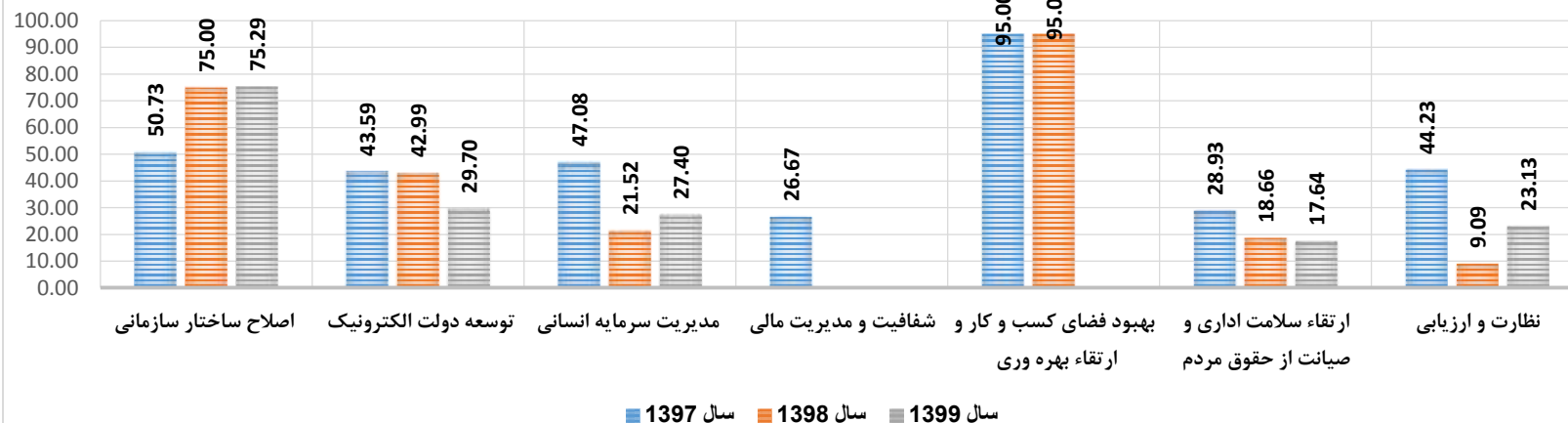
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان‌گر این موضوع است که به جز محور اصلاح ساختار سازمانی که تا حدودی دارای روند افزایشی بوده است، بقیه محورها دارای روند کاهشی و یا نوسانی بوده‌اند.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۷۸ نمایش داده شده است.

جدول ۱۷۷- بررسی مقایسه ای امتیازات شرکت عمران شهر جدید پرند در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	(درصد تحقق)	(درصد تحقق)
محور اصلاح ساختار سازمانی	۳۰,۰۰	۱۵,۲۲	۵۰,۷۳	۲۴,۰۰	۱۸,۰۰	۷۵,۰۰	۸۵,۰۰	۶۴,۰۰	۷۵,۲۹	۷۰	۶۷,۰۱
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۴۰,۰۰	۱۰۴,۶۲	۴۳,۵۹	۳۲۰,۰۰	۱۳۷,۵۷	۴۲,۹۹	۳۰۰,۰۰	۸۹,۱۰	۲۹,۷۰	۶۰	۳۸,۷۶
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۵۵,۰۰	۷۲,۹۷	۴۷,۰۸	۱۷۵,۰۰	۳۷,۶۶	۲۱,۵۲	۲۶۵,۰۰	۷۲,۶۰	۲۷,۴۰	۴۶	۳۲,۰۰
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۸,۰۰	۲۶,۶۷	-	-	-	-	-	-	۲۳	۲۶,۶۷
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۸,۰۰	۷,۶۰	۹۵,۰۰	۸,۰۰	۷,۶۰	۹۵,۰۰	-	-	-	۲۲	۹۵,۰۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۴۹,۰۰	۴۳,۱۰	۲۸,۹۳	۱۵۰,۰۰	۲۷,۹۹	۱۸,۶۶	۱۴۰,۰۰	۲۴,۷۰	۱۷,۶۴	۳۰	۲۱,۷۴
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۵۷,۵۰	۴۴,۲۳	۱۶۰,۰۰	۱۴,۵۵	۹,۰۹	۱۶۰,۰۰	۳۷,۰۰	۲۳,۱۳	۴۱	۲۵,۴۸

مقایسه عملکرد شرکت عمران شهر جدید پرند در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۷۸- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت عمران شهر جدید پرند

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۹۷	۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۰	۴۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۵،۲۲	۵۰،۷۳	۲۴	۱۸	۷۵	۶۵	۶۴	۹۸،۵	۵۰	۷۴،۷۳
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۳۰</b>	<b>۱۵،۲۲</b>	<b>۵۰،۷۳۳</b>	<b>۲۴</b>	<b>۱۸</b>	<b>۷۵،۰۰</b>	<b>۸۵</b>	<b>۶۴</b>	<b>۷۵،۲</b>		<b>۶۷،۰۱</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰،۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰،۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۱۶،۳	۴۷	۵۰	۴۶،۱	۹۲،۲	۵۵	۴۴	۸۰،۰	۵۹	۷۲،۹۲
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۴۰	۴۰	۴۰	-	-	-	-	-	-	۳۰	۴۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۴۰	۴۰	۴۰	-	-	-	-	-	-	۴۰	۴۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۶	۲۰	۱۲۰	۵۴،۵	۴۵،۴۲	۱۲۰	۱۵	۱۲،۵	۴۵	۲۵،۹۷
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۶،۵	۶۶،۰۰	۳۵	۱۹،۵۲	۵۵،۷۷	-	-	-	-	۶۰،۸۹
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۰	۰	-	-	-	۴۵	۰	۰،۰۰	۱۳	۰،۰۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۴،۷۷	۱۹،۰۸	۲۵	۱۶،۴	۶۵،۶	۳۰	۵،۱	۱۷،۰۰	-	۳۳،۸۹
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۰	۰	۵۵	۲۵	۵۰	-	۱۶،۶۷
	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱،۰۵	۳،۵	۳۵	۱،۰۵	۳،۰	-	-	-	۲	۳،۲۵
<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۴۰</b>	<b>۱۰۴،۶۲</b>	<b>۴۳،۶</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۱۳۷،۵۷</b>	<b>۴۳،۰</b>	<b>۳۰۰</b>	<b>۸۹،۱</b>	<b>۲۹،۷</b>		<b>۳۸،۷۶</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۴۰	۹،۸۷	۲۴،۶۷۵	۶۰	۲۱	۳۵،۰	۶۰	۱۶،۵	۲۷،۵۰	۲۷،۵	۲۹،۰۶
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۰	۰	۱۰	۶	۶۰	۴۰	۱۵	۲۸	۵۰	۳۲،۵۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۰	۵۷،۱	۳۵	۰	۰	۶۰	۰	۰	۸۰،۵	۱۹،۰۵
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۲۳،۱	۴۶،۲	۴۰	۴،۶۶	۱۲	۶۰	۲۳	۵۵	۳۷	۳۷،۶۲
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۶	۳۰	۱۵	۳	۲۰	۲۵	۵۰،۰۰
	ارزایی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۰	۰	۳۰	۵،۱	۱۷،۰	-	۸،۵۰
<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۵۵</b>	<b>۷۲،۹۷</b>	<b>۴۷،۱</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۳۷،۶۶</b>	<b>۲۱،۵۲</b>	<b>۲۶۵</b>	<b>۷۲،۶</b>	<b>۲۷،۴</b>		<b>۳۲،۰۰</b>	

جدول ۱۷۸- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت عمران شهر جدید پرند

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۸	۲۶,۶۷	-	-	-	-	-	۴	۲۶,۶۷	
ارتقاء بهره فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴	۴	۴	-	-	-	-	-	۰	۴	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۷,۶	۹۵	۸	۷,۶	۹۵,۰	-	-	۳۷	۹۵,۰۰	
	جمع نهایی	۸	۷,۶	۹۵,۰۰	۸	۷,۶	۹۵,۰	-	-		۹۵,۰۰	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۳,۶	۹,۰۰	۴۰	۴	۱۰	۵۰	۰	۵	۶,۳۳	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۳۹	۸,۴	۲۱,۵۴	۴۰	۳	۷,۵	۲۰	۴	۲۶	۱۶,۳۵	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۵	۵۰	۸,۳۳	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۰	۵۰	۳۰	۸,۱	۵۰	۵۹,۰۰	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۱,۱	۳۷,۰	۳۰	۱۰,۹۹	۳۷	۲۰	۷,۶	۵۳	۳۷,۲۱	
جمع نهایی	۱۴۹	۴۳,۱	۲۸,۹۳	۱۵۰	۲۷,۹۹	۱۹	۱۴۰	۲۴,۷	۱۷,۶۴	۲۱,۷۴		
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۶,۵	۵۸,۱۳	۷۰	۰	۰	۸۰	۳۵	۳۱,۲۳	۲۳,۹۶	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۷۵	۰,۰۰	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۱	۳۶,۷	۳۰	۱۱,۶	۳۸,۵۰	۶۰	۲	۷۵	۲۶,۱۷	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۳	۷,۵۰	-	-	-	-	۷,۵۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۵۷,۵	۴۴,۲۳	۱۶۰	۱۴,۵۵	۹,۰۹	۱۶۰	۳۷	۲۳,۱۳	۲۵,۴۸	

## شرکت عمران شهر جدید اندیشه تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد شرکت عمران شهر جدید اندیشه از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۷۹ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۵,۶۶- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲۸,۲۹- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۲۷,۴۲- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۴,۵- درصد می باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱۶,۶۳- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۱۴,۴۸- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۱۰,۹۵- درصد بوده است. تغییرات کاهشی امتیاز عمومی طی سال های مورد بررسی، بیانگر عدم تلاش دستگاه در حفظ وضعیت عملکردی سال ۱۳۹۷ در سال های بعدی در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سه سال متوالی، ۱۰۰۰ بوده است ولیکن در سال ۱۳۹۹، با کاهش چشمگیری به عدد ۶۵۷ کاهش یافته است.

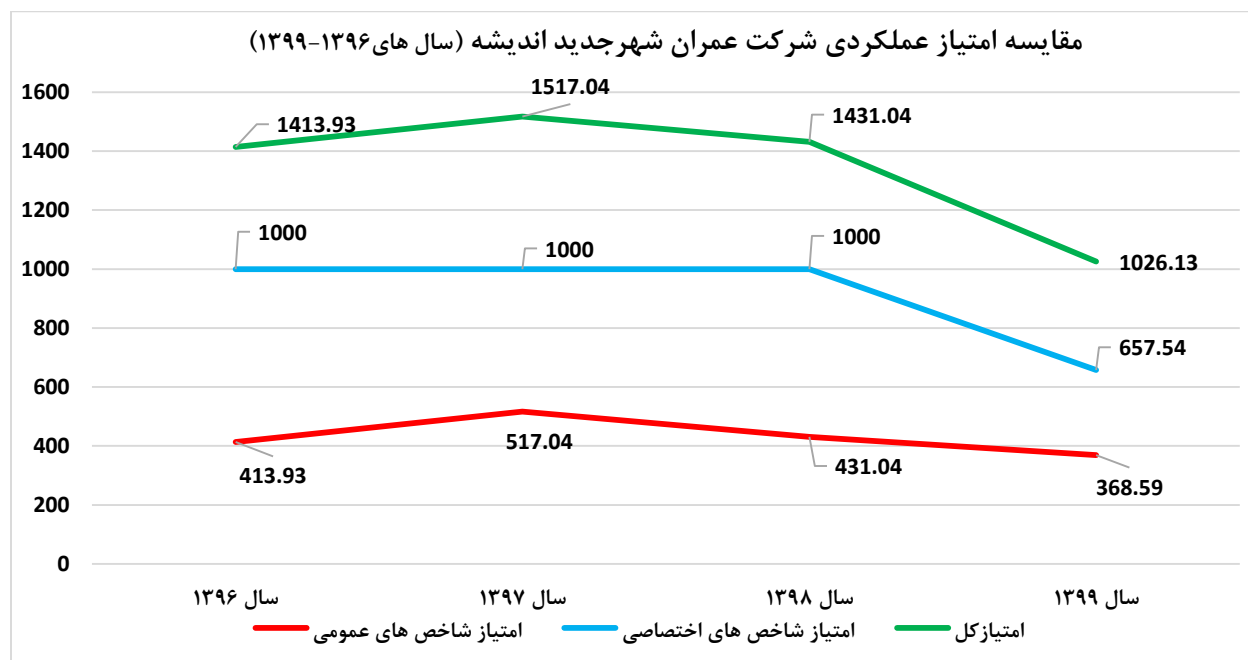
رتبه بندی مندرج در جدول ۱۷۹ حاکی از آن است که شرکت در سال ۱۳۹۹، به بدترین جایگاه خود در استان یعنی رتبه ۵۸ نزول یافته است.

میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۵۶۴,۴ و ۹۸۵,۱۶ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۴۳۸,۸۹ و ۸۸۵,۸۴ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲۲,۲۳- درصد می باشد. این موضوع، بی توجهی دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت های تخصصی دستگاه را نشان می دهد.

میزان رشد میانگین شاخص های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۰,۰۸- درصد می باشد و لذا دستگاه در شاخص های اختصاصی نیز روندی کاهشی داشته است.

جدول ۱۷۹- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات شرکت عمران شهر جدید اندیشه

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۴۱۳,۹۳	۵۱۷,۰۴	۴۳۱,۰۴	۳۶۸,۵۹	۵۶۴,۴۰	۴۳۸,۸۹
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۶۵۷,۵۴	۹۸۵,۱۶	۸۸۵,۸۵
امتیاز کل	۱۴۱۳,۹۳	۱۵۱۷,۰۴	۱۴۳۱,۰۴	۱۰۲۶,۱۳	۱۵۴۹,۵۶	۱۳۲۴,۷۴
رتبه در شاخص های عمومی	۵۳	۴۸	۵۵	۵۵	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۱	۳۷	-----	-----
رتبه در کل استان	۴۸	۴۵	۴۹	۵۸	-----	-----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		زیربنایی، توسعه و زیرساخت		-----	-----
رتبه در گروه	۱۳	۱۰	۱۱	۱۴	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که شرکت عمران شهر جدید اندیشه ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم (۲۳,۲۶ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم (۱۸,۵۳ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک (۶۴,۲۴ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۳۰,۸۲ درصد تحقق مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم و بیشترین عملکرد با ۶۷ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۸۰، ضعیف‌ترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۲۳,۷۳ درصد تحقق و قویترین محور، بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۶۸ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان‌گر این موضوع است که در محور اصلاح ساختار سازمانی امتیازات دارای روند افزایشی و در محور مدیریت سرمایه انسانی، امتیازات دارای روند کاهشی می‌باشند. در سایر محورها، عملکرد دارای نوسان است.

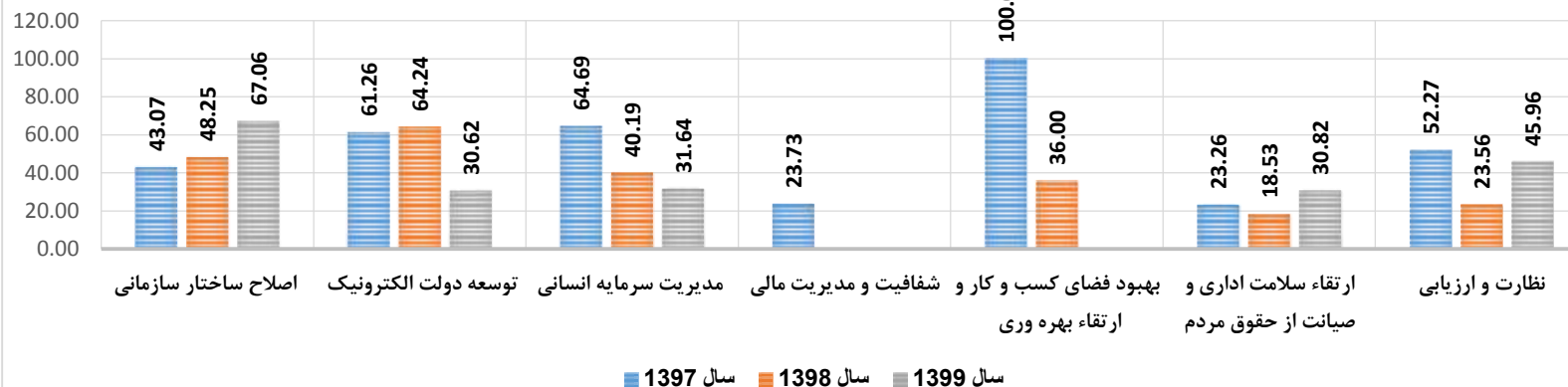
اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۸۱ نمایش داده شده است.



جدول ۱۸۰ - بررسی مقایسه ای امتیازات شرکت عمران شهر جدید اندیشه در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۳۰,۰۰	۱۲,۹۲	۴۳,۰۷	۲۴,۰۰	۱۱,۵۸	۴۸,۲۵	۸۵,۰۰	۵۷,۰۰	۶۷,۰۶	۸۳	۵۲,۷۹
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۴۰,۰۰	۱۴۷,۰۳	۶۱,۲۶	۳۲۰,۰۰	۲۰۵,۵۷	۶۴,۲۴	۳۰۰,۰۰	۹۱,۸۵	۳۰,۶۲	۴۷	۵۲,۰۴
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۵۵,۰۰	۱۰۰,۲۷	۶۴,۶۹	۱۷۵,۰۰	۷۰,۳۳	۴۰,۱۹	۲۵۰,۰۰	۷۹,۱۰	۳۱,۶۴	۷۱	۴۵,۵۱
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۷,۱۲	۲۳,۷۳	-	-	-	-	-	-	۵۱	۲۳,۷۳
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۸,۰۰	۸,۰۰	۱۰۰,۰۰	۸,۰۰	۲,۸۸	۳۶,۰۰	-	-	-	۳۱	۶۸,۰۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۲۹,۰۰	۳۰,۰۰	۲۳,۲۶	۱۳۰,۰۰	۲۴,۰۹	۱۸,۵۳	۱۴۰,۰۰	۴۳,۱۵	۳۰,۸۲	۵۰	۲۴,۲۰
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۶۷,۹۵	۵۲,۲۷	۱۶۰,۰۰	۳۷,۶۹	۲۳,۵۶	۱۶۰,۰۰	۷۳,۵۳	۴۵,۹۶	۴۶	۴۰,۵۹

مقایسه عملکرد شرکت عمران شهر جدید اندیشه در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۸۱- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت عمران شهر جدید اندیشه

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۹۷	۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۲٫۹۲	۴۳٫۰۶۶	۲۴	۱۱٫۵۸	۴۸٫۲۵	۶۵	۵۷	۸۷٫۶۹	۴۵	۵۹٫۶۷
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۳۰</b>	<b>۱۲٫۹۲</b>	<b>۴۳٫۰۶۷</b>	<b>۲۴</b>	<b>۱۱٫۵۸</b>	<b>۴۸٫۲۵</b>	<b>۸۵</b>	<b>۵۷</b>	<b>۶۷٫۱</b>		<b>۵۲٫۷۹</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۵	۱۰۰٫۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۵۷	۱۰۰٫۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۲٫۶۶	۶۵	۵۰	۴۶٫۱	۹۲٫۲	۵۵	۴۴٫۲۵	۸۰٫۵	۶۲	۷۹٫۱۳
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۴۰	۴۰	۴۰	-	-	-	-	-	-	۱۴	۴۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۴۰	۴۰	۴۰	-	-	-	-	-	-	۴۰	۴۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۱	۷۰	۱۲۰	۸۹٫۵	۷۴٫۵۸	۱۲۰	۲۲٫۵	۱۸٫۸	۷۵	۵۴٫۴۴
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۴٫۸۲	۵۹٫۲۸	۳۵	۱۹٫۵۲	۵۵٫۷۷	-	-	-	-	۵۷٫۵۳
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۰	۰	-	-	-	۴۵	۰	۰٫۰۰	۰	۰٫۰۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۷٫۵	۳۰	۲۵	۱۶٫۴	۶۵٫۶	۳۰	۵٫۱	۱۷٫۰۰	-	۳۷٫۵۳
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۵۵	۳۳	۶۰	۵۰	۲۰	۴۰	-	۶۶٫۶۷
	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰٫۰۵	۳٫۵	۳۵	۱۰٫۰۵	۳۰	-	-	-	۴۶	۳٫۲۵
<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۴۰</b>	<b>۱۴۷٫۰۳</b>	<b>۶۱۳</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۰۵٫۵۷</b>	<b>۶۴۳</b>	<b>۳۰۰</b>	<b>۹۱٫۸۵</b>	<b>۳۰٫۶</b>		<b>۵۲۰٫۴</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۴۰	۲۰٫۶۶	۵۱٫۶۵۰	۶۰	۱۵	۲۵٫۰	۴۵	۱۵	۲۳٫۳۳	۷۳٫۵	۲۶٫۶۶
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۲٫۵	۲۵	۴۰	۲۰	۵۰	۸۹	۵۸٫۳۳
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۰	۵۷٫۱	۳۵	۱۵٫۶	۴۵	۶۰	۰	۰	۹۵	۳۳٫۹۰
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۲۹٫۶۱	۵۹٫۲۲	۴۰	۱۷٫۷۳	۴۴	۶۰	۲۶	۴۳	۶۵	۴۸٫۹۶
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۶	۸۰	۱۵	۱۰	۶۷	۳۷٫۵	۸۲٫۲۲
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۳٫۵	۳۵٫۰	۳۰	۸٫۱	۲۷٫۰	-	۳۱٫۰۰
<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۵۵</b>	<b>۱۰۰٫۲۷</b>	<b>۶۴٫۷</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۷۰٫۳۳</b>	<b>۴۰٫۱۹</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۷۹٫۱</b>	<b>۳۱٫۶</b>		<b>۴۵٫۵۱</b>	

جدول ۱۸۱- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت عمران شهر جدید اندیشه

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۷,۱۲	۲۳,۷۳	-	-	-	-	-	-	۴	۲۳,۷۳
ارتقای بهره وری فضای کسب و کار و ارتقای فضای کسب و کار	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۰	۴
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۸	۱۰۰	۸	۲,۸۸	۳۶,۰	۸	-	-	۴۱,۵	۶۸,۰۰
	جمع نهایی	۸	۸,۰	۱۰۰,۰۰	۸	۲,۸۸	۳۶,۰	۸	-	-		۶۸,۰۰
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۹,۶	۲۴,۰۰	۴۰	۹	۲۲,۵	۴۰	۳۶,۳	۱۸,۱۵	۶۲	۲۷,۶۰
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۳۹	۱۹,۲	۴۹,۲۳	۴۰	۱۱	۲۷,۵	۴۰	۳۷,۵	۷,۵	۴۴	۳۸,۰۸
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۳۰	۶	۵۰	۱۰,۰۰
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۲۸	۸,۴	۴۷	۲۸,۰۰
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱,۲	۴,۰	۳۰	۴,۰۹	۱۴	۳۰	۱۵,۵	۳,۱	۲۲	۱۱,۰۴
جمع نهایی	۱۲۹	۳۰	۲۳,۲۶	۱۳۰	۲۴,۰۹	۱۹	۱۳۰	۲۰,۸۲	۴۲,۱۵		۲۴,۲۰	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۷,۵۵	۵۹,۴۴	۷۰	۱۴	۲۰	۷۰	۶۲,۵	۵۰	۴۲,۲۳	۴۷,۳۱
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۱,۴	۷	۲۰	۰	۰	۲۰	۰,۰۰	۰	۳,۲۳	۲,۳۳
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۹	۶۳,۳	۳۰	۱۲,۷	۴۲,۳۰	۳۰	۳۹,۲۲	۲۳,۵۳	۷۵	۴۸,۲۸
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۱۱	۲۷,۵۰	۴۰	-	-	-	۲۷,۵۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۶۷,۹۵	۵۲,۲۷	۱۶۰	۳۷,۶۹	۲۳,۵۶	۱۶۰	۴۵,۹۶	۷۳,۵۳		۴۰,۵۹

## اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۸۲ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می دهد که عملکرد دستگاه در سال ۱۳۹۶ بسیار نامطلوب بوده است. سال ۱۳۹۸، ۵,۶۶- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۰,۲۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۲۶,۱۳ درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۵۰,۹۹ درصد می باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۳۰- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۶۰,۹۴- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۵۹,۹۱- درصد بوده است. امتیاز بسیار پایین شاخص های عمومی طی سال های مورد بررسی، بیانگر بی توجهی و عدم تلاش دستگاه در ارتقای وضعیت عملکردی نامطلوب در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص های اختصاصی، علی رغم کم بودن امتیاز دستگاه در چهار سال متوالی، روند افزایشی مشاهده می شود.

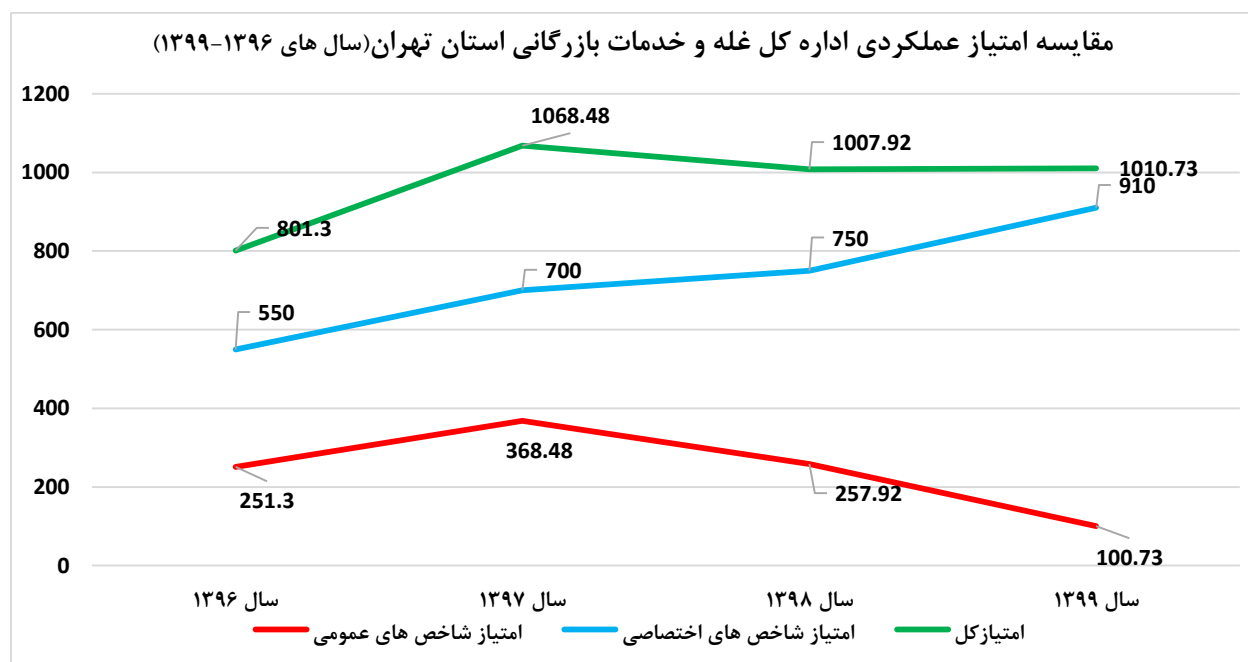
رتبه بندی مندرج در جدول ۱۸۲ حاکی از آن است که دستگاه همواره در جایگاه نامطلوبی در استان (رتبه ۵۹ و ۶۱) قرار داشته و برای تغییر آن نیز تلاشی ننموده است.

میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۲۰۹,۵۶ و ۴۷۱,۹۴ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۲۴۲,۳۷ و ۷۸۶,۶۶ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۵,۶۵ درصد می باشد. می توان نتیجه گرفت که تلاش دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت های تخصصی دستگاه ناکافی بوده است.

میزان رشد میانگین شاخص های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۶۶,۶۸ درصد می باشد و لذا دستگاه در شاخص های اختصاصی تلاش بیشتری جهت ارتقای عملکرد خود ننموده است.

جدول ۱۸۲- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۲۵۱,۳	۳۶۸,۴۸	۲۵۷,۹۲	۱۰۰,۷۳	۲۰۹,۵۶	۲۴۲,۳۸
امتیاز شاخص های اختصاصی	۵۵۰	۷۰۰	۷۵۰	۹۱۰	۴۷۱,۹۴	۷۸۶,۶۷
امتیاز کل	۸۰۱,۳	۱۰۶۸,۴۸	۱۰۰۷,۹۲	۱۰۱۰,۷۳	۶۸۱,۵۱	۱۰۲۹,۰۴
رتبه در شاخص های عمومی	۶۰	۶۱	۶۲	۶۲	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۳۶	۳۱	۳۷	۲۶	-----	-----
رتبه در کل استان	۶۱	۵۹	۶۱	۵۹	-----	-----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		تولیدی و خدماتی		-----	-----
رتبه در گروه	۱۸	۱۸	۱۳	۱۳	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان تهران ضعیف‌ترین عملکرد را در محور شفافیت و مدیریت مالی (۱۸,۳۳ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (صفر درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۷۵ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با صفر درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۳۶ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۸۳، ضعیف‌ترین محور، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم با ۱۱,۸۴ درصد تحقق و قوی‌ترین محور، محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری با ۵۰ درصد تحقق بوده است.

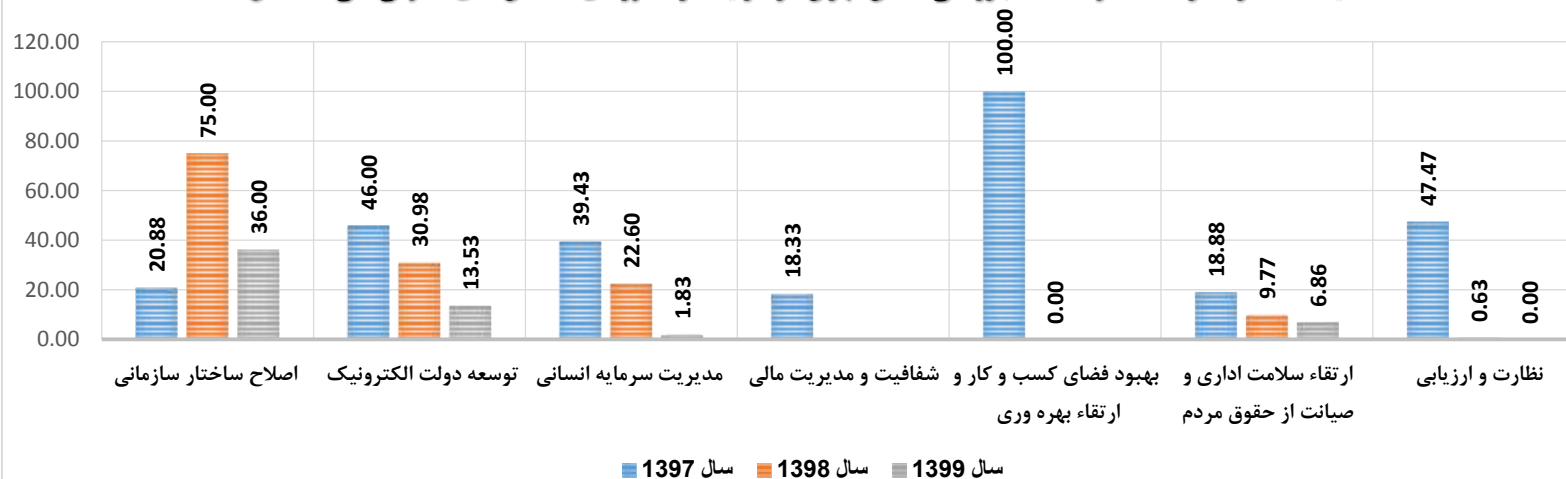
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان‌گر این موضوع است که به جز محور اصلاح ساختار سازمانی که دارای نوسان است، سایر محورها دارای روند کاهشی بوده‌اند به طوری که در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری کاهش چشمگیری در عملکرد سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷ مشاهده می‌گردد (از ۱۰۰ درصد تحقق به صفر درصد تحقق).

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۸۴ نمایش داده شده است.

جدول ۱۸۳- بررسی مقایسه ای امتیازات اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۲۶,۱۰	۲۰,۸۸	۱۰۴,۰۰	۷۸,۰۰	۷۵,۰۰	۱۲۵,۰۰	۴۵,۰۰	۳۶,۰۰	۳۶	۴۳,۹۶
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۸۴,۰۰	۱۳۰,۶۵	۴۶,۰۰	۳۲۰,۰۰	۹۹,۱۵	۳۰,۹۸	۲۵۵,۰۰	۳۴,۵۰	۱۳,۵۳	۱۵	۳۰,۱۷
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۵۵,۰۰	۶۱,۱۲	۳۹,۴۳	۱۴۵,۰۰	۳۲,۷۷	۲۲,۶۰	۲۵۰,۰۰	۴,۵۸	۱,۸۳	۲۵	۲۱,۲۹
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۵,۵۰	۱۸,۳۳	-	-	-	-	-	-	۰	۱۸,۳۳
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۸,۰۰	۸,۰۰	۱۰۰,۰۰	۸,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	-	-	-	۰	۵۰,۰۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۰,۰۰	۲۴,۵۵	۱۸,۸۸	۱۳۰,۰۰	۱۲,۷۰	۹,۷۷	۱۴۰,۰۰	۹,۶۰	۶,۸۶	۲۵	۱۱,۸۴
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۶۱,۷۱	۴۷,۴۷	۱۶۰,۰۰	۱,۰۰	۰,۶۳	۱۶۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۲۸	۱۶,۰۳

مقایسه عملکرد شرکت غله و خدمات بازرگانی استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۸۴- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۷۰	۱۴	۳۵	۱۵	۴۲	۲۰	۰	۰	۴۳	۱۸,۹۵
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۰	۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۰	۰	۰	۲۲,۲۳
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۰	۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۰	۰	۳۱	۲۲,۲۳
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۹,۱	۶۳,۶۷	۲۴	۱۸	۷۵	۶۵	۴۵	۶۹,۲	۳۸	۶۹,۳۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۲۵</b>	<b>۲۶,۱</b>	<b>۲۰,۸۸</b>	<b>۱۰۴</b>	<b>۷۸</b>	<b>۷۵,۰۰</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۴۵</b>	<b>۳۶,۰</b>		<b>۴۲,۹۶</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰,۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰,۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۱۷,۶۵	۵۰	۵۰	۱۶,۶۵	۳۳,۳	۵۵	۱۷	۳۰,۹	۴۵	۳۸,۲۱
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۰	۰	-	-	-	-	-	-	۳۳	۰,۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۱۴	۱۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰,۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۱	۷۰	۱۲۰	۵۵	۴۵,۸۳	۱۲۰	۱۷,۵	۱۴,۶	۰	۴۲,۴۷
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۲	۴۸,۰۰	۳۵	۰	۰,۰۰	-	-	-	-	۲۴,۰۰
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۶۴	۶۴	۶۴	-	-	-	-	-	-	۰	۶۴
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۰	۶	۳۰	۲۵	۰	۰	۳۰	۰	۰,۰۰	-	۱۰,۰۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰	۵۵	۲۷,۵	۵۰	۵۰	۰	۰	-	۱۶,۶۷
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۰	۰	۳۵	۰	۰,۰	-	-	-	۰	۰,۰۰	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۸۴</b>	<b>۱۳۰,۶۵</b>	<b>۴۶,۰</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۹۹,۱۵</b>	<b>۳۱,۰</b>	<b>۲۵۵</b>	<b>۳۴,۵</b>	<b>۱۳,۵</b>		<b>۳۰,۱۷</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۴۰	۲۵,۵	۶۳,۷۵۰	۳۰	۰	۰,۰	۴۵	۴,۵۸	۱۰,۱۸	۲۲	۲۴,۶۴
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۰	۰	۱۰	۲,۵	۲۵	۴۰	۰	۰	۰	۸,۳۳
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۱۵,۶۲	۴۴,۶	۳۵	۲۷,۷۷	۷۹	۶۰	۰	۰	۲۵	۴۱,۳۲
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۲۰	۴۰	۴۰	۲,۵	۶	۶۰	۰	۰	۲۱	۱۵,۴۲
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۱۵	۰	۰	۰	۰,۰۰
	ارزایی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۰	۰,۰	۳۰	۰	۰,۰	-	۰,۰۰
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۵۵</b>	<b>۶۱,۱۲</b>	<b>۳۹,۶</b>	<b>۱۴۵</b>	<b>۳۲,۷۷</b>	<b>۲۲,۶۰</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۴,۵۸</b>	<b>۱,۸</b>		<b>۲۱,۲۹</b>



جدول ۱۸۴- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل غله و خدمات بازرگانی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۵۵	۱۸,۳۳	-	-	-	-	-	-	۱۸,۳۳	۰
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۸	۱۰۰	۸	۰	۰,۰	-	-	-	۵۰,۰۰	۰
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۱	۱,۰	۱۰۰,۰۰	۱	۰	۰,۰	-	-	-	۵۰,۰۰	
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۱,۰۵	۲,۶۳	۴۰	۰	۰	۵۰	۰	۰	۰,۸۸	۱۸
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۰	۰,۰۰	۴۰	۱	۲,۵	۲۰	۱,۵	۷,۵	۳,۳۳	۰
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۳۰	۱۶	۸۰	۳۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۲۶,۶۷	۶۱
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	م ع	۳۰	۸,۱	۴۰,۵	۰,۰۰	۲۹
حقوق مردم در نظام اداری و صیانت از	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۷,۵	۲۵,۰	۳۰	۱۱,۷	۳۹	۲۰	۲۰	۴۰,۵	۳۴,۸۳	۴۸
	جمع نهایی	۱۳۰	۲۴,۵۵	۱۸,۸۸	۱۳۰	۱۲,۷	۱۰	۱۴۰	۹,۶	۶,۸۶	۱۱,۸۴	
	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۴,۵۸	۵۵,۷۳	۷۰	۰	۰	۸۰	۰	۰	۱۸,۵۸	۲۱,۵
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۰,۰۰	۰
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۷,۱۳	۵۷,۱	۳۰	۰,۰	۰,۰۰	۶۰	۰	۰,۰۰	۱۹,۰۳	۲۵
نظارت و ارزیابی	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۱	۲,۵۰	-	-	-	۲,۵۰	-
	جمع نهایی	۱۳۰	۶۱,۷۱	۴۷,۴۷	۱۶۰	۱	۰,۶۳	۱۶۰	۰	۰,۰۰	۱۶,۰۳	

## اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۸۵ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۱۵،۶۷- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۳۲،۹- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۳۹،۸- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۷،۲۳- درصد می باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲۳،۶- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۳۳،۲- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۴۵،۵- درصد بوده است. تغییرات زیاد امتیاز عمومی طی سال های مورد بررسی، بیانگر بی توجهی و عدم اهتمام دستگاه در حفظ وضعیت عملکردی در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

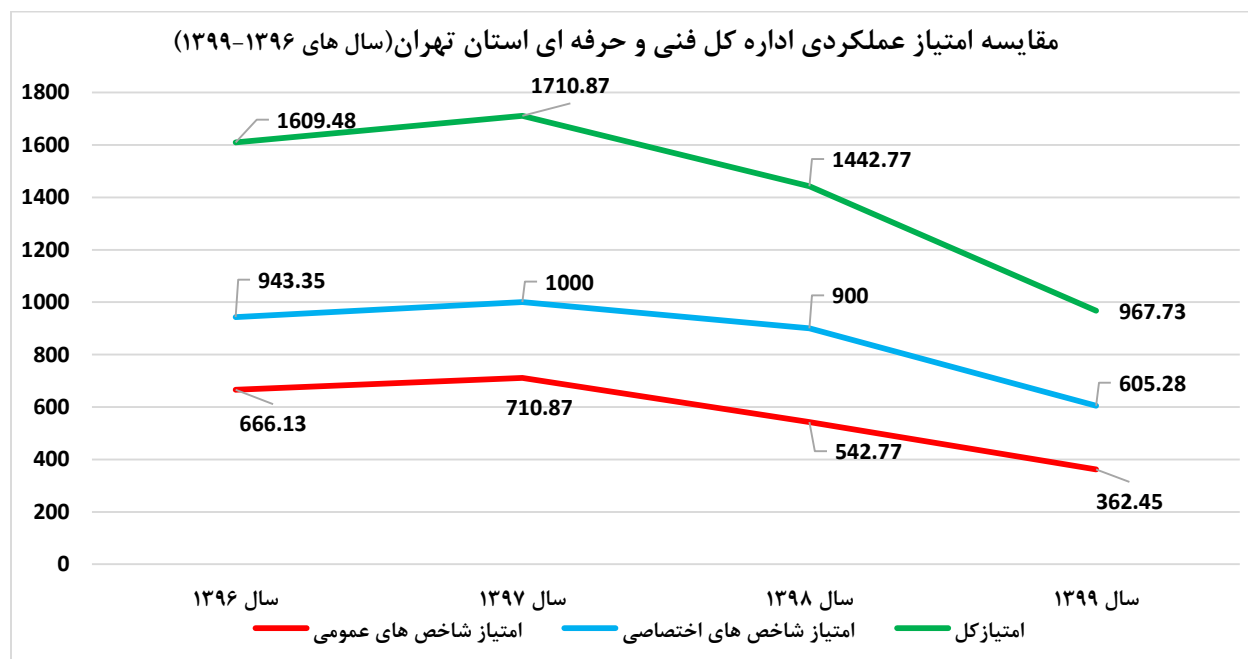
در بعد شاخص های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۷، ۱۰۰۰ بوده است ولی بعد از آن سیر نزولی را طی کرده که نشان از بی توجهی به موضوع ارائه عملکرد در حوزه ماموریت ها و وظایف دارد.

رتبه بندی مندرج در جدول ۱۸۵ حاکی از آن است که بهترین جایگاه، رتبه ۲۳ در سال ۱۳۹۷ بوده است و پس از آن هر سال جایگاه دستگاه بدتر شده است. به گونه ای که در سال ۱۳۹۹، به جایگاه شصت استان نزول و در حقیقت جز سه دستگاه آخر استان بوده است.

میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۶۹۵،۵۲ و ۹۶۴،۴ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۵۳۸،۷ و ۸۳۵،۱ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲۲- درصد می باشد. این موضوع، بی توجهی و عدم تلاش دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و ماموریت های تخصصی دستگاه را نشان می دهد. میزان رشد میانگین شاخص های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۳،۴- درصد می باشد و لذا دستگاه در هر دو بعد با روند کاهشی مواجه بوده است.

جدول ۱۸۵- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۶۶,۱۳	۷۱۰,۸۷	۵۴۲,۷۷	۳۶۲,۴۵	۶۹۵,۵۲	۵۳۸,۷۰
امتیاز شاخص های اختصاصی	۹۴۳,۳۵	۱۰۰۰	۹۰۰	۶۰۵,۲۸	۹۶۴,۴۰	۸۳۵,۰۹
امتیاز کل	۱۶۰۹,۴۸	۱۷۱۰,۸۷	۱۴۴۲,۷۷	۹۶۷,۷۳	۱۶۵۹,۹۲	۱۳۷۳,۷۹
رتبه در شاخص های عمومی	۳۱	۲۵	۴۶	۵۶	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱۴	۱	۲۸	۳۸	-----	-----
رتبه در کل استان	۳۴	۲۳	۴۸	۶۰	-----	-----
نام گروه	علمی، فرهنگی و آموزشی		آموزشی، پژوهشی و فرهنگی			-----
رتبه در گروه	۳	۱	۷	۱۰	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان تهران ضعیف‌ترین عملکرد را در محور شفافیت و مدیریت مالی (۵۲,۶۷ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم (۹۶,۸ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۴۹,۱۷ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۸۱,۷ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۱۳,۴ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی و بیشترین عملکرد با ۵۴,۲۷ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۸۶، ضعیف‌ترین محور، مدیریت سرمایه انسانی با ۳۲,۴۴ درصد تحقق و قویترین محور، ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم با ۷۱,۸ درصد تحقق بوده است.

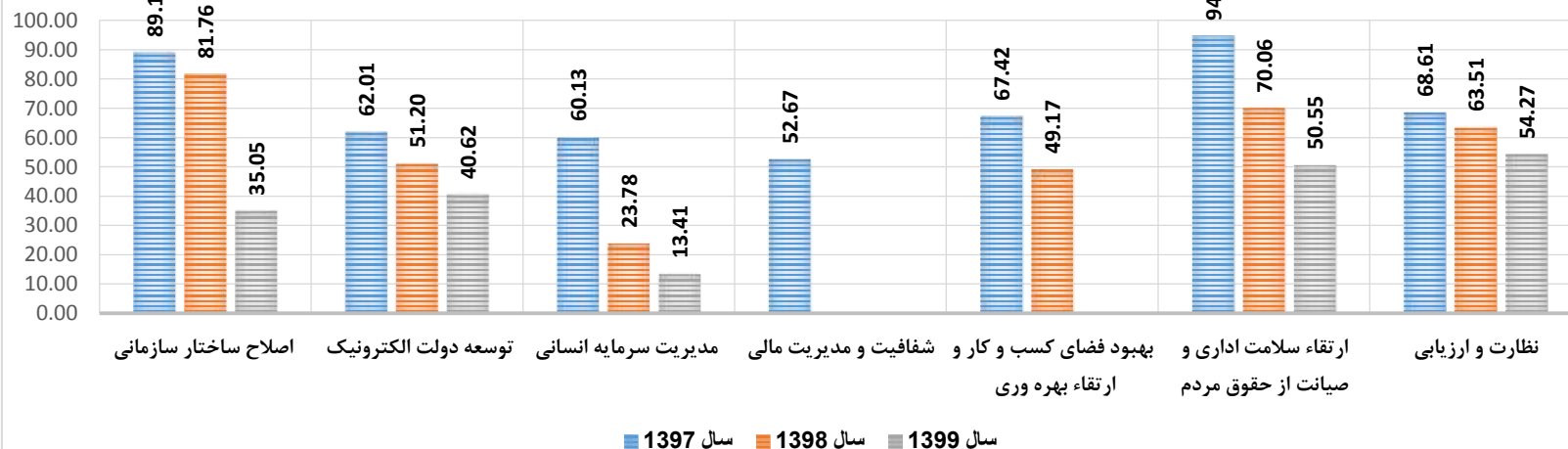
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان‌گر این موضوع است که در روند عملکردی دستگاه در تمامی محورها، کاهش بوده است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۸۷ نمایش داده شده است.

جدول ۱۸۶- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان تهران

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۱۱۱,۳۹	۸۹,۱۱	۹۹,۰۰	۸۰,۹۴	۸۱,۷۶	۱۲۵,۰۰	۴۳,۸۱	۳۵,۰۵	۷۹	۶۸,۶۴
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۹۵,۰۰	۱۸۲,۹۳	۶۲,۰۱	۳۲۰,۰۰	۱۶۳,۸۴	۵۱,۲۰	۳۰۰,۰۰	۱۲۱,۸۵	۴۰,۶۲	۷۷	۵۱,۲۸
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۱۰۵,۲۲	۶۰,۱۳	۱۷۵,۰۰	۴۱,۶۲	۲۳,۷۸	۲۶۵,۰۰	۳۵,۵۴	۱۳,۴۱	۵۹	۳۲,۴۴
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۱۵,۸۰	۵۲,۶۷	-	-	-	-	-	-	۵۳	۵۲,۶۷
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۳۲,۳۶	۶۷,۴۲	۴۸,۰۰	۲۳,۶۰	۴۹,۱۷	-	-	-	۵۶	۵۸,۲۹
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۴۳,۰۰	۱۳۵,۵۷	۹۴,۸۰	۱۵۰,۰۰	۱۰۵,۰۹	۷۰,۰۶	۱۴۰,۰۰	۷۰,۷۷	۵۰,۵۵	۷۵	۷۱,۸۰
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۸۹,۱۹	۶۸,۶۱	۱۶۰,۰۰	۱۰۱,۶۲	۶۳,۵۱	۱۶۰,۰۰	۸۶,۸۳	۵۴,۲۷	۶۵	۶۲,۱۳

مقایسه عملکرد اداره کل فنی و حرفه‌ای استان تهران در هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سه سال



جدول ۱۸۷- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۴۷،۰	۹۴	۳۰	۱۲،۳۶	۴۱	۲۰	۲۴،۰۵	۴،۸۱	۸۰	۵۳،۰۸
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۰	۰	۸۳	۶۶،۶۷
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۰	۰	۱۰۰	۶۶،۶۷
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۱۹،۳۹	۶۴،۶۳	۲۴	۲۳،۵۸	۹۸،۲۵	۶۵	۳۹	۶۰،۰	۶۳	۷۴،۲۹
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۱۱۱،۳۹</b>	<b>۸۹،۱</b>	<b>۹۹</b>	<b>۸۰،۹</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۴۳،۸۱</b>	<b>۳۵،۰</b>			<b>۶۸،۶۴</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰،۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰،۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۴،۷۵	۷۱	۵۰	۳۲،۵۵	۶۵،۱	۵۵	۷۳،۲	۴۰،۲۵	۷۲	۶۹،۶۷
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۸،۳	۱۶،۷	-	-	-	-	-	-	۵۵	۱۶،۶۶
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰،۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۱	۷۰	۱۲۰	۶۳	۵۲،۵	۱۲۰	۵۱،۵	۴۲،۹	۶	۵۵،۱۴
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۲۳،۵	۹۴،۰۰	۳۵	۱۹،۰۴	۵۴،۴	-	-	-	-	۷۴،۲۰
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۱۰۰	-	-	-	۴۵	۰	۰،۰	۵۰	۰،۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۶،۳	۲۵،۲	۲۵	۲۰،۷	۸۲،۸	۳۰	۵،۱	۱۷،۰۰	-	۴۱،۶۷
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۸	۹۰	۵۵	۲۷،۵	۵۰	۵۰	۲۵	۵۰	-	۶۳،۳۳
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰،۰۵	۳،۵	۳۵	۱،۰۵	۳،۰	-	-	-	۳۵	۳،۲۵	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۹۵</b>	<b>۱۸۲،۹۳</b>	<b>۶۲،۰</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۱۶۳،۸۴</b>	<b>۵۱،۲</b>	<b>۱۲۱،۸۵</b>	<b>۴۰،۶</b>			<b>۵۱،۲۸</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۰	۲۲	۳۶،۷	۶۰	۱،۶۲	۲،۷	۶۰	۱۷،۴۰	۱۰،۴۴	۲۲	۱۸،۹۲
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۵	۵۰	۴۰	۳۸	۱۵	۹۲	۶۳،۵۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۵	۷۱،۴	۳۵	۰	۰	۶۰	۰	۰	۱۰۰	۲۳،۸۱
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۲۸،۲۲	۵۶،۴۴	۴۰	۱۰	۲۵	۶۰	۰	۰	۴۷	۲۷،۱۵
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۲	۱۳	۶۳،۶۷	۷۱،۱۱
	ارزنیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۵	۵۰،۰	۳۰	۸،۱	۲۷،۰	-	۳۸،۵۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۱۰۵،۲۲</b>	<b>۶۰،۱</b>	<b>۱۷۵</b>	<b>۴۱،۶۲</b>	<b>۲۳،۷۸</b>	<b>۲۵۴</b>	<b>۱۲،۴</b>			<b>۲۲،۴۴</b>

جدول ۱۸۷- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۱۵,۸	۵۲,۶۷	-	-	-	-	-	-	۸۳,۰۰	۵۲,۶۷	
	بهبود فضای کسب و کار ( ارتقای بهره وری	۴۰	۲۵	۶۲,۵	۴۰	۱۶	۴۰	-	-	-	۲۶	۵۱,۲۵	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۸	۷,۳۶	۹۲	۸	۷,۶	۹۵,۰	-	-	-	۶۴	۹۳,۵۰	
	جمع نهایی	۴۸	۳۲,۴	۶۷,۴۲	۴۸	۲۲,۶	۴۹,۲	-	-	-		۵۸,۲۹	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۴۰	۱۰۰,۰۰	۴۰	۲۴,۵	۶۱,۲۵	۵۰	۴۸,۱۴	۴۸,۱۴	۷۱	۶۹,۸۰	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۴۰	۱۰۰,۰۰	۴۰	۲۱	۵۲,۵	۲۰	۳۵	۳۵	۸۰	۶۲,۵۰	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۷	۸۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۲۰	۷۴	۹۵,۰۰	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۱۳	۱۳	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۳۰	۲۱	۲۱	۷۳	۷۳,۶۷	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۲۵,۵۷	۸۵,۲	۳۰	۱۹,۵۹	۶۵	۲۰	۶۷	۱۳,۴	۸۷	۷۲,۵۱	
جمع نهایی	۱۴۳	۱۳۵,۵۷	۹۴,۸۰	۱۵۰	۱۰۵,۰۹	۷۰	۱۴۰	۵۰,۵۵	۷۰,۷۷		۷۱,۸۰		
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۵۳,۲۵	۶۶,۵۶	۷۰	۵۷,۴	۸۲	۸۰	۵۲,۵	۴۲	۷۰	۶۷,۰۲	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۱۳,۸۹	۶۹,۴۵	۲۰	۱,۶	۸	۲۰	۱۵,۰۰	۳	۳,۲۳	۳۰,۸۲	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۲,۰۵	۷۳,۵	۳۰	۲۱,۶	۷۲,۰۷	۶۰	۶۹,۷۲	۴۱,۸۳	۷۶	۷۱,۷۶	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۲۱	۵۲,۵۰	-	-	-	-	-	۵۲,۵۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۸۹,۱۹	۶۸,۶۱	۱۶۰	۱۰۱,۶۲	۶۳,۵۱	۱۶۰	۵۴,۲۷	۸۶,۸۳		۶۲,۱۳	

## اداره کل تامین اجتماعی شهرستان های استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد اداره کل تامین اجتماعی شهرستان های استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۸۸ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۳،۸- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۴۴،۸۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) ۴۴،۹۸- درصد بوده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۹- درصد می باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می دهد که در سال ۱۳۹۸، ۵،۴۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۴۵،۳۸- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۳۶،۷۴- درصد بوده است. تغییرات زیاد امتیاز عمومی طی سال های مورد بررسی، بیانگر بی توجهی دستگاه در حفظ وضعیت عملکردی متوسط خود در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

در بعد شاخص های اختصاصی، امتیاز دستگاه در سال ۱۳۹۶ و ۱۳۹۷، ۱۰۰۰ بوده ولیکن در سال های بعد روند کاهشی داشته است.

رتبه بندی مندرج در جدول ۱۸۸ حاکی از آن است که دستگاه در سال ۱۳۹۹، با کسب امتیازات بسیار پایین در جایگاه ۶۱ استان قرار گرفته است و نتوانسته روند بهبود در سال ۱۳۹۷ را ادامه دهد.

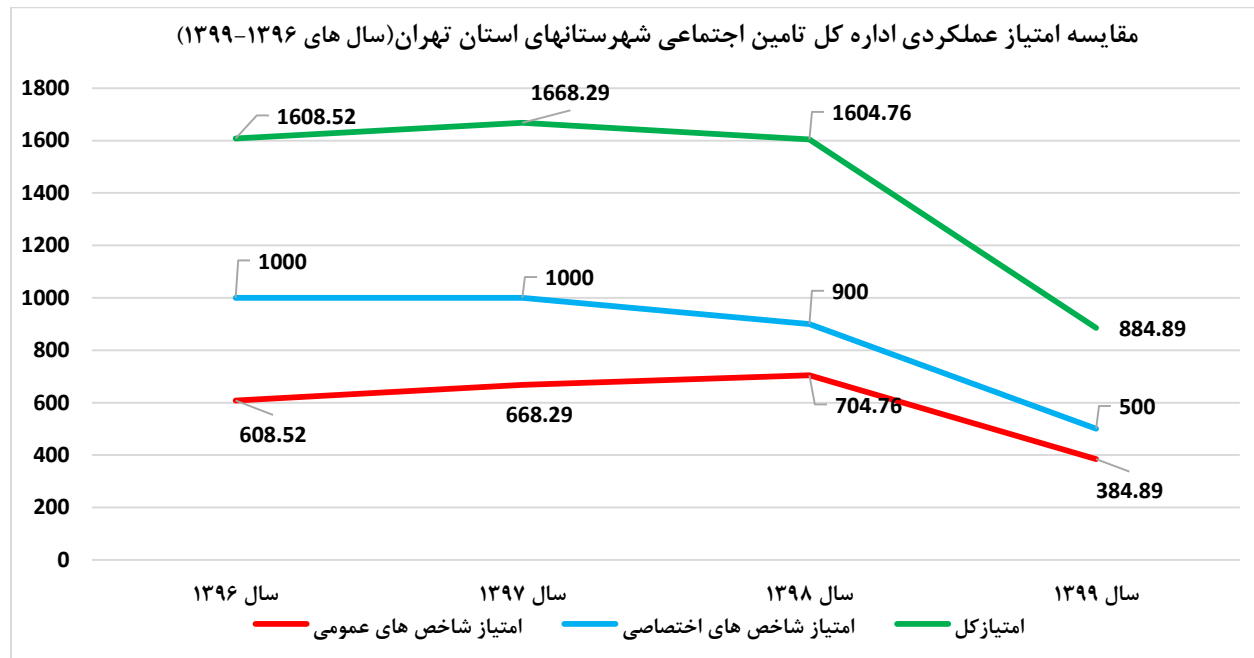
میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۱۳،۶۵ و ۹۹۷،۵۴ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۵۸۶ و ۸۰۰ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۷،۹- درصد می باشد. این موضوع، افت شدید عملکردی دستگاه را که ناشی از بی توجهی دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت های تخصصی دستگاه می باشد را نشان می دهد.

میزان رشد میانگین شاخص های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۹،۸- درصد می باشد و لذا دستگاه در شاخص های اختصاصی نیز روند کاهشی داشته است.



جدول ۱۸۸- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات اداره کل تامین اجتماعی شهرستان‌های استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۰۸,۵۲	۶۶۸,۲۹	۷۰۴,۷۶	۳۸۴,۸۹	۷۱۳,۶۵	۵۸۵,۹۸
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۱۰۰۰	۹۰۰	۵۰۰	۹۹۷,۵۴	۸۰۰,۰۰
امتیاز کل	۱۶۰۸,۵۲	۱۶۶۸,۲۹	۱۶۰۴,۷۶	۸۸۴,۸۹	۱۷۱۱,۱۹	۱۳۸۵,۹۸
رتبه در شاخص های عمومی	۴۲	۳۱	۲۲	۵۴	-----	-----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۱	۲۶	۴۰	-----	-----
رتبه در کل استان	۳۵	۲۶	۲۹	۶۱	-----	-----
نام گروه	حمایتی، سلامت و بهداشت		سلامت و رفاه اجتماعی		-----	-----
رتبه در گروه	۱۱	۱۰	۱۲	۱۵	-----	-----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که اداره کل تامین اجتماعی شهرستان های استان بزرگ ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم (۵۱,۰۷ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۱۰۰ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۳۳ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی (۸۲,۶ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۱۳,۷۵ درصد تحقق مربوط به محور نظارت و ارزیابی و بیشترین عملکرد با ۶۶,۲۳ درصد تحقق مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۸۹، ضعیف‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۴۷,۰۸ درصد تحقق و قویترین محور، اصلاح ساختار سازمانی و بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره‌وری به ترتیب با ۶۶,۷۲ و ۶۶,۵ درصد تحقق بوده است.

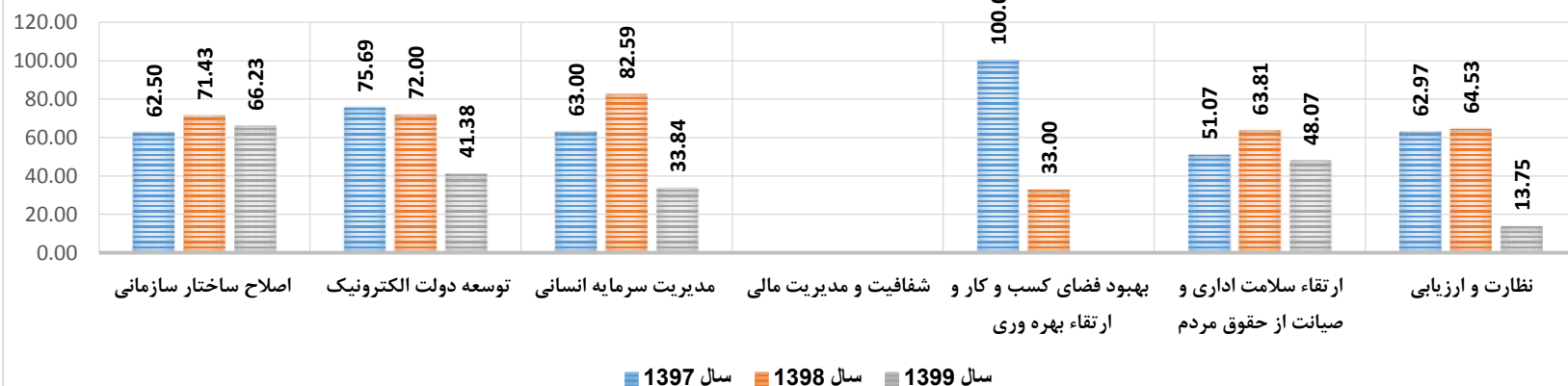
بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سالهای ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان‌گر این موضوع است که در محور توسعه دولت الکترونیک و محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری، عملکرد دستگاه دارای روند کاهشی بوده است و در سایر محورها، روند نوسانی مشاهده می‌گردد. لازم به ذکر است که محور شفافیت و مدیریت مالی دارای در سال ۱۳۹۷ عدم مصداق بوده است.

اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۹۰ نمایش داده شده است.

جدول ۱۸۹- بررسی مقایسه‌ای امتیازات اداره کل تامین اجتماعی شهرستان‌های استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۸۰,۰۰	۵۰,۰۰	۶۲,۵۰	۸۴,۰۰	۶۰,۰۰	۷۱,۴۳	۱۰۵,۰۰	۶۹,۵۴	۶۶,۲۳	۴۱	۶۶,۷۲
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۴۵,۰۰	۱۸۵,۴۵	۷۵,۶۹	۳۲۰,۰۰	۲۳۰,۳۹	۷۲,۰۰	۳۰۰,۰۰	۱۲۴,۱۳	۴۱,۳۸	۵۳	۶۳,۰۲
محور مدیریت سرمایه انسانی	۹۵,۰۰	۵۹,۸۵	۶۳,۰۰	۱۳۹,۰۰	۱۱۴,۸۰	۸۲,۵۹	۲۵۰,۰۰	۸۴,۶۰	۳۳,۸۴	۵۸	۵۹,۸۱
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	-	-	-	-	-	-	۳۳	م ع
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره‌وری	۴۰,۰۰	۴۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۸,۰۰	۲,۶۴	۳۳,۰۰	-	-	-	۴۰	۶۶,۵۰
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۵۰,۰۰	۷۶,۶۰	۵۱,۰۷	۱۵۰,۰۰	۹۵,۷۲	۶۳,۸۱	۱۴۰,۰۰	۶۷,۳۰	۴۸,۰۷	۴۲	۵۴,۳۲
محور نظارت و ارزیابی	۱۱۰,۰۰	۶۹,۲۷	۶۲,۹۷	۱۶۰,۰۰	۱۰۳,۲۴	۶۴,۵۳	۱۶۰,۰۰	۲۲,۰۰	۱۳,۷۵	۴۷	۴۷,۰۸

مقایسه عملکرد اداره کل تامین اجتماعی شهرستان‌های استان تهران در هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سه سال



جدول ۱۹۰- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل تامین اجتماعی شهرستان های استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۵۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۶۴	۶۴	۶۴	۵۰	۱۰۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۶۴	۶۴	۱۰۰	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۲	۴۵	۲۲	۵۰	۶۱
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۶۴	۶۴	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۰	۰	۰	۵۰	۵۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳	۰	۰	۲۴	۰	۰	۱۰۰	۶۵	۶۵	۰	۳۳
<b>جمع نهایی</b>		<b>۱۰</b>	<b>۵۰</b>	<b>۶۲</b>	<b>۱۴</b>	<b>۶۰</b>	<b>۷۱</b>	<b>۶۶</b>	<b>۶۹</b>	<b>۱۰۵</b>	<b>۶۶</b>	<b>۷۲</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۴۴	۱۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۵۰	۱۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۱	۹۰	۵۰	۴۰	۸۱	۵۹	۳۲	۵۵	۴۵	۷۶
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۶۴	۶۴	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۲۷	۴۴
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۴۴	۱۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۵	۸۵	۱۲۰	۱۰۶	۸۸	۵۹	۷۱	۱۲۰	۴۴	۷۷
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۲۳	۹۲	۳۵	۱۲	۳۴	-	-	-	-	۶۳
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۶۴	۶۴	۱۰۰	-	-	-	۲۳	۱۵	۴۵	۵۰	۳۳
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرایندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۶	۲۵	۲۵	۱۸	۷۲	۱۷	۵	۳۰	-	۳۸
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۸	۹۰	۵۵	۵۲	۹۵	۰	۰	۵۰	-	۶۱
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰	۳۵	۳۵	۱۰	۳۰	-	-	-	۵۰	۳	
<b>جمع نهایی</b>		<b>۲۴۵</b>	<b>۱۸۵</b>	<b>۷۵</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۳۳۰</b>	<b>۷۲۰</b>	<b>۴۱۰</b>	<b>۱۲۴</b>	<b>۳۰۰</b>	<b>۶۳</b>	<b>۲۴۵</b>
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۶۴	۶۴	۱۰۰	۴۵	۴۵	۱۰۰	۱۰۰	۴۵	۴۵	۰	۱۰۰
	تناسب شغل و شاغل	۶۴	۶۴	۱۰۰	۴۰	۴۰	۶۴	۰	۰	۴۰	۴۴	۰
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۲۵	۰	۰	۲۴	۱۲	۵۰	۵۰	۳۰	۶۰	۴۵	۳۳
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۳۹	۷۹	۴۰	۲۷	۷۰	۰	۰	۶۰	۵۷	۴۹
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۳۰	۴	۱۵	۵۰	۷۶
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۷	۵	۳۰	-	۵۸
<b>جمع نهایی</b>		<b>۹۵</b>	<b>۵۹</b>	<b>۶۳</b>	<b>۱۳۹</b>	<b>۱۱۴</b>	<b>۸۲</b>	<b>۳۳</b>	<b>۱۴۶</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۵۹</b>	<b>۸۱</b>

جدول ۱۹۰- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در اداره کل تامین اجتماعی شهرستان های استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۶۴	۶۴	۶۴	-	-	-	-	-	-	۳۳	۶۴
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۴۰	۱۰۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۱۰۰،۰۰
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴۰	۴۰	۶۴	۸	۲،۶۴	۳۳،۰	-	-	-	۴۰	۳۳،۰۰
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴۰	۴۰،۰	۱۰۰،۰۰	۸	۲،۶۴	۳۳،۰	-	-	-		۶۶،۵۰
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۵،۷	۱۴،۲۵	۴۰	۱۶،۵	۴۱،۲۵	۲۰	۱۵	۲۰	۳۴	۲۸،۵۰
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۲۸،۲۵	۷۰،۶۳	۴۰	۲۵،۵	۶۳،۷۵	۳۰	۶	۲۰	۴۳	۵۴،۷۹
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۷	۸۵	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۴۵	۹۵،۰۰
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۵	۷۵	۲۰	۱۰	۵۰	۳۲	۹،۶	۳۰	۵۳	۵۲،۳۳
حقوق مردم در نظام اداری	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۰،۶۵	۳۵،۵	۳۰	۲۳،۷۲	۷۹	۸۲،۵	۱۶،۷	۲۰	۰	۶۶،۰۲
	جمع نهایی	۱۵۰	۷۶،۶	۵۱،۰۷	۱۵۰	۹۵،۷۲	۶۴	۴۸۰،۰۷	۶۷،۳	۱۴۰		۵۴،۳۲
	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۸،۱۷	۶۰،۲۱	۷۰	۵۹،۵	۸۵	۲۵	۲۰	۸۰	۲۶	۵۴،۷۴
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۴۰	۴۰	۴۰	۲۰	۶،۴	۳۲	۰،۰۰	۰	۲۰	۰	۱۶،۰۰
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۲۱،۱	۷۰،۲	۳۰	۱۱،۸	۳۹،۴۷	۳۳،۳	۲	۶۰	۱۰۰	۳۷،۷۱
نظارت و ارزیابی	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۲۵،۵	۶۳،۷۵	-	-	-	-	۶۳،۷۵
	جمع نهایی	۱۱۰	۶۹،۲۷	۶۲،۹۷	۱۶۰	۱۰۳،۲۴	۶۴،۵۲	۱۳،۷۵	۲۲	۱۶۰		۴۷،۰۸

## مدیریت حج و زیارت استان تهران تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد مدیریت حج و زیارت استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۹۱ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۵٫۶- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ محقق شده است. رشد امتیاز کل در سال پایانی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۹) نسبت به سال پایانی دوره اول یعنی سال ۱۳۹۶ (به عنوان سال پایه برای دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری) به دلیل نبود امتیاز اختصاصی در سال ۱۳۹۹ امکان پذیر نیست. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم (سال‌های ۹۷ و ۹۸) نسبت به دوره اول، ۳۱٫۸ درصد می باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۹٫۹۷ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ و در سال ۱۳۹۹، ۲۱٫۱۵ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۸ محقق شده است. رشد امتیاز شاخص‌های عمومی در سال ۱۳۹۹ نسبت به سال پایانی دوره اول ۸۳٫۱۸ درصد بوده است. تغییرات امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی، بیانگر اهتمام دستگاه در حفظ و ارتقای وضعیت عملکردی مطلوب در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز عملکردی دستگاه دارای روند نوسانی بوده است.

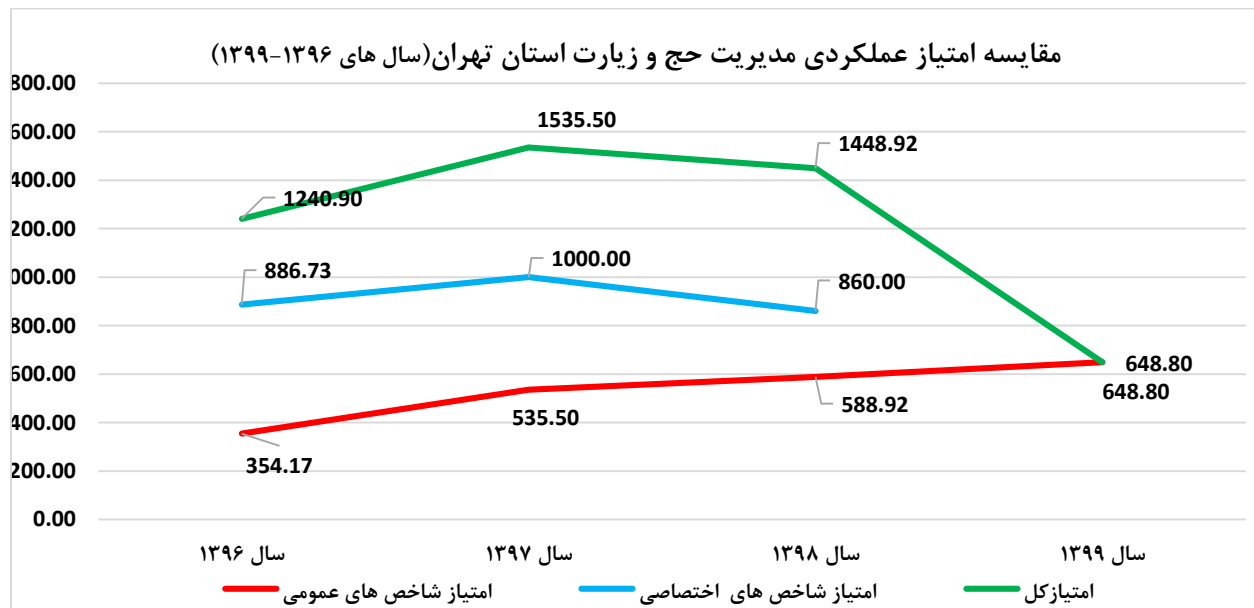
رتبه‌بندی مندرج در جدول ۱۹۱ حاکی از آن است که دستگاه علی‌رغم تلاش در کسب امتیازات، نتوانسته است ارتقای جایگاه در سال ۱۳۹۷ (رتبه ۴۲ استان) را طی سال‌های بعد حفظ نماید.

میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۳۷۰٫۴ و ۷۶۱٫۰۹ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۵۹۱٫۰۷ و ۹۳۰ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۵۹ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و همچنین حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می‌دهد.

میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲۲ درصد می‌باشد و لذا دستگاه در شاخص‌های اختصاصی نیز رشد داشته است.

جدول ۱۹۱- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات مدیریت حج و زیارت استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۳۵۴,۱۷	۵۳۵,۵	۵۸۸,۹۲	۶۴۸,۸	۳۷۰,۴۴	۵۹۱,۰۷
امتیاز شاخص های اختصاصی	۸۸۶,۷۳	۱۰۰۰	۸۶۰	-	۷۶۱,۰۹	۹۳۰,۰۰
امتیاز کل	۱۲۴۰,۹	۱۵۳۵,۵	۱۴۴۸,۹۲	۶۴۸,۸	۱۱۳۱,۴۲	۱۲۱۱,۰۷
رتبه در شاخص های عمومی	۵۷	۴۷	۳۹	۳۴	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۲۵	۱	۳۱	-	----	----
رتبه در کل استان	۵۴	۴۲	۴۷	۶۲	----	----
نام گروه	علمی، فرهنگی و آموزشی		آموزشی، پژوهشی و فرهنگی		----	----
رتبه در گروه	۹	۶	۶	۱۱	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که مدیریت حج و زیارت استان تهران ضعیف‌ترین عملکرد را در محور نظارت و ارزیابی (۴۷,۷۳ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۸۱,۱۹ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۲۸ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور اصلاح ساختار سازمانی (۸۷,۷۶ درصد تحقق) بوده است. کمترین عملکرد در سال ۱۳۹۹ با ۴۳,۱ درصد تحقق مربوط به محور مدیریت سرمایه انسانی و بیشترین عملکرد با ۷۹,۳۱ درصد تحقق مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محورهای عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۹۲، ضعیف‌ترین محور، مدیریت سرمایه انسانی با ۳۸,۵۸ درصد تحقق و قویترین محور، اصلاح ساختار سازمانی با ۸۰,۴۴ درصد تحقق بوده است.

بررسی درصد تحقق هر یک از محورهای شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ نشان‌گر این موضوع است که به جز محور توسعه دولت الکترونیک که عملکرد دستگاه در آن دارای سیر صعودی بوده است، در بقیه محورها نوسان مشاهده می‌شود. محور شفافیت و مدیریت مالی در سال ۱۳۹۷ دارای عدم مصداق بوده است.

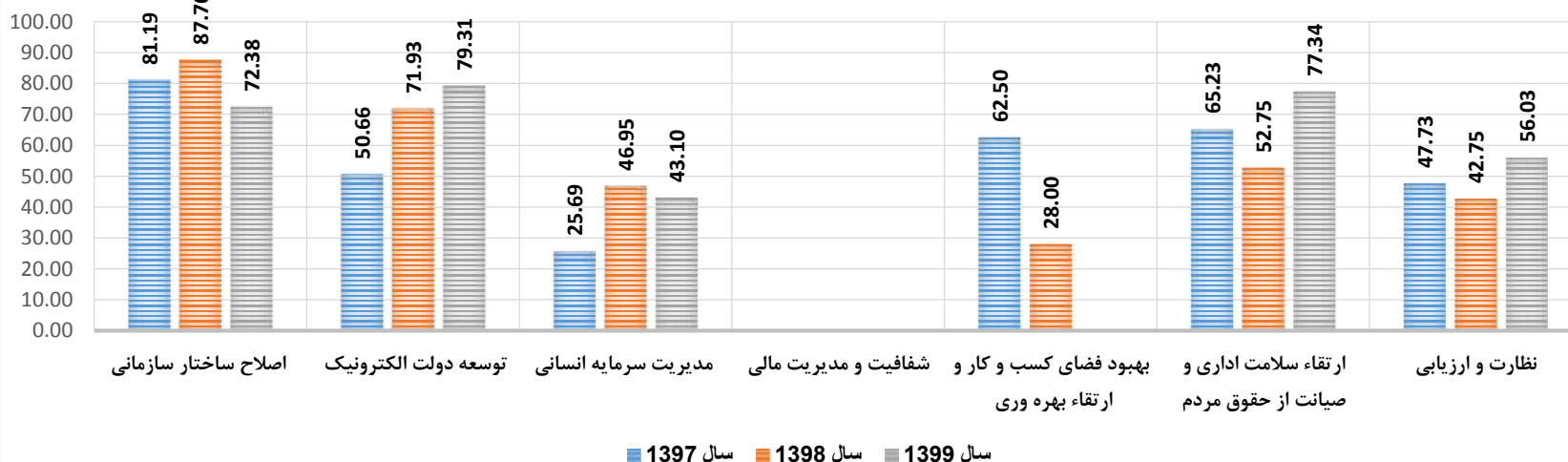
لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۹۳ نمایش داده شده است.



جدول ۱۹۲- بررسی مقایسه ای امتیازات مدیریت حج و زیارت استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
محور اصلاح ساختار سازمانی	۱۰۵,۰۰	۸۵,۲۵	۸۱,۱۹	۴۹,۰۰	۴۳,۰۰	۸۷,۷۶	۱۰۵,۰۰	۷۶,۰۰	۷۲,۳۸	۴۵	۸۰,۴۴
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۹۵,۰۰	۱۴۹,۴۴	۵۰,۶۶	۳۲۰,۰۰	۲۳۰,۱۷	۷۱,۹۳	۳۰۰,۰۰	۲۳۷,۹۴	۷۹,۳۱	۵۲	۶۷,۳۰
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۱۵,۰۰	۲۹,۵۴	۲۵,۶۹	۱۶۴,۰۰	۷۷,۰۰	۴۶,۹۵	۲۵۰,۰۰	۱۰۷,۷۵	۴۳,۱۰	۱۴	۳۸,۵۸
محور شفافیت و مدیریت مالی	م ع	م ع	م ع	-	-	-	-	-	-	۲۲	م ع
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۰,۰۰	۲۵,۰۰	۶۲,۵۰	۸,۰۰	۲,۲۴	۲۸,۰۰	-	-	-	۰	۴۵,۲۵
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۳,۰۰	۸۶,۷۵	۶۵,۲۳	۱۳۰,۰۰	۶۸,۵۷	۵۲,۷۵	۱۴۰,۰۰	۱۰۸,۲۷	۷۷,۳۴	۳۰	۶۵,۱۰
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۶۲,۰۵	۴۷,۷۳	۱۶۰,۰۰	۶۸,۴۰	۴۲,۷۵	۱۶۰,۰۰	۸۹,۶۴	۵۶,۰۳	۳۵	۴۸,۸۴

مقایسه عملکرد مدیریت حج و زیارت استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۹۳- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در مدیریت حج و زیارت استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۴۷،۰	۹۴	۴۴	۴۴	۴۴	۲۰	۰	۰	۴۷،۰۰	
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۱۰،۷۱	۴۲،۸۴	۲۵	۲۵	۱۰۰	۲۰	۱۶	۸۰	۷۴،۲۸	
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	۴۴	
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۷،۵۴	۹۱،۸۰	۲۴	۱۸	۷۵	۶۵	۶۰	۹۲،۲	۸۶،۳۷	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۰۵</b>	<b>۸۵،۲۵</b>	<b>۸۱،۱۹</b>	<b>۴۹</b>	<b>۴۳</b>	<b>۸۷،۷۶</b>	<b>۱۰۵</b>	<b>۷۶</b>	<b>۷۲،۴</b>	<b>۸۰،۴۴</b>	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰،۰۰	
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰،۰۰	
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۲۳،۴۴	۶۷	۵۰	۴۷،۶	۹۵،۲	۵۵	۴۹،۲۵	۸۹،۵	۸۳،۹۱	
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۰	۰	-	-	-	-	-	-	۰،۰۰	
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۷	۳۵	-	-	-	-	-	-	۳۵،۰۰	
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۲۴	۸۰	۱۲۰	۱۰۳	۸۵،۸۳	۱۲۰	۱۰۳،۵	۸۶،۳	۸۴،۰۳	
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۱۳،۵	۵۴،۰۰	۳۵	۱۹،۵۲	۵۵،۷۷	-	-	-	۵۴،۸۹	
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴۴	۴۴	۴۴	-	-	-	۴۵	۲۶،۱۹	۵۸،۲۰	۵۸،۲۰	
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۱۱،۵	۴۶	۲۵	۱۵	۶۰	۳۰	۹	۳۰،۰۰	۴۵،۳۳	
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۱۰	۵۰	۵۵	۴۴	۸۰	۵۰	۵۰	۱۰۰	۷۶،۶۷	
	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۰	۰	۳۵	۱۰،۵	۳۰	-	-	-	۱،۵۰	
<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۹۵</b>	<b>۱۴۹،۴۴</b>	<b>۵۰،۷</b>	<b>۳۲۰</b>	<b>۲۳۰،۱۷</b>	<b>۷۱،۹</b>	<b>۳۰۰</b>	<b>۲۳۷،۹۴</b>	<b>۷۹،۳</b>	<b>۶۷،۳۰</b>		
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۱۰	۰	۰،۰۰۰	۶۰	۳۰	۵۰،۰	۶۰	۳۳،۷۵	۵۶،۲۵	۳۵،۴۲	
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۰	۰	۱۰	۵	۵۰	۴۰	۵	۱۳	۲۰،۸۳	
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۲۵	۰	۰،۰	۲۴	۰	۰	۶۰	۰	۰	۰،۰۰	
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۹،۵۴	۱۹،۰۸	۴۰	۱۲	۳۰	۶۰	۳۹	۶۵	۳۸،۰۳	
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۲۰	۱۰۰	۱۵	۱۵	۱۰۰	۱۰۰،۰۰	
	ارزنجایی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۱۰	۱۰۰،۰	۱۵	۱۵	۱۰۰،۰	۱۰۰،۰۰	
<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۱۵</b>	<b>۲۹،۵۴</b>	<b>۲۵،۷</b>	<b>۱۶۴</b>	<b>۷۷</b>	<b>۴۶،۹۵</b>	<b>۲۵۰</b>	<b>۱۰۷،۷۵</b>	<b>۴۳،۱</b>	<b>۳۸،۵۸</b>		

جدول ۱۹۳- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در مدیریت حج و زیارت استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۲۵	۶۲٫۵	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۶۲٫۵۰	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	۴۰	۴۰	۴۰	۸	۲٫۲۴	۲۸٫۰	۸	۲٫۲۴	۲۸٫۰	۲۸٫۰۰	
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	۴۰	۲۵٫۰	۶۲٫۵۰	۸	۲٫۲۴	۲۸٫۰	۸	۲٫۲۴	۲۸٫۰	۴۵٫۲۵	
	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۲۵	۶۲٫۵۰	۴۰	۱۸٫۵	۴۶٫۲۵	۴۰	۱۸٫۵	۴۶٫۲۵	۶۳٫۶۳	
	حقوق مردم در نظام اداری	۴۰	۴۰	۱۰۰٫۰۰	۴۰	۲۱٫۵	۵۳٫۷۵	۴۰	۲۱٫۵	۵۳٫۷۵	۷۷٫۹۲	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۲	۶۰	۲۰	۱۴٫۶۸	۷۳٫۴	۲۰	۱۴٫۶۸	۷۳٫۴	۷۴٫۴۷	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۳	۳	۱۰۰	۳	۲۴	۸۰	۳	۲۴	۸۰	۹۰٫۰۰	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۶٫۷۵	۲۲٫۵	۳۰	۱۳٫۸۹	۴۶	۳۰	۱۳٫۸۹	۴۶	۳۸٫۲۷	
	جمع نهایی	۱۳۲	۸۶٫۷۵	۶۵٫۲۳	۱۳۰	۶۸٫۵۷	۵۳	۱۳۰	۶۸٫۵۷	۵۳	۶۵٫۱۰	
	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۵۴٫۰۵	۶۷٫۵۶	۷۰	۲۱	۳۰	۷۰	۲۱	۳۰	۵۳٫۳۵	
نظارت و ارزیابی	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۴	۲۰	۲۰	۴	۲۰	۲۰	۴	۲۰	۱۳٫۳۳	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۴	۱۳٫۳۳	۳۰	۲۱٫۹	۷۳٫۰۰	۳۰	۲۱٫۹	۷۳٫۰۰	۵۰٫۸۰	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۴۰	۲۱٫۵	۵۳٫۷۵	۴۰	۲۱٫۵	۵۳٫۷۵	۴۰	۲۱٫۵	۵۳٫۷۵	۵۳٫۷۵	
	جمع نهایی	۱۳۰	۶۲٫۰۵	۴۷٫۷۳	۱۶۰	۶۸٫۴	۴۲٫۷۵	۱۶۰	۶۸٫۴	۴۲٫۷۵	۴۸٫۸۴	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	۴۰	۲۱٫۵	۵۳٫۷۵	۴۰	۲۱٫۵	۵۳٫۷۵	۴۰	۲۱٫۵	۵۳٫۷۵	۵۳٫۷۵	

## شرکت شهرک‌های صنعتی استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد شرکت شهرک‌های صنعتی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال‌های ۱۳۹۶-۱۳۹۹ در جدول ۱۹۴ نمایش داده شده است. لازم به ذکر است که این دستگاه در سال ۱۳۹۹، نسبت به ارائه مستندات عملکردی اقدامی صورت نداده ولیکن به دلیل شمولیت ارزیابی عملکرد بر آن، امتیاز صفر عملکردی لحاظ شده است.

بررسی امتیاز کل نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۴،۷۳ درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ محقق شده است. میزان رشد میانگین امتیاز کل در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۴- درصد می‌باشد.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۸، ۲،۵- درصد رشد نسبت به سال ۱۳۹۷ محقق شده است. تغییرات کم امتیاز عمومی طی سال‌های مورد بررسی (۹۶-۹۸)، بیانگر عدم اهتمام دستگاه در ارتقای وضعیت عملکردی در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است.

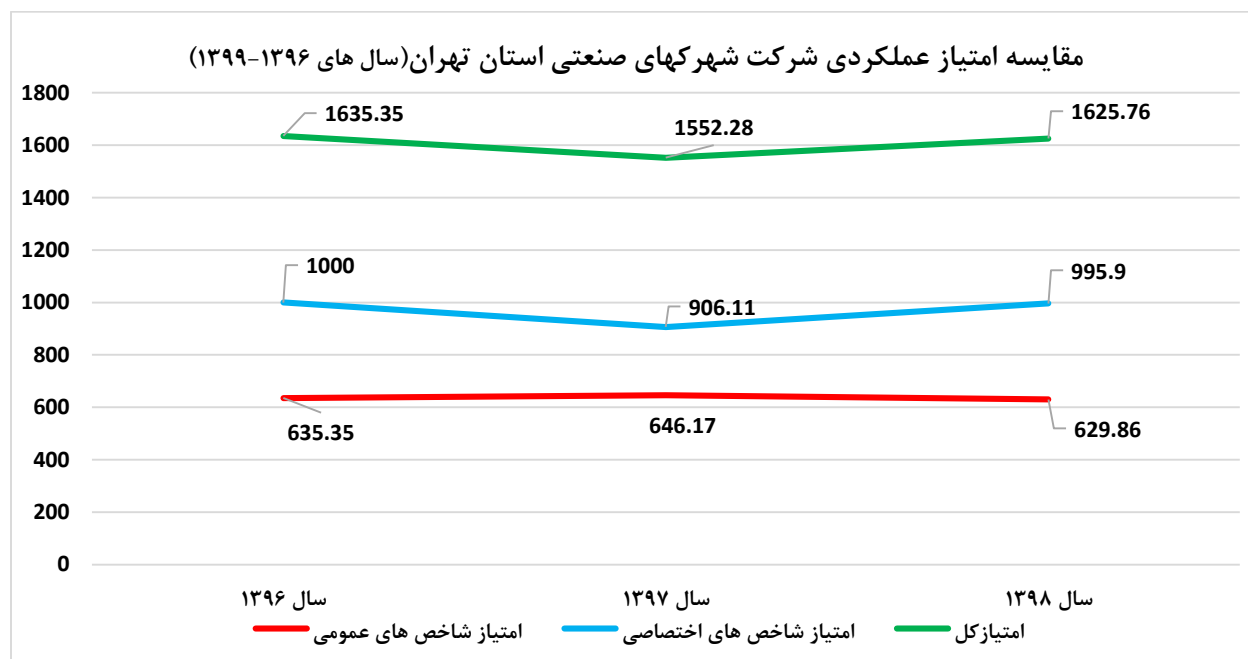
در بعد شاخص‌های اختصاصی، امتیاز دستگاه دارای نوسان بوده است.

رتبه‌بندی مندرج در جدول ۱۹۴ حاکی از آن است که بهترین جایگاه دستگاه در سال ۱۳۹۸ کسب شده است (رتبه ۲۸). میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۳۴۹،۵۸ و ۸۸۴،۲ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص‌های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹) به ترتیب ۴۲۵ و ۶۳۴ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص‌های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲۱ درصد می‌باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه‌های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و مأموریت‌های تخصصی دستگاه و همچنین حضور هدمند در ارزیابی عملکرد را نشان می‌دهد.

میزان رشد میانگین شاخص‌های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۲۸- درصد می‌باشد.

جدول ۱۹۴- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات شرکت شهرک‌های صنعتی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۶۳۵,۳۵	۶۴۶,۱۷	۶۲۹,۸۶	۰	۳۴۹,۵۸	۴۲۵
امتیاز شاخص های اختصاصی	۱۰۰۰	۹۰۶,۱۱	۹۹۵,۹	۰	۸۸۴,۲۱	۶۳۴
امتیاز کل	۱۶۳۵,۳۵	۱۵۵۲,۲۸	۱۶۲۵,۷۶	۰	۱۲۳۳,۷۹	۱۰۵۹
رتبه در شاخص های عمومی	۳۷	۳۶	۳۳	-	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۱	۲۲	۵	-	----	----
رتبه در کل استان	۲۸	۳۸	۲۷	-	----	----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		زیربنایی، توسعه و زیرساخت		----	----
رتبه در گروه	۷	۸	۷	-	----	----



## تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محوره‌های عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که شرکت شهرک‌های صنعتی استان تهران ضعیف‌ترین عملکرد را در محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم (۲۹,۸ درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (۹۶ درصد تحقق) داشته است. در سال ۱۳۹۸، پایین‌ترین عملکرد مربوط به محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری (۲۵,۴ درصد تحقق) و بالاترین عملکرد مربوط به محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم (۷۷,۴۳ درصد تحقق) بوده است.

همچنین براساس میانگین امتیازات مکتسبه در هر یک از محوره‌های عمومی طی سال‌های دوره دوم برنامه جامع اصلاح نظام اداری مندرج در جدول ۱۹۵، ضعیف‌ترین محور، نظارت و ارزیابی با ۳۱,۵۲ درصد تحقق و قویترین محور، شفافیت و مدیریت مالی با ۶۸,۱۷ درصد تحقق بوده است.

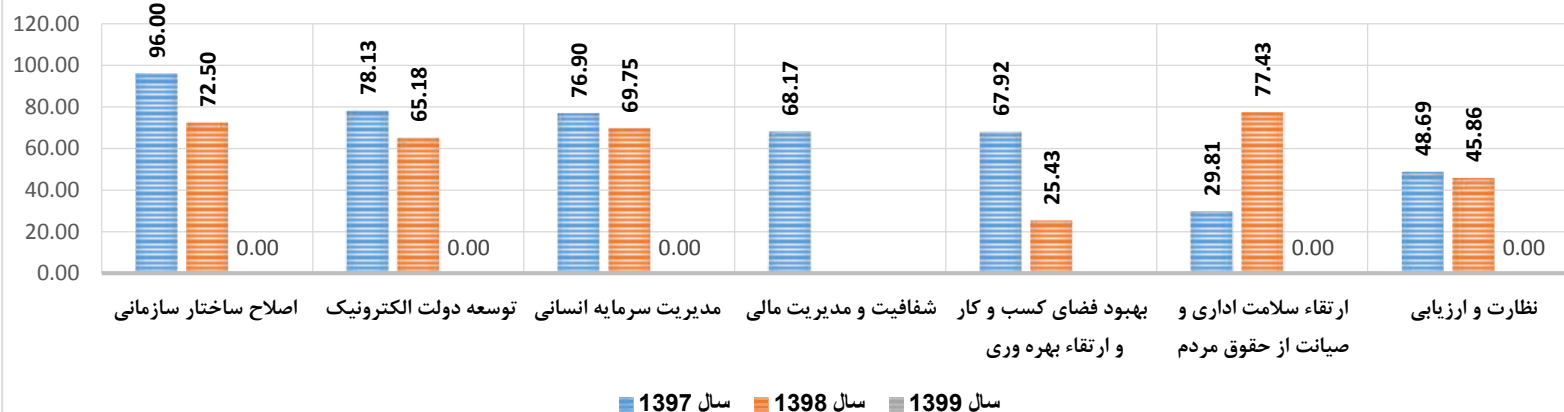
بررسی درصد تحقق هر یک از محوره‌های شاخص‌های عمومی طی دو سال ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ نشان‌گر این موضوع است که عملکرد دستگاه در تمامی محورها به جز محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم که دارای روند صعودی بوده، روند کاهشی را طی نموده است.

لازم به ذکر است که اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۹۶ نمایش داده شده است.

جدول ۱۹۵- بررسی مقایسه ای امتیازات شرکت شهرک‌های صنعتی استان تهران در هر یک از محورها

عنوان محور	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول (درصد تحقق)	میانگین دوره دوم (درصد تحقق)	
	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
محور اصلاح ساختار سازمانی	۳۰,۰۰	۲۸,۸۰	۹۶,۰۰	۲۴,۰۰	۱۷,۴۰	۷۲,۵۰	۱۲۵,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۴۲	۵۶,۱۷
محور توسعه دولت الکترونیک	۲۷۶,۰۰	۲۱۵,۶۵	۷۸,۱۳	۳۲۰,۰۰	۲۰۸,۵۹	۶۵,۱۸	۳۰۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۳۶	۴۷,۷۷
محور مدیریت سرمایه انسانی	۱۳۵,۰۰	۱۰۳,۸۱	۷۶,۹۰	۱۴۵,۰۰	۱۰۱,۱۴	۶۹,۷۵	۲۶۵,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۴۵	۴۸,۸۸
محور شفافیت و مدیریت مالی	۳۰,۰۰	۲۰,۴۵	۶۸,۱۷	-	-	-	-	-	-	-	۲۹	۶۸,۱۷
محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۴۸,۰۰	۳۲,۶۰	۶۷,۹۲	۲۸,۰۰	۷,۱۲	۲۵,۴۳	-	-	-	-	۲۰	۴۶,۶۷
محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۱۳۰,۰۰	۳۸,۷۵	۲۹,۸۱	۱۳۰,۰۰	۱۰۰,۶۶	۷۷,۴۳	۱۴۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۲۷	۳۵,۷۵
محور نظارت و ارزیابی	۱۳۰,۰۰	۶۳,۳۰	۴۸,۶۹	۱۶۰,۰۰	۷۳,۳۷	۴۵,۸۶	۱۶۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۳۳	۳۱,۵۲

مقایسه عملکرد شرکت شهرک های صنعتی استان تهران در هر یک از محورهای شاخص های عمومی طی سه سال



جدول ۱۹۶- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت شهرک های صنعتی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۵۲	۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۳۳	۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۳۱	۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	۳۰	۲۸،۸	۹۶	۲۴	۱۷،۴	۷۳	۶۵	۰	۰	۵۰	۵۶،۱۷
	<b>جمع نهایی</b>	۳۰	۲۸،۸	۹۶	۲۴	۱۷،۴	۷۲،۵۰	۱۲۵	۰	۰	۵۶،۱۷	
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۲۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۱۰۰	۱۰۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۴۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۶۷	۱۰۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۳۱،۶	۹۰	۵۰	۳۶،۴۸	۷۲،۹۶	۵۵	۰	۰	۷۴	۵۴،۴۲
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	۵۰	۵۰	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۷	۷	۱۰۰	-	-	-	-	-	-	۰	۱۰۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۹	۳۰	۱۲۰	۷۷،۵	۶۴،۵۸	۱۲۰	۰	۰	۵۰	۳۱،۵۳
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۱۹	۱۹	۱۰۰	۳۵	۲۴،۵۶	۷۰،۱۷	-	-	-	-	۸۵،۰۹
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۴	۴	۴	-	-	-	۴۵	۰	۰	۴	۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه های اجرایی	۲۵	۱۸	۷۲	۲۵	۲۵	۱۰۰	۳۰	۰	۰	-	۵۷،۳۳
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۲۰	۱۰۰	۵۵	۴۴	۸۰	۵۰	۰	۰	-	۶۰
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱،۰۵	۳،۵	۳۵	۱،۰۵	۳،۰	-	-	-	۳	۳،۲۵	
	<b>جمع نهایی</b>	۲۷۶	۲۱۵،۶۵	۷۸،۱	۳۲۰	۲۰۸،۵۹	۶۵،۲	۳۰۰	۰	۰	۴۷،۷۷	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۲۰	۰	۰	۳۰	۱۵	۵۰	۶۰	۰	۰	۵۰	۱۶،۶۷
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۱۰	۱۰۰	۱۰	۱۰	۱۰۰	۴۰	۰	۰	۸۷	۶۶،۶۷
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۳۵	۲۵	۷۱،۴	۳۵	۲۴،۱۴	۶۹	۶۰	۰	۰	۶۶،۵	۴۶،۸۰
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۵۰	۴۸،۸۱	۹۷،۶۲	۴۰	۳۴	۸۵	۶۰	۰	۰	۴۷	۶۰،۸۷
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۲۰	۱۰۰	۲۰	۱۸	۹۰	۱۵	۰	۰	۲۸،۳۳	۶۳،۳۳
	ارزشیابی و توسعه شایستگی های مدیران	-	-	-	۱۰	۰	۰	۳۰	۰	۰	-	۰
	<b>جمع نهایی</b>	۱۳۵	۱۰۳،۸۱	۷۶،۹	۱۴۵	۱۰۱،۱۴	۶۹،۷۵	۲۶۵	۰	۰	۴۸،۸۸	



جدول ۱۹۶- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در شرکت شهرک های صنعتی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم	
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق			
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۰,۴۵	۶۸,۱۷	-	-	-	-	-	-	۴۷	۶۸,۱۷	
	ارتقای فضای کسب و کار و بهبود فضای کشور (بهبود فضای کسب و کار)	۴۰	۲۵	۶۲,۵	۲۰	۰	۰	-	-	-	۱۶	۳۱,۲۵	
		۸	۷,۶	۹۵	۸	۷,۱۲	۸۹,۰	-	-	-	۳۳,۵	۹۲,۰۰	
	جمع نهایی	۴۸	۳۲,۶	۶۷,۹۲	۲۸	۷,۱۲	۲۵,۴	-	-	-		۴۶,۶۷	
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	ارتقاء سلامت نظام اداری	۴۰	۳,۱۵	۷,۸۸	۴۰	۲۳,۵	۵۸,۷۵	۶۰	۰	۰	۷	۲۲,۲۱	
	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۴۰	۴	۱۰,۰۰	۴۰	۳۴	۸۵	۲۰	۰	۰	۸	۳۱,۶۷	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰	۲۰	۱۹,۹۴	۹۹,۷	۲۰	۰	۰	۷۳	۵۹,۹۰	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۴۰	۳۰	۰	۰	۸۸	۰,۰۰	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۱۵,۶	۵۲,۰	۳۰	۲۳,۲۲	۷۷	۲۰	۰	۰	۳۸	۴۳,۱۳	
جمع نهایی	۱۳۰	۳۸,۷۵	۲۹,۸۱	۱۳۰	۱۰۰,۶۶	۷۷	۱۴۰	۰	۰		۲۵,۷۵		
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۴۶,۳	۵۷,۸۸	۷۰	۲۵,۹	۳۷	۸۰	۰	۰	۳۸	۳۱,۶۳	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۲۰	۰	۰	۲,۲۲	۰,۰۰	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۱۷	۵۶,۷	۳۰	۱۳,۵	۴۴,۹۰	۶۰	۰	۰	۳۷	۳۳,۸۶	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	-	-	-	۴۰	۳۴	۸۵,۰۰	-	-	-	-	-	۸۵,۰۰
	جمع نهایی	۱۳۰	۶۳,۳	۴۸,۶۹	۱۶۰	۷۳,۳۷	۴۵,۸۶	۱۶۰	۰	۰		۳۱,۵۲	

## بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان تهران

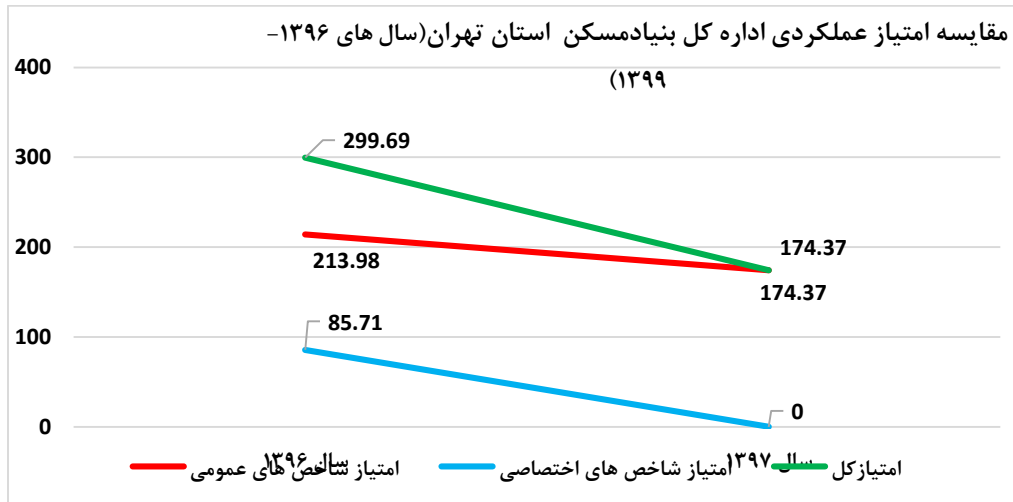
### تحلیل امتیازات و رتبه

بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان تهران طی سالهای ۱۳۹۶ و ۱۳۹۷ در ارزیابی عملکرد مشارکت داشته است که عملکرد از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۷ در جدول ۱۹۷ نمایش داده شده است.

بررسی امتیاز عمومی نشان می‌دهد که در سال ۱۳۹۷ نسبت به سال ۱۳۹۶ امتیاز کمتری توسط دستگاه کسب شده است که بیانگر بی توجهی دستگاه در ارتقای وضعیت عملکردی پایین در حوزه اصلاح نظام اداری بوده است. در بعد شاخص‌های اختصاصی نیز امتیاز دستگاه گویای عدم توجه به بحث ارزیابی عملکرد و ارائه نکردن مستندات است. به همین دلیل نیز همیشه در جایگاه آخر در استان قرار گرفته است.

جدول ۱۹۷- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۹	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۲۱۳,۹۸	۱۷۴,۳۷	-	-	۲۱۳,۹۸	۱۷۴,۳۷
امتیاز شاخص های اختصاصی	۸۵,۷۱	۰	-	-	۸۵,۷۱	۰
امتیاز کل	۲۹۹,۶۹	۱۷۴,۳۷	-	-	۲۹۹,۶۹	۱۷۴,۳۷
رتبه در شاخص های عمومی	۶۳	۶۴	-	-	----	----
رتبه در شاخص های اختصاصی	۳۸	۳۴	-	-	----	----
رتبه در کل استان	۶۳	۶۴	-	-	----	----
نام گروه	زیربنایی و تولیدی		-		----	----
رتبه در گروه	۱۹	۱۹	-	-	----	----



### تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می‌دهد که ضعیف‌ترین عملکرد را در محور اصلاح ساختار سازمانی (صفر درصد تحقق) و قوی‌ترین عملکرد را در محور شفافیت و مدیریت مالی (۸۶,۲ درصد تحقق) داشته است. لازم به ذکر است که شاخص اجرای حسابداری تعهدی در محور شفافیت و مدیریت مالی دارای عدم مصداق بوده است. اطلاعات عملکردی دستگاه در هر یک از شاخص‌ها به تفکیک سال در جدول ۱۹۸ نمایش داده شده است.

جدول ۱۹۸- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
اصلاح ساختار سازمانی	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	۵۰	۰	۰							۰	۰
	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	۲۵	۰	۰							۰	۰
	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	۲۰	۰	۰							۰	۰
	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	م ع	م ع	م ع							م ع	۰
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۹۵</b>	<b>۰</b>	<b>۰</b>							<b>۰</b>	<b>۰</b>
توسعه دولت الکترونیک	ارائه درخواست خدمات بصورت الکترونیک	۲۰	۰	۰							۰	۰
	ارائه خدمات بصورت الکترونیکی	۴۰	۰	۰							۰	۰
	استانداردسازی تارنما	۳۵	۱۱۸	۳۴							۳۴	۳۷
	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	م ع	م ع	م ع							م ع	۰
	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات	۲۰	۰	۰							۰	۰
	ارائه خدمات در میز خدمت	۳۰	۰	۰							۰	۰
	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	۲۵	۰	۰							۰	۰
	واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	۱۵	۰	۰							۰	۰
	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه- های اجرایی	۲۵	۰	۰							۰	۰
	احراز هویت الکترونیکی	۲۰	۰	۰							۰	۰
به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت	۳۰	۱۰۰۵	۳۵							۳۵	۵	
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۲۶۰</b>	<b>۱۲۰۸۵</b>	<b>۴۰۹</b>						<b>۴۰۹</b>	<b>۵</b>	
مدیریت سرمایه انسانی	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	۳۰	۱۰	۳۳,۳							۳۳,۳	م ع
	تناسب شغل و شاغل	۱۰	۰	۰							۰	۵۹
	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	۲۵	۱۰	۲۸,۶							۲۸,۶	۶۵
	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۳۰	۳۰۵	۱۰,۱۶۶۶۷							۱۰,۱۶۶۶۷	۰
	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۲۰	۰	۰							۰	۰
	ارزایی و توسعه شایستگی های مدیران	—	—	—							—	—
	<b>جمع نهایی</b>	<b>۱۲۵</b>	<b>۲۳,۰۵</b>	<b>۱۸,۴</b>						<b>۱۸,۴</b>	<b>۰</b>	

جدول ۱۹۸- امتیاز شاخص های عمومی طی سه سال ۱۳۹۷-۱۳۹۹ در بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان تهران

عنوان محور	عنوان شاخص ها	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۸			سال ۱۳۹۹			میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
		سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق	سقف مصداق دار	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق		
مدیریت مالی و شفافیت	اجرای حسابداری تعهدی	۳۰	۲۵,۸۶	۸۶,۲۰						۸۴	۸۶,۲۰	
	اصلاح نظام مجوزدهی کشور (بهبود فضای کسب و کار)	م ع	م ع	م ع						م ع	م ع	
	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا	م ع	م ع	م ع						۰	م ع	
ارتقای بهره وری	جمع نهایی	م ع	م ع	م ع						م ع	م ع	
	ارتقاء سلامت نظام اداری	م ع	م ع	م ع						۰	م ع	
حقوق مردم در نظام اداری و صیانت از	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۲۶	۰	۰,۰۰						۰	۰,۰۰	
	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۲۰	۱۶	۸۰						۶۵	۸۰	
	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	۲۰	۱۳,۵	۶۷,۵						۵۰	۶۷,۵	
	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۳۰	۸,۵۵	۲۸,۵						۳۲	۲۸,۵	
	جمع نهایی	۹۶	۳۸,۰۵	۳۹,۶۴						۳۹,۶۴	۳۹,۶۴	
نظارت و ارزیابی	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	۸۰	۲۴	۳۰,۰۰						۲۷	۳۰,۰۰	
	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	۲۰	۰	۰						۰	۰	
	میزان اجرای برنامه مدیریت سبز	۳۰	۴	۱۳,۳						۵۰	۱۳,۳	
	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	—	—	—						—	—	
	جمع نهایی	۱۳۰	۲۸	۲۱,۵۴						۲۱,۵۴	۲۱,۵۴	

## شرکت آب و فاضلاب روستائی استان تهران

### تحلیل امتیازات و رتبه

عملکرد شرکت آب و فاضلاب روستائی استان تهران از منظر کسب امتیازات عمومی، اختصاصی و مجموع و همچنین رتبه کسب شده طی سال های ۱۳۹۶-۱۳۹۷ در جدول ۱۹۹ نمایش داده شده است. در سال ۱۳۹۸، به دلیل ادغام شرکت آب و فاضلاب روستائی استان تهران با شرکت آب و فاضلاب استان تهران، عملکرد آن در قالب عملکرد شرکت آب و فاضلاب استان تهران نمایش داده شده است.

میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره اول برنامه اصلاح نظام اداری (سال های ۱۳۹۴-۱۳۹۶) به ترتیب ۷۱۴ و ۱۰۰۰ و میانگین درصد تحقق اهداف شاخص های عمومی و اختصاصی در دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری (سال ۱۳۹۷) به ترتیب ۷۷۶،۴۷ و ۸۷۳،۹۹ بوده است. میزان رشد میانگین شاخص های عمومی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۲ درصد می باشد. این موضوع، اهتمام دستگاه ملی و استانی در اجرای برنامه های اصلاح نظام اداری جهت پیشبرد اهداف و ماموریت های تخصصی دستگاه و همچنین حضور هدفمند در ارزیابی عملکرد را نشان می دهد. میزان رشد میانگین شاخص های اختصاصی در دوره دوم نسبت به دوره اول، ۱۱،۵- درصد می باشد و لذا دستگاه در شاخص های اختصاصی تنزل داشته است.

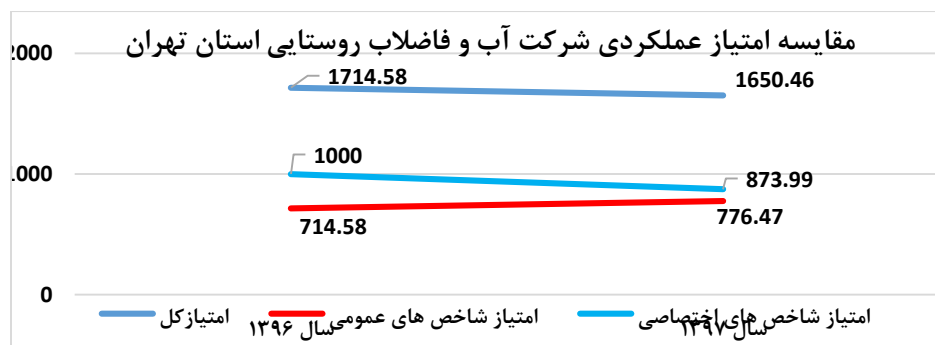
### تحلیل امتیازات هر یک از محورها

بررسی محورهای عمومی در سال ۱۳۹۷ نشان می دهد که آب و فاضلاب روستائی استان تهران ضعیف ترین عملکرد را در محور شفافیت و مدیریت مالی (۳۰،۶۷ درصد تحقق) و قوی ترین عملکرد را در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری (۹۹،۱۷ درصد تحقق) داشته است. لازم به ذکر است که جدول امتیازات عملکردی در هر یک از شاخص ها در سال ۱۳۹۷، در جدول ۱۶ در قسمت آب و فاضلاب استان تهران نمایش داده شده است.

جدول ۱۹۹- بررسی مقایسه ای رتبه و امتیازات شرکت آب و فاضلاب روستائی استان تهران

عنوان	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	میانگین دوره اول	میانگین دوره دوم
امتیاز شاخص های عمومی	۷۱۴،۵۸	۷۷۶،۴۷	۶۸۸،۹۴	۷۷۶،۴۷

۸۷۳,۹۹	۹۸۸,۰۷	۸۷۳,۹۹	۱۰۰۰	امتیاز شاخص های اختصاصی
۱۶۵۰,۴۶	۱۶۷۷,۰۱	۱۶۵۰,۴۶	۱۷۱۴,۵۸	امتیاز کل
----	----	۲۰	۲۶	رتبه در شاخص های عمومی
----	----	۲۶	۱	رتبه در شاخص های اختصاصی
----	----	۲۸	۲۵	رتبه در کل استان
----	----	شرکت‌ها، بانک‌ها و بیمه‌ها		نام گروه
----	----	۶	۶	رتبه در گروه



جدول ۲۰۰- بررسی مقایسه ای امتیازات شرکت آب و فاضلاب روستایی استان تهران در هر یک از محورها

سال ۱۳۹۷			عنوان محور
درصد تحقق	امتیاز مکتسبه	سقف مصداق دار	
۸۷,۵۰	۷۰,۰۰	۸۰,۰۰	محور اصلاح ساختار سازمانی
۷۱,۸۰	۲۰۳,۹۰	۲۸۴,۰۰	محور توسعه دولت الکترونیک
۸۱,۹۷	۱۴۳,۴۵	۱۷۵,۰۰	محور مدیریت سرمایه انسانی
۳۰,۶۷	۹,۲۰	۳۰,۰۰	محور شفافیت و مدیریت مالی
۹۹,۱۷	۴۷,۶۰	۴۸,۰۰	محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری
۷۳,۱۶	۹۷,۳۰	۱۳۳,۰۰	محور ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری
۸۶,۰۴	۱۱۱,۸۵	۱۳۰,۰۰	محور نظارت و ارزیابی

## نتیجه گیری و پیشنهادات

یکی از مهمترین نظام‌هایی که دولت‌ها جهت اطمینان از کارآمدی عملکرد خود و هریک از سازمان‌های دولتی بکار می‌گیرند، نظام ارزیابی عملکرد است. سازمان‌ها تا زمانی که برای بقا خود تلاش می‌کنند و خود را نیازمند حضور در عرصه ملی و جهانی می‌دانند باید اصل بهبود مستمر را سرلوحه فعالیت خود قرار دهند. بهبود عملکرد را می‌توان با گرفتن بازخورد از محیط درونی و پیرامونی، تجزیه و تحلیل نقاط قوت و ضعف و فرصت‌ها و تهدیدهای سازمان و بکارگیری سیستم ارزیابی عملکرد با الگوی مناسب فراهم نمود. این امر می‌تواند به انعطاف‌پذیری برنامه‌ها و اهداف و مأموریت‌های سازمان‌ها در محیط پویای عصر حاضر کمک قابل توجهی نماید.

با عنایت به درک نقش فزاینده ارزیابی عملکرد در موفقیت دولت و دستگاه‌های اجرایی، ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی ملی و استانی هر ساله از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور، برنامه‌ریزی می‌گردد. دایره شمول ارزیابی عملکرد، کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۵ قانون مدیریت خدمات کشوری می‌باشند که در استان تهران، به طور تقریبی ۸۰ واحد استانی را در برمی‌گیرد. پیرو ارزیابی‌های صورت گرفته در سال‌های اخیر از سوی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران و همچنین اهمیت بررسی روند تغییرات ایجاد شده در عناوین شاخص‌ها طی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری، به بررسی امتیازات مکتسبه ۶۵ دستگاه اجرایی استان با مدنظر قراردادن تغییرات ایجاد شده در شاخص‌های عمومی طی سه سال، پرداخته شد. در گزارشی که از نظر گذشت، به بررسی و تحلیل مقایسه‌ای نتایج ارزیابی عملکرد سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ دستگاه‌های اجرایی استان تهران با هدف بهره‌برداری از نتایج جهت تشخیص نقاط قوت و ضعف و تدوین برنامه‌های اصلاح و بهبود توسط دستگاه، پرداخته شده است.

نتایج مورد بررسی نشان می‌دهد که میانگین شاخص‌های عمومی و اختصاصی در سال ۱۳۹۸ کمترین مقدار را در سه سال اخیر در استان داشته‌اند و در سال ۱۳۹۹، دقیقاً میانگین شاخص‌های عمومی سال ۱۳۹۷ تکرار شده است. بنابراین به طور کلی می‌توان عنوان نمود که تلاش‌های دستگاه‌های اجرایی استان در راستای بهبود امتیازات مکتسبه نتوانسته میانگین استان را به طور معنادار و محسوس تغییر دهد.

محورهای: توسعه دولت الکترونیک و اصلاح ساختار سازمانی طی دو سال، از قوی‌ترین محورهای عملکردی استان و محورهای: نظارت و ارزیابی و ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری از ضعیف‌ترین محورهای عملکردی استان محسوب شده است.

براساس اعداد مندرج در جدول ۷ (در ابتدای گزارش)، محور اصلاح ساختار سازمانی با اکتساب بالاترین میانگین عملکردی استان طی سه سال اخیر (۶۹ درصد تحقق) به عنوان قوی‌ترین محور و محور نظام مدیریت عملکرد (نظارت و ارزیابی) با اکتساب پایین‌ترین میانگین عملکردی استان طی سه سال اخیر (۵۸,۵۶ درصد تحقق) به عنوان ضعیف‌ترین محور گزارش شده است.

با توجه به مواردی که در گزارش، مورد اشاره قرار گرفته است، پیشنهادات ذیل ارائه می‌گردد:



- به نظر می‌رسد آن دسته از دستگاه‌های اجرایی استان که فاصله زیادی در هر یک از محورهای عمومی با میانگین استان دارند، نیازمند شناسایی دلایل اصلی کاهش امتیاز و برنامه‌ریزی جهت تحقق اهداف تعیین شده در استان می‌باشند. همچنین آن دسته از دستگاه‌های اجرایی استان که امتیاز مکتسبه آنها در هر یک از محورها به میانگین استان نزدیک است، نیازمند تعریف اقدامات اصلاحی برای ارتقای عملکرد خود می‌باشند.
- انتظار می‌رود آن دسته از دستگاه‌های اجرایی استان که امتیازی بالاتر از میانگین استان کسب نموده‌اند، ضمن بررسی دلایل کاهش امتیاز، اقدامات بهبوددهنده عملکرد را در قالب یک برنامه مدون، تدوین و عملیاتی نمایند که این موضوع با بررسی‌های کارشناسی و تخصصی در کارگروه‌های توسعه مدیریت دستگاه‌های اجرایی استان قابل تحقق می‌باشد؛ زیرا دستیابی به عملکرد برتر و کسب نتایج عالی بدون داشتن برنامه‌ای که در قالب یک نظام منسجم و تدوین شده باشد، دشوار است.
- نظر به اینکه برنامه‌های اصلاح نظام اداری برای یک دوره چندساله تدوین می‌گردد، شاخص‌های مورد ارزیابی در طول دوره‌ی مدنظر، دچار تغییرات نشود. در صورت حذف و یا تغییر شاخص‌های عمومی، دلایل آن به دستگاه‌های ذینفع در ابتدای سال مورد ارزیابی منعکس گردد.
- شاخص‌های اختصاصی به صورت کامل با رویکرد آمایش سرزمین و اولویت‌های هر استان مورد بازنگری و ویرایش قرار گیرد.
- آسیب‌شناسی ساختار سازمانی دستگاه‌های اجرایی و شناخت نوع و حجم مأموریت‌های آنها.
- طراحی ساختار سازمانی برای دستگاه‌های اجرایی خدمت‌رسان با رویکرد متفاوت.
- طراحی مدل مشخصی برای برنامه‌ریزی نیروی انسانی در دستگاه‌های اجرایی.
- استانداردسازی انواع قراردادهای بکارگیری نیروی انسانی.
- بازنشستگی پیش از موعد برای نیروهای غیرمتخصص.
- همسان سازی حقوق انواع شاغلان در دستگاه‌های اجرایی.
- تعیین مشاغل آینده در چشم انداز توسعه (پیشرفت و عدالت) با رویکرد آینده‌نگری و مبتنی بر شرح وظایف و شرایط احراز آنها.
- استفاده از روش‌های آموزشی مهارت محور، کار تیمی و مطالعه موردی (Case Study)
- برنامه ریزی جامع آموزشی مبتنی بر ارتقای دانش شاغلین در مسیر شغلی
- ایجاد بانک دانش و سازوکارهای جابجایی نیرو از مقطع زمانی خاص برای دانش پروری (انتقال دانش)
- مد نظر قرار دادن اهرم‌های تشویقی برای دستگاه‌های حائز رتبه در جشنواره شهید رجایی از جمله : در سیاست‌های جذب نیرو و اصلاح ساختار و ...
- مدنظر قرار دادن راهکارهایی جهت ترغیب دستگاه‌های اجرایی دارای عملکرد ضعیف به ویژه در حوزه شاخص‌های عمومی از جمله راهکارهایی در حوزه اعتبارات و ...

- نزدیک نمودن و همگرایی مراجع نظارت و ارزیابی (دستگاه‌های اجرایی سطح ملی، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی، استانداری و سازمان بازرسی) از منظر دیدگاه‌های توسعه‌ای
  - احیای موضوع تخصیص درصدی از بودجه دستگاه اجرایی به برنامه‌های اصلاح نظام اداری به شرط: (۱) عملکرد دارای رشد در ارزیابی عملکرد سالانه و (۲) ارائه برنامه‌های اجرایی.
- در ادامه، با توجه به موارد مندرج در جدول ۴، به تحلیل محتوایی محورها و شاخص‌های ارزیابی عملکرد طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ پرداخته شده است. همچنین با توجه به امتیازات عملکردی مکتسبه توسط دستگاه‌های اجرایی استان تهران در هر یک از محورها، به مهم‌ترین نقاط قوت و ضعف اشاره شده است.

### **تحلیل تغییرات شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ از منظر محتوا، امتیاز و نحوه‌ی ارزیابی**

براساس الزامات قانونی (ماده ۳ آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری- تصویب‌نامه شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ مورخ ۱۳۸۹/۱/۱۴ هیأت وزیران)، شاخص‌های عمومی و اختصاصی دستگاه‌های اجرایی در سطح ملی و استانی باید از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور در بازه زمانی بهمن ماه به آنها ابلاغ گردد تا در صورت لزوم، تغییراتی را در برنامه عملیاتی حوزه اصلاح نظام اداری و اختصاصی خود برای سال بعد، مبتنی بر آن، ایجاد نموده و در پایان سال بتوانند پاسخگوی عملکرد خود باشند ولیکن در حال حاضر ابلاغ شاخص‌ها با تاخیر صورت گرفته و در واقعیت، در پایان هر سال برای ارزیابی عملکرد آن سال ابلاغ می‌گردد. اگرچه سازمان اداری و استخدامی کشور در راستای روشن نمودن اهداف برنامه‌های اصلاح نظام اداری برای دستگاه‌های ملی و استانی اقدام به انعقاد تفاهم‌نامه سه ساله برای سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ به عنوان دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری نمود ولیکن شاهد تغییرات زیادی در شاخص‌های ارزیابی دوره دوم برنامه‌های اصلاح نظام اداری بوده‌ایم که موجب سردرگمی و نارضایتی دستگاه‌های اجرایی و دستگاه‌های نظارتی شده است. لذا ضرورت بررسی تغییرات ایجاد شده در شاخص‌ها و چرایی آن، ضروری به نظر می‌رسد. بنابراین در این بخش از گزارش مبتنی بر جدول ۴، به بحث و بررسی بیشتر و دقیق‌تر تغییرات محتوایی، امتیازدهی و نحوه‌ی ارزیابی شاخص‌های عمومی طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ پرداخته شده است. این نوع بررسی می‌تواند از سوی کارشناسان سازمان اداری و استخدامی کشور، به عنوان ایجادکننده‌ی تغییرات، با تحلیل چرایی‌های تغییرات به وجود آمده بسیار کامل‌تر گشته و به عنوان تجربه در تدوین شاخص‌های عمومی طی سال‌های بعد مورد بهره‌برداری قرار گیرد.

بررسی میزان اهمیت هر یک از محورها طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹ مبتنی بر سقف امتیاز تخصیص یافته به آنها، حاکی از آن است که بیشترین افزایش امتیاز در سال ۱۳۹۹ و در دو محور مدیریت سرمایه انسانی و نظارت و ارزیابی اتفاق افتاده است. همچنین بیشترین تغییر در تعداد شاخص‌ها، مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک می‌باشد که از ۱۱ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ۶ شاخص در سال ۱۳۹۹ کاهش یافته است.

بیشترین درصد سقف امتیاز در طی سه سال مربوط به محور توسعه دولت الکترونیک و کمترین درصد سقف امتیاز نیز مربوط به دو محور شفافیت و مدیریت مالی و بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری بوده است که در سال ۱۳۹۹ نیز از میان شاخص‌های ارزیابی به طور کلی حذف شدند.

بررسی شاخص های هر محور طی سه سال نشان می دهد که برخی از شاخص ها حذف، برخی اضافه و برخی دیگر با اولویت بالاتر و یا جزییات بیشتر مورد ارزیابی قرار گرفته اند. دلایل حذف برخی از شاخص ها می تواند به شرح ذیل باشد:

- (۱) خروج از لیست اولویت های برنامه های اصلاح نظام اداری در دستگاه های اجرایی استان به دلایل مختلف. برای مثال: شاخص ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا؛
- (۲) عملکرد مناسب و یا آگاهی یافتن دستگاه های اجرایی استان به اندازه مورد انتظار در آن برنامه و شاخص خاص. برای مثال: به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (سامانه ستاد)؛
- (۳) تعریف شاخص و یا اهداف جهت سنجش و ارزیابی تحقق اهداف برنامه اصلاح نظام اداری در دستگاه بدون توجه به الزامات و اختیارات. برای مثال: ارائه خدمات به صورت الکترونیکی؛
- (۴) هم پوشانی با سایر شاخص ها و اهداف. برای مثال: شاخص واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان با الکترونیکی نمودن خدمات؛
- (۵) نبود بسترهای مناسب جهت تحقق اهداف شاخص و یا ناآگاهی دستگاه های اجرایی در خصوص وظایف و اختیارات. برای مثال: شاخص اصلاح نظام مجوزدهی کشور؛

جدول ۲۰۱ - بررسی تغییرات محورهای عمومی طی سال های ۱۳۹۷-۱۳۹۹

عنوان محور	تعداد شاخص			امتیاز محور			درصد امتیاز محور در شاخص های عمومی		
	۹۷	۹۸	۹۹	۹۷	۹۸	۹۹	۹۷	۹۸	۹۹
اصلاح ساختار سازمانی	۴	۴	۴	۱۲۵	۱۲۵	۱۲۵	۱۲,۵	۱۲,۵	۱۲,۵
توسعه دولت الکترونیک	۱۱	۷	۶	۳۰۰	۳۳۰	۳۰۰	۳۰	۳۳	۳۰
مدیریت سرمایه انسانی	۵	۶	۶	۱۷۵	۱۷۵	۲۶۵	۱۷,۵	۱۷,۵	۲۶,۵
شفافیت و مدیریت مالی	۲	-	-	۶۰	-	-	۶	-	-
بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری	۳	۳	-	۹۰	۹۰	-	۹	۹	-
ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری	۵	۵	۴	۱۵۰	۱۵۰	۱۵۰	۱۵	۱۵	۱۵
نظارت و ارزیابی	۲	۳	۲	۱۰۰	۱۳۰	۱۶۰	۱۰	۱۳	۱۶

## محور اصلاح ساختار سازمانی

در این محور طی سه سال مورد مطالعه تغییری در تعداد شاخص ها مشاهده نشده است ولیکن شاخص چهارم از منظر عنوان شاخص و موضوع مورد ارزیابی در سال ۱۳۹۹ نسبت به دو سال قبل متفاوت شده است. در سال ۱۳۹۹، عنوان شاخص از "اجرای بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی" به "میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه

با ساختار رسمی ابلاغی " تغییر یافت که نسخه توسعه یافته شاخص مربوط به سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه‌های اجرایی کشور در ارزیابی عملکرد در سال‌های گذشته بود. در جدول ۲۰۱ نشان داده شده است که امتیاز این محور در سال‌های مورد بررسی تغییری نداشته و ۱۲,۵ درصد امتیاز کل شاخص‌های عمومی را به خود اختصاص داده است.

## محور توسعه دولت الکترونیک

در این محور، تغییرات زیادی از منظر تعداد و عنوان شاخص طی سه سال مورد مطالعه به وجود آمده است. تعداد شاخص‌ها از ۱۱ شاخص در سال ۱۳۹۷ به ترتیب به ۶ و ۵ شاخص طی سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ کاهش یافته است. از منظر عناوین شاخص‌ها نیز، برای مثال شاخص‌های: ارائه درخواست خدمات به صورت الکترونیکی، ارائه خدمات به صورت الکترونیکی، اصلاح فرایندهای ارائه خدمات و استفاده از فناوری‌های نوین که در سال ۱۳۹۷ مورد ارزیابی قرار گرفته اند، در سال‌های بعد از میان شاخص‌های ارزیابی حذف شده اند. همچنین سایر تغییرات عبارتند از :

- شاخص بکارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت از محور شفافیت و مدیریت مالی در سال ۱۳۹۷ به محور توسعه دولت الکترونیک در سال ۱۳۹۸ منتقل شده و در سال ۱۳۹۹ نیز کلاً از شاخص‌ها حذف گردید.
- شاخص توسعه زیرساخت دولت الکترونیک در سال ۱۳۹۹ از شاخص‌های این محور حذف شده است.
- شاخص واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان در سال ۱۳۹۸ از شاخص‌های حذف و در سال ۱۳۹۹ با عنوان " کیفیت واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان " به شاخص‌ها اضافه شد که علاوه بر میزان واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان، به بررسی کیفیت واگذاری نیز می‌پرداخت و امتیاز آن از ۱۵ به ۴۵ تغییر یافت.
- علی‌رغم عدم تغییرات محسوس در سقف امتیازات تخصیص یافته به شاخص " مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرایندها و تصمیمات دستگاه‌های اجرایی " طی سال‌های ۱۳۹۷-۱۳۹۹، شیوه ارزیابی شاخص و انتظارات از دستگاه‌های اجرایی در عملیاتی ساختن موضوع مربوطه، سخت‌گیرانه‌تر و با استانداردهای بالاتری صورت گرفته است.

در جدول ۲۰۱ نشان داده شده است که امتیاز این محور در سال‌های مورد بررسی تغییراتی داشته و بین ۳۰ تا ۳۳ درصد امتیاز کل شاخص‌های عمومی را به خود اختصاص داده است.

## محور مدیریت سرمایه انسانی

شاخص " شایسته‌سالاری در انتصاب مدیران " در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸، دربرگیرنده ارزیابی میزان بهره‌گیری از توان زنان و جوانان نیز بوده است درحالی‌که در سال ۱۳۹۹ محدود به شایسته‌سالاری در انتصابات مدیران از منظر شاخص‌های عمومی و اختصاصی مدیران بوده است. شاخص " ارزیابی و توسعه شایستگی‌های مدیران " با توجه به الزامات قانونی جدید در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹، به شاخص‌های این محور افزوده شده است.

در جدول ۲۰۱ نشان داده شده است که امتیاز این محور در سال‌های مورد بررسی تغییراتی داشته و به ترتیب ۱۷۵، ۱۷۵ و ۲۶۵ امتیاز را به خود اختصاص داده است. این تغییرات نشان‌دهنده اهمیت بیشتر این محور در سال ۱۳۹۹ است؛ به ویژه در شاخص‌های تناسب شغل و شاغل، شایسته‌سالاری در انتصاب مدیران و ارزیابی و توسعه شایستگی‌های مدیران. از جمله دلایل دیگر برای افزایش امتیاز این محور می‌توان به حذف برخی از شاخص‌ها در سایر محورها همچون شاخص‌های حسابداری تعهدی، اصلاح نظام مجوزدهی و ثبت اطلاعات فضاهای اداری اشاره نمود.

## **محور شفافیت و مدیریت مالی**

در سال ۱۳۹۷، این محور در برگیرنده دوشاخص: به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (سامانه ستاد) و اجرای حسابداری تعهدی بوده است که در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ به طور کلی از ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی استان حذف شده است.

## **محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری**

در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸، این محور مشتمل بر سه شاخص: بهبود فضای کسب و کار، ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا (سامانه اموال دستگاه‌های اجرایی) و مدیریت سبز بوده است که در سال ۱۳۹۹، محوری با این عنوان از ارزیابی عملکرد حذف گردید و شاخص مدیریت سبز در محوری دیگر (محور نظارت و ارزیابی) مورد ارزیابی قرار گرفت.

## **محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری**

تعداد شاخص‌های این محور در سال ۱۳۹۹ نسبت به دو سال قبل، یک شاخص کاهش داشته است که نتیجه‌ی ادغام دو شاخص "صیانت از حقوق شهروندان" و "مناسب‌سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان" بوده است. در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸، رسیدگی به شکایات مردمی محدود به بستر سامد بوده است درحالی‌که در سال ۱۳۹۹ با تغییر عنوان شاخص به "استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی"، ارزیابی تمامی مسیرها و بسترهای رسیدگی به شکایات مردمی اعم از سامد، تلفنی، مکاتبه و اینترنتی مدنظر قرار گرفت.

## **محور نظارت و ارزیابی**

در سال ۱۳۹۸، شاخص "افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی" در شاخص‌های این محور لحاظ شده است. سقف امتیاز این محور طی سال‌های مورد بررسی روند صعودی داشته است که دلیل آن، افزایش شاخص‌ها در این محور می‌باشد.

## آسیب‌شناسی عملکرد دستگاه‌های اجرایی در هریک از محورهای عمومی

در این بخش، به بررسی نقاط قوت و ضعف در هریک از محورهای عمومی با مدنظر قرار دادن امتیازات عملکردی دستگاه‌های اجرایی استان تهران پرداخته شده است. از آنجائیکه امتیازات عملکردی واحدهای استانی، نشأت گرفته از عملکرد سه مرجع: (۱) واحدهای استانی، (۲) دستگاه‌های اجرایی متبوع آنها و (۳) واحدهای حاکمیتی همچون: سازمان اداری و استخدامی کشور، سازمان برنامه و بودجه کشور و ... می‌باشد؛ از این‌رو در بررسی مذکور، این موارد لحاظ گردیده است.

### محور اصلاح ساختار سازمانی

#### نقاط قوت:

- واگذاری بخشی از خدمات به بخش خصوصی در برخی از دستگاه‌های اجرایی طی دوره دوم برنامه اصلاح نظام اداری با توجه به نظارت صورت‌گرفته توسط سازمان‌های نظارتی.
- واگذاری حداکثری وظایف و اختیارات از ستاد دستگاه به مدیران استانی.
- کاهش تمرکز ارائه خدمت در واحدهای استانی دستگاه‌های اجرایی به منظور تسهیل ارائه خدمت به ارباب رجوع از طریق تفویض اختیار و واگذاری وظایف به واحدهای شهرستانی.
- افزایش رضایت خدمت‌گیرندگان و کاهش مراجعات به ستاد دستگاه‌ها به دلیل تفویض اختیارات به واحدهای استانی و شهرستانی.
- صرفه‌جویی در زمان و هزینه‌ها برای مردم و دولت از طریق تفویض اختیار و واگذاری وظایف به واحدهای استانی و شهرستانی.
- ثبت الکترونیکی ساختار تشکیلاتی دستگاه‌های اجرایی در سامانه مدیریت ساختار دستگاه‌های اجرایی کشور، به عنوان ابزار مناسبی جهت رصد، پیگیری و نظارت بر ساختار دستگاه‌ها از سوی مراجع نظارتی.
- امکان ایجاد شناخت کلی نسبت به پست‌های باتصدی و بلاتصدی دستگاه‌های اجرایی استان با بکارگیری سامانه مدیریت ساختار دستگاه‌های اجرایی کشور به منظور تصمیم‌سازی در سطح استان تهران.

#### نقاط ضعف:

- عدم وجود برنامه‌ای مشخص برای واگذاری تصدی‌ها در برخی دستگاه‌های اجرایی ملی.
- عدم احصا کامل مشاغل حاکمیتی و تصدی‌گری.
- عدم احساس نیاز برخی از دستگاه‌ها به واگذاری تصدی‌ها به دلیل حاکمیتی پنداشتن و یا منافع سازمانی.
- تأثیر نداشتن واگذاری خدمات به بخش غیردولتی بر روی تعداد پست‌ها و واحدهای عملیاتی و تعداد نیروی انسانی در برخی از دستگاه‌های اجرایی.
- ضعف در نظارت بر فعالیت بخش خصوصی و کمبود اعتبار برای توانمندی بخش غیردولتی.
- نبود معیار مناسب جهت اندازه‌گیری کیفیت خدمات بعد از واگذاری به بخش خصوصی و غیردولتی.
- عدم امکان واگذاری برخی فعالیت‌ها از سوی ستاد دستگاه به واحدهای استانی در راستای تفویض اختیار و واگذاری وظایف به استانها.
- عدم توجه و اهتمام مدیران استانی دستگاه‌های اجرایی به واگذاری اختیارات به واحدهای شهرستانی.

- نبود سازوکار عملی جهت الزام دستگاه‌های اجرایی استانی برای تفویض اختیار به واحدهای شهرستانی.
- مغایرت ماده ۲۸ قانون برنامه ششم توسعه کشور مبنی بر "کاهش ساختار سازمانی دستگاه‌های اجرایی استان تا سقف ۱۵ درصد نسبت به وضعیت موجود" با روند رو به رشد جامعه‌ی هدف برای دستگاه‌های خدمت محور در شهرستان‌های استان تهران.
- ضعیف بودن سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه‌های اجرایی کشور در ارائه تحلیل‌های کلی و گزارش‌های مدیریتی و کارشناسی مورد نیاز.
- عدم آشنایی کافی کارشناسان دستگاه‌های اجرایی استان با سامانه ملی ساختار دستگاه‌های اجرایی کشور.
- کم توجهی در اجرای برخی از بندهای بخشنامه سامانه ملی ساختار از جمله: ثبت شرح وظایف و تاریخچه نوشتاری تشکیلات توسط دستگاه‌های اجرایی.

## **محور توسعه دولت الکترونیک**

### **نقاط قوت:**

- استانداردسازی پرتال دستگاه‌های اجرایی با هدف کاربرپسند بودن، شفافیت تارنما و ....
- افزایش سرعت در ارائه خدمات بدون مراجعه به واحدهای مختلف دستگاه اجرایی از طریق استقرار میز خدمت.
- ارتقای رضایت‌مندی ارباب‌رجوع از طریق شفافیت در مراحل و فرایندهای کاری ارائه خدمت با استقرار میز خدمت الکترونیکی در دستگاه اجرایی.
- کثرت و پراکندگی دفاتر پیشخوان ارائه خدمت در سطح هریک از شهرستان‌ها و امکان دریافت خدمت در کمترین زمان ممکن و کمترین هزینه.
- تدوین و انتشار راهبرد مشارکت در تارنمای اکثر دستگاه‌های اجرایی.
- الزام دستگاه‌های اجرایی به احراز هویت الکترونیکی مراجعان به منظور کاهش مراجعه به دستگاه‌ها و اشتباهاتی که به موجب اطلاعات نادرست رخ می‌دهد.
- کاهش چشمگیر استفاده از کاغذ در دستگاه‌های اجرایی با انجام احراز هویت الکترونیکی مراجعان.

### **نقاط ضعف:**

- عدم دسترسی کافی برخی از دستگاه‌های اجرایی برای اصلاحات در تارنما به دلیل زیرپرتال بودن در پرتال ملی.
- عدم تمایل دستگاه به اتخاذ برخی استانداردها در پرتال با توجه به کم استفاده بودن برخی خدمات و هزینه بالا برای ارائه؛ مانند: چندزبانه بودن.
- نبود الگوی واحد و یکپارچه در پیاده‌سازی میز خدمت الکترونیکی در دستگاه‌های اجرایی.
- در نظر نگرفتن اعتبار مناسب جهت استقرار میز خدمت حضوری در واحدهای استانی.
- عدم تمایل و باور مدیران برای پیاده‌سازی میز خدمت در راستای ارتقای خدمت‌رسانی به مراجعین.
- بکار نگرفتن کارشناسان متخصص و ماهر در میز خدمت حضوری از حوزه‌های مختلف دستگاه.
- کارا نبودن سامانه راهبری میز خدمت در راستای نظارت بر عملکرد میز خدمت دستگاه‌های اجرایی توسط سازمان‌های نظارتی.

- عدم تمایل برخی از دستگاه‌های اجرایی در واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان به‌ویژه دستگاه‌هایی که خدماتشان به‌صورت الکترونیکی و از راه دور ارائه می‌شود.
- در بعضی از دستگاه‌های اجرایی، واگذاری خدمات به دفاتر مشابه دفتر پیشخوان مانند: کارگزارها یا پیشخوان قضایی صورت می‌گیرد که براساس الزامات قانونی، پیشخوان محسوب نمی‌شود بلکه به‌گونه‌ای موازی کاری تلقی شده و میزان تحقق شاخص را تحت تأثیر قرار می‌دهد.
- فعال نبودن تالارهای گفتگو در اکثر دستگاه‌های اجرایی و یا تعداد اندک نظرات و پیشنهادات در صورت فعال بودن.
- نبود لیست کامل خدماتی که باید به‌صورت الکترونیکی در دستگاه‌های اجرایی احراز هویت شوند.
- فراهم نبودن زیرساخت‌های لازم برای احراز هویت الکترونیکی مراجعان در برخی از دستگاه‌های اجرایی.

## محور مدیریت سرمایه انسانی

### نقاط قوت:

- اقدام جهت کاهش نیروهای قراردادی مزاد بر سقف از محل خروج عادی.
- تلاش در جهت تبدیل وضعیت استخدامی نیروهای قراردادی (ایثارگران، آرائ دیوان عدالت اداری و ..).
- وجود بانک اطلاعات مدیران بالقوه در برخی دستگاه‌های اجرایی استان.
- رعایت سرانه آموزشی برای مدیران و کارکنان در اکثر دستگاه‌های اجرایی.
- تشکیل شناسنامه آموزشی برای کارکنان و مدیران در دستگاه‌های اجرایی.
- مکانیزه شدن فرایند ارزشیابی عملکرد کارکنان در اکثر دستگاه‌های اجرایی استان.
- توجه و اهتمام مدیران در برخی از دستگاه‌های اجرایی به اجرای الزام قانونی ارزیابی و توسعه شایستگی‌های مدیران.

### نقاط ضعف:

- جذب نیروی انسانی قراردادی، مزاد بر سقف تعیین شده در قانون در دستگاه‌های اجرایی استان.
- عدم رعایت تعداد نیروی انسانی در سقف پست‌های مصوب دستگاه.
- عدم وجود راهکار مناسب برای کاهش نیروی قراردادی.
- عدم رعایت اصول شایسته‌گزینی برای بکارگیری نیروی قرارداد کارمعی.
- شکایات متعدد دستگاه‌های اجرایی در خصوص نیاز به جذب نیروی انسانی متخصص با تسلط بر فناوری‌های نوین.
- امکان کاهش نیروی رسمی و پیمانی تنها از طریق فوت، استعفا و بازنشستگی و ...
- عدم تفویض اختیار و قدرت اجرایی دستگاه‌های اجرایی استان جهت تصمیم‌گیری و ساماندهی نیروی انسانی.
- تمایل نیروی انسانی بر انتقال از دستگاه‌های استانی به واحدهای ستادی به دلیل قرارگیری تمامی واحدهای ستادی در استان تهران.
- نارسایی و کاستی در نظام آمار و اطلاعات کارکنان برای دستیابی به آمار صحیح کارکنان.
- رعایت نکردن شرایط احراز پست‌های سازمانی در برخی از دستگاه‌های اجرایی.
- عدم پیش‌بینی سیستم جانشین‌پروری در دستگاه‌های اجرایی.
- نبود بانک اطلاعات مدیران بالفعل و بالقوه در اکثر دستگاه‌های اجرایی.



- نظارت ناکافی بر فرایند انتخاب و انتصاب مدیران.
- عدم پیش‌بینی بودجه مستقل جهت آموزش و توانمندسازی نیروی انسانی.
- عدم شناسایی نیازهای آموزشی واقعی کارکنان با توجه به نیازهای فردی، شغلی و سازمانی.
- عدم انجام ارزشیابی مبتنی بر فرایند ابلاغی در الزامات قانونی از جمله تعیین شاخص‌های اختصاصی و ...
- معرفی نکردن کارکنان به کانون‌های ارزیابی شایستگی‌های مدیران به دلایل متعدد از جمله: هزینه‌بر بودن و .. از سوی اکثر دستگاه‌های اجرایی.
- عدم انتخاب و انتصاب مدیران از بین دارندگان گواهینامه شایستگی مدیران در برخی از دستگاه‌های اجرایی.

## **محور شفافیت و مدیریت مالی**

### **نقاط قوت:**

- بررسی کیفیت ارائه گزارشات و ارسال به موقع گزارشات (حسابرسی سالانه و بدهی و مطالبات سه ماهه) به عنوان شاخص ارزیابی که موجب منظم‌تر شدن دستگاه‌های اجرایی استان شد.

### **نقاط ضعف:**

- نظام مند نبودن اجرای بودجه ریزی مبتنی بر عملکرد به صورت مستمر و در یک نظام حسابداری قیمت تمام شده. اجرای درست بودجه‌ریزی مبتنی بر عملکرد، مستلزم اجرای درست حسابداری تعهدی و داشتن نظام قیمت تمام شده است.

## **محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره‌وری**

### **نقاط قوت:**

- الزام دستگاه‌های اجرایی استان به ورود اطلاعات اموال غیرمنقول در اختیار به سامانه سادا و به تبع آن، تشکیل بانک جامع اطلاعاتی از دارایی‌های دولت به منظور مولدسازی دارایی‌های دولت.
- ثبت اطلاعات مورد نیاز در سامانه سادا از سوی بسیاری از دستگاه‌های اجرایی استان در سال‌های اخیر و اقدام برای رفع ایرادات سامانه و اطلاعات.

### **نقاط ضعف:**

- نداشتن امکان اخذ گزارش‌های پویا از سامانه سادا برای حل مشکلات.
- عدم سنجش فضاهای موجود دستگاه با فضای استاندارد مطابق مصوبات شورای عالی اداری.
- نبود تفویض اختیارات کافی برای ایجاد تغییرات در سامانه سادا و یا زمان‌بر بودن برخی از قسمت‌های فرایند در سایر دستگاه‌های اجرایی مربوطه.

## محور ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری

### نقاط قوت:

- بررسی و شناسایی نقاط آسیب‌پذیر و گلوگاه‌های فسادخیز و همچنین تدوین برنامه عملیاتی برای رفع گلوگاه‌ها از سوی برخی از دستگاه‌های اجرایی سطح ملی.
- اجرای برنامه‌ها و راهکارهای اصلاحی جهت رفع و کاهش نقاط آسیب‌پذیر توسط دستگاه‌های استانی.
- آگاهی‌سازی و اطلاع‌رسانی در جهت سلامت اداری و جلوگیری از فساد در وبسایت اکثر دستگاه‌های اجرایی.
- وجود الزامات قانونی و اسناد بالادستی در زمینه الزام دستگاه‌های اجرایی به ادای حقوق مردم در دریافت خدمت از سازمان‌های دولتی.
- الزام دستگاه‌های اجرایی به رعایت استانداردهای لازم در فضاهای اداری متناسب با نیاز معلولین و جانبازان.
- عملکرد مطلوب دستگاه‌های اجرایی در استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ نماز با توجه به تدوین نظام‌نامه توسعه و ترویج نماز از سوی ستاد اقامه نماز کشور و تعیین وظایف و مسئولیت دستگاه‌های اجرایی.
- استقبال از بکارگیری سامانه‌های سامد از سوی بسیاری از دستگاه‌های اجرایی به‌عنوان یکی از راه‌های دریافت و پاسخگویی به درخواست‌ها و شکایات مردمی.

### نقاط ضعف:

- عدم درک صحیح از تعریف نقاط آسیب‌پذیر و گلوگاه فسادخیز در برخی دستگاه‌های اجرایی.
- عدم بررسی اثربخشی ناشی از اصلاح فرایندها و اجرای برنامه‌های پیشگیرانه در افزایش سلامت اداری و کاهش فساد در برخی از دستگاه‌های اجرایی.
- وضعیت ضعیف دستگاه‌های اجرایی در نصب آسانسور و احداث و تجهیز سرویس بهداشتی متناسب با معلولین و جانبازان.
- بودجه کم دستگاه‌های اجرایی برای اصلاح و ساماندهی فضاهای اداری متناسب با شرایط معلولین و جانبازان.
- نبود چرخه دریافت و رسیدگی به شکایات در برخی از دستگاه‌های اجرایی استان.
- عدم اتصال یا وجود مشکل در برقراری ارتباط با سامانه‌های سامد برای برخی از دستگاه‌های اجرایی استان.
- طولانی بودن فرایند رسیدگی به شکایات و درخواست‌ها در برخی دستگاه‌های اجرایی که منتج به افزایش زمان رسیدگی به شکایات و نارضایتی مراجعان می‌گردد.

## محور نظارت و ارزیابی

### نقاط قوت:

- انجام الکترونیکی ارزیابی عملکرد دستگاه اجرایی در بستر سامانه جامع مدیریت عملکرد.
- پیگیری و اتخاذ راهبردهای اجرائی برنامه‌های اصلاح نظام اداری در سطح دستگاه‌های اجرایی استان از طریق فعال‌سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه.
- الزام دستگاه‌های اجرایی به انجام اقدامات لازم درخصوص صرفه‌جویی آب، گاز، برق و ... در راستای اجرای برنامه مدیریت سبز.

## نقاط ضعف:

- اجرای ناقص گام‌های موضوع ماده ۱ آیین‌نامه اجرایی مفاد ۸۱ و ۸۲ ق.م.خ.ک به منظور استقرار نظام مدیریت عملکرد توسط دستگاه‌های اجرایی استان.
- جامع و مانع نبودن شاخص‌های اختصاصی از منظر پوشش مأموریت و وظایف دستگاه‌های اجرایی.
- نبود ساز و کار انگیزشی در ارزیابی عملکرد برای مثال: ناکافی بودن اهرم فوق‌العاده کارایی برای دستگاه‌ها (نبود هیچ مزایایی برای دستگاه‌های برتر و یا نبود هیچ تبعاتی برای دستگاه‌های ضعیف)
- سردرگمی دستگاه‌های اجرایی استان و همچنین زیرسوال رفتن نتایج ارزیابی عملکرد به دلیل تعدد مراجع نظارت و ارزیابی (دستگاه‌های اجرایی سطح ملی، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی، استانداری و سازمان بازرسی).
- عدم آشنایی برخی از دستگاه‌های اجرایی با جایگاه و وظایف کارگروه توسعه مدیریت دستگاه و منطبق نبودن دستور کار و مصوبات جلسات با اهداف کارگروه.
- عدم باور برخی از مدیران دستگاه‌های اجرایی به تشکیل جلسه برای پیگیری برنامه‌های اصلاح نظام اداری در دستگاه.
- عدم پیگیری اجرای مصوبات جلسات کارگروه توسعه مدیریت دستگاه اجرایی از سوی متولیان امر در واحدهای استانی.
- نداشتن بودجه مناسب برای تحقق اهداف برنامه مدیریت سبز در دستگاه‌های اجرایی.

## منابع و ماخذ

- آیین نامه اجرائی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری به شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ مورخ ۱۳۸۹/۱/۱۴ هیات وزیران.
- برنامه جامع اصلاح نظام اداری (دوره دوم)، مصوبه شورای عالی اداری به شماره ۳۰۲۵۹۶ مورخ ۱۳۹۷/۰۶/۱۴.
- نقشه راه اصلاح نظام اداری، (۱۳۹۳)، معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور.
- بخشنامه شماره ۱۶۲۵۳۷ مورخ ۱۳۹۷/۴/۶ سازمان اداری و استخدامی کشور در خصوص شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۷ و فرایند اجرایی آن.
- بخشنامه شماره ۷۴۹۹۷۷ مورخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۸ سازمان اداری و استخدامی کشور در خصوص شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۸ و فرایند اجرایی آن.
- بخشنامه شماره ۳۸۲۱۶۰ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۸ سازمان اداری و استخدامی کشور در خصوص شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۹ و فرایند اجرایی آن.
- گزارش ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۷ دستگاه‌های اجرایی استان تهران، (۱۳۹۸)، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران، معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی.
- گزارش ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۸ دستگاه‌های اجرایی استان تهران، (۱۳۹۹)، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران، معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی.
- بررسی و تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۹ دستگاه‌های اجرایی استان تهران، (۱۳۹۹)، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان تهران، معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی.
- سامانه جامع مدیریت عملکرد به آدرس [arzyabi.aro.gov.ir](http://arzyabi.aro.gov.ir)